

PROGRAM „MICROSOFT COMPLETE”

Warunki ubezpieczenia

PRAWA KONSUMENTA: W PRZYPADKU KONSUMENTÓW NA TERYTORIACH OBJĘTYCH PRZEPISAMI LUB REGULACJAMI PRAWNYMI W ZAKRESIE PRAW OCHRONY KONSUMENTÓW KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z NINIEJSZYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA STANOWIĄ UZUPEŁNIENIE WSZELKICH PRAW I ŚRODKÓW PRZEWIDZIANYCH NA MOCY TAKICH PRZEPISÓW PRAWA. ŻADNE POSTANOWIENIA NINIEJSZYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA NIE BĘDĄ NARUSZAĆ PRAW KONSUMENTA PRZEWIDZIANYCH PRZEPISAMI BEZWZGLĘDNI OBOWIĄZUJĄCYMI, W TYM PRAWA DO DOCHODZENIA ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU CAŁKOWITEGO LUB CZĘŚCIOWEGO NIEWYKONANIA PRZEZ **NAS** JAKIKOLWIEK ZOBOWIĄZAŃ PRZEWIDZIANYCH W NINIEJSZYCH WARUNKACH UBEZPIECZENIA.

.Prosimy zachować niniejszy dokument dotyczący Warunków ubezpieczenia wraz z **Dowodem zakupu** w bezpiecznym miejscu, ponieważ oba będą wymagane w przypadku zgłaszania roszczenia.

DEFINICJE

W niniejszym dokumencie poniższe terminy oznaczone pogrubioną czcionką mają następujące znaczenia -

- **„My”, „nas”, „nasze”**: **Ubezpieczyciel, Producent**, administrator lub administrator ds. roszczeń.
- **„Producent”, „Microsoft”**: producent oryginalnego sprzętu, Microsoft Ireland Operations Limited z siedzibą w The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irlandia. Strona internetowa www.microsoft.com.
- **„Sprzedawca”**: sprzedawca upoważniony przez **Microsoft** i przez **nas** do oferowania **Właścicielowi** produktu ubezpieczeniowego, którego dotyczą Warunki ubezpieczenia.
- **„Ubezpieczyciel”**: AmTrust Europe Limited, z siedzibą pod adresem Market Square, St. James’s Street, Nottingham, NG1 6FG, Wielka Brytania (numer rejestracyjny 01229676), spółka autoryzowana przez Urząd ds. regulacji ostrożnościowych (Prudential Regulation Authority) i nadzorowana przez Urząd ds. nadzoru finansowego (Financial Conduct Authority) oraz Urząd ds. regulacji ostrożnościowych (Prudential Regulation Authority), o numerze 202189. **Ubezpieczyciel** jest upoważniony do działania na terenie Polski na mocy przepisów o swobodzie świadczenia usług. Informacje te można sprawdzić w Rejestrze usług finansowych (Financial Services Register), odwiedzając stronę internetową: www.fca.org.uk.
- **„Właściciel”**: nabywca/właściciel **Produktu(-ów)** ubezpieczonych na podstawie **Umowy**.
- **„Produkt(y)”**: objęte ubezpieczeniem urządzenie(-a) Microsoft Surface, Studio lub urządzenie(-a) z serii Xbox pierwotnie nabyte przez **Właściciela** lub (w przypadku, gdy **Ubezpieczyciel** zdecydował się wymienić **Produkt**) **Produkt wymieniony**, jeśli został dostarczony przez **nas** i ubezpieczony na podstawie **Umowy**.
- **„Suma ubezpieczenia”**: górna granica odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** dla każdego pojedynczego roszczenia oraz wszystkich roszczeń w **Okresie ubezpieczenia**, zgodnie z postanowieniami sekcji 'Opcje ubezpieczenia' poniżej.
- **„Szkody pośrednie”**: straty lub koszty poniesione przez **Właściciela**, a wynikające z zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, które nie są wyraźnie objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie **Umowy**, w tym utracone zyski i korzyści oraz dodatkowe koszty.
- **„Pierwotna cena zakupu”**: kwota zapłacona przez **Właściciela** za **Produkt(-y)** objęty(-e) **Umową**, z wyłączeniem wszelkich odnośnych podatków i/lub opłat, wykazana **Dowodem zakupu**.
- **„Dowód zakupu”**: oryginał paragonu wydany w miejscu sprzedaży, potwierdzający datę zawarcia niniejszej **Umowy**, nabyty **Produkt** oraz **Okres Ubezpieczenia**.
- **„Okres ubezpieczenia”**: czas, w którym obowiązują postanowienia **Umowy**, określony w **Polisie** i/lub **Dowodzie zakupu**.
- **„Awaria”**: mechaniczna lub elektryczna usterka w **Produkcie**, na skutek której **Produkt** nie spełnia dalej swojej funkcji, spowodowana wadami materiałowymi lub wykonania i która NIE jest wynikiem normalnego zużycia, a występuje w trakcie normalnego użytkowania **Produktu**.
- **„Udział własny”**: kwota, jaką **Właściciel** zobowiązany będzie każdorazowo pokryć w przypadku zgłoszenia roszczenia (jeśli dotyczy) zgodnie z postanowieniami sekcji 'Opcje ubezpieczenia' poniżej.
- **„Przypadkowe uszkodzenie”, „Ubezpieczenie od przypadkowego uszkodzenia”**: fizyczne uszkodzenie **Produktu** wynikające z nagłego i nieprzewidzianego zdarzenia, mające wpływ na jego funkcjonowanie i nie wyłączone wyraźnie z zakresu ochrony ubezpieczeniowej na podstawie **Umowy**. *Ubezpieczenie od przypadkowego uszkodzenia nie jest dostępne dla wszystkich rodzajów **Produktów** ani wszystkich opcji ubezpieczenia.*
- **„Naprawa”**: działania podejmowane przez **nas** i mające na celu naprawę **Produktu** lub przywrócenie **Produktu** do stanu prawidłowego funkcjonowania w następstwie zgłoszenia roszczenia w związku z **Awarią** lub **Przypadkowym uszkodzeniem** objętych ubezpieczeniem na podstawie **Umowy**. *Części użyte do **Naprawy** mogą być częściami nowymi, używanymi lub regenerowanymi (ang. refurbished), charakteryzującymi się wydajnością zgodną ze specyfikacjami produkcyjnymi pierwotnego **Produktu**.*
- **„Wymiana”** lub **„Produkt(y) wymieniony(-e)”**: w przypadku stwierdzenia przez **nas**, że pierwotny wadliwy **Produkt** nie nadaje się do **Naprawy**, ustalony przez **Nas** element zostanie dostarczony **Właścicielowi**. *Z **naszej** strony dolożymy wszelkich należytych starań, by dokonać **Naprawy**, jednak zastrzegamy sobie prawo do wymiany wadliwego **Produktu**, według **naszego** wyłącznego uznania, na model nowy, odnowiony lub regenerowany, o podobnych cechach i funkcjach, przy czym nie gwarantujemy, że **Wymiana** nastąpi na model, rozmiar czy kolor analogiczny do pierwotnego **Produktu**.*
- **„Polisa”**: pierwsza strona konta online **Właściciela** w witrynie firmy **Microsoft**, określona w 'Opcjach ubezpieczenia' i potwierdzająca objęcie **Produktu** ubezpieczeniem na podstawie **Umowy**.
- **„Umowa”**: umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy **Właścicielem** a **Ubezpieczycielem**, do której znajdują zastosowanie niniejsze Warunki ubezpieczenia oraz która została potwierdzona **Polisą**.

