

GET GENUINE WINDOWS AGREEMENT (GGWA)

Get Genuine Windows Agreement (GGWA) คือโซลูชันสำหรับผู้ใช้งาน Windows XP Professional เพื่อให้ลูกค้าองค์กรได้รับสิทธิการใช้งานที่ถูกต้องตามกฎหมายผ่านทาง Volume Licensing โดย GGWA นั้นมี 2 ประเภท โดยออกแบบมาเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ที่แตกต่างกันและหลากหลาย ได้แก่

1. GGWA for Small and Business Organizations และ
2. GGWA for Large Organizations

รายละเอียดเกี่ยวกับ GGWA

โปรแกรม GGWA ทั้งสองโปรแกรมนี้จะมีลักษณะทั่วไปคล้ายคลึงกัน แต่มีส่วนที่แตกต่างกันในบางประเด็นตามที่ปรากฏในตารางต่อไปนี้

GGWA for Small and Medium Organizations		GGWA for Large Organizations
กลุ่มเป้าหมาย	สำหรับผู้ใช้งานองค์กรที่ต้องการสิทธิการใช้งานผ่านทาง Volume Licensing	สำหรับผู้ใช้งานองค์กรที่มีเครือข่ายเครื่องพีซีขนาดใหญ่ที่ต้องการซื้อสิทธิการใช้งานสำหรับทั้งองค์กรผ่านทาง Volume Licensing
ช่องทางการสั่งซื้อ	ผ่านตัวแทนจำหน่ายทั่วไป	ผ่านตัวแทนจำหน่ายสำหรับองค์กรขนาดใหญ่ (Large Account Reseller - LAR)
ปริมาณการสั่งซื้อขั้นต่ำ	ตั้งแต่ 5 Licenses ขึ้นไป	ตั้งแต่ 100 Licenses ขึ้นไป
ข้อกำหนดและเงื่อนไข	<ul style="list-style-type: none"> ■ ไม่ต้องมีการลงนามในสัญญาหรือข้อตกลงใดๆ เนื่องจากเป็นการจำหน่ายแบบ Open License ซึ่งลูกค้าคุ้นเคยดี ■ ไม่สามารถถ่ายโอนสิทธิการใช้งานไปยังผู้อื่นได้ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ มีส่วนลดเมื่อซื้อเป็นปริมาณมาก ■ ต้องมีการลงนามในสัญญาข้อตกลงให้ปฏิบัติตามกฎหมายอันประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> ○ ข้อตกลงให้ไม่ใครซอฟต์แวร์เข้าตรวจสอบสิทธิการใช้งาน

		<p>ใช้ได้</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ต้องมีการยืนยันรับทราบการปฏิบัติตามกฎหมาย ○ ข้อตกลงว่าลูกค้าต้องซื้อซอฟต์แวร์ของแท้เพื่อใช้งานเท่านั้น <ul style="list-style-type: none"> ■ เป็นการสั่งซื้อ GGWA เพียงครั้งเดียว ■ ไม่สามารถถ่ายโอนสิทธิการใช้งานไปยังผู้อื่นได้ ■ ผู้ซื้อต้องยินยอมที่จะซื้อสิทธิการใช้งานสำหรับเครื่องพีซีที่ติดตั้งซอฟต์แวร์วินโดวส์ปลอม ■ ต้องมีการลงนามในสัญญา Microsoft Business and Service Agreement ด้วย
อื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> ■ ไม่มีใบรับรองสินค้าของแท้ (Certificate of Authenticity/COA) ■ ผู้ใช้จะได้รับการยืนยันการสั่งซื้อทางอิเล็กทรอนิกส์ ■ หากต้องการซื้อแผ่นซีดี ต้องซื้อแยกต่างหาก ■ ต้องซื้อการสนับสนุนแยกต่างหาก ■ ผู้ใช้สามารถซื้อแผนประกันการอัปเดต(SA) ได้ภายใน 90 วัน นับจากวันที่ซื้อ GGWA เพื่ออัปเดตไปใช้ Windows Vista ได้ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ ไม่มีใบรับรองสินค้าของแท้ (Certificate of Authenticity/COA) ■ ผู้ใช้จะได้รับการยืนยันการสั่งซื้อทางอิเล็กทรอนิกส์ ■ หากต้องซื้อแผ่นซีดี ต้องซื้อแยกต่างหาก ■ ต้องซื้อการสนับสนุนแยกต่างหาก ■ ผู้ใช้สามารถซื้อแผนประกันการอัปเดต(SA) ได้ภายใน 90 วัน นับจากวันที่ซื้อ GGWA เพื่ออัปเดตไปใช้ Windows Vista ได้

