



Microsoft Software Assurance  
**GUIDA PER I CLIENTI**

GRAMMA HUP + PROGRAMMA EPP + TECHNET + VOUCHER CORSI + PAGAMENTI DILAZIONATI + WINDOWS VISTA ENTERPRISE

Microsoft  
**Software Assurance**  
for Volume Licensing



# Sommario

---

## 04 SEZIONE 1: Panoramica su Software Assurance

---

## 07 SEZIONE 2: Benefici di Software Assurance – Descrizione attraverso il ciclo di vita del Software

### 08 PIANIFICAZIONE

09 Aggiornamento gratuito

09 Pagamenti dilazionati

### 10 DEPLOYMENT

11 Pacchetti di consulenza (Packaged Services)

### 13 UTILIZZO

14 Windows Vista Enterprise

15 Windows Vista Ultimate

16 Office Multi Language Pack

16 Voucher Corsi

17 Microsoft E-Learning

18 Programma HUP (Home Use Program)

18 Programma EPP (Employee Purchase Program)

19 Enterprise Source Licensing Program

### 20 MANUTENZIONE

21 Supporto tecnico 24x7

22 TechNet

23 Cold Server Backup

### 24 TRANSIZIONE DA VECCHI A NUOVI SISTEMI

25 Extended Hotfix Support

26 Windows Fundamentals per PC Legacy

---

## 27 SEZIONE 3: Risorse

28 Semplici passi per l'attivazione

31 Tabelle di attribuzione dei benefici

---

## SEZIONE 1

---

# Panoramica su Software Assurance

## Il Ciclo di vita del Software

Microsoft Software Assurance (SA) è il programma di manutenzione del software Microsoft che aiuta le organizzazioni a ottenere il massimo valore dal proprio investimento IT. Questo programma unisce molti benefici: dall'aggiornamento alle versioni più recenti dei prodotti al supporto 24x7, dai servizi di consulenza a sessioni di training e strumenti IT che supportano l'azienda nella fase di migrazione del software. Microsoft ritiene che ogni cliente sia unico e abbia necessità ed esigenze specifiche. I benefici di SA, arricchiti e divisi nelle 5 fasi del ciclo di vita del software, sono stati appositamente pensati per soddisfare tali esigenze.

### I BENEFICI

<b>PIANIFICAZIONE</b>	Aggiornamento gratuito Pagamenti dilazionati
<b>DEPLOYMENT</b>	Pacchetti di consulenza (Packaged Services)
<b>UTILIZZO</b>	Windows® Vista Enterprise Windows Vista® Ultimate Office Multi Language Pack Voucher Corsi Microsoft® E-Learning Programma HUP (Home Use Program) Programma EPP (Employee Purchase Program) Enterprise Source Licensing Program
<b>MANUTENZIONE</b>	Supporto tecnico 24x7 TechNet Cold Server Backup
<b>TRANSIZIONE DA VECCHI A NUOVI SISTEMI</b>	Extended Hotfix Support Windows Fundamentals per PC Legacy



FASE DEL CICLO DI VITA	DESCRIZIONE	VALORE POTENZIALE DEI BENEFICI ASSOCIATI A QUESTA FASE
<b>PIANIFICAZIONE</b>	In caso di acquisto di una nuova tecnologia o di rinnovo di un contratto già esistente, uno dei problemi principali è rappresentato dalla gestione e dal controllo dei costi. L'aggiornamento gratuito permette l'accesso automatico alle nuove versioni dei prodotti rilasciati. La possibilità di distribuire il costo del software attraverso pagamenti dilazionati aiuta, durante il periodo di validità del contratto, la pianificazione del budget.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minori spese per supporto, training e deployment</li> <li>• Gestione semplificata delle licenze</li> <li>• Pianificazione dei pagamenti</li> <li>• Standardizzazione del parco desktop</li> <li>• Budget pianificato per 3 anni</li> </ul>

FASE DEL CICLO DI VITA	DESCRIZIONE	VALORE POTENZIALE DEI BENEFICI ASSOCIATI A QUESTA FASE
<b>DEPLOYMENT</b>	<p>Aggiornamento e utilizzo di Microsoft Office e del sistema operativo Microsoft Windows, grazie a un supporto che fornisce indicazioni su come realizzare il deployment. I Partner Microsoft o i Servizi di Consulenza Microsoft (MCS) offrono ai clienti giornate di consulenza specificatamente orientate al deployment del desktop.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risparmio dei costi di consulenza</li> <li>• Minori costi per le infrastrutture</li> <li>• Miglioramento della sicurezza IT</li> <li>• Deployment più veloci e automatizzati</li> </ul>
<b>UTILIZZO</b>	<p>Durante questa fase, il cliente può sfruttare la tecnologia per creare, gestire e guidare la crescita del business. L'accesso a Windows Vista Enterprise, le sessioni di training, gli strumenti di formazione E-Learning, gli sconti ai dipendenti per l'acquisto di software o il diritto a installare una copia dei prodotti Office System a casa, sono solo alcuni dei benefici che aiutano il percorso di crescita dell'azienda e aumentano la soddisfazione dei dipendenti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riduzione della spesa per la formazione tecnica</li> <li>• Aumento della produttività, facilitazione delle migrazioni, riduzione dei costi per il supporto</li> <li>• Aumento delle competenze e della soddisfazione dei dipendenti</li> </ul>
<b>MANUTENZIONE</b>	<p>In una circostanza critica per il business, l'organizzazione può contare su un valido supporto. È infatti possibile fruire di supporto telefonico 24x7 per tutti i prodotti, supporto Web per i prodotti server e accedere alle risorse di TechNet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Miglioramento della produttività</li> <li>• Diminuzione dei costi di supporto</li> <li>• Risparmio dell'intero costo di una licenza per ogni server di back up</li> </ul>
<b>TRANSIZIONE</b>	<p>Ci sono momenti in cui l'azienda ha bisogno di utilizzare hardware legacy, o ha bisogno di un ulteriore supporto oltre a quello standard per i prodotti. Benefici quali Windows Fundamentals per PC Legacy ed Estensione del Supporto Standard sono a disposizione per queste necessità.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto per le tecnologie più vecchie: con Estensione del Supporto Standard l'azienda potrà continuare a ricevere le fix</li> <li>• Accesso al supporto Extended in caso di necessità, pagando solo in caso di utilizzo</li> <li>• Possibilità di posticipare l'upgrade dell'hardware</li> <li>• Risparmio sui costi di supporto</li> <li>• Miglioramento della produttività</li> <li>• Maggiore sicurezza e migliore gestione delle risorse per la migrazione a sistemi operativi aggiornati</li> </ul>

## SEZIONE 2

---

# Benefici di Software Assurance Descrizione attraverso il ciclo di vita del Software

## **PIANIFICAZIONE**

Comprare o rinnovare una soluzione software prevede un investimento, in termini economici e temporali. Che tipo di licenze servono? Come gestire i costi e il budget? Cosa succede quando viene rilasciata una nuova tecnologia? Per supportare l'azienda nel gestire questa fase importante del processo decisionale, Software Assurance offre due benefici:

**Aggiornamento gratuito**

**Pagamenti dilazionati**

## Aggiornamento gratuito

Beneficiare della tecnologia più recente

Microsoft sviluppa periodicamente versioni aggiornate dei propri prodotti. Durante il periodo di validità del contratto, questo beneficio dà diritto all'azienda di installare, secondo tempistiche discrezionali, la versione più aggiornata del software rilasciato, eliminando così i costi associati all'acquisto.

### PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE FRUISCONO DI QUESTO BENEFICIO

#### **CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP**

- Open License
- Open Value Basic
- Open Value Companywide
- Open Value Subscription

#### **CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP**

- Enterprise Agreement
- Enterprise Agreement Subscription
- Select License SAM/Select Plus SAM (Software Assurance Membership)
- Select License/Select Plus

#### **SCUOLE E UNIVERSITÀ**

- School Agreement
- Campus Agreement
- Select Academic SAM/Select Academic Plus SAM
- Select Academic/Select Plus Academic

### ATTIVAZIONE

Non è richiesta attivazione.

## Pagamenti dilazionati

Ridurre il costo d'acquisto iniziale e pagare il software lungo il periodo di validità del contratto

Questo beneficio offre all'organizzazione la possibilità di gestire la spesa in tecnologia dilazionando i pagamenti degli acquisti software lungo il periodo di validità del contratto.

### PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE POSSONO FRUIRE DI QUESTO BENEFICIO

#### **CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP**

- Open Value Basic
- Open Value Companywide
- Open Value Subscription

#### **CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP**

- Enterprise Agreement
- Enterprise Agreement Subscription
- Select License SAM/Select Plus SAM (Software Assurance Membership)
- Select License/Select Plus

#### **SCUOLE E UNIVERSITÀ**

- School Agreement
- Campus Agreement
- Select Academic SAM/Select Academic Plus SAM
- Select Academic/Select Plus Academic

### ATTIVAZIONE

Non è richiesta attivazione.

## **DEPLOYMENT**

Poter contare su un'efficace strategia di deployment e sui migliori strumenti per implementare il software più recente è fondamentale. Quali soluzioni possono aiutare le organizzazioni a continuare a innovare e a crescere? Qual è la strada migliore per configurare il software in modo da rispondere alle reali necessità aziendali?

Di seguito sono riportati i benefici associati a questa fase del ciclo di vita del software:

### **Pacchetti di consulenza (Packaged Services)**

## Pacchetti di consulenza (Packaged Services)

Ridurre i costi di deployment e implementare un'infrastruttura sicura e ben gestita attraverso i partner e i servizi di consulenza Microsoft

I Packaged services sono studiati per assistere i clienti che stanno pianificando il deployment del desktop e dei server; attraverso queste giornate di consulenza è possibile eseguire un accurato progetto di deployment tramite analisi, business case, planning del processo di management e gestione di procedure tecniche. Inoltre, grazie all'ampliamento dell'offerta Packaged Services, da oggi i clienti Software Assurance possono avvalersi della consulenza di Partner certificati o di Microsoft Consulting Services per lo sviluppo e l'implementazione di Business Plan volti all'individuazione e all'ottimizzazione dei processi di business aziendali.

I Packaged Services si suddividono in 4 tipologie di giornate di consulenza:

- **Desktop Deployment Planning Services (DDPS):** è un pacchetto studiato per assistere i clienti che stanno pianificando il deployment del desktop (Office e Windows Client). Il livello di ingaggio può variare da 1 a 15 giorni.
- **SharePoint Deployment Planning Services (SDPS):** è un pacchetto studiato per aiutare le organizzazioni a pianificare un deployment corretto di Office SharePoint® Server e include un'ampia gamma di strumenti e servizi di pianificazione che aiutano a ottimizzare le principali funzionalità del prodotto (portali per la collaboration, Enterprise Search, Web e content management) senza incidere sui costi e massimizzando la produttività dell'organizzazione. Il livello di ingaggio può variare da 1 a 15 giorni.
- **Exchange Deployment Planning Services (EDPS):** è un pacchetto consulenziale studiato per assistere i clienti che stanno pianificando il deployment di Exchange Server 2007 SP1. Attraverso sessioni tecniche e interattive, EDPS fornisce ai cliente una roadmap personalizzata di trasformazione oltre che raccomandazioni strategiche sul deployment di Exchange Server 2007. Il livello di ingaggio può variare dai 3 ai 15 giorni.
- **Business Value Planning Services (BVPS):** è un pacchetto consulenziale studiato per guidare i clienti nell'identificazione e ottimizzazione delle fonti di valore aziendale tramite la suite Office System. A differenza dagli altri pacchetti consulenziali Packaged Services, BVPS offre un ingaggio di business e si rivolge primariamente a un target di Business Decision Maker. Attraverso modelli di ingaggio strutturato, BVPS consente ai clienti di identificare i processi aziendali esistenti all'interno dell'organizzazione e implementare modifiche e miglioramenti sfruttando le opportunità tecnologiche offerte da Office System. Il livello di ingaggio può variare dai 3 ai 15 giorni.

I servizi di consulenza Packaged Services possono essere erogati dai Partner certificati o da Microsoft Consulting Services.

Si acquisisce il diritto al beneficio acquistando applicazioni della suite Office System come di seguito.

Punti applicazioni Office	Giorni
200 - 499	1
500 - 1.999	3
2.000 - 3.999	5
4.000 - 29.999	10
30.000 - 49.999	15
50.000 - 99.999	20
100.000 - 199.999	30
200.000 - 399.999	40
400.000 - 599.999	50
600.000 +	75

Per ottenere i punti sono eleggibili sia i pacchetti Office System sia le singole applicazioni, per esempio Visio®, Project, SharePoint Designer.

1 Licenza Office = 1 punto

**Di seguito un esempio:**

*Contratto Enterprise Agreement con:*

*3500 Licenze Office Pro Plus +*

*600 Licenze Visio Standard =*

*4100 punti di Applicazioni Office → 10 giorni*

Punti CAL	Giorni
200 - 3.999	1
4.000 - 9.999	3
10.000 - 99.999	5
100.000 - 299.999	7
300.000 - 599.999	10
600.000 +	12

È inoltre possibile ottenere giorni aggiuntivi di consulenza attraverso l'acquisto di licenze Core CAL e Enterprise CAL Suite comprensive di SA.

1 Licenza Core CAL Suite SA = 1 punto  
1 Licenza ECAL Suite SA = 2 punti

**Di seguito un esempio:**

Contratto Select SAM con:  
2000 Licenze ECAL Suite x  
2 (punti cad.) =  

---

4000 punti CAL → 3 giorni

I clienti in possesso del beneficio Voucher Corsi possono convertirli in giornate di Packaged Services.

Le regole di conversione sono:

3 Voucher di formazione inutilizzati = 1 giornata di pacchetto consulenza.

Questo permette di ottenere il beneficio Packaged Services anche ai clienti che non hanno i requisiti minimi di copertura per ottenerli.

È possibile utilizzare le giornate di consulenza per creare dei voucher multipli.

Per esempio un cliente con 15 giorni di Packaged Services a disposizione potrebbe:

- Creare 3 pacchetti da 5 giorni DDPS da utilizzare presso tre eventuali sedi dell'azienda
- Creare un voucher da 15 giorni SDPS
- Convertire 15 giorni di Training Voucher inutilizzati, portando così i Packaged Services a un totale di 20 giorni (regola conversione 3:1) e fruire di 10 giorni per corsi DDPS e di 10 giorni per corsi SDPS.

**PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE POSSONO FRUIRE DI QUESTO BENEFICIO**

**CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP**

- Open Value Basic
- Open Value Companywide
- Open Value Subscription

**CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP**

- Enterprise Agreement
- Enterprise Agreement Subscription
- Select License SAM/Select Plus SAM (Software Assurance Membership)

**DETTAGLI**

- Una volta che il voucher è stato creato, il numero delle giornate di consulenza non può essere cambiato a meno che il voucher venga revocato.
- I voucher Packaged Services non possono essere convertiti in denaro o in altri corrispettivi.
- Eventuali servizi addizionali oltre a quelli coperti da Software Assurance sono a carico del cliente.
- I voucher sono validi solo con fornitori qualificati per lo specifico tipo di servizio per il quale il voucher è stato creato.
- I voucher non prenotati nel periodo di validità del contratto scadranno insieme alla copertura Software Assurance.
- Microsoft non è responsabile per la perdita, il furto o ogni ulteriore erroneo utilizzo dei voucher Packaged Services.
- Per consultare l'elenco aggiornato dei partner qualificati:  
<http://directory.partners.extranet.microsoft.com/psbproviders/ProviderListing.aspx>
- Per maggiori informazioni: [www.microsoft.com/licensing/sa/benefits/deployment.msp](http://www.microsoft.com/licensing/sa/benefits/deployment.msp)

**ATTIVAZIONE**

Per informazioni su come attivare questo beneficio consultare la sezione "Risorse" della presente guida.

## **UTILIZZO**

---

Ottenere il massimo dal software aziendale significa creare soluzioni che massimizzino la tecnologia e aumentino le competenze dei professionisti IT. Qual è la strada migliore per implementare e usare la tecnologia? Com'è possibile aumentare le competenze dei dipendenti? Come può l'intera organizzazione usare il software per essere più produttiva? Con i benefici di Software Assurance quali Windows Vista Enterprise, Voucher Corsi, E-Learning e Home Use Program, l'azienda trova una risposta a queste domande.

**Windows Vista Enterprise**

**Windows Vista Ultimate**

**Office Multi Language Pack**

**Voucher Corsi**

**Microsoft E-Learning**

**Programma HUP (Home Use Program)**

**Programma EPP (Employee Purchase Program)**

**Enterprise Source Licensing Program**

# Windows Vista Enterprise

L'edizione del sistema operativo Windows riservata a Software Assurance

Windows Vista è il sistema operativo client Microsoft caratterizzato da una serie di innovazioni tecnologiche che contribuiscono a migliorare l'esperienza di utilizzo del PC da parte di utenti e aziende. Tra le novità introdotte da Windows Vista vi è una nuova interfaccia grafica, una maggiore semplicità nella gestione e ricerca delle informazioni, una migliore connettività con un'ampia gamma di dispositivi digitali, tecnologie evolute di deployment per la riduzione dei costi IT e soprattutto una maggiore sicurezza contro attacchi informatici come virus, worm e spyware.

