

Unsere Mission:
Umfassende Unterstützung
Ihrer Unternehmensziele durch
nachhaltige Planung,
zielgerichtete Einführung und
effizienten Betrieb passgenauer
Informations- und
Kommunikationsarchitekturen

Effektivität, Qualität, Nachhaltigkeit und hoher Return-on-Invest zählen für Sie als Unternehmer zu den unerlässlichen Merkmalen eines guten Geschäfts. Wir meinen, auch Ihre IT muss diesen strengen Maßstäben genügen.

Hohe Agilität bei niedrigen Kosten, höchstmögliche Sicherheit und herausragende Informationsrelevanz entlang des gesamten Lebenszyklus sind wesentliche Attribute der ganzheitlichen Microsoft Services-Information- und Kommunikationslösungen. Eingebettet finden Sie diese in eine nahtlose IT-Unternehmensarchitektur, welche Ihre spezifischen geschäftlichen Anforderungen im Wettbewerb präzise adressiert und langfristig unterstützt.

Als weltweit operierender Anbieter von End-to-End-Dienstleistungen unterstützen wir Sie darin, die Nutzenpotentiale Ihrer Investition in Microsoft-Technologie voll auszuschöpfen und Opportunitätskosten zu senken.

Microsoft Services – Kennzahlen weltweit	
Ländervertretungen:	82
Supporttechniker:	3.700
Premier Support-Experten:	4.300
Consultants und Architekten:	4.600

Welchen Nutzen bieten Ihnen Cloud Services? Und ist Ihre IT-Infrastruktur fit für die Cloud?

Machen Sie für Ihr Unternehmen eine Standortbestimmung zum Thema Cloud.

Erfahren Sie, wie Cloud Computing Kosten senken, Skalierbarkeit erhöhen, Agilität ermöglichen und bei der Realisierung neuer Geschäftspotentiale helfen kann.

Steigen Sie zu Ihren Bedingungen um auf die Cloud.

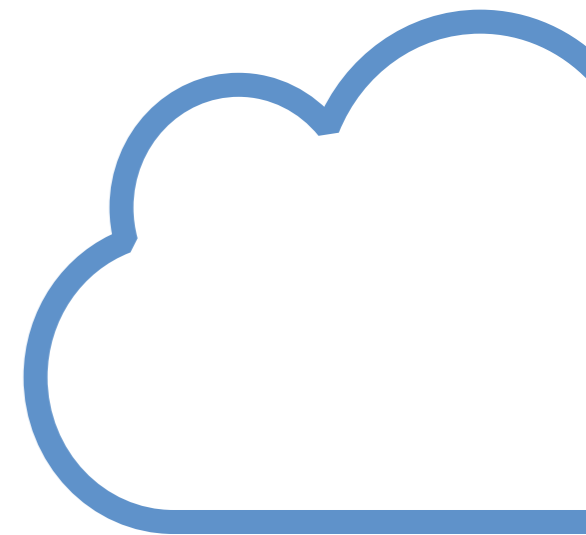
Mit Lösungen, die sich an Ihren spezifischen Geschäftszielen ausrichten, erfolgt Ihr Umstieg auf Cloud Computing schnell und effizient.

Nutzen Sie unser Leistungsangebot in Sachen Cloud.

Erhalten Sie größtmöglichen technischen Support durch flexible Angebote, die zur effektiven Unterstützung sowohl Ihrer lokalen als auch Ihrer Online-Umgebungen entwickelt wurden.

5 Cloud Computing steht für einen Paradigmenwechsel in der IT-Industrie, der Ihnen vielfältige Chancen bietet. Cloud-Lösungen unterstützen Sie dabei, Ihre Geschäftsideen schneller zu verwirklichen, neue Geschäftsmodelle rascher umzusetzen oder Ihr Produkt- und Serviceangebot skalierbar zu erweitern. Zugleich lassen sich völlig neue Kosten- und Organisationsmodelle realisieren.

Microsoft Services unterstützt Ihr Unternehmen bei der Planung und Umsetzung einer maßgeschneiderten Cloud-Strategie. Gemeinsam mit Ihnen bewerten wir den Status Quo, klären mögliche und gewünschte Anwendungsszenarien, validieren Interdependenzen im Betrieb, unterstützen die Migration oder Realisierung von Hybridmodellen und erarbeiten ein tragfähiges Konzept für notwendige Serviceleistungen vor Ort in Ihrem Unternehmen.



