

HERSTELLERGARANTIE

Diese Herstellergarantie („Garantie“) wird Ihnen von Microsoft Ireland Operations Limited, Blackthorn Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irland („Microsoft“) gewährt.

DURCH DIE VERWENDUNG IHRER BEI EINEM AUTORISIERTEN FACHHÄNDLER GEKAUFTEN MICROSOFT SURFACE („MICROSOFT HARDWARE“), ODER BEI EINEM AUTORISIERTEN FACHHÄNDLER GEKAUFTEM MICROSOFT ZUBEHÖR („ZUBEHÖR“), ERKENNEN SIE DIE BEDINGUNGEN DIESER GARANTIE AN.

BITTE LESEN DIE GARANTIE VOR DER BENUTZUNG DER GERÄTE SORGFÄLTIG DURCH. STIMMEN SIE DEN BEDINGUNGEN DIESER GARANTIE NICHT ZU, VERWENDEN SIE NICHT DIE MICROSOFT HARDWARE BZW. DAS ZUBEHÖR. GEBEN SIE DIE GERÄTE UNBENUTZT BEI IHREM FACHHÄNDLER ODER MICROSOFT AB UND SIE ERHALTEN IHR GELD ZURÜCK. Weitere Informationen finden Sie unter www.microsoft.com/surface/warranty.

Diese Garantie wird unabhängig von vorgeschriebenen Produktgewährleistungen der Händler bzw. Hersteller unter für Sie geltenden nationalen Gesetzen gewährt. Sie soll Ihnen spezielle und in Einzelfällen auch zusätzliche Rechte im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften verleihen und soll die für Sie geltenden Rechte aufgrund der Produktgewährleistung nicht einschränken. Sie kann nicht an Dritte übertragen werden.

1. Garantiebedingungen

- (a) Für einen Zeitraum von **einem (1) Jahr** ab dem Kaufdatum Ihrer Microsoft Hardware oder Ihres Zubehörs von einem autorisierten Fachhändler („Garantiezeitraum“) garantiert Ihnen Microsoft, dass bei einer Verwendung unter normalen Bedingungen keine Fehlfunktionen der Microsoft Hardware oder des Zubehörs aufgrund von Materialfehlern oder Verarbeitungsfehlern auftreten werden.
- (b) Dies ist die einzige Garantie, die Microsoft Ihnen für die Microsoft Hardware oder das Zubehör gewährt. Microsoft gewährt keine darüber hinaus gehenden Garantien oder Gewährleistungen bzw. garantiert keine Beschaffenheitsmerkmale. Auch Dritte dürfen im Namen von Microsoft keine Garantien oder Gewährleistungen geben bzw. Beschaffenheitsmerkmale garantieren.
- (c) WIRD IHNEN UNTER IHRER NATIONALEN GESETZGEBUNG STILLSCHWEIGEND EINE GARANTIE GEWÄHRT, EINSCHLIEßLICH EINER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNG DER VERKEHRSFÄHIGKEIT ODER TAUGLICHKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, IST DIE GÜLTIGKEITSDAUER DIESER GEWÄHRLEISTUNG AUF DEN GARANTIEZEITRAUM BESCHRÄNKT. In einigen Gerichtsbarkeiten sind Beschränkungen der Dauer einer stillschweigenden Gewährleistung nicht zulässig, sodass diese Einschränkung unter Umständen nicht für Sie gilt.
- (d) **Sonstige Definitionen.** „Sie“ bezieht sich auf den ursprünglichen Endnutzer. „Verwendung unter normalen Bedingungen“ bezeichnet normale Verwendungsbedingungen des Verbrauchers gemäß der Bedienungsanleitung.

2. Laufzeit

Unbeschadet gesetzlicher Garantien, die Ihnen aufgrund der nationalen Gesetzgebung zustehen und falls diese Gesetze nicht eine längere Laufzeit vorsehen, gewährt Microsoft Ihnen diese Garantie für einen Zeitraum von einem (1) Jahr ab dem Kaufdatum der Microsoft Hardware bzw. des Zubehörs von einem autorisierten Fachhändler.

