

E-MAIL • MOBILE • UM • CALENDAR • CONTACTS • FILE SHARING • WEB • AUDIO
INSTANT MESSAGING • PRESENCE • MOBILITY • INSTANT MESSAGING • PRESENCE
CONFERENCING • DOCUMENT AND FILE SHARING • VOICE • SOFTWARE
VOICE • SOFTWARE-POWERED VOIP • PBX • VOICE MAIL • PSTN • VOICE • SOFTWARE

Unified. Now.

OCS 2007 R2 Business value & 적용 시나리오

장석준 부장

Solution Specialist – UC

한국 마이크로소프트 (유)



Unified. Now.

목차

- 커뮤니케이션 패러다임의 변화
- OCS 2007 R2 전략
- Business Value
- 활용 사례 연구



Unified. Now.

CES 2009

- Steve Ballmer Keynote Speech
 - Convergence: PC, Mobile, TV
 - Natural Interface: Hand writing, Speech recognition
 - Connected Experience
 - Cloud computing: Windows Live
 - Web, Device: Windows Mobile
 - Connect Information & People: Windows 7



<http://www.microsoft.com/presspass/events/ces/keynote.aspx?initialVideo=fullKeynote>

Communication Revolution

- Real Time Collaboration Solution: IM, Conferencing, Voice and Rich Presence
- 커뮤니케이션의 변화
 - 독자적인 하드웨어 기반의 PBX는 낮은 비용의 소프트웨어 기반의 솔루션으로 교체될 것임
 - 소프트웨어 기반의 솔루션이 사용자 측면의 생산성과 관리 효율성을 높일 수 있음 (E-mail, voice mail, FAX, VoIP, Conferencing & IM etc)
 - Identity and Presence



Unified. Now.

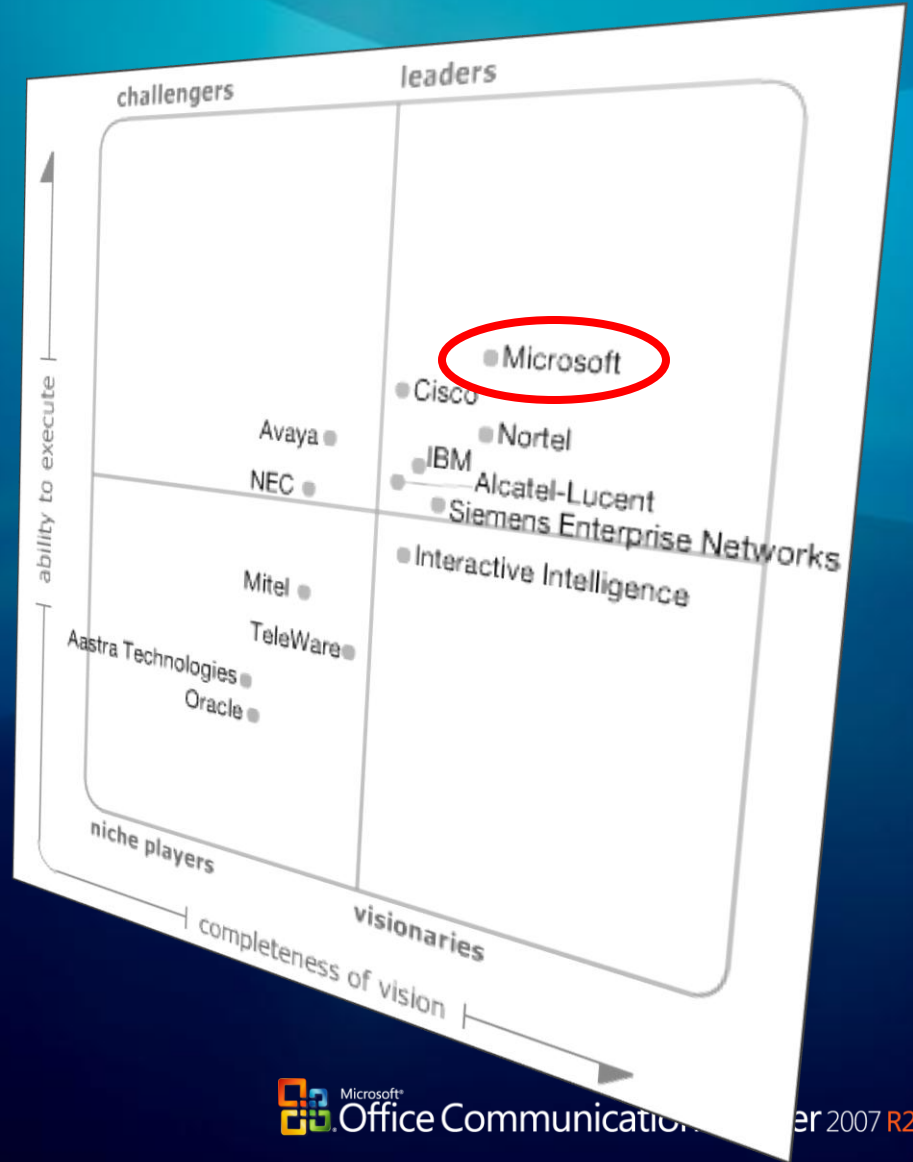
Microsoft positioned as a market "leader"

Gartner Magic Quadrant for Unified Communications 2008

The Magic Quadrant is copyrighted August 2007 by Gartner, Inc. and is reused with permission. The Magic Quadrant is a graphical representation of a marketplace at and for a specific time period. It depicts Gartner's analysis of how certain vendors measure against criteria for that marketplace, as defined by Gartner. Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in the Magic Quadrant, and does not advise technology users to select only those vendors placed in the "Leaders" quadrant. The Magic Quadrant is intended solely as a research tool, and is not meant to be a specific guide to action. Gartner disclaims all warranties, express or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

SOURCE: Gartner, Inc., "Magic Quadrant for Unified Communications, 2007" by Bern Elliot, August 20, 2007

The Magic Quadrant graphic was published by Gartner, Inc., as part of a larger research note and should be evaluated in the context of the entire report. View the full Gartner report, compliments of Microsoft, at <http://mediaproducts.gartner.com/reprints/microsoft/article3/article3.html>.



Unified. Now.

Transforming Business Models

Unified Communications Platform

Connected devices and applications



Choice Innovation

Communications software foundation

Productivity

Existing IT infrastructure

Lower Cost

Multiple Vendors

E-MAIL • MOBILE • INSTANT MESSAGING • VIDEO • MOBILE • SHARING • WEB • VIDEO • CONFERENCE • DOCUMENT AND • VOICE • SOFTWARE • VOICE • SOFTWARE-POWERED VOIP • PBX • VOICE

Unified. Now.

Microsoft Office Communications Server 2007 R2

UC에 대한 진실

- IP PBX & Phone로 교체해야 한다? (비용절감?)
- Communication의 중심이 전화기이다?
- UC는 IP Phone 중심의 패러다임이다 (전화 상태가 중요하다?)

진실은?

- Application 통합을 통한 프로세스 자동화, 업무 단절을 줄여주는 것
- 상대방의 상태 정보 기반의 communication 채널을 선택할 수 있어야 한다.
- 외부 파트너와 연계를 통한 업무 효율성 증대



Unified. Now.

Microsoft UC Solution

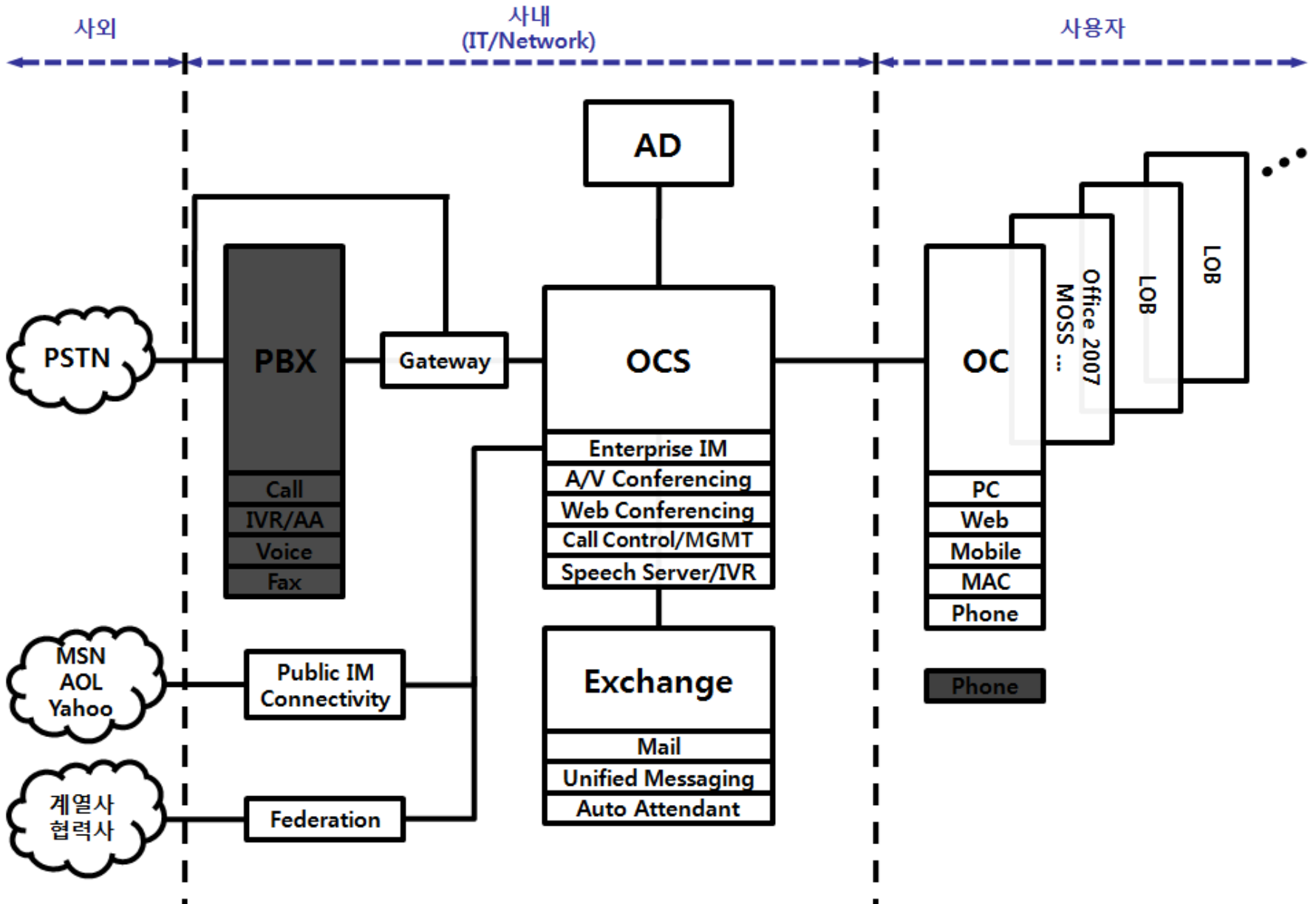
통합된 ID 기반의 이메일/일정, 상태정보/IM, 음성/화상/웹 컨퍼런싱, VoIP Telephony 등의 기능과 협업/LOB 시스템과의 연동으로 소프트웨어 기반의 단일 플랫폼과 통합된 사용자 인터페이스를 제공



E-MAIL • MOBILE • IM • CALENDAR
 INSTANT MESSAGING • PRESENCE • MOBILITY • SHARING • WEB • VIDEO
 CONFERRING • DOCUMENT AND ...
 VOICE • SOFTWARE-POWERED VOIP • PBX • VOICE MAIL • PSTN • VOICE • SOFTWARE

Unified. Now.

Voice 통합



UC 구축 사례

- 세계일보: 12월 8일자
- CIO Magazine: 2008년 12월호

업무효율 높이고 비용절감까지...UC '일석이조'

유무선전화·이메일·메신저 한꺼번에
기업·기관 '차세대 솔루션' 구축 늘어

UC는 분산된 커뮤니케이션 수단을 통합, 전화기나 컴퓨터 기능 중 업무수행에 필요한 장점만 결합한 차세대 솔루션이다. 유무선 전화, 이메일, 메신저를 따로따로 확인할 필요 없이 '언제 어디서나' 의사 소통이 가능하고 메신저나 이메일을 받은 뒤 원하면 클릭만으로 통화가 가능하다.

마이크로소프트(MS)가 제공하는 UC솔루션은 '오피스 커뮤니케이터'를 기반으로 인터넷전화, 단문메시지, 음성 및 화상 대화, 통합메시지를 제공한다. 특히 인터넷전화로 바꾸지 않아도 통합이 가능해 솔루션 도입에 필요한 비용과 시간을 최소화할 수 있다.

일례로 최근 MS의 UC솔루션을 도입한 현대캐피탈은 기존 유선 전화시스템상에서 오피스, 아웃룩 익스프레스 (이메일 관리), 메신저 등을 연계한 통합 시스템을 구축했다. 현대캐피탈 관계자는 "각종 업무수단을 복잡하게 사용할 필요 없이 클릭만으로 손쉬운 커뮤니케이션이 가능해졌다"며 "의사 결정에 소요되는 시간이 크게 줄어 중요한 업무에 집중할 수 있게 됐다"고 밝혔다.



Microsoft®

Office Communications Server 2007 R2

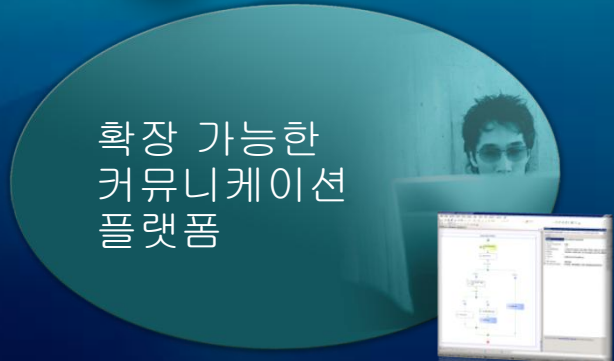
효율적인
커뮤니케이션



유연하고
통제 가능한
운영 환경



확장 가능한
커뮤니케이션
플랫폼



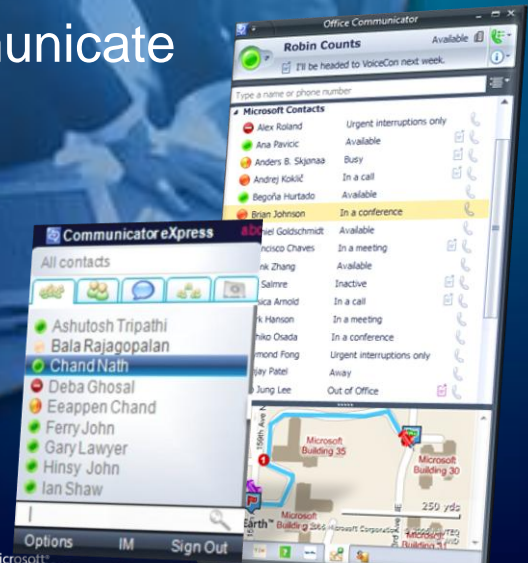
E-MAIL • MOBILE • UM • CALENDAR • CONTACTS • INSTANT MESSAGING • PRESENCE • MOBILITY • DOCUMENT SHARING • WEB • VIDEO • CONFERENCE • DOCUMENT AND • VOICE • SOFTWARE-POWERED VOIP • PBX • VOICE MAIL • PSTN • VOICE • SOFTWARE

Unified. Now.

