



Globaler Chemiekonzern plant erweiterte internationale Zusammenarbeit mit neuer Lösung

Überblick

Land oder Region: Deutschland

Branche: Fertigung

Kundenprofil

Celanese ist ein weltweit führendes Unternehmen der chemischen Industrie und beschäftigt rund 9.300 Mitarbeiter an 38 Standorten in Nordamerika, Europa und Asien.

Situation des Unternehmens

Es war für Benutzer schwierig, auf Informationen und Content zuzugreifen und sie gemeinsam zu nutzen. Die Zusammenarbeit wurde durch verschiedene IT Systeme und ineffiziente Prozesse behindert.

Lösung

Microsoft® Certified Partner RedmondIntegrators führte Microsoft Office SharePoint® Server 2007 bei Celanese ein, mit Funktionen für Suchen, Portal, Content Management und Business Intelligence.

Nutzen

- Vereinfachtes Content Management.
- Einfacher Betrieb und Verwaltung lassen dem IT-Team mehr Zeit für strategische Aufgaben.
- Benutzer können Information schnell und einfach gemeinsam nutzen.
- Kein Bedarf nach kostspieliger Technologie oder Lizenzen von Drittanbietern.

„Heute müssen wir unseren CMS-Support outsourcen. Mit dem flächendeckendem Einsatz der SharePoint Server 2007-Lösung übernehmen wir den Support in-house und sparen hohe Lizenz- und Anbieterkosten.“

Stephan Schröder, Projektmanager, Celanese

Celanese ist ein in fünf Kontinenten aktives Chemieunternehmen. Um die Zusammenarbeit der Mitarbeiter durch Dokumenten- und Content management Systeme weiter zu unterstützen untersuchte die Celanese den Einsatz von SharePoint 2007. Der Microsoft® Certified Partner RedmondIntegrators stellte Celanese den Microsoft Office SharePoint® Server 2007 vor, welcher erweiterte Funktionen für Portale, Suchabfragen, Content Management und Business Intelligence bietet. Der Einsatz dieser Technologie soll eine Vereinfachung des Content Managements innerhalb des Gesamtunternehmens bringen. Mit den erweiterten Funktionen für kollaboratives Arbeiten können die Benutzer standortunabhängig Informationen miteinander teilen; die einfache Installation und Administration entlasten das IT-Team, das sich damit stärker strategischen Aufgaben widmen kann.



„Wir waren mit dieser Lösung nicht zufrieden, die einzelnen Produkte waren nicht interoperabel. Wir benötigten ein integriertes und leicht zu handhabendes System, mit dem unsere Mitarbeiter sowohl Web Content als auch Dokumente verwalten können, um die Administration zu vereinfachen und Kosten zu senken.“

Stephan Schröer, Projektmanager, Celanese

Situation

Internationale Unternehmen benötigen erweiterte Werkzeuge für Kommunikation und Kollaboration, die ihre Mitarbeiter bei der Arbeit über verschiedene Niederlassungen hinweg effizient unterstützen.

Celanese ist ein führendes Unternehmen der chemischen Industrie und stellt Produkte her, die sowohl für Verbraucher- als auch für Industrieanwendungen eingesetzt werden. Das Unternehmen erzielte 2005 einen Umsatz von U.S.\$6,1 Milliarden und beschäftigt rund 9.300 Mitarbeiter an 38 Standorten weltweit.

Auf fünf Kontinenten aktiv, ist Celanese ständig auf der Suche nach Möglichkeiten zur Verbesserung der Kommunikation zwischen den Mitarbeitern. Der Zugriff auf zeitgerechte und genaue Informationen ist kritisch, aber die bestehenden Systeme waren nicht mehr in der Lage, die Bedürfnisse des Unternehmens in Bezug auf Funktionen für kollaboratives Arbeiten zu erfüllen.

Stephan Schröer, Projektmanager, Celanese sagt: „Wir wollten unseren Mitarbeitern ein zentrales Repository anbieten, wo sie Informationen einbringen und finden und auf einfache Art und Weise Dokumente und Informationen von beliebigen Standorten aus gemeinsam nutzen können.“

Celanese benötigte nicht nur neue Wege zur Steigerung von Kollaboration und Teamwork. Kommunikation und Information Sharing gehen Hand in Hand mit dem Bedarf nach erweiterten Enterprise Content Management (ECM) Systemen.

