



Hersteller von Reinigungsprodukten steigert Mitarbeiterproduktivität mit neuem System für Kollaboration

Überblick

Land oder Region: Deutschland

Branche: Fertigung

Kundenprofil

Freudenberg Haushaltsprodukte ist ein Marktführer im Bereich Reinigungsprodukte für den Haushalt. Die bekannteste Marke des Unternehmens ist Vileda.

Situation des Unternehmens

Freudenberg mußte Kommunikation und Kollaboration verbessern, um seinen Kundendienst auszubauen und den Vorsprung gegenüber der Konkurrenz zu wahren.

Lösung

Microsoft® Gold Certified Partner Glück & Kanja Consulting installierte Microsoft Exchange Server 2007 als Grundlage für bessere Kommunikation und Kollaboration.

Nutzen

- Verbesserte mobile Kommunikation.
- Gesteigerte Mobilität.
- Höhere Leistung und Zuverlässigkeit.
- Niedrigere Betriebskosten durch Serverkonsolidierung.
- Besserer Schutz gegen Spam und Viren.

„Die Installation von Exchange Server 2007 und das Einrichten der ersten 200 Kennungen erfolgten schnell, reibungslos und ohne Probleme.“

Gert Kautt, Direktor IT, Freudenberg Haushaltsprodukte

Das deutsche Unternehmen Freudenberg Haushaltsprodukte, mit Tochtergesellschaften in mehr als 30 Ländern, ist ein weltweit führender Konzern im Bereich Reinigungsprodukte für den Haushalt. Vileda ist die bekannteste Marke der Gruppe. Um seinen Vorsprung vor der Konkurrenz am Markt für Reinigungsprodukte zu wahren, ist es für das Unternehmen wichtig, hervorragende Kollaboration sowohl mit internen wie externen Partnern zu sichern. Im Juli 2006 begann Microsoft® Gold Certified Partner Glück & Kanja Consulting gemeinsam mit Freudenberg innerhalb des Rapid Deployment Program mit dem Entwurf und der Implementierung von Microsoft Exchange Server 2007. Die Funktion Unified Messaging steigert die Produktivität der Mitarbeiter bei Freudenberg und beschleunigt ihren Zugriff auf zeitgemäße und aktuelle Informationen.

„Exchange Unified Messaging wurde innerhalb weniger Tage mit unserer bestehenden Telefonanlage in Betrieb genommen. So konnten wir die Produktivität schnell und ohne signifikante Eingriffe in unsere Sprach-Infrastruktur steigern.“

Gert Kautt, Direktor IT, Freudenberg Haushaltsprodukte

Situation

Freudenberg Haushaltsprodukte ist ein in Deutschland beheimateter Unternehmensbereich der Freudenberg Gruppe, weltweit marktführend bei Reinigungsprodukten für den Haushalt. Das Unternehmen ist am besten bekannt für die Marke Vileda, eine Palette von Reinigungsprodukten zur Erleichterung der Hausarbeit. Vileda-Produkte werden in China, Italien, den Niederlanden, Schweden und den USA gefertigt; das Unternehmen beschäftigt weltweit 2200 Mitarbeiter.

Der wachsende Wettbewerb im Markt für Reinigungsprodukte führt dazu, dass Customer Relations eine zentrale Rolle beim nachhaltigen Erfolg der Marke spielen. Kommunikation und Kollaboration sind nicht nur für das Freudenberg Team ein wesentlicher Faktor; sie sind die Zukunft des Unternehmens.

Gert Kautt, Direktor IT, Freudenberg Haushaltsprodukte: „Anfang 2006 führten wir ein Projekt unter der Bezeichnung ComCol durch—Kommunikation und Kollaboration—zur weltweiten Einführung einer weitgehend standardisierten IT-Infrastruktur. Nach vier Jahren werden wir einen zweiten Schritt setzen, um die Kollaboration weiter zu verbessern und Verwaltungskosten zu sparen.“

Derzeit sind mehr als 20 Messaging Server an verschiedenen Standorten weltweit installiert. Sie setzten teure und zeit-aufwändige Verträge für entfernte Verwaltung und Wartung voraus. Kautt: „Wir wollten unsere Verwaltungsprozesse verbessern, um uns darauf konzentrieren zu können, unsere Kunden durch effiziente Kollaboration und Kommunikation besser zu bedienen.“

Lösung

Im Juli 2006 nahm Kautt eine Einladung zur Teilnahme am Microsoft® Rapid Deployment

Program (RDP) an; damit wurde Freudenberg eines der ersten Unternehmen, das die Microsoft Exchange Server 2007 Messaging und Collaboration Lösung einsetzt.

Microsoft Gold Certified Partner Glück & Kanja Consulting unterstützte Kautt und sein Team durch alle Projektphasen hindurch. Jan Geisbauer und Marcus Wenz—beide Projektleiter bei Glück & Kanja—verbrachten eine Woche mit Gert Kautt und Carsten Beims, und erstellten eine detaillierte Spezifikation der Anforderungen an das neue Messaging System sowie einen übersichtlichen Migrationsplan.

