

Office Communications Server 2007 R2 새로운 기능

이예승 과장
Solution Specialist
한국 마이크로소프트 (유)



Unified. Now.

시작하기 전에... 우리가 UC로 원하는 모든
것



Any time



Any where



Any information

E-MAIL • MOBILE • IM • CALENDAR • CONTACTS • ...
INSTANT MESSAGING • PRESENCE • MOBILITY • ...
CONFERRING • DOCUMENT AND ...
VOICE • SOFTWARE-POWERED VOIP • PBX • VOICE MAIL • PSTN • VOICE • SOFTWARE

Unified. Now.

시작하기 전에... 우리가 UC로 원하는 모든 것



언제



어디서나



무엇이든

OCS R2 강화된 기능

- 그룹 채팅
- Communicator Web Access
- Desktop Sharing
- Round Table
- Device
- Development

시작하기 전에... 우리가 UC로 원하는 모든 것

그리고,

OCS R2 새로운 기능

- Attendant Console
- Call handling
(Delegation, Team Call)
- Response Group
- Dial-in conference
- Mobility
- HD, Voice quality
- Management

**더 많이
더 잘되고
더 편하게
미래지향적인**



Unified. Now.

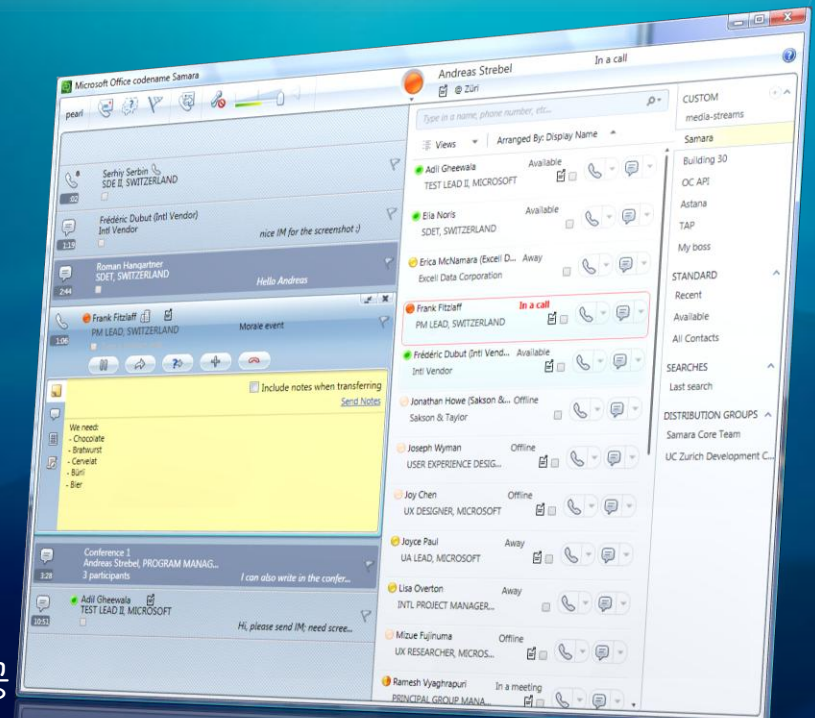
Attendant Console

비서를 위한 음성 통화 관리 어플리케이션

비서 혹은 로비에서 음성 전화를 관리하는 사용자가 상태 정보를 보면서 전화 연결을 관리할 수 있어 거는 사람/받는 사람 모두에게 효율적입니다.

주요 기능

- ◆ 다수의 통화를 한 창에서 처리하는 UI
- ◆ 사용자 목록 관리, 그룹 관리
- ◆ 향상된 상태 정보 연동
- ◆ 동시에 전화가 걸려와도 처리 가능
- ◆ 다양한 통화 전달 방식 제공
 - ◆ 문의 후 연결, 직접 연결
- ◆ 통화 내역, 그룹 템플릿, 노트 통합
- ◆ 통화 홀드시 클라이언트에서 음악 제공
- ◆ 발신자 알림 반복