Diese komplexe Bewegung von Informationen innerhalb des Unternehmens veranlasste Celanese dazu, seine ECM Systeme zu untersuchen. In den Abteilungen wurden verschiedene Systeme eingesetzt die den speziellen Anforderungen genügten.

Schröer sagt: „Wir waren mit dieser Lösung nicht zufrieden, die einzelnen Produkte waren nicht interoperabel. Wir benötigten ein integriertes und leicht zu handhabendes System, mit dem unsere Mitarbeiter sowohl Web Content als auch Dokumente verwalten können, um die Administration zu vereinfachen und Kosten zu senken.“

Lösung

Im Juli 2006 stellte Microsoft® Certified Partner RedmondIntegrators Celanese die Microsoft Office System 2007 Anwendungssuite vor. Bei der Untersuchung der neuen Funktionen und Erweiterungen in der letzten Version stellten die IT-Administratoren schnell fest, dass Microsoft Office SharePoint® Server 2007 die Lösung war, nach der sie gesucht hatten. Sie entschieden demnach am 2007 Office System Rapid Deployment Programme (RDP) teilzunehmen.

SharePoint Server 2007 hilft Organisationen wie Celanese, geschäftskritische Bedürfnisse zu erfüllen, indem es die Art und Weise vereinfacht, wie Mitarbeiter an internationalen Standorten Informationen finden und gemeinsam nutzen können. Zu den verbesserten Funktionen von SharePoint Server 2007 zählen Erweiterungen für Portale und Suchanfragen, sowie Funktionen für Content Management und Business Intelligence.

RedmondIntegrators unterstützt Celanese bei der Durchführung eines Proof of Concept für das Microsoft Office System, das auf dem Betriebssystem Microsoft Windows Server® 2003 und mit der Datenbank Microsoft SQL Server 2005 läuft. „Eine kleine Gruppe von Benutzern arbeitet mit den Anwendungen, um dem Projektteam bei Celanese die Möglichkeit zu geben, die Vorteile des Systems für unterschiedliche Rollen zu untersuchen. Unser Ziel ist es, ein Gefühl für

„SharePoint Server 2007 eröffnet uns neue Möglichkeiten, die wir bisher nicht hatten, und stellt uns gleichzeitig ein zuverlässiges System zur Verfügung, das auf Jahre hinaus unterstützt werden wird.“

Stephan Schröer, Projektmanager, Celanese

die Content- und Workflow-Funktionen zu gewinnen, die SharePoint Server 2007 zur Verfügung stellt,” sagt Schröer.

Die neue Funktionalität für Content Management ist für Celanese entscheidend. SharePoint Server 2007 führt die Verwaltung von Dokumenten, Aufzeichnungen und Web Content zusammen. Darüber hinaus bietet es erweiterte Funktionen für die Verarbeitung von Geschäftsdokumenten, Publishing und Verwaltung von Unterlagen. Mit SharePoint Portal Server 2007 wird ECM jedem betroffenen Mitarbeiter innerhalb der Organisation zur Verfügung stehen.

Der gesamte Lebenszyklus für jede Art von Content, einschließlich Dokumente, Formulare, Bilder oder E-Mails, kann von einem einzigen Standort aus verwaltet, abgefragt oder durchsucht werden. Die intuitive Benutzerschnittstelle, die mit anderen vertrauten Microsoft Werkzeugen, zum Beispiel Microsoft Office Word 2007 und Microsoft Office Outlook® 2007, integriert ist, erleichtert die Nutzung durch minimale Einschulungszeit.

