



X18-91719-02



MANUAL DEL PRODUCTO XBOX ONE Y EL SENSOR KINECT

Lea este manual de instrucciones antes del uso y funcionamiento de su consola Xbox One, sensor Kinect para Xbox One y productos accesorios.

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD Y GARANTÍA DEL PRODUCTO

⚠ Este símbolo identifica los mensajes de seguridad y salud en este y en otros manuales de producto

Lea esta guía para obtener información importante de seguridad y salud correspondiente al producto que compró.

⚠ ADVERTENCIA: Si este producto no se configura, utiliza y cuida adecuadamente, aumenta el riesgo de lesión grave, muerte, daño a la propiedad, o bien de daño al equipo o sus accesorios. Lee este manual y conserve todas las guías impresas para referencia futura. Para obtener guías de reemplazo, consulte xbox.com/xboxone/support/manual.

CONTRATO DE GARANTÍA LIMITADA DE XBOX ONE Y TÉRMINOS DE LICENCIA DE SOFTWARE

Usted debe aceptar los Términos de uso de Xbox (incluidos los términos del software de Xbox y los términos de licencia de juegos) en xbox.com/live/terms y la Garantía limitada en xbox.com/xboxone/warranty para usar su consola Xbox One, los accesorios de Xbox y/o el sensor Kinect para Xbox One. Al usar la consola Xbox One, los accesorios de Xbox y/o el sensor Kinect para Xbox One, usted acepta estar sujeto a estos términos. Léalos. Si no acepta estos términos y condiciones, no instale ni utilice la consola Xbox One, los accesorios de Xbox y/o el sensor Kinect para Xbox One. Devuelva el producto Xbox a Microsoft o a su vendedor para que se lo reembolsen.

CONFIGURACIÓN INICIAL DE LA CONSOLA Y ACTUALIZACIONES

Debe conectarse a Internet para realizar la configuración inicial de la consola antes de que pueda jugar sin conexión (se recomienda un ancho de banda de Internet de 1.5 mbps de descarga/768 kbps de subida. Se requiere una cuenta de Microsoft y una cuenta en Xbox Live, en un país/región de Xbox Live compatible con Xbox One para realizar la configuración inicial para algunas características; aplican los costos de su Proveedor de Servicio de Internet). Para obtener respuestas a las preguntas sobre configuración de la consola, instrucciones para la solución de problemas e información de contacto del Servicio de soporte al cliente de Xbox, visite www.xbox.com/support.

USO CON DISPOSITIVOS DE INFRARROJO

El sensor Kinect puede interferir con o disminuir el funcionamiento de dispositivos de infrarrojo, incluidos controles remotos y anteojos en 3D. Si observa interferencias o un rango reducido, intente reubicar el sensor Kinect o el dispositivo de infrarrojo.

SEGURIDAD ELÉCTRICA

⚠ ADVERTENCIA

Al igual que con muchos otros dispositivos eléctricos, si se toman las siguientes precauciones se pueden producir lesiones graves o la muerte por causa de una descarga eléctrica o incendio, o bien daños a la consola Xbox One o el sensor Kinect.

Equipos con energía de CA

Selecciona una fuente de alimentación adecuada para la consola Xbox One:

- Use únicamente la unidad de fuente de alimentación y el cable de CA que vienen con su consola o que recibió de un centro de reparación autorizado. Si no está seguro de tener la unidad de alimentación correcta, compara el número de modelo de la unidad con el número de modelo especificado en la consola. Si necesita una unidad de fuente de alimentación o un cable de CA de reemplazo, puede encontrar información de contacto del Servicio de soporte al cliente de Xbox en xbox.com/xbone/support.
- Confirme que su tomacorriente eléctrico proporciona el tipo de alimentación indicado en la unidad de fuente de alimentación (en términos de voltaje [V] y frecuencia [Hz]). Si no está seguro del tipo de alimentación suministrado en su hogar, consulte con un eléctrico calificado.
- No use fuentes de alimentación no estándar, como generadores o inversores, incluso aunque el voltaje y la frecuencia parezcan aceptables. Use sólo alimentación de CA desde un tomacorriente de pared estándar.
- No sobrecargue el tomacorriente de pared, el cable del alargador, el enchufe múltiple u otros receptáculos eléctricos. Confirme que cuentan con calificación para manejar la corriente total (en amperes [A]) derivada de la consola Xbox One (indicada en la unidad de fuente de alimentación) y cualquier otro dispositivo que esté en el mismo circuito.

⚠ PRECAUCIÓN: Cables

- Para reducir los peligros potenciales de tropezar o enredarse, ordene los cables de manera que las personas y las mascotas no se tropiecen o los tiren accidentalmente al moverse o caminar por el área. Tampoco permita que los niños jueguen con los cables.

Para evitar causar daños en los cables y la fuente de alimentación:

- Proteja los cables de alimentación de ser pisados o aplastados.
- Proteja los cables de ser apretados o curvados de manera excesiva, sobre todo por la parte que se conecta al enchufe eléctrico, la unidad de la fuente de alimentación y la consola.
- No sacuda, anude ni doble excesivamente los cables de alimentación ni los utilice de ninguna otra forma inadecuada.
- No exponga los cables de alimentación a fuentes de calor.
- Mantenga a los niños y las mascotas alejados de los cables de alimentación. No permita que los muerdan o mastiquen.
- Al desconectar los cables de alimentación, tire del enchufe, no del cable.