효율적인 커뮤니케이션

커뮤니케이션 수단을 관리하는 직관적인 인터페이스

- 소프트웨어 기반의 음성 통화 제공
- 빠른 대화 상대 검색을 통한 커뮤니케이션 효율화
- 다양한 기능을 제공하는 통합된 컨퍼런싱 솔루션
- 업무 어플리케이션 상에서 Click-to-communicate
- 다양한 디바이스 지원



유연하고 통제 가능한 운영 환경

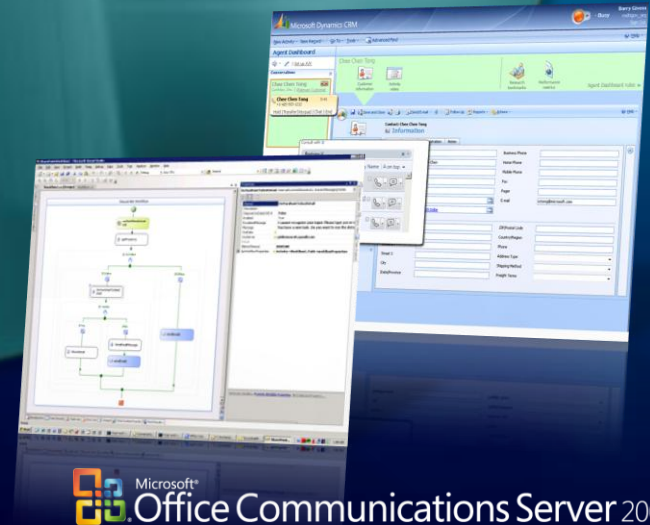
통제 가능한 환경에서 사용자가 원하는 통신 수단을 제공합니다.

- 통신 수단을 추가할 때 드는 비용 절감
- 컴플라이언스와 보안 관련 이슈 해결
- 중앙화된 프로비저닝
- 간편한 관리
- 사용자 요구 사항에 맞는 장비

확장 가능한 커뮤니케이션 플랫폼

현재 사용중인 어플리케이션과 연동되는 UC 플랫폼

- 현재 사용 중인 사내 전화 시스템 확장
- 모든 업무용 솔루션에 커뮤니케이션 통합
- 많이 사용되는 툴을 이용해 솔루션 개발 시간 단축
- 안전한 커뮤니케이션 솔루션 제공





Microsoft®

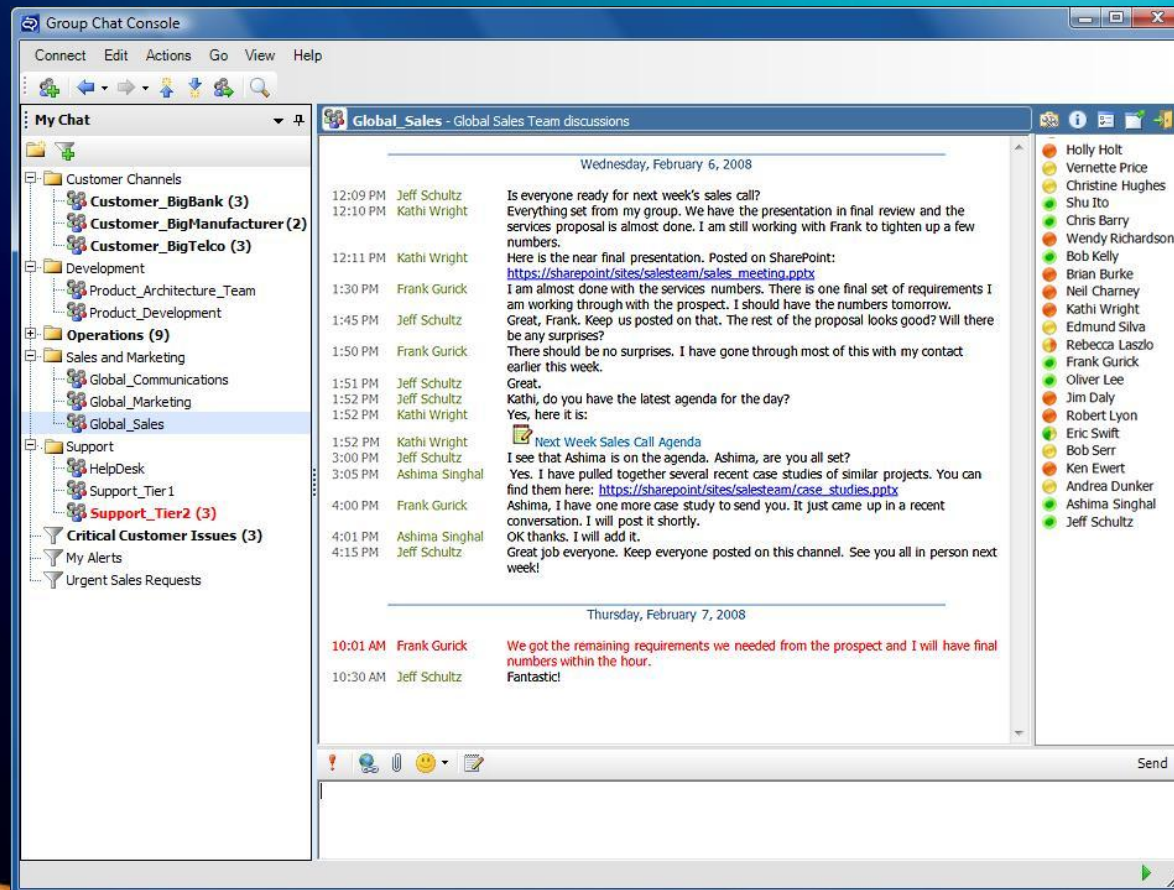
Office Communications Server 2007 R2

E-MAIL • MOBILE • UM • CALENDAR • CONTACTS • P
INSTANT MESSAGING • PRESENCE • MOBILITY • SHARING • WEB • MESSAGING
CONFERRING • DOCUMENT AND
VOICE • SOFTWARE-POWERED VOIP • PBX • VOICE MAIL • PSTN • VOICE • SOFTWARE

Unified. Now.

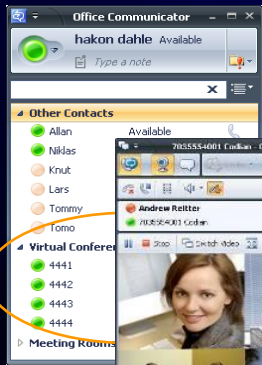
Persistent group chat

Persistent group chat을 통해 특정 주제에 대한, 다자간의 시간의 제약을 받지 않는 토론을 할 수 있는 환경을 제공합니다. 팀 내 정보 공유의 개선된 방법



A/V, Web conferencing

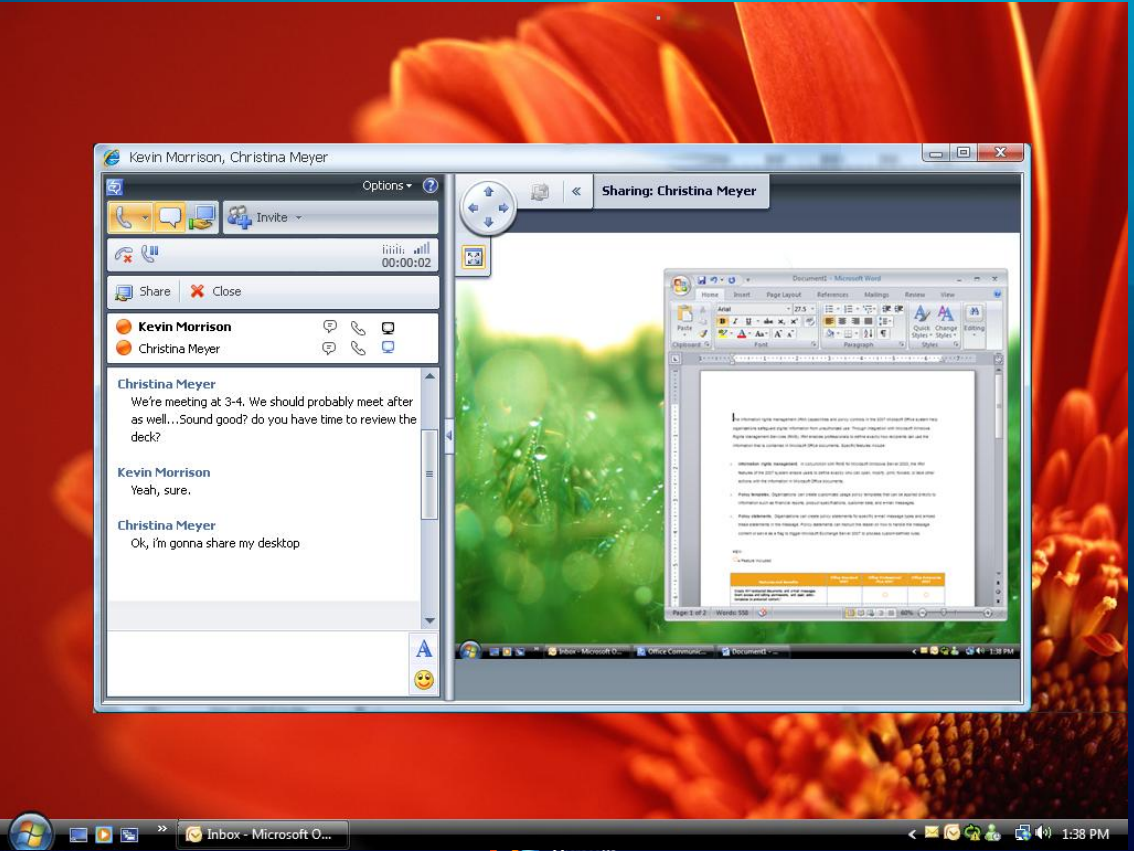
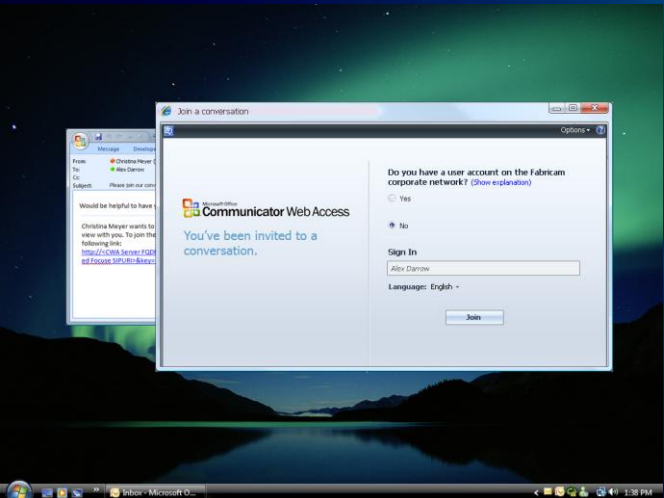
- VGA 화질 P2P 비디오
 - 듀얼 코어 CPU 필요
- HD급 화질 P2P 비디오 (720P24)
 - 쿼드 코어 CPU 필요
- 화상회의 확장



Unified. Now.

CWA

- Desktop Sharing
- “Dial-out” Conference Audio



E-MAIL • MOBILE • IM • CALENDAR • CONTACTS • INSTANT MESSAGING • PRESENCE • MOBILITY • SHARING • WEB • VIDEO • CONFERRING • DOCUMENT AND VOICE • PSTN • VOICE MAIL • VOICE • SOFTWARE-POWERED VOIP • PBX • VOICE MAIL

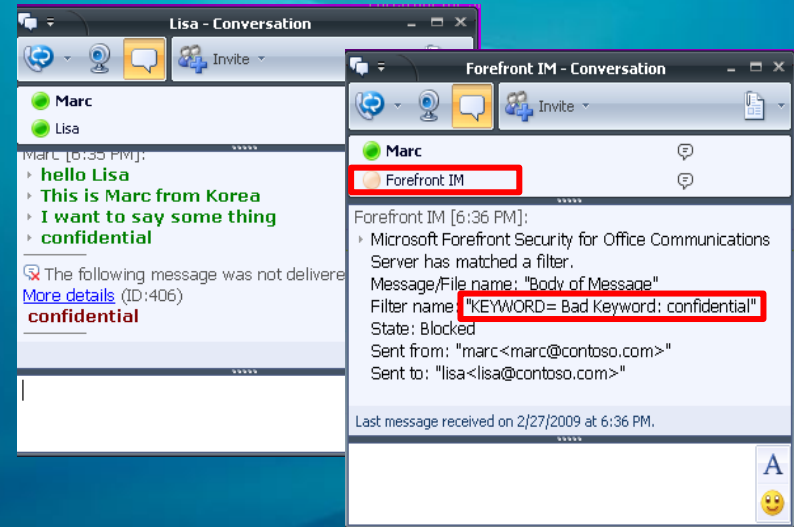
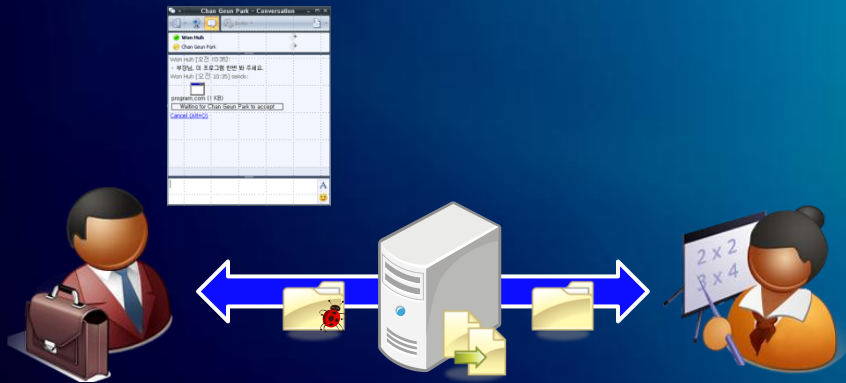
Unified. Now.

Microsoft Office Communications Server 2007 R2

ForeFront 를 통한 보안 OCS 보안

• OCS를 통해 전파되는 악성 코드 차단

□ OCS를 통해 전파되는 금지된 단어 차단



Forefront Security for Office Communications Server 5개의 검색 엔진을 동시에 운영할 수 있습니다.



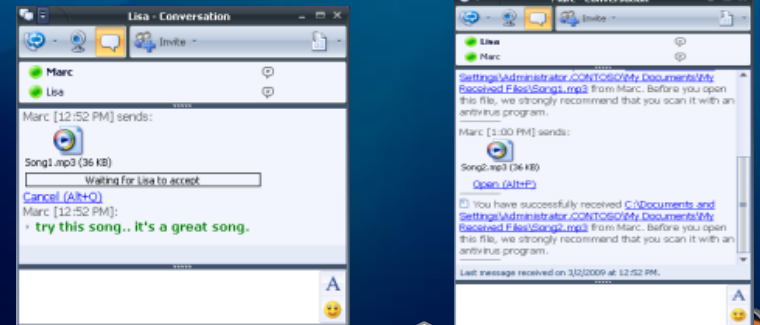
Office Communications Server 2007



E-MAIL • MOBILE • IM • CALENDAR • CONTACTS •
 INSTANT MESSAGING • PRESENCE • MOBILITY •
 CONFERRING • DOCUMENT AND
 VOICE • SOFTWARE-POWERED VOIP • PBX • VOICE MAIL • PSTN • VOICE • SOFTWARE

Unified. Now.