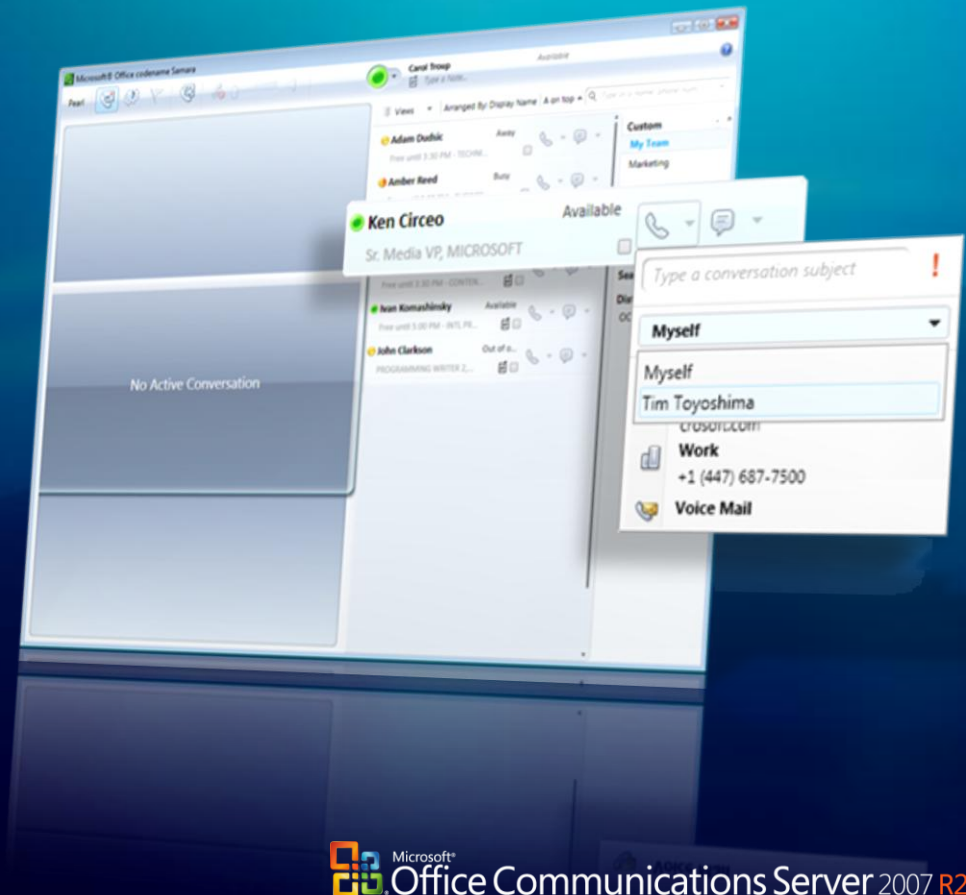
위임

비서가 임원을 대신하여 임원 전화 관리

비서는 임원 대신 전화를 걸고 받고, 오디오 컨퍼런싱을 주최하고, 참석하고, 통화를 전달할 수 있습니다.

주요 기능

- ◆ 다중 위임 지원
- ◆ 예비 위임자 지정
- ◆ 위임자가 처리하는 통화에 대해 알림창과 이메일로 알림



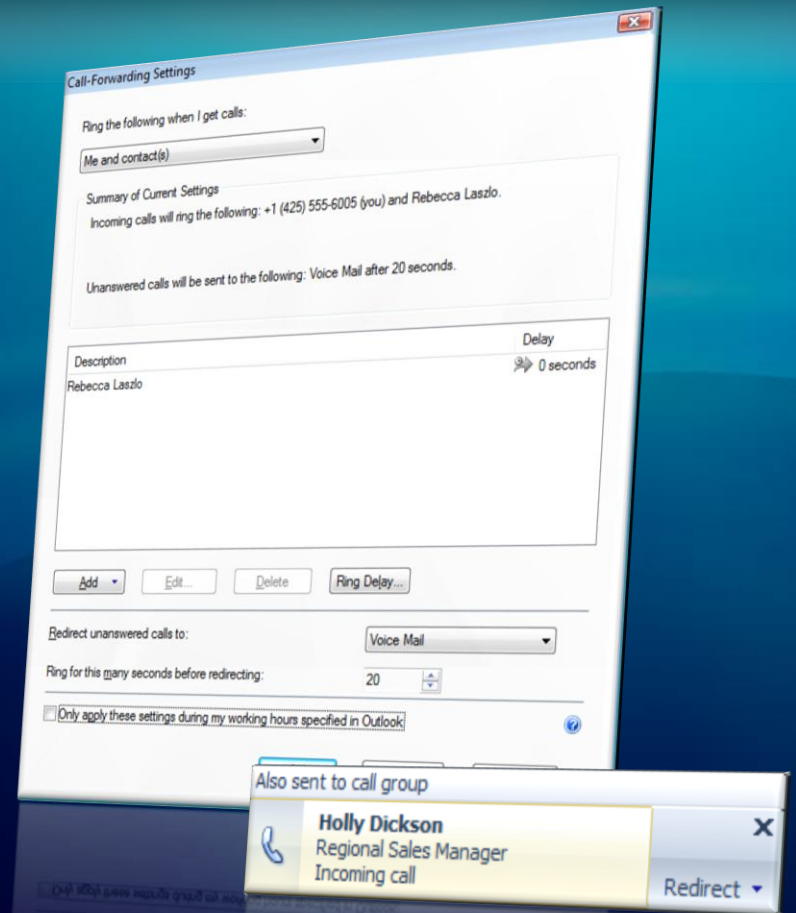
전화벨 동시 울림 설정 (Team Call)

다른 사람에게 걸려 온 전화를 당겨 받기

자신에게 온 전화를 다른 팀원이 대신 받을 수 있도록 전화벨이 동시에 울리도록 설정합니다.

주요 기능

- ◆ 팀원간 전화를 당겨 받을 수 있는 기능 제공
- ◆ 동시에 울릴 팀원을 선택하거나 지연 시간을 선택할 수 있어 다양한 시나리오에 적용 가능
- ◆ 전화/IT 부서의 도움 없이 개인이 설정 가능
- ◆ 여러 사람에게 동시에 전화벨이 울리도록 설정 가능
- ◆ 전화를 받지 않으면 원래 전화 받는 대상의 음성 메시지로 연결