ตารางสรุปการเปลี่ยนแปลงของ GGWA -SMO

GGWA SMO (OS Legalization)	FY08	FY09 (from July 1)
สัญญา (Agreement)	ลูกค้าต้องลงนามในสัญญา GGWA – Small & Medium Organization	เป็นการซื้อแบบ Open จึงไม่ต้องลงนามในสัญญาใดๆ
จำนวนการสั่งซื้อ	สามารถซื้อได้ตั้งแต่ 5 ถึง 99 ไลเซนส์ โดยผ่านทางตัวแทนจำหน่าย	สามารถซื้อได้ตั้งแต่ 5 ไลเซนส์ ผ่านทางตัวแทนจำหน่าย โดยไม่มีกำหนดขั้นสูงสุด
Media Kit Purchase	1 ชุด	ตามจำนวนไลเซนส์ที่ซื้อ
License Key	Call for activation	e-Open <VLSC>

ข้อแนะนำสำหรับการจัดซื้อระบบปฏิบัติการวินโดวส์ที่ถูกต้องและเหมาะสมที่สุดสำหรับลูกค้า

1. การได้รับสิทธิการใช้งานวินโดวส์พร้อมเครื่องพีซีใหม่

ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ที่ติดตั้งมาให้บนเครื่องพีซีใหม่จากโรงงานผลิต หรือที่ติดตั้งเมื่อลูกค้าซื้อเครื่องจากร้านค้าจำหน่ายเครื่องพีซี เรียกว่า Original Equipment Manufacturer หรือ OEM เป็นการได้รับสิทธิการใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ซึ่งถูกกฎหมายที่ราคาประหยัดที่สุดและเป็นวิธีการที่สะดวกที่สุดในการซื้อระบบปฏิบัติการวินโดวส์ของแท้ อย่างไรก็ตาม ทุกครั้งที่ลูกค้าซื้อเครื่องพีซีพร้อมรับสิทธิการใช้งานระบบปฏิบัติการวินโดวส์แบบ OEM บริษัทขอแนะนำให้ลูกค้าทำการตรวจสอบว่ามีใบรับรองสินค้าของแท้ (Certificate of Authenticity: COA) ที่ติดอยู่บนพีซีเครื่องใหม่มาด้วยหรือไม่

การได้รับสิทธิการใช้งานระบบปฏิบัติการวินโดวส์แบบ OEM นี้ไม่สามารถถ่ายโอนย้ายไปยังเครื่องพีซีเครื่องอื่นได้

2. การได้รับสิทธิการใช้งานวินโดวส์บนเครื่องพีซีที่มีอยู่แล้ว (กรณีที่เครื่องพีซีไม่ได้ติดตั้งระบบปฏิบัติการวินโดวส์แบบ OEM ตั้งแต่ต้น)

สำหรับกรณีนี้ ลูกค้าสามารถเลือกซื้อระบบปฏิบัติการวินโดวส์ได้สองประเภทดังนี้

2.1 สำหรับการซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ตั้งแต่ 5 พีซีขึ้นไป

(ผ่านทางผู้แทนจำหน่าย) ไมโครซอฟท์ขอแนะนำ Get Genuine Windows Agreement (GGWA)

ที่เป็นการให้ลูกค้าได้สิทธิประเภท Volume License สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows XP Professional ซึ่งลูกค้าจะได้รับสิทธิประโยชน์ดังต่อไปนี้

- 2.1.1 เป็นการติดตั้งโปรแกรมแบบ Single Volume Media Installation (ซีดี 1 แผ่นต่อการติดตั้งโปรแกรมบนพีซีหลายเครื่อง)
- 2.1.2 ข้อมูลที่บันทึกอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องพีซีจะไม่ถูกลบออกไปในระหว่างการติดตั้ง GGWA
- 2.1.3 หากลูกค้าต้องการใช้ Windows Vista ลูกค้าสามารถซื้อ Software Assurance (SA) ภายใน 90 วันนับจากวันที่ซื้อ GGWA เพื่อรับสิทธิประโยชน์จากการประกันการอัปเดต