Tecnologie avanzate di protezione dei dati riducono il rischio di accessi da parte di utenti non autorizzati a dati presenti sui computer, mentre il sistema di protezione dell'account utente di Windows Vista fornisce un collegamento tra i privilegi utente e i privilegi amministrativi, eseguendo le applicazioni con autorizzazioni limitate.

Per i soli clienti sottoscrittori di contratti comprensivi di Software Assurance è disponibile **Windows Vista Enterprise**, sistema operativo pensato per organizzazioni medio grandi al fine di supportarle nella gestione di infrastrutture IT globali complesse.

**Windows Vista Enterprise** contiene tutte le funzionalità di Windows Vista Business e in più:

## **BITLOCKER DRIVE ENCRYPTION**

BitLocker™ drive encryption è una funzionalità di protezione che salvaguarda le informazioni da attacchi che potrebbero comportare l'accesso non autorizzato a dati, basandosi su un modulo TPM (Trusted Platform Module) 1.2 o, in sua assenza, permettendo il salvataggio della chiave su una memoria USB esterna.

Attraverso la crittografia dell'unità, vale a dire dell'intero volume di Windows inclusi i file di scambio e ibernazione, questa funzionalità impedisce a utenti non autorizzati di violare la protezione del sistema e dei file di Windows. La verifica dell'integrità dei componenti di tipo "early boot" assicura la decrittografia dei dati solo se i componenti non sono stati manomessi e l'unità disco rigido si trova nel computer originale. La funzionalità BitLocker è una soluzione efficace e facilmente gestibile per la protezione dei dati, adatta alle esigenze di tutte le aziende.

## **VIRTUAL PC**

Attraverso il funzionamento contemporaneo di sistemi operativi differenti, Virtual PC garantisce la compatibilità con le applicazioni preesistenti anche durante la migrazione al nuovo sistema operativo.

Con Windows Vista Enterprise si acquisisce il diritto di eseguire fino a 4 istanze virtuali delle versioni precedenti di Windows (o delle altre edizioni di Windows Vista), regolarmente licenziate, contemporaneamente a Windows Vista Enterprise.

## **MULTI-LINGUAL USER INTERFACE (MUI)**

MUI permette la configurazione multipla di più lingue, fino a un massimo di 35, sul proprio PC desktop.

## **SUBSYSTEM PER APPLICAZIONI BASATE SU UNIX (SUA)**

SUA è un componente di Windows che fornisce servizi per applicazioni basate su UNIX, al fine di semplificare l'integrazione tra i due ambienti e facilitare la migrazione a Windows.

## **DETTAGLI**

- È possibile installare una licenza di aggiornamento Windows Vista Enterprise per ogni licenza Windows coperta da SA.
- Il diritto a installare Windows Vista Enterprise è perpetuo per la macchina coperta da SA.
- Se la copertura SA termina, il diritto a Windows Vista Enterprise non può essere trasferito ad alcun altro PC.
- I clienti devono attivare il beneficio Windows Vista Enterprise su MVLS e possono:
  - ordinare il media kit
  - effettuare il download diretto dal sito e richiedere la chiave di attivazione al Call Center al numero **800.531.042**

## PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE FRUISCONO DI QUESTO BENEFICIO

### CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP

- Open License
- Open Value Basic
- Open Value Companywide
- Open Value Subscription

### CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement
- Enterprise Agreement Subscription
- Select License SAM/Select Plus SAM (Software Assurance Membership)
- Select License/Select Plus

### SCUOLE E UNIVERSITÀ

- School Agreement
- Campus Agreement
- Select Academic SAM/Select Academic Plus SAM
- Select Academic/Select Plus Academic

## ATTIVAZIONE

Per informazioni su come attivare questo beneficio consultare la sezione "Risorse" della presente guida.

### DOP - DESKTOP OPTIMIZATION PACK: ULTERIORI VANTAGGI PER CHI SCEGLIE WINDOWS CON SA

I clienti che scelgono Windows con Software Assurance possono acquistare a un prezzo molto conveniente Microsoft Desktop Optimization Pack, la soluzione che consente di migliorare la gestione del desktop, accelerandone il deployment.

Di seguito i componenti disponibili con Microsoft Desktop Optimization Pack:

#### Microsoft SoftGrid® Application Virtualization

Virtualizzazione di applicazioni

- Rende disponibili le applicazioni virtualizzate in modo dinamico
- Riduce i problemi di compatibilità tra le applicazioni
- Trasforma le applicazioni in servizi gestiti centralmente, rendendoli disponibili quando e dove sono necessari

#### Microsoft Asset Inventory Services

- Aiuta a utilizzare facilmente le informazioni dell'inventario software ai fini di una corretta gestione dell'asset

#### Microsoft Diagnostic e Recovery Toolset

- Consente di ripristinare velocemente sistemi bloccati o con problemi di avvio, eseguire il ripristino di dati persi, rimuovere malware da sistemi offline tramite i software antivirus esistenti e diagnosticare problemi di sistemi e reti

#### Microsoft Advanced Group Policy Management

- Facilita la gestione delle group policy

#### Microsoft System Center Desktop Error Monitoring

- Aiuta il reparto IT a centralizzare e controllare i crash di sistema. Il programma abilita a gestire proattivamente l'ambiente IT aiutando a identificare le più probabili cause dei problemi e le soluzioni annesse

#### Microsoft Enterprise Desktop Virtualization

- Semplifica il deployment e la gestione delle immagini di PC virtuali nei desktop Windows, offrendo al tempo stesso un'esperienza utente estremamente naturale in un ambiente di PC virtuali, indipendentemente dalla configurazione del desktop locale e dal sistema operativo in uso

## Windows Vista Ultimate

Windows Vista Ultimate è disponibile e installabile in alternativa a Windows Vista Enterprise. Windows Vista Ultimate è un'edizione che comprende funzionalità dedicate soprattutto all'intrattenimento e al tempo libero, più che al tradizionale impiego aziendale. La scelta di questa versione presuppone che il sistema operativo venga utilizzato in particolari scenari: sale riunioni, training e conferenze in cui si vogliono utilizzare le funzionalità di Windows Media Center.

## DETTAGLI

- Criteri di attribuzione:
  - Da 5 a 599 licenze Windows client coperte da SA, i clienti hanno diritto a 5 chiavi di attivazione
  - Da 600 licenze Windows client coperte da SA in su, i clienti hanno diritto a 1 chiave di attivazione ogni 100 licenze
  - I clienti con contratti Academic hanno diritto a 1 chiave di attivazione per ogni licenza Windows Client coperta da SA

Per clienti con contratti stipulati prima di dicembre 2007 o che rinnovano, il criterio di attribuzione è di 1 chiave di attivazione per ogni licenza Windows client coperta da SA.

- L'attivazione di questa versione non avviene con chiave multilicenza, ma attraverso chiave singola per ogni installazione ottenibile attraverso il call center SA al numero **800.785.768**, dopo l'attivazione del beneficio sul portale MVLS.
- Il software non potrà essere scaricato da MVLS: sarà necessario ordinare il disk kit.

# Office Multi Language Pack

## Configurazione di Office in più lingue

I clienti Office System con copertura SA hanno diritto gratuitamente a Office Multi Language Pack (MLP), la componente aggiuntiva di Office che permette al singolo desktop di supportare strumenti per la correzione dei documenti, funzionalità multilingua dell'interfaccia utente e risorse della guida in 37 lingue diverse.

### PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE FRUISCONO DI QUESTO BENEFICIO

#### CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP

- Open License
- Open Value Basic
- Open Value Companywide
- Open Value Subscription

#### CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement
- Enterprise Agreement Subscription
- Select License SAM/Select Plus SAM (Software Assurance Membership)
- Select License/Select Plus

#### SCUOLE E UNIVERSITÀ

- School Agreement
- Campus Agreement
- Select Academic SAM/Select Academic Plus SAM
- Select Academic/Select Plus Academic

### DETTAGLI

- Il media di Office Multi Language Pack è disponibile tramite download diretto dal sito VLSC oppure in formato DVD da richiedere al momento dell'attivazione del beneficio.
- I diritti di utilizzo di MLP e delle funzionalità MUI sono regolati dalle condizioni di utilizzo specificate nel contratto e dalle indicazioni contenute nell'appendice della Product List e nel PUR [www.microsoftvolumelicensing.com/userights](http://www.microsoftvolumelicensing.com/userights)

### ATTIVAZIONE

Per informazioni su come attivare questo beneficio consultare la sezione "Risorse" della presente guida.

