

# UC 도입 시 고려 사항

- UC에 대한 다양한 질문들

박지호 과장 (jihop@microsoft.com)  
한국마이크로소프트

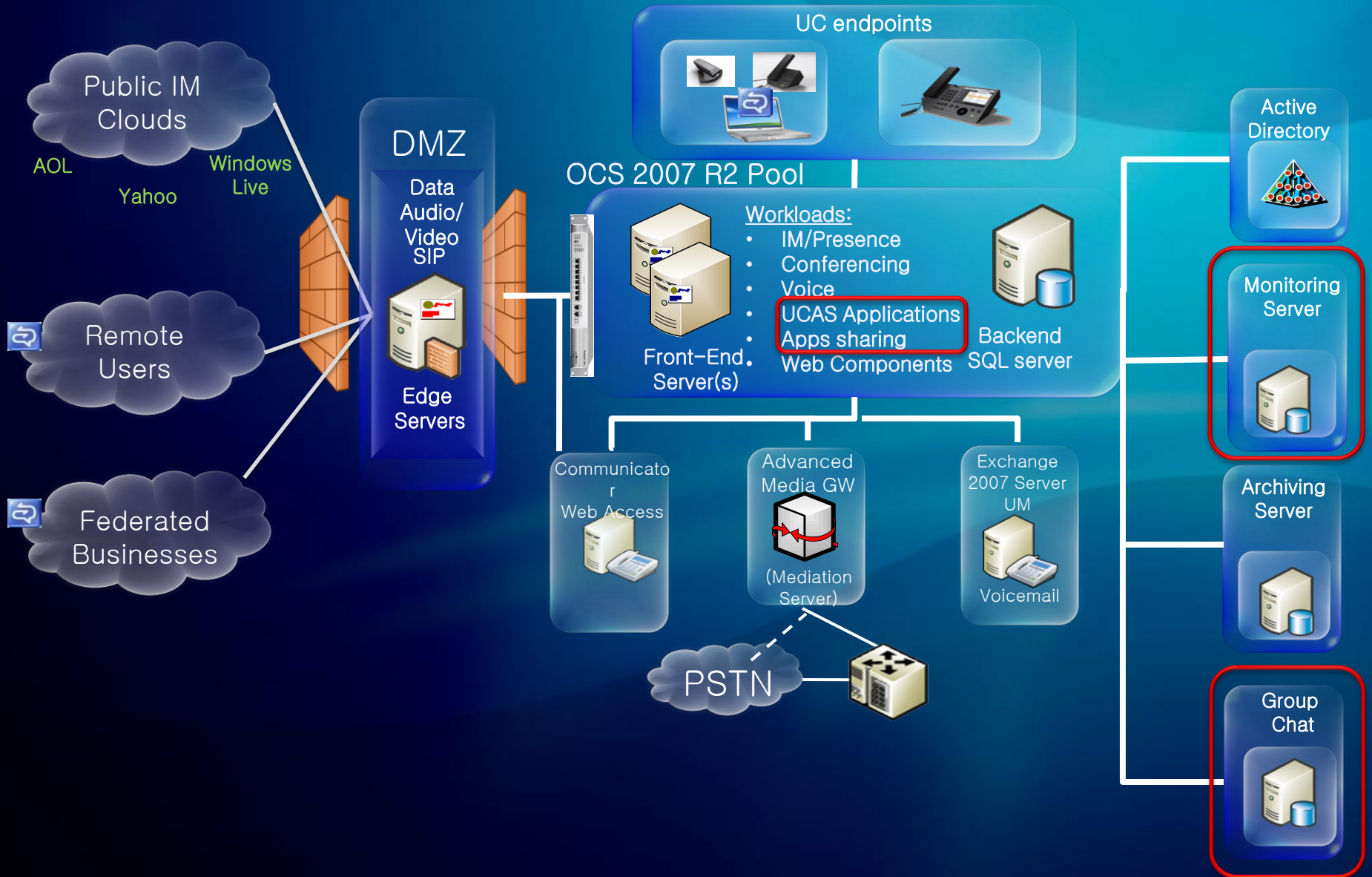


Microsoft®

# Office Communications Server 2007 R2

R2 구축 방법

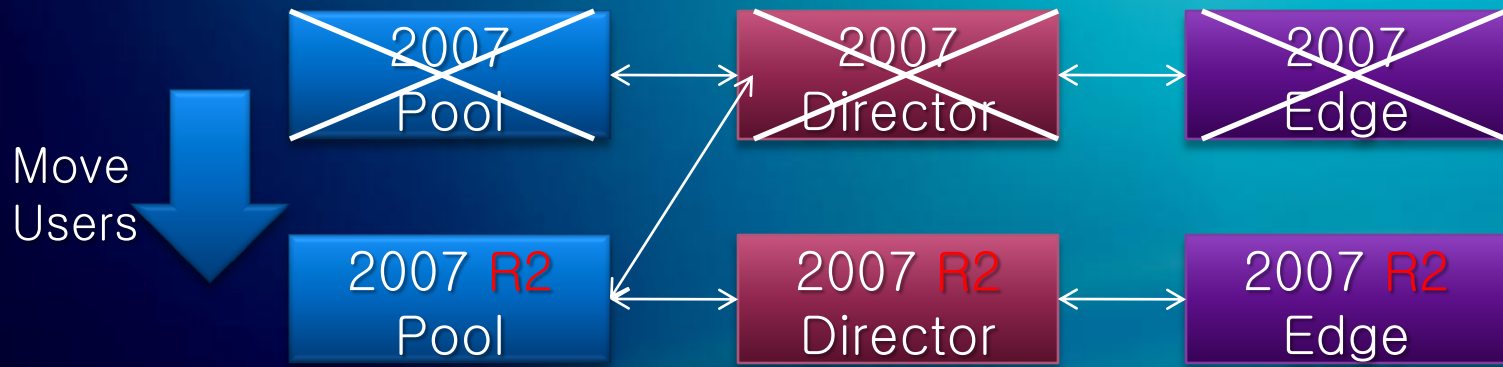
# OCS 2007 R2 아키텍처



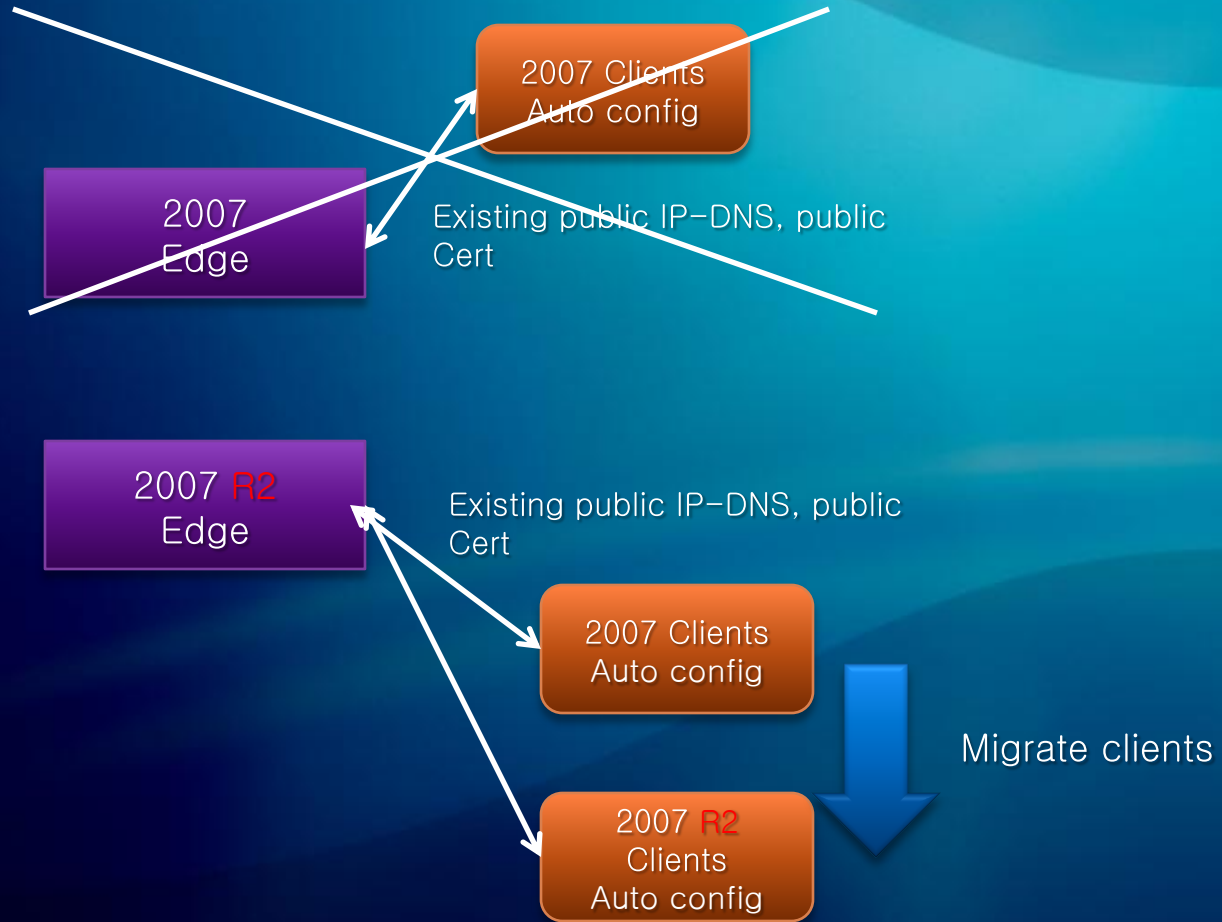