2.2 สำหรับการซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการวินโดวส์น้อยกว่า 5 พีซี ไมโครซอฟท์ขอแนะนำให้ลูกค้าเลือกซื้อชุดลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ดังต่อไปนี้

- 2.2.1 **Get Genuine Kit (G GK)** สำหรับ Windows XP Professional เพื่อใช้งานระบบปฏิบัติการวินโดวส์ที่ยังไม่มีลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องบนเครื่องพีซีของลูกค้า โดยลูกค้าสามารถซื้อ G GK ได้จากผู้แทนจำหน่ายประเภท OEM และลูกค้าจะได้รับความช่วยเหลือและการสนับสนุนการใช้งานซอฟต์แวร์จากไมโครซอฟท์ทุกประการ
- 2.2.2 **Windows Genuine Advantage Kit (WGA Kit)** สำหรับลูกค้าที่มองหาเพื่อใช้งานระบบปฏิบัติการวินโดวส์ทุกประเภท โดยการซื้อผ่านทาง Online ลูกค้าสามารถซื้อ WGA Kit ได้ที่ www.microsoft.com/windows


- 2.2.3 ชุดจำหน่ายแบบขายปลีก ลูกค้าสามารถซื้อซอฟต์แวร์ประเภทกล่อง หรือ Full Packaged Product (FPP) ได้จากร้านค้าผู้แทนจำหน่ายของไมโครซอฟท์ได้ โดยสามารถรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ เว็บไซต์ <http://www.microsoft.com/thailand/ps>

ข้อมูลน่ารู้เพิ่มเติม

ลูกค้าไม่สามารถใช้สิทธิการอัปเดตประเภท Open License, Select License และ Enterprise Agreement สำหรับการติดตั้งระบบปฏิบัติการลงบนเครื่องพีซีใหม่

1. หากลูกค้าต้องการใช้ Windows Vista ลูกค้าสามารถซื้อ Software Assurance (SA) ภายใน 90 วันนับจากวันที่ซื้อ GGWA เพื่อรับสิทธิประโยชน์จากการประกันการอัปเดต หรือลูกค้าอาจซื้อผ่านทาง OEM พร้อมเครื่องพีซีใหม่ หรือซื้อชุดจำหน่ายแบบปลีก (FPP)
2. หากลูกค้ามีระบบปฏิบัติการวินโดวส์ที่ถูกต้องตามกฎหมายทั้งเวอร์ชัน 95, 98, 2000 หรือ XP บนเครื่องพีซี ลูกค้าสามารถอัปเดตเป็น Windows Vista ได้โดยใช้สิทธิผ่านทาง FPP Upgrade Version, Open License, Select License หรือ Enterprise Agreement หรือซื้อฮาร์ดแวร์ใหม่ที่มีการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows Vista อยู่แล้ว

ตารางเปรียบเทียบการใช้สิทธิระบบปฏิบัติการวินโดวส์ของไมโครซอฟท์

	Vista		XP				
ลูกค้าบุคคล	OEM สินค้าจำหน่าย พร้อมเครื่องพีซี ใหม่	WGA Kit for Vista สินค้าออนไลน์	FPP สินค้าปลีก	WGA Kit for XP สินค้าออนไลน์	FPP สินค้าปลีก		
ลูกค้าองค์กรขนาดเล็ก ย่อม				GGK (XP Pro) สำหรับ 1 ไลเซนส์ขึ้นไป	Get Genuine Windows Agreement (SMO) ตั้งแต่ 5 ไลเซนส์ ขึ้นไป		
ลูกค้าองค์กรขนาด กลาง							
ลูกค้าองค์กรขนาด ใหญ่				Get Genuine Windows Agreement (LO) ตั้งแต่ 100 ไลเซนส์ ขึ้นไป			
ลูกค้าภาครัฐ							

