

Parole d'utilisateur

Témoignage : Microsoft Exchange Hosted Services

"VigiMail libère les énergies, sécurise l'outil de travail stratégique qu'est devenu l'e-mail, améliore les performances des infrastructures internes tout en abaissant son coût total de possession des communications électroniques."

Philippe Limantour,
Directeur délégué du groupe Resadia.

Panorama de la solution

En Bref

Leader français des services d'intégration de solutions IP convergentes, Resadia a développé une large gamme de services basés sur des technologies de pointe.

www.resadia.com

Mission

Développer l'offre globale de gestion et de sécurité des communications électroniques VigiMail.

Enjeu du projet

Accroître les performances des collaborateurs et la compétitivité du groupe.

Bénéfices

- Sécurité de la messagerie et protection des données
- Continuité des services des messageries
- Archivage des e-mails conforme aux contraintes légales
- Reporting complet et détaillé
- Réduction des coûts et facilité d'administration
- Protection de la messagerie constamment à jour
- Optimisation des ressources internes
- Affranchissement des contraintes d'installation

Communications électroniques en mode ASP chez Resadia

Parmi la large gamme de services d'intégration de solutions IP convergentes proposée par Resadia, le dernier en date, VigiMail, s'appuie sur Microsoft Exchange Hosted Services. Proposé en mode ASP, ce service clé en main comprend quatre modules : filtrage antispam et anti-virus, archivage, continuité, chiffrement, et restitue un reporting détaillé. À la fois complète, puissante, rapide à déployer et facile à administrer, cette offre constitue une carte maîtresse du groupe sur le secteur très concurrentiel de la gestion et de la sécurité des communications électroniques.

Premier groupe français de services et d'intégration en réseaux informatique - télécoms - sécurité, Resadia est constitué de 40 intégrateurs de solutions IP convergentes, avec un réseau déployé au niveau national. Plus de 3 000 techniciens répartis sur 148 sites assurent un service personnalisé aux entreprises allant de l'accompagnement de projet jusqu'à la hotline technique en passant par l'installation "clé en main" de solutions spécifiques. Resadia propose notamment en mode ASP une panoplie complète d'outils de supervision et de management des flux de communication : VigiAccueil, VigiTelecom, et VigiSurf. Au cœur des priorités des entreprises, la nouvelle offre VigiMail basée sur Microsoft Exchange Hosted Services place les messageries sous haute sécurité. **"VigiMail permet de nous démarquer sur un secteur devenu très concurrentiel en apportant une réponse globale de sécurité, conformité et disponibilité des communications électroniques, qui recouvre des enjeux business critiques pour les PME et PMI"**, souligne Véronique Pecherand-Gallois, responsable Marketing du groupe Resadia.

Une protection antispam et anti-virus high-tech

En quête d'outils de gestion et de sécurisation des messageries, le groupe Resadia a retenu en 2006 l'offre globale Microsoft Exchange



Parole d'utilisateur

Témoignage : Microsoft Exchange Hosted Services



Hosted Services autour de laquelle a été développée la solution VigiMail. Un choix motivé par la puissance du moteur anti-spam. Un véritable fléau dont le coût pour les entreprises a été multiplié par dix en quatre ans et qui est estimé à près de 200 milliards de dollars en 2007 (source Radicati Group). **“Nous avons comparé plusieurs outils et le moteur antispam de Microsoft s’est avéré le plus efficace, tant sur le taux de spams interceptés que sur le taux de faux positifs (e-mails considérés à tort comme du spam).”** Le module de “filtrage” intègre un dispositif anti-virus tout aussi performant. Deux moteurs peuvent être activés simultanément et un troisième reste disponible en cas de trafic élevé. **“Des règles de filtrage très fines étendues aux extensions empêchent par ailleurs l’intrusion de virus par des fichiers .exe maquillés en fichiers .txt inoffensifs en apparence.”** Le scan porte sur le contenu des fichiers sans tenir compte de leurs extensions et VigiMail intègre des outils de quarantaine en cas d’infection. **“La protection s’étend aux tentatives de phishing et aux violations de stratégie sur les e-mails avec à la clé une panoplie complète de filtres de protection des messages électroniques entrants et sortants.”**

