
"MICROSOFT COMPLETE"

Souhrn smlouvy

TOTO JSOU DŮLEŽITÉ INFORMACE, KTERÉ BYSTE SI MĚLI PŘEČÍST.

Tento souhrn stanov neobsahuje veškeré podmínky a ustanovení smlouvy - ta lze nalézt v pojistné smlouvě a v dokumentu o podmínkách.

Toto pojistné krytí je uzavřeno společností AmTrust Europe Limited se sídlem na Market Square House, St James Street, Nottingham, NG1 6FG Spojené království (reg. číslo 01229676), která má oprávnění od Obezřetnostního regulačního úřadu a je regulována Úřadem pro finanční jednání, 25 The North Colonnade, Londýn E14 5HS Spojené království a Obezřetnostním regulačním úřadem, Threadneedle St, Londýn, EC2R 8AH Spojené království, ref. číslo společnosti: 202189. Tyto údaje lze zkontrolovat v Rejstříku finančních služeb na následující adrese: www.fca.org.uk nebo prostřednictvím kontaktu FCA na telefonním čísle 0300 500 0597. Hlavním předmětem činnosti AmTrust Europe Limited je poskytování pojišťovacích služeb.

POJISTNÉ KRYTÍ

Možnosti pojistného krytí se nachází v dokumentu pojistné podmínky

A. ZAŘÍZENÍ SURFACE- Pokud jste uzavřeli pojistnou smlouvu pro zařízení SURFACE, Vaše krytí je následující:

POJISTNÉ KRYTÍ PORUCH A NÁHODNÉ POŠKOZENÍ

Během pojistné doby, v případě pojistné události v podobě poruchy nebo náhodného poškození tato pojistná smlouva (i) kryje práci a/nebo náhradní díly potřebné k opravě výrobku, NEBO (ii) dle našeho rozhodnutí náhradu výrobku (a to až do maximální výše (2) dvou náhrad) namísto opravy.

Maximální částka, již jsme v souladu s pojistnou smlouvou povinni uhradit za jednu (1) pojistnou událost a v celkovém součtu za všechny pojistné události během doby trvání pojistné smlouvy, nesmí překročit původní kupní cenu daného výrobku.

Krytí náhodného poškození v rámci této pojistné smlouvy se automaticky ukončí s okamžitou platností po úspěšném vyřešení druhého nároku z pojištění náhodného poškození.

SPOLUÚČAST

V rámci této pojistné smlouvy jste povinni zaplatit částku 1200 Kč jako spoluúčast za pojistnou událost. Tato částka musí být zaplacená v době, kdy jsou dané služby námi schváleny.

B. XBOX - Pokud jste uzavřeli pojistku Xbox, vaše krytí je následující:

POJISTNÉ KRYTÍ PORUCH A NEHOD

Vaše pojistná smlouva poskytuje krytí výměny následujících komponent pro případ poruchy nebo náhodného poškození, pokud jsou tyto komponenty zakoupené od společnosti Microsoft jako součást jednoho prodejního balíku nebo balení:

- Jedna (1) konzole Xbox;
-
- Až dva (2) standardní ovladače pro Xbox a/nebo
- Jeden (1) ovladač Elite.

Maximální částka, kterou jsme povinni zaplatit v rámci této pojistné smlouvy za jakoukoli pojistnou událost a souhrnně za všechny pojistné události nesmí v průběhu trvání pojistné smlouvy překročit původní kupní cenu vašeho výrobku.

SPOLUÚČAST

Podle vaší pojistné smlouvy se neuplatní žádná spoluúčast.

ZPŮSOBILOST VÝROBKU

Aby byl výrobek způsobilý pro pojistné krytí v souladu s touto pojistnou smlouvou, (a) musí být zakoupen u autorizovaného prodejce; (b) nesmí být kryt jiným pojištěním, zárukou, záruční a/nebo servisní smlouvou zajišťující stejné výhody, jak je uvedeno v rámci dokumentu pojistné podmínky a (c) musí být určen výhradně pro běžné domácí / osobní použití.

