

## ضمان المُصنِّع

إن ضمان المُصنِّع ("الضمان") هذا تمنحه لك شركة Microsoft أيرلندا أوبريشنز ليمتد، شارع بلاكتورن رود، سانديفورد اندستريال استيت، دبلن 18، أيرلندا ("Microsoft").

يعني استخدامك لجهاز SURFACE الذي قمت بشرائه من شركة Microsoft، أو تاجر تجزئة أو موزع معتمدين ("جهاز Microsoft")، أو أي ملحق لجهاز SURFACE اشتريته من شركة MICROSOFT، أو تاجر تجزئة أو موزع معتمدين ("الملحق")، أنك توافق على هذا الضمان. يُرجى قراءة هذا الضمان بعناية قبل استخدام الجهاز. إذا كنت لا تقبل هذا الضمان، لا تستخدم جهاز SURFACE أو أي من ملحقاته التي قمت بشرائها من Microsoft. يُرجى إعادة الجهاز غير مستعمل إلى تاجر التجزئة أو الموزع في منطقتك أو إلى شركة Microsoft لاسترداد أموالك.

لمزيد من المعلومات يُرجى الرجوع إلى الموقع الإلكتروني: [www.microsoft.com/surface/warranty](http://www.microsoft.com/surface/warranty).

يختلف هذا الضمان عن أي ضمانات قانونية للمنتج يقدمها تاجر التجزئة و/أو الموزعون و/أو جهات التصنيع بموجب أي قانون محلي ينطبق عليك. ويهدف هذا الضمان إلى منحك حقوقاً إضافية معينة، حسبما يكون الحال، في حدود ما يسمح به هذا القانون وعدم تقييد حقوقك بموجب شروط ضمان المنتج القانونية المعمول بها. ولا يمكن نقل هذا الضمان إلى أي طرف ثالث.

### 1. الضمان

- (أ) تضمن شركة Microsoft، لك وحدك، **لمدة عام (1) واحد** من تاريخ شرائك لجهاز Surface أو الملحق الخاص به من شركة Microsoft أو تاجر تجزئة أو موزع معتمدين ("فترة الضمان")، خلو الجهاز أو الملحق من عيوب الخامات أو الصناعة التي تؤدي إلى التعطل في ظروف الاستخدام العادي.
- (ب) هذا هو الضمان الوحيد الذي تقدمه لك Microsoft لجهاز Surface أو أي ملحق خاص به مُصنَّع بواسطتها. لا تقدم شركة Microsoft أي كفالات أو ضمانات أو شروطاً أخرى. ولا يوجد أي شخص آخر يحق له إعطاء أي كفالة أو ضمان أو شرط نيابة عن Microsoft.
- (ج) إذا كان القانون المطبق في دولتك يمنحك أي ضمان ضمني، بما في ذلك ضمان ضمني بالقابلية للتسويق أو الملاءمة لغرض ما، فإن مدة استمرار مثل هذا الضمان تقتصر على فترة الضمان. بعض الدول لا تسمح بوضع قيود على فترة استمرار الضمان الضمني، لذلك فإن هذا القيد قد لا يسري عليك.
- (د) **تعريفات أخرى.** "أنت" تعني المستخدم النهائي الأصلي. "شروط الاستخدام العادي" تعني استخدام المستهلك العادي في الظروف العادية وفقاً لدليل التعليمات.

### 2. المدة

دون الإخلال بأي ضمان قانوني يكفله لك أي قانون محلي مطبق عليك وما لم يكن هذا القانون ينص على فترة أطول، تقدم لك شركة Microsoft هذا الضمان لمدة عام (1) واحد من تاريخ شرائك لجهاز Surface أو الملحق الخاص به من شركة Microsoft أو تاجر تجزئة أو موزع معتمدين.

### 3. المنطقة

هذا الضمان يكون صالحاً في دولتي قطر والإمارات العربية المتحدة فقط.

أنت تقر بعلمك بأن قوانين ولوائح معينة خاصة بالتصدير قد تنطبق عليك حسب البلد الذي تقيم فيه وتوافق على الامتثال لجميع هذه القوانين واللوائح إذا قمت بتصدير جهاز Surface أو الملحق الخاص بك المُصنَّع بواسطة Microsoft.