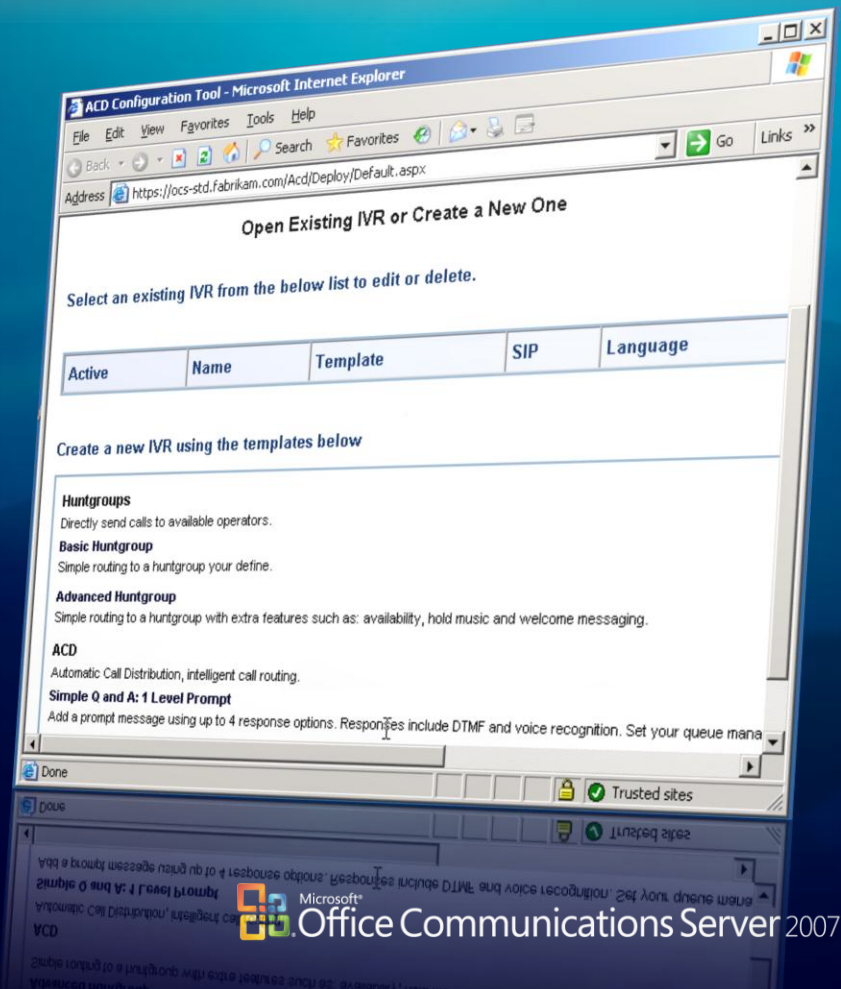
응답 그룹 (Response Group)

사용자가 설정할 수 있는 통화 처리, 대기, 라우팅

팀(혹은 부서)에 걸려 오는 전화에 대해 어떻게 처리할 지 설정하고, 차례로 가능한 사용자에게 전달된 대기 순서를 정할 수 있습니다.

주요 기능

- ◆ IVR, 음성 인식, Text-to-Speech 통화 처리
- ◆ 사용자가 설정한 라우팅 규칙
- ◆ 순차적, 병렬적, 최근 전화 받은 사람 & round robin 라우팅
- ◆ 통화 대기 중 음악 제공
- ◆ 에이전트 상태 정보 통합
- ◆ 걸려 오는 전화의 정보 제공



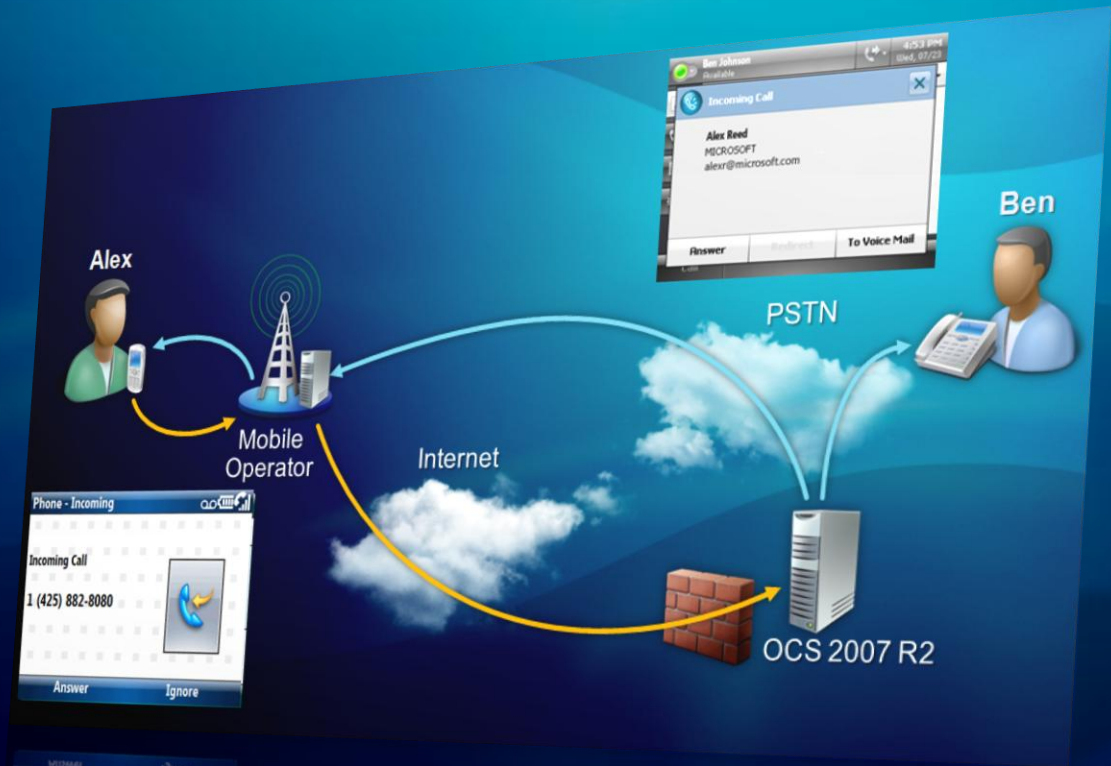
단일 번호 사용(Single Number Reach)

사용자의 위치나 디바이스에 상관 없이 한 번호 사용

IT 관리자는 회사 전화 기록과 휴대 전화 기록을 컴플라이언스와 비용 청구 목적으로 통합할 수 있습니다.