OKRES UBEZPIECZENIA – DATA ROZPOCZĘCIA

1. Ubezpieczenie na wypadek **Awarii** rozpoczyna się w momencie wygaśnięcia gwarancji **Producenta** i jest kontynuowane przez pozostały **Okres**

ubezpieczenia wskazany w **Polisie**, przez okres maksymalnie dwudziestu czterech (24) miesięcy lub do momentu osiągnięcia wartości **Sumy ubezpieczenia**, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

2. Ubezpieczenie od **Przypadkowego uszkodzenia** rozpoczyna się w momencie wskazanym w **Polisie** i jest kontynuowane przez **Okres ubezpieczenia** określony w **Polisie** lub do momentu osiągnięcia wartości **Sumy ubezpieczenia**, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

WARUNKI OBJĘCIA UBEZPIECZENIEM

Aby zostać objętym ochroną ubezpieczeniową na podstawie **Umowy, Produkt** musi być: (a) urządzeniem Microsoft Surface, Studio lub urządzeniem z serii Xbox objętym ubezpieczeniem; b) zakupiony u **Sprzedawcy**; c) nieobjęty żadną inną umową ubezpieczeniową, rękojmią, gwarancją i/lub umową serwisową zapewniającą takie same prawa, jak wskazane poniżej; oraz d) być przeznaczony wyłącznie do użytku osobistego/własnego (NIE do celów komercyjnych; takich jak wynajem, działalność gospodarcza, edukacyjna czy instytucjonalna).

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA – POSTANOWIENIA OGÓLNE

W **Okresie Ubezpieczenia**, w przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu **Awarii** lub **Przypadkowego Uszkodzenia**, niniejsza **Umowa** obejmuje: (i) robociznę i/lub części niezbędne do **Naprawy Produktu**; LUB (ii) według **Naszego** wyłącznego uznania, **Wymianę Produktu** zamiast **Naprawy**. Celem uzyskania szczegółowych informacji prosimy o zapoznanie się z punktem „OPCJE UBEZPIECZENIA” znajdującym zastosowanie do **Państwa Umowy**.

ISTOTNE UWAGI DOTYCZĄCE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ GWARANTOWANEJ NA MOCY NINIEJSZEJ UMOWY

- A. W przypadku **Wymiany**:
- ▶ Zastrzegamy sobie prawo do wymiany wadliwego **Produktu** na element nowy, poddany przebudowie lub odnowiony o cechach i funkcjach identycznych lub zbliżonych do pierwotnego **Produktu**; przy czym model, rozmiar, wymiary lub kolor nie muszą być takie same jak pierwotnego **Produktu**.
 - ▶ Postęp technologiczny może skutkować tym, że **Produkt Wymieniony** będzie miał wartość detaliczną lub cenę rynkową niższą niż **Produkt** pierwotny, w którym to przypadku w niniejszej **Umowie** nie przewiduje się żadnego zwrotu z tytułu ww. różnicy w cenie.
 - ▶ Wszelkie części **Produktu**, komponenty lub całe zespoły podlegające **Wymianie** zgodnie z postanowieniami niniejszej **Umowy** w całości przechodzą na **naszą** własność.
 - ▶ Niezależnie od okoliczności żadne akcesoria, przyłącza i/lub elementy peryferyjne NIE wchodzi w skład **Wymiany** i NIE będą zapewniane w związku z **Wymianą**.
- B. OCHRONA UBEZPIECZENIOWA ZAPEWNIANA NA MOCY NINIEJSZEJ **UMOWY** NIE ZASTĘPUJE ANI NIE ZAPEWNI PODWÓJNYCH ŚWIADCZEŃ W TRAKCIE WAŻNEGO OKRESU GWARANCYJNEGO PRODUCENTA. W okresie tym wszelkie zdarzenia objęte ochroną gwarancyjną zapewnianą przez producenta stanowią jego wyłączną odpowiedzialność i NIE będą objęte niniejszą **Umową** niezależnie od tego, czy producent będzie w stanie wywiązać się ze swoich obowiązków.
- C. OCHRONA UBEZPIECZENIOWA ZAPEWNIANA NA MOCY NINIEJSZEJ **UMOWY** OGRANICZONA JEST DO ZDARZEŃ W SPOSÓB WYRAŹNY OKREŚLONYCH W NINIEJSZYM DOKUMENCIE, W STOPNIU ZJNAJDUJĄCYM ZASTOSOWANIE DO **UMOWY WŁAŚCICIELA**. Wszelkie zdarzenia, które NIE zostały w sposób wyraźny wskazane w niniejszej **Umowie**, NIE są objęte ochroną ubezpieczeniową (w tym między innymi wszelkie usługi szkoleniowe niezależnie świadczone przez **Microsoft** lub osoby wskazane przez **Microsoft**).
- D. ODPOWIEDZIALNOŚĆ **WŁAŚCICIELA**: Obowiązkiem **Właściciela** jest regularne tworzenie kopii zapasowych dla wszelkiego oprogramowania i/lub danych; w szczególności przed przystąpieniem do świadczenia jakichkolwiek usług objętych niniejszą **Umową**. Oprogramowanie i/lub przesył lub odzyskiwanie danych NIE są objęte niniejszą **Umową**.

UDZIAŁ WŁASNY

Celem ustalenia ewentualnego obowiązku posiadania **Udziału Własnego** na potrzeby objęcia ochroną ubezpieczeniową na mocy niniejszej **Umowy** należy zapoznać się z opisem **Umowy** znajdującym się w punkcie „OPCJE UBEZPIECZENIA”.