VÝZNAMNÉ A NEOBVKLÉ VÝLUKY NEBO OMEZENÍ

Toto je pouze výňatek z výluk; celý seznam výluk naleznete v části "Co není pokryto - výluky" v dokumentu pojistné podmínky

Stejně jako u jiných pojištění se toto pojištění nevztahuje na určité položky. Tyto výluky obsahují zejména a mimo jiné tyto položky:

- Výrobky určené k obchodním účelům;
- Preexistující vady;
- Opotřebenění nebo postupné zhoršení vlastností výrobků;
- Kosmetické závady včetně kazů, poškrábání a promáčknutí, pokud tyto kosmetické výsledky nemají za následek ztrátu funkčnosti;
- Jakýkoli nárok na obnovu softwaru nebo dat nebo na získání dat z Vašeho výrobku;
- Jakýkoli servis na který se vztahuje záruka, jiné servisní podmínky nebo pojištění; a
- Příslušenství a periferie, které nejsou poskytnuté společností Microsoft nebo nebyly zahrnuty v původním prodeji výrobku.

TRVÁNÍ POJISTNÉHO KRYTÍ

Pojistné krytí poruch výrobků začíná po uplynutí nejkratší periody platné pro originální součásti výrobce a/nebo pro záruční práce a pokračuje po zbývající část pojistné doby, jak je uvedeno v pojistce, maximálně pak dvacet čtyři (24) měsíců, nebo dokud není dosaženo limitu pojistného plnění, dle toho, co nastane dříve.

Pokrytí za škody na Vašem výrobku plynoucí z náhodného poškození začíná ode dne uvedeného v pojistce a pokračuje po pojistnou dobu, jak je uvedeno v pojistce, nebo dokud není dosaženo limitu pojistného plnění, dle toho, co nastane dříve. *Použitelné pouze tehdy, jestliže jste uzavřeli pojistnou smlouvu pro dotykový tablet včetně náhodného poškození (AD).*

Vaši pojistku lze nalézt na adrese: <https://support.microsoft.com>

PRÁVA KE ZRUŠENÍ SMLOUVY

"Zrušení" v dokumentu pojistné podmínky

Tuto pojistnou smlouvu můžete kdykoliv zrušit tak, že nás informujete o svém požadavku na zrušení na níže uvedenou adresu:

Napište laskavě na: Insurance Policy Cancellations, Microsoft, Ireland Operations Limited, the Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandford Business Estate, Dublin 18, Irsko

E-mail: msepsbus@microsoft.com

Telefon: Telefonní čísla lze nalézt na adrese <http://support.microsoft.com>

LHŮTA NA ROZMYŠLENOU

Pokud Váš požadavek na zrušení podáte do třiceti (30) dnů od data uzavření dotyčné pojistné smlouvy, obdržíte zpět sto procent (100%) kupní ceny za předpokladu, že jste během tohoto období neuplatnili žádné nároky.

PO UPLYNUTÍ LHŮTY NA ROZMYŠLENOU

Pokud váš požadavek na zrušení podáte po třiceti (30) dnech od data uzavření dotyčné pojistné smlouvy, obdržíte zpět odpovídající část pojistného, které jste zaplatili, za předpokladu, že jste v tomto období neuplatnili žádné nároky.

ŠKODNÉ UDÁLOSTI

"Škodné události" v dokumentu pojistné podmínky

Viz Postup pro škodné události, který najdete v sekci dokumentu pojistné podmínky. Škodná událost musí být oznámena společnosti Microsoft do čtrnácti (14) pracovních dnů od výskytu škodné události.

Pro co nejlepší zajištění našich služeb mějte prosím připravený doklad o koupi a zavolejte nám na telefonní číslo uvedené na webu <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>.

Naši autorizovaní zástupci Vám budou okamžitě k dispozici k řešení Vašich konkrétních potíží s výrobkem. Nejprve se pokusí vyřešit situaci po telefonu a/nebo na dálku. Jsme-li při řešení problému po telefonu a/nebo na dálku neúspěšní, dostanete k dispozici číslo škodné události a získáte další pokyny pro zajištění patřičného servisu pro Váš výrobek.