주요 기능

- ◆ 회사 번호를 휴대폰에서도 사용
- ◆ 통화 자동 연결 설정
- ◆ 휴대 전화 통화기록도 모니터링 서버에 기록 (CDR)



E-MAIL • MOBILE • IM • CALENDAR • CONTACTS • INSTANT MESSAGING • PRESENCE • MOBILITY • SHARING • WEB • VIDEO • CONFERRING • DOCUMENT AND VOICE • SOFTWARE-POWERED VOIP • PBX • VOICE MAIL • PSTN • VOICE • SOFTWARE

Unified. Now.

Microsoft Office Communications Server 2007 R2

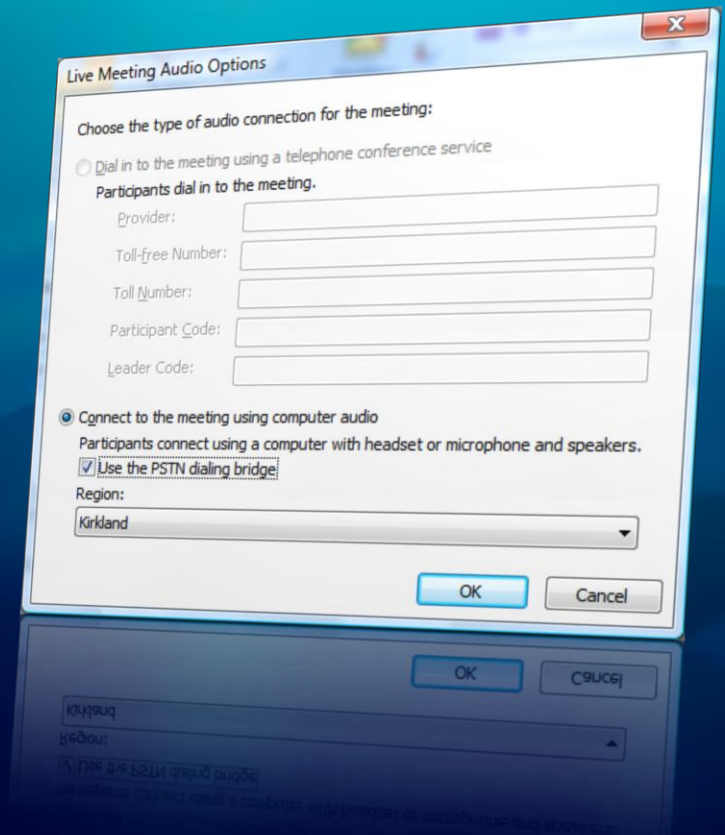
다이얼-인 컨퍼런싱

오디오 컨퍼런싱 시스템 사내 구축

고비용의 오디오 컨퍼런싱 시스템을 사내에 구축하여 오디오 컨퍼런싱 관련 비용을 획기적으로 줄일 수 있습니다.

주요 기능

- ◆ VoIP와 PSTN 다이얼-인 사용자 동시 참여
- ◆ Outlook을 이용해 일정을 예약하거나 예약 없이 바로 컨퍼런싱 시작 옵션 제공
- ◆ 컨퍼런싱 안내 시스템 다국어 지원
- ◆ Active Directory를 이용한 사용자 인증을 통해 보안 강화



HD급 고품질 영상 고화질 영상 컨퍼런싱

협업이 필요한 사용자는 웹캠을 이용해 쉽게 영상 대화에 참석할 수 있습니다.

주요 기능

- ◆ VGA, 720p HD 화질 지원
 - ◆ 카메라 성능 및 PC 성능에 따라 화질 자동 설정
- ◆ Polycom, Tandberg 화상 회의 장비와 연동
- ◆ 서버나 사용자 단에서 해상도 설정 가능

VGA Video	HD Video
<ul style="list-style-type: none"> ◆ 640 x 480 ◆ 최대 25 fps ◆ 최대 600 kbps 대역폭 (음성 제외) ◆ 두 PC 모두 듀얼 코어 이상 필요 (한 쪽만 영상을 송출하더라도) ◆ 1:1 대화만 지원 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 1280 x 720 (720p) ◆ 최대 25 fps ◆ 최대 1.5 Mbps 대역폭 (음성 제외) ◆ 두 PC 모두 쿼드 코어 이상 필요 (한 쪽만 영상을 송출하더라도) ◆ 1:1 대화만 지원



E-MAIL • MOBILE • CALENDAR • CONTACTS • INSTANT MESSAGING • PRESENCE • MOBILITY • SHARING • WEB • VIDEO • CONFERRING • DOCUMENT AND VOICE • SOFTWARE POWERED VOIP • PBX • VOICE MAIL • PSTN • VOICE • SOFTWARE

Unified. Now.

Microsoft Office Communications Server 2007 R2

음성/영상 품질 향상

음성 통화 및 다자간 회의에서 전체적인 성능 향상

- ◆ OCS 서버와의 일시적 네트워크 장애시에도 통화 지속
- ◆ 향상된 음성 품질
 - ◆ 키보드 타이핑 잡음 제거
 - ◆ 미세 잡음(Comfort Noise) 생성 (RFC 3389) 품질 향상
 - ◆ 오디오 볼륨 미세 조절
 - ◆ 반향 검출 능력 향상을 통해 통화 시작 시 반향 줄임
- ◆ HD, VGA 영상 지원
- ◆ Early Media 지원
- ◆ 최신 STUN/TURN 프로토콜 구현 (ICE v19)



