

有限瑕疵擔保 (適用於台灣)

使用您向 MICROSOFT 或授權零售商或經銷商購買的 SURFACE(簡稱「MICROSOFT 硬體」)，或使用向 MICROSOFT 或授權零售商或經銷商購買的 SURFACE 配件(簡稱「配件」)，即表示您同意本瑕疵擔保。使用硬體或配件之前，請仔細閱讀本瑕疵擔保。如果您不接受本瑕疵擔保，請勿使用您的 MICROSOFT SURFACE 硬體或配件。請將未使用的產品退回零售商、經銷商或 MICROSOFT 以獲得退款。如需更多資訊，請參閱 www.surface.com/warranty。

本瑕疵擔保與授權零售商和/或製造商根據任何相關國家法律所應提供的任何法定產品瑕疵擔保不同，目的是要在該等法律允許的範圍內，授予您特定權利(視情況亦可能為額外之權利)，而非限制您在適用法定產品瑕疵擔保規定之下的權利。本瑕疵擔保不得轉讓予任何第三方。

1. 瑕疵擔保

- (a) 從您向 Microsoft 或授權零售商或經銷商購買 Microsoft Surface 硬體或配件當日起一 **(1)** 年期間(簡稱「瑕疵擔保期間」)，Microsoft 擔保(瑕疵擔保之對象限於您)在正常使用條件下，Microsoft Surface 硬體或配件不會因材料或製作瑕疵而故障。
- (b) 此為 Microsoft 針對您的 Microsoft Surface 硬體或配件所提供的唯一明示瑕疵擔保或條件。Microsoft 並不提供其他擔保、保證或條件。其他任何人均不能代表 Microsoft 提供任何擔保、保證或條件。
- (c) 您可依法享有默示瑕疵擔保，包括適售品質或特定用途適用性的默示瑕疵擔保(簡稱「默示瑕疵擔保」)。
- (d) 如果貴國法律向您提供任何默示瑕疵擔保，包括對適售性或特定用途適用性的默示瑕疵擔保，其期間僅限於瑕疵擔保期間。部分國家不允許對默示擔保的期間進行限制，因此上述限制可能不適用於您。
- (e) **其他定義：**「您」係指原始終端使用者。「正常使用條件」係指一般消費者根據說明手冊在正常條件下之使用。

2. 期間

在不妨礙您根據任何當地適用法律有權取得的任何法定瑕疵擔保之下，且除非該等法律提供更長的期間，否則 Microsoft 提供本瑕疵擔保，自您向 Microsoft 或授權零售商或經銷商購買 Microsoft Surface 硬體或配件當日起為期一 (1) 年。

3. 地域

本瑕疵擔保僅在下列地域有效：台灣。

您確認依您的居住國而定，特定的出口法律與規定可能適用於您；如果您出口 Microsoft Surface 硬體或配件，您同意遵守所有相關的法律與規定。

4. 如何獲得瑕疵擔保服務

- (a) 在開始瑕疵擔保流程之前，請使用 www.surface.com/support 所載之疑難排解提示。
- (b) 如果疑難排解提示無法解決您的問題，請遵循 www.surface.com/warranty 所提供的線上服務流程，包括將 Microsoft Surface 硬體或配件攜至授權零售商或經銷商，或寄送到相關地址進

行維修。

(c) 備份您的 Microsoft Surface 硬體或配件上所儲存的資料或程式，並刪除機密資訊。在將您的 Microsoft Surface 硬體或配件攜至授權零售商或經銷商，或寄給 Microsoft 以進行維修之前，請務必：

(I) 備份您的 Microsoft Surface 硬體「或配件」上所「儲存的資料或程式」，並保留您想要儲存的所有資料（包括相片、文件、影片、音樂等）或程式的副本。Microsoft 或授權零售商或經銷商不對您的資料或程式負責，且可能加以清除。