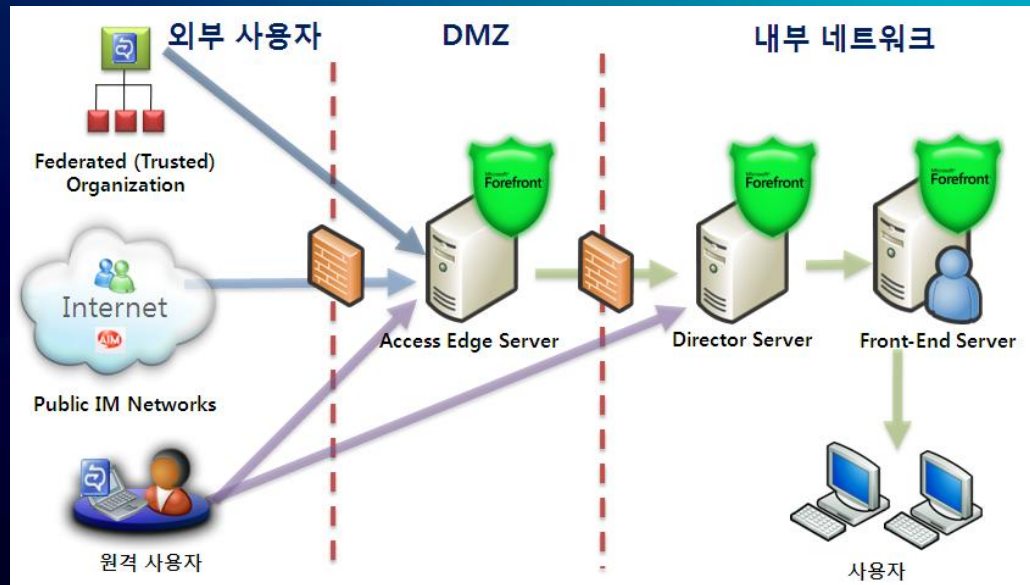
□ OCS를 통해 전파되는 금지된 파일 유형 차단



Office Communications Server 2007 R2

ForeFront for OCS

- FSOCS는 기업 보안을 목적으로 Access Edge, Director, Front-End 서버와 통합하여 OCS 2007 Enterprise Edition을 위해 계층화된 보호 기능을 제공합니다. Access Edge 서버와 통합한 FSOCS는 페더레이션된 IM 연결과 공용 IM 연결 및 원격 사용자를 보호할 수 있습니다.



RoundTable

RoundTable Device

- 306도 카메라가 방 전체적 시야 확보 제공
- 증폭스피커와 마이크 탑재
- 에코 제거, gain control(볼륨 및 화상 제어), 노이즈 축소
- USB 포트만을 사용하여 바로 연결

RoundTable Application

- Microsoft Office Live Meeting 콘솔과 바로 연결됨
- 비디오, 오디오, 데이터에 대한 충분한 경험 제공
- 말하고 있는 사람을 감지하여 보여주는 파노라마 뷰 기능

Recorded meetings

- 진행중인 회의 세션을 녹화하여 콘텐츠 재활용 가능
- Context indexing을 통해 회의자료에 쉽게 접근할 수 있음



Demo — Part 1

이용철 책임 컨설턴트 (ychee@ubibase.com)
유비베이스 컨설팅사업부



Unified. Now.



Microsoft®
Office Communications
Server 2007 R2

강화된 기능들...

Demo

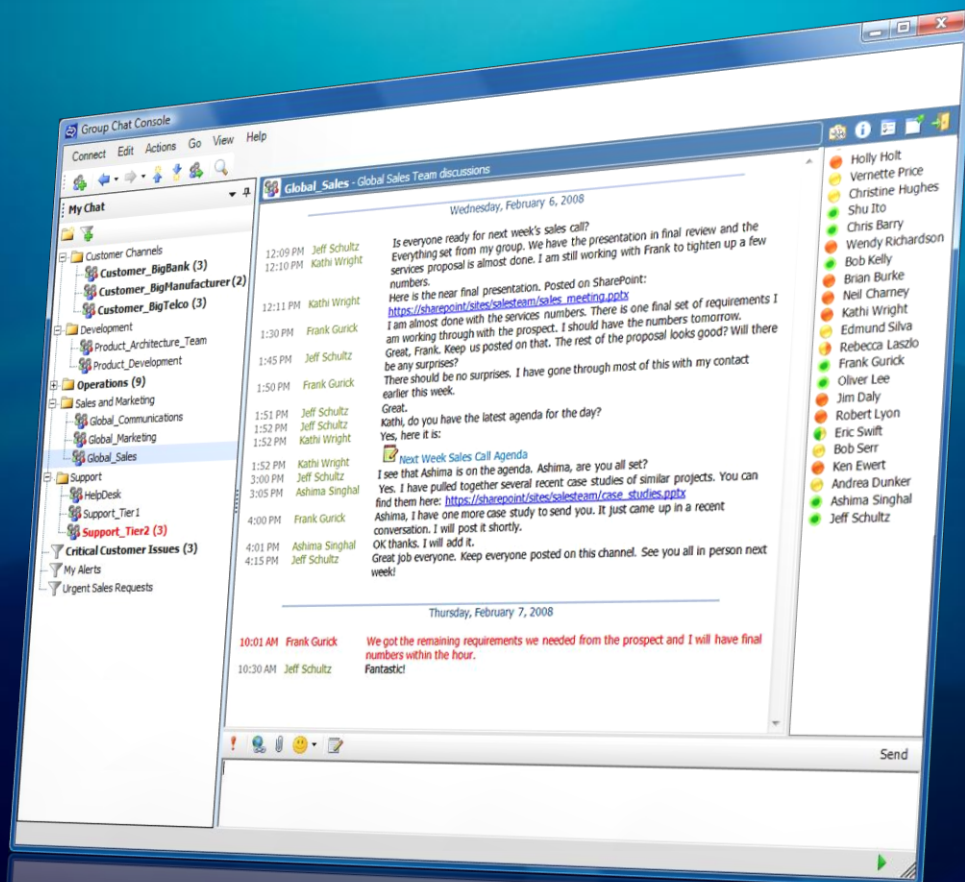
- ✓ 그룹 채팅
- ✓ Communicator Web Access – Desktop Sharing
- ✓ RoundTable
- ✓ 탄제이폰 – Communicator Phone Edition 2007 R2

그룹 채팅

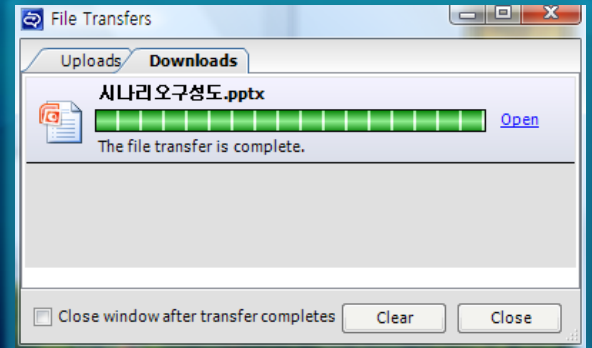
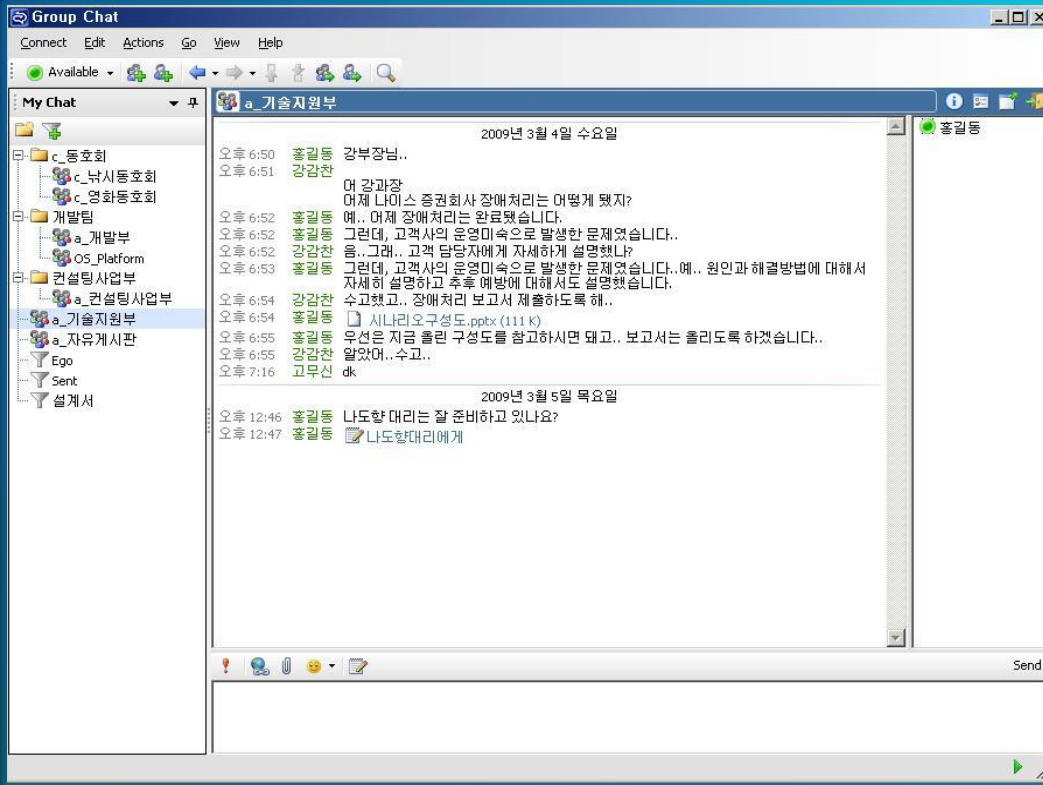
그룹 채팅을 통해 특정 주제에 대한, 다자간의 시간의 제약을 받지 않는 토론을 할 수 있는 환경을 제공합니다. 팀 내 정보 공유의 개선된 방법입니다.

주요 기능

- ◆ 그룹 채팅전용 클라이언트
- ◆ Office Communicator를 통한 상태 정보 연동
- ◆ “탐색기” 스타일의 사용하기 쉬운 클라이언트
- ◆ 다양한 컨텐츠 타입 지원
- ◆ 메시지 브로드캐스팅
- ◆ 다양한 조건에 대한 알림 설정
- ◆ 사용자 정의 필터
- ◆ 전체 채팅 룸 검색
- ◆ Federated 그룹 채팅



그룹 채팅



E-MAIL • MOBILE • IM • CALENDAR • CONTACTS • INSTANT MESSAGING • PRESENCE • MOBILITY • SHARING • WEB • VOICE • CONFERRING • DOCUMENT AND VOICE • SOFTWARE-POWERED VOIP • PBX • VOICE MAIL • PSTN • VOICE

Unified. Now.

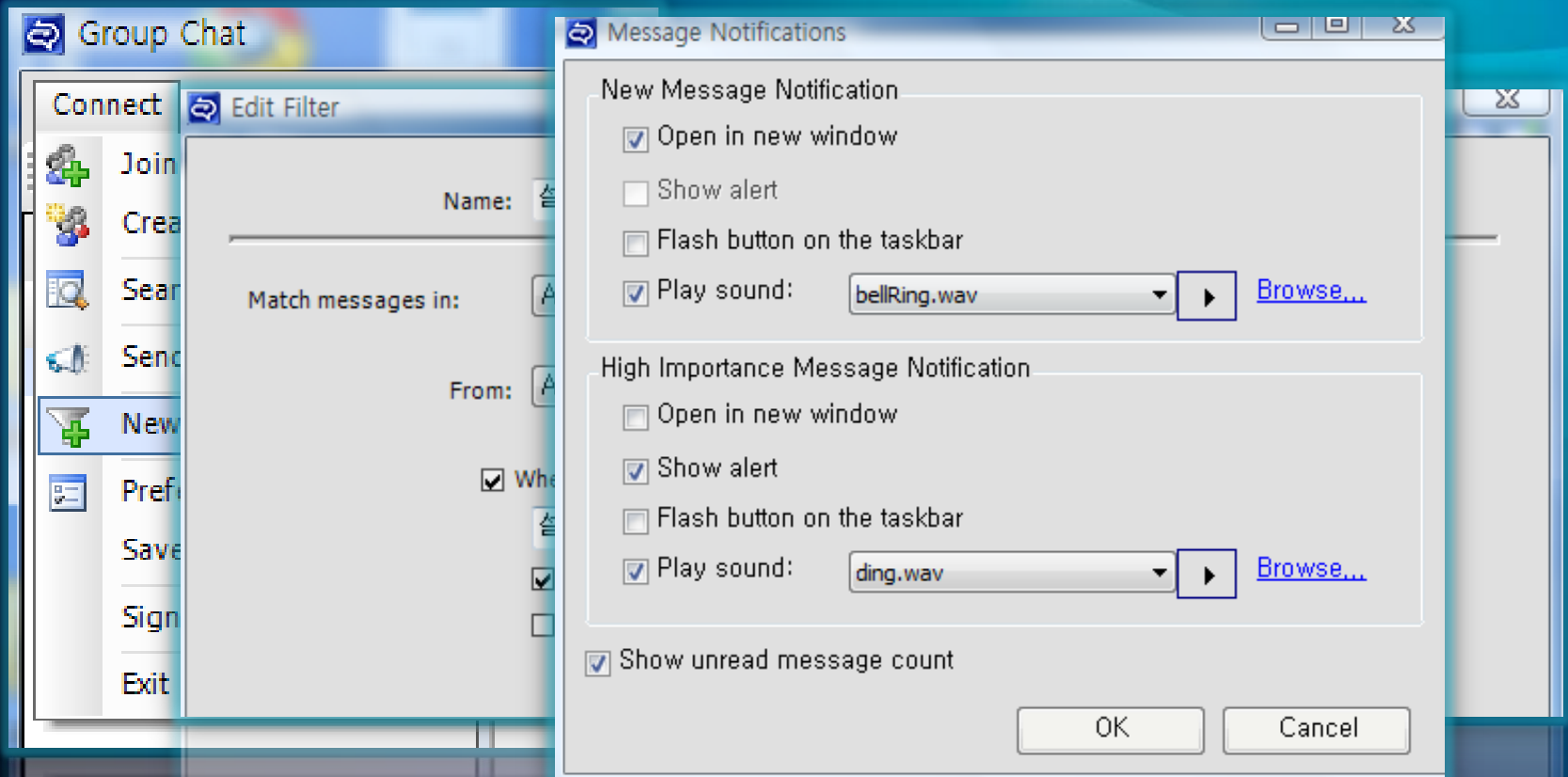
그룹 채팅 - Invitations

The screenshot displays the 'Group Chat' application window. The 'View' menu is open, showing the 'Show Chat Room Participants' option. Below the menu, there are two overlapping windows titled 'Chat Room Invitations'. The foreground window has tabs for 'New' and 'History', with 'New' selected. It contains a table listing chat room invitations.