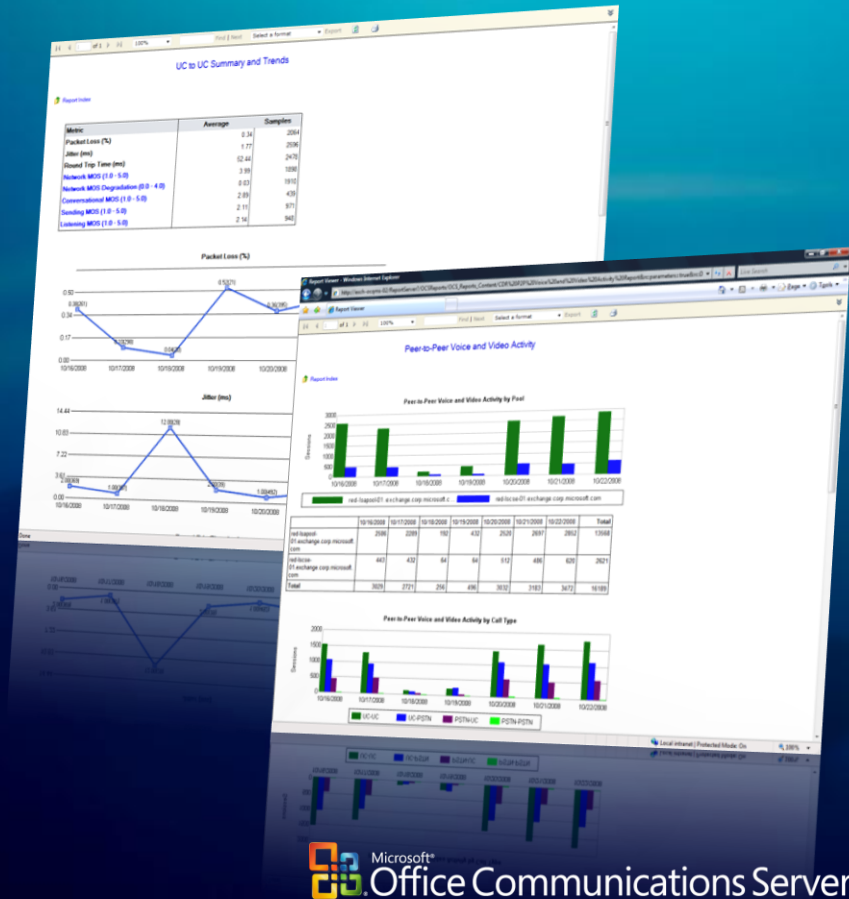
모니터링 서버 개선

통화 기록 및 음성/영상 품질에 관한 모니터링

IT 관리자는 컴플라이언스 관련 이슈 또는 서비스 품질을 모니터링하기 위해 통화
에 관한 로그를 관리할 수 있습니다. (예: 음성/영상에 대한 MOS 점수)

주요 기능

- ◆ 모니터링 전용 서버 역할
- ◆ 즉시 통화 데이터에 접근
- ◆ 사용 패턴 보고서/ROI 분석
- ◆ 과금, 컴플라이언스, 자산 관리 시스템으로 내보내기



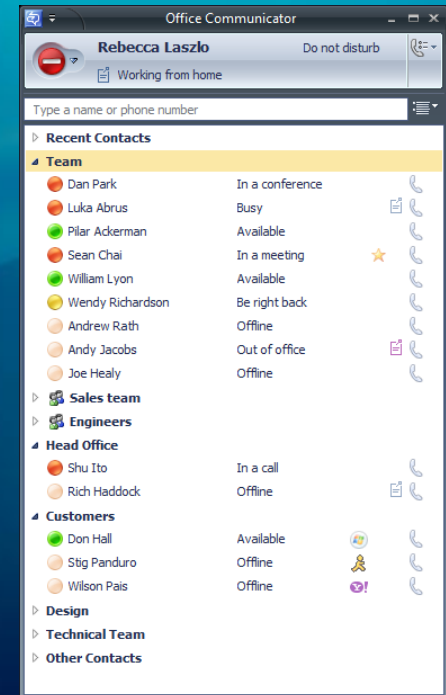
OCS 공용 메신저 연동

주요 공용 메신저 네트워크와 연동

OCS 사용자를 공용 IM 네트워크와 연결하여 대화를 주고 받을 수 있습니다.

주요 기능

- MSN/Windows Live, AOL, Yahoo!와 IM/상태 정보 연동
- 관리되고 보안이 강화된 네트워크를 통해 고객, 파트너와 대화
- OCS Standard CAL/LCS PIC 라이선스 필요