Wählen Sie innerhalb unseres Angebotspektrums ein auf Ihre Anforderungen exakt zugeschnittenes Leistungspaket – von der Bereitstellung und Optimierung moderner Informations- und Kommunikationslösungen über deren reibungslosen Betrieb bis hin zur Initiierung strategischer IT-Vorhaben.

Unser Dienstleistungsangebot unterstützt Greenfield-Implementierungen ebenso wie die Transition bestehender Systemlandschaften. Ausgerichtet an Ihrem konkreten Bedarf kommen dabei sowohl ausgefeilte Cloud-Technologien als auch Komponenten eines klassischen IT-Portfolios und entsprechend wandlungsfähige hybride Modelle zum Einsatz.

Unser Angebot gliedert sich in drei Bereiche. Für alle gemeinsam gilt: Nicht die Technologie an sich steht im Mittelpunkt unserer Leistungen, sondern deren größtmöglicher Nutzen für die Erfüllung der spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens im Markt.



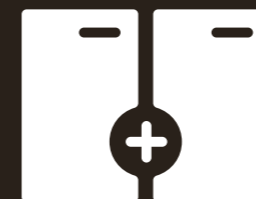
Enterprise Strategy

Strategieberatung für eine effiziente Fortschreibung oder Neubewertung Ihrer IT-Unternehmensarchitektur entlang kritischer Geschäftsanforderungen

Consulting Services

Ganzheitliche Beratung, Wissenstransfer an Ihr Team sowie gemeinsame Konzeption und Realisierung von skalierbaren Lösungen unter Berücksichtigung Ihrer jeweiligen Ziel- und Anwendungskonstellation

Premier Support



Support-Komplettlösung zur Steigerung des Nutzens Ihrer Investition in Microsoft-Technologie

Risikoreduzierung und Verbesserung von Systemzuverlässigkeit und Mitarbeiterproduktivität



Das Angebot von Microsoft Services unterteilt sich entlang des IT-Lebenszyklus in:

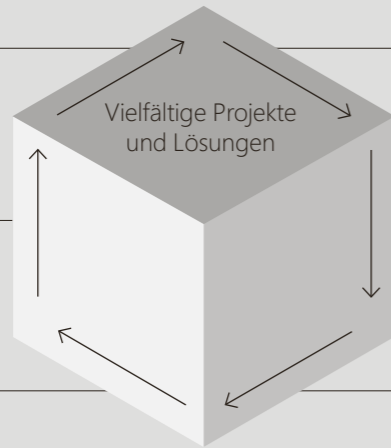
Enterprise Architektur- und Strategieberatung
Consulting Services und Solutions
Premier Support Services

Optimieren

- › Optimierung von Betriebsabläufen
- › Health Checks

Erkennen

- › Bestimmung der IT-Erfolgsstrategien
- › Strategische Optimierung des IT-Portfolios
- › Ermittlung wirtschaftlichen Nutzens von IT-Lösungen



Betreiben

- › Kundenspezifischer Support
- › Lösungs-Support
- › 24x7-Problemlösungssupport – in kritischen Situationen auch vor Ort
- › Technologieworkshops
- › Präventive Services

Planen

- › Planung und Management des Projekt-Programms
- › Stärkung der IT-Expertise
- › Individuelle Beratungsleistungen
- › Professionelle Projekt- und Infrastrukturbewertungen
- › Planung und Design von IT-Lösungen
- › Designprüfung auf Supportfähigkeit

Umsetzen

- › Planung und Management eines Projekts oder Programms
- › Individuelle Beratungsleistungen
- › Implementationsupport

Entwickeln

- › Entwicklung und Aufbau einer IT-Service-Architektur
- › Planung und Management des Projekts oder Programms
- › Individuelle Beratungsleistungen
- › Design- und Machbarkeitsüberprüfungen (Proof-of-Concept)
- › Entwicklersupport

Enterprise Strategy

Sie wünschen, IT-Initiativen wären an Ihrer Unternehmensstrategie ausgerichtet?



Als Unternehmer fordern Sie zu Recht, dass die in Ihrem Betrieb eingesetzte Technologie Ihren spezifischen geschäftlichen Zielen und Anforderungen Rechnung trägt – nicht umgekehrt. Sie wissen: Nur wo der Geschäftszweck die Technologie, und nicht die Technologie den Zweck bestimmt, bewahren Sie sich Ihre volle unternehmerische Freiheit. Nicht zuletzt aus diesem Grund erfolgt unsere Architektur- und Strategieberatung auf Geschäftsleitungsebene.