# OCS 2007 R2 시스템 구성

- OS – x64 only
  - Windows Server 2003 x64 SP2
  - Windows Server 2008 x64
- SQL 2005 SP2 (SP3) and SQL 2008
- AD Forest/Domain level:  
Windows Server 2003 and 2008
- Exchange UM: Exchange 2007 SP1  
or the next version of Exchange
- Virtualization support – limited support (post  
RTM)
  - Hyper-V on Windows Server 2008

# OCS 2007 R2 서버 Migration



# OCS 2007 R2 클라이언트 Migration



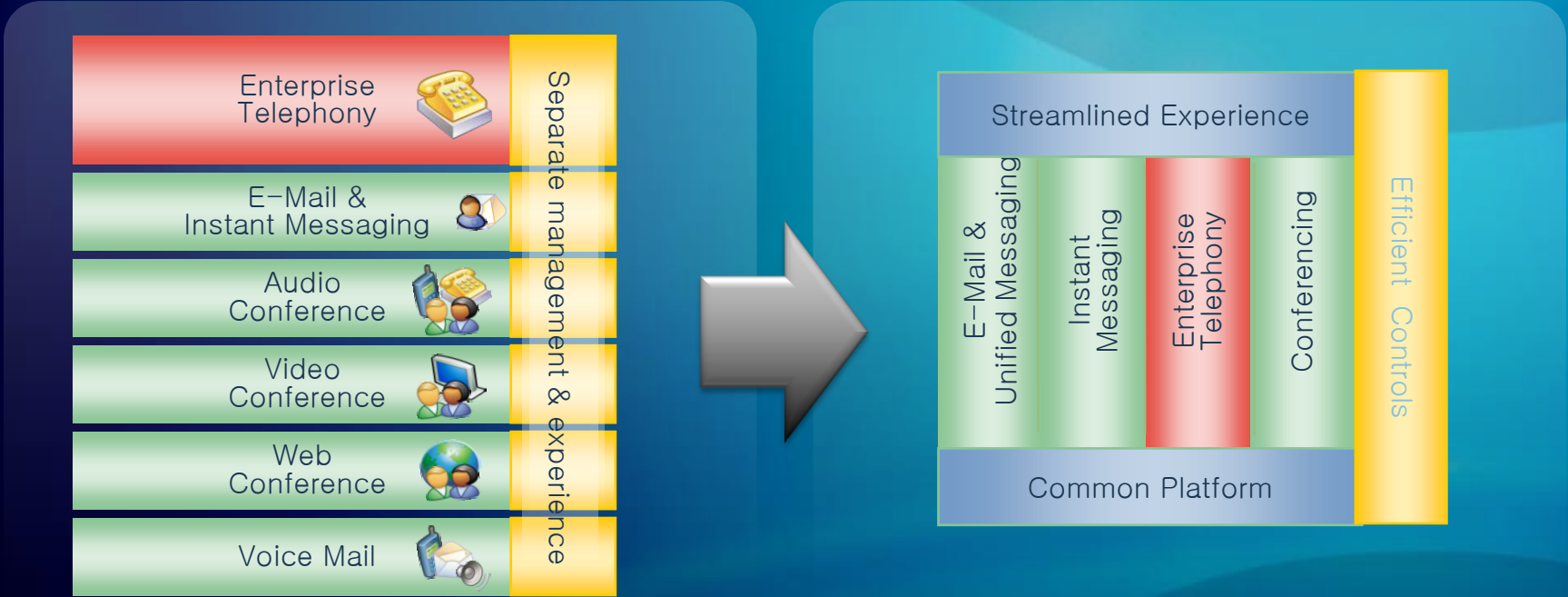


Microsoft®

# Office Communications Server 2007 R2

F.A.Q.