Nevracejte prosím svůj výrobek prodejci ani ho nikam neposílejte, dokud Vás k tomu nevyzve.

STÍŽNOSTI

Naším záměrem je poskytnout Vám vždy prvotřídní servis. Nicméně pokud s našimi službami nejste spokojeni, informujte laskavě některého z našich telefonních zástupců na telefonním čísle uvedené na webu <https://support.microsoft.com> nebo formou e-mailu na: msepsbus@microsoft.com Můžete nás kontaktovat v českém i anglickém jazyce.

Odpovíme Vám do pěti (5) pracovních dnů po obdržení Vaší stížnosti. Pokud není možné Vám poskytnout úplnou odpověď v této lhůtě (například proto, že je zapotřebí provést detailní šetření), dáme Vám prozatímní odpověď o aktuálním stavu Vaší záležitosti, informaci, kdy můžete čekat úplnou odpověď a také od koho ji získáte. Ve většině případů bude Vaše stížnost vyřešena do čtyř (4) týdnů.

Pokud nám to bude trvat déle než čtyři (4) týdny, pak Vám sdělíme, kdy můžete očekávat odpověď. Pokud nebudeme schopni Vám

zajistit odpověď do osmi (8) týdnů nebo nejste-li s odpovědí spokojeni, můžete osobně kontaktovat Finančního ombudsmana (FOS), Exchange Tower, Harbour Exchange Square, Londýn, E14 9SR nebo telefonicky na čísle 0800 023 4567, GSM číslo 0300 123 9 123, nebo ze zahraničí na čísle +44 20 7964 0500 nebo e-mailem na complaint.info@financial-ombudsman.org.uk

Tímto postupem není nijak dotčeno Vaše právo obrátit se na soud. Uvědomte si však prosím, že existují případy, kdy FOS nemohou posuzovat stížnosti.

KOMPENZAČNÍ REŽIM FINANČNÍCH SLUŽEB

Pojistitel je kryt Kompenzačním režimem finančních služeb. V případě, že Pojistitel není schopen dostát svým finančním závazkům, můžete mít nárok například na odškodnění v rámci tohoto režimu dle druhu pojištění a okolností škodné události. Další informace o kompenzačním režimu jsou k dispozici na webu www.fscs.org.uk nebo telefonicky na čísle 0207 892 7300.

ROZHODNÉ PRÁVO A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

Pokud se smluvní strany nedohodly jinak, podléhá pojistná smlouva právu České republiky. Veškeré spory vyplývající z pojistné smlouvy nebo s ní související budou řešeny prostřednictvím soudů České republiky, v souladu s nařízením ES č. 44/2001.

"MICROSOFT COMPLETE"

Pojistné podmínky

O PRÁVECH SPOTŘEBITELŮ: PRO SPOTŘEBITELE V OBLASTECH S OCHRANOU SPOTŘEBITELE VYCHÁZEJÍCÍ Z PLATNÝCH PRÁVNÍCH A SPRÁVNÍCH PŘEDPISŮ PLATÍ PRÁVA A NÁROKY PLYNOUCÍ Z TĚCHTO PODMÍNEK NAVÍC K PRÁVŮM A OPRAVNÝM PROSTŘEDKŮM POSKYTNUTÝCH NA ZÁKLADĚ TĚCHTO PLATNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ. ŽÁDNÉ Z USTANOVENÍ OBSAŽENÝCH V TOMTO DOKUMENTU NEOMEZUJE ZÁKLADNÍ PRÁVA SPOTŘEBITELE STANOVENÁ ZÁVAZNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY, VČETNĚ PRÁVA SPOTŘEBITELE NA OPRAVNÉ PROSTŘEDKY PODLE VNITROSTÁTNÍHO PRÁVA A PRÁVA DOMÁHAT SE NÁHRADY ŠKODY V PŘÍPADĚ **NAŠEHO** ÚPLNÉHO NEBO ČÁSTEČNÉHO NEPLNĚNÍ NEBO NEDOSTATEČNÉHO SPLNĚNÍ NĚKTERÉHO Z **NAŠICH** SMLUVNÍCH ZÁVAZKŮ.