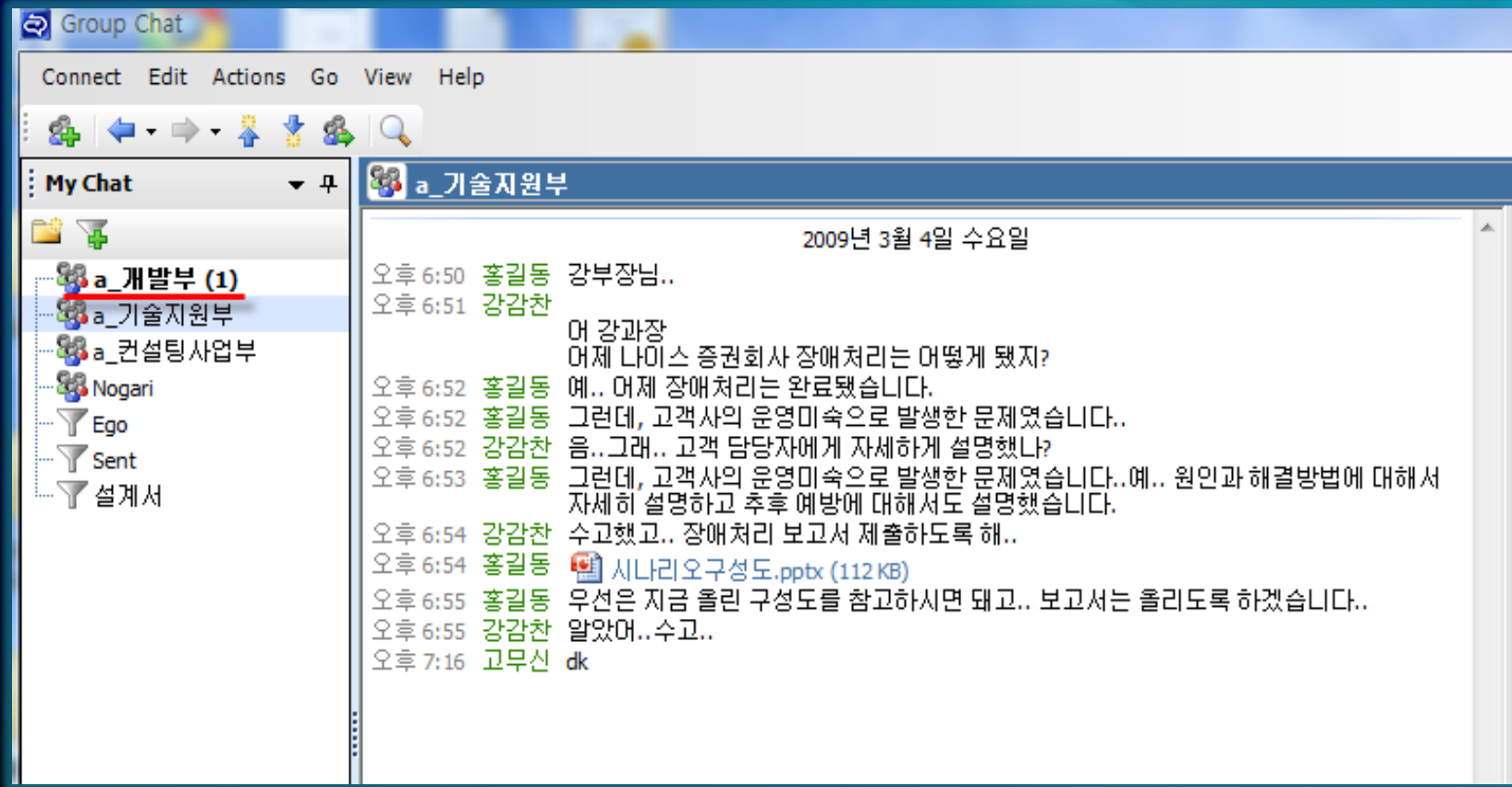
| Chat Room | Topic | Users | Date Received | Am I Joined? |
|----------------------|-------|-------|---------------|--------------|
| a_개발부@ocsrdom.com | | 0 | 2009-03-04 | YES |
| a_기술지원부@ocsrdom.com | | 0 | 2009-03-04 | YES |
| a_컨설팅사업부@ocsrdom.com | | 0 | 2009-03-04 | YES |
| Nogari@ocsrdom.com | | | 2009-02-26 | YES |

A 'Join' button is visible at the bottom right of the foreground window.

그룹 채팅 - Filter

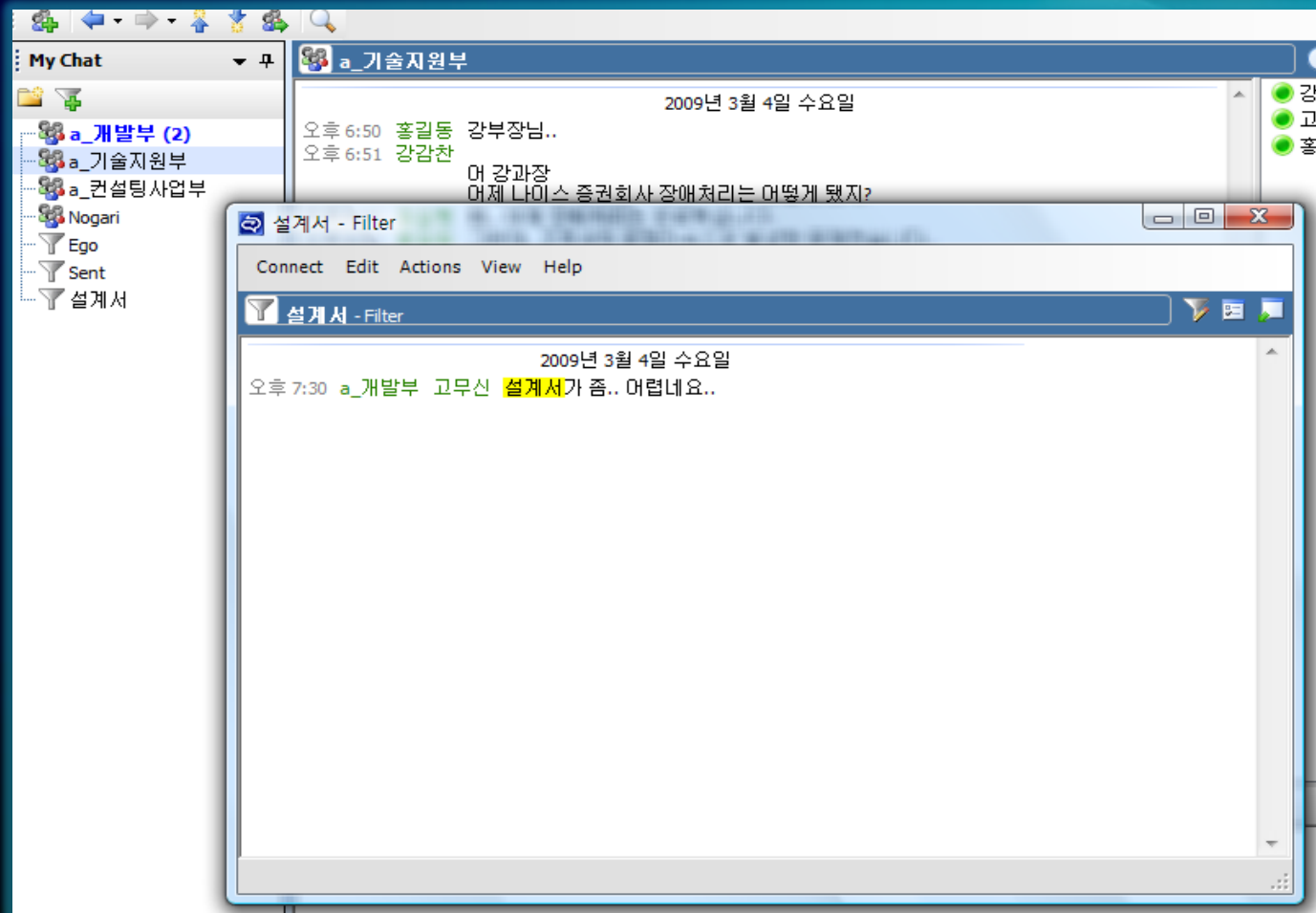


그룹 채팅 - Filter

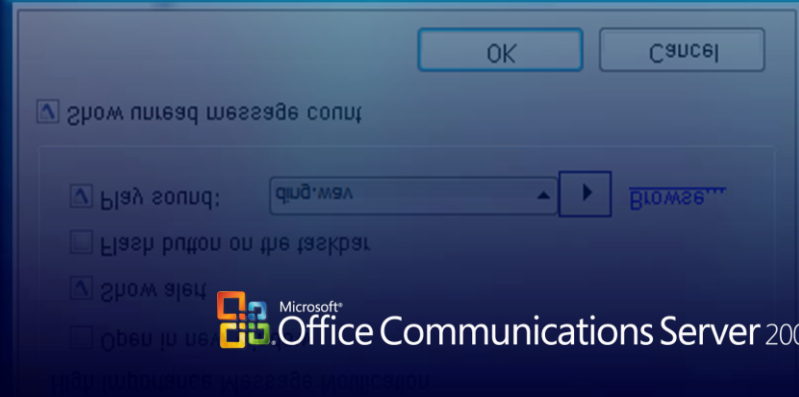
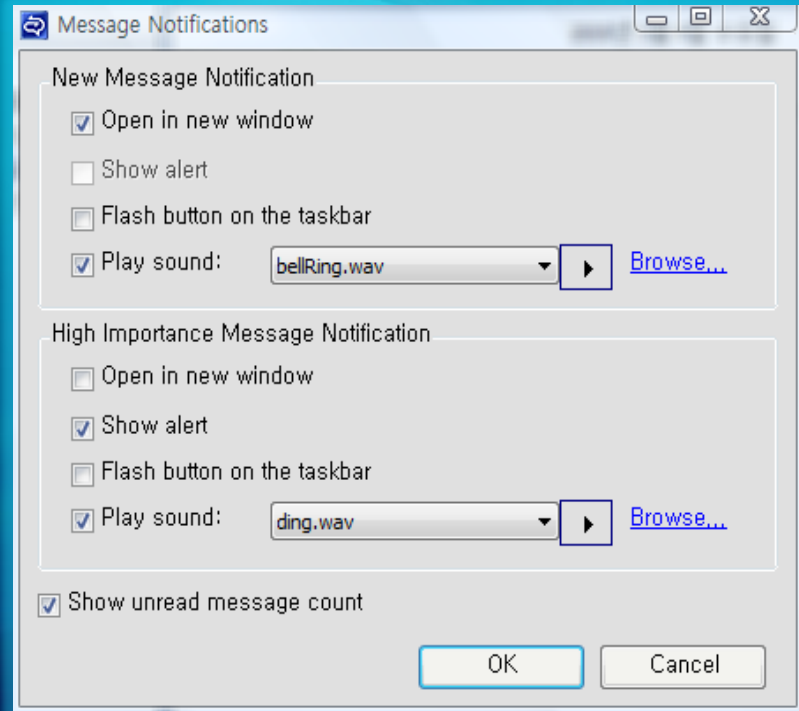
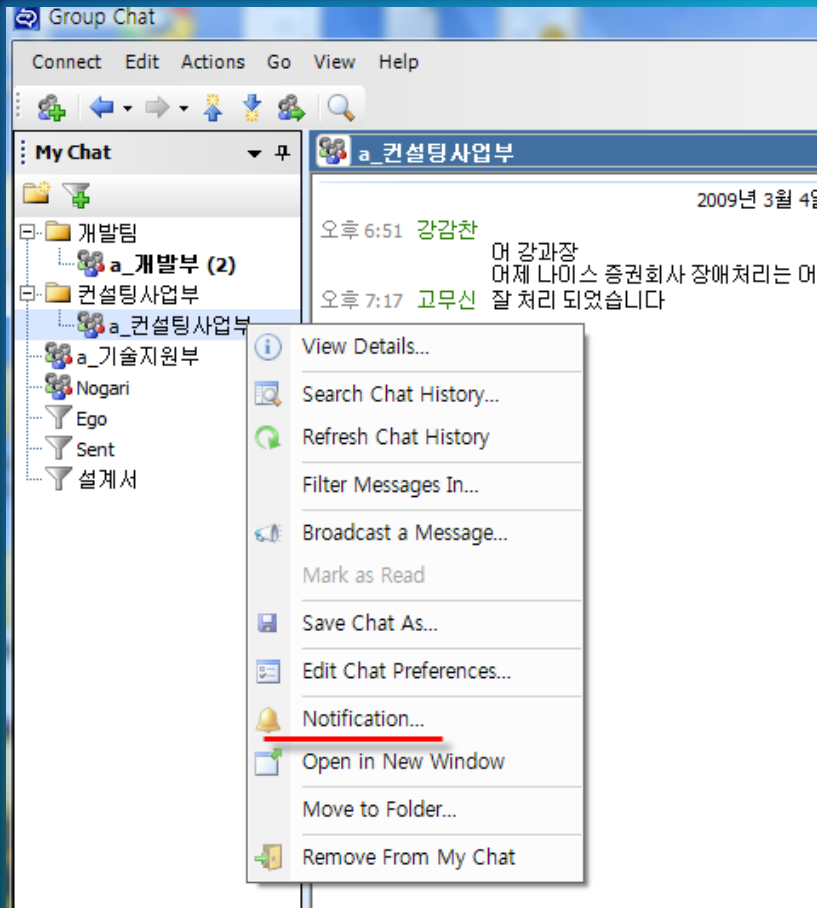


E-MAIL • MOBILE • CALENDAR • CONTACTS • INSTANT MESSAGING • PRESENCE • MOBILITY • SHARING • WEB • CONFERENCE • DOCUMENT AND CONFERENCE • VOICE • SOFTWARE-POWERED VOIP • PBX • VOICE MAIL • PSTN • VOICE