Das System Microsoft Office 2007 lässt sich nahtlos in die bestehende Infrastruktur der Organisation integrieren, mit unmittelbarem Nutzen. Schröer sagt: „SharePoint Server 2007 eröffnet uns neue Möglichkeiten, die wir bisher nicht hatten, und stellt uns gleichzeitig ein zuverlässiges System zur Verfügung, das auf Jahre hinaus unterstützt werden wird.“

Nutzen

Mit Einsatz der Lösung wird Celanese seinen Content Management Prozess vereinfachen, indem es ein einziges, skalierbares, integriertes System für alle Arten von Content nutzt, anstelle einer Reihe unterschiedlicher Lösungen. Alle Extranets, Intranets und Web-Anwendungen innerhalb der Organisation werden besser unterstützt und einfacher

verwaltet werden. Die Lösung unterstützt auch mehrsprachige Inhalte auf mehreren Websites, und entspricht damit den weltweiten Anforderungen des Unternehmens.

Einfacheres Content Management für Endbenutzer

Nach der flächendeckenden Inbetriebnahme wird die Lösung alle Mitarbeiter in die Lage versetzen, sich an Updates und Verwaltung des Intranets beteiligen zu können. Mit umfangreicheren und einfach zu handhabenden Werkzeugen können Endbenutzer publizierten Content steuern und verwalten, alles mit geringem Schulungsaufwand.

Darüber hinaus können sie auf Daten zugreifen, Sicherheitsstufen definieren und gelöschte Elemente wiederherstellen, ohne dafür die IT-Abteilung einbeziehen zu müssen. Inbetriebnahme und Verwaltung werden ebenfalls vereinfacht, damit wird das IT-Team entlastet und kann sich strategischeren Aufgaben widmen.

Verbesserte Teamzusammenarbeit fördert den globalen Betrieb

Die erweiterten Funktionen in SharePoint Server 2007 helfen bei der zentralen Speicherung, Verwaltung und Abfrage von Dokumenten. Benutzer bei Celanese werden in der Lage sein, ihre Geschäftsdokumente und Content zu organisieren, Informationen schnell und einfach mit anderen gemeinsam zu nutzen, und mit wenigen Mausklicks relevante Informationen zu durchsuchen und zu finden.

„Für unsere Benutzer ist es wichtig, dass sich alle Dokumente an einem Ort befinden“, sagt Schröer. „Bisher war es oft so, dass mehrere Versionen eines Dokuments im Umlauf waren; wenn sie flächendeckend eingesetzt ist, wird diese Lösung sicherstellen, dass alle mit derselben Information arbeiten.“

„Content im Unternehmen durchgängig zu definieren und zu steuern bedeutet, die Produktivität steigern zu können.“

Stephan Schröer, Projektmanager, Celanese

Zusätzlich sind die Daten sinnvoller und können schneller durchsucht werden..“

Die Lösung gibt den Mitarbeitern die Werkzeuge in die Hand, die sie benötigen, um Verbindungen aufzubauen und Best Practice Informationen und Wissen miteinander zu teilen. Sie können mit Kollegen in ihrer Abteilung zusammenarbeiten, mit anderen Abteilungen oder Niederlassungen, oder mit Kunden, und damit die Projektarbeit beschleunigen und verbessern. „Die Werkzeuge für kollaboratives Arbeiten im Team werden unsere Arbeitsweise verändern. Alle unsere Mitarbeiter können die Informationen, die sie für ihre Arbeit benötigen, einfach, effizient, ohne Einschränkungen, von jedem Standort weltweit gemeinsam nutzen.“

Verbesserte Workflows und beschleunigte Geschäftsprozesse

Die neue Lösung wird die Automatisierung von Arbeitsprozessen unterstützen, damit Projekte reibungslos und zeitgerecht ablaufen können. Elektronische Formulare und „out-of-the-box“ Workflows helfen den Benutzern, routinemäßige Geschäftsprozesse anzustoßen, zu verfolgen und sich daran zu beteiligen; dabei werden vertraute Microsoft Office Anwendungen, E-Mail oder Browser eingesetzt. So können beispielsweise Aufforderungen definiert werden, die zuständige Mitarbeiter, etwa Team Leader, daran erinnern, ein Dokument zu überprüfen oder zu ändern. Es ist auch möglich, über SharePoint Server 2007 automatisch, ohne manuelle Intervention, E-Mail-Benachrichtigungen zu versenden, wenn ein Dokument geändert wurde.