## Voucher Corsi

### Formazione tecnologica gratuita

Con il beneficio Voucher per la formazione, le aziende possono fruire di corsi di formazione tenuti dai Certified Partner for Learning Solutions (CPLS). I CPLS sono organizzazioni indipendenti che si occupano di formazione tecnologica. Fin dal 1992 i CPLS Microsoft hanno sviluppato servizi di formazione e consulenza di alta qualità, erogati da istruttori qualificati e certificati, che includono training on site personalizzati, soluzioni di formazione standard, corsi on line, preparazione agli esami di certificazione MCP (Microsoft Certified Professional).

### PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE FRUISCONO DI QUESTO BENEFICIO

#### CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP

- Open Value Basic
- Open Value Companywide
- Open Value Subscription

#### CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement
- Enterprise Agreement Subscription
- Select License SAM/Select Plus SAM (Software Assurance Membership)

### DETTAGLI

- Il numero di giorni disponibili varia in base al programma e al numero di licenze qualificate coperte da Software Assurance.
- I clienti Open Value ricevono:
  - due giornate di training (fino a un massimo di 10 giorni) ogni 50 licenze di applicativi Microsoft Office acquistati con SA
  - una giornata di training (fino a un massimo di 5 giorni) ogni 50 licenze di Windows client acquistate con SA.
- I clienti che hanno sottoscritto contratti Select SAM, EA o EA Subscription ricevono il numero di giornate di training indicato nella seguente tabella.
- Eventuali giornate di corso ulteriori rispetto a quelle

Numero di Licenze	Numero di giorni per licenze IW	Numero di giorni per licenze Windows Client
250-2.399	20 giorni	10 giorni
2400-5.999	30 giorni	15 giorni
6.000-14.900	50 giorni	25 giorni
15.000-29.000	110 giorni	55 giorni
30.000-49.999	160 giorni	80 giorni
50.000-99.999	250 giorni	125 giorni
100.000-199.999	400 giorni	200 giorni
200.000-399.999	600 giorni	300 giorni
400.000-599.999	800 giorni	400 giorni
600.000+	1400 giorni	700 giorni

coperte dal voucher saranno a carico dell'azienda.

- I voucher sono utilizzabili solo per corsi tenuti dai CPLS Microsoft aderenti al programma.
- I voucher devono essere creati in MVLS, assegnati a un utente e riservati presso un CPLS entro la data di scadenza del contratto; dovranno poi essere utilizzati entro i successivi 180 giorni.
- I Microsoft CPLS si riservano il diritto di cancellare un corso in base alle regole di cancellazione stabilite dal CPLS stesso.
- Microsoft non è responsabile per la perdita, il furto o l'erroneo utilizzo dei voucher.
- Una volta che il voucher è stato creato, non può essere modificato. Per cambiare il nome dell'utilizzatore del voucher o il numero delle giornate di training, è necessario revocare il voucher e crearne uno nuovo.
- Ogni Voucher ID è unico.

## ATTIVAZIONE

Per informazioni su come attivare il beneficio "Training Voucher" consultare la sezione "Risorse" della presente guida.

# Microsoft E-Learning

Autoformazione per usare al meglio gli strumenti di lavoro

Per massimizzare il valore apportato dall'utilizzo di programmi di informatica individuale, è necessario garantire agli utenti una costante e adeguata formazione, che dia loro una puntuale conoscenza delle potenzialità offerte dagli strumenti utilizzati durante lo svolgimento delle quotidiane attività professionali. La componente Software Assurance dei contratti di Licensing Microsoft soddisfa tale esigenza, permettendo alle organizzazioni di beneficiare del servizio E-Learning (per corsi sulle suite Office System e sui prodotti Client e Server), attraverso il quale gli utenti possono usufruire di corsi preparati da istruttori professionali. Questi corsi offrono un'esperienza di apprendimento guidata e coinvolgente dal punto di vista visivo, con alcune funzionalità uniche, quali alto livello di interattività, stile di apprendimento selezionabile dall'utente, test, ricche simulazioni, contenuti audio e multimediali. I corsi Office System e Client sono disponibili tramite CD, download diretto dal sito, o in modalità on line. I corsi Server sono disponibili in modalità on line.

## PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE FRUISCONO DI QUESTO BENEFICIO

### CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP

- Open License
- Open Value Basic
- Open Value Companywide
- Open Value Subscription

### CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement
- Enterprise Agreement Subscription
- Select License SAM/Select Plus SAM (Software Assurance Membership)
- Select License/Select Plus

### SCUOLE E UNIVERSITÀ

- School Agreement
- Campus Agreement
- Select Academic SAM/Select Academic Plus SAM
- Select Academic/Select Plus Academic

## DETTAGLI

*Le seguenti regole si applicano ai corsi di E-Learning per Applicazioni e Client tramite CD o download diretto.*

- L'uso da parte dei clienti dei Training Kit di Microsoft E-Learning è soggetto ai termini e alle condizioni del loro contratto di licenza.
- I clienti possono fare copie aggiuntive del kit per installarle sulle macchine coperte da licenza.
- I clienti ricevono una licenza perpetua di E-Learning Software Assurance, ma non è previsto nessun aggiornamento dei contenuti dopo la scadenza del contratto.
- I clienti possono scegliere la lingua del kit E-Learning.

- I clienti Open License devono acquistare il kit presso il loro rivenditore di fiducia.

**N.B.** Comprando un CD o effettuando il download è possibile installare Microsoft E-Learning sulla propria piattaforma Learning Management System (LMS). Per utilizzare i file ed effettuare il deployment sulla propria intranet, il cliente dovrà essere dotato di una piattaforma SCORM compliant.

*Le seguenti regole si applicano ai corsi E-Learning per Server, Applicazioni e Client, fruibili in modalità on line.*

- L'accesso è limitato solo al numero dei dipendenti aventi diritto.
- Qualora Software Assurance non venisse rinnovata, l'accesso ai corsi terminerà alla scadenza dei contratti.

## ATTIVAZIONE

Per informazioni su come attivare il beneficio E-Learning consultare la sezione "Risorse" della presente guida.

# Programma HUP (Home Use Program)

Aumentare le competenze dei dipendenti, offrendo la possibilità di utilizzare Office a casa

Home Use Program (HUP) permette ai dipendenti di ricevere una copia della licenza dei programmi desktop Microsoft Office da installare sul proprio PC di casa per farne un uso personale e professionale.

## PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE FRUISCONO DI QUESTO BENEFICIO

### CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP

- Open License
- Open Value Basic
- Open Value Companywide
- Open Value Subscription

### CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement
- Enterprise Agreement Subscription
- Select License SAM/Select Plus SAM (Software Assurance Membership)
- Select License/Select Plus

### SCUOLE E UNIVERSITÀ

- School Agreement
- Campus Agreement
- Select Academic SAM/Select Academic Plus SAM

## DETTAGLI

- Il pagamento può avvenire tramite carta di credito, bonifico bancario o assegno.
- L'amministratore dei benefici è tenuto a informare i dipendenti aventi diritto dei termini e delle condizioni che regolano l'utilizzo del beneficio.
- I clienti non sono responsabili per il mancato rispetto da parte dei loro dipendenti dei termini e delle condizioni che regolano l'utilizzo del beneficio.
- Qualora il codice del cliente dovesse essere utilizzato abusivamente da persone non aventi diritto, Microsoft supporterà il cliente e cancellerà quel codice fornendone uno nuovo. Qualora l'abuso dovesse continuare, Microsoft potrà togliere al cliente l'accesso al beneficio.
- I diritti all'installazione e all'utilizzo del software da parte del dipendente terminano in questi casi:
  - Scadenza della SA sui desktop dell'azienda
  - Fine del contratto del lavoratore
- Prima che l'ordine da parte di un dipendente venga completato, il sistema effettuerà i seguenti passaggi:
  - Convalida del codice programma
  - Controllo che l'indirizzo e-mail fornito appartenga a un dominio autorizzato dall'amministratore dei benefici per quel codice programma. Per esempio, se il cliente stabilisce che il dominio avente diritto sia [irs.org](https://irs.org), il sistema controllerà che sia questo l'indirizzo e-mail inserito dal dipendente al momento dell'ordine
- I dipendenti non possono usare e-mail personali per fare ordini HUP. L'unico indirizzo e-mail riconosciuto è quello definito dall'amministratore all'atto di attivazione del beneficio.
- Il limite di acquisto è collegato al numero degli applicativi acquistati in modalità L+SA. Il criterio è 1:1.
- Office in versione 2003 è disponibile per soli ordini cumulativi (minimo 20 pezzi), effettuabili chiamando il numero verde [800.785.768](tel:800.785.768)
- I tempi di consegna dei prodotti HUP sono di circa due settimane lavorative.
- Il sito di e-commerce è <https://orders.microsoft.com/hup>

## ATTIVAZIONE

Per informazioni su come attivare questo beneficio consultare la sezione "Risorse" della presente guida.