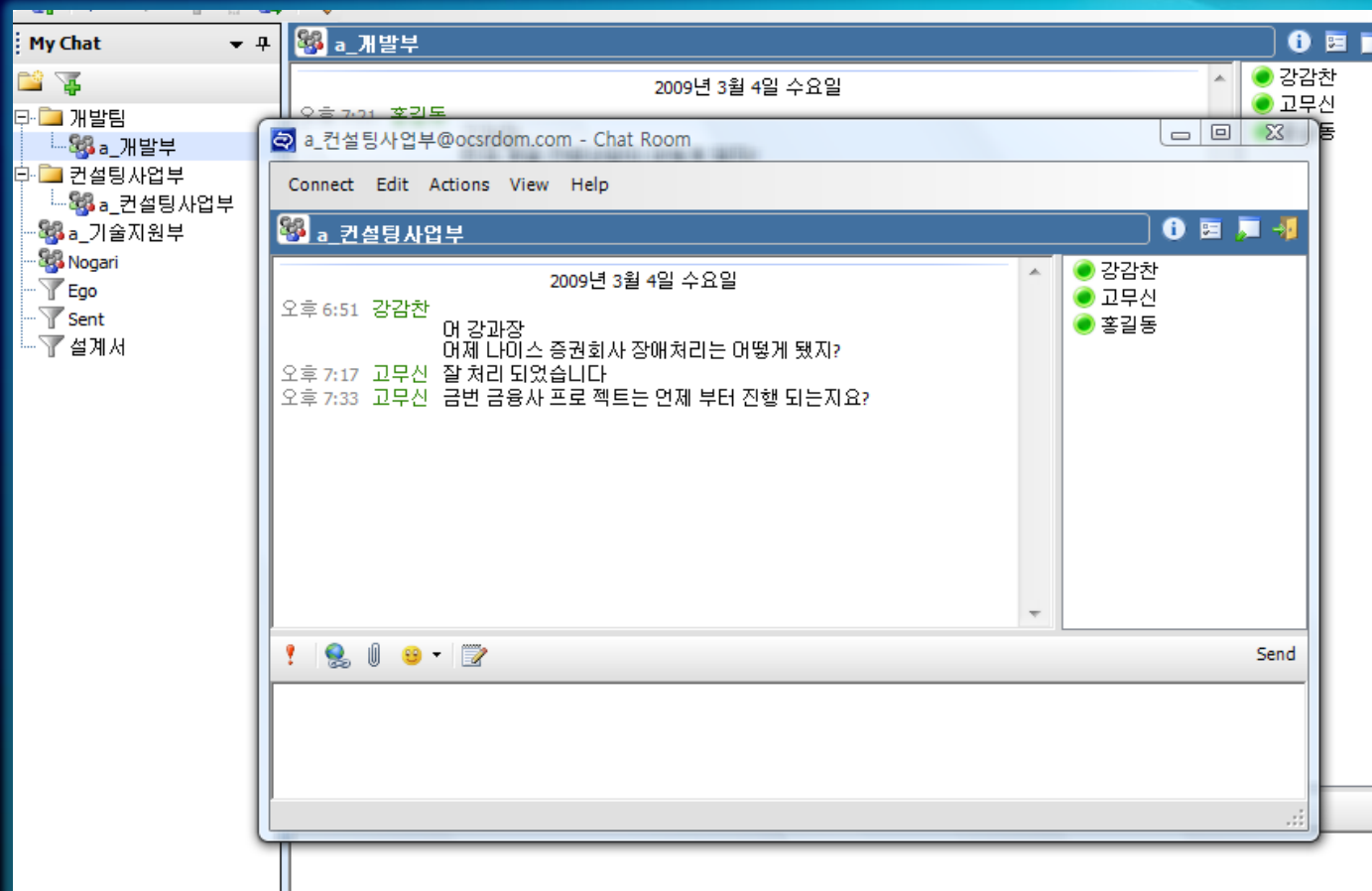
그룹 채팅 - Filter



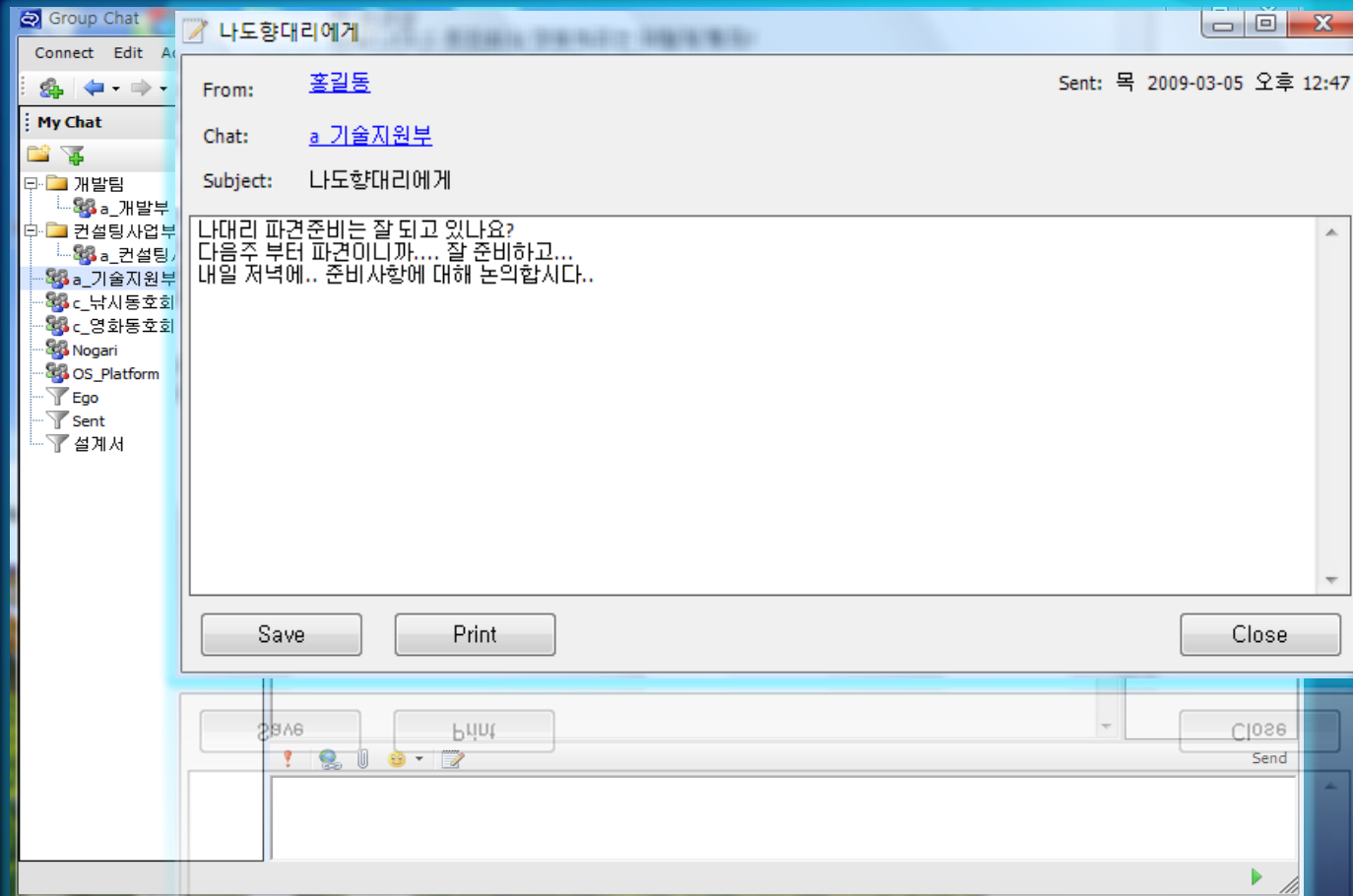
그룹 채팅 - Notification



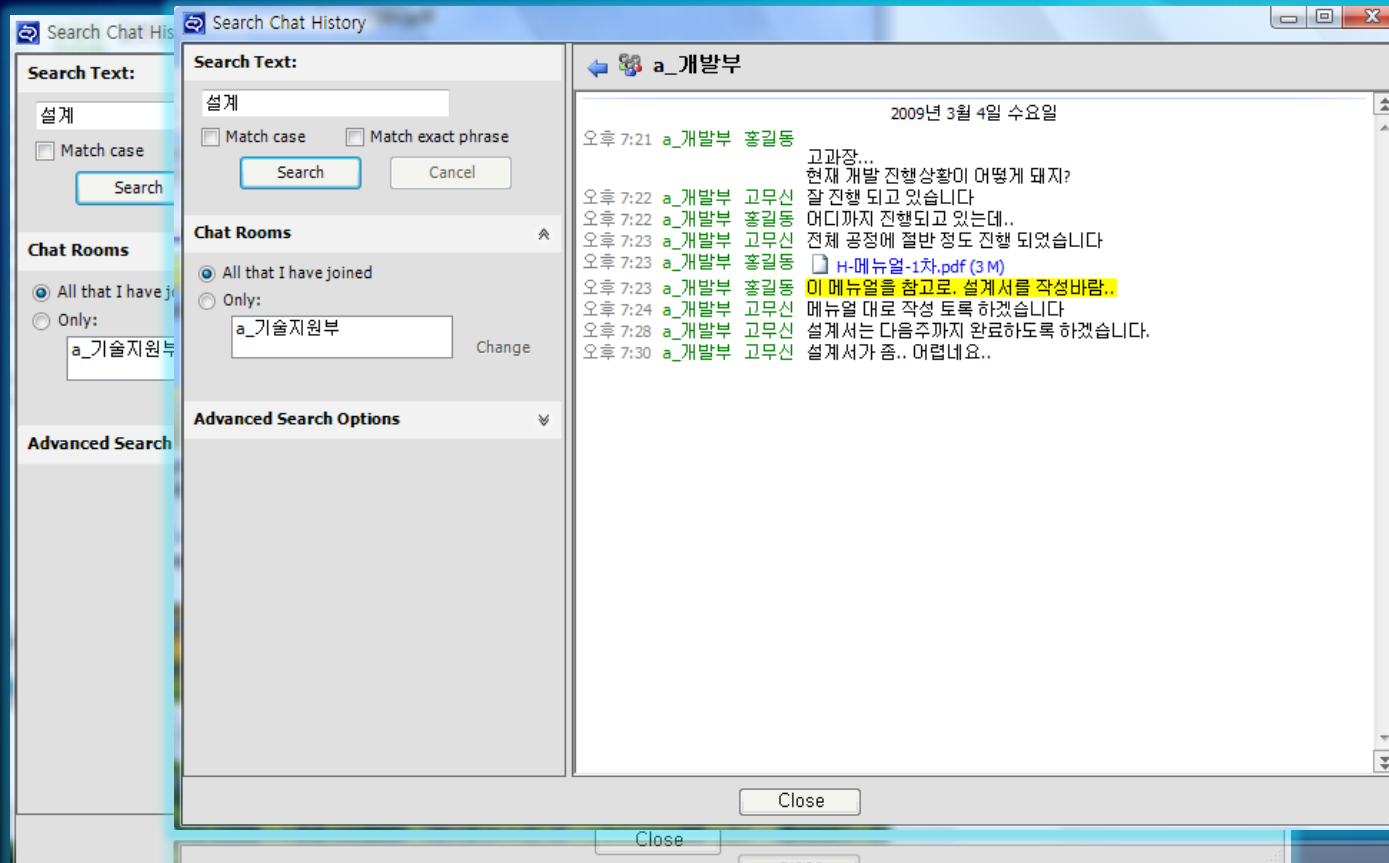
그룹 채팅 - Notification



그룹 채팅 - Chat History



그룹 채팅- Search

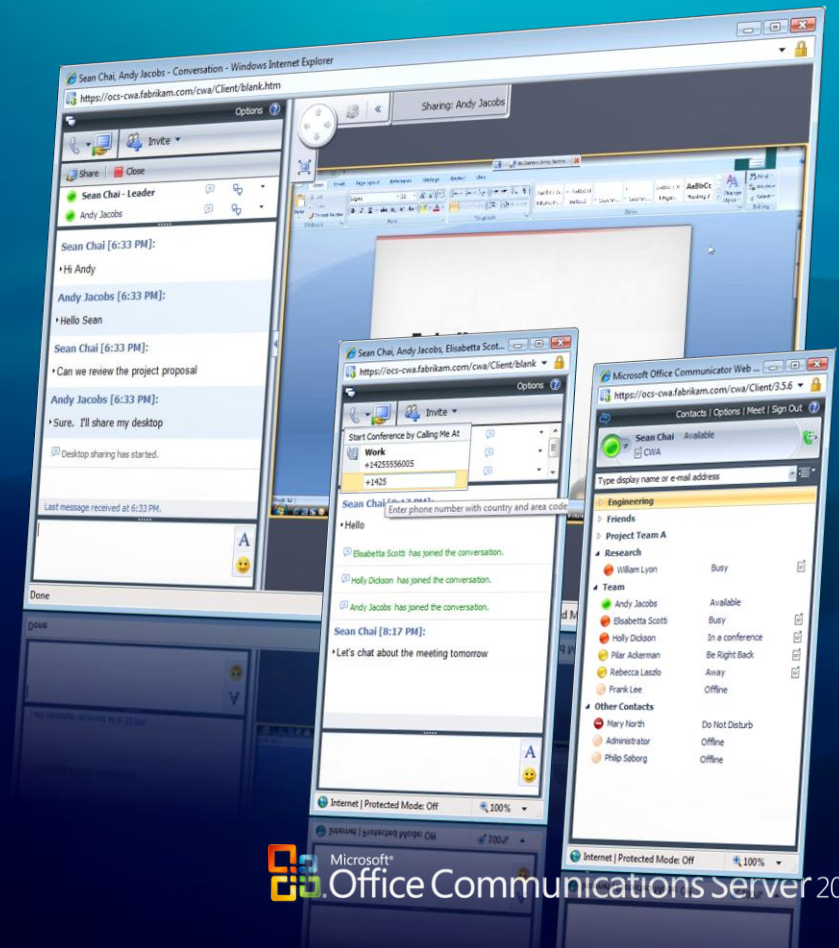


Communicator Web Access

웹 기반의 **Office Communicator**를 이용해 동료를 찾고, 상태 정보를 보고, 대화를 나누고, 데스크톱을 공유하고, 오디오 컨퍼런싱을 시작할 수 있습니다.

주요 기능

- ◆ 동일한 인터페이스, 교육 필요 없음
- ◆ 외부 사용자 초대 가능
- ◆ 다른 플랫폼 지원, 설치 없이 사용
- ◆ 다자간 인스턴트 메시징
- ◆ 웹 기반 데스크톱 공유
- ◆ IM 대화 중 OCS가 사용자에게 전화를 걸어 오디오 컨퍼런싱으로 전환 가능





Microsoft®

Office Communications Server 2007 R2

Demo

- ✓ Communicator Web Access
 - 다양한 웹 브라우저 지원
 - 다자간 Instant Message
 - Desktop Sharing



Microsoft®

Office Communications Server 2007 R2

Demo

✓ Round Table

- 파노라마 비디오 회의



Unified. Now.



Microsoft®

Office Communications Server 2007 R2

Demo

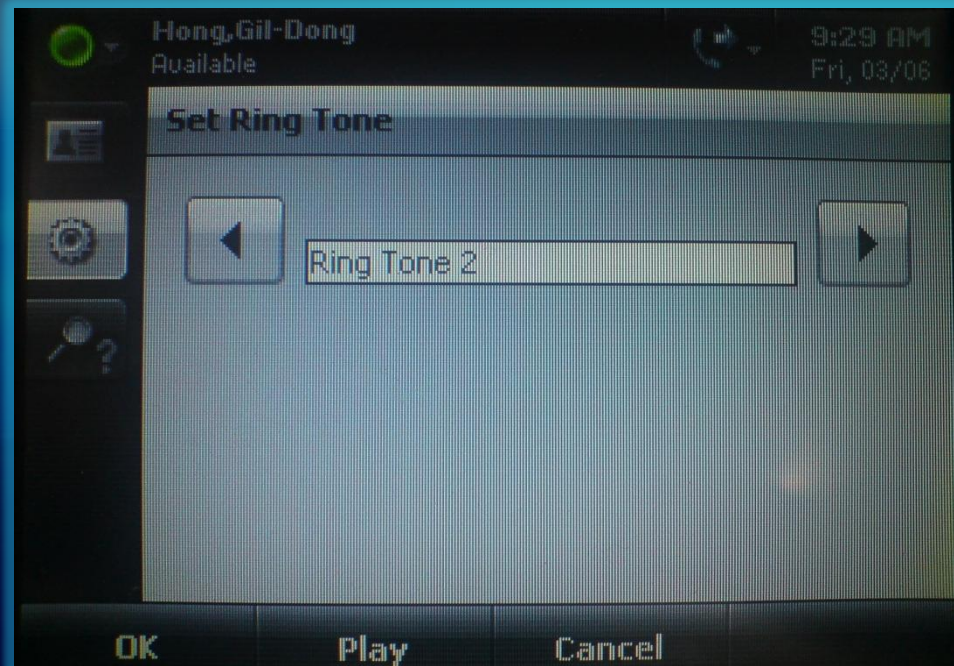
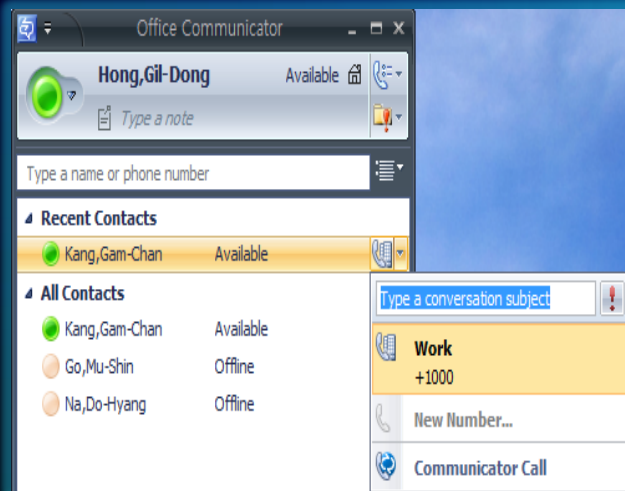
✓ Tanjay Phone



Unified. Now.

