

제품 보증서

MICROSOFT, 공인 소매 대리점 또는 리셀러로부터 구입한 Surface(“Microsoft 하드웨어”)나 MICROSOFT, 공인 소매 대리점 또는 리셀러로부터 구입한 Surface 액세서리(“액세서리”)를 사용하는 경우, 이 보증서에 동의한 것으로 간주됩니다. 사용하기 전에 이 보증서 내용을 주의 깊게 읽으시기 바랍니다. 이 보증서에 동의하지 않으시면 Microsoft 하드웨어 또는 액세서리를 사용하지 마십시오. 사용하지 않은 제품은 구매약관 또는 반품정책에 규정된 기간 내에 MICROSOFT, 해당 소매 대리점 또는 리셀러에게 반환하여 환불 받으시기 바랍니다.

자세한 정보는 www.microsoft.com/surface/warranty 를 참조하십시오.

이 보증은 사용자에게 적용되는 일체의 국내법에 따라 소매 대리점 및/또는 제조사가 부담해야 하는 법률상의 제품 보증과 다릅니다. 이 보증서는 해당 법률이 허용하는 범위 안에서 구체적이고 추가적인 권리를 부여하기 위한 것이며, 해당 법률의 제품 보증 조항에 따라 사용자의 권리를 제한하지 않습니다. 이 보증은 제3자에게 일체 양도할 수 없습니다.

1. 보증

- (a) 사용자가 Microsoft, 공인 소매 대리점 또는 리셀러로부터 Microsoft 하드웨어 또는 액세서리를 구입한 날로부터 1년 동안(“보증 기간”), Microsoft는 오직 이 사용자에게만 Microsoft 하드웨어 또는 액세서리가 정상적인 사용 환경 하에서 소재나 기술상의 결함 때문에 오작동하지 않을 것을 보증합니다.
- (b) 이 보증은 Microsoft가 사용자의 Microsoft 하드웨어 또는 액세서리에 대해 부여하는 유일한 명시적 보증 또는 조건입니다. Microsoft는 기타 일체의 보장, 보증 또는 조건을 제공하지 않습니다. 어느 누구도 Microsoft를 대신하여 일체의 보장, 보증 또는 조건을 제공할 수 없습니다.
- (c) 사용자는 매매할 수 있는 품질 또는 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 비롯하여, 법규에 따른 묵시적 보증(“묵시적 보증”)을 누릴 수 있습니다.
- (d) 사용자 국가의 법률이 사용자에게 매매 가능성 또는 특정 목적에의 적합성의 묵시적 보증 등 일체의 묵시적 보증을 제공하는 경우, 그 기간은 보증기간으로 제한됩니다. 일부 국가는 묵시적 보증의 존속기간에 제한을 두는 것을 허용하지 않기 때문에 이 제한이 사용자에게 적용되지 않을 수도 있습니다.
- (e) **기타 정의.** “사용자”란 최초의 최종 수요자를 의미합니다. “정상적인 사용환경”이란 평범한 소비자가 일반적인 환경 하에서 사용설명서에 따라 사용하는 것을 의미합니다.

2. 보증 기간

사용자에게 적용되는 지역법에 따라 사용자에게 주어지는 법적 보증을 침해하지 않는 선에서, 그리고 이런 법이 장기간의 보증을 제공하지 않는 한, Microsoft는 Microsoft, 공인 소매 대리점 또는 리셀러로부터 Microsoft 하드웨어 또는 액세서리를 구입한 날로부터 1년 동안 이 보증을 제공합니다.

3. 지역

이 보증은 한국에서만 유효합니다. 사용자는 본인이 거주하는 국가의 특정 수출법 및 규정이 본인에게 적용될 수 있다는 사실을 인정하고 Microsoft 하드웨어 또는 액세서리를 수출할 경우 해당 법률 및 규정을 준수할 것에 동의합니다.

4. 보증 서비스를 받는 방법

(a) 보증서비스를 신청하기 전에 다음 주소의 문제해결 팁을 활용하시기 바랍니다.

www.microsoft.com/surface/support

(b) 문제해결 팁을 통해서도 문제가 해결되지 않을 경우,

www.microsoft.com/surface/warranty 에 접속하여 온라인 수리절차를 따르시기 바랍니다. 공인 소매 대리점 또는 리셀러에게 가져가도록 안내하거나 사용자의 Microsoft 하드웨어 또는 액세서리 수리를 맡길 수 있는 곳의 주소를 알려드립니다.

(c) **Microsoft 하드웨어 또는 액세서리에 저장해 둔 데이터나 프로그램을 백업하고 기밀자료를 삭제하십시오.** 서비스를 받기 위해 Microsoft 하드웨어 또는 액세서리를 공인 소매 대리점 또는 리셀러에게 가져가거나 Microsoft로 보내기 전에 다음 사항을 확인하십시오.

(I) Microsoft 하드웨어 또는 액세서리에 저장해 둔 데이터나 프로그램을 백업하고 저장하고자 하는 모든 데이터(사진, 문서, 동영상, 음악 등) 또는 프로그램의 복사본을 보관하십시오. Microsoft, 공인 소매 대리점 또는 리셀러는 사용자의 데이터나 프로그램에 대해 책임을 지지 않으며 이를 삭제하게 될 수도 있습니다.

(II) 공개하고 싶지 않은 자료는 모두 삭제하십시오. 사용자의 장치에 기밀 정보가 남아 있는 경우, Microsoft, 공인 소매 대리점 또는 리셀러는 사용자의 사생활 보호를 책임지지 않습니다. 자세한 정보는 www.microsoft.com/surface/warranty 를 참조하십시오.