3. Gebiet

Diese Garantie gilt in den folgenden Ländern (einschließlich Überseegebiete): Österreich, Belgien, Frankreich, Deutschland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Portugal, Russland, Spanien, Schweiz und Großbritannien

Sie erkennen an, dass je nach Wohnsitz spezielle Ausführbestimmungen und -regelungen für Sie gelten können, und Sie erklären sich bereit, diese Bestimmungen und Regelungen einzuhalten, wenn Sie Ihre Microsoft Hardware oder das Zubehör ausführen.

4. Inanspruchnahme des Garantieservice

- (a) Bevor Sie die Garantie in Anspruch nehmen, schauen Sie sich die Tipps zur Fehlersuche unter www.microsoft.com/surface/support an.
- (b) Können Sie auch mit der Fehlersuche das Problem nicht beheben, befolgen Sie bitte die Online-Schritte unter www.microsoft.com/surface/warranty.
- (c) **Erstellen Sie Back-Ups der Daten oder Programme auf Ihrer Microsoft Hardware oder dem Zubehör und löschen Sie vertrauliche Informationen.** Bevor Sie Ihre Microsoft Hardware oder Ihr Zubehör an Microsoft einschicken oder zu einem autorisierten Fachhändler bringen, beachten Sie das Folgende:
 - (I) ERSTELLEN SIE BACK-UPS DER DATEN ODER PROGRAMME AUF IHRER MICROSOFT HARDWARE ODER DEM ZUBEHÖR UND BEWAHREN SIE EINE KOPIE DER DATEN (EINSCHLIEßLICH FOTOS, DOKUMENTEN, VIDEOS, MUSIK USW.) BZW. PROGRAMME AUF, DIE SIE BEHALTEN MÖCHTEN. MICROSOFT UND DIE FACHHÄNDLER HAFTEN NICHT FÜR IHRE DATEN UND PROGRAMME UND KÖNNEN DIESE LÖSCHEN.
 - (II) LÖSCHEN SIE ALLE VERTRAULICHEN DATEN. MICROSOFT UND DIE FACHHÄNDLER HAFTEN NICHT FÜR IHRE PRIVATSPHÄRE, WENN SIE VERTRAULICHE INFORMATIONEN AUF IHREM GERÄT HINTERLASSEN.

Weitere Informationen finden Sie unter www.microsoft.com/surface/warranty.

5. Pflichten von Microsoft

- (a) Nachdem Sie Ihre Microsoft Hardware oder das Zubehör an Microsoft oder einen autorisierten Fachhändler eingeschickt bzw. übergeben haben, werden Microsoft oder der Fachhändler diese überprüfen.
- (b) Stellen Microsoft oder der Fachhändler fest, dass die Microsoft Hardware oder das Zubehör aufgrund eines Material- oder Verarbeitungsfehlers, der während des Garantiezeitraums bei der Verwendung unter normalen Bedingungen aufgetreten ist, eine Fehlfunktion zeigen, werden Microsoft oder der Fachhändler (nach eigener Wahl) das Gerät reparieren oder austauschen bzw. Ihnen den Kaufpreis erstatten, wenn nicht eine zwingende gesetzliche Bestimmung Ihres Landes etwas anderes vorschreibt. Die Reparatur kann mit neuen oder überarbeiteten Teilen erfolgen. Das Gerät kann gegen ein neues oder überarbeitetes Gerät ausgetauscht werden.
- (c) Nach der Reparatur oder dem Austausch gilt für Ihre Microsoft Hardware oder das Zubehör die Restlaufzeit des ursprünglichen Garantiezeitraums oder ein Zeitraum von 90 Tagen nach dem Versand durch Microsoft oder den Fachhändler, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.
- (d) WENN SICH AUS IHRER NATIONALEN GESETZGEBUNG NICHT ETWAS ANDERES ERGIBT, IST IHR EINZIGES RECHTSMITTEL GEGENÜBER MICROSOFT DIE REPARATUR ODER DER AUSTAUSCH IHRER MICROSOFT HARDWARE ODER DES ZUBEHÖRS BZW. DIE ERSTATTUNG DES KAUFPREISES.