Tanjay Phone

- PC와 탄제이폰의 Call 연동
- Redial
- 벨소리 변경



E-MAIL • MOBILE • UM • CALENDAR • CONTACTS • FILE SHARING • WEB • AUDIO
INSTANT MESSAGING • PRESENCE • MOBILITY • INSTANT MESSAGING • PRESENCE
CONFERENCING • DOCUMENT AND FILE SHARING • VOICE • SOFTWARE
VOICE • SOFTWARE-POWERED VOIP • PBX • VOICE MAIL • PSTN • VOICE • SOFTWARE

Unified. Now.

UC 도입 전의 상황

- 주로 메일 사용
- 외근 및 프로젝트 인력을 위한 자리 보유
- 주말에 Conferencing을 위해 출근
- MCI를 이용한 Region과 HQ conferencing
- 사무실에서도 휴대전화 사용
- VPN과 Smartcard를 통해서 접속
- OWA를 통한 제한된 액세스
- 음성 사서함 확인 안됨

Microsoft 내부 UC 구축 환경

- Instant messaging, presence and conferencing. 150,000 users (employees, vendors, and partners), 70 million instant messages per month and 2 million peer-to-peer audio conversations per month.
- Voice. 40,000 users at 28 locations globally
- Unified messaging. Currently, 75,000 users in 80 offices worldwide



Unified. Now.

Microsoft 내부 UC 도입 후, 비용 절감 효과

| Benefit area | Annual benefit | Metric | Equation |
|---|----------------|--|---|
| Improved business outcomes | | | |
| Increased end-user productivity (through improved communications) | \$86,000,000 | 28 minutes per day per employee | Hours saved per day × workdays per year × cost per hour × percentage used for other activities |
| Increased end-user productivity (through avoided travel) | \$17,000,000 | 45,600 trips avoided | Number of trips saved × average hours per trip × cost per hour × percentage used for other activities |
| Shortened sales cycles | \$10,920,000 | 6.5% increase in proposals | Number of salespeople × revenue per proposal × increased number of proposals × profit margin |
| Reduced costs | | | |
| Reduced travel costs | \$93,000,000 | 10% reduction in trips per employee | Number of trips saved × average cost per trip |
| Reduced audio conferencing costs | \$3,100,000 | 50% reduction | Cost per minute × number of minutes used × percentage of |
| Reduced IT infrastructure and administration costs | \$1,650,000 | \$22 per office move | Reduction in cost per move × number of moves per year |
| Reduced real-estate and facility costs | \$644,000 | 50% reduction in square footage per employee | Cost per square foot × square feet saved per person × number of people |



UC Roadmap

Microsoft
Exchange Online

Microsoft
Office Live Meeting
Microsoft
Office Communications Online

Microsoft
Office Communications Server 2007 "R2"

Microsoft
Exchange Server "14"

- Increase operational flexibility
- Streamline communications
- Deliver increased visibility and control
- Optimize for Software + Services

Microsoft
Office Communications "14" Server 2007

- Deliver a software-powered enterprise voice solution
- Redefine the real-time collaboration experience
- Deliver a seamless and full mobile UC experience
- Provide a robust platform for UC applications
- Make management and deployment even simpler

2008

2009

2010



Unified. Now.

Microsoft
Office Communications Server 2007 R2

Partner Ready



MOBILE • IM • CALENDAR • CONTACTS • INSTANT MESSAGING • PRESENCE • MOBILITY • SHARING • WEB • VIDEO • CONFERRING • DOCUMENT AND VOICE • SOFTWARE-POWERED VOIP • PBX • VOICE MAIL • PSTN • VOICE • SOFTWARE

Unified. Now.

Microsoft Office Communications Server 2007 R2

OCS 2007 R2 Value를 활용한 비즈니스 시나리오

이예승 과장
Solution Specialist
한국 마이크로소프트 (유)



Unified. Now.

Gartner say...

Enterprises looking into UC, [...], should understand the Microsoft portfolio because **it represents a new paradigm for communication by a market leader.**

Microsoft's solution is comprehensive
but is also the **basis for a range of partner offerings.**"

"Another key capability of UC
is that it **offers a method to integrate communication functions
directly with business applications;**

Gartner calls this capability **"communications-enabled business processes."**

"An **established base of desktop applications**
and experience in graphical user interface design
will assist in **making complex communication applications easier to use.**"

Gartner UC Magic Quadrant 2007 **중에서**



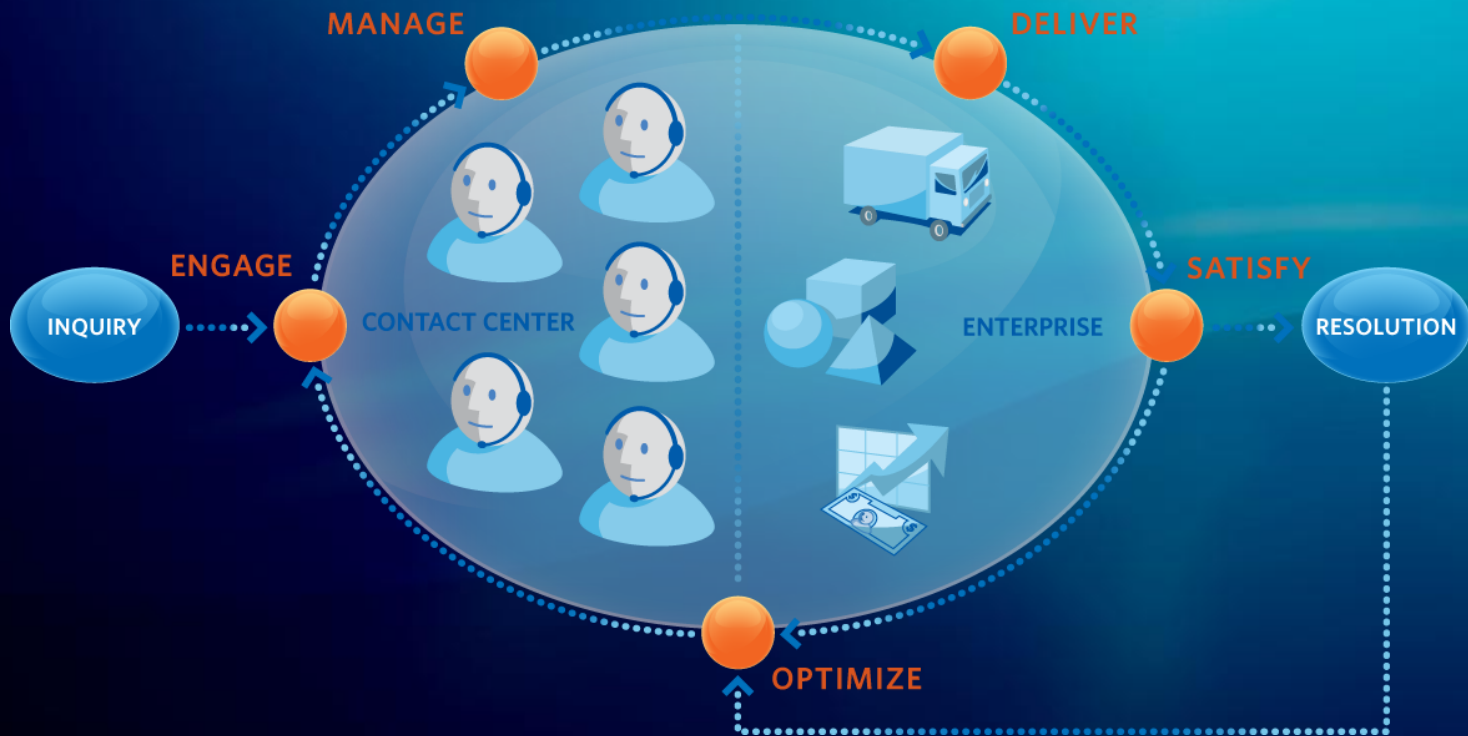
Unified. Now.

Microsoft
Office Communications Server 2007 R2

Business Process를 시작하기 전에...

- 일반 사용자가 경험할 수 있는 비즈니스 프로세스의 예

✓ Sample 인 용



UC 시나리오

영업사원은 물품 정산을 신청합니다.

회계 담당자는 영업사원과 상의하기 위해 전화를 걸지만 받지 않습니다.

영업사원은 신청서를 수정합니다.

회계담당자는 정산 신청을 수락합니다.

회계 담당자는 ERP 시스템에서 물품 금액 이상을 발견합니다.

회계담당자는 사무실 전화 연결이 되지 않자 휴대폰으로 연락을 취해 봅니다.

총무담당자에게 전화를 걸어 이상 유/무를 확인합니다.

신청서 처리 완료를 알려줍니다.

프로세스 시작

전자결재

ERP시스템

전화

휴대폰

-  총무 담당자
-  회계담당자
-  영업사원



Unified. Now.

UC 시나리오

영업사원은 물품 정산을 신청합니다.

회계 담당자는 영업사원과 상의하기 위해 전화를 걸지만 받지 않습니다.

영업사원은 신청서를 수정합니다.

회계담당자는 정산 신청을 수락합니다.

회계 담당자는 ERP 시스템에서 물품 금액 이상을 발견합니다.

회계담당자는 사무실 전화 연결이 되지 않자 휴대폰으로 연락을 취해 봅니다.

총무담당자에게 전화를 걸어 이상 유/무를 확인합니다.

신청서 처리 완료를 알려줍니다.

프로세스 시작

전자결재

ERP시스템

전화

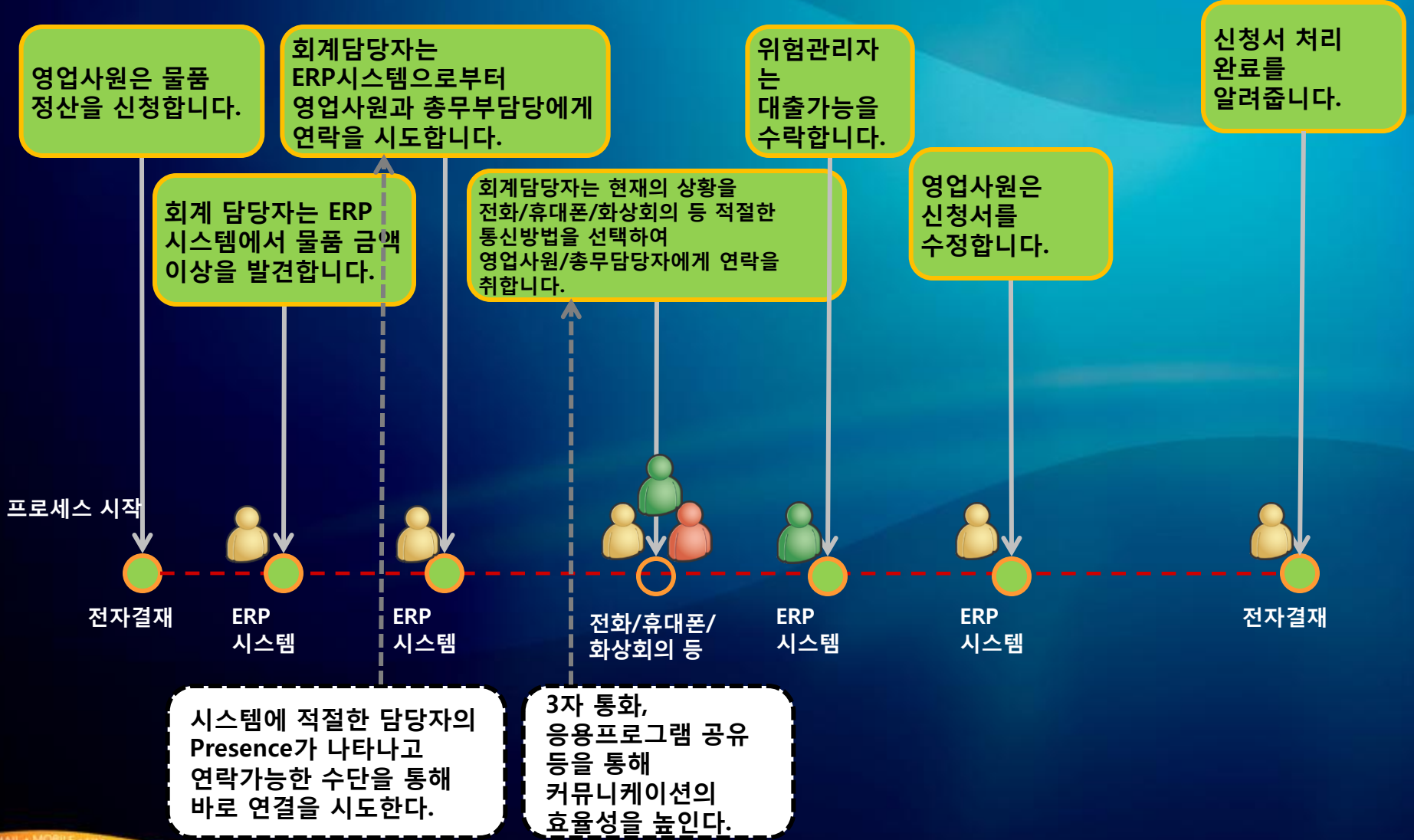
휴대폰



Unified. Now.

Microsoft Office Communications Server 2007 R2

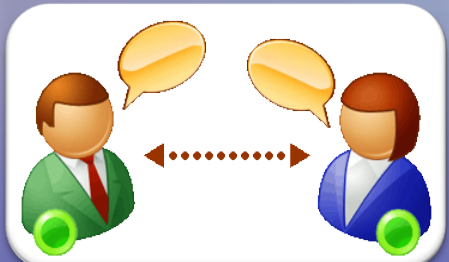
UC 시나리오



Unified. Now.