Archivage des e-mails et Plan de reprise d'activité

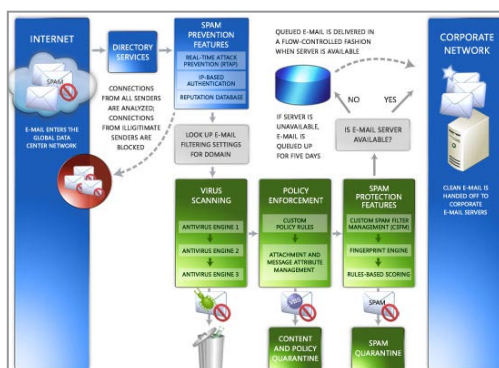
“VigiMail met en œuvre un dispositif d’archivage des e-mails conforme aux contraintes légales en matière de communication électronique.” Le service de “continuité” (ou plan de reprise d’activité) garantit la disponibilité des services de messagerie en cas de défaillance des plates-formes techniques. **“La version de base inclut la continuité de service de la messagerie durant cinq jours et une option permet d’étendre à 30 jours la durée de conservation des messages.”** Outre le stockage, les messages restent accessibles via une interface Web. Le module de “chiffrement” des e-mails complète cette offre globale, ce qui garantit la confidentialité et une sécurité optimale des informations sensibles. **“Nous pouvons également appliquer un mot de passe à un fichier Zip et le communiquer au seul destinataire du message afin de préserver sa confidentialité.”** VigiMail restitue enfin un reporting

complet et détaillé de l’activité des messageries. Un simple clic de souris permet de connaître la quantité d’e-mails reçus par heure, jour, trimestre, et d’affiner ces résultats par boîte aux lettres. **“Des graphiques permettent de suivre les taux de spams interceptés.”**

Une offre clé en main rapide à déployer

VigiMail se démarque par sa facilité d’installation, d’utilisation et des fonctions évoluées d’administration. La console centrale de supervision permet de faire évoluer très rapidement des stratégies de sécurité. **“VigiMail met en œuvre en quelques clics de souris des règles de filtrage antispam et anti-virus adaptées aux contraintes métier des différents services ou profils d’utilisateurs.”** Il interdit ou rétablit

aussi très vite le trafic interrompu entre deux adresses e-mail. **“Le mode ASP affranchit les clients des contraintes d’installation et d’administration incluant les mises à jour fréquentes des règles de filtrage et des logiciels, la maintenance, et ils bénéficient d’une messagerie hautement disponible, sécurisée et conforme aux exigences réglementaires.”** La mise en œuvre de ce service s’effectue très rapidement. Après l’enregistrement du nom de domaine, le seul changement du champ MX situé dans le DNS permet de diriger les e-mails vers la solution VigiMail. **“Cet outil ne nécessite aucune modification de l’infrastructure de messagerie et peut être opérationnel en moins d’une heure.”**



Panorama de la solution Exchange Hosted Filtering

Compétitivité accrue

Puissante, complète et facile à administrer, VigiMail s’affirme comme un atout décisif sur le marché très concurrentiel de la sécurité des communications électroniques. **“Cet outil garantit une protection de la messagerie constamment à jour et sans surcoût.”** La protection contre de nouveaux spams ou menaces est incluse dans le prix des licences. Pour Resadia, cet outil garantit la continuité de service de la messagerie, accroît la productivité des collaborateurs et réduit l’utilisation de la bande passante. **“Près d’un quart de nos intégrateurs a déjà basculé sur VigiMail et cette offre clé en main s’affirme d’ores et déjà comme un puissant levier de croissance du groupe.”**

Panorama de la solution

Les technologies utilisées

- Solution VigiMail basée sur les Microsoft Exchange Hosted Services
- Microsoft® Exchange Hosted Filtering (filtrage)
- Microsoft® Exchange Hosted Archive (archivage)
- Microsoft® Exchange Hosted Continuity (continuité)
- Microsoft® Exchange Hosted Encryption (chiffrement)

À propos de Resadia



Créée en septembre 1995, Resadia est leader sur le marché de l’intégration de solutions convergentes IP. Resadia couvre l’ensemble des besoins des entreprises en matière d’optimisation des moyens de communication dans les domaines de la voix, de la téléphonie sur IP, de l’informatique, des réseaux, de la sécurité, de l’impression, de la vidéo, des centres de contacts et des postes de travail. Resadia compte aujourd’hui 4 250 salariés, 148 points de présence en France et un portefeuille de 75 000 clients.

www.resadia.com