OCS 2007 R2 클라이언트

유사한 UI를 제공하는 다양한 클라이언트

Microsoft® Office Communicator 2007 R2

Microsoft® Office Communicator Mobile



Office Communications Server 2007 R2

Microsoft® Office Communicator Phone Edition

Microsoft® Office Communicator Web Access

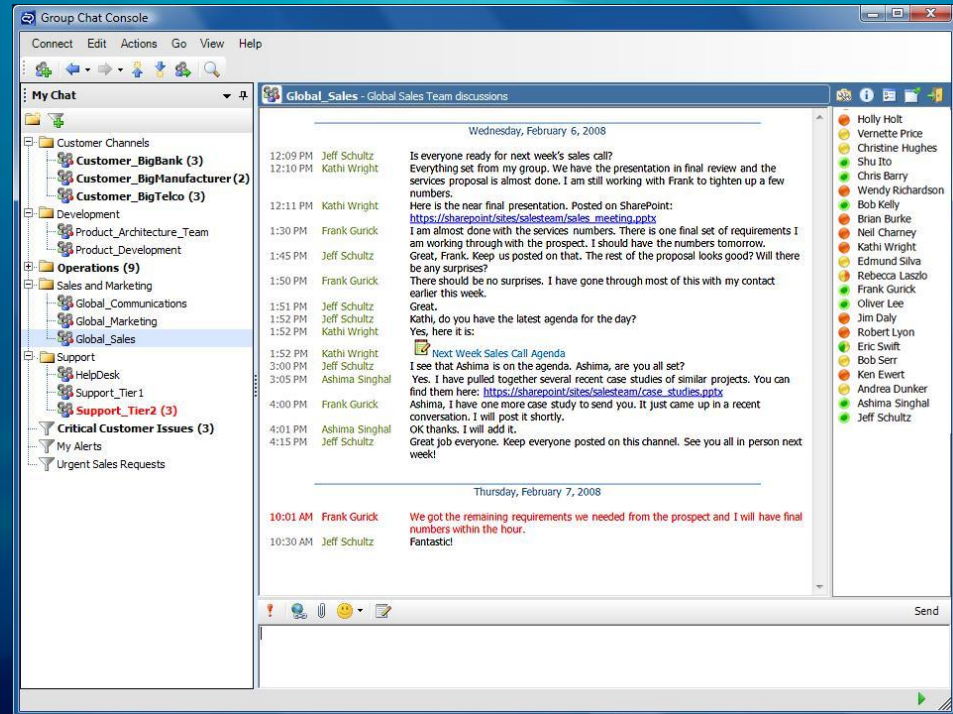
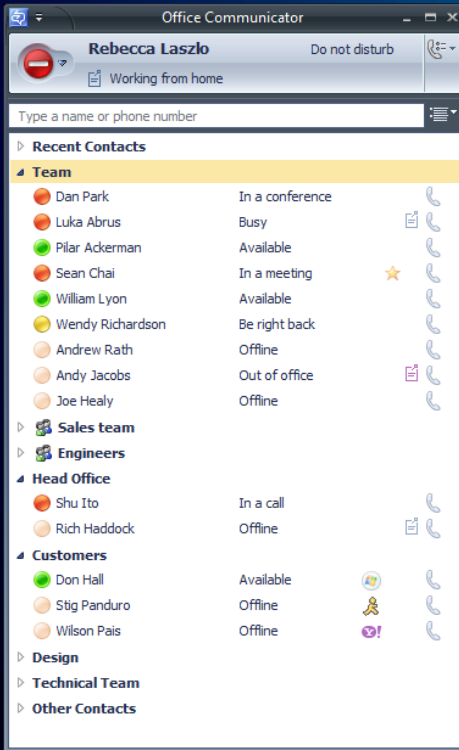


Unified. Now.

OCS 클라이언트 구성 요소

Office Communicator

OCS Group Chat



다양한 상태 정보, 전사 인스턴트 메시징, A/V 컨퍼런싱 원클릭 실행, MS Office와의 연동

챗 룸, 필터, 알림, 검색



Unified. Now.

Microsoft Office Communications Server 2007 R2

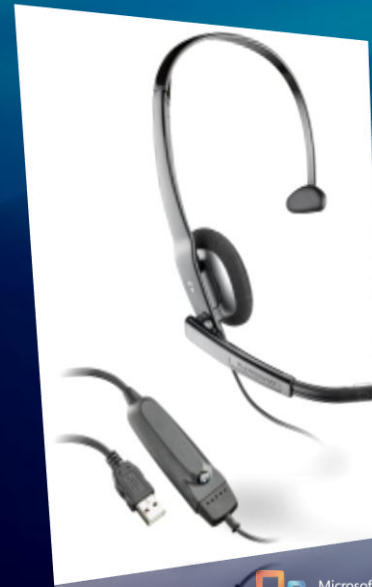
커뮤니케이션 장비

신규 장비 발표 예정

기존 사용하던 전화기와 유사한 장비를 사용하여 PC 기반의 전화를 도입할 때 나타날 수 있는 사용자의 불편한 점을 보완합니다.

주요 기능

- ◆ Office Communicator에 최적화된 USB 연결용 장비, LAN 연결용 장비
- ◆ R2의 새로운 점:
 - ◆ 넓어진 장비의 선택 폭
 - ◆ 저가형 장비 출시 (권장소비자가 \$44.95부터)
 - ◆ PC와 Office Communicator와 Office Communicator Phone Edition IP 전화기가 연동하여 작동



따라서...

1:1 채팅에서 Live Meeting 없이 바로 데스크탑 공유를 할 수 없나? 그러면 더 적은 클릭으로 훨씬 빠르게 공유할 수 있을 텐데.

1:1 채팅을 업무와 연관해서 저장하고 활용할 수 없을까? 매번 같은 사람들이 같은 주제로 새로운 세션을 열어야 할까?

언제 어디서 사용할지 모르는, 정말 인터넷만 되는 곳에서도 사용할 수 있다면 좋을 텐데

화상 회의, 조금 더 현장감 있게 할 수 없을까?

전화 회의, 조금 더 편하게, 정말 언제 어디서나 할 수 없을까? 항상 PC 앞에 있을 순 없어...

그런데, VoIP, 음성과 화질이 괜찮을까?

VoIP와 UC를 위해서 지금 PBX를 교체해야만 쓸 수 있을까? 우린 지금 당장은 계획이 없는데... 전화는 IT에서 관리하지도 않는데... IP Phone은 너무 비싸던데

아무리 그래도 기존 PBX 만 하진 못할 것 같은데...

정말 누구나 잘 쓸 수 있을까? 비서와 receptionist 까지도?

우리 회사가 원하는 추가 개발이나 사업에 활용도 함께 가능할까?

따라서...