# Q. UC의 진정한 의미는?



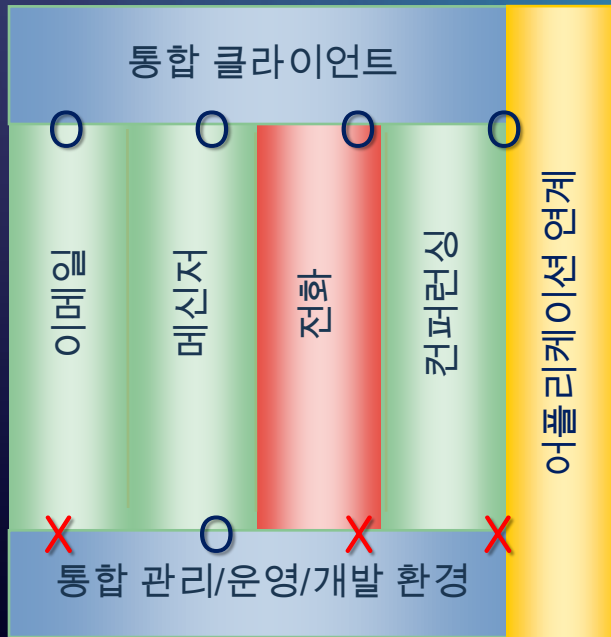
단순 기능의 나열

사용자 측면의 통합  
관리자 측면의 통합

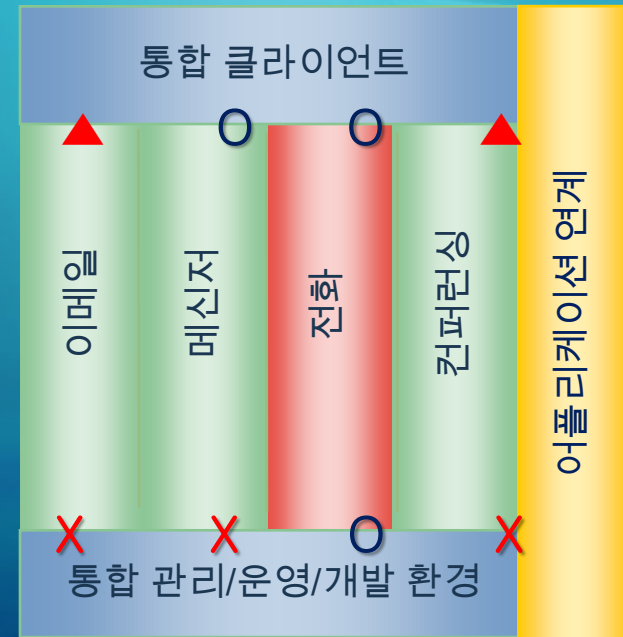


# Q. UC의 진정한 의미는?

[ Case 1. 국내 메신저 기반의 환경 구축 ]



[ Case 2. H/W 기반 UC 솔루션 환경 구축 ]

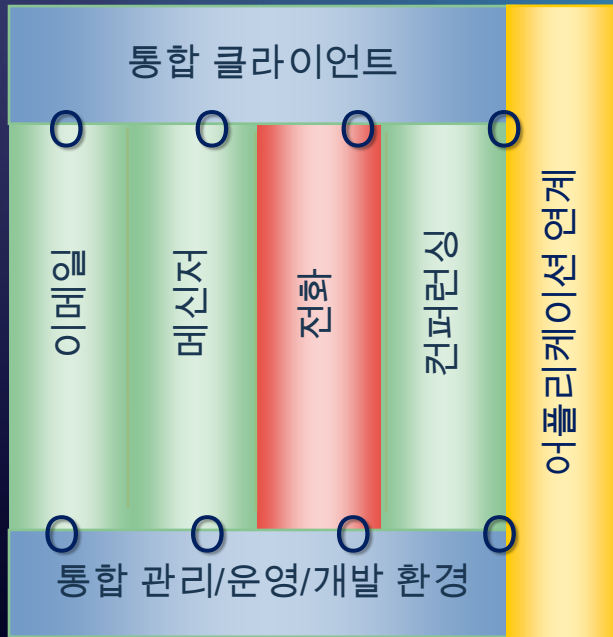


## [문제점]

1. 단순 UI 중심의 통합만 가능하여 기능 향상의 한계점 보유
2. 통합 API, 통합 운영/Archiving 도구 부재

# Q. UC의 진정한 의미는?

[ Microsoft UC 기반의 환경 구축 ]