Mějte laskavě dokument pojistné podmínky spolu s **dokladem o koupi** společně na bezpečném místě, protože je budete oba potřebovat v případě uplatnění nároků.

DEFINICE

V rámci dokumentu pojistné podmínky mají zvýrazněné pasáže stanovený význam -

- **"My", "nás", "naše"**: pojistitel, výrobce, správce nebo správce reklamaci.
- **"Výrobce", "Microsoft"**: původní výrobce zařízení, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irsko. Webové stránky www.microsoft.com
- **"Prodejce"**: prodávající, který byl **námi** schválen pro prodej společností Microsoft a této **pojistné smlouvy Vám**.
- **"Pojistitel"**: toto pojištění je 100% uzavřeno mezi AmTrust Europe Limited, jejíž sídlo se nachází na adrese Market Square, St. James's Street, Nottingham, NG1 6FG Velká Británie (01229676). Pojistitel má povolení Obezřetnostního regulačního úřadu a je regulován Úřadem pro finanční jednání a Obezřetnostním regulačním úřadem, finanční služby číslo 202189. Tyto údaje lze zkontrolovat v Rejstříku finančních služeb na následující adrese: www.fca.org.uk
- **"Vy", "Vaše"**: Kupující / vlastník **výrobku (ů)** pokrytého touto **smlouvou**.
- **"Výrobek (y)"**: příslušné(á) zařízení společnosti Microsoft Surface, Studio nebo Xbox, které(á) **jste** původně zakoupili, nebo, podle **našeho** uvážení, **vyměněná** položka, kterou **jste** poskytli a která je/bude pokryta v rámci této **pojistné smlouvy**.
- **"Limit pojistného plnění"**: maximální odpovědnost **pojistitele** za každou libovolnou škodnou událost a za jejich souhrn po dobu trvání **pojistné doby** této **pojistné smlouvy**, jak je uvedeno v "Možnostech pojistného krytí".
- **"Následná ztráta"**: ztráta nebo náklady, které **Vám** plynou z pojistné události, které ale samy o sobě nejsou výslovně kryty v rámci této **pojistné smlouvy**, včetně ušlého výdělku nebo zisku, ztráty použití nebo dat nebo jiných dodatečných nákladů.
- **"Původní kupní cena"**: částka, kterou jste **Vy** zaplatili za daný **výrobek (y)**; bez jakékoliv příslušné daně a/nebo poplatků, jak je uvedeno na Vašem **dokladu o koupi**.
- **"Doklad o koupi"**: Původní nákupní doklad pořízený v místě nákupu, který potvrzuje datum nákupu, kdy bylo toto pojistné krytí zakoupeno, kdy byl zakoupen **výrobek** a **pojistnou dobu**.
- **"Pojistná doba"**: časové období, ke kterému se vztahují ustanovení této **pojistné smlouvy**, jak je uvedeno na **Vašijojistce** a/nebo **dokladu o koupi**.
- **"Porucha"**: mechanické a/nebo elektrické selhání **výrobku**, jehož důsledkem je, že **výrobek** není nadále schopen vykonávat zamýšlenou funkci, a které bylo způsobené vadou materiálu nebo zpracování a NIKOLI běžným opotřebením **výrobku** a ke kterému došlo během běžného používání **výrobku**.
- **"Odpočet"**: částka, kterou **Vy** musíte při reklamaci zaplatit za případné služby pokryté touto **pojistnou smlouvou**, jak je uvedeno v "Možnostech pojistného krytí".
- **"Náhodné poškození", "AD", "Ochrana proti nahodilému poškození" "ADP"**: fyzické poškození **výrobku** po náhlé a nepředvídatelné události, která má vliv na funkčnost **Vašeho výrobku** a není jinak výslovně vyloučena z této **pojistné smlouvy**. Krytí AD není k dispozici u všech typů **výrobků** nebo všech možností této **pojistné smlouvy**.
- **"Oprava"**: nápravné akce, kterými **My** měníme, opravujeme či obnovujeme **Váš výrobek** do funkčního stavu v rámci pojistného krytí po uplatnění reklamace při **poruše** nebo **náhodném poškození**. Náhradní díly použité k **opravě výrobku** mohou být nové, použité nebo repasované součásti, které vyhovují výrobním specifikacím původního **výrobku**.
- **"Výměna" nebo "Vyměnit"**: položka, která **Vám** byla dodána v rámci dohody s **námi**, a to v případě že **určíme** původní vadný **výrobek** jako nevhodný pro **opravu. Vynaložíme přiměřené úsilí na opravu, ale vyhrazujeme si právo na výměnu výrobku dle našeho zvážení výrobkem stejného typu s podobnými vlastnostmi a funkcemi a nezaručujeme tímto, že vyměněný výrobek bude stejný model, stejné velikosti, rozměrů nebo barvy jako původní výrobek**.
- **"Pojistka"**: první strana **Vašeho** online účtu u společnosti **Microsoft**, jak je uvedeno v "Možnostech pojistného krytí", která potvrzuje **Vaše** krytí v rámci této **pojistné smlouvy**.
- **"Pojistná smlouva"**: smlouva mezi **Vámi** a **pojistitelem** doložená těmito pojistnými podmínkami, **Dokladem o koupi** a **Vaší Pojistkou**.