คำถามที่พบบ่อย

ถาม GGWA ช่วยแก้ไขปัญหาด้านการมอบหมายสิทธิการใช้งานอย่างไร

ตอบ GGWA นั้นช่วยแก้ไขปัญหาคำขอซอฟต์แวร์ที่ไม่ถูกต้อง อันเนื่องมาจากการใช้ซอฟต์แวร์ปลอม (Counterfeit) การใช้เครื่องพีซีที่ไม่มีลิขสิทธิ์ (Unlicensed) การใช้ลิขสิทธิ์ผิดวัตถุประสงค์ (Mislicensed) และการใช้ระบบปฏิบัติการผิดประเภท (Version Piracy) โดยแบ่งเป็นประเภทต่างๆ ดังนี้

- **การใช้ซอฟต์แวร์ปลอม (Counterfeit)** คือ ซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้ผลิตจากบริษัทเจ้าของโดยตรง
- **การใช้เครื่องพีซีที่ไม่มีลิขสิทธิ์ (Unlicensed)** คือ การใช้เครื่องพีซีที่ไม่มีการติดตั้งระบบปฏิบัติการใดๆ
- **การใช้ลิขสิทธิ์ผิดวัตถุประสงค์ (Mislicensed)** คือ การใช้ Volume License เพื่อติดตั้งระบบปฏิบัติการบนเครื่องพีซีเปล่าที่ไม่ได้รับสิทธิการใช้งานที่ถูกต้อง
- **การใช้ระบบปฏิบัติการผิดประเภท (Version Piracy)** คือ การใช้ Volume License เพื่อติดตั้งการอัปเดตบนระบบปฏิบัติการที่ไม่มีคุณสมบัติเหมาะสม (เช่น การติดตั้ง Windows XP Home นั้นไม่ใช่ระบบปฏิบัติการที่เหมาะสมสำหรับลูกค้าองค์กรในวงการธุรกิจ)

ถาม จะได้รับสิทธิประโยชน์อะไรบ้างจาก GGWA

ตอบ GGWA คือโซลูชันสำหรับผู้ใช้งาน Windows XP Professional เพื่อให้ได้รับสิทธิการใช้งานที่ถูกต้องตามกฎหมายผ่านทาง Volume Licensing โดย GGWA นั้นมี 2 ประเภท โดยออกแบบมาเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ที่แตกต่างกันและหลากหลาย ได้แก่ GGWA for Small and Business Organizations และ GGWA for Large Organizations โดยสำหรับ GGWA for Small and Business Organizations นั้นจะต้องซื้อสิทธิขั้นต่ำ 5 ไลซ์เซ้นส์ขึ้นไป และสำหรับ GGWA for Large Organizations นั้นมีความแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับปริมาณของการสั่งซื้อ โดยจะเริ่มต้นการสั่งซื้อที่ 100 ไลซ์เซ้นส์ขึ้นไป GGWA for Small and Business Organizations นั้นสามารถซื้อได้จากตัวแทนขายของไมโครซอฟท์ ส่วน GGWA for Large Organizations สามารถสั่งซื้อได้จากตัวแทนจำหน่ายรายใหญ่หรือ LAR

ถาม จะมี GGWA สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows Vista หรือไม่

ตอบ ในขณะนี้ไมโครซอฟท์ยังไม่มีแผนการที่จะเปิดตัว GGWA สำหรับ Windows Vista แต่อาจจะมีแผนการเปิดตัวต่อไปในอนาคต

ถาม ลูกค้าจะได้รับ GGWA ได้อย่างไร

ตอบ ลูกค้าสามารถรับ GGWA ได้จากตัวแทนจำหน่ายต่างๆ สำหรับ GGWA for Small and Medium Organizations ลูกค้าจะต้องติดต่อตัวแทนที่ใกล้ที่สุดเพื่อขอรับข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น ราคา รายละเอียด ข้อตกลง และกระบวนการสั่งซื้อ สำหรับ GGWA for Large Organizations ลูกค้าต้องติดต่อกับ LAR ที่ใกล้ที่สุดหรือติดต่อ Account Manager ของไมโครซอฟท์

ถาม GGWA แตกต่างจาก Windows Genuine Advantage Kit (WGA Kit) และ Get Genuine Kit (GGK) อย่างไรบ้าง