Freudenberg testete die Messaging Lösung auf zwei Servern mit dem Betriebssystem Windows Server® 2003. Ein Server wird als Host für den Domain Controller für Active Directory® genutzt, der zweite Server ist ausschließlich für Exchange Server 2007 reserviert.

Für den ersten Einsatz erstellte Freudenberg 200 Mailbox-Konten, die endgültige Konfiguration soll bis zu 1600 Konten umfassen. Kautt: „Die Installation von Exchange Server 2007 und das Einrichten der ersten 200 Mailboxen erfolgten schnell, reibungslos und ohne Probleme. Daher erwarte ich, dass die Migration von unserem jetzigen Microsoft Exchange Server 2000 zum Messaging System der neuesten Generation ebenfalls schnell und reibungslos ablaufen wird.“

Um die Integration von Exchange Unified Messaging mit dem bestehenden Alcatel OmniPCX 4400 der Kunden zu bewerkstelligen, arbeitete Freudenberg mit Unified Messaging Spezialist Geomant zusammen. Kautt: „Exchange Unified Messaging wurde innerhalb weniger Tage mit unserer bestehenden Telefonanlage in Betrieb genommen. So konnten wir die Produktivität

„Schnelle Reaktionsfähigkeit dem Kunden gegenüber ist für uns von entscheidender Bedeutung. Mit Unified Messaging können wir jetzt viel schneller reagieren.“

Gert Kautt, Direktor IT, Freudenberg
Haushaltsprodukte

schnell und ohne signifikante Eingriffe in unsere Sprach-Infrastruktur steigern.“

Nutzen

Freudenberg-Mitarbeiter profitieren bereits jetzt von Exchange Server 2007, mit schnellerem Zugriff auf Informationen und der einfacheren Administration des Systems durch die Verwalter.

Gesteigerte Produktivität durch Unified Messaging

Das Personal bei Freudenberg freut sich über die neue in Exchange Server 2007 integrierte Unified Messaging-Funktion. Mit Unified Messaging werden Voicemails zusammen mit E-Mails in einen einzigen Eingangskorb für jeden Mitarbeiter geladen. Diese Funktionalität bedeutet, dass Mitarbeiter alle ihre Nachrichten über Telefon abrufen können, unabhängig davon, ob diese Nachrichten über E-Mail oder Voicemail eingetroffen sind.

Mit Unified Messaging sind die Mitarbeiter bei Freudenberg produktiver als früher. Die Nachrichten im Eingangskorb werden schnell gesehen und die Gefahr vermieden, wichtige Informationen zu verpassen. „Schnelle Reaktionsfähigkeit dem Kunden gegenüber ist für uns von entscheidender Bedeutung“, sagt Kautt. „Mit Unified Messaging können wir jetzt viel schneller reagieren.“ Angestellte unterwegs profitieren ebenfalls, weil ihre E-Mail-Nachrichten mit Exchange ActiveSync® Technologie sofort auf ihr Telefon oder PDA (Personal Digital Assistant) übertragen werden.

Unified Messaging garantiert auch, dass Unternehmen ihre gesamte Messaging-Infrastruktur an einem Standort verwalten können. Die Unified Messaging Funktionalität ist mit den Verwaltungswerkzeugen und der grundlegenden Infrastruktur von Exchange Server 2007, zum Beispiel den Active Directory® Diensten, integriert.

Statt teure und störende Upgrades zu verlangen, arbeitet Unified Messaging mit bestehenden PBX-Systemen zusammen. „Wir wollten unseren Anwendern die Produktivitätssteigerungen durch Unified Messaging ermöglichen, wollten aber nicht unsere gesamte Sprach-Infrastruktur ändern“, sagt Kautt. „Exchange Unified Messaging wurde innerhalb weniger Tage mit unserer bestehenden Telefonanlage in Betrieb genommen.“

Kautt weiter: „Mit Exchange Server 2007 sind wir nicht nur in der Lage, unsere Kommunikation und Kollaboration zu optimieren, und damit unsere Nähe zum Kunden zu intensivieren, sondern auch unsere Betriebskosten zu senken.“

Verbesserte Daten-Synchronisation

Der Zugriff auf aktuelle und zeitgemäße Information ist für jedes Unternehmen entscheidend. Und mit Exchange Server 2007 ist die Synchronisation von Daten zwischen Exchange Server 2007 und mobilen Geräten besser als je zuvor.

Bei Freudenberg werden E-Mails, Termine, Kontakte und Aufgaben ständig über Exchange Server 2007 synchronisiert. Mitarbeiter sind beim Zugriff auf bestimmte Dateien nicht mehr auf ihre Desktop-PCs angewiesen. Stattdessen können sie mit ihren mobilen Geräten, zum Beispiel PDAs, drahtlos auf E-Mail-Nachrichten, Aufgaben, Kalender und Kontakte zugreifen. Exchange Server 2007 integriert mit ActiveSync, das Nachrichten vom Server in Echtzeit direkt auf das Windows Mobile® Gerät eines Mitarbeiters überträgt, ohne dafür zusätzliche Software oder Dienste vorauszusetzen.