# Programma EPP (Employee Purchase Program)

Un beneficio che contribuisce ad aumentare la soddisfazione dei dipendenti

Microsoft Employee Purchase Program (EPP) dà ai dipendenti la possibilità di usufruire di sconti significativi sul prezzo di vendita dei più popolari prodotti business e consumer Microsoft. Tutti i dipendenti dell'organizzazione possono ordinare i prodotti scontati attraverso un sito sicuro di e-commerce gestito direttamente da Microsoft.

## PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE HANNO DIRITTO A QUESTO BENEFICIO

### CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP

- Open Value Companywide
- Open Value Subscription

### CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement
- Enterprise Agreement Subscription
- Select License SAM/Select Plus SAM (Software Assurance Membership)

**DETTAGLI**

- Include molti dei più popolari prodotti al dettaglio (inclusi giochi per Xbox®). La disponibilità dei prodotti varia da nazione a nazione.
- L'acquisto è a titolo personale e il pagamento può essere effettuato tramite carta di credito, bonifico bancario o assegno.
- Il software è recapitato all'indirizzo scelto dal dipendente.
- Al software acquistato attraverso il sito Web EPP è garantito il supporto standard dei prodotti al dettaglio.
- Ogni dipendente può acquistare al massimo tre copie di ciascun prodotto.
- Il rapporto di acquisto non coinvolge l'organizzazione, ma è diretto tra Microsoft e il dipendente.
- All'amministratore dei benefici è richiesto di comunicare ai dipendenti i termini e le condizioni del beneficio EPP.
- Qualora il codice del cliente dovesse essere utilizzato abusivamente da persone esterne all'organizzazione, Microsoft supporterà il cliente e cancellerà quel codice fornendone uno nuovo; qualora l'abuso dovesse continuare, Microsoft potrà togliere al cliente l'accesso al beneficio.
- Il sito presso il quale ordinare le licenze del software è <https://orders.microsoft.com/epp>

**ATTIVAZIONE**

Per informazioni su come attivare questo beneficio consultare la sezione "Risorse" della presente guida.

## Enterprise Source Licensing Program

Accesso al codice sorgente di Windows per sviluppo e supporto interno

Con Enterprise Source Licensing Program (ESLP), i clienti che hanno 1500 o più desktop possono accedere al codice sorgente di Microsoft Windows. Grazie all'Enterprise Source Licensing Program, lo staff IT dell'organizzazione potrà implementare miglioramenti nei sistemi e nelle applicazioni a essi correlati, grazie al debugging che aiuta a mantenere elevati livelli di sicurezza e protezione dai virus.

**PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE HANNO DIRITTO A QUESTO BENEFICIO****CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP**

- Enterprise Agreement
- Enterprise Agreement Subscription
- Select License SAM/Select Plus SAM (Software Assurance Membership)

**DETTAGLI**

- Il form di applicazione può essere scaricato da MVLS.
- La disponibilità è soggetta alle regole e alle condizioni stabilite da Microsoft.

**ATTIVAZIONE**

Non è richiesta attivazione.

## **MANUTENZIONE**

**Supporto tecnico 24x7**

**TechNet**

**Cold Server Backup**

## Supporto tecnico 24x7

Software Assurance garantisce tranquillità 7 giorni su 7, 24 ore su 24

Il supporto per la risoluzione dei problemi 24x7 permette all'azienda di ricevere un costante supporto da Microsoft, dando ai clienti la libertà di decidere quale livello di supporto sia migliore per le proprie esigenze e contribuendo a diminuire il tempo e la spesa per il supporto tecnico.

Il supporto alla risoluzione dei problemi 24x7 è offerto in modalità telefonica e/o via Web

### 1. SUPPORTO TELEFONICO ESTESO: DALL'ORARIO DI UFFICIO AL 24X7

Sono garantiti incident di supporto telefonico, utilizzabili in modalità 24x7 su tutti i prodotti Microsoft, indipendentemente dalla copertura in Software Assurance. Inoltre è possibile convertire gli incident di supporto Software Assurance in ore di supporto reattivo Premier/Essential. Con la conversione, gli incident entreranno a far parte del contratto di supporto Premier/Essential e scadranno alla scadenza di quest'ultimo.

SUPPORTO TELEFONICO	
<b>ORE DI SUPPORTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24X7</li> </ul> <p><b>Nota:</b> L'accesso al supporto telefonico locale è disponibile in orario d'ufficio. Dopo quest'orario, il supporto telefonico potrebbe essere fornito tramite centri di supporto internazionali</p>
<b>INCIDENT DI SUPPORTO TELEFONICO*</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 incident gratuito se l'organizzazione possiede almeno un server coperto con SA</li> <li>• + 1 incident ogni 21.500 euro di spesa in SA su prodotti server/CAL</li> <li>• + 1 incident ogni 215.000 euro di spesa in SA su applicazioni Office e Windows Client</li> </ul>
<b>COPERTURA DI PRODOTTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esteso a tutti i prodotti Microsoft: server versione Standard ed Enterprise, Windows Client e applicazioni Microsoft Office. Il servizio verrà fornito anche se il prodotto per cui si richiede il supporto non ha la copertura SA</li> <li>• Il prodotto per cui si richiede il supporto deve essere nella fase mainstream del ciclo di vita del prodotto. Gli strumenti di sviluppo, le versioni Developer dei server, o prodotti Home and Entertainment non sono inclusi</li> </ul>
<b>TRASFERIMENTO DI INCIDENTI TELEFONICI SA A PREMIER/ESSENTIAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sì. Per informazioni sul fattore di conversione in vigore per l'Italia contattare il proprio TAM, Technical Account Manager Microsoft</li> </ul>
<b>MIGRAZIONE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I clienti con contratti siglati prima dell'introduzione del nuovo modello di supporto tecnico e attualmente attivi hanno la possibilità di scegliere tra il vecchio e il nuovo servizio di supporto</li> </ul>
<b>AUTORIZZAZIONE ALL'UTILIZZO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per utilizzare gli incident telefonici e per aprire le richieste via Web è necessario l'ID SA</li> <li>• L'ID SA viene fornito all'Amministratore dei benefici all'atto di attivazione del beneficio stesso</li> </ul>
<b>DISPONIBILITÀ GEOGRAFICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Globale</li> <li>• Gli incident possono essere utilizzati dai contatti autorizzati ovunque nel mondo, indipendentemente dal luogo in cui il contratto è stato siglato</li> </ul>
<b>SCADENZA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutti gli incident di supporto SA scadono insieme al contratto, gli incident residui non possono essere trasferiti al contratto rinnovato</li> <li>• Ogni incident SA trasferito a un contratto Premier scade insieme al contratto Premier</li> </ul>
<b>REPORT DELL'UTILIZZO DEGLI INCIDENT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sul sito MVLS <a href="https://licensing.microsoft.com">https://licensing.microsoft.com</a> l'amministratore dei benefici potrà verificare quanti incident sono stati utilizzati e per quale problematica</li> </ul>

\* In caso di contratto con pagamenti dilazionati gli incident di supporto telefonico verranno maturati annualmente.

In caso di contratto con pagamento anticipato, il cliente avrà subito diritto alla fruizione degli incident ottenuti in base ai volumi di spesa sopra indicati.

## 2. SUPPORTO WEB ILLIMITATO

Il supporto Web è disponibile per i clienti che hanno almeno un server Standard o Enterprise coperto con Software Assurance. Le richieste di supporto Web possono essere inoltrate in modalità 24x7 e devono avere per oggetto i server coperti da Software Assurance.

### PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE FRUISCONO DI QUESTO BENEFICIO

#### CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP

- Open Value Basic
- Open Value Companywide
- Open Value Subscription

#### CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement
- Enterprise Agreement Subscription
- Select License SAM/Select Plus SAM (Software Assurance Membership)
- Select License/Select Plus

### DETTAGLI

Per aprire una richiesta di supporto Web collegarsi al sito <http://support.microsoft.com/sasupport>

Per aprire una richiesta di supporto telefonico chiamare il numero **02.70398398**

### ATTIVAZIONE

Per l'attivazione del beneficio consultare la sezione "Risorse" della presente guida.