ตอบ โซลูชันทั้งหมดที่กล่าวมานี้เป็นการช่วยเหลือเรื่องของการใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ที่ถูกต้องบนเครื่องพีซี GGWA ออกแบบมาเพื่อให้ตอบรับองค์กรต่างๆ ที่ต้องการซื้อสิทธิการใช้งานที่ถูกต้องผ่านทาง Volume Licensing

GGK นั้นเสนอโซลูชันระบบปฏิบัติการวินโดวส์ XP Professional ให้กับลูกค้าองค์กรที่ต้องการซื้อสิทธิการใช้งานปริมาณน้อยกว่า (ตั้งแต่ 1 License ขึ้นไป) โดยไม่ต้องการลงนามในข้อตกลง Legalization Agreement

WGA Kit เป็นโซลูชันแบบออนไลน์สำหรับลูกค้าทั่วไปและองค์กรขนาดเล็กที่ต้องการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย

ถาม เหตุใดจึงจำหน่าย GGWA-SMO ผ่านทางช่องทางการจำหน่าย Open License Program

ตอบ จากความคิดเห็นและเสียงตอบรับจากกลุ่มลูกค้าที่ต้องการความสะดวกและความคล่องตัวในการใช้งาน GGWA การจำหน่ายผ่านทาง Open License ถือเป็นการจำหน่ายที่สะดวกที่สุดเนื่องจากเป็นกระบวนการที่ทั้งตัวแทนจำหน่ายและลูกค้าต่างคุ้นเคยอยู่แล้ว

ถาม จะสามารถสั่งซื้อ GGWA-SMO ได้อย่างไร

ตอบ การสั่งซื้อ GGWA-SMO นั้นสามารถทำได้ง่าย เหมือนกับการสั่งซื้อ Open License โดยข้อตกลงการสั่งซื้อต่างๆ ของ GGWA-SMO นั้นเหมือนกับ Open License Agreement โดยทั่วไป

ถาม มีข้อกำหนดในการสั่งซื้อสิทธิการใช้งานหรือไม่

ตอบ ไม่มี เพียงแต่ กำหนดให้สั่งซื้อ GGWA-SMO ขั้นต่ำ 5 โหลเซ็นขึ้นไป โดยผ่านทางตัวแทนจำหน่าย

ถาม มีโซลูชันสำหรับการสั่งซื้อปริมาณมากๆ และรับส่วนลดหรือไม่

ตอบ มี โดยลูกค้าสามารถสั่งซื้อปริมาณมากๆ (ตั้งแต่ 100 ลิขสิทธิ์ขึ้นไป) ได้ ผ่านทาง LAR โดยเป็นโซลูชันที่ชื่อว่า Get Genuine Windows Agreement for Large Organizations ลูกค้าสามารถติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมจาก LAR ได้โดยตรง สามารถศึกษารายชื่อ LAR ได้ที่ www.microsoft.com/thailand/ps

ถาม เมื่อซื้อ GGWA-SMO แล้ว ลูกค้าสามารถสมัครรับสิทธิประโยชน์จาก Software Assurance (SA) ได้หรือไม่

ตอบ ได้ ลูกค้าสามารถสั่งซื้อ Software Assurance ได้ภายในระยะเวลา 90 วันนับจากสั่งซื้อ GGWA-SMO ไปเพื่อขอรับสิทธิอัปเดตไปใช้ Windows Vista และรับสิทธิประโยชน์ต่างๆ จาก SA

ถาม หากซื้อ GGWA-SMO แล้วจะได้รับแผ่นซีดีติดตั้งด้วยหรือไม่ หากไม่ลูกค้าจะต้องทำอะไร

ตอบ ไม่มี เพราะการซื้อนี้เหมือนกับการสั่งซื้อ Volume License Agreement แผ่นซีดีนั้นไม่ได้รวมอยู่ในโปรแกรมการสั่งซื้อ แต่ต้องซื้อแยกต่างหากจากตัวแทนจำหน่ายโดยที่กระบวนการสั่งซื้อซีดียังคงเหมือนเดิม

ถาม หากลูกค้าต้องการติดตั้ง Windows XP Professional สามารถทำการดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ eOpen ได้หรือไม่

ตอบ ได้ ลูกค้าสามารถดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ eOpen ได้