Si un cable de alimentación o unidad de fuente de alimentación se daña de alguna manera, detenga su uso de inmediato. Visite xbox.com/xboxone/support para obtener la información de contacto del Servicio de soporte al cliente de Xbox.

Desconecte la consola Xbox One durante las tormentas eléctricas o cuando no vaya a ser utilizada durante largos períodos.

DISPOSITIVOS CON ALIMENTACIÓN POR BATERÍAS

⚠ ADVERTENCIA: Seguridad de las baterías

Se aplican las siguientes precauciones a todos los productos que utilicen baterías desechables o recargables, incluidas las de polímero de litio. El uso inadecuado de baterías podría tener como consecuencia lesiones, la muerte, daño a la propiedad, o bien daño al equipo o sus accesorios como resultado de fugas de



líquido, incendio, sobrecalentamiento o explosiones. El líquido derramado es corrosivo y podría ser tóxico. Puede provocar quemaduras en la piel y en los ojos, y resulta nocivo si se ingiere. Para reducir el riesgo de lesiones:

Mantenga las baterías fuera del alcance de los niños.

Extraiga las baterías si están gastadas o antes de guardar el dispositivo durante largos periodos. Siempre extraiga las baterías antiguas, medio descargadas o gastadas inmediatamente y recíclelas o deséchelas de acuerdo con las disposiciones legales locales, regionales y nacionales.

Si sale líquido de una batería, extraígalas todas siguiendo de forma inversa los pasos de instalación de este producto y procure que el líquido derramado no entre en contacto con la piel ni con la ropa. Si el líquido de la batería entra en contacto con la piel o con la ropa, limpie la piel con agua inmediatamente. Antes de insertar baterías nuevas, limpie exhaustivamente el compartimento de la batería con un paño seco, o bien siga las recomendaciones de limpieza del fabricante de la batería.

- No aplaste, abra, perforo, deforme, caliente por sobre 35 °C (95 °F), aplique calor directo ni arroje las baterías al fuego.
- No mezcle baterías nuevas con viejas o baterías de distintos tipos (por ejemplo, de carbono-zinc y alcalinas).
- No permita que objetos metálicos toquen los terminales de las baterías en el dispositivo; pueden calentarse y provocar quemaduras.
- No transporte o coloque baterías junto con collares, horquillas para el cabello u otros objetos metálicos.
- No deje el dispositivo con alimentación por batería bajo la luz directa del sol durante un periodo prolongado, como por ejemplo sobre el tablero de un automóvil durante el verano.
- No sumerja las baterías en agua ni permita que se mojen.
- No conecte las baterías directamente a tomacorrientes de pared o tomas de encendedores de automóvil.
- No intente conectar a los terminales de las baterías, a menos que utilice un dispositivo de alojamiento aprobado por Microsoft.
- No golpee, arroje, pise o someta las baterías a una descarga eléctrica física intensa.
- No atraviese los recubrimientos de las baterías de ninguna forma.
- No intente desarmar ni alterar las baterías de ninguna forma.
- No recargue las baterías cerca de un incendio o en condiciones extremadamente calurosas.

USO Y CUIDADOS DE SU CONSOLA XBOX ONE



ADVERTENCIA: No intente realizar reparaciones

No intente desmontar, abrir, reparar ni alterar el producto, los accesorios o la fuente de alimentación. Al hacerlo existe el riesgo de descarga eléctrica, incendio u otros peligros, o daño para el sistema Xbox One o el sensor Kinect. Cualquier evidencia de que este dispositivo se haya intentado abrir y/o modificar, incluidas peladuras, perforaciones o retirada de cualquiera de las etiquetas, anulará la Garantía limitada y hará que la Xbox One no pueda optar a ser reparada por un servicio autorizado. Modificar la consola puede provocar su prohibición de acceso permanente a Xbox LIVE, necesario para jugar y disfrutar de otros usos de la consola.

Uso y limpieza



ADVERTENCIA: No permita que la consola o el sensor se mojen. Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga la consola o el sensor a la lluvia o a otros tipos de humedad.

Úselos de acuerdo con estas instrucciones:

- No lo utilice cerca de ninguna fuente de calor.
- No coloque la consola en posición vertical.

- Usa sólo los accesorios especificados por Microsoft.
- Desconecte la fuente de alimentación de la consola para evitar que se encienda y apague o que el disco se abra durante la limpieza.
- Limpie únicamente el exterior de la Xbox One. Asegúrese de que no haya objetos insertados en las aberturas de ventilación.
- Utilice un paño seco; no utilice estropajos ásperos, detergentes, polvos para estropajos, disolventes (por ejemplo, alcohol), gasolina, diluyente de pintura o benceno), ni otros limpiadores líquidos o en aerosol.
- No utilice aire comprimido.
- No utilice dispositivos limpiadores de lectores de DVD.
- No intente limpiar los conectores.
- Limpie las patas de la consola y la superficie en la que descansa esta con un paño seco.
- Limpie la superficie sobre la cual descansa el sensor con un paño seco.

Evite el humo y el polvo

No utilice la consola en lugares con humo o polvo. El humo y el polvo pueden dañar la consola, en particular la unidad de disco.

Uso del disco

Para evitar que la unidad de disco se atasque y se dañen los discos o la consola:

- Extraiga los discos antes de mover la consola.
- Nunca use discos agrietados. Pueden romperse en el interior de la consola y atascarse o romper piezas internas.
- Devuelva siempre los discos a sus contenedores de almacenamiento cuando no se encuentren en la unidad de disco. No deje los discos bajo la luz directa del sol, cerca de una fuente de calor o sobre la Xbox One. Sujete siempre los discos por los bordes. Para limpiar los juegos y otros discos:
 - Sujete los discos por los bordes; no toque la superficie del disco con los dedos.
 - Limpie los discos con un trapo suave, pasándolo con suavidad desde el centro hacia afuera.
 - No utilice solventes, pueden dañar el disco. No utilice dispositivos para limpiar discos.

Objetos metálicos y adhesivos

No coloque elementos metálicos ni adhesivos cerca o encima de la Xbox One, ya que pueden interferir con el control, la red y los botones de encendido/apagado.



PRECAUCIÓN: Las imágenes fijas en los juegos de video se pueden "quemar" en algunas pantallas de televisor, con lo cual se genera una sombra permanente. Consulte el manual del fabricante del televisor antes de jugar.

ÁREA DE JUEGO



ADVERTENCIA: El juego con el sensor Kinect puede requerir diversas cantidades de movimiento. Para reducir el riesgo de lesiones o daño a la propiedad, tome las siguientes precauciones antes de jugar:

- Asegúrese de tener espacio suficiente para moverse con libertad.
- Mire en todas direcciones (a la derecha, izquierda, adelante, atrás, abajo y arriba). Asegúrese de que no hay nada con lo que pueda tropezar; como, por ejemplo, juguetes, muebles o alfombras sueltas.
- Asegúrese de que el área de juego esté lejos de ventanas, paredes, escaleras, etc.
- Preste atención a los niños y a las mascotas que se encuentren en el área. Si es necesario, aleje los objetos o las personas del área de juego.





Mientras juega:

- Mantenga una distancia adecuada del televisor para evitar el contacto.
- Conserve una distancia suficiente de los demás jugadores, observadores y mascotas. Esta distancia puede variar entre juegos, por lo tanto, tenga en cuenta la forma en la que juega cuando determine lo lejos que debe estar.
- Esté alerta frente a objetos o personas a las cuales podría golpear o con las que podría tropezarse. Durante el juego, es posible que se acerquen personas y objetos al área, por lo tanto, esté alerta a su alrededor.
- Asegúrese de usar un calzado adecuado mientras juega:
- Juegue a nivel del suelo con tracción suficiente para las actividades de juegos.
- Asegúrese de usar un calzado adecuado, o bien de estar descalzo mientras juega, si es adecuado. No use tacones, sandalias, etc.

No realice esfuerzos excesivos

El juego con el sensor Kinect puede requerir diversas cantidades de actividad física.

Consulte a un médico antes de usar el sensor si tiene alguna condición médica o problema que afecte su capacidad de realizar actividad física de manera segura, o bien si:

- está embarazada o puede estarlo,
- tiene un problema cardíaco, respiratorio, de la espalda, articulaciones o de carácter ortopédico,
- sufre de presión alta,
- tiene dificultad con el ejercicio físico, o
- si se le ha indicado que restrinja su actividad física.

Consulte a su médico antes de comenzar cualquier rutina de ejercicios o régimen de ejercicios que incluya el uso del sensor Kinect. No juegue bajo la influencia de alcohol o drogas y asegúrese de que su equilibrio y capacidades físicas sean suficientes para los movimientos que realiza mientras juega.

Descanse periódicamente

Deje de jugar si sus músculos, articulaciones u ojos se cansan o comienzan a doler.

Si experimenta una fatiga excesiva, náuseas, falta de aliento, opresión en el pecho, mareos, incomodidad o dolor, DETENGA EL USO DE INMEDIATO y consulte a un médico.

JUEGOS SALUDABLES



ADVERTENCIA: Advertencias de salud importantes sobre el uso de videojuegos

Crisis de fotosensibilidad

Un porcentaje muy pequeño de personas puede experimentar un ataque al exponerse a ciertas imágenes visuales, incluidas luces o patrones parpadeantes que pueden aparecer en juegos de video. Incluso personas sin historial de ataques o epilepsia pueden tener un problema no diagnosticado que puede provocar estos "ataques epilépticos fotosensibles" mientras observa juegos de video.

Estos ataques pueden tener una variedad de síntomas, incluidos vértigo, visión alterada, espasmos en los ojos o la cara, sacudidas o temblores de brazos o piernas, desorientación, confusión o pérdida momentánea de la conciencia. Los ataques también pueden provocar pérdida de la conciencia o convulsiones que pueden derivar en lesiones por caída o por chocar con objetos cercanos. Deje de jugar inmediatamente y consulte a un médico si experimenta alguno de estos síntomas. Los padres deben estar atentos o preguntar a sus hijos acerca de los síntomas mencionados, los niños y adolescentes son más propensos a experimentar estos ataques que los adultos. El riesgo de ataques epilépticos fotosensibles se puede reducir si se toman las siguientes precauciones:

- Siéntese o aléjese más de la pantalla del televisor.
- Utilice una pantalla de televisión más pequeña.
- Juegue en una habitación con buena iluminación.
- No juegue cuando tenga sueño o esté cansado.
- Si alguno de sus familiares o usted mismo ha sufrido crisis o epilepsia con anterioridad, consulte a su médico antes de jugar.

Trastornos musculoesqueléticos

El uso de controles de juego, teclados, ratones u otros dispositivos de entrada electrónicos puede estar relacionado con lesiones y afecciones graves.

Al jugar juegos de video, como con muchas actividades, es posible que experimente incomodidad en las manos, los brazos, los hombros, el cuello u otras partes del cuerpo. Sin embargo, si experimenta síntomas como malestar persistente o repetido, dolor, punzadas, hormigueos, entumecimiento, sensación de quemazón o rigidez NO PASE POR ALTO ESTAS SEÑALES DE ADVERTENCIA. ACUDA DE INMEDIATO A UN PROFESIONAL DE LA SALUD CALIFICADO, aunque los síntomas aparezcan cuando no esté jugando. Este tipo de síntomas puede estar asociado con lesiones o afecciones dolorosas de los nervios, músculos, tendones, vasos sanguíneos y otras partes del cuerpo, que en ocasiones pueden ocasionar incapacidad permanente. Estos trastornos musculoesqueléticos (MSD) incluyen síndrome de túnel carpiano, tendinitis, tenosinovitis, síndromes de vibración y otras afecciones.

Aunque los investigadores aún no pueden responder muchas preguntas acerca de los MSD, existe un consenso general de que puede haber muchos factores ligados a su aparición, incluidas afecciones médicas o físicas, tensión y cómo se lidia con ella, salud en general y cómo una persona ubica y usa el cuerpo durante el trabajo y otras actividades (incluidos los juegos de video). Algunos estudios sugieren que la cantidad de tiempo que una persona realiza una actividad puede ser un factor.

En la Guía de juegos saludables en xbox.com/xboxone/playhealthy puede encontrar algunas pautas que le pueden ayudar a trabajar y jugar de manera más cómoda y que posiblemente reduzcan el riesgo de experimentar un MSD.

Estas pautas abordan temas como:

- Colocación del cuerpo para utilizar posturas cómodas y normales.
- Relajación de manos, dedos y otras partes del cuerpo.
- Pausas entre juegos.
- Desarrollo de un estilo de vida saludable.

Si tiene alguna pregunta sobre la relación que pudieran tener su estilo de vida, actividades y condiciones médicas o físicas con los MSD, acuda a un profesional de la salud calificado.



ADVERTENCIA: Riesgo de asfixia

Este dispositivo puede contener piezas pequeñas que supongan un riesgo de asfixia para niños menores de 3 años. Mantenga las piezas pequeñas fuera del alcance de los niños.

Asegúrese de que los niños jueguen de forma segura

Asegúrese de que los niños que utilicen el accesorio de Xbox One junto con la consola Xbox One y el sensor Kinect jueguen de manera segura y dentro de sus límites y que comprendan el uso correcto del sistema.

No use accesorios sin licencia u objetos de utilería no autorizados u otros objetos con el sensor Kinect.

El uso de estos accesorios u objetos puede generar como resultado lesiones a usted u otras personas y/o daños al sensor o a otra propiedad. El uso de accesorios no autorizados infringe la Licencia de software y puede anular la Garantía limitada.

Evite el reflejo

Para minimizar las molestias que pueden generar los reflejos, pruebe con lo siguiente:



- Colóquese a una distancia cómoda del televisor o monitor y del sensor Kinect.
- Coloque el televisor o monitor y el sensor Kinect lejos de fuentes de luz que produzcan resplandor o bien, utilice persianas para controlar los niveles de luz.
- Elija una iluminación natural relajada que minimice el resplandor y la vista cansada y aumente el contraste y la claridad.
- Ajuste el brillo y contraste del televisor o monitor.

Evite que la consola se caiga

Si la Xbox One se cae y golpea a alguien, sobre todo a un niño pequeño, podría provocarle lesiones graves. Para reducir el riesgo de tales lesiones y de dañar la consola Xbox One, instálela de acuerdo con estas instrucciones. Coloque la consola en una superficie que:

- Sea plana y nivelada.
- Sea estable y no pueda volcarse.
- Permita que todas las patas de la consola estén en contacto con la superficie.
- No permita que la consola se deslice o resbale de su sitio.
- Esté limpia y no tenga polvo ni suciedad.

Ubique su Xbox One

Para su correcto funcionamiento, la consola sólo debe utilizarse en posición horizontal. Si debe cambiar la ubicación de la consola, extraiga los discos, apague el sistema y retire todos los cables antes de mover la consola.

Evite que la consola se sobrecaliente

No bloquee las aberturas de ventilación en la consola o la fuente de alimentación. No coloque la consola ni la fuente de alimentación en una cama, sofá u otra superficie suave que pueda bloquear las aberturas. No coloque la consola o fuente de alimentación en un espacio confinado, como un librero, estante, mueble para estéreo, a menos que el espacio esté bien ventilado.

No coloque la consola ni la fuente de alimentación cerca de alguna fuente de calor, como radiadores, acumuladores de calor, estufas o amplificadores.

Usar la Xbox One en un entorno en que la temperatura externa varía mucho y rápidamente podría dañar la consola. Al moverla a una ubicación con una diferencia de temperatura de 20 grados o más respecto de la ubicación anterior, permita que la consola tome temperatura ambiente antes de encenderla. La temperatura de funcionamiento de la consola es +5 °C (41 °F) a +35 °C (+95 °F).

⚠ ADVERTENCIA: Seguridad de la audición

La amplia exposición a volúmenes elevados al usar un auricular puede provocar la pérdida temporal o permanente de la audición. Para reducir el riesgo de pérdida de la audición, ajuste el volumen lo bastante fuerte como para poder escuchar con claridad en un entorno tranquilo, y no más.

- No aumente el volumen después de comenzar a escuchar. Sus oídos pueden adaptarse con el tiempo, de modo que el volumen fuerte suene normal, pero el volumen alto podrá seguir provocándole problemas de audición.
- No aumente el volumen para bloquear el ruido exterior. La combinación de ruido exterior y sonido de los audífonos pueden provocar problemas de audición. Los audífonos sellados o que anulan el ruido pueden reducir el ruido externo, de modo que no tenga que subir el volumen.
- Si no puede entender a alguien que está cerca hablando con normalidad, baje el volumen. El sonido que ahoga el habla normal puede provocar problemas de audición. Incluso con audífonos sellados o que anulan el ruido, deberá ser capaz de escuchar hablar a las personas que estén cerca.

Reduzca al mínimo el tiempo de escucha a un volumen alto

- Mientras más tiempo pase expuesto a un volumen alto, más probabilidades tiene de sufrir problemas de audición. Mientras más fuerte sea el sonido, menos tiempo necesitará para sufrir problemas de audición.
- Al volumen máximo, escuchar la música en el dispositivo con audífonos puede provocar problemas de audición permanentes en 15 minutos. Incluso los volúmenes menores pueden provocar problemas de audición si se expone a ellos por muchas horas.
- Todo el sonido al que está expuesto durante el día se acumula. Si está expuesto a otro sonido fuerte, necesitará menos tiempo escuchando a un volumen alto para sufrir problemas de audición.
- Para utilizar con toda seguridad durante un tiempo ilimitado, mantenga el volumen lo bastante bajo como para poder conversar con las personas cercanas.

⚠ PRECAUCIÓN: Dispositivos médicos personales

Las emisiones de radiofrecuencia de los equipos electrónicos pueden afectar negativamente el funcionamiento de otros equipos electrónicos, haciendo que no funcionen correctamente. Aunque el dispositivo se ha diseñado, probado y fabricado para cumplir con las disposiciones que rigen la emisión de radiofrecuencia en países como Estados Unidos, Canadá, la Unión Europea y Japón, los transmisores inalámbricos y circuitos eléctricos en el dispositivo puede causar interferencias en otros equipos electrónicos. Siempre tome las siguientes precauciones:

Personas con marcapasos

- La Asociación de Fabricantes de la Industria de la Salud (Health Industry Manufacturers Association) recomienda una separación mínima de 15 cm (6 pulgadas) entre un dispositivo inalámbrico y un marcapasos para evitar la posible interferencia con el marcapasos.
- Los dispositivos inalámbricos no deben llevarse en un bolsillo junto al pecho.
- Si tiene alguna razón para sospechar que se está produciendo interferencia, apague el dispositivo inmediatamente.

Otros dispositivos médicos

Si utiliza cualquier otro dispositivo médico, póngase en contacto con el fabricante del dispositivo médico o con su médico para determinar si es adecuado para su uso en otros dispositivos electrónicos cerca de su dispositivo médico.

GARANTÍA LIMITADA

AL USAR SU CONSOLA XBOX ONE O ACCESORIO, ACEPTA ESTA GARANTÍA. ANTES DE CONFIGURARLOS, LEA CUIDADOSAMENTE ESTA GARANTÍA. SI NO ACEPTA ESTA GARANTÍA, NO USE SU CONSOLA XBOX ONE O ACCESORIO. DEVUÉLVVALOS SIN USARLOS A SU ESTABLECIMIENTO MINORISTA O A MICROSOFT PARA REEMBOLSO. Póngase en contacto con Microsoft en service.xbox.com o llame al 001 (866) 745-8312. Esta garantía le otorga derechos legales específicos. También podría tener otros derechos, que varían de un país, estado o provincia a otros. Esta garantía es aplicable en la medida en que lo permita la ley.

1. Definiciones

- "Xbox One" significa una consola Xbox One y sensor Kinect nuevos adquiridos en un establecimiento minorista autorizado.
- "Accesorio" significa una consola de marca Xbox 360 o accesorio de hardware Xbox One de Microsoft adquiridos en un establecimiento minorista autorizado.
- "Periodo de garantía" significa, para la consola Xbox One, 1 año a partir de la fecha en que la compró, y para accesorios, significa 90 días a partir de la fecha en que los compró.

- (d) "Usted" (implícito o explícito) significa el usuario final original.
- (e) "Condiciones normales de uso" significa el uso ordinario por el consumidor bajo condiciones normales en su hogar, de acuerdo con el manual de instrucciones de la consola Xbox One o el accesorio.
- (f) "Importador Autorizado" significa cualquier importador que figure en la información adjunta al material de consola Xbox One o accesorio, tales como manuales o etiquetas, tales como Ingram Micro México, S.A. de C.V. con domicilio en Laguna de Términos 249, Colonia Anáhuac, C.P. 11320, México, D.F. o Distribuidora Gamexpress S.A. de C.V. con domicilio en Juan Salvador Agraz 40, Piso 7, Col. Santa Fe C.P.05300, D.F. México

2. Garantía

- (a) Durante el Período de garantía, Microsoft garantiza, únicamente a Usted, que la consola Xbox One o el accesorio no funcionarán mal bajo Condiciones normales de uso.
- (b) Esta es la única garantía que le otorga Microsoft respecto a su consola Xbox One o accesorio, y Microsoft no le otorga ninguna otra garantía o condición. Nadie más puede otorgarle ninguna garantía o condición a nombre de Microsoft.
- (c) SI LA LEY DE SU ESTADO O PROVINCIA LE OTORGA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDA UNA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPOSITO EN PARTICULAR, SU DURACIÓN ESTÁ LIMITADA AL PERIODO DE GARANTÍA. Algunos países, estados o provincias no admiten limitaciones a la duración de una garantía implícita, de modo que esta limitación podría no aplicarse a Usted.

3. Cómo obtener servicio en garantía

- (a) Antes de iniciar el proceso de garantía, sírvase usar los consejos de solución de problemas en la sección Soporte de service.xbox.com.
- (b) Si los consejos de solución de problemas no resuelven su problema, siga el proceso de reparación en línea de la sección Soporte de service.xbox.com. Si no tiene acceso a Internet, puede llamar al 001 (866) 745-8312 en donde le darán asesoría y obtendrá instrucciones del procedimiento a seguir para el ejercicio de su garantía. El número telefónico, procedimiento, reparación o reemplazo, mano de obra y gastos de transportación para el ejercicio de esta garantía serán gratuitos.
- (c) Antes de enviar su consola Xbox One o accesorio a un centro de servicio autorizado de Microsoft para servicio, asegúrese de conservar una copia de cualquier dato que quiera guardar y de eliminar todo lo que considere confidencial. Microsoft no es responsable de sus datos y podría borrarlos.

4. Responsabilidad de Microsoft

- (a) Después de que devuelva su consola Xbox One o accesorio a Microsoft, Microsoft lo inspeccionará.
- (b) Si Microsoft determina que la consola Xbox One o accesorio funcionaron mal durante el Período de garantía bajo Condiciones normales de uso, Microsoft podría repararlos o reemplazarlos, o reembolsarle el precio de compra. En la reparación se podrían utilizar partes nuevas o reacondicionadas. La reposición podría consistir en una unidad nueva o reacondicionada (en buen estado y con funcionalidad y rendimiento comparables al producto Xbox One o accesorio originales).
- (c) Después de la reparación o reemplazo, su consola Xbox One o accesorio estarán cubiertos por esta garantía durante el resto de su Período de garantía original o 95 días después que Microsoft se lo envíe, lo que sea mayor.
- (d) LA RESPONSABILIDAD DE MICROSOFT DE REPARAR O REEMPLAZAR SU CONSOLA XBOX ONE O ACCESORIO, O

REEMBOLSARLE EL PRECIO DE COMPRA, ES SU RECURSO EXCLUSIVO.

- (e) Si su consola Xbox One o accesorio funcionan mal después de que venza el Período de garantía, no existe garantía alguna de ningún tipo. Después de que venza el Período de garantía, Microsoft podría cobrarle honorarios por sus esfuerzos de diagnóstico y servicio de cualquier problema que tenga con su consola Xbox One o accesorio.

5. Exclusiones de la garantía

Esta Garantía limitada no se aplica y Microsoft no es responsable en absoluto bajo estos términos de garantía si su consola Xbox One o accesorio:

- (a) Sufren daños por usarlos con productos no vendidos por o con licencia de Microsoft (lo que incluye, por ejemplo, juegos y accesorios no fabricados por o con licencia de Microsoft, juegos "pirata", etc.);
- (b) Son usados para propósitos comerciales (lo que incluye, por ejemplo, alquiler, pago por juego, etc.);
- (c) Son abiertos, modificados o alterados (lo que incluye, por ejemplo, cualquier intento de modificación de toda limitación técnica, seguridad o mecanismo antipiratería, etc. de la consola Xbox One o el accesorio), o la alteración o retiro de su número de serie;
- (d) Sufren daños debidos a cualquier causa externa (lo que incluye, por ejemplo, dejarlos caer, usarlos con ventilación inadecuada, etc., o por no seguir las instrucciones del manual de instrucciones de la consola Xbox One o accesorio).
- (e) Son reparados por cualquier persona o entidad que no sea Microsoft.

6. EXCLUSIÓN DE CIERTOS DAÑOS

MICROSOFT NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL O CONSECUENTE; DE NINGUNA PÉRDIDA DE DATOS, PRIVACIDAD, CONFIDENCIALIDAD O UTILIDADES, NI DE NINGUNA INCAPACIDAD PARA USAR SU CONSOLA XBOX ONE O ACCESORIO. ESTAS EXCLUSIONES SE APLICAN INCLUSIVE SI SE HA INFORMADO A MICROSOFT SOBRE LA POSIBILIDAD DE ESTOS DAÑOS, E INCLUSO SI CUALQUIER RECURSO NO CUMPLE CON SU PROPOSITO ESENCIAL. Algunos países, estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, de modo que esta limitación o exclusión podrían no aplicarse a Usted.

7. Términos adicionales

Si intenta anular o evitar cualquier limitación técnica, seguridad o sistema antipiratería de la consola Xbox One o accesorio, Usted podría causar que su consola Xbox One o accesorio dejen de funcionar permanentemente. También anulará su Garantía y hará que su consola Xbox One o accesorio no reúnan los requisitos para su reparación autorizada, inclusive con el cobro de honorarios.

Usted puede adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios en el establecimiento donde adquirió su producto, o con cualquier importador autorizado.

8. Derecho aplicable

- (a) Si adquirió su consola Xbox One o accesorio en México, las leyes de México rigen la interpretación de esta garantía y cualquier reclamación de que Microsoft la ha incumplido, sin importar los principios de conflicto de leyes.
- (b) Si adquirió su consola Xbox One o accesorio en México, esta garantía es válida únicamente en México.



LICENCIA DE SOFTWARE

La Licencia de software para su consola Xbox One o accesorio está disponible en xbox.com/xboxone/slt. Al usar su consola Xbox One o accesorio, acepta esta Licencia de software. Antes de configurarlos, lea cuidadosamente la Licencia de software.

Si no acepta la Licencia de software, no use su consola Xbox One o accesorio. Devuélvalos sin usar al establecimiento minorista donde compró su consola Xbox One o accesorio o a Microsoft para un reembolso.

INFORMACIÓN REGLAMENTARIA

- No está diseñado para uso en aplicaciones de máquinas, médicas o industriales.
- Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por Microsoft podría anular la autoridad del usuario para operar el dispositivo.
- Este producto es para el uso con equipo de tecnología de la información que aparece en NRTL (UL, CSA, ETL, etc.) y/o que cumple con IEC/EN 60950-1 (con marca CE).
- No se incluyen piezas que puedan ser reparadas por el usuario.
- Este dispositivo está calificado como producto comercial para operación entre +5 °C (41 °F) y +35 °C (+95 °F).

Para cumplir con los requisitos de exposición a RF de la FCC, se deben satisfacer las siguientes configuraciones operativas: La antena la instaló el fabricante y no se pueden realizar cambios. Los dispositivos inalámbricos no deben co-ubicarse ni funcionar en conjunto con cualquier otra antena o transmisor. Salvo en el caso de auriculares y dispositivos portátiles, los dispositivos inalámbricos deben tener al menos 20 cm entre la antena del dispositivo inalámbrico y todas las personas.

Sólo para dispositivos de 802.11a y 802.11n 5GHz

Este producto está restringido a uso sólo en interiores para reducir cualquier daño potencial a causa de interferencia perjudicial que opera con licencia en el rango de frecuencia de 5.15 a 5.25 GHz.

ARA CLIENTES EN MÉXICO

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su propia operación no deseada.

Regulación para México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Microsoft Corporation; One Microsoft Way; Redmond, WA 98052-6399; EE.UU. Estados Unidos: (800) 426-9400.

Regulaciones de interferencia de radio y TV

Los dispositivos de hardware de Microsoft pueden irradiar energía de radiofrecuencia (RF). Si no se instala y se utiliza de acuerdo con las instrucciones dadas en la documentación impresa y/o en archivos de ayuda en pantalla, puede producir interferencia perjudicial en las comunicaciones radiales (por ejemplo, radios AM/FM, televisores, monitores de bebés, teléfonos inalámbricos, etc.). Sin embargo, no hay garantía de que no ocurrirá interferencia RF en una instalación particular.

Para determinar si el dispositivo de hardware está causando interferencia con otros dispositivos de radiocomunicación, desconéctelo del equipo o extráigale las baterías (en el caso de un dispositivo que funcione con baterías). Si la interferencia se detiene, probablemente era a causa del dispositivo. Si la

interferencia persiste después de desconectar el dispositivo de hardware o extraer las baterías, apague el equipo y enciéndalo nuevamente. Si la interferencia se detuvo cuando el dispositivo estaba apagado, compruebe si uno de los dispositivos de entrada/salida (I/O) o uno de los paneles de accesorios internos del equipo provoca el problema. Desconecte los dispositivos de I/O uno por uno y vea si la interferencia se detiene.