Robuste Server-Konsolidierung unterstützt schnelle Rücksicherung

Die neue Lösung für Kollaboration wird Freudenberg dabei helfen, 30 Server mit

„Dank der Trennung der Server-Rollen können wir die Installation auf die notwendigen Komponenten beschränken. Nur die tatsächlich benötigten Dienste und Ports sind aktiv. Das verstärkt den Schutz gegen Spam und Viren.“

Gert Kautt, Direktor IT, Freudenberg
Haushaltsprodukte

Exchange Server 2000 an verschiedenen Standorten weltweit auf nur vier Server zu konsolidieren. Das wird die mit der entfernten Wartung der Server-Hardware verbundenen Kosten erheblich senken.

Mit dem Support für Clustering können Kautt und sein Team Cluster aus jeweils zwei Servern erzeugen, zur Absicherung gegen Systemausfälle und Sicherstellung der Business Continuity; damit profitiert Freudenberg eindeutig von der Server-Konsolidierung.

Die Funktion Cluster Continuous Replication in der neuen Lösung bedeutet, dass der Zustand des Systems zu jedem beliebigen Zeitpunkt wiederhergestellt werden kann. Das Messaging System wird also mit einer kleineren Anzahl von Servern betrieben, aber dank der 64-Bit-Architektur mit schnelleren Laufzeiten. Jan Geisbauer, Projektleiter, Glück & Kanja: „Das gesamte System ist schneller geworden, besonders weil Caching das I/O-Volumen reduziert. Disaster Recovery ist mit Exchange Server 2007 kein Thema mehr.“

Erweiterte Sicherheitsverwaltung

Mit Exchange Server 2007 haben Verwalter bei Freudenberg die Flexibilität, die Server-Rollen zu trennen. Administratoren müssen nur die Dienste und Funktionen einsetzen, die auf einem bestimmten Server tatsächlich benötigt werden und entsprechend vorgehen. Damit ist Exchange Server 2007 extrem wirksam gegen Spam und Viren, weil das IT-Team in der Lage ist, für die Verwaltung von externen E-Mails Edge Transport im Perimeter-Netzwerk einzusetzen.

Kautt: „Für uns hat sich damit der Bedarf nach Third-Party-Systemen für diese Aufgaben erübrigt. Dank der Trennung der Server-Rollen können wir die Installation auf die notwendigen Komponenten beschränken. Nur die tatsächlich benötigten Dienste und

Ports sind aktiv. Das verstärkt den Schutz gegen Spam und Viren.“

Niedrigere Administrationskosten

Die neue Exchange Management Shell mit Microsoft Windows PowerShell-Technologie stellt eine wesentliche Vereinfachung der Verwaltungsaufgaben dar und erleichtert die Administration des Messaging Systems. Mit der übersichtlichen und intuitiven grafischen Benutzerschnittstelle, lassen sich auch die wichtigsten Einstellungen schnell und einfach konfigurieren.

Benutzer benötigen für die Konfiguration des Systems kein komplexes Verständnis von Syntax oder Kodierung, da manuelle Aufgaben automatisiert werden können. Stattdessen können ausführliche Einstellungen in der Kommandozeile der text-basierten Shell vorgenommen werden. Darüber hinaus ist es besonders einfach, diese Aufgaben zu verfolgen und zu dokumentieren.

Weitere Informationen

Für weitere Informationen über Produkte und Dienste von Microsoft, wenden Sie sich bitte an:

Geschäftskundenbetreuung Microsoft Deutschland GmbH

Konrad-Zuse-Straße 1

85716 Unterschleißheim

Tel.: 0180 5 229552*

Fax: 0180 5 229554*

E-Mail: btob@microsoft.com

*0,12 Euro/Min., deutschlandweit

Um Informationen im World Wide Web abzurufen, gehen Sie zu:

www.microsoft.com

Für weitere Informationen über Produkte und Dienste von Glück & Kanja Consulting AG, rufen Sie +49 (0)69 800 706-444 an oder besuchen Sie die Website unter:

www.glueckkanja.com

Für weitere Informationen über Produkte und Dienste von Geomat, rufen Sie +36(1)886-33-47 an oder besuchen Sie die Website unter:

www.geomant.com

Für weitere Informationen über Produkte und Dienste von Freudenberg Haushaltsprodukte KG, rufen Sie +49 (0)621 8773-0 an oder besuchen Sie die Website unter:

www.vileda.com

Microsoft Server Produktportfolio

Weitere Informationen über das Microsoft Server Produktportfolio finden Sie unter:

www.microsoft.com/servers/default.mspix

Weitere Informationen über Microsoft Exchange Server finden Sie unter:

www.microsoft.com/exchange

Software und Dienste

- Microsoft Server Produktportfolio
 - Windows Server 2003 Enterprise x64 Edition
 - Microsoft Exchange Server 2007
 - Microsoft Exchange Server 2000

Diese Fallstudie dient ausschließlich Informationszwecken.
MICROSOFT MACHT IN DIESER ZUSAMMENFASSUNG KEINE
GARANTIEAUSSAGEN, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH
STILLSCHWEIGEND.

Dokument veröffentlicht im Dezember 2006

Microsoft[®]