OPCJE UBEZPIECZENIA

(wskazane w **Polisie** i dotyczące **Właściciela**)

UBEZPIECZENIE SURFACE

Polisa znajduje się na stronie internetowej <https://support.microsoft.com>

W momencie zakupu niniejsza **Umowa** zapewnia ochroną ubezpieczeniową określoną w powyższym punkcie „PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA – POSTANOWIENIA OGÓLNE”, w tym Ubezpieczenie od przypadkowego uszkodzenia, zgodnie z poniższymi postanowieniami:

ELEMENTY OBJĘTE OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ: Niniejsza **Umowa** obejmuje ochroną ubezpieczeniową tablet Surface, laptop, komputer stacjonarny Studio i/lub notebook wraz ze związanymi z nimi jednostkami zasilającymi z łączącym je okablowaniem, pod warunkiem, że wszystkie te elementy zostały dostarczone przez **Microsoft** w ramach zakupu jednego kompletnego pakietu.

- ▶ **UWAGA** – pakiet zawierający komputer stacjonarny Studio obejmuje myszkę i klawiaturę jedynie w przypadku, gdy zostały one dostarczone przez **Microsoft** w ramach zakupu jednego kompletnego zestawu.
- ▶ **UWAGA** – **ELEMENTY W SPOSÓB WYRAŹNY WYKLUCZONE**: **NINIEJSZA UMOWA NIE OBEJMUJE OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ DŁUGOPISÓW CYFROWYCH, KLAWIATURY, MYSZKI I INNYCH AKCESORIÓW ANI ELEMENTÓW DODATKOWYCH (NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY ZOSTAŁY DOSTARCZONE PRZEZ MICROSOFT W RAMACH JEDNEGO KOMPLETNEGO PAKIETU).**

UDZIAŁ WŁASNY

Zgodnie z postanowieniami **Umowy Właściciel** jest zobowiązany zapłacić kwotę 179 PLN **Udziału własnego** za każde roszczenie objęte ubezpieczeniem, która ta kwota musi zostać uiszczona w momencie autoryzowania przez **nas** zlecenia serwisowego.

SUMA UBEZPIECZENIA

W trakcie **Okresu Ubezpieczenia** łączna maksymalna kwota, do której zapłacenia jesteśmy zobowiązani, nie przekracza **Pierwotnej Ceny Zakupu Produktu** („**Limit Odpowiedzialności**”). Limity w zakresie **Naprawy** i **Wymiany** wchodzące w skład niniejszego **Limitu Odpowiedzialności** dzielą się w następujący sposób:

- ▶ **LIMIT w zakresie NAPRAWY:** Maksymalnie 3 (trzy) **Naprawy** oryginalnego **Produktu**, których łączna wartość nie przekroczy **Pierwotnej Ceny Zakupu Produktu**. W MOMENCIE OSIĄGNIĘCIA TEGO LIMITU OCHRONA UBEZPIECZENIOWA ZAPEWNIANA NA MOCY NINIEJSZEJ **UMOWY** WYGASA NIEZALEŻNIE OD CZASU POZOSTAŁEGO DO KOŃCA BIEŻĄCEGO **OKRESU UBEZPIECZENIA**.
- ▶ **LIMIT w zakresie WYMIANY:** Maksymalnie 2 (dwie) **Wymiany**, zapewniane wedle **Naszego** wyłącznego uznania. W MOMENCIE OSIĄGNIĘCIA TEGO LIMITU OCHRONA UBEZPIECZENIOWA ZAPEWNIANA NA MOCY NINIEJSZEJ **UMOWY** WYGASA NIEZALEŻNIE OD CZASU POZOSTAŁEGO DO KOŃCA BIEŻĄCEGO **OKRESU UBEZPIECZENIA**.

Jeśli zdecydujemy o **Wymianie Produktu**, możemy zaoferować **Właścicielowi** usługę wymiany z góry. W przypadku zaoferowania usługi wymiany z góry **Produkt wymieniony** zostanie dostarczony **Właścicielowi** przed otrzymaniem przez **nas** wadliwego **Produktu**. PRZESŁANIE DO **NAS** PRZEZ **WŁAŚCIELA PRODUKTU** WADLIWEGO MUSI NASTĄPIĆ W TERMINIE DZIESIĘCIU (10) DNI KALENDARZOWYCH, LICZĄC OD POTWIERDZONEJ PODPISEM DATY OTRZYMANIA **PRODUKTU WYMIENIONEGO**. W przypadku niezwrócenia **nam Produktu** wadliwego w terminie dziesięciu (10) dni kalendarzowych od potwierdzonej podpisem daty otrzymania **Produktu wymienionego Właściciel** zostanie obciążony nie podlegającą zwrotowi opłatą równą sugerowanej cenie detalicznej **Produktu wymienionego** określonej przez **Producenta**.

UBEZPIECZENIE KONSOLI XBOX

Polisa znajduje się na stronie internetowej <https://support.microsoft.com>

W momencie zakupu niniejsza **Umowa** zapewnia ochronę ubezpieczeniową określoną w powyższym punkcie „PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA – POSTANOWIENIA OGÓLNE”, w tym Ubezpieczenie od przypadkowego uszkodzenia, zgodnie z poniższymi postanowieniami:

ELEMENTY OBJĘTE OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ: Niniejsza **Umowa** obejmuje ochronę ubezpieczeniową konsoli Xbox wraz ze związaną z nią jednostką zasilającą oraz łączącym je okablowaniem pod warunkiem, że wszystkie te elementy zostały oryginalnie dostarczone przez **Microsoft** w ramach zakupu jednego kompletnego pakietu.

PRODUKTY WCHODZĄCE W SKŁAD ZESTAWU: Jeśli produkty zostały nabyte w ramach jednego, kompletnego pakietu („**Zestaw Produktów Xbox**”), niniejsza **Umowa** zapewnia także ochronę ubezpieczeniową dla maksymalnie 2 (dwóch) standardowych kontrolerów Xbox LUB 1 (jednego) kontrolera Xbox Elite (w zależności od okoliczności i rodzaju zakupionego Zestawu produktów Xbox).

- ▶ **UWAGA – ELEMENTY W SPOSÓB WYRAŹNY WYKLUCZONE:** WSZELKIE INNE AKCESORIA ORAZ ELEMENTY DODATKOWE, KTÓRE NIE ZOSTAŁY UWZGLĘDNIONE W POWYŻSZYM POSTANOWIENIU „ELEMENTY OBJĘTE OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ”, NIE SĄ OBJĘTE POSTANOWIENIAMI NINIEJSZEJ **UMOWY** (NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY ZOSTAŁY ORYGINALNIE DOSTARCZONE PRZEZ MICROSOFT W RAMACH JEDNEGO KOMPLETNEGO PAKIETU). ELEMENTY WSKAZANE W POSTANOWIENIU „PRODUKTY WCHODZĄCE W SKŁAD ZESTAWU” POWYŻEJ NIE PODLEGAJĄ OCHRONIE UBEZPIECZENIOWEJ, CHYBA, ŻE ZOSTAŁY NABYTE W RAMACH JEDNEGO KOMPLETNEGO PAKIETU.

UDZIAŁ WŁASNY

Udział własny nie jest wymagany.

SUMA UBEZPIECZENIA

- Podczas **Okresu ubezpieczenia**, nasze zobowiązanie do zapłaty z tytułu pojedynczego roszczenia oraz wszystkich roszczeń łącznie nie przekroczy **Pierwotnej ceny zakupu**.
- Wraz z dokonaniem **Wymiany** konsoli Xbox lub kontrolera Xbox Elite ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do takiego elementu **Produktu** wygaśnie.
- Wraz z dokonaniem drugiej **Wymiany** kontrolera Xbox, ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do takiego elementu zestawu Xbox wygaśnie.

WYJĄTKI OD UBEZPIECZENIA - WYKLUCZENIA

UMOWA NIE OBEJMUJE ŻADNYCH ROSZCZEŃ Z TYTUŁU LUB WYNIKAJĄCYCH Z NASTĘPUJĄCYCH PRZYPADKÓW:

- | | |
|---|---|
| <p>(a) Istniejące lub znane Właścicielowi Wcześniejsze Okoliczności (<i>Wcześniejsze Okoliczności oznaczają uszkodzenia lub wady Produktu istniejące przed zawarciem Umowy</i>)</p> <p>(b) Nieprawidłowe opakowanie i/lub transport Produktu przez Właściciela lub jego/jej przedstawiciela i skutkujący uszkodzeniem Produktu w trakcie transportu, w tym nieprawidłowe zabezpieczenie Produktu podczas transportu.</p> <p>(c) Wszystkie Szkody pośrednie, w tym między innymi: (i) szkody na mieniu, utracony czas, utracone dane lub zyski wynikające ze</p> | <p>stwierdzonej Awarii lub Przypadkowego uszkodzenia, wszelkie niezdefiniowane usterki typu mechanicznego/elektrycznego, usługi szkoleniowe świadczone niezależnie przez Microsoft lub podmioty stowarzyszone Microsoft, oraz wszelkiego rodzaju szkody na Produkcie lub z nim związane; w tym między innymi wszelki nieobjęty ubezpieczeniem sprzęt wykorzystywany w związku z Produktem; (ii) opóźnienia w świadczeniu usług i niezdolność świadczenia usług z jakiegokolwiek powodu; (iii) niedostępność części/komponentów; (iv) wszelkie koszty poniesione przez Właściciela w związku z dostosowaniami do Produktu instalacjami, takimi jak standy osób</p> |
|---|---|

- trzecich, stelaże czy dostosowane do indywidualnych potrzeb stanowiska oraz inny sprzęt tego typu; lub (v) **Wymiana** na model, rozmiar, wymiary czy kolor inny niż te posiadane przez pierwotny **Produkt**. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody na mieniu lub osobie ani za śmierć żadnej strony (stron) na skutek eksploatacji, konserwacji czy użytkowania **Produktu** ani **Produktu Wymienionego** zapewnianego zgodnie z postanowieniami niniejszej **Umowy**.
- (d) Modyfikacje, dostosowania, zmiany lub naprawy dokonane przez podmioty inne niż autoryzowani przez **nas** serwisanci punktów naprawy.
- (e) **Produkty** przeznaczone do użytku w celach komercyjnych („cele komercyjne” obejmują wynajem, działalność gospodarczą, edukacyjną lub instytucjonalną, lub jakiegokolwiek inne użycie **Produktu** do celów innych niż osobiste).
- (f) Uszkodzenia wynikające z zamarznięcia, przegrzania, zardzewienia, korozji, wypaczenia lub zniekształcenia **Produktu**.
- (g) Zużycie i eksploatacja lub stopniowy spadek wydajności **Produktu**.
- (h) Zamierzone lub niedbałe traktowanie **Produktu** w sposób szkodliwy, lekkomyślny lub celowo prowadzący do powstania szkody majątkowej i skutkujący uszkodzeniem i/lub zaprzestaniem funkcjonowania **Produktu**.
- (i) Uszkodzenie lub usterka **Produktu** spowodowane przez lub związane z działaniem wirusa oprogramowania lub inna awaria dotycząca oprogramowania **Produktu**.
- (j) Utrata, kradzież, celowe wyrządzenie szkody majątkowej lub zagnięcie **Produktu**.
- (k) Zdarzenia losowe, m.in. zamieszki i rozruchy, promieniowanie jądrowe, działania wojenne/akty agresji lub skażenia radioaktywne, warunki środowiskowe, wystawienie na warunki atmosferyczne lub szkodliwe czynniki naturalne, zapaści, eksplozje lub zderzenia z innymi obiektami, pożary, wszelkie przypadki wystawienia na działanie opadów lub wilgoci, uderzenia pioruna, wystawienie na działanie zanieczyszczeń/piasku, dymu, działania rządów lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu Internetu lub innych sieci telekomunikacyjnych.
- (l) Nieprzestrzeganie zaleceń **Producenta** odnośnie konserwacji, użytkowanie bądź przechowywanie **Produktu** w warunkach wykraczających poza specyfikacje lub instrukcje obsługi **Producenta**.
- (m) **Produkt(-y)** podlegający(-e) wycofaniu przez **Producenta** ze sprzedaży/produkcji, podlegający(-e) gwarancji lub przeróbce mającej na celu naprawę niedoskonałości projektu lub komponentów, wynikające z nieprawidłowej konstrukcji bądź błędu **Producenta**, niezależnie od możliwości **Producenta** uiszczenia kosztów takich napraw.
- (n) **Produkt(-y)** z usuniętymi lub zmienionymi numerami seryjnymi.
- (o) Kosmetyczne uszkodzenia **Produktu**, powstałe z dowolnych przyczyn i powodów, takie jak m.in. uszkodzenia obudowy, zadrapania i wgniecenia, chyba że uszkodzenia te skutkują utratą funkcjonalności **Produktu**.
- (p) Rutynowe okresowe lub zapobiegawcze działania konserwacyjne, regulacyjne, modyfikujące lub serwisowe.
- (q) Wszelkie naprawy **Produktu**, które są objęte rękojmią/gwarancją, umową serwisową lub ubezpieczeniem.
- (r) Akcesoria i urządzenia peryferyjne (takie jak zewnętrzna klawiatura, cyfrowy długopis) lub inne urządzenia dołączane do **Produktu**, jeśli nie są one wyraźnie wskazane w 'Opcjach ubezpieczenia'.
- (s) Niedoskonałości ekranu/monitora, obejmujące m.in. obrazy wypalone na ekranach monitorów CRT, LCD, LED lub plazmowych, wywołane przez gry wideo, wydłużony okres wyświetlania jednego lub większej liczby sygnałów wideo lub pęknięte ekrany (z wyjątkiem przypadków objętych **Ubezpieczeniem od przypadkowych uszkodzeń**, jeśli ubezpieczenie to jest wskazane w treści **Polisy**).
- (t) Koszt części składowych nieobjętych pierwotną gwarancją **Producenta produktu** lub wszelkie części niefunkcjonalne/niezasilane elektrycznie, obejmujące m.in. elementy plastikowe lub inne, takie jak przewody akcesoriów, baterie i akumulatory (z wyjątkiem przypadków wskazanych inaczej w postanowieniach **Umowy**), złącza, kable, bezpieczniki, klawiatury, plastikowe obudowy lub osłony, przełączniki i okablowanie.
- (u) Odpowiedzialność względem osoby trzeciej lub uszkodzenia mienia, obrażenia ciała lub śmierć osoby, wynikające z eksploatacji, konserwacji czy użytkowania **Produktu**.
- (v) Wszelkie koszty wynikające z zaprzestania funkcjonowania dowolnego elementu będącego w zamierzeniu materiałem eksploatacyjnym.
- (w) Wszystkie roszczenia, dla których nie dostarczono **Dowodu zakupu**, z wyjątkiem przypadków, gdzie wyraziliśmy zgodę na przeniesienie praw wynikających z **Umowy**.
- (x) Wszystkie roszczenia dotyczące przywrócenia oprogramowania lub danych, lub odzyskania danych z **Produktu**.

PROCEDURA ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ

WAŻNE! ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA NIE OZNACZA AUTOMATYCZNIE, ŻE USZKODZENIE LUB AWARIA **PRODUKTU** SĄ OBJĘTE UBEZPIECZENIEM NA PODSTAWIE **UMOWY**. **UMOWA** MOŻE NIE ZAPEWNIĄĆ UBEZPIECZENIA W PRZYPADKU DOKONANIA PRZEZ **WŁAŚCICIELA** NIEAUTORYZOWANYCH NAPRAW **PRODUKTU**.

W celu uzyskania autoryzacji oraz serwisu należy wykonać poniższe procedury w możliwie najkrótszym czasie (w żadnym wypadku nie później niż w ciągu 14 dni od wystąpienia zdarzenia, którego dotyczy roszczenie). Nieprzestrzeganie tych wytycznych może zmniejszyć zakres **naszej** odpowiedzialności za szkodę, w przypadku wzrostu wartości szkody na skutek zdarzeń mających miejsce po upływie wymaganego terminu na powiadomienie o roszczeniu lub też na skutek niemożności podjęcia przez **nas** działań zaradczych wskutek opóźnienia w powiadomieniu **nas** o roszczeniu.

W momencie zgłoszenia roszczenia przez **Właściciela** firma **Microsoft** zada pytania odnośnie roszczenia oraz dotyczące natury **Awarii** lub **Przypadkowego uszkodzenia**. **Właściciel** powinien odpowiedzieć na te pytania szczerze i możliwie precyzyjnie, podejmując starania by nie przekazywać wprowadzających w błąd informacji, gdyż może to spowodować wyłączenie ochrony ubezpieczeniowej.

W celu zapewnienia usług na najwyższym poziomie należy przygotować **Dowód zakupu** i skontaktować się z **nami** pod numerem telefonu podanym na stronie internetowej <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Nasi** autoryzowani przedstawiciele niezwłocznie uzyskają szczegółowe informacje dotyczące problemu **Właściciela** z **Produktem** i w pierwszej kolejności podejmą próbę zaradzenia problemowi w sposób telefoniczny i/lub zdalnie. Jeśli rozwiązanie przez **nas** problemu przez telefon i/lub zdalnie nie powiedzie się, prześlemy **Właścicielowi** numer zlecenia serwisowego i dalsze instrukcje odnośnie uzyskania pomocy serwisowej dla **Produktu**.

Nie należy zwracać **Produktu** do **Sprzedawcy** ani przysyłać go pod jakiegokolwiek adres, jeśli **Właściciel** nie otrzymał od **nas** instrukcji w tym zakresie. Jeśli **Właściciel** otrzyma od **nas** instrukcję przesłania **Produktu** pocztą, należy pamiętać o dołączeniu do **Produktu** wszystkich wymaganych dokumentów:

- (1) Kopii **Dowodu zakupu**,
- (2) Krótkiego pisemnego opisu problemu **Właściciela** z **Produktem**, oraz
- (3) Widocznego oznaczenia numeru zlecenia serwisowego przekazanego przez **nas** **Właścicielowi**.

UWAGA: W przypadku konieczności wysłania do **nas** **Produktu** przesyłką pocztową prześlemy **Właścicielowi** szczegółowe instrukcje odnośnie procedury wysyłki **Produktu**. W przypadku konieczności przesłania **nam** **Produktu** uiścimy koszty wysyłki do i z lokalizacji **Właściciela**, pod warunkiem wypełnienia **naszych** instrukcji. **Właściciel** powinien dołożyć wszelkich starań w celu zapewnienia bezpiecznego transportu i/lub wysyłki **Produktu** do **nas**, jako że nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty wysyłki lub uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowego opakowania produktu do wysyłki przez **Właściciela**. Do momentu otrzymania **Produktu** przez **Microsoft**, ryzyko utraty lub uszkodzenia **Produktu** obciąża **Właściciela**.

Przesyłając **Produkt** do **Microsoft** w celach serwisowych **Właściciel** nie powinien dołączać do niego żadnych akcesoriów, gier czy innych przedmiotów osobistych; firma **Microsoft** nie będzie ponosić odpowiedzialności za takie przedmioty.

WAŻNE! NIE NALEŻY OTWIERAĆ **PRODUKTU**. OTWARCIE **PRODUKTU** MOŻE SPOWODOWAĆ USZKODZENIA NIEOBJĘTE UBEZPIECZENIEM NA PODSTAWIE **UMOWY** I SPRAWIĆ, ŻE **PRODUKT** NIE BĘDZIE PODLEGAŁ SERWISOWI, NAWET ZA OPŁATĄ. WYŁĄCZNIE **MICROSOFT** LUB AUTORYZOWANY PRZEZ **NIĄ** DOSTAWCA USŁUG MOGĄ PRZEPROWADZAĆ CZYNNOŚCI SERWISOWE W ODNIESIENIU DO **PRODUKTU**.

ZOBOWIĄZANIA MICROSOFT

- (a) Po dokonaniu zwrotu **Produktu** przez **Właściciela** firma **Microsoft** skontroluje stan **Produktu**.
- (b) Koszty wysyłki poniesione przez **Właściciela** zostaną zwrócone przez **Microsoft**, jeśli roszczenie okaże się uzasadnione, a przesyłka nie była przedpłacona.
- (c) Jeśli **Microsoft** ustali, że **Produkt** uległ uszkodzeniu objętemu ubezpieczeniem na podstawie **Umowy**, firma **Microsoft** dokona jego **Naprawy** lub **Wymiany** (według wyłącznego uznania **Microsoft**) w imieniu **Ubezpieczyciela**. Firma **Microsoft** dokona **Wymiany** lub **Naprawy** bez ponoszenia kosztów przez **Właściciela** (z wyjątkiem uiszczenia **Udziału własnego**, jeśli dotyczy), jeśli uszkodzenie **Produktu** zostało spowodowane przez **Awarię**. **Produkt wymieniony** może stanowić sprzęt regenerowany lub być funkcjonalnym odpowiednikiem pierwotnego **Produktu**. Jeśli **Microsoft** dokona **Wymiany**, pierwotny **Produkt** stanie się własnością **Ubezpieczyciela**, a **Produkt wymieniony** własnością **Właściciela**; **Produkt wymieniony** będzie objęty ochroną ubezpieczeniową do momentu upływu **Okresu ubezpieczenia**, z zastrzeżeniem **Sumy ubezpieczenia**.
- (d) Jeśli **Produkt** ulegnie uszkodzeniu po upływie **Okresu ubezpieczenia**, **Ubezpieczyciel** nie będzie zobowiązany na jakichkolwiek świadczeń na podstawie **Umowy**. Po upływie **Okresu ubezpieczenia** **Microsoft** może obciążyć **Właściciela** opłatą serwisową za diagnostykę i naprawę **Produktu**.

ZOBOWIĄZANIA WŁAŚCICIELA

W celu otrzymania świadczenia na podstawie **Umowy Właściciel** zgadza się:

- (a) Przekazać **Microsoft** numeru seryjnego **Produktu**.
- (b) Przekazać **Microsoft** informacje o skutkach i przyczynach problemów z **Produktem**.
- (c) Udzielić informacji, m.in. odnośnie modelu **Produktu**, wszystkich akcesoriów podłączonych do lub zainstalowanych w **Produkcie**, wyświetlanych komunikatów o błędach, działań wykonanych przed wystąpieniem problemów z **Produktem** oraz czynności zaradczych podjętych w celu rozwiązania problemu.
- (d) Zaktualizować oprogramowanie **Produktu** do aktualnie dostępnych wersji przed zgłoszeniem roszczenia.
- (e) Postępować zgodnie z instrukcjami przekazanymi **Właścicielowi** przez **Microsoft**, m.in. w odniesieniu do niewysyłania firmie **Microsoft** produktów i akcesoriów nieobjętych **Naprawą** lub **Wymianą** oraz do przygotowania **Produktu** do transportu zgodnie z instrukcjami w tym zakresie.
- (f) OBOWIĄZKIEM **WŁAŚCICIELA** JEST WYKONYWANIE NA BIEŻĄCO KOPII ZAPASOWYCH OPROGRAMOWANIA ORAZ DANYCH ORAZ WYKONANIE TAKICH KOPII PRZED ROZPOCZĘCIEM **NAPRAWY**. UBEZPIECZENIE NA PODSTAWIE **UMOWY** NIE OBEJMUJE ODZYSKIWANIA OPROGRAMOWANIA LUB DANYCH, ANI PRZYWRACANIA DANYCH DO/Z **PRODUKTU**; **MICROSOFT** NIE MA MOŻLIWOŚCI PRZENIESIENIA TAKIEGO OPROGRAMOWANIA BĄDŹ DANYCH NA **PRODUKT WYMIENIONY** DOSTARCZONY **WŁAŚCICIELOWI**. W ŻADNYM PRZYPADKU **MICROSOFT** NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ODZYSKANIE OPROGRAMOWANIA LUB DANYCH, ANI ZA PRZYWRÓCENIE DANYCH Z **PRODUKTU**.

OSZUSTWA

Jeśli **Właściciel** zgłosi fałszywe roszczenie lub użyje w ramach ubezpieczenia określonego **Umową** niezgodnych z prawem środków lub urządzeń, będzie to równoznaczne ze zrzeczeniem się wszelkich praw wynikających z **Umowy** i ochrona ubezpieczeniowa **Produktu** zostanie natychmiast wyłączona. **Ubezpieczyciel** i/lub **Microsoft** mogą poinformować policję i/lub inne organy ścigania o okolicznościach zgłoszenia fałszywego roszczenia. **Ubezpieczyciel** zastrzega sobie prawo do zlecenia dochodzenia w sprawie fałszywego roszczenia zgłoszonego przez **Właściciela** i dochodzenia od niego/niej kosztów czynności śledczych z tytułu fałszywego roszczenia zgłoszonego na podstawie **Umowy**.

ODNOWIENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Umowa może ulec odnowieniu po upływie **Okresu ubezpieczenia**, według **naszego** uznania. Jeśli zaoferujemy **Właścicielowi** odnowienie ubezpieczenia, zaoferowana składka będzie odzwierciedlać wiek **Produktu** i koszt jego **Wymiany** obowiązujący w danym czasie.

PRZENIESIENIE PRAW Z UMOWY

Prawa z tytułu **Umowy** mogą zostać przeniesione przez **Właściciela** na inną osobę, pod warunkiem wcześniejszego skontaktowania się z **Microsoft** wysyłając wiadomość na adres: msepbus@microsoft.com lub telefonicznie pod numerem telefonu znajdującym się na stronie internetowej <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>.

ZAKOŃCZENIE OCHRONY

PRAWO WŁAŚCICIELA DO WYPOWIEDZENIA/ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Właściciel może, na zasadach określonych poniżej, wypowiedzieć lub odstąpić od **Umowy** w dowolnym momencie, informując nas o wypowiedzeniu/odstąpieniu w poniższy sposób.

Korespondencyjnie na **nasz** adres: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irlandia; telefonicznie, dzwoniąc do **nas** na numer telefonu wskazany na stronie internetowej <http://support.microsoft.com> lub wysyłając wiadomość e-mail na adres msepbus@microsoft.com.

W OKRESIE NA ODSTĄPIENIE OD UMOWY

W okresie trzydziestu (30) dni od daty zawarcia **Umowy**, **Właściciel** może odstąpić od **Umowy** (na skutek odstąpienia **Umowa** uważana jest za niezawartą). W takim wypadku otrzyma on/ona pełny (100%) zwrot uiszczony składki, pod warunkiem, że w tym okresie nie zgłoszono żadnych roszczeń.

PO UPŁYWIE OKRESU NA ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Po upływie trzydziestu (30) dni od daty zawarcia **Umowy**, **Właściciel** może wypowiedzieć niniejszą **Umowę** ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku otrzyma on/ona proporcjonalny (pro-rata) zwrot uiszczony składki za czas niewykorzystanej ochrony, pod warunkiem, że w tym okresie nie zgłoszono żadnych roszczeń.

PRAWO UBEZPIECZYCIELA DO WYPOWIEDZENIA UMOWY

W przypadku wypowiedzenia przez **nas Umowy**, prześlemy **Właścicielowi** pisemne powiadomienie o tym fakcie z co najmniej trzydziestodniowym (30) wyprzedzeniem. Powiadomienie takie zostanie wysłane na adres **Właściciela** znajdujący się w **naszej** bazie danych (adres e-mail lub adres pocztowy, jeśli dotyczy) i podawać będzie przyczynę oraz datę rozwiązania **Umowy**. Jeśli **Umowa** zostanie przez **nas** wypowiedziana, **Właściciel** otrzyma proporcjonalny zwrot składki za czas niewykorzystanej ochrony; żadne opłaty nie będą naliczane w związku z rozwiązaniem **Umowy**.

Wypowiedzenie przez **nas Umowy** może nastąpić wyłącznie z następujących przyczyn:

- (A) nieuiszczenie przez **Właściciela** składki,
- (b) celowe wprowadzenie **nas** w błąd przez **Właściciela**; lub
- (c) istotne naruszenie przez **Właściciela** zobowiązań przewidzianych **Umową** w odniesieniu do **Produktu** lub jego użytkowania.

PROCEDURA SKARG

Naszym celem jest zapewnienie **Właścicielowi** usług najwyższej jakości. Jednakże w przypadku niezadowolenia z poziomu usług prosimy o kontakt z **naszymi** przedstawicielami telefonicznie pod numerem podanym na stronie internetowej <https://support.microsoft.com>, lub też wysyłając wiadomość e-mail na adres msepbus@microsoft.com.

Postaramy się odpowiedzieć na złożoną skargę w terminie pięciu (5) dni roboczych od momentu jej otrzymania. Jeśli nie jest możliwe udzielenie **Właścicielowi** pełnej odpowiedzi w tym czasie (na przykład ze względu na konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego), udzielimy wstępnej odpowiedzi, która będzie obejmować informację o działaniach podjętych w odniesieniu do złożonej skargi, spodziewaną datę otrzymania pełnej odpowiedzi oraz dane osoby odpowiedzialnej za rozpatrzenie skargi. W większości przypadków skargi będą rozpatrywane w terminie czterech (4) tygodni.

Jeśli okres ten będzie dłuższy niż cztery (4) tygodnie, poinformujemy **Właściciela** o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. W przypadku niezapewnienia przez nas odpowiedzi w okresie ośmiu (8) tygodni lub w sytuacji niezadowolenia **Właściciela** z udzielonej odpowiedzi istnieje możliwość skontaktowania się z brytyjskim Rzecznikiem ds. finansowych pod adresem: Financial Ombudsman Service (FOS), Exchange Tower, Plac Harbour Exchange, London, E14 9SR, Wielka Brytania, telefonicznie pod numerem 0800 023 4567, telefon komórkowy 0300 123 9 123, linia dla połączeń z zagranicy +44 20 7964 0500 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres complaint.info@financial-ombudsman.org.uk.

Właściciel może też złożyć skargę do Komisji Nadzoru Finansowego na następujący adres: Komisja Nadzoru Finansowego, Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, Polska, adres strony internetowej www.knf.gov.pl.

Właściciel może też złożyć skargę w Urzędzie rzecznika ubezpieczonych pod adresem: Biuro Rzecznika Ubezpieczonych, Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, Polska.

Powyższa procedura nie narusza prawa **Właściciela** do wszczęcia postępowania sądowego. Należy jednak pamiętać, że istnieją przypadki, w których Rzecznik ds. finansowych (FOS) może nie rozpatrywać pewnych skarg i zażaleń.

PRYWATNOŚĆ I OCHRONA DANYCH

ZGODA NA PRZEKAZYWANIE DANYCH

Zawierając **Umowę Właściciel** wyraził zgodę na przetwarzanie jego/jej danych w sposób określony poniżej.

OCHRONA DANYCH

Ubezpieczyciel oraz firma **Microsoft** zobowiązują się chronić prywatność **Właściciela**, w tym wrażliwe dane osobowe; prosimy o uważne zapoznanie się z tą sekcją niniejszych Warunków ubezpieczenia, ponieważ zawarcie **Umowy** będzie równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z niniejszymi Warunkami ubezpieczenia.

INFORMACJE POUFNE

Niektóre z danych osobowych, o które **Ubezpieczyciel** lub firma **Microsoft** poproszą **Właściciela** mogą być danymi wrażliwymi. **Ubezpieczyciel** ani firma **Microsoft** nie będą wykorzystywać wrażliwych danych osobowych **Właściciela** bądź osób trzecich do celów innych niż te, dla których dane takie zostały przekazane i wyłącznie w celu świadczenia usług określonych w niniejszych Warunkach ubezpieczenia.

W JAKI SPOSÓB PRZETWARZAMY I CHRONIMY DANE WŁAŚCICIELA ORAZ KOMU JE UDOSTĘPNIAMY

Ubezpieczyciel i firma **Microsoft** będą używać danych **Właściciela** do celów wykonania **Umowy**, w tym na potrzeby oceny ryzyka i likwidacji szkód. Działania takie mogą obejmować przekazywanie informacji innym firmom ubezpieczeniowym, administratorom, stronom trzecim obsługującym ubezpieczenia oraz reasekuratorom.