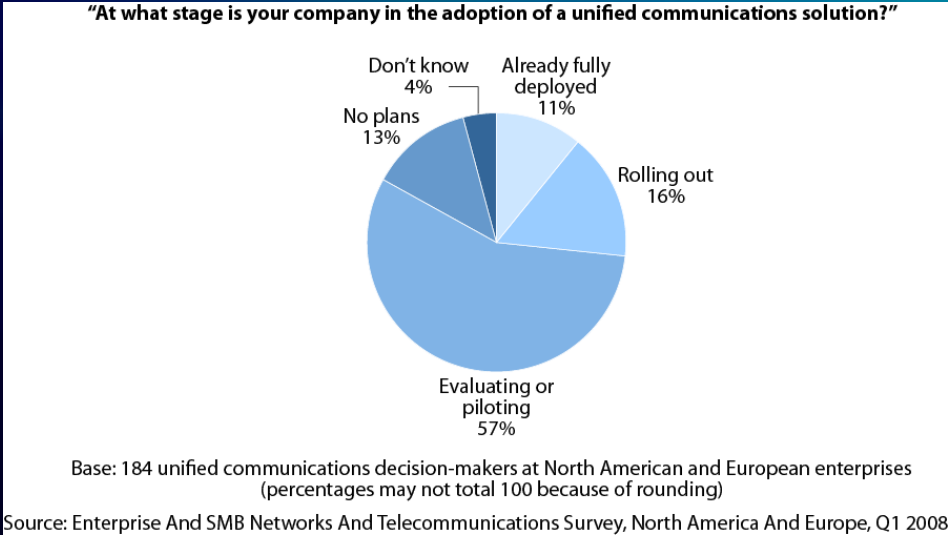
연계 대상		연계 방법
통합 클라이언트	이메일	OC 기본 기능
	메신저	
	전화	
	컨퍼런싱	
	어플리케이션 연계	OC 기반 개발 가능
통합 관리/운영/개발 환경	이메일	Exchange Server 기본 연계
	메신저	기본 기능
	전화	Gateway로 대부분의 PBX 지원
	컨퍼런싱	기본 기능 및 Polycom/Tandberg 장비 연계 지원
	어플리케이션 연계	OCS 2007 R2 개발 환경 제공

# 정말 UC를 구축하고 있는가?

- 11 % 구축 완료
- 16 % 구축 중
- 57 % 구축 검토
- 13 % 계획 없음
- 03 % 모름



**74%**  
UC 구축/고려중



# Q. 어떻게 UC를 구축하고 있는가?

## 1. UC 구축 Vendor를 단일화!

- 기존 시스템 확장 용이
- 운영 비용 절감
- 구축/확장 비용 절감

**Microsoft**<sup>®</sup>

1. Fortune 500 대 기업의 50%가 OCS 2007 구매
2. OCS 2007 구매를 통해 기존의 커뮤니케이션 환경을 개선하여 25-30%의 비용을 절감

# Q. 어떻게 UC를 구축하고 있는가?

## 2. 어플리케이션 연동/호환성!

- UC 환경 구축의 궁극적인 이유
- 의사 결정 속도/ 업무 생산성 향상
- 연동/확장 비용 절감



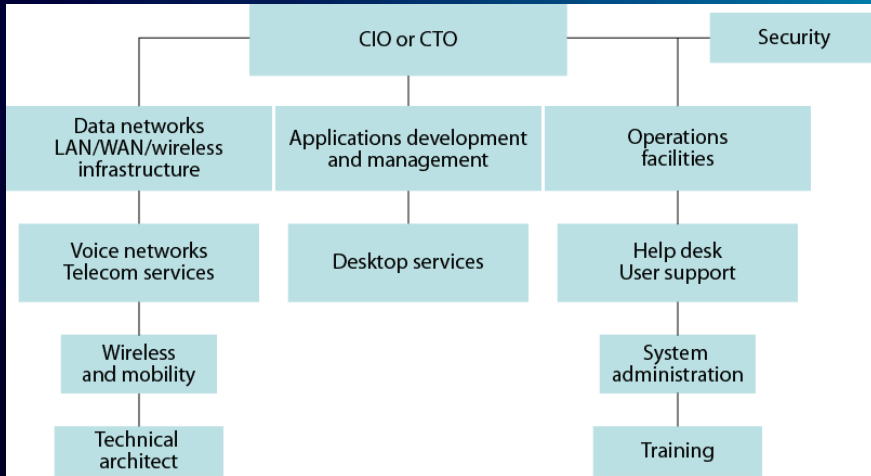
1. Office 기본 연동
2. Microsoft UC를 기본 지원하는 Hardware/Software 범위 확대
3. SDK를 통해 C/S와 Web 환경 어플리케이션에 쉽게 연동