#### 4. كيفية الحصول على خدمة الضمان

- (أ) قبل بدء عملية الضمان، يُرجى استخدام إرشادات استكشاف الأعطال وإصلاحها المتاحة على الموقع الإلكتروني [www.microsoft.com/surface/support](http://www.microsoft.com/surface/support)
- (ب) إذا لم تفلح في حل المشكلة بعد إتباع إرشادات استكشاف الأعطال وإصلاحها، عندئذ يتعين عليك إتباع العملية الإلكترونية عبر [www.microsoft.com/surface/warranty](http://www.microsoft.com/surface/warranty).
- (ج) قم بعمل نسخة احتياطية من البيانات أو البرامج المخزنة على جهاز Surface أو الملحق الخاص بك المُصنَّع بواسطة Microsoft واحذف المعلومات السرية. قبل إرسال جهاز Surface أو الملحق الخاص بك إلى Microsoft أو أخذه إلى تاجر تجزئة أو موزع معتمدين تأكد مما يلي:
- (1) قم بعمل نسخة احتياطية من البيانات أو البرامج المخزنة على جهاز أو ملحق MICROSOFT الخاص بك واحتفظ بنسخة من أي بيانات (بما في ذلك الصور والمستندات وملفات الفيديو والموسيقى وما إلى ذلك) أو برامج تريد حفظها. ولا تعد شركة MICROSOFT أو تاجر التجزئة أو الموزعين مسؤولين بأي شكل عن البيانات أو البرامج الخاصة بك ويجوز لهم محوها.
- (2) احذف أي شيء تراه سرياً. ولا تعد شركة MICROSOFT أو تاجر التجزئة أو الموزعين مسؤولين عن خصوصيتك إذا تركت معلومات سرية على جهازك.
- لمزيد من المعلومات، يُرجى الرجوع إلى: [www.microsoft.com/surface/warranty](http://www.microsoft.com/surface/warranty).

#### 5. مسؤولية شركة Microsoft

- (أ) بعد إعادة جهاز Surface أو الملحق الخاص بك المُصنَّع بواسطة Microsoft إلى شركة Microsoft أو تاجر التجزئة أو الموزع المعتمدين، سوف تقوم Microsoft أو تاجر التجزئة أو الموزع بفحصه.
- (ب) إذا ارتأت شركة Microsoft أو تاجر التجزئة أو الموزع أن الخلل الذي أصاب جهاز Surface أو الملحق الخاص بك المُصنَّع بواسطتها ناشئ عن عيب في الخامات أو الصناعة خلال فترة الضمان وفق شروط الاستخدام العادي، فسوف تقوم Microsoft أو تاجر التجزئة أو الموزع (حسبما ترى) بإصلاحه أو استبداله أو رد مبلغ الشراء إليك، ما لم يكن يوجد شرط إلزامي في أي قانون محلي مُطبق عليك ينص على خلاف ذلك. قد ينطوي الإصلاح على استخدام أجزاء جديدة أو مجددة. وقد يكون الاستبدال بوحدة جديدة أو مجددة.
- (ج) بعد عملية الإصلاح أو الاستبدال، يخضع جهاز Surface أو الملحق الخاص بك المُصنَّع بواسطة Microsoft لهذا الضمان إما للفترة الأطول من الفترة المتبقية من مدة الضمان الأصلية أو لمدة 90 يوماً من إعادة Microsoft أو تاجر التجزئة أو الموزع الجهاز إليك.
- (د) ما لم يُشترط خلاف ذلك بموجب أي قانون محلي ينطبق عليك، فإن مسؤولية شركة MICROSOFT في إصلاح أو استبدال جهاز SURFACE أو الملحق الخاص بك المُصنَّع بواسطة شركة MICROSOFT أو في رد مبلغ الشراء إليك هي وسيلة الإنصاف الحصرية المتاحة لك.
- (هـ) إذا تعرض جهاز Surface أو الملحق الخاص بك المُصنَّع بواسطة Microsoft لأي خلل وظيفي بعد انتهاء فترة الضمان، فلا يوجد ضمان من أي نوع. بعد انتهاء فترة الضمان، يمكن لشركة Microsoft أن تفرض عليك رسوماً مقابل جهودها لتشخيص وإصلاح أي مشكلات في الجهاز أو الملحق الخاص بك، سواء كُلت هذه الجهود بالنجاح أم لا.

