



Microsoft AB ("Microsoft"), Box 27, 164 93 KISTA och 

 följande

 ("Personuppgiftsbiträdet") har denna dag träffat

PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL

Bakgrund

Personuppgiftslagen ställer krav på skriftligt avtal när personuppgiftsbiträden skall behandla personuppgifter för en personuppgiftsansvarigs räkning. Personuppgiftsbiträdet skall för Microsofts räkning utföra distributions- och administrationstjänster och kommer som en del av detta uppdrag att för Microsofts räkning behandla personuppgifter. Skyddet för kundernas personliga integritet är av stor etisk och kommersiell betydelse för Microsoft och syftet med detta avtal är att tillse att Personuppgiftsbiträdet behandlar personuppgifterna i enlighet med Microsofts anvisningar och i enlighet med tillämplig lag, föreskrifter och branschnormer.

1 Definitioner

- 1.1 Med "personuppgifter" avses nedan all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet och som behandlas för Microsofts räkning.
- 1.2 Med "registrerad" avses nedan den som en personuppgift avser.
- 1.3 Med "behandling" avses nedan varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifter, vare sig det sker på automatisk väg eller inte, t.ex. insamling, registrering, organisering, lagring, bearbetning eller ändring, återvinning, inhämtande, användning, utlämnande genom översändande, spridning eller annat tillhandahållande av uppgifter, sammanställning eller samkörning, blockering, utplåning eller förstöring.

2 Personuppgiftsbitrådets åtaganden

- 2.1 Personuppgiftsbitrådet accepterar att följa personuppgiftslagen, tillämpliga föreskrifter och branschnormer_och att hålla sig informerad om desamma.
- 2.2 Personuppgiftsbitrådet och den eller de personer som arbetar under dennes ledning får bara behandla personuppgifter i enlighet med de instruktioner som anges i Bilaga 1 eller som från tid till annan lämnas av Microsoft. Om Personuppgiftsbitrådet saknar instruktioner som han bedömer är nödvändiga för att genomföra uppdrag han erhållit från Microsoft skall Personuppgiftsbitrådet, utan dröjsmål, informera Microsoft om sin inställning och invänta de instruktioner som Microsoft bedömer erfordras.
- 2.3 För det fall att Registrerad, Datainspektionen eller annan tredje man begär information från Personuppgiftsbitrådet som rör behandling av personuppgifter skall Personuppgiftsbitrådet hänvisa till Microsoft. Av punkten 2.2 ovan och punkten 3.1 nedan följer bland annat att Personuppgiftsbitrådet inte får lämna ut personuppgifter eller annan information om behandlingen av personuppgifter utan uttrycklig instruktion från Microsoft.
- 2.4 Personuppgiftsbitrådet skall utan dröjsmål informera Microsoft om eventuella kontakter från Datainspektionen som rör eller kan vara av betydelse för behandling av personuppgifter. Personuppgiftsbitrådet har inte rätt att företräda Microsoft eller agera för Microsofts räkning gentemot Datainspektionen.
- 2.5 Punkten 2.2 ovan innebär att Personuppgiftsbitrådet endast får samla in personuppgifter i enlighet med instruktioner utfärdade av Microsoft. Personuppgiftsbitrådet skall om inte annat skriftligen angivits av Microsoft vid sådant insamlade särskilt se till att erforderliga samtycken inhämtas av registrerade och att de erhåller information i enlighet med personuppgiftslagens krav. Personuppgiftsbitrådet skall på begäran från Microsoft utan dröjsmål överlämna såväl inhämtade samtycken som de uppgifter Microsoft behöver för att kunna visa att de registrerade informerats.
- 2.6 Personuppgiftsbitrådet skall vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som erfordras enligt personuppgiftslagen för att skydda de personuppgifter som behandlas mot obehörig åtkomst, förstörelse och ändring. Personuppgiftsbitrådet skall därvid särskilt iaktta Datainspektionens allmänna råd "Säkerhet för personuppgifter" eller andra föreskrifter som ersätter de förutnämnda.
- 2.7 Microsoft har rätt att på egen bekostnad själv eller genom tredje man kontrollera att Personuppgiftsbitrådet följer detta avtal. Personuppgiftsbitrådet skall lämna Microsoft den assistans som behövs.

2.8 Personuppgiftsbiträdet skall när detta avtal upphör att gälla överlämna personuppgifter på av Microsoft angivet medium och se till att det inte finns några personuppgifter kvar hos Personuppgiftsbiträdet.

3 Sekretess

3.1 Personuppgiftsbiträdet förbinder sig att inte till tredje man lämna ut eller eljest röja information om behandling av personuppgifter som omfattas av detta avtal eller annan information som Personuppgiftsbiträdet erhållit till följd av detta avtal. Personuppgiftsbiträdet åtar sig vidare att inte utnyttja personuppgifterna för egna ändamål.

3.2 Åtagandet i punkten 3.1 första meningen gäller inte

- a) information som part kan visa var allmänt känd vid tidpunkt för mottagandet, eller
- b) information som part föreläggs utge till myndighet. Sekretessåtagandet gäller även efter att detta avtal i övrigt upphört att gälla.