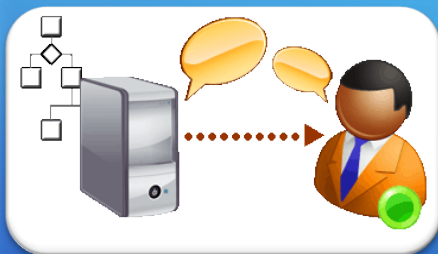
소프트웨어 기반의 “협업 인프라”

Person to Person Communication



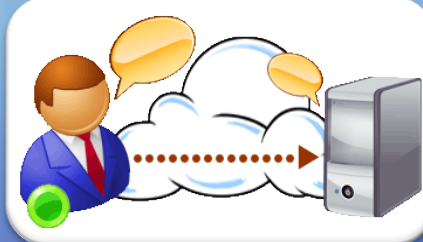
Communicate with context from within any application

Machine to Person Communication



Cut down the human latency in business processes

Person to Machine Communication

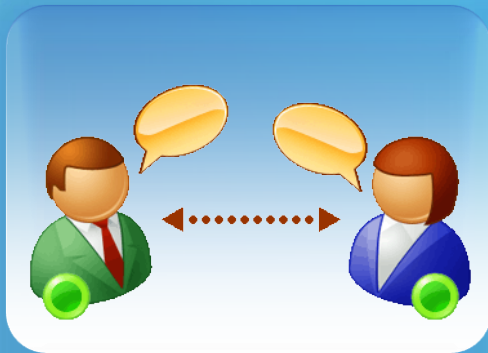


Provide access to information via the telephone or Communicator client

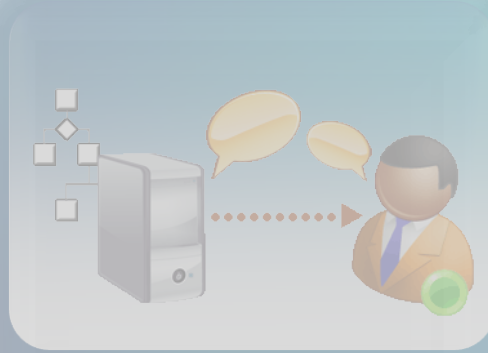
- Application 통합을 통한 프로세스 자동화, 업무 단절을 줄여주는 것
- 상대방의 상태 정보를 기반으로 커뮤니케이션 채널을 선택
- 외부 파트너와 연계를 통한 업무 효율성 증대

활용 시나리오

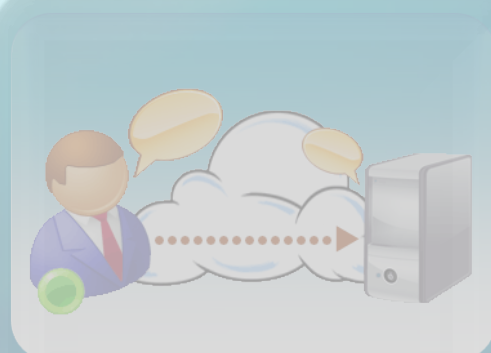
1. Contextual Collaboration



Contextual
Collaboration



Business
Process
Communications

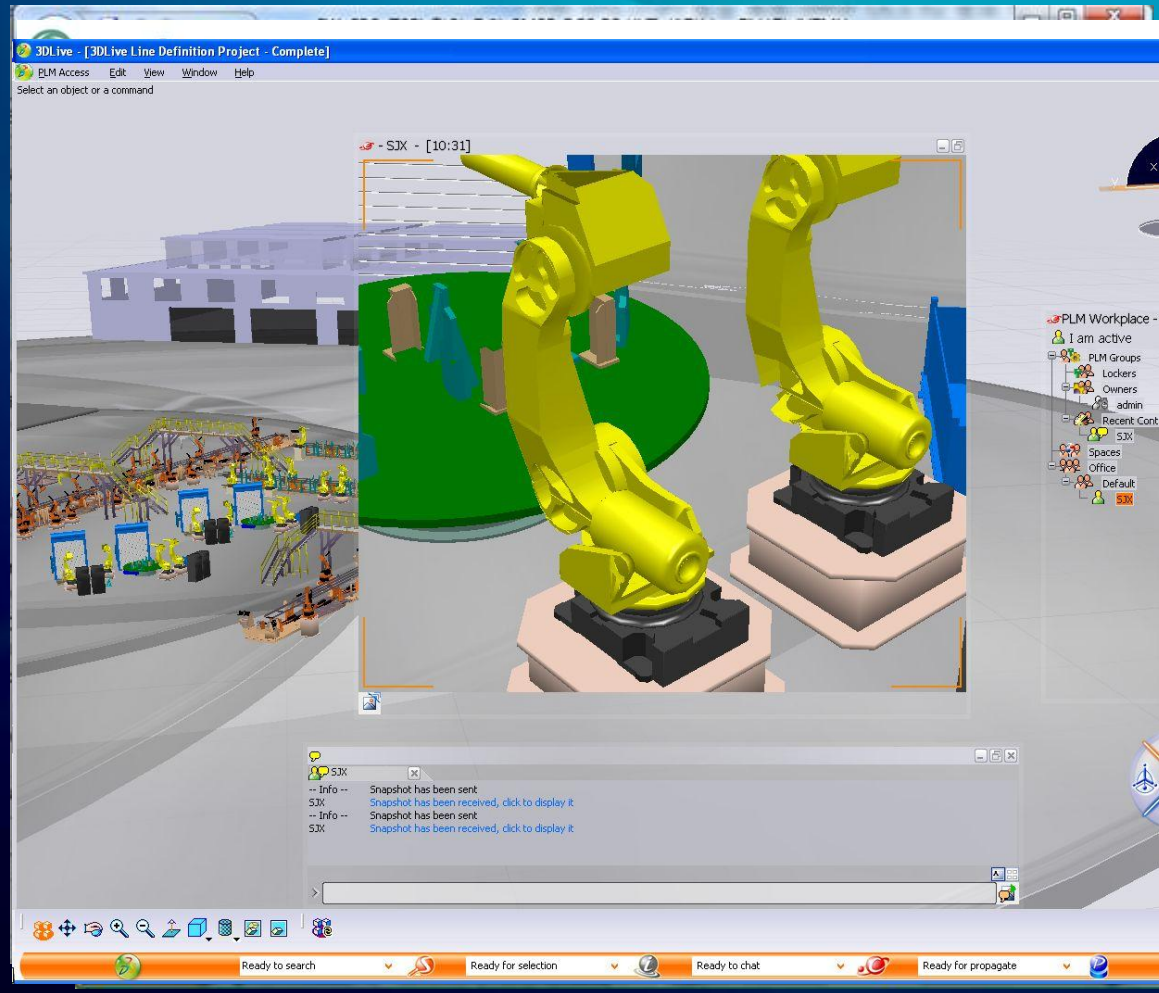


Anywhere
Information
Access

- “Enhanced Presence” to determine the best way to communicate
- “Click to Communicate”
- Context in LOB applications

다양한 업무 시스템과 통합

- Office system
- 업무 포털
- LOB 시스템
- 어플리케이션
 - OCS 서버 연동
 - 상태 정보 통합
 - 부가 정보 표시



업무 시스템 전환 불필요, 시간 절약 → 집중력, 생산성 증가

+ < >

Eddy Malik

Fav 5

- Albert Kooiman
- Ruth Friedman (A...
- Marc Sanders
- Chris Wolff
- Jon Morrow

Top 5



83°
Redmond, WA

Live Search

Web

Search for...



LOCK ON/OFF

Kapsch smart.Switchboard



Microsoft

European traffic telematics
HQ in Vienna, Austria

Reason code

Queue Monitor

Meta Directory

OCS Presence

Phone Status*)

Exchange Calendar

of the employee

The screenshot shows the 'smart.Switchboard' application window. It is divided into several sections:

- Anrufer (Caller):** Shows 'Gerhard, Obermeier' with phone number '0019527898' and location 'Joanellg31060Wien (W)'. A 'Reason code' label points to the 'Anrufziele' section.
- Anrufziele (Call Destinations):** Includes 'Abfallursache' (Not reported), 'KCC' (Gruber Gerhard), and '7478'.
- Anrufhistorie (Call History):** Empty table.
- Warteschlangen (Queues):** A 'Queue Monitor' table with columns: Abf. Anrufer, Nummer, Ziel, Warteschlange, Wartezeit.

| Abf. Anrufer | Nummer | Ziel | Warteschlange | Wartezeit |
|---------------|------------|------|-----------------|-----------|
| Gerhard, Obe. | 0019527898 | 7478 | NichtGemeldetMd | 00:37 |
| Ofner Gesmb. | 0013212312 | 3213 | BesetztM1 | 00:04 |
- Suche (Search):** Search for 'gruber'. A 'Custom Greeting' label points to the text 'Kapsch Carrier Com, Guten Tag, Sie sprechen mit'.
- Employee Database Table:**

| Art | Firma | Name | DN | DN2 | Abteilung | KST | Zimmer | Ort | E-Mail |
|-----|-------|----------------------|------|-----|--------------------|--------|--------|-----|-------------------------|
| KBC | | Gruber Gerhard | 7478 | | Field Engineering | 6340 | GSS002 | 64 | g.gruber@kapsch.net |
| KBC | | Gruber Bernhard | 5942 | | CC Communicatio | 7241 | 2.48 | 60 | bernhard.gruber@kapsch |
| KBC | | Gruber Ernat | 7241 | | Project Engineerin | 6320 | Zimmer | 62 | ernst.gruber@kapsch.net |
| KTC | | Gruber ING. Franz | 2121 | | Projektmanageme | 403140 | 2674 | 2 | franz.gruber@kapsch.net |
| KCC | | Gruber Claudia | 3527 | | KCC Finance | 204130 | 4.087 | 93 | claudia.gruber@kapsch.r |
| KCC | | Gruber DING. Gerhard | 3130 | | AHP VolP | 207212 | 3.056 | 93 | gerhard.gruber@kapsch.i |
| KFS | | Gruber Martina | 5765 | | Kapsch Anlagen V | 2000 | 1.3.51 | 60 | martina.gruber@kapsch.r |
- Zielkontakt (Target Contact):** Details for '7478' (Gruber Gerhard). Includes a photo, contact info, and an 'Exchange Calendar' showing a meeting at 10:31.
- Meta Directory:** A tree view on the right showing organizational structure like 'Delivery & Support', 'Dispatching', etc.
- OCS Presence & Phone Status:** A small window showing presence indicators for 'Gruber Gerhard, 7478', 'Lackner ING. Manfred, 7474', and 'Rausch Christian, 7479'.

Who is calling?

Custom Greeting

Search in the Employee database

Details about The employees

E-MAIL • MOBILE • IM • CALENDAR • COM

INSTANT MESSAGING • PRESENCE • SHARING • WEB • MOBILE • CONFERENCE • DOCUMENT AND

VOICE • SOFTWARE-POWERED VOIP • PBX • VOICE MAIL • PSTN • VOICE • SOFTWARE

Unified. Now.

Microsoft Office Communications Server 2007 R2

*) MS OCS07, Nortel CS1000, Cisco CM, Ericsson/Aastra MX-One & Business Phone

GE 의료장비 어플리케이션

The screenshot displays the GE medical equipment application interface. At the top, there are navigation tabs for 'Worklists', 'Folders', 'Preferences', and 'Opened Exams'. Below these are filter buttons for 'Auto Advance', 'All Exams', 'CT Verified', 'STAT Exams', 'MR Verified', and 'All Verified'. The main area shows a table of exams with columns for 'EN', 'Patient Name', 'Patient ID', 'Procedure', 'Moc', 'Images', 'Study Time', 'Online', and 'Status'. A red box highlights a set of icons (a speech bubble, a clock, a mobile phone, and a document) that are used to interact with the exam entries. A larger red box on the right shows a zoomed-in view of these icons, with the word 'Transcribec' and 'Approved' visible above them. Below the table, a detailed view of a specific exam is shown, including patient information (Murali, Kumaran), study details (Unspecified CT), and a list of exam history.

| EN | Patient Name | Patient ID | Procedure | Moc | Images | Study Time | Online | Status |
|----|---------------------|-----------------|----------------------|-----|--------|---------------------|--------|-------------|
| | Murali, Kumaran | MRN001-001-1111 | Unspecified CT | CT | 1120 | 2002.09.30 13:53:08 | Y | Dictated |
| | Murali, Kumaran | MRN001-001-1111 | Unspecified US | US | 1120 | 2000.09.30 13:53:08 | Y | Dictated |
| | Murali, Kumaran | MRN001-001-1111 | Unspecified MR | MR | 1120 | 1999.09.30 13:53:08 | Y | Dictated |
| | Murali, Kumaran | MRN001-001-1111 | Unspecified CT | CT | 1120 | 1998.09.30 13:53:08 | Y | Dictated |
| | Jennifer, Everest | MRN001-001-1112 | CR/BILAT/DIAG | CR | 4 | 2005.08.30 15:06:03 | Y | Verified |
| | Steve, Fors | MRN001-001-1113 | Unspecified CR | CR | 7 | 2004.10.11 07:36:32 | Y | Arrived |
| | Vijay Yeluri | MRN001-001-1114 | DIAGNOSTIC CR DIGIT | CR | 5 | 2005.10.20 13:34:53 | Y | Arrived |
| | Mark Morita | MRN001-001-1115 | CR: DIGITAL SCREEN | CR | 4 | 2005.09.22 16:18:22 | Y | Arrived |
| | Jeff, Whipple | MRN001-001-1116 | CR UNIAI DIAG LFT 7 | CR | 6 | 2005.09.23 11:40:11 | Y | Arrived |
| | Sukhdeep, Gill | MRN001-001-1117 | CR DIGITAL DIAGNOS | CR | 5 | 2005.08.09 09:32:58 | Y | Arrived |
| | John, Doe | MRN001-001-1118 | Unspecified CR CHEST | CR | 10 | 2005.10.14 09:00:42 | Y | Arrived |
| | Murali Kariathungal | MRN001-001-1119 | Unspecified CR CHEST | CR | 8 | 2005.10.15 09:27:27 | Y | Transcribec |
| | Mohammed, Wahab | MRN001-001-1120 | Unspecified CR CHEST | CR | 21 | 2004.10.14 09:00:42 | Y | Arrived |
| | Ashish, Vassa | MRN001-001-1121 | Unspecified CR CHEST | CR | 4 | 2004.10.13 06:52:57 | Y | Arrived |

Murali, Kumaran MRN001-001-1111 Dictated Unspecified CT 2002.09.30 13:53:08 Xian Feng - Technologist

Phone Patient Address : N/A Name : Murali, Kumaran Work Phone : N/A
DOB : N/A Patient ID : MRN001-001-1111
Home Phone : N/A Sex : M

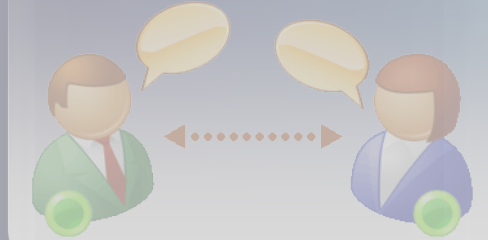
Study Clinical Comment : N/A Modality : CT
Clinical Impression : N/A Procedure : Unspecified CT
Exam Status : 60 Study Time : 2002.09.30 13:53:08

Report Demographics Unspecified CT 2002.09.30 13:53:08
CT CHEST, ABDOMEN, AND PELVIS: 4/19/06
COMPARISON:2/22/06
HISTORY:Metastatic renal cell carcinoma. Follow-up.
TECHNIQUE: 5 mm axial sections were obtained through the chest, abdomen, and pelvis following the administration of Visipaque. 5 mm axial sections were acquired through the kidney during the excretory phase. 1.25 mm axial sections were reconstructed through the thorax.
FINDINGS: A 2.8 x 1.6 cm left supraclavicular lymph node is stable. Bi-apical pleural parenchymal scarring is noted. Mild emphysematous changes.

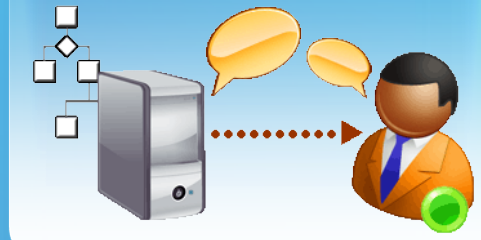
History (5) Exam Notes
CT 2002.09.30 13:53:08 Unspecified CT
US 2000.09.30 13:53:08 Unspecified US
MR 1999.09.30 13:53:08 Unspecified MR
CT 1998.09.30 13:53:08 Unspecified CT
CR 2004.10.26 11:07:34 Unspecified CR

활용 시나리오

2. Business Process Communications



Contextual
Collaboration



Business
Process
Communications



Anywhere
Information
Access

- “Cut down the human latency”
- “Notifications and Alerts”
- Role Agents: Query Presence to find the right person at the right time

상태정보를 이용한 담당자 자동연결



- 영업점 담당자/IT Help desk/Call Center 담당자/본부담당자의 상태정보를 통해 응답가능 여부를 자동 체크하여 가용한 담당자 자동연결
- 본부담당자를 통한 업무협조 용이 및 고객응대 서비스 향상
 - 담당 사무 검색 용이
 - 담당사무 중 응답 가능한 담당자 연결
 - 지속적인 질의 응답 시 상태정보를 기반으로 다시 응답 가능한 상태 (예:통화중->통화완료, 자리비움->온라인) 가 되었을때 자동연결



Unified. Now.