Den Grundstein unserer Beratung bildet ein breit gefächertes, skalierbares und langfristig ausgelegtes Angebotsspektrum. Ziel ist die möglichst präzise Abbildung Ihrer geschäftskritischen Anforderungen mithilfe der vorhandenen oder geplanten Microsoft-Technologieplattform bei einer fortlaufenden Optimierung im Zuge von Soll-Ist-Analysen. Statt kurzfristiger Lösungen erhalten Sie wertvolle Impulse für eine Fortschreibung oder Neubewertung Ihrer IT-Unternehmensarchitektur nach strategischen und auf Dauer angelegten Gesichtspunkten.

Fokus: Analyse und Bewertung

1

Sie erhalten Transparenz bezüglich Ihres bestehenden Technologie-Portfolios. Dabei werden Lücken zwischen der vorhandenen Ausstattung und einem optimalen Portfolio identifiziert und Sie erfahren, wie Sie diesen am effektivsten begegnen.

Fokus: Projektberatung

2

Sie profitieren von unserer hohen Expertise. Erfahrungen aus vergleichbaren Projekten vermitteln wir an Ihr Team und unterstützen Sie dabei, neue IT-Initiativen und Anwendungen, eine Cloud-Implementierung oder Migrationsprojekte erfolgreich voranzutreiben.

Fokus: Strategieberatung

3

Sie erhalten umfassende Beratung bezüglich der strategischen Ausrichtung Ihrer bestehenden oder geplanten Informations- und Kommunikationsumgebung. Auf dieser Grundlage können Sie Entscheidungen im Einklang mit Ihren geschäftlichen Zielen treffen.



Sie wollen gleichzeitig
Kosten sparen und Ihr Geschäft
expandieren?

Nutzen Sie unsere Lösungs-
angebote zur Umsetzung Ihrer
unternehmerischen Ziele.



Passgenaue, zukunftsfähige Lösungen entlang Ihrer spezifischen geschäftlichen Anforderungen stehen im Mittelpunkt unseres Leistungsportfolios. Auf der Grundlage einer präzisen Evaluierung Ihres besonderen Bedarfs wählen wir gemeinsam die geeigneten Komponenten aus unserem Angebotsspektrum. Dieses reicht von der Desktop- und Rechenzentrumsoptimierung über den Aufbau einer integrierten Kommunikations- und Kollaborationsumgebung, Business Intelligence und Mobility bis hin zu komplexen geschäftskritischen Applikationsumgebungen und umfasst je nach Anforderung sowohl traditionelle On-Premise-Lösungen als auch Cloud-Implementierungen.

Ihr Projekt wird nach einem einheitlichen Vorgehensmodell durchgeführt und kontinuierlich auf Einhaltung der Leistungskriterien Zeit, Kosten und Qualität hin überwacht. Die enge Verbindung zu den Microsoft-Entwicklungsteams ermöglicht, dass hierbei der jeweils aktuellste Wissensstand als Basis dient. So können Sie stets darauf vertrauen, dass nicht nur Lösungen für die Infrastruktur von heute, sondern Innovationen für die Anforderungen von morgen geschaffen werden.



Fokus: Technologieoptimierung

Sie profitieren von unserem engen Kontakt zu den Entwicklungsgruppen, erhalten so Zugang zu unserem weltweiten Beraternetzwerk und schöpfen aus unserer Erfahrung in der Realisierung unterschiedlichster Lösungen. Gemeinsam steigern wir so die Effektivität vorhandener Systeme und erschließen die Potentiale neuer Technologien.

Fokus: Anwendungsentwicklung

Sie erhalten Unterstützung bei der Konzeption, Implementierung und Weiterentwicklung von Lösungen und der Transformation getätigter Produktinvestitionen in Lösungs-, Anwender- und letztlich Unternehmensnutzen. Sämtliche Lösungen für Ihr Unternehmen werden mit Blick auf hohen Return-on-Invest und entlang klarer Qualitäts- und Technologieanforderungen entwickelt.



Premier Support

Sie wollen Ihre IT-Infrastruktur
optimieren und geschäftskritische
Systeme absichern?