1:1 채팅에서 Live Meeting 없이 바로 데스크탑 공유를 할 수 없나? 그러면 더 적은 클릭으로 훨씬 빠르게 공유할 수 있을 텐데. → **Desktop Sharing**

1:1 채팅을 업무와 연관해서 저장하고 활용할 수 없을까? 매번 같은 사람들이 같은 주제로 새로운 세션을 열어야 할까? → **Groupchat**

언제 어디서 사용할지 모르는, 정말 인터넷만 되는 곳에서도 사용할 수 있다면 좋을 텐데 → **CWA**

화상 회의, 조금 더 현장감 있게 할 수 없을까? → **Round Table**

전화 회의, 조금 더 편하게, 정말 언제 어디서나 할 수 없을까? 항상 PC 앞에 있을 순 없어... → **Dial-in conference**

그런데, VoIP, 음성과 화질이 괜찮을까? → **Quality 향상**

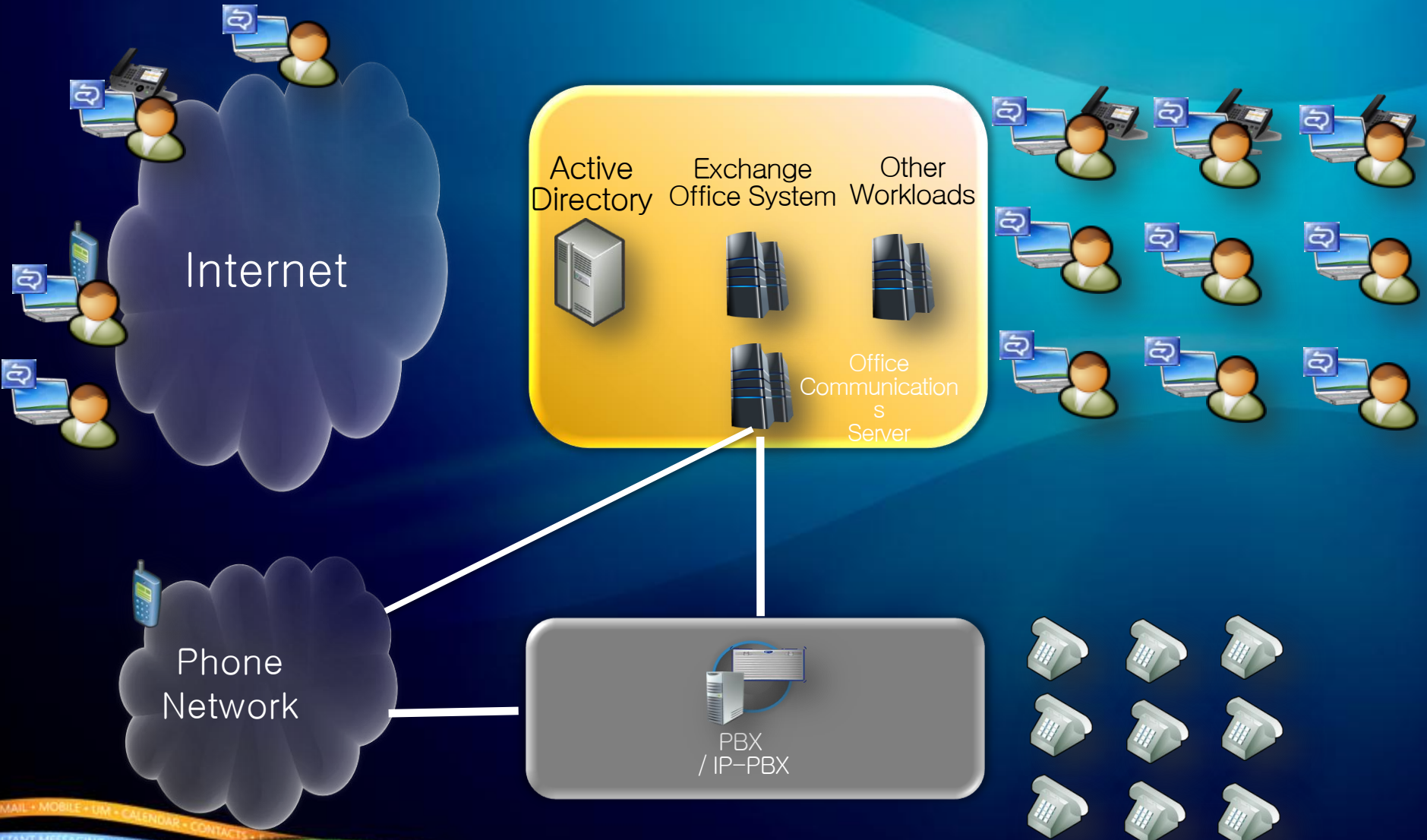
VoIP와 UC를 위해서 지금 PBX를 교체해야만 쓸 수 있을까? 우린 지금 당장은 계획이 없는데... 전화는 IT 에서 관리하지도 않는데... IP Phone은 너무 비싸던데 → **Interoperability, Enterprise voice, Device**

아무리 그래도 기존 PBX 만 하진 못할 것 같은데... → **Call handling, Response Group, Management**

정말 누구나 잘 쓸 수 있을까? 비서와 receptionist 까지? → **Attendant Console**

우리 회사가 원하는 추가 개발이나 사업에 활용도 함께 가능할까? → **API**

단계별 배포 권장안



E-MAIL • MOBILE • UM • CALENDAR • CONTACTS • INSTANT MESSAGING • PRESENCE • MOBILITY • SHARING • WEB • VIDEO • CONFERRING • DOCUMENT AND VOICE • SOFTWARE-POWERED VOIP • PBX • VOICE MAIL • PSTN • VOICE • SOFTWARE

Unified. Now.



Microsoft®
Office Communications
Server 2007 R2

새로운 기능들...

Demo

- ✓ Communicator 2007 R2
- ✓ Call
- ✓ Attendant Console
- ✓ Response Group
- ✓ Communicator Web Access



Unified. Now.