5. Microsoft의 책임

(a) 사용자가 서비스를 받기 위하여 Microsoft 하드웨어 또는 액세서리를 Microsoft, 공인 소매 대리점 또는 리셀러로 보내면, Microsoft, 공인 소매 대리점 또는 리셀러에서

제품을 검사할 것입니다.

- (b) Microsoft, 공인 소매 대리점 또는 리셀러의 검사결과 보증 기간 내에 정상적인 사용환경 하에서 소재나 기술상의 결함 때문에 Microsoft 하드웨어 또는 액세서리가 오작동한 것으로 판정되면, Microsoft, 공인 소매 대리점 또는 리셀러는 사용자에게 적용되는 현지법의 강행 규정에 달리 명시되어 있지 않는 한 (자체 선택에 따라) 제품을 수리 또는 교환하거나 구입 가격을 환불할 것입니다. 수리시에는 새로운 부품 또는 개조 부품을 사용할 수 있습니다. 교환 시에는 현지법에 달리 명시되어 있지 않는 한 새로운 제품 또는 개조 제품을 제공할 수 있습니다.
- (c) 교환을 받은 경우, "보증기간"은 교환한 날로부터 기산합니다.
- (d) 사용자에게 적용되는 현지법에 달리 명시되어 있지 않는 한, Microsoft는 Microsoft 하드웨어 또는 액세서리의 수리, 교환 또는 구입가격 환불에 대한 책임만을 부담하며, 이것이 사용자의 유일한 구제수단입니다.
- (e) 보증기간이 만료된 후 Microsoft 하드웨어 또는 액세서리가 오작동하는 경우에는 어떠한 유형의 보증도 제공되지 않습니다. 보증기간 만료 후, Microsoft는 제품 관련 문제에 대한 진단 및 서비스 노력에 대한 비용을 부과할 수 있으며, 그러한 노력의 성공 여부에 관계 없이 비용이 부과됩니다.

6. 보증 예외

- (a) 사용자의 Microsoft 하드웨어 또는 액세서리가 다음에 해당할 경우, 이 보증이 적용되지 않으며 Microsoft는 이에 대한 책임을 지지 않습니다.
 - i. Microsoft가 판매 또는 사용권을 허가하지 않은 제품과 함께 사용하다가 손상된 경우.
 - ii. 제품을 개봉, 개조 또는 무단 변경 하거나(Microsoft의 기술적 제한 또는 보안 메커니즘을 무력화하거나 우회하려는 시도 등), 그 일련번호를 무단 변경 또는 제거한 경우.
 - iii. 외부적 요인에 의해 손상된 경우(추락, 액체에 노출, 통풍이 잘 되지 않는 환경에서의 사용 내지 제품 사용 설명서에 기재된 지시를 따르지 않음으로 인해 발생한 손해 포함).
 - iv. 굽힘, 찌그러짐 등을 포함한 최초로 소매구매 후 발생한 재료 및 기술상의 결함에 기인하지 않은 외관상의 손상.
 - v. Microsoft, 공인 소매 대리점 또는 리셀러 이외의 제3자가 수리한 경우.
- (b) Microsoft 하드웨어를 Microsoft 하드웨어에 사전 설치해 놓은 Windows 운영체제가 아닌 다른 운영체제와 함께 사용하는 경우 또는 이 운영체제의 일체의 동시 또는 이후 버전을 사용하는 경우에는 Microsoft가 책임지지 않고 이 보증은 적용되지

않습니다.

- (c) 시간의 경과에 따라 기능이 저하되도록 만들어진 소모성 부품의 경우에는 이 보증이 적용되지 않지만 해당 부품의 소재 또는 기술상의 결함으로 인해 고장이 발생하는 경우에는 예외입니다.
- (d) Microsoft는 사용자의 Microsoft 하드웨어 또는 액세서리 사용이 중단 없이, 적시에, 안전하게 또는 오류 없이 이루어지거나 데이터 손실이 발생하지 않을 것이라고 보증하지 않습니다.

7. 일부 손해의 배제

사용자에게 적용되는 현지법에 달리 명시되어 있지 않는 한, Microsoft는 간접적, 부수적, 특별 또는 결과적 손해나 데이터, 개인정보, 비밀정보, 이익의 손실 또는 Microsoft 하드웨어나 액세서리의 사용 불능에 대해 일체 책임 지지 않습니다. 이 예외 조항은 Microsoft가 이러한 손실 또는 손해의 발생 가능성을 통지 받았거나 일체의 구제책이 원래 목적을 달성하지 못하는 경우에도 적용됩니다. 일부 국가는 특정한 손실 또는 손해의 예외나 제한을 허용하지 않으므로 이 제한 또는 예외 조항이 사용자에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

8. 추가 사항

사용자가 Microsoft 하드웨어 또는 액세서리의 기술적 제한 또는 보안 메커니즘을 무력화하거나 우회하려고 시도할 경우, Microsoft 하드웨어 또는 액세서리의 작동이 영구적으로 중단될 수 있습니다. 또한 보증이 무효화되고 Microsoft 하드웨어 또는 액세서리에 대해 유료로 공식 수리를 받을 수 있는 자격까지 상실하게 됩니다.

9. 준거법

이 보증에는 사용자가 거주하는 국가의 법률이 적용되며 그에 따라 해석될 것입니다.