Fokus: Proaktiver und reaktiver Support

Sie verringern Ausfall- und Problemlösungszeiten mithilfe unseres skalierbaren, wahlweise präventiven oder reaktiven Premier Support-Portfolios.

1

Fokus: IT-Support am Standort und Cloud-Support

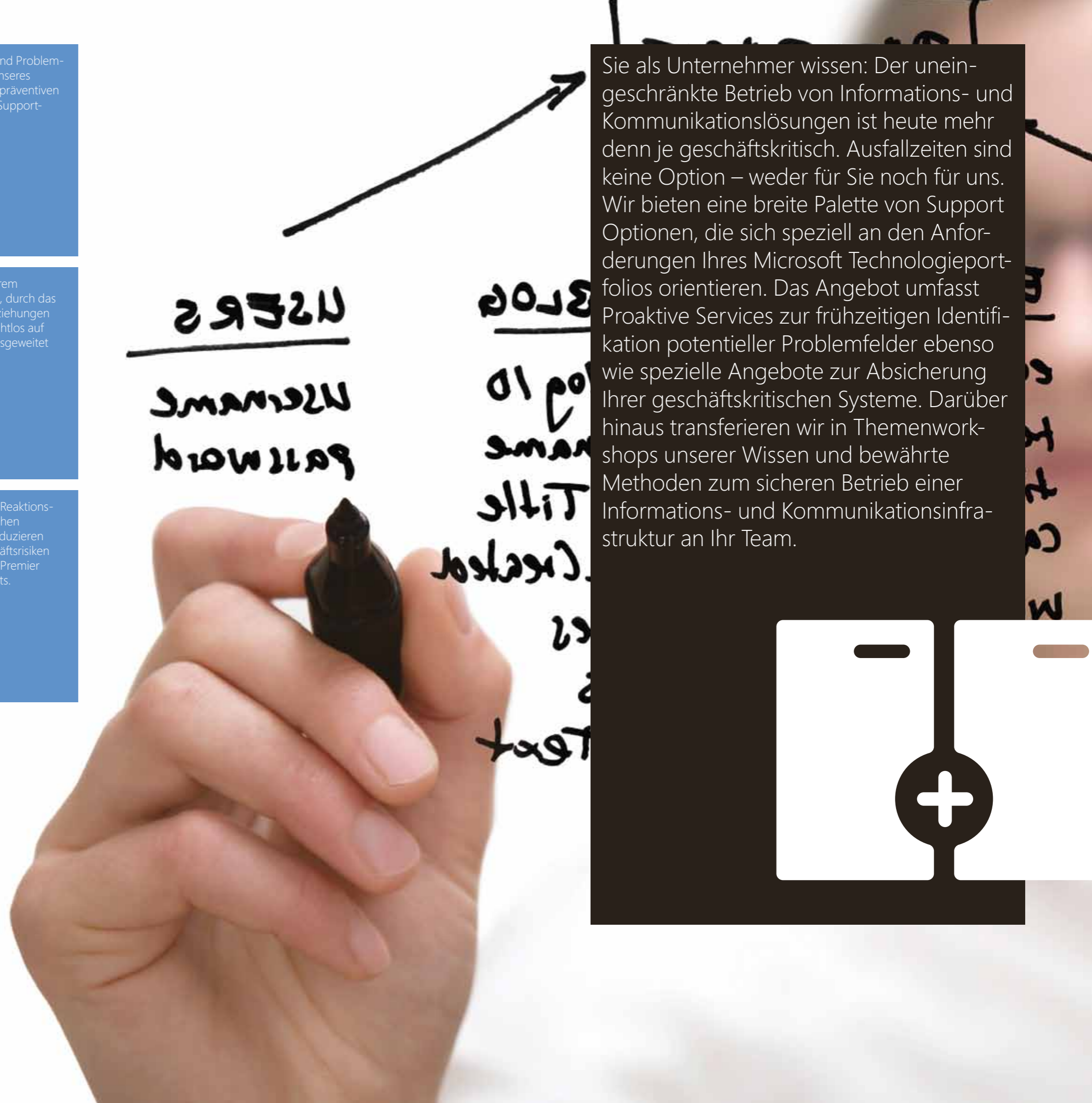
Sie profitieren von unserem ganzheitlichen Angebot, durch das bestehende Supportbeziehungen aufrechterhalten und nahtlos auf Cloud-Umgebungen ausgeweitet werden können.

