



Casos de Sucesso Microsoft



Sumário

País: Portugal

Sector: Agro-alimentar

Perfil do Cliente

O Esporão S.A. tem por vocação a produção de vinhos e azeites portugueses de excelência. É empresa líder nos vinhos e azeites de qualidade, reconhecida a nível nacional e internacional, sustentada por projectos com origem e *terroir*, pela constante promoção da cultura e preservação do ambiente e da biodiversidade.

Situação do Negócio

O rápido crescimento da empresa não foi acompanhado pela infra-estrutura de TI, pelo que era necessário criar uma plataforma que apoiasse o negócio, desde as culturas até à expedição dos produtos engarrafados.

Solução

A infra-estrutura criada assenta numa plataforma Microsoft Office SharePoint Server, sobre a qual foram criadas soluções verticais bem como toda a necessária interoperabilidade com aplicações de negócio pré-existentes e com o sistema de ERP.

Benefícios

- Melhor controlo de qualidade
- Maior optimização dos recursos existentes
- Redução de custos

Esporão usa Microsoft Office Sharepoint Server para optimizar negócio

“Temos praticamente tudo a correr sobre o SharePoint, desde a área agrícola ao marketing, passando pela gestão de recursos humanos e avaliação de desempenho dos colaboradores”.

Diogo Corrêa Mendes, Administrador da Esporão SA

O Esporão S.A. é o Grupo que tem por vocação a produção de vinhos e azeites portugueses de excelência, e que reúne os projectos Herdade do Esporão (Alentejo) e Quinta dos Murças (Douro). É a empresa privada líder em vinhos em Portugal, posição conseguida pelas suas marcas Alandra, Monte Velho, Vinha da Defesa e Esporão. É também líder no segmento premium de azeite, com a marca Herdade do Esporão.

A Empresa ganhou reconhecimento a nível nacional e internacional e sustenta a sua actividade em projectos com origem e *terroir*, pela constante promoção da cultura regional e nacional e pela preservação do ambiente e a biodiversidade.

O primeiro vinho produzido pelo Esporão foi engarrafado em 1985 e, em 1997, iniciou a produção de azeites extra virgens Herdade do Esporão, tendo recentemente plantado 90 hectares de Olival na propriedade. A Empresa está altamente comprometida com a defesa da Biodiversidade na Herdade do Esporão, expressa na assinatura do acordo Countdown 2010, tendo sido a primeira empresa de vinhos do mundo a fazê-lo.

“A opção pelas plataformas tecnológicas Microsoft deriva quer de uma análise estrita custo / benefício, quer também da facilidade de desenvolvimento que as ferramentas da família Office proporcionam”.

Sérgio Pereira, Gestor de Tecnologias de Informação da Esporão SA

Situação

A Esporão SA é, na sua génese, uma empresa familiar cujas origens remontam a 1973 mas que teve, nos últimos 15 anos, um crescimento muito rápido e sustentado. De tal forma “que era preciso dotar a empresa com os procedimentos e processos mais adequados à sua nova realidade económica”, explica Diogo Corrêa Mendes, Administrador da Esporão SA.

Foi sobretudo a partir de 2006 que se iniciou uma transformação radical da infra-estrutura de tecnologias da informação na Esporão SA. Nessa altura, a situação era de uma reduzida utilização de TIs na empresa, quer a nível administrativo quer, sobretudo, ao nível de todo o processo de produção.

“Já tínhamos um ERP, mas a sua utilização não só não era crítica, como estava sub-aproveitada”, recorda Diogo Corrêa Mendes. “Nessa altura, se o ERP parasse durante um dia inteiro, quase ninguém se queixava”.

A cobertura funcional de TI na empresa era baixa, sendo o nível de utilização igualmente baixo. Para fazer evoluir esta situação, houve primeiro que reformular a infra-estrutura para suporte das novas soluções, pois de outra forma não era sequer possível pensar em implementar os novos processos.

Sérgio Pereira, Gestor de Tecnologias de Informação da Esporão SA, recorda que, no final de 2005, a empresa “tinha apenas dois servidores com duas aplicações de suporte ao negócio e cerca de duas dezenas de estações de trabalho”.

A primeira fase da implementação das novas soluções começou em 2006, com o reapetrechamento do Datacenter e a criação de uma infra-estrutura tecnológica moderna e escalável que acompanhasse as necessidades de modernização da empresa.

Solução

A infra-estrutura de hardware passou de oito servidores para 12, todos eles baseados em Microsoft Windows Server 2003, e de 20 para cerca de 70 estações de trabalho, com configurações de hardware e software uniformizadas e baseadas em Windows Vista e Microsoft Office 2007.

Os servidores usam tecnologia Microsoft para todas as necessidades de TI da empresa, entre elas o datacenter (SQL Server), a segurança (com Microsoft ISA Server), o messaging (Exchange Server), a intranet, a colaboração e a interoperabilidade (SharePoint Server).

“Desde o início que o SharePoint Server foi uma prioridade para nós”, diz Diogo Corrêa Mendes, “até porque outra prioridade foi potenciar a utilização das aplicações de ERP e do Vinigest [uma aplicação específica para a indústria vinícola] e o SharePoint simplificou a realização deste objectivo”.

O Microsoft Office SharePoint Server é usado na Esporão SA como hub central de informação. Um dos exemplos desta utilização é a aplicação de gestão de ciclo de vida de produto – da colheita até ao engarrafamento e distribuição – que foi criada sobre o SharePoint.