„Content im Unternehmen durchgängig zu definieren und zu steuern bedeutet, die Produktivität steigern zu können“, sagt Schröer. „Die Lösung vereinfacht die Endbenutzerprozesse und reduziert Projektverzögerungen.“

Skalierbare, integrierte Technologie verringert Kosten

Celanese erhofft sich vom Einsatz einer einzigen, integrierten Lösung erhebliche Einsparungen, da dadurch kostspielige Technologien oder Lizenzen von Drittanbietern entfallen, mit denen Content Management oft verbunden ist.

Es wird erwartet, dass die erweiterte Zusammenarbeit die Zeit für die Fertigstellung von Projekten wesentlich verkürzt wird, und damit mehr Projekte zeit- und budgetgerecht fertiggestellt werden können. Mitarbeiter werden in der Lage sein, effizienter zu arbeiten und unproduktive Zeiten zu reduzieren, während IT-Administratoren ein einziges System einfacher verwalten und warten können, wodurch die Verwaltungskosten sinken.

„Heute müssen wir unseren CMS-Support outsourcen. Mit dem flächendeckendem Einsatz der SharePoint Server 2007-Lösung übernehmen wir den Support in-house und sparen hohe Lizenz- und Anbieterkosten,“ sagt Schröer.

Flexible Lösung unterstützt Einhaltung gesetzlicher Normen

Celanese hofft, für die steigenden Anforderungen seitens der Organisation auf die neue Lösung aufbauen und sich deren Skalierbarkeit und einfache Integration zunutze machen zu können. SharePoint Server 2007 ermöglicht die sichere Zusammenarbeit, sowohl innerhalb organisatorischer Grenzen, wie über diese hinweg. In Zukunft hofft das Unternehmen durch die Einführung eines Extranets für direkte Zusammenarbeit und Information Sharing mit Geschäftspartnern und Kunden davon zu profitieren.

Das Unternehmen hofft auch, ein automatisches SharePoint Server 2007

Weitere Informationen

Für weitere Informationen über Produkte und Dienste von Microsoft, wenden Sie sich bitte an:

Geschäftskundenbetreuung Microsoft Deutschland GmbH

Konrad-Zuse-Straße 1
85716 Unterschleißheim
Tel.: 0180 5 229552*
Fax: 0180 5 229554*

E-Mail: btob@microsoft.com

*0,12 Euro/Min., deutschlandweit

Um Informationen im World Wide Web abzurufen, gehen Sie zu:

www.microsoft.com

Für weitere Informationen über Produkte und Dienste von RedmondIntegrators / TRINEDY GmbH, rufen Sie +49 (2)12 2494 524 an oder besuchen Sie die Website:

www.redmondintegrators.com

Für weitere Informationen über Produkte und Dienste von Celanese, rufen Sie +49 (0) 6107 772-0 an oder besuchen Sie die Website:

www.celanese.com

Archiv aufzubauen, um damit eine effizientere Einhaltung behördlicher Normen zu erreichen. Ein im SharePoint Server 2007 neu eingeführter Bereich, der Funktionen für Strategie und Revision sowie Repositories für Unterlagen einschließt, unterstützt Unternehmen bei Aufbau und Wartung einer strukturierten Unterlagenverwaltung.

Microsoft Office System

Das Microsoft Office System ist das Lieblingsumfeld der Geschäftswelt für jede informationsbezogene Arbeit, und stellt die Programme, Server und Dienste zur Verfügung, die Sie bei der wirksamen Umsetzung von Information in Erfolg unterstützen.

Weitere Informationen über das Microsoft Office System finden Sie unter:

www.microsoft.com/office

Software und Dienste

- Microsoft Office System
 - Microsoft Office SharePoint Server 2007

- Microsoft Server Produktportfolio
 - Microsoft Windows Server 2003
 - Microsoft SQL Server 2005

Diese Fallstudie dient ausschließlich Informationszwecken. MICROSOFT MACHT IN DIESER ZUSAMMENFASSUNG KEINE GARANTIEAUSSAGEN, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND.

Dokument veröffentlicht im Januar 2007

Microsoft