2

Fokus: Absicherung geschäftskritischer Systeme

Sie erhalten garantierte Reaktionszeiten in geschäftskritischen IT-Umgebungen und reduzieren Ausfallzeiten und Geschäftsrisiken durch Nutzung unseres Premier Mission Critical-Angebots.

3



Sie als Unternehmer wissen: Der uneingeschränkte Betrieb von Informations- und Kommunikationslösungen ist heute mehr denn je geschäftskritisch. Ausfallzeiten sind keine Option – weder für Sie noch für uns. Wir bieten eine breite Palette von Support-Optionen, die sich speziell an den Anforderungen Ihres Microsoft Technologieportfolios orientieren. Das Angebot umfasst Proaktive Services zur frühzeitigen Identifikation potentieller Problemfelder ebenso wie spezielle Angebote zur Absicherung Ihrer geschäftskritischen Systeme. Darüber hinaus transferieren wir in Themenworkshops unser Wissen und bewährte Methoden zum sicheren Betrieb einer Informations- und Kommunikationsinfrastruktur an Ihr Team.

Partner-Unterstützung

Sie sind Partner und wollen unsere gemeinsamen Kunden optimal unterstützen?

Nutzen Sie unser Wissen für den Ausbau Ihrer Methoden und Fähigkeiten.

Das Netzwerk von Microsoft-Partnern ist unverzichtbarer Bestandteil unseres Dienstleistungsangebotes. Gerade in komplexen Projekten und in Situationen, in denen Spezialwissen gefordert ist, ergänzen sich die Consulting Teams von Microsoft und Partnern und bilden eine Lösungsallianz.

Das speziell auf den Know-how-Transfer von Microsoft an Sie als Partner zugeschnittene „Practise Accelerator“(PA)-Programm beinhaltet den Transfer von Wissen, Lösungen und Best Practises. Darüber hinaus unterstützt „Microsoft Services Partner Advantage“ (MSPA) Sie als Partner durch den direkten Kontakt zu Microsoft-Experten. Im Zentrum steht hier neben dem umfassenden Wissenstransfer die konkrete und priorisierte Unterstützung bei der Implementierung, Erweiterung und Wartung von Lösungen auf Microsoft-Technologie.

Die Zusammenarbeit im Projekt erfolgt auf Basis der Projektplanung. Je nach Anforderung kann das Betreuungsmodell erweitert und jenseits der konkreten Projektarbeit in einen kontinuierlichen Dialog zwischen Microsoft Services und Ihnen als Partner überführt werden.

Fokus: Konsistentes Rahmenwerk bezüglich Prioritäten und Projektarbeit

1

Sie operieren auf der Grundlage hoher Transparenz und Kenntnis hinsichtlich Schwerpunktthemen und Anforderungen an das gemeinsame Engagement.

Fokus: Strategische Geschäftsbeziehungen

2

Sie profitieren von der engen Zusammenarbeit und Abstimmung im Hinblick auf strategische Themen auch über das jeweilige Projekt hinaus.

Fokus: Weitergabe von Know-how und Methoden aus Microsoft Services-Projekten weltweit

3

Sie erschließen gemeinsam mit uns Effizienzpotentiale und verringern Risiken im Projekt dank Zugang zu bewährten Vorgehensweisen und wiederverwendbaren Ressourcen.





Ihre Business-Anfrage
erreicht uns unter
servicesde@microsoft.com

Mehr Informationen auf
<http://www.microsoft.de/services>

Microsoft Deutschland GmbH
Konrad-Zuse-Straße 1, 85716 Unterschleißheim
<http://www.microsoft.de/services>

Microsoft-Bestellnummer: 105443

© 2012 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Datenblatt dient ausschließlich Informationszwecken. MICROSOFT BIETET IN DIESER ZUSAMMENFASSUNG KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZITEN GARANTIEN. Microsoft ist entweder ein eingetragenes Warenzeichen oder ein Warenzeichen der Microsoft-Unternehmensgruppe. Microsoft behält sich das Recht vor, sämtliche in diesem Katalog enthaltenen Informationen ohne vorherige schriftliche Ankündigung zu ändern. Dies beinhaltet unter anderem das Einstellen oder Hinzufügen von Services zum Katalog vor, während oder nach seiner Veröffentlichung.