ถาม ในการติดตั้งซอฟต์แวร์นั้น จะต้องทำการ Activation หรือไม่

ตอบ ในการติดตั้งใช้งานนั้นสามารถทำได้สองกรณีคือ

1. กรณีที่ลูกค้ากำลังใช้งานระบบปฏิบัติการที่ไม่ถูกลิขสิทธิ์อยู่แล้ว สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ได้โดยตรงจากแผ่นซีดีที่ซื้อแยกต่างหาก สำหรับการ activate ซอฟต์แวร์ ลูกค้าสามารถใช้ VLK ที่ติดมาพร้อมกับแผ่นซีดีได้เลย หรือสามารถโทรศัพท์ไปยัง Product Activation call center เพื่อขอหมายเลข VLK ได้ ที่โทร. 001-800-2468-1668

2. ลูกค้าไม่จำเป็นต้องติดตั้งและทำการ activate หากใช้งานซอฟต์แวร์ถูกลิขสิทธิ์อยู่แล้ว

ถาม ลูกค้าจะได้รับการสนับสนุนสำหรับ GGWA-SMO ได้จากแหล่งใดบ้าง

ตอบ ลูกค้าจะได้รับการสนับสนุนโซลูชันได้โดยตรงจากตัวแทนจำหน่ายโดยมีทางเลือกต่อไปนี้

1. ลูกค้าจะได้รับการสนับสนุนเมื่อสมัคร SA และจะได้รับการสนับสนุนตั้งแต่การวางแผนการติดตั้ง การอบรมพนักงานและการอัปเดตซอฟต์แวร์

2. ลูกค้าจะได้รับการสนับสนุนทางเทคนิคจากตัวแทนจำหน่ายของไมโครซอฟท์โดยสามารถติดต่อตัวแทนจำหน่ายได้โดยตรง

ถาม หากลูกค้าไม่มีคุณสมบัติพร้อมสำหรับการสั่งซื้อ GGWA-SMO แล้วควรจะใช้โซลูชันใดอีกบ้าง

ตอบ ลูกค้าสามารถสั่งซื้อซอฟต์แวร์แท้จากผลิตภัณฑ์ประเภทจำหน่ายปลีก (FPP) หรือเลือกซื้อ Get Genuine Kit (GK) หรือ Windows Genuine Advantage Kit (WGA Kit) ซึ่งเป็นการจำหน่ายแบบ Online โดยลูกค้าสามารถตรวจสอบการซื้อ GK ได้จากตัวแทนจำหน่าย หรือ ตรวจสอบ www.microsoft.com/windows สำหรับการซื้อ WGA Kit ผ่านทาง Online

GGWA และ Software Assurance

ถาม ซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิถูกต้องผ่านทาง GGWA สามารถสั่งซื้อ Software Assurance ได้หรือไม่

ตอบ ได้ หากผู้ซื้อต้องการ Windows Vista ผู้ใช้สามารถเลือกซื้อแผนประกันการอัปเดต(SA) ได้ภายใน 90 วันจาก GGWA ผ่านทางการซื้อประเภท Volume Licensing (ได้แก่ Open, Select, EA และ อื่นๆ)

ถาม จะสามารถช่วยลูกค้าอัปเดตเป็น Windows Vista ได้อย่างไร

ตอบ ลูกค้าสามารถซื้อ แผนประกันการอัปเดต (SA) ภายใน 90 วันจากการซื้อ GGWA สำหรับเครื่องพีซีที่กำลังถูกติดตั้งใช้งานเพื่อขอทำการอัปเดตเป็น Windows Vista Business และ Enterprise ได้

ถาม ลูกค้าจะได้รับประโยชน์จาก SA เมื่อตอนที่ได้รับ GGWA ได้หรือไม่

ตอบ สิทธิประโยชน์จาก SA ที่ลูกค้าได้รับจะขึ้นอยู่กับข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Volume License ที่เกี่ยวข้องกับ SA SKUs ลูกค้าสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

<http://www.microsoft.com/thailand/licensing/sa>

ถาม ลูกค้าสามารถซื้อ License & Software Assurance หรือ License SKUs ผ่านทาง GGWA ได้หรือไม่