## TechNet

Software di valutazione, supporto tecnico, Newsgroup dedicati, formazione e risorse on line a beneficio dei professionisti IT

Con TechNet Plus i professionisti IT hanno a disposizione più di 70 prodotti Microsoft in versione completa\*, possono fare riferimento a una libreria di informazioni tecniche, inviare messaggi a Newsgroup dedicati e accedere on line a strumenti, utilities, driver, articoli specialistici e alle versioni Beta dei prodotti.

I clienti con Microsoft Software Assurance per licenze server hanno diritto a **TechNet Plus Direct** e a **TechNet SA Subscription Services**.

### TECHNET PLUS DIRECT

L'abbonamento TechNet Plus Direct fornisce l'accesso on line alle seguenti risorse tecniche: versione completa del software senza limiti di tempo o di funzionalità\*; anteprima delle versioni Beta del software; libreria di informazioni tecniche, aggiornamenti sulla sicurezza, service pack; 2 chiamate gratuite al supporto tecnico e il 20% di sconto sulle successive chiamate; Newsgroup gestiti e Chat di Online Concierge; training on line gratuiti.

L'abbonamento TechNet Plus Direct non comprende la spedizione di DVD.

### TECHNET SA SUBSCRIPTION SERVICES

Permettono di accedere ai Newsgroup gestiti e alla Chat di Online Concierge di TechNet.

### PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE HANNO DIRITTO A QUESTO BENEFICIO

#### CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP

- Open Value Basic\*\*
- Open Value Companywide\*\*
- Open Value Subscription\*\*

#### CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement
- Enterprise Agreement Subscription
- Select License/Select Plus
- Select License SAM/Select Plus SAM (Software Assurance Membership)

#### SCUOLE E UNIVERSITÀ

- School Agreement
- Campus Agreement
- Select Academic SAM/Select Academic Plus SAM

### ATTIVAZIONE

Per l'attivazione del beneficio consultare la sezione "Risorse" della presente guida.

\* Il software Microsoft è utilizzabile unicamente a scopo di valutazione.

\*\* Minimo 5 licenze server coperte da Software Assurance.

## Cold Server Backup

Proteggere l'azienda reagendo velocemente a un blocco grazie a un server di backup

Questo beneficio consente ai clienti che hanno acquistato licenze server comprensive di Software Assurance (e le relative licenze CAL se richieste) di ottenere licenze per server di back up da utilizzare per funzioni di disaster recovery. Microsoft definisce come "cold server" una macchina che è normalmente spenta fino al sopraggiungimento di eventi che ne richiedano l'attivazione. In questo caso il "cold back up" si attiva solo nel momento in cui si verifica un disservizio del server di produzione.

### PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE HANNO DIRITTO A QUESTO BENEFICIO

#### **CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP**

- Open License
- Open Value Basic
- Open Value Companywide
- Open Value Subscription

#### **CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP**

- Enterprise Agreement
- Enterprise Agreement Subscription
- Select License SAM/Select Plus SAM (Software Assurance Membership)
- Select License/Select Plus

#### **SCUOLE E UNIVERSITÀ**

- Campus Agreement
- School Agreement
- Select Academic SAM/Select Academic Plus SAM
- Select Academic/Select Plus Academic

### DETTAGLI

- L'uso di questo beneficio è soggetto ai termini e alle condizioni del contratto di licenza.
- Il server deve essere spento tranne che per limitato testing del software o in caso di disaster recovery.
- Il server non può appartenere allo stesso cluster del server di produzione.

### ATTIVAZIONE

Non è richiesta attivazione.

## **TRANSIZIONE DA VECCHI A NUOVI SISTEMI**

---

Extended Hotfix Support

Windows Fundamentals per PC Legacy

# Extended Hotfix Support

## Lunga vita al software

Extended Hotfix Support offre ai clienti con un contratto di supporto Premier o Essential la possibilità di estendere il supporto per i prodotti business e di sviluppo dalla fase principale (Mainstream) alla fase estesa (Extended) del ciclo di vita del supporto. Per i clienti che hanno acquisito Software Assurance è stato rimosso il limite di 90 giorni per la richiesta di un periodo quinquennale di supporto Hotfix esteso oltre al supporto standard di 5 anni e sarà necessario pagare il canone solo nell'anno di eventuale utilizzo.

TIPO DI SUPPORTO	FASE MAINSTREAM DEL SUPPORTO	FASE EXTENDED DEL SUPPORTO
Richiesta di modifica caratteristiche del prodotto	DISPONIBILE	NON DISPONIBILE
Aggiornamenti di sicurezza	DISPONIBILE	DISPONIBILE
Altre non-security Hotfix*	DISPONIBILE	DISPONIBILE*
Supporto gratuito** incluso nella licenza, programma di licensing***, e altri programmi di supporto con nessun addebito	DISPONIBILE	NON DISPONIBILE
Supporto a pagamento (inclusi servizi Premier Support ed Essential Support)	DISPONIBILE	DISPONIBILE
Applicabilità alla categoria di prodotto	Si applica a tutti i prodotti	Si applica solo a software business e developer

\* Disponibile solo acquistando Extended Hotfix Support Agreement.

\*\* Si riferisce alle opzioni di supporto telefonico e Web.

\*\*\* Per esempio, gli incident di supporto veicolati attraverso il programma Software Assurance per prodotti server.

### PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE FRUISCONO DI QUESTO BENEFICIO

#### CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP

- Open License (solo server)
- Open Value Basic (solo server)
- Open Value Companywide (solo server)
- Open Value Subscription (solo server)

#### CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement (sistemi operativi e server)
- Enterprise Agreement Subscription (sistemi operativi e server)
- Select License SAM/Select Plus SAM (sistemi operativi e server)
- Select License/Select Plus (solo server)

#### SCUOLE E UNIVERSITÀ

- School Agreement (solo server)
- Campus Agreement (solo server)
- Select Academic SAM/Select Academic Plus SAM (solo server)

### DETTAGLI

- Durante la fase di supporto Extended, Microsoft non accetterà richieste di supporto per prodotti in garanzia, modifiche del prodotto o nuove funzioni.
- Il beneficio Extended Hotfix Support è disponibile per i seguenti prodotti:
  - Microsoft Exchange Server
  - Microsoft Operations Manager (MOM)
  - Microsoft System Management Server (SMS)
  - Microsoft SQL Server®
  - Windows Server®
  - Windows Client
  - Microsoft Office Professional Plus

Il Supporto Extended non è disponibile per i prodotti Consumer, Hardware, Multimedia e Microsoft Dynamics®.

### ATTIVAZIONE

Non è richiesta attivazione.

Per ricevere ogni ulteriore informazione è possibile rivolgersi al proprio Technical Account Manager.

# Windows Fundamentals per PC Legacy

Il vecchio hardware può essere sicuro come i PC nuovi

Microsoft Windows Fundamentals per PC legacy è il sistema operativo basato su Windows XP Embedded Service Pack 2 (SP2) che abilita l'azienda a ottenere la protezione e la stabilità del sistema operativo Microsoft Windows XP.

Il sistema operativo aiuta a ottimizzare il vecchio hardware aziendale riducendo il costo totale di possesso, migliorando la gestibilità e la protezione del software e facilitando la transizione a Windows Vista Enterprise.

Il beneficio permette di eseguire in locale solamente un numero limitato di carichi di lavoro, inclusi il software di protezione, il software di gestione, quello di emulazione di terminale, i visualizzatori di documenti e .NET Framework.

Inoltre, le nuove caratteristiche di Windows Fundamentals, quali Windows Managed Desktop Service, permettono una maggiore sicurezza grazie a Login Automatizzato, Disk Protection e Desktop Customization.

## **PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE FRUISCONO DI QUESTO BENEFICIO**

### **CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP**

- Enterprise Agreement
- Enterprise Agreement Subscription
- Select License SAM/Select Plus SAM (Software Assurance Membership)

### **SCUOLE E UNIVERSITÀ**

- School Agreement
- Campus Agreement
- Select Academic SAM/Select Academic Plus SAM

## **DETTAGLI**

- È possibile installare una copia di una licenza Windows Fundamentals per PC Legacy per ogni licenza Windows Client coperta da SA. L'uso da parte dei clienti di Windows Fundamentals per PC Legacy è soggetto ai termini e alle condizioni del contratto di licenza.
- I clienti possono usare il software solo per i tipi di applicazioni elencati di seguito:
  - Security management
  - Terminal emulation
  - Remote desktop e tecnologie similari

## **ATTIVAZIONE**

Per attivare il beneficio consultare la sezione "Risorse" della presente guida.