(II) 刪除任何您認為是機密的資料。如果您把機密資料遺留在裝置之上，Microsoft 或授權零售商或經銷商不對您的隱私權負責。

如需更多資訊，請參閱：www.surface.com/warranty。

5. Microsoft 的責任

(a) 將 Microsoft Surface 硬體或配件退回給 Microsoft 或授權零售商或經銷商之後，Microsoft 或授權零售商或經銷商將進行檢查。

(b) 如果 Microsoft 或授權零售商或經銷商確定 Microsoft Surface 硬體或配件是於瑕疵擔保期間內，在正常使用條件下，因為材料或製作上的瑕疵而故障，Microsoft 或授權零售商或經銷商將(依其選擇)修復或更換，或將購買價格退還給您，除非當地適用於您的法律另有強行規定。維修時可能使用全新或翻新的零件。更換時，可能以全新或翻新過的產品更換。

(c) 在修復或更換之後，您的 Microsoft Surface 硬體或配件將涵蓋於本瑕疵擔保，期間為原始瑕疵擔保期間的剩餘時間，或是 Microsoft 或授權零售商或經銷商寄送給您之後的 90 天期間，以較長者為準。

(d) 除非適用於您的當地法律另有規定，否則 Microsoft 修復或更換您 Microsoft Surface 硬體或配件的責任，或是退還購買價格的責任，是您唯一享有的救濟方式。

(e) 如果您的 Microsoft 硬體或配件在瑕疵擔保期間屆滿後發生故障，則不享有任何瑕疵擔保。瑕疵擔保期間屆滿後，Microsoft 可就其進行的任何故障診斷和檢修向您收費，不論相關努力是否成功。

6. 瑕疵擔保的除外規定

(a) 如果您的 Microsoft Surface 硬體或配件屬於下列情況，則 Microsoft 概不負責且本瑕疵擔保亦不適用：

- i. 因使用並非由 Microsoft 出售或許可的產品造成損壞；
- ii. 經過開啟、更改或擅動(包括例如試圖破壞或規避任何 Microsoft 的技術限制或安全機制等)，或其序號被變更或移除；
- iii. 因為任何外在原因而受損(包括例如掉落、接觸液體、使用時通風不充分等，或未依照說明手冊的指示)；
- iv. 擦傷、凹陷等，或出現其他表面損壞；或
- v. 由 Microsoft 或授權零售商或經銷商以外的人員修理。

(b) 若您的微軟硬體所使用的作業系統並非預先安裝於您的微軟硬體上的作業系統，或該作業系統的任何同期或後期版本，微軟概不負責，且本瑕疵擔保不適用。

(c) 本瑕疵擔保亦不適用於依設計係隨時間損耗的消耗性零件，除非故障的發生是由於該等零件

的材料或製作瑕疵。

(d) Microsoft 並不擔保您對 Microsoft 硬體或配件的使用將不受中斷、及時、安全或無錯誤，或不會發生資料遺失的情況。

7. 某些損害的除外規定

除非適用於您的當地法律另有規定，Microsoft 對於以下情況不予負責：任何間接性、附隨性、特殊性或衍生性之損害；任何資料、隱私權、機密性或利潤之損失；或是任何無法使用您的 Microsoft Surface 硬體或配件的情況。即使 Microsoft 已獲知這些損失或損害的可能性，且即使任何救濟未能達到其主要目的，這些除外規定仍適用。某些國家不允許排除或限制特定損失或損害，因此這項限制或除外規定可能不適用於您。

8. 額外條款

如果您試圖破壞或規避任何 Microsoft 硬體或配件的技術限制或安全機制，可能造成您的 Microsoft 硬體或配件永久停止運作。這樣做亦將使您的瑕疵擔保無效，並使您的 Microsoft 硬體或配件失去授權維修服務的資格，即使付費亦無法恢復。

9. 法律選擇規則

本瑕疵擔保將受您居住國家的法律管轄並依該等法律解釋。