# Q. 어떻게 UC를 구축하고 있는가?

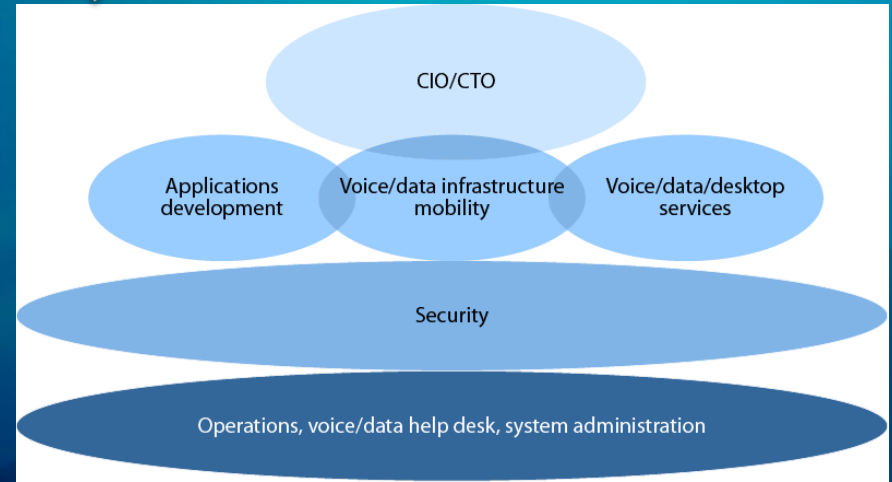
## 3. 다른 부서와의 협업!

- 사용자 어플리케이션 담당 부서
- 네트워크/보안 담당 부서
- 사용자 지원 담당 부서

# Q. 어떻게 UC를 구축하고 있는가?

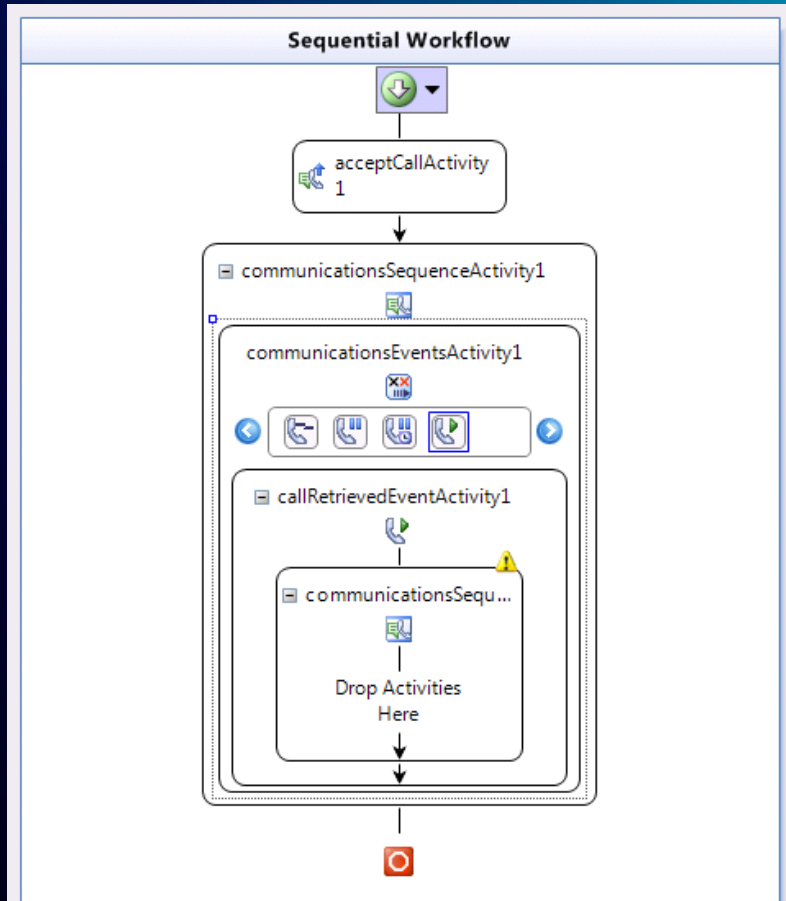


[ 실제 부서 구조 ]



[ UC Virtual Team 구조 ]

# Q. 개발/관리가 용이한가?

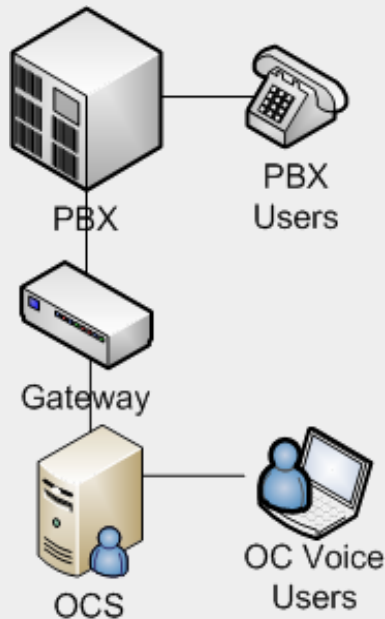


- Workflow 기반 개발 환경
- Visual Studio 2008 환경
- UCMA 2.0 SDK 활용
- 개발 시간 단축  
(IM/음성 BOT 프로그램을 쉽게 제작)
- 개발 관리 용이