#### 6. استثناءات الضمان

- (أ) لا تتحمل شركة Microsoft أية مسؤولية ولا ينطبق هذا الضمان إذا كان جهاز Surface أو الملحق الخاص بك المُصنَّع بواسطتها:
- تعرض للتلوث نتيجة استخدامه مع منتجات لم يتم بيعها أو ترخيصها من قبل شركة Microsoft؛
  - تم فتحه أو تعديله أو العبث به (بما في ذلك، على سبيل المثال، أية محاولة لكسر أو اختراق أي قيد فني أو آلية تأمين من قبل شركة Microsoft) أو تغيير رقمه التسلسلي أو إزالته؛

- iii. تعرض للتلف نتيجة سبب خارجي (بما في ذلك، على سبيل المثال، السقوط أو التعرض للسوائل أو استخدامه دون تهوية جيدة وما إلى ذلك أو الإخفاق في إتباع التعليمات الواردة بدليل التعليمات)؛
- iv. تعرض للخدش أو الانبعاج أو غير ذلك من مظاهر التلف الشكلي الأخرى؛ أو
- v. تم إصلاحه بواسطة أي جهة أخرى غير شركة Microsoft أو تاجر التجزئة أو الموزع المعتمدين.

- (ب) لا تتحمل شركة Microsoft أي مسؤولية ولا ينطبق هذا الضمان إذا تم استخدام جهاز Microsoft مع نظام تشغيل آخر خلاف نظام التشغيل Windows المثبت مسبقاً على جهازك أو أي نسخة معاصرة أو أحدث من نظام التشغيل هذا.
- (ج) لا يسري هذا الضمان أيضاً على الأجزاء القابلة للاستهلاك المصممة للتهلاك مع مرور الوقت إلا إذا كان الإخفاق ناجماً عن عيب في خامات هذه الأجزاء أو صناعتها.
- (د) لا تضمن شركة Microsoft أن استخدامك للجهاز أو الملحق الخاص بك المُصنَّع بواسطتها سيكون خالياً من الأعطال أو سيكون مناسباً من الناحية الزمنية أو أمناً أو بلا أخطاء أو أنه لن يحدث فقد في البيانات.

#### **7. استبعاد أضرار معينة**

ما لم يُشترط خلاف ذلك بواسطة أي قانون محلي، فإن شركة Microsoft غير مسؤولة عن أي أضرار غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تبعية أو عن أي فقدان للبيانات أو الإخلال بالخصوصية أو السرية أو فوات الأرباح أو أي قصور في استخدامك لجهاز SURFACE أو الملحق الخاص به المُصنَّع بواسطة Microsoft. تسري هذه الاستثناءات حتى إذا تم إخطار شركة Microsoft باحتمال وقوع مثل هذه الأضرار وحتى إذا لم يحقق أي تعويض قانوني الغرض الرئيسي منه. لا تسمح بعض الدول باستثناء أو فرض قيود على الأضرار العرضية أو التبعية، لذا فإن هذا القيد أو الاستثناء قد لا يسري عليك.

#### **8. شروط إضافية**

في حال محاولتك كسر أو اختراق أي نظام تأمين أو قيد فني في جهاز SURFACE أو الملحق الخاص بك من Microsoft، فقد يؤدي ذلك إلى توقف الجهاز أو الملحق عن العمل بشكل دائم. كما سيؤدي ذلك أيضاً إلى إلغاء الضمان الخاص بك ويصبح جهاز أو ملحق Microsoft غير مؤهل للإصلاح في الجهات المعتمدة حتى مقابل رسوم.

#### **9. اختيار القانون**

يخضع هذا الضمان إلى قانون البلد الذي تقيم فيه ويُفسر وفقاً له، بغض النظر عن تعارض المبادئ القانونية.