- (e) Weisen Ihre Microsoft Hardware oder das Zubehör nach Ablauf des Garantiezeitraums eine Fehlfunktion auf, haben Sie keinen Anspruch auf eine Garantie mehr. Nach Ablauf des Garantiezeitraums kann Ihnen Microsoft für die Diagnose und Behebung von Problemen, auch wenn die Bemühungen nicht erfolgreich sind, eine Gebühr in Rechnung stellen.

6. Garantieausschlüsse

(a) Microsoft haftet nicht und die Garantie gilt nicht, auch nicht gegen Zahlung einer Gebühr, wenn Ihre Microsoft Hardware oder das Zubehör:

- i. durch die Verwendung von nicht durch Microsoft verkauften oder lizenzierten Produkten beschädigt wurden;
- ii. geöffnet, geändert oder manipuliert wurden (u.a. zur Umgehung von technischen Beschränkungen oder Sicherheitsmechanismen von Microsoft.) bzw. die Seriennummer geändert oder entfernt wurde;
- iii. durch äußere Einflüsse beschädigt wurden (u.a. Fallenlassen, Berührung mit Flüssigkeiten, Verwendung mit unzureichender Lüftung usw. oder Nichtbeachtung der Anweisungen in der Bedienungsanleitung); oder
- iv. Kratzer, Dellen usw. oder andere oberflächliche Schäden aufweist; oder
- v. nicht von Microsoft oder einem autorisierten Fachhändler repariert wurden.

(b) Microsoft ist nicht verantwortlich und diese Garantie gilt nicht, wenn Ihre Microsoft-Hardware mit einem anderen Betriebssystem als dem auf Ihrer Microsoft-Hardware vorinstallierten Windows-Betriebssystem oder einer zeitgleichen oder späteren Version dieses Betriebssystems verwendet wird.

(c) Diese Garantie gilt auch nicht für Verschleißteile, die entworfen sind, um im Laufe der Zeit zu vermindern, sofern nicht durch einen Defekt in Material oder Verarbeitung in jenen Teilen der Fehler aufgetreten ist.

(d) Microsoft kann nicht garantieren, dass Ihre Verwendung der Microsoft Hardware oder des Zubehörs ununterbrochen, rechtzeitig, sicher oder fehlerfrei erfolgen kann bzw. dass keine Daten verloren gehen können.

7. AUSSCHLUSS BESTIMMTER SCHÄDEN

WENN DIE NATIONALE GESETZGEBUNG IHRES LANDES NICHT AUSDRÜCKLICH ETWAS ANDERES VORSCHREIBT, HAFTET MICROSOFT NICHT FÜR INDIREKTE, ZUFALLS-, BESONDERE ODER FOLGESCHÄDEN; VERLUST VON DATEN, PRIVATSPHÄRE, VERTRAULICHEN INFORMATIONEN ODER GEWINNAUSFALL; ODER DIE UNFÄHIGKEIT, IHRE MICROSOFT HARDWARE ODER DAS ZUBEHÖR ZU VERWENDEN. DIESE AUSSCHLUSSBESTIMMUNG GILT AUCH, WENN MICROSOFT ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DIESER SCHÄDEN INFORMIERT WURDE UND AUCH FÜR DEN FALL, DASS MIT EINEM RECHTSMITTEL DER DAMIT VERBUNDENE ZWECK NICHT ERREICHT WURDE. Einige Länder lassen Ausschluss oder Einschränkungen der Haftung in Bezug auf Zufalls- oder Folgeschäden nicht zu, sodass die obige Beschränkung bzw. der obige Ausschluss ggf. nicht in diesen Ländern gilt.

8. Weitere Bedingungen

Wenn Sie versuchen, technische Beschränkungen oder Sicherheitssysteme Ihrer Microsoft Hardware oder des Zubehörs auszuschalten bzw. zu umgehen, kann dies dazu führen, dass Ihre Microsoft Hardware oder das Zubehör dauerhaft nicht mehr funktionieren. Dadurch verfällt auch diese Garantie und Ihre Microsoft Hardware oder das Zubehör können nicht von einem autorisierten Händler repariert werden, auch nicht gegen eine Gebühr.

9. Geltendes Recht

Diese Garantie unterliegt ungeachtet des Kollisionsrechts der nationalen Gesetzgebung an Ihrem Wohnort und wird gemäß dieser ausgelegt.