ตอบ ลูกค้าสามารถซื้อได้เฉพาะ License เท่านั้น

ถาม ลูกค้าจะได้ส่วนลดเพิ่มเติมหรือไม่หากว่าซื้อ GGWA และ SA พร้อมกัน

ตอบ ไม่มีส่วนลดในกรณีที่ซื้อพร้อมกัน

เหตุใดลูกค้าต้องสนใจ: คุณค่าของซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิการใช้งานที่ถูกต้อง

ถาม จะสามารถกระตุ้นให้ลูกค้าเห็นความสำคัญของการซื้อซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตรงตามสิทธิการใช้งานที่ถูกต้องได้อย่างไร หากพบว่าลูกค้ามีเครื่องพีซีที่ไม่มีสิทธิการใช้งานที่ถูกต้อง ความเสี่ยงของการไม่ยอมใช้งานให้ถูกต้องตามสิทธิที่ได้รับนั้นเป็นอย่างไร

ตอบ ลูกค้าที่ซื้อเครื่องพีซีที่มีระบบปฏิบัติการแต่ต้องการจะลงระบบปฏิบัติการบนเครื่องในวันถัดๆ มานั้น อาจทำให้องค์กรตกอยู่ในภาวะเสี่ยงได้ เพราะอาจจะใช้งานโดยที่ไม่มีสิทธิการใช้งานที่ถูกต้อง หากว่าลูกค้าใช้ Volume License เพื่อนำมาติดตั้งระบบปฏิบัติการวินโดวส์ลงบนเครื่องพีซีเปล่า อาจถือเป็นการละเมิดข้อตกลงของ Volume Licensing agreement และลูกค้าจะมีคุณสมบัติบกพร่องในการขอรับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่ลูกค้าควรจะได้รับ

ถาม GGWA ได้มอบสิทธิแก่ผู้ใช้ที่จะละเมิดสิทธิการใช้งานด้วยเหตุเพราะได้สิทธิในราคาที่ต่ำกว่ากลุ่มคนที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ถูกกฎหมายหรือไม่

ตอบ วิธีการที่ดีที่สุดของการใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์อย่างถูกต้อง คือการติดตั้งลงไปพร้อมเครื่องตั้งแต่ผลิตออกมาจากโรงงาน ลูกค้าจะต้องชำระเพิ่มเพื่อซื้อ GGWA และใช้งานวินโดวส์ให้ถูกต้องตามกฎหมาย ในขณะที่ ถ้าซื้อเครื่องพีซีที่ได้รับการติดตั้งจาก OEM หรือผู้ประกอบเครื่องภายในประเทศแล้วจะลดภาระการชำระเพิ่มไปได้

ถาม ลูกค้าจำเป็นต้องยืนยันว่าตนเองมีซอฟต์แวร์ที่ไม่มีสิทธิถูกต้องก่อนเพื่อทำการขอรับ GGWA หรือไม่

ตอบ ไม่จำเป็น

ถาม ลูกค้าจะพิสูจน์ให้ผู้ตรวจสอบทราบว่าการซื้อซอฟต์แวร์ของตนเองนั้นได้รับการคุ้มครองโดยลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องได้อย่างไร

ตอบ เมื่อมีการสั่งซื้อ GGWA เข้ามา ระบบอัตโนมัติจะถูกส่งออกไปยังลูกค้าเพื่อเป็นการยืนยันการรับทราบการสั่งซื้อจากลูกค้า การยืนยันการสั่งซื้อนี้จะแนบมาพร้อมกับสำเนาข้อตกลงและเอกสารการยืนยันการชำระเงินจะเป็นการยืนยันสิทธิการใช้งานต่อไป

ถาม เหตุใดลูกค้าต้องลงนามในข้อตกลงเพิ่มเติมเพื่อให้ได้รับ GGWA

ตอบ ลูกค้าต้องลงนามในข้อตกลงเพิ่มเติมเพื่อขอรับ GGWA เนื่องจาก GGWA ไลเซนส์ใหม่และเป็นสัญญาที่แตกต่างจากสัญญาอื่นๆ ที่พาร์ทเนอร์และผู้แทนจำหน่ายเคยทำกับไมโครซอฟท์

ถาม ลูกค้าที่เคยซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์แบบ OEM ไปใช้โดยไม่ได้ซื้อพร้อมเครื่องถือว่าผิดลิขสิทธิ์หรือไม่ และจะต้องทำอย่างไรเพื่อให้ถูกต้องโดยเฉพาะสำหรับกรณีที่เกิดขึ้นแล้ว