TERMÍN - DATUM PLATNOSTI POJISTNÉHO KRYTÍ

- Pojistné krytí **poruch** výrobků začíná po uplynutí záruční lhůty platné pro originální součásti a/nebo práci **výrobce** a pokračuje po zbyvajících část **Vaší pojistné doby**, jak je uvedeno ve **Vaší pojistce**, maximálně pak dvacet čtyři (24) měsíců nebo dokud není dosaženo **limitu pojistného plnění** dle toho, co nastane dříve.
- Pojistné krytí škody na **vašem výrobku** plynoucí z **náhodného poškození** počíná dnem uvedeným v **pojistce** a pokračuje po **Pojistnou dobu**, jak je uvedeno ve **Vaší pojistce**, nebo dokud není dosaženo **limitu pojistného plnění**, dle toho co nastane dříve.

ZPŮSOBILOST VÝROBKU

Aby byl **výrobek** způsobilý k pojistnému krytí v rámci této **pojistné smlouvy**, (a) příslušné(á) zařízení společnosti Microsoft Surface, Studio nebo Xbox, (b) musí být zakoupen u **prodejce**; (c) nesmí se na něj vztahovat jiné pojištění, záruka, garance a/nebo servisní služba poskytující stejné výhody, jak je uvedeno v tomto dokumentu; (d) musí být určen výhradně pro běžné domácí/osobní použití (NENÍ určen pro komerční použití, jako je pronájem, obchodní, vzdělávací a institucionální použití).

CO JE POKRYTO POJIŠTĚNÍM - VŠEOBECNĚ

Během **pojistné doby** v případě pojistné události v podobě **poruchy** nebo **náhodného poškození**, tato **pojistná smlouva** kryje: (i) práci a/nebo náhradní díly potřebné k **opravě výrobku**, NEBO (ii) dle **našeho** rozhodnutí **náhradu výrobku** namísto **opravy**. Přečtěte si prosím část "MOŽNOSTI POJISTNÉHO KRYTÍ", která se vztahuje k **Vaší pojistce**.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ TÝKAJÍCÍ SE KRYTÍ V SOULADU S TOUTO POJISTNOU SMLOUVOU

- Pokud **Vám** poskytneme **náhradu**:
 - Vyhrazujeme si právo nahradit vadný **výrobek** novým, repasovaným nebo renovovaným výrobkem se stejnými nebo podobnými funkcemi, který nemusí být stejného modelu, velikosti, rozměrů nebo barvy jako původní **výrobek**.
 - Technologický pokrok může mít za následek, že **vyměněný výrobek** bude mít nižší maloobchodní nebo tržní cenu, než původní **výrobek**, v takovém případě **Vám** v souladu s touto **pojