



▶ メニュー番号 092A

AI / BI 分析アプリケーション
(System of Intelligence)

株式会社エーアイスクエア

コールセンター対応
QA 支援ソリューション



AI でコールセンターの 問合せ対応業務を大幅に効率化

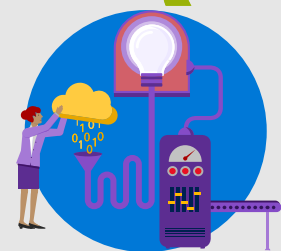
コールセンターの窓口対応業務の効率化と入電内容の
自動サマリー作成、頻出キーワードに対する分析の実現



電話窓口対応業務の
QA 支援による効率化



顧客との受け答えの
自動サマリー化による時間短縮



頻出キーワードの自動抽出による
即時分析の実現

トライアルメニュー (30万円相当)

- お客様が準備されたテキスト
データを用いた要約とキーワード
抽出の検証実施

デリバリ費用 (税抜):

- 別途お問合せください

Azure の利用金額 (税抜/月額):

- 100,000円程度から
(規模、利用頻度による)

対応エリア:

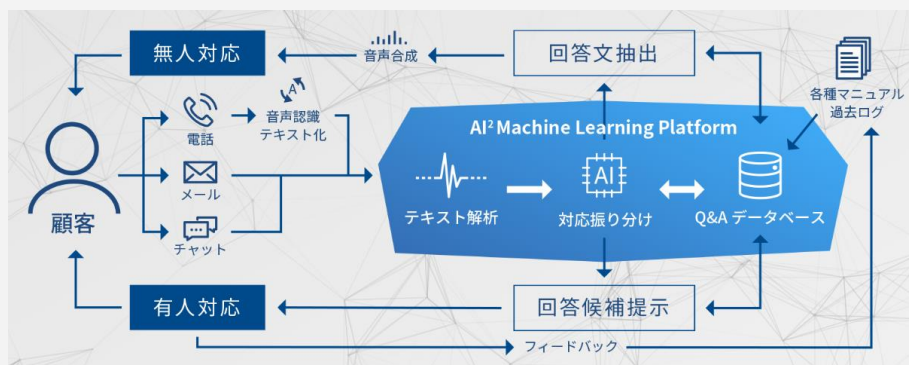
全国

コールセンター業務を、自然言語処理の AI を用いて大幅に効率化します。電話での
応対時に、問合せ内容に応じた回答を自動的にオペレーターに提起し、終話時には
問合せのやりとりをサマリーとしてまとめることも可能です。応対時のキーワードも
抽出しますので、高頻度の問合せについてタイムリーに分析することも可能です。

従来は導入時に辞書の登録で多大な時間が必要でしたが、本システムでは Q&A データ
から言語モデルを生成します。既存コールセンターシステムに追加が可能です。



本番導入事例 構成例



パートナー 情報

株式会社エーアイスクエア

<https://www.ai2-jp.com/>

自然言語処理を中核とするコアエンジンを軸にAIを活用した業務自動化ソリューションを展開します。主なエンジンは要約エンジン、キーワード抽出エンジン、QAエンジンで、特にコールセンターやサポート業務の支援システムにおいては大幅な効率化を実現します。

[Azure 対応ソリューション]

<https://www.microsoft.com/ja-jp/cloud-platform/casestudies/027detail.aspx>

※本リーフレットの内容は
2017 年 11 月現在のものであり、
予告なく変更される場合があります。



日本マイクロソフト株式会社

〒108-0075 東京都港区港南 2-16-3
品川グランドセントラルタワー

詳細やお申し込みは Cloud Everywhere で!
<http://aka.ms/azea/>



Cloud Everywhere 事務局: kkazrew@microsoft.com