Mas a plataforma da Microsoft serve também de repositório de informação não estruturada e acessível a todos os colaboradores da empresa. A partir de um login único, cada trabalhador inicia a sua sessão numa página de entrada com acesso a informação da empresa e um motor de pesquisa interno.

“Temos praticamente tudo a correr sobre o SharePoint, directa ou indirectamente, desde a área agrícola ao marketing, passando pela gestão de recursos humanos e a avaliação

“[Toda a informação] está agora disponível na internet e/ou de forma estruturada no Excel, através dos Web services do SharePoint, que vai buscar informação ao ERP”.

Diogo Corrêa Mendes, Administrador da Esporão SA

de desempenho dos colaboradores”, explica Diogo Corrêa Mendes.

Algumas das aplicações foram criadas *in-house*, com a interoperabilidade do ERP a cargo dos parceiros Microsoft Unicódigo, e o sistema de gestão de ciclo de vida do produto criado pela Ilustratown.

A Prológica foi a empresa escolhida para implementação e gestão da infra-estrutura e do centro de dados.

Benefícios

“A opção pelas plataformas tecnológicas Microsoft deriva quer de uma análise estrita custo / benefício, quer também da facilidade de desenvolvimento que as ferramentas da família Office proporcionam”, defende Sérgio Pereira.

A Esporão SA está, aliás, numa excelente posição para comparar os custos das tecnologias Microsoft, pois anteriormente tinha algumas soluções a correr sobre plataformas OpenSource. “O problema com o OpenSource é que, não ficando dependentes de uma tecnologia, é pior ainda – ficamos dependentes de quem implementa a solução, com custos de médio prazo muito mais elevados”, diz Sérgio Pereira.

Além disso, a facilidade com que foram criadas as várias soluções deveu-se sobretudo ao SharePoint. Um dos exemplos é o já referido sistema de gestão de ciclo de vida do produto, em que uma das vertentes assenta em terminais Windows Mobile.

Diogo Corrêa Mendes explica como funciona: “A solução Windows Mobile é um sistema que faz parte do registo de entrada da uva e é feito directamente pelos operadores na adega com terminais móveis; é introduzido o destino que ela terá, etc.”

“Isto era um processo que anteriormente era baseado em papel e em informação realizada entre operadores através de walkie-talkies”, recorda o Administrador da Esporão SA.

“Agora, com o novo processo ganhámos ao nível de controlo de qualidade e do tempo, pois existe uma integração directa com o Vinigest através dos Web services do SharePoint – toda a informação está disponível praticamente em tempo real”.

A utilização de terminais Windows Mobile tem, para Diogo Corrêa Mendes, uma vantagem adicional: sempre que é preciso comprar mais terminais, não há quaisquer problemas de compatibilidade, uma vez que a aplicação corre sobre o sistema operativo Windows Mobile, assegurando assim total retrocompatibilidade.

“É irrelevante se os novos terminais são da mesma geração ou até da mesma marca, pois sabemos que irão funcionar sem problemas”, conclui.

Outros benefícios incluem a disponibilização e circulação da informação. “Tudo o que tem a ver com as aplicações ERP”, explica Diogo Corrêa Mendes, “está agora disponível na internet e/ou de forma estruturada no Excel, através dos Web services do SharePoint, que vai buscar informação ao ERP”.

“Uma das vantagens disto é que a maioria das pessoas já trabalhava com o Excel, embora de uma forma menos aprofundada, pelo que foi preciso apenas uma pequena formação e os nossos colaboradores agora tiram muito mais partido da tecnologia – praticamente toda a informação necessária para o negócio está disponível em tempo real.”

A qualidade da informação é outro dos benefícios. “A informação apresentada no Excel vem do mesmo repositório corporativo;

Sobre a Microsoft

Fundada em 1975, a Microsoft (Nasdaq "MSFT") é líder mundial em software, serviços e soluções para ajudar as pessoas e empresas a alcançarem todo o seu potencial

Para mais informações

Para mais informações sobre os produtos e serviços Microsoft por favor ligue para o serviço de apoio a clientes da Microsoft Portugal pelo número 808 22 32 42.

Para aceder a informação sobre a Microsoft Corporation pela Web consulte: www.microsoft.com

Para aceder ao site da Microsoft Portugal consulte: www.microsoft.com/portugal

Para conhecer outras referências de sucesso visite a página: www.microsoft.com/portugal/mediasempresas/offers/casestudies.msp

Para mais informações sobre os produtos e serviços da Esporão S.A. visite o Website em: www.esporao.com

não há duplicação da informação nem reintrodução dos dados, pelo que também não há erros nem discrepâncias nos resultados", indica por seu lado Sérgio Pereira. "Isto só foi possível dada a integração entre o ERP e o SharePoint".

Em 2009, a Esporão SA prevê continuar a fazer evoluir as soluções baseadas em SharePoint, nomeadamente através dos formulários em Windows Mobile, tirando partido das capacidades dos terminais, como é o caso da fotografia digital e da georeferenciação através de GPS integrado.

Entre outros aspectos, será possível acompanhar as colheitas, talhão a talhão, e recolher dados, enviando-os directamente para a intranet da empresa, sendo a partir daí disponibilizada a informação a todas as aplicações que dela necessitem.

Software e Serviços

Microsoft® Windows®

Microsoft Office System

Microsoft Windows Server System

- Windows Server™
- Exchange Server
- Internet Security and Acceleration Server
- Office SharePoint™ Portal Server
- SQL Server