Dane o **Właścicielu** obejmują wszystkie informacje przechowywane przez **Ubezpieczyciela** oraz firmę **Microsoft** i dotyczące **Właściciela** oraz jego/jej transakcji, a także obejmują informacje uzyskane od podmiotów trzecich. Możemy korzystać z i udostępniać dane **Właściciela** przedstawicielom innych spółek należących do AmTrust Group. **Ubezpieczyciel** i firma **Microsoft** zapewnią odpowiedni poziom ochrony danych **Właściciela**.

Ubezpieczyciel i firma **Microsoft** nie będą przekazywać danych **Właściciela** żadnym podmiotom nie będącym członkami AmTrust Group (co oznacza spółkę, która jest spółką dominującą lub zależną jednej ze stron), za wyjątkiem:

- Sytuacji, w której **Właściciel** wyraził na to zgodę.
- Sytuacji, w których **Ubezpieczyciel** i firma **Microsoft** są zobowiązane lub uprawnione do przekazania takich informacji na podstawie przepisów prawa.
- Przekazywania informacji organizacjom zbierającym dane kredytowe lub agencjom ds. nadużyć finansowych.
- Przekazywania informacji innym podmiotom świadczącym usługi na zlecenie **Ubezpieczyciela** lub **Microsoft** lub na rzecz **Właściciela**.
- Sytuacji, w których **Ubezpieczyciel** lub firma **Microsoft** będą przenosić prawa i obowiązki z tytułu **Umowy**.

Ubezpieczyciel i firma **Microsoft** mogą przekazać dane **Właściciela** do innych krajów, pod warunkiem, że kraje te zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych. Dane te mogą być wykorzystywane przez organy ścigania i inne władze w celu zapobiegania przestępstwom oraz ich wykrywania, a także celem wykonania obowiązków prawnych.

Właściciel udziela wyraźnego zgody na przechowywanie oraz przetwarzanie danych dotyczących swojej osoby oraz **Produktu** przez powiązane podmioty na terenie Stanów Zjednoczonych Ameryki.

PRAWA WŁAŚCICIELA

Właściciel posiada pewne prawa w zakresie dostępu do swoich danych. **Właściciel** ma prawo wglądu w swoje dane osobowe przechowywane przez **Ubezpieczyciela** i firmę **Microsoft**. Jeśli **Właściciel** uważa, że dane przechowywane przez **Ubezpieczyciela** lub firmę **Microsoft** są nieprawidłowe lub niekompletne, prosimy o jak najszybsze poinformowanie **nas** o tym fakcie. Udostępnienie kopii danych osobowych **Właściciela** może wiązać się z uiszczeniem niewielkiej opłaty.

MARKETING

Ubezpieczyciel i firma **Microsoft** nie będą wykorzystywać danych **Właściciela** do celów marketingowych. Wszystkie przekazane **nam** informacje służą wyłącznie do wykonywania **Umowy**.

FUNDUSZ GWARANCYJNY SEKTORA USŁUG FINANSOWYCH

Ubezpieczyciel objęty jest Funduszem Gwarancyjnym Sektora Usług Finansowych (*Financial Services Compensation Scheme*). W przypadku gdy **Ubezpieczyciel** nie będzie w stanie wykonać swoich zobowiązań finansowych, **Właściciel** może być uprawniony do otrzymania odszkodowania z funduszu, w zależności od rodzaju świadczonej ochrony ubezpieczeniowej oraz okoliczności zgłoszonej szkody. W przypadku nieobowiązkowej ochrony ubezpieczeniowej, gwarancją objęte jest 90% wartości szkody **Właściciela** i nie obowiązuje żaden górny limit jej wartości. Dalsze informacje na temat systemu gwarancji można znaleźć na stronie www.fscs.org.uk lub uzyskać dzwoniąc pod numer 0207 892 7300.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

PRAWO WŁAŚCIWE

Korespondencja pomiędzy **Ubezpieczycielem** a **Właścicielem** będzie prowadzona w języku polskim. **Umowa** jest rządzona polskim prawem.

PODWYKONAWSTWO

Firma **Microsoft** może zlecić podwykonanie lub realizację **naszych** zobowiązań podmiotom trzecim, sytuacja taka nie oznacza jednak zwolnienia **nas** ze zobowiązań wobec **Właściciela**.

ZRZECZENIE SIĘ PRAW I ROZDZIELNOŚĆ POSTANOWIEŃ

Zaniechanie przez dowolną ze stron **Umowy** zażądania spełnienia świadczenia przez drugą stronę w jakimkolwiek zakresie pozostanie bez wpływu na prawo żądania spełnienia takiego świadczenia w innym późniejszym terminie; zrzeczenie się przez dowolną ze stron praw wynikających z naruszenia dowolnego z postanowień **Umowy** nie oznacza zrzeczenia się praw z tytułu późniejszych naruszeń takiego postanowienia.

W przypadku, gdy dowolne z postanowień niniejszych Warunków ubezpieczenia okaże się nieskuteczne lub nieważne w świetle obowiązującego prawa lub

zostanie za takie uznane orzeczeniem sądu, nieskuteczność lub nieważność powyższego postanowienia nie będzie oznaczać nieskuteczności ani nieważności niniejszych Warunków ubezpieczenia w całości; w takim przypadku postanowienia te podlegać będą zmianie i interpretacji mającej na celu jak najlepsze oddanie woli stron w zakresie dozwolonym przepisami obowiązującego prawa.

POWIADOMIENIA

Właściciel wyraża zgodę na kontakt dla celów obsługi ubezpieczenia na podstawie **Umowy** pod numerem telefonu lub za pomocą adresu elektronicznego lub pocztowego **nam** przekazanego. Wszystkie powiadomienia lub żądania odnośnie **Umowy** przekazywane będą w formie pisemnej i przesyłane za pomocą dostępnych środków komunikacji, mogących obejmować korespondencję pocztową, pocztę elektroniczną, wiadomości sms lub przesyłki priorytetowe dostarczane przez uznaną firmę kurierską. Powiadomienia **Właściciela** uznane są za dostarczone w momencie przesłania ich na adres poczty elektronicznej lub numer faksu podany **nam** przez **Właściciela** lub po upływie trzech (3) dni od momentu wysyłki powiadomienia na adres korespondencyjny podany **nam** przez **Właściciela**.

INTERPRETACJA UMOWY

Umowa, w tym **Polisa**, niniejsze Warunki ubezpieczenia oraz **Dowód zakupu**, stanowią całość porozumienia pomiędzy **nami** a **Właścicielem** i żadne oświadczenia lub postanowienia niezawarte w treści **Umowy** nie mają mocy zmiany powyższych **Umowy**, za wyjątkiem przypadków przewidzianych prawem.