ตอบ ในกรณีนี้ หากลูกค้าได้ซื้อ OEM ไปก่อนหน้านี้แล้ว ก็ไม่จำเป็นต้องทำการแก้ไขหรือซื้อ GGWA อีก แต่หากลูกค้ายังคงมีเครื่องพีซีที่ไม่ได้ติดตั้งระบบปฏิบัติการวินโดวส์อย่างถูกต้องอยู่อีก ลูกค้าจะต้องซื้อ GGWA เท่านั้น

ถาม ในกรณีที่มีการขายลิขสิทธิ์แบบ OEM ไปโดยไม่ได้จำหน่ายพร้อมเครื่องผู้จำหน่ายมีความผิดหรือไม่ แล้วมีผลเริ่มต้นเมื่อไหร่ และจะดำเนินการอย่างไรกับการขายที่เคยเกิดขึ้นแล้ว

ตอบ ไม่ถือเป็นความผิด อย่างไรก็ตาม ในโอกาสต่อไป ผู้แทนจำหน่ายจะต้องจำหน่ายเฉพาะ GGWA ตามเงื่อนไขที่ไม่โครซอฟท์กำหนดให้กับลูกค้า เท่านั้น

ถาม ทำไม GGWA ถึงมีราคาสูงกว่า OEM และผู้ขายจะได้ประโยชน์อย่างไรในการขาย GGWA

ตอบ GGWA เป็นการแยกจำหน่ายระบบปฏิบัติการวินโดวส์สำหรับลูกค้าที่ไม่ได้ติดตั้งระบบปฏิบัติการวินโดวส์บนเครื่องพีซีตั้งแต่ต้น จึงทำให้ราคาแตกต่างจากลิขสิทธิ์ประเภท OEM ซึ่งจะมีการติดตั้งระบบปฏิบัติการวินโดวส์มาตั้งแต่ต้น อย่างไรก็ตาม ลูกค้าจะได้รับประโยชน์จากการซื้อ GGWA ดังนี้

1. การซื้อ GGWA จะถูกบันทึกในประวัติการซื้อซอฟต์แวร์ประเภท Volume License
2. ได้รับสิทธิในการดาวน์โหลดเพื่อการใช้วินโดวส์เวอร์ชัน 2000 หรือวินโดวส์ 98 SE
3. เป็นการติดตั้งโปรแกรมแบบ Single Volume Media Installation (ซีดี 1 แผ่นต่อการติดตั้งโปรแกรมบนพีซีหลายเครื่อง)
4. ข้อมูลที่บันทึกอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องพีซีจะไม่ถูกลบออกไปในระหว่างการติดตั้ง GGWA
5. หากลูกค้าต้องการ Windows Vista ลูกค้าสามารถเลือกซื้อแผนประกันการอัปเดต(SA) ได้ภายใน 90 วันจาก GGWA ผ่านทางการซื้อประเภท Volume Licensing (ได้แก่ Open, Select, EA และอื่นๆ)

ถาม ในกรณีที่มีการจำหน่าย หรือมอบเครื่องคอมพิวเตอร์ให้กับหน่วยงานอื่น ลิขสิทธิ์ของ GGWA จะย้ายไปตามเครื่องพีซีด้วยหรือไม่

ตอบ หากเป็นการจำหน่ายหรือมอบโอนเครื่องพีซีทั้งจำนวนที่ซื้อ GGWA ในคราวเดียวให้กับหน่วยงานอื่น
ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ในระบบปฏิบัติการวินโดวส์จะติดไปกับตัวเครื่องด้วย แต่ทั้งนี้ ลูกค้าจะต้องแจ้งให้
ไมโครซอฟท์ทราบถึงการย้ายโอนกรรมสิทธิ์ในตัวเครื่องพีซี เพื่อทำการบันทึกแก้ไขเอกสารแสดงการ
ครอบครองซอฟต์แวร์ดังกล่าวต่อไป

ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <http://partner.microsoft.com/ggwa>

www.microsoft.com/piracy/genuinefactfiles/legalization

หรือ อีเมลที่ getgen@microsoft.com