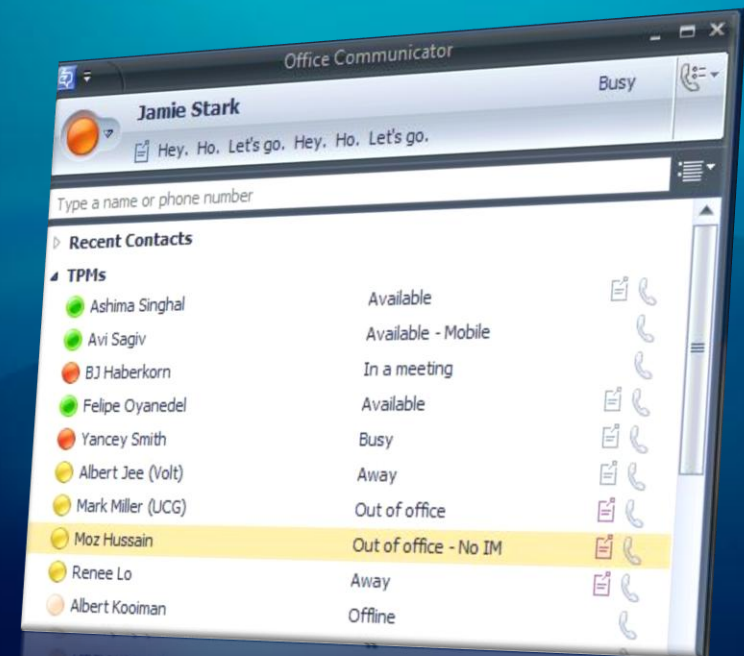
Office Communicator 2007 R2

직관적이고 다양한 커뮤니케이션 수단을 사용하기 쉽게 만드는 인터페이스를 가진 **Windows** 기반의 통합 커뮤니케이션 클라이언트입니다.

R2의 새로운 기능!

- 사용자 편리성 개선
- 음성 메시지 통합
- Team Ring & Delegation
- 오디오 컨퍼런싱
- 데스크톱 공유
- HD급 화상 지원
- 다양한 상태 정보, 연락처 관리, 인스턴트 메시징
- 강력한 전화 관련 기능
- 여러 커뮤니케이션의 자연스러운 통합
 - IM, Audio, Video, Conferencing
- Office 어플리케이션과의 통합
- 다양한 디바이스 지원

• 외부 네트워크에서 VPN 없이 접속



Office Communicator 2007 R2

Demo

- Team Call
- Call 위임

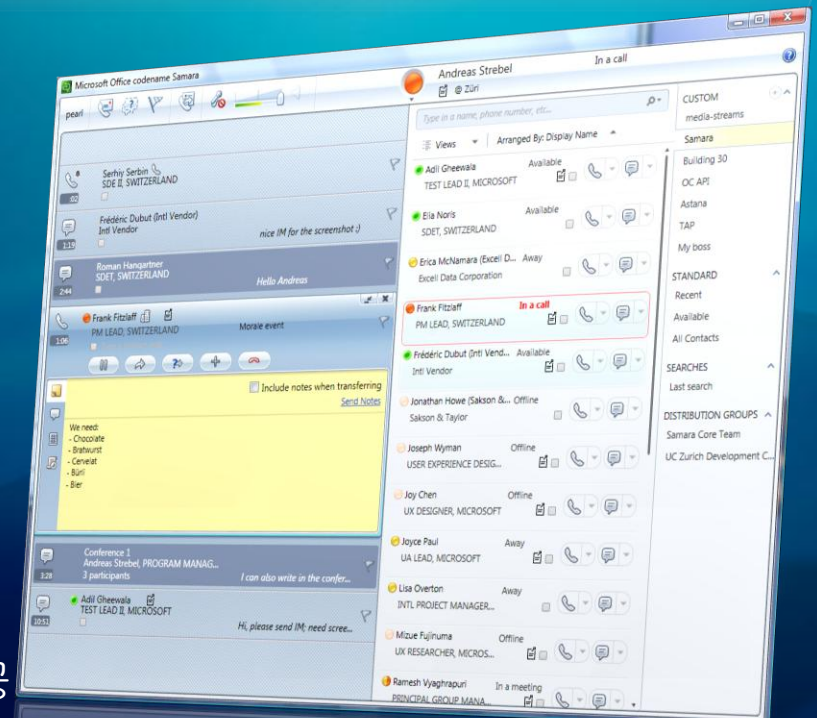
Attendant Console

비서를 위한 음성 통화 관리 어플리케이션

비서 혹은 로비에서 음성 전화를 관리하는 사용자가 상태 정보를 보면서 전화 연결을 관리할 수 있어 거는 사람/받는 사람 모두에게 효율적입니다.

주요 기능

- ◆ 다수의 통화를 한 창에서 처리하는 UI
- ◆ 사용자 목록 관리, 그룹 관리
- ◆ 향상된 상태 정보 연동
- ◆ 동시에 전화가 걸려와도 처리 가능
- ◆ 다양한 통화 전달 방식 제공
 - ◆ 문의 후 연결, 직접 연결
- ◆ 통화 내역, 그룹 템플릿, 노트 통합
- ◆ 통화 홀드시 클라이언트에서 음악 제공
- ◆ 발신자 알림 반복



Response Group Service

Demo

- Call 라우팅
- TTS 및 IVR (Interactive Voice Response)

Communicator Web Access

Demo

- 전화회의 예약 및 Conferencing

E-MAIL • MOBILE • UM • CALENDAR • CONTACTS • E-MAIL
INSTANT MESSAGING • PRESENCE • MOBILITY • INSTANT MESSAGING • PRESENCE
CONFERENCING • DOCUMENT AND FILE SHARING • WEB • AUDIO • VIDEO
VOICE • SOFTWARE-POWERED VOIP • PBX • VOICE MAIL • PSTN • VOICE • SOFTWARE

Unified. Now.