# Q. 반드시 IPPBX로 교체해야만 하는가?

## Microsoft Enterprise Voice 기본 구성

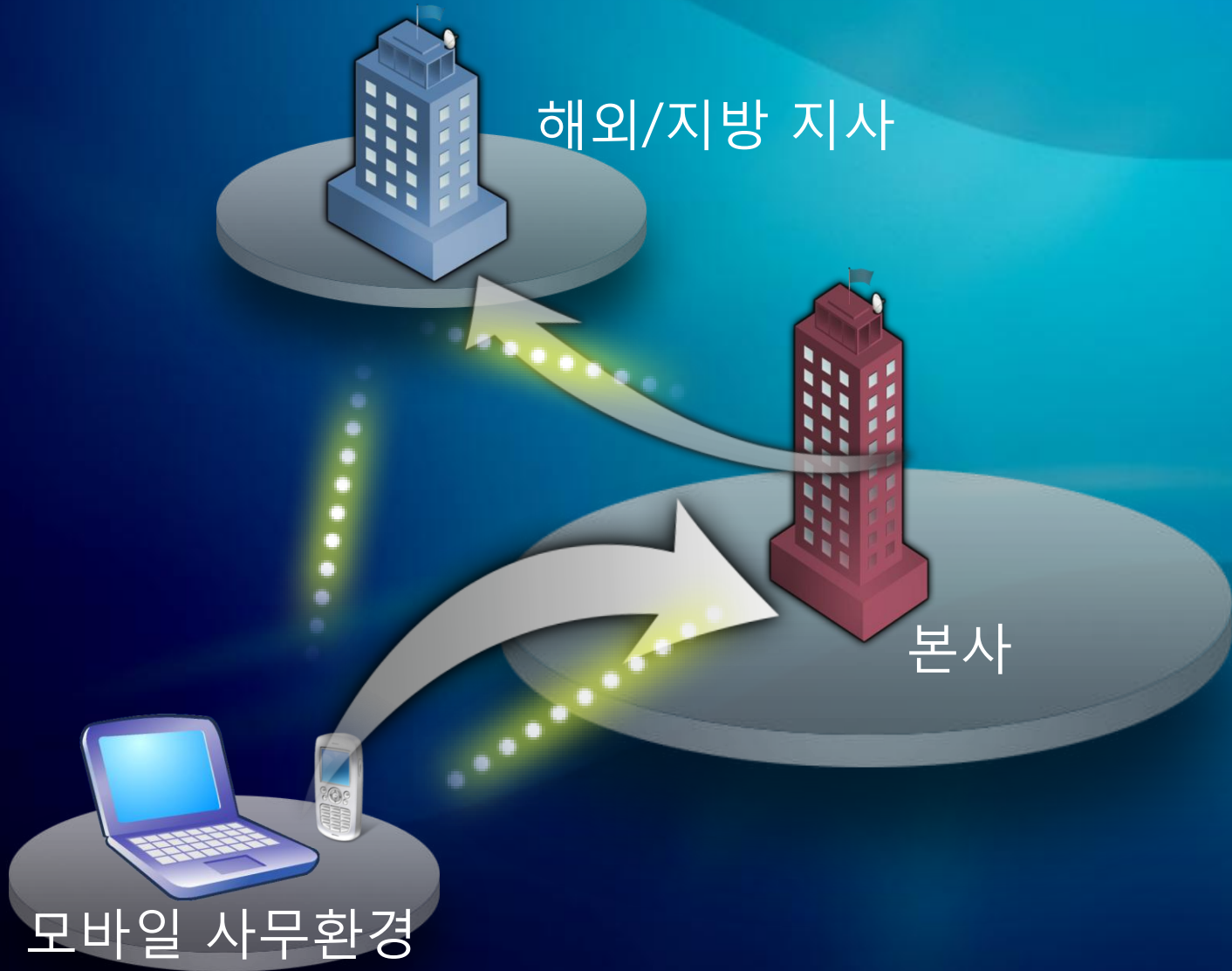


## PBX 지원 조건

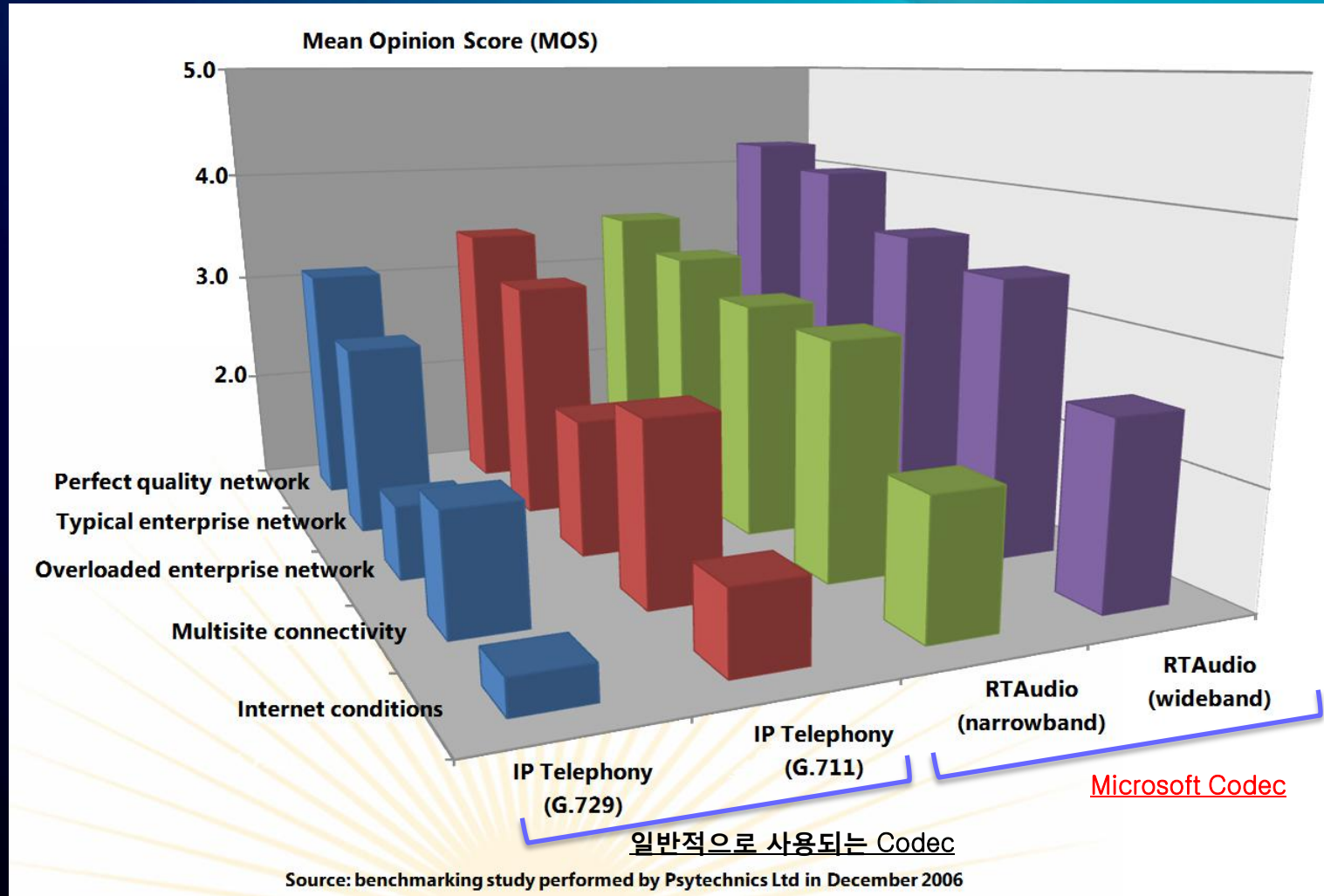
TDM PBX	IP PBX
E1 PRI 지원	SIP Trunk 지원

- TDM PBX 환경에서도 전체 UC 기능을 제공
- 반드시 IP Phone으로 바꿀 필요 없음
- OCS를 기본 지원하는 IPPBX의 경우 별도의 Gateway가 필요하지 않음
- TLS로 보안 환경 구성

# Q. 효과적인 EV사용 시나리오는?




# Q. Microsoft UC 음성 품질은?



# Q. Microsoft UC 음성 품질은?

“The ripe taste of cheese improves with age” 

Act on these orders with great speed. “

Codec	Perfect Network	10% Packet Loss
G.711		
G.729		
RT Audio Narrowband		

일반적으로 사용되는 Codec

Microsoft Codec

E-MAIL • MOBILE • UM • CALENDAR • CONTACTS • FILE SHARING • WEB • AUDIO  
INSTANT MESSAGING • PRESENCE • MOBILITY • INSTANT MESSAGING • PRESENCE  
CONFERENCING • DOCUMENT AND FILE SHARING • VOICE • SOFTWARE  
VOICE • SOFTWARE-POWERED VOIP • PBX • VOICE MAIL • PSTN • VOICE • SOFTWARE

Unified. Now.