Si este dispositivo de hardware sí causa interferencia, pruebe con las siguientes medidas para corregirlo:

- Reubique la antena del otro dispositivo de radiocomunicación (por ejemplo, radio AM/FM, televisión, monitor de bebés, teléfono inalámbrico, etc.) hasta que la interferencia se detenga.
- Aleje el dispositivo de hardware de la radio o el televisor, o bien colóquelo a un lado o al otro de ellos.
- Enchufe el equipo en otro tomacorriente de manera que el dispositivo de hardware y la radio o el televisor estén en distintos circuitos controlados por distintos interruptores diferenciales o fusibles.

Si es necesario, consulte con la compañía o con un técnico de radio/televisión experimentado para obtener más sugerencias.

⚠️ ADVERTENCIA: Dispositivos inalámbricos cuando se viaja en avión

Antes de abordar un avión o empaquetar el dispositivo inalámbrico en el equipaje que se revisará, extraiga cualquier batería del dispositivo inalámbrico o apáguelo (si tiene un interruptor de encendido/apagado). Los dispositivos inalámbricos pueden transmitir energía de radiofrecuencia (RF), muy similar a un teléfono celular, cuando se instalan las baterías y se enciende el dispositivo (si tiene un interruptor de encendido/apagado).

Especificaciones del láser

⚠️ PRECAUCIÓN

El uso de controles, ajustes o ejecución de procedimientos distintos de aquellos especificados en el presente puede producir exposición de radiación peligrosa.

Este dispositivo cumple con el estándar internacional IEC 60825-1:2007 de productos láser Clase 1. Este dispositivo también cumple con 21 CFR 1040.10 y 1040.11 salvo las desviaciones conforme a Laser Notice No. 50, con fecha 24 de junio de 2007.

La siguiente etiqueta de láser Clase 1 se encuentra ubicada en la base del sensor:



Reciclaje de baterías y equipos eléctricos y electrónicos de desecho



Este símbolo en el producto o sus baterías o embalaje significa que este producto y cualquier batería que contenga no deben desecharse con su basura común. En este caso, es su responsabilidad llevarlo a un punto de recogida adecuado para el reciclaje de baterías y equipos eléctricos y electrónicos. La recogida selectiva y el reciclaje ayudarán a conservar los recursos naturales y a evitar posibles consecuencias negativas para la salud del hombre y el medio ambiente debidas a la posible presencia de sustancias peligrosas



en baterías y equipos eléctricos y electrónicos desechados de forma inadecuada. Para obtener más información acerca de dónde dejar sus baterías y desecho eléctrico y electrónico, póngase en contacto con su oficina local de la ciudad/ municipalidad, el servicio de recolección de basura doméstica o la tienda donde compró este producto. Póngase en contacto con weee@microsoft.com para obtener más información sobre la basura proveniente de equipos electrónicos y baterías de desecho.

Este producto puede utilizar litio, NiMH o baterías alcalinas. Este producto es para el uso con equipo de tecnología de la información que aparece en NRTL (UL, CSA, ETL, etc.) y/o que cumple con IEC/EN 60950 (comercializado en CE).

Para obtener detalles, visite xbox.com/xboxone/regulatory.

DERECHOS DE AUTOR

La información y puntos de vista contenidos en este documento, incluida la dirección URL y otras referencias a sitios Web, está sujeta a cambios sin previo aviso. Este documento no proporciona ningún derecho legal sobre la propiedad intelectual de ningún producto Microsoft. Usted puede copiar y utilizar este documento para fines internos y de referencia.

© 2013 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos. Microsoft, Windows, Xbox, Xbox One, Xbox 360, Xbox Live, Kinect, los logotipos de Xbox y el logotipo de Xbox Live son marcas comerciales del grupo de empresas Microsoft.

Este producto incorpora tecnología de protección de derechos de autor protegida por reivindicaciones de métodos de ciertas patentes y otros derechos de propiedad intelectual estadounidenses de propiedad de Macrovision Corporation y otros propietarios de derechos. El uso de esta tecnología de protección del copyright debe ser autorizado por Macrovision Corporation, y está destinado únicamente al uso doméstico y otros usos de visión limitada a no ser que se autorice de otro modo por parte de Macrovision Corporation. La ingeniería inversa o el desmontaje están prohibidos.

HDMI, el logotipo de HDMI y High-Definition Multimedia Interface son marcas comerciales o registradas de HDMI Licensing, LLC.



Los nombres de las compañías y productos reales mencionados en el presente documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Patentes en Estados Unidos y/o patentes internacionales pendientes.

SERVICIO DE SOPORTE AL CLIENTE

Para obtener respuestas a las preguntas más frecuentes, instrucciones para la solución de problemas e información de contacto del Servicio de soporte al cliente de Xbox, visite xbox.com/xboxone/support.



XBOX ONE