# Semplici passi per l'attivazione

Come di seguito riportato, i benefici di Software Assurance devono essere attivati accedendo al sito Microsoft Volume Licensing Services (MVLS) <https://licensing.microsoft.com>. Qualora invece si avesse un contratto Easy Open o Open Volume, il sito di riferimento sarà <https://eopen.microsoft.com/it/>. Per semplificare, di seguito verrà indicato MVLS come unico punto di riferimento per le operazioni di attivazione. Le informazioni fornite sono valide anche per i clienti Open License, che dovranno però attivare i benefici attraverso il sito eOpen. Oltre ai benefici di Software Assurance, questi portali permettono ai clienti di avere accesso a tutte le informazioni relative ai contratti sottoscritti, allo storico degli acquisti, al download on line dei prodotti e alle Product Key per attivarli.

## BENEFICIO

Aggiornamento gratuito  
(Pianificazione e Budget)

Pagamenti dilazionati  
(Pianificazione e Budget)

## PROCEDURA DI ATTIVAZIONE

Non è richiesta procedura di attivazione

## BENEFICIO

Pacchetti di Consulenza -  
Packaged Services  
(Deployment)

## PROCEDURA DI AMMINISTRAZIONE

1. All'interno del contratto deve essere indicato un amministratore che faccia da riferimento per i benefici di Software Assurance.
2. Microsoft invierà all'amministratore un messaggio di benvenuto al sito Microsoft Volume Licensing Services (MVLS).
3. Andare sul sito MVLS <https://licensing.microsoft.com>
4. Accedere al sito con il proprio account Windows Live ID. Se non si possiede un account Windows Live ID, selezionare "Registrati subito" e seguire le istruzioni per la registrazione.
5. Dopo aver effettuato l'accesso, l'amministratore dovrà registrarsi al sito MVLS seguendo le istruzioni riportate.
6. Una volta avvenuta la registrazione, Microsoft invierà all'amministratore un messaggio di benvenuto.

### PER ATTIVARE I BENEFICI:

1. Accedere a MVLS (<https://licensing.microsoft.com>) tramite l'account Windows Live ID.
2. Andare alla pagina "Amministrazione Benefici di Software Assurance".
3. Selezionare il beneficio "Packaged Services".
4. Selezionare l'opzione "Attiva beneficio" indicando se stessi oppure un'altra persona quale destinatario dei messaggi informativi sulle caratteristiche del beneficio stesso.
5. Selezionare l'opzione di creazione Voucher secondo la quantità eleggibile oppure convertire dei Training Voucher in giornate Pacchetti di Consulenza.
6. Una volta completata l'attivazione si otterrà via e-mail un codice Voucher per prenotare i Pacchetti di Consulenza e le indicazioni per reperire gli enti di formazione in grado di erogare il servizio prescelto.

## BENEFICIO

Voucher Corsi  
(Utilizzo)

Microsoft E-Learning (Utilizzo)

Programma HUP - Home  
Use Program (Utilizzo)

Programma EPP - Employee  
Purchase Program (Utilizzo)

TechNet (Manutenzione)

## PROCEDURA DI AMMINISTRAZIONE

1. All'interno del contratto deve essere indicato un amministratore che faccia da riferimento per i benefici di Software Assurance.
2. Microsoft invierà all'amministratore un messaggio di benvenuto al sito Microsoft Volume Licensing Services (MVLS).
3. Andare sul sito MVLS <https://licensing.microsoft.com>
4. Accedere al sito con il proprio account Windows Live ID. Se non si possiede un account Windows Live ID, selezionare l'opzione "Registrati subito" e seguire le istruzioni per la registrazione.
5. Dopo aver effettuato l'accesso, l'amministratore dovrà registrarsi al sito MVLS seguendo le istruzioni riportate.
6. Una volta avvenuta la registrazione, Microsoft invierà all'amministratore un messaggio di benvenuto.

### PER ATTIVARE I BENEFICI:

1. Accedere a MVLS (<https://licensing.microsoft.com>) tramite l'account Windows Live ID.
2. Andare alla pagina "Amministrazione Benefici di Software Assurance".
3. Fare clic sul nome del beneficio, indicando se stessi oppure un'altra persona a sua discrezione, quale destinatario dei messaggi informativi sulle caratteristiche del beneficio.
4. Selezionare l'opzione "Attiva beneficio".
5. Nel caso dei benefici HUP ed EPP, sarà richiesto all'amministratore di validare il dominio autorizzato per quel beneficio.

6. A benefici attivati si riceveranno i codici di programma per procedere alla fruizione degli stessi e i link dei siti dove recarsi per farlo.

**Nota:** Alcuni di questi benefici richiedono la preventiva accettazione dei termini e delle condizioni per essere utilizzati.

## BENEFICIO

Supporto Tecnico 24x7  
(Manutenzione)

## PROCEDURA DI AMMINISTRAZIONE

1. All'interno del contratto deve essere indicato un amministratore che faccia da riferimento per i benefici di Software Assurance.
2. Microsoft invierà all'amministratore un messaggio di benvenuto al sito Microsoft Volume Licensing Services (MVLS).
3. Andare sul sito MVLS <https://licensing.microsoft.com>
4. Accedere al sito con il proprio account Windows Live ID. Se non si possiede un account Windows Live ID, selezionare "Registrati subito" e seguire le istruzioni per la registrazione.
5. Dopo aver effettuato l'accesso, l'amministratore dovrà registrarsi al sito MVLS seguendo le istruzioni riportate.
6. Una volta avvenuta la registrazione, Microsoft invierà all'amministratore un messaggio di benvenuto.

### PER ATTIVARE I BENEFICI:

1. Accedere a MVLS (<https://licensing.microsoft.com>) tramite l'account Windows Live ID.
2. Andare alla pagina "Amministrazione Benefici di Software Assurance".
3. Fare clic sul beneficio "Supporto Tecnico 24x7" per avere accesso al beneficio.
4. Leggere e sottoscrivere i termini e le condizioni.
5. Fare clic alla voce "Attiva beneficio".
6. Qualora il cliente volesse convertire gli incident SA in ore di supporto Premier potrà farlo, sempre tramite MVLS, selezionando l'opzione "Prenota richieste SA da trasferire a supporto Premier".
7. Gestire il beneficio assegnando all'interno dell'azienda i contatti che fungeranno da collegamento al momento della fruizione degli incident.
8. Per fruire degli incidenti Web collegarsi a <http://support.microsoft.com/sasupport>, inserire il Software Assurance Access ID del beneficio, l'edizione e versione del prodotto per cui si chiede supporto e i dati sul contatto autorizzato.
- 8a. Per fruire degli incidenti telefonici il contatto abilitato deve chiamare il numero **02.70398398** e indicare l'SA ID generato durante l'attivazione.

## BENEFICIO

Cold Server Backup  
(Manutenzione)

## PROCEDURA DI ATTIVAZIONE

Non è richiesta procedura di attivazione.

I clienti possono utilizzare il loro Media Volume licensing per installare le licenze server coperte da SA su altrettanti server spenti che si attivano solo per funzioni di disaster recovery.

## BENEFICIO

Extended Hotfix Support  
(Transizione)

## PROCEDURA DI ATTIVAZIONE

Non è richiesta procedura di attivazione.

Enterprise Source Licensing  
Program (Transizione)

## BENEFICIO

Windows Fundamentals  
per PC Legacy (Transizione)

## PROCEDURA DI AMMINISTRAZIONE

1. All'interno del contratto deve essere indicato un amministratore che faccia da riferimento per i benefici di Software Assurance.
2. Microsoft invierà all'amministratore un messaggio di benvenuto al sito Microsoft Volume Licensing Services (MVLS).
3. Andare sul sito MVLS <http://licensing.microsoft.com>
4. Accedere al sito con il proprio account Windows Live ID. Se non si possiede un account Windows Live ID, selezionare l'opzione "Registrati subito" e seguire le istruzioni per la registrazione.
5. Dopo aver effettuato l'accesso, l'amministratore dovrà registrarsi al sito MVLS seguendo le istruzioni riportate.
6. Una volta avvenuta la registrazione, Microsoft invierà all'amministratore un messaggio di benvenuto.

**PER ATTIVARE I BENEFICI:**

1. Accedere a MVLS (<https://licensing.microsoft.com>) tramite l'account Windows Live ID.
2. Andare alla pagina "Riepilogo dei Benefici".
3. Selezionare il beneficio "Windows Fundamentals per PC Legacy" per avere l'accesso.
4. Leggere e sottoscrivere i termini e le condizioni.
5. Selezionare l'opzione "Attiva beneficio".
6. Attivare il download disponibile attraverso MVLS <https://licensing.microsoft.com> o ordinare il media kit.