4 Immateriella rättigheter

4.1 Samtliga immateriella rättigheter till samlingen av Personuppgifter tillkommer Microsoft. Microsoft upplåter en icke-exklusiv rätt för Personuppgiftsbiträdet att nyttja Personuppgifterna för utförande av uppdrag enligt detta avtal.

4.2 Vid avtalets upphörande skall Personuppgiftsbiträdet omedelbart utplåna Personuppgifterna och skriftligen bekräfta för Microsoft att så skett. Personuppgiftsbiträdet har inte rätt att efter avtalets upphörande nyttja hela eller delar av samlingen av Personuppgifter.

5 Ersättning

5.1 Personuppgiftsbiträde har inte rätt till särskild ersättning för behandling av personuppgifter under detta avtal.

6 Ansvar gentemot tredje man

6.1 För den händelse registrerad, eller annan tredje man riktar krav mot Microsoft på grund av Personuppgiftsbitrådets behandling av personuppgifter skall Personuppgiftsbiträdet hålla Microsoft skadeslös för sådana krav som följer av att Personuppgiftsbiträdet inte efterföljt detta avtal.

7 Avtalstid

7.1 Avtalet gäller från dess undertecknande och så länge som Personuppgiftsbiträdet behandlar personuppgifter.

8 Ändringar i avtalet

8.1 Microsoft får i den mån så erfordras för att krav som följer av personuppgiftslagen skall kunna tillgodoses ändra innehållet i detta avtal. Sådan ändring träder ikraft senast trettio (30) dagar efter att Microsoft översänt ändringsmeddelande till Personuppgiftsbiträdet. För det fall Personuppgiftsbiträdet inte accepterar sådan ändring, äger Microsoft rätt att omedelbart skriftligen säga upp samtliga avtal med Personuppgiftsbiträdet av vilket följer att Personuppgiftsbiträdet skall behandla personuppgifter. Övriga ändringar av och tillägg till avtalet skall för att vara bindande upprättas skriftligen och vara behörigen undertecknade av parterna.

Detta avtal har upprättats i två exemplar, varav parterna har tagit var sitt.

(Ort datum)

MICROSOFT AB

(Underskrift)

(Namnförtydligande)

(Ort datum)



(Underskrift)

(Namnförtydligande)

INSTRUKTION RÖRANDE BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Personuppgiftsbiträdet skall behandla Microsofts personuppgifter i enlighet med följande:

1. Behandling av personuppgifter

Personuppgiftsbiträdet skall på Microsofts uppdrag genomföra följande åtgärder:



2. Säkerhet

2.1 Behörighetskontroll

Personuppgiftsbiträdet skall tillse att endast behörig personal kan åtkomma Personuppgifterna genom att skydda Personuppgifterna med behörighetssystem. Personalen skall instrueras att hantera och förvara användaridentitet och lösenord med försiktighet och att använda lösenord som inte har anknytning till person eller på annat sätt med lätthet kan forceras. Lösenord skall bytas regelbundet och personalen skall logga ut från sina respektive klientdatorer när de inte används. Antalet personer som ges systemadministrationsaccess skall vara klart begränsat.

2.2 Datasäkerhet

Personuppgiftsbiträdet skall tillse att Personuppgiftsbitrådets datasystem är skyddade från extern åtkomst genom följande:

1. Brandvägg
2. Inloggningskontroll vid extern access via Internet eller modem

2.3 Säkerhetskopiering

Personuppgiftsbiträdet skall minst en gång i månaden framställa säkerhetskopior av de register eller liknande som Personuppgiftsbiträdet skapar som ett led i åtgärderna enligt punkt 1 ovan. Säkerhetskopian skall sparas i minst tre (3) månader och skall förvaras utanför Personuppgiftsbitrådets lokaler.

2.4 Fysisk säkerhet

Personuppgiftsbiträdet skall tillse att dess datorresurser fysiskt är skyddade från åtkomst utifrån genom lås, larm och andra fysiska säkerhetsåtgärder som Personuppgiftsbiträdet finner lämpliga. Personuppgiftsbiträdet skall vidare tillse att det finns brandskyddsteknik i lokalerna.

2.5 Loggning

Personuppgiftsbiträdet skall föra loggar över de behandlingar som sker i samband med att Personuppgiftsbiträdet genomför åtgärder enligt avtal mellan parterna.

2.6 Virussydd

Personuppgiftsbiträdet skall tillse att Personuppgiftsbitrådets datasystem är skyddat mot skadegörande programvara såsom virus genom exempelvis programvara som skyddar Personuppgiftsbitrådets datasystem från inkommande virus.

2.7 Överföring och kommunikation

Personuppgiftsbiträdet skall tillse att dataöverföring och –kommunikation till tredje part är skyddad genom exempelvis kryptering, säkra överföringsstandarder eller liknande åtgärder som Microsoft anser vara lämpliga för att åstadkomma en adekvat skydds nivå.

2.8 Gallring av personuppgifter

Personuppgiftsbiträdet skall tillse att register och liknande som Personuppgiftsbiträdet upprättar inte innehåller ofullständiga uppgifter eller registerposter. Personuppgiftsbiträdet skall vidare blockera eller radera Uppgifterna i enlighet med Microsofts instruktioner.