현장 무전기 연동

twistedpair solutions



Alert channel

Radio channel

Channel activity

Radio channel selection

Radio power selection

Current person talking

Audio alert selection

Alert button

User status

User name

Audio Device Selection

Channel Volume

Channel Panning

Push to Talk Button

Audio activity

Audio properties

Hot key mapping



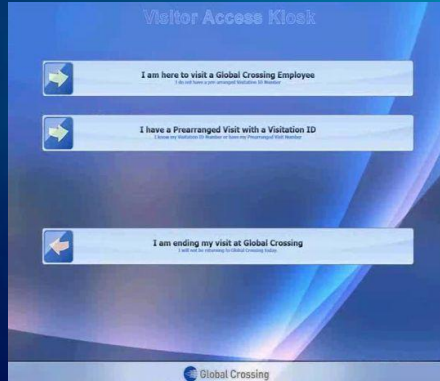
Unified. Now.

1 고객 방문



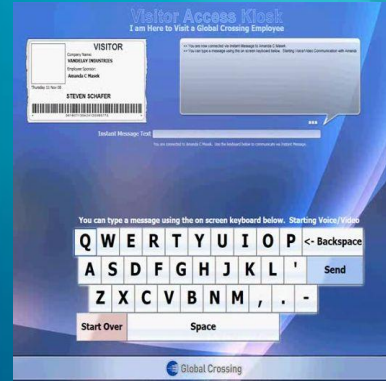
고객이 방문하여 별도의 안내 직원 없이 Kiosk에서 방문 신청을 진행합니다.

2 방문 등록 메뉴 선택



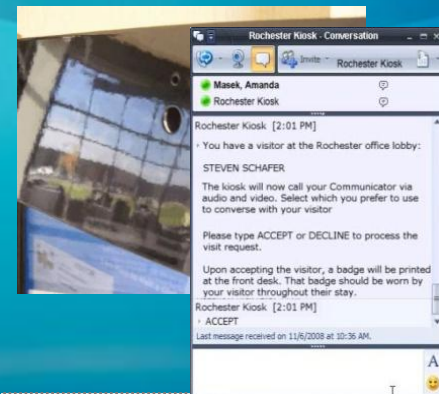
방문 목적에 따라 Kiosk에서 메뉴를 선택합니다.

3 방문 대상 직원 검색 및 연결



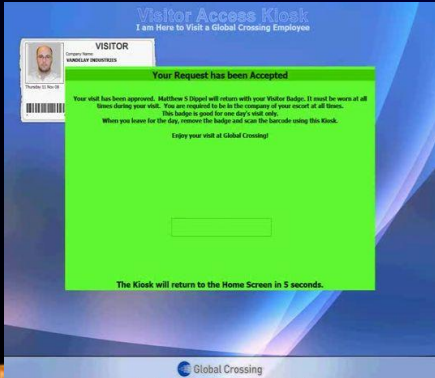
고객이 해당 직원을 검색한 이후, 메신저로 방문을 요청합니다.

4 방문 대상 직원 고객 방문 수락



카메라를 통해 방문 고객을 확인하고, 메신저를 통해 방문을 수락합니다.

5 방문증 사진 촬영



방문이 수락된 경우, 방문 고객의 사진을 찍어 방문증에 붙입니다.

6 방문 대상 직원 방문증 수령



사진 촬영이 끝난 이후, 방문 대상 고객이 방문증을 수령합니다.

7 방문 고객이 방문증 부착



방문증을 고객에게 전달하여, 방문증을 부착하도록 합니다.

8 방문 종료 시 바코드 확인



고객이 방문을 종료 했을 때, Kiosk에서 방문증으로 방문 종료를 확인합니다.

Notification & Alert

SharePoint Notification Service - Conversation

Gary Schare

SharePoint Notification Service [1:19 AM]:

- You have a new task. Do you want to see the detail?

Gary Schare [1:19 AM]:

- yes

SharePoint Notification Service [1:19 AM]:

- Title: Expense Report 1
- Priority: (2) Normal
- Status: Not Started
- Assigned To: Gary Schare
- Reason Code
- Description: <div>Expense reportGary.</div>
- Start Date: 2/1/2008 12:00:00 AM
- Due Date:

Retrieving SharePoint site....

SharePoint Notification Service is disconnecting.... Bye.
(You can still use the extensible conversation window to navigate the SharePoint site.)

Last message received on 2/1/2008 at 1:19 AM.

Microsoft Visual Studio

AccountingLib - Microsoft Visual Studio

```
using System;
using System.Collections.Generic;
using System.Linq;
using System.Text;

namespace AccountingLib
{
    public class Class1
    {
    }
}
```

TFS Spy - Edit Subscription

Projects: Accounting

Add an alert:

- Event Type: Build failed
- User: All users
- Notification: Presence-based

Conversation Windows

Dave Richards - Conversation

Rebecca Laszlo

Dave Richards

ContosoIMBot - Conversation

ContosoIMBot [4:14 PM]:

- The project Accounting Failed building.
- Copy and paste this link in your browser for more details: <http://contosoifs:8080/Build/Build.aspx?artifactMoniker=113>
- Please select from the following menu for more information.
- 1. Get more details
- 2. Email details to my Inbox

Last message received on 6/12/2008 at 4:14 PM.

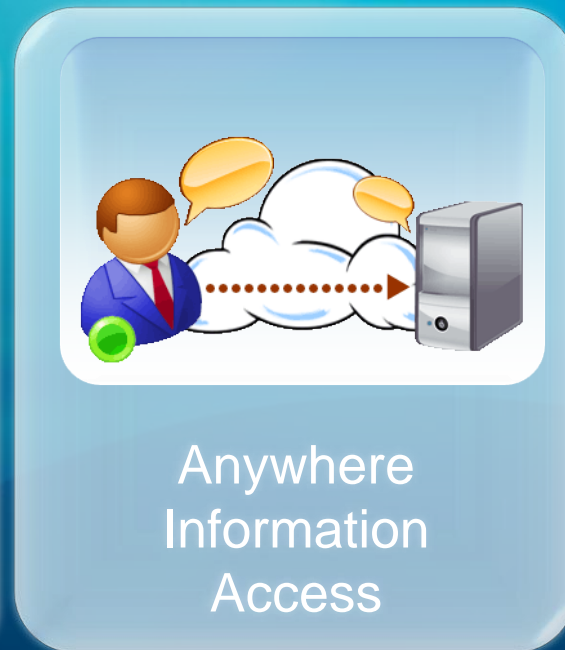
SchedulerBot

SchedulerBot is inviting you to a conversation

Unified. Now

VOICE • SOFTWARE-POWERED VOIP • PBX • VOICE MAIL • PSTN • VOICE • SOFTWARE

3. Anywhere Information Access



- “Anywhere Access”
- self-service IVR / Bot based applications
- Mobile / Web Conference / Audio, Video Conference

Bot 서비스: self-service applications

SLABot - Conversation

Andy Jacobs

SLABot

Andy Jacobs [8:27 AM]:

- Help

SLABot [8:27 AM]:

- Results for 10/14/2007
- Please select a menu option:

1. What was the maximum hold time?
2. What was the minimum hold time?
3. When did the maximum hold time occur?
4. What were the satisfaction survey results?
5. What was the lowest score?
6. Who received the lowest score?
7. Change the report date.

SchedulerBot - Conversation

Andy Jacobs

SchedulerBot

SchedulerBot [1:12 PM]:

무엇이든 물어보세요.

Andy Jacobs [1:14 PM]:

기준금리

SchedulerBot [1:14 PM]:

| | |
|-----------|-----------|
| 2개월 3.5% | 3개월 4.5% |
| 6개월 5.0% | 12개월 5.4% |
| 18개월 5.8% | 24개월 6.0% |

Last message received on 10/14/2007 at 1:14 PM.

"환율" or "123저축예금"

Office Communicator

Ye Seung Lee Busy

Unified. NOW!

Type a name or phone number

partnerbot (Available)

| | |
|------------------------|-----------|
| partnerbot (Available) | Available |
| partnerbot@live.co.kr | Available |
| Yongchul, Lee | Offline |
| 김정필 | Offline |
| 김훈 | Offline |

EPG UC and STU

| | |
|---------------|-----------|
| Eun Ha Hwang | Available |
| Sang Chul Cho | Available |

OACCAC OCSMessenger - Conversation

Sutcliffe, Ken

OACCAC OCSMessenger

Sutcliffe, Ken [9:23 AM]:

hi

OACCAC OCSMessenger [9:23 AM]:

1. ESD Daily Statistics
2. Local Help Desk Daily Stats
3. Your Current SMA Tickets
4. Ops-CMDB Outages
5. Server Patches
6. Help

Press 1-6 to select an item, or X to Exit...

Last message received on 7/14/2008 at 9:23 AM.

partnerbot - Conversation

Ye Seung Lee

partnerbot

Ye Seung Lee [오후 10:23]:

- office

partnerbot [오후 10:23]:

- 다시 오신 것을 환영합니다.
- 2007 오피스 시스템, 오피스 2003, 오피스 온라인, 오피스 라이브 중 어떤 거요?

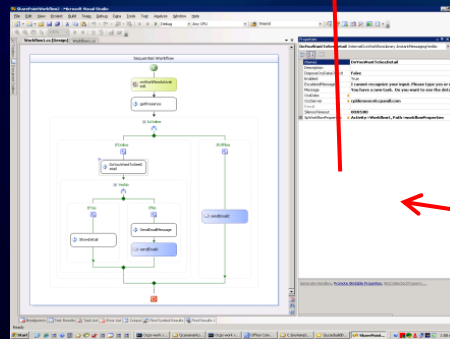
Ye Seung Lee [오후 10:23]:

- 2007 오피스

partnerbot [오후 10:23]:

- 2007 오피스 시스템 프로그램 및 2007 오피스 시스템 서버에 대한 리소스는 <http://office.microsoft.com/ko-kr/products/FX100487411042.aspx?pid=CL100571081042> 및 <http://office.microsoft.com/ko-kr/products/HA101748901042.aspx> 를 참조하십시오.

Last message received on 2009-03-09 at 오후 10:23.



Unified. Now.

Tab영역을 이용한 개발

| 변환할 값 | 현재단위 | 변환할 단위 | 결과 |
|-------|-----------|-----------|------|
| 길이 | 밀리미터 (mm) | 밀리미터 (mm) | 변환하기 |
| 무게 | 밀리그램 (mg) | 밀리그램 (mg) | 변환하기 |
| 넓이 | 평방미터 (m²) | 평방미터 (m²) | 변환하기 |
| 부피 | 데시리터 (dl) | 데시리터 (dl) | 변환하기 |
| 압력 | atm | atm | 변환하기 |
| 온도 | 섭씨온도 (°C) | 섭씨온도 (°C) | 변환하기 |

Microsoft Contacts

- Alex Roland: Urgent interruptions only
- Ana Pavicic: Available
- Anders B. Skjønnaa: Busy
- Andrej Koklič: In a call
- Begoña Hurtado: Available
- Brian Johnson: In a conference
- Daniel Goldschmidt: Available
- Francisco Chaves: In a meeting
- Frank Zhang: Available
- Ivo Salmre: Inactive
- Jessica Arnold: In a call
- Mark Hanson: In a meeting
- Michiko Osada: In a conference
- Raymond Fong: Urgent interruptions only
- Sanjay Patel: Away
- Soo Jung Lee: Out of Office

Physicians

- Alsaied, Omar (CAR:Q890): Available
- Denton, Molly (NC3:2427): Available
- McCarthy, Kevin (MOP:6...): Busy
- Sennett, Kelly (RICH1:30...): Away
- Brad Pritchett: Offline
- Brown, Sandra (CVB:7830): Offline
- Christopher, Matthew (C...): Offline
- deMontluzin, Robert (MO...): Offline
- Fernandes, Dean (TORW...): Offline
- Fink, Brad (BLVWA:6891): Out of office
- GUTCHER, JIM (BLVWA:1...): Offline

Ticker형 긴급공지 표시

Unified. Now.

Microsoft Office Communications Server 2007 R2

적용사례 및 비용 절감효과

| UC, 현장에 적용해 보니 ... | | 자료: 각 회사 |
|--------------------|--|----------|
| 기업·기관 | 적용 사례 및 비용 절감 효과 | |
| 국내 삼성SDS | 온라인 화상회의 시스템 도입. 연간 이동시간 670시간 단축. 인건비 6억 4000만원, 항공료 8억5000만원 절감 | |
| SK C&C | 직원 40% 파견 근무. 소통 활성화 위해 UC 도입. 직원당 하루 업무시간 9분 절약, 현장에서 사내 정보 검색·문서 작업 가능 | |
| 삼일회계법인 | 3월 사옥 이전하며 UC 구축. 임직원 1500명이 사용. 고객 상담 업무 효율 20% 향상. 네트워크 운영 인력·비용 절감 | |
| 롯데정보통신 | UC로 사내 통신수단 통합. 월 전화·출장비 30% 절감 | |
| 삼성정밀화학 | 서울 본사와 공장 간 UC 통합. 교통·출장비 절감, 회의 출석률 상승 | |
| 현대카드·현대캐피탈 | 울 초 UC 적용. 아날로그 전화기까지 묶어 통화료 절약, 소통 시간 단축 | |
| 아이유원소프트 | UC로 외부 파견 직원과 실시간 업무 협의. 통신비 30% 절감 | |
| 경찰청 | 화상회의 시스템 구축. 전국 지구대·파출소 등 1677개 기관에서 회의·교육·업무 지시에 활용 계획 | |
| 충청체신청 | 전 지점을 UC네트워크로 연결해 영상·음성·문서 회의 진행. 출장 없이 직원 교육, 긴급 회의 실시로 시간·비용 절감 | |
| 미국 마이크로소프트 | UC 통해 각국 지사 재무 전문가 실시간 연결. 700명 참가하던 연례 콘퍼런스 취소. 출장비 등 연간 100만 달러 절약 | |
| 해외 미국 시스코시스템스 | 연간 16만 건의 글로벌 미팅을 영상회의 시스템 '시스코 텔레프레즌스'로 대체. 출장비 2억8000만 달러 절약 | |
| 일본 미스코시백화점 | 탈의실에 UC 단말 설치. 고객이 직접 재고 현황 파악해 점원과 바로 통화. 매출 113% 증가, 판매 사이클 20% 단축 | |

삼성정밀화학도 출장비 절감을 위해 UC를 구축했다. 이전에는 서울 사무소와 대전 연구소, 울산 본사·공장에 흩어져 있는 경영진이 회의 한번 하려면 항공편이나 승용차로 대거 이동하는 불편을 겪어야 했다. 그러나 직원 입장에서선 부작용도 없지 않다. 정보통신정책연구원의 황지연 연구원은 “기술 발달은 업무 효율성과 생산성을 높이는 반면 근무 강도와 시간, 업무 스트레스를 증가시키는 측면이 있다”고 말했다.

한국소프트웨어진흥원에 따르면 올해 국내 UC 시장 규모는 9790억원, 세계시장 규모는 75억7200만 달러(약 10조6000억원)에 달한다. 미국의 시장조사 회사 IDC 측은 “글로벌 UC 시장은 2007~2011년 5년간 연평균 38% 성장할 것”이라고 내다봤다.

- 중앙일보 -

위의 도입사례 기업/기관 중에서 삼성SDS, SK C&C, 롯데정보통신, 삼성정밀화학, 현대카드&캐피탈 이 Microsoft 의 UC 솔루션을 도입한 곳입니다.



Unified. Now.

Microsoft Office Communications Server 2007 R2

해외사례



INSTANT MESSAGING • PRESENCE • MOBILITY • SHARING • WEB • VIDEO
 CONFERRING • DOCUMENT AND • VOICE • SOFTWARE
 VOICE • SOFTWARE-POWERED VOIP • PBX • VOICE MAIL • PSTN

Unified. Now.

Microsoft Office Communications Server 2007 R2



Unified. Simplified.