**BENEFICIO**

Windows Vista Enterprise  
(Utilizzo)

Office Multi language Pack  
(Utilizzo)

**PROCEDURA DI AMMINISTRAZIONE**

1. All'interno del contratto deve essere indicato un amministratore che faccia da riferimento per i benefici di Software Assurance.
2. Microsoft invierà all'amministratore un messaggio di benvenuto al sito Microsoft Volume Licensing Services (MVLS).
3. Andare sul sito MVLS <https://licensing.microsoft.com>
4. Accedere al sito con il proprio account Windows Live ID. Se non si possiede un account Windows Live ID selezionare l'opzione "Registrati subito" e seguire le istruzioni per la registrazione.
5. Dopo aver effettuato l'accesso, l'amministratore dovrà registrarsi al sito MVLS seguendo le istruzioni riportate.
6. Una volta avvenuta la registrazione, Microsoft invierà all'amministratore un messaggio di benvenuto.

**PER ATTIVARE I BENEFICI:**

1. Accedere a MVLS (<https://licensing.microsoft.com>) tramite l'account Windows Live ID.
2. Andare alla pagina "Riepilogo dei Benefici".
3. Selezionare il beneficio per avere l'accesso.
4. Selezionare la voce "Attiva beneficio" indicando se stessi oppure un'altra persona quale destinatario dei messaggi informativi sulle caratteristiche del beneficio stesso.
5. Attivare il download disponibile attraverso MVLS <https://licensing.microsoft.com>

Ulteriori informazioni sulla gestione di MVLS o eOpen:

Sito Microsoft Licenze: [www.microsoft.com/italy/licenze](http://www.microsoft.com/italy/licenze)

Informazioni su MVLS e eOpen: <http://microsoft.com/italy/licenze/sa/mvls.aspx>

Guida all'uso, presente sul portale MVLS:

<https://licensing.microsoft.com/eLicense/L1040/siteuserguide.asp>

Demo all'attivazione dei singoli benefici (in inglese):

[www.microsoft.com/licensing/sa/activationtrain](http://www.microsoft.com/licensing/sa/activationtrain)

## Tablelle di attribuzione dei benefici

Nelle pagine seguenti sono riportate le tabelle sintetiche sulle modalità di attribuzione dei benefici di Microsoft Software Assurance in relazione ai diversi programmi di Licensing disponibili.

Beneficio	Pool di prodotti	Tipologia	Enterprise Agreement/Enterprise Agreement Subscription	Select SAM/Select Plus SAM	Open Value Companywide e Open Value Subscription	Open Value Basic	Select/Select Plus	Campus, School & Select Academic SAM/Select Academic Plus SAM	Select Academic/Select Plus Academic	Open License (include anche Open Education e Government Open License)		
PAGAMENTO	Tutti	Licenze di aggiornamento	Enterprise Agreement/Enterprise Agreement Subscription			SI						
	Tutti		SI									
DEPLOYMENT	IW	Giorni	Punti applicazioni Office System (1 licenza = 1 punto)									
			200-499	500-1.999	2.000-3.999	4.000-29.999	30.000-49.999	50.000-99.999				
			1	3	5	10	15	20				
			Punti CoreCAL (1 CoreCAL = 1 punto) Punti ECAL (1 ECAL = 2 punti)									
			200-3.999	4.000-9.999	10.000-99.999	100.000-299.999	300.000-599.999	600.000+				
1	3	5	7	10	12							
Windows Vista Enterprise	Windows Client	Licenze	Una licenza di aggiornamento alla versione Enterprise per ogni licenza Windows Client coperta da SA									
Office Multi Language Pack	IW	Licenze	Disponibile per tutti i clienti Office System con copertura SA									
Voucher corsi	IW	Giorni	Da 250 a 2399 PC	Da 2400 a 5999 PC	Da 6000 a 14999 PC	15000 PC +						
	Windows Client		20 giorni di corso	30 giorni di corso	50 giorni di corso	110 giorni di corso	2 giorni ogni 50 licenze. Max 10 giorni					
Programma EPP (Employee Purchase Program)	IW o Client	Codice di programma	15 giorni di corso	25 giorni di corso	55 giorni di corso							
Enterprise Source License Program (ESLP)	Client	Accesso al codice sorgente	Ogni azienda ha accesso a un codice di programma per contratto sottoscritto.									
Programma HUP (Home Use Program)	IW (solo specifiche Famiglie di prodotto)	Codice di programma	Accesso Garantito se la quantità è >= 1500 PC							1 copia del software per ciascuna licenza coperta da SA		
Microsoft SA eLearning	IW	Corso on line o download del corso o KIT	1 copia del software per ciascuna licenza coperta da SA							1 copia del software per ciascuna licenza coperta da SA		
	Windows Client		1 codice per Enrollment							I clienti con Open License possono acquistare il kit presso il proprio rivenditore di fiducia		
	Windows Client		1 codice per Enrollment							I clienti con Open License possono acquistare il kit presso il proprio rivenditore di fiducia		
	Server		1 codice per Enrollment							I clienti con Open License possono acquistare il kit presso il proprio rivenditore di fiducia		

Beneficio	Pool di prodotti	Tipologia	Select SAM/Select Plus SAM Enterprise Agreement/Enterprise Agreement Subscription	Open Value Companywide e Open Value Subscription	Open Value Basic	Select/Select Plus	Campus, School & Select Academic SAM/Select Academic Plus SAM	Select Academic/Select Plus Academic	Open License (include anche Open Education e Government Open License)
MANUTENZIONE	TechNet SA Subscription Services	User ID	1 User ID per Licenza	1 User ID per Licenza almeno 5 licenze SA Server	1 ID per Licenza	1 User ID per Licenza (sono richieste almeno 5 licenze SA Server)	1 User ID per Licenza (sono richieste almeno 5 licenze SA Server)		
	TechNet Plus Direct	User ID	1 User ID per Enrollment	1 User ID per Enrollment almeno 5 licenze SA Server					
	Cold Server Backup	License	1 licenza gratuita per un server di backup per ogni licenza server coperta da SA						
TRANSIZIONE	Supporto telefonico 24x7	Incident telefonici	1. incident gratuito per un server coperto da SA + incident ulteriori ogni 21.500 € SA su Server/CAL						
	Supporto Web 24x7	Incident telefonici	1. incident ogni 215.000 € SA su IW e Windows Client						
	Extended Hotfix Support	Incident Web	Illimitato 24x7 per server con SA						
MANUTENZIONE	Server	Licenze	Non è necessario effettuare la registrazione entro 90 giorni. Le quote annuali per Exchange Server, MOM, SMS, SQL Server e Windows Server sono incluse in SA.	Non è necessario effettuare la registrazione entro 90 giorni. Le quote annuali per Microsoft Exchange Server, MOM, SMS, SQL Server e Windows Server sono incluse in SA.					Non è necessario effettuare la registrazione entro 90 giorni. Le quote annuali per Microsoft Exchange Server, MOM, SMS, SQL Server e Windows Server sono incluse in Software Assurance.
			Non è necessario effettuare la registrazione entro 90 giorni. Sono incluse le quote annuali per Windows Client e Office Professional Plus.						
	Desktop	Licenze	1 licenza di Windows Fundamentals per PC Legacy per ogni licenza Windows Client con SA						1 licenza di Windows Fundamentals per PC Legacy per ogni licenza Windows Client con SA

**Legenda**

IW (Information Worker): Applicazioni Microsoft Office System  
 Windows Client: Licenza di aggiornamento del sistema operativo Client



Attiva oggi i tuoi benefici di Software Assurance  
<https://licensing.microsoft.com>

---

Per informazioni e per supporto nell'attivazione dei benefici  
è a disposizione il servizio clienti Software Assurance **(800.785.768)**

SUPPORTO 24x7 + PACCHETTI DI CONSULENZA + E-LEARNING + COLD SERVER BACKUP + AGGIORNAMENTO GRATUITO + PRO

**Microsoft**

© 2009 Microsoft. Tutti i diritti riservati.

Questa pubblicazione è puramente informativa.

Informiamo i gentili Clienti che i contenuti di questo documento hanno una valenza meramente indicativa, senza pretesa d'eshaustività o assenza d'imprecisioni.

Preghiamo i Clienti pertanto di farne oggetto d'attenta verifica e analisi.

Tutti i marchi e i marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.

Microsoft - Centro Direzionale S. Felice - Pal. A - Via Rivoltana, 13 - 20090 Segrate (MI)

Visitateci su Internet: [www.microsoft.com/italy/](http://www.microsoft.com/italy/)

Servizio Clienti: [www.microsoft.com/italy/info](http://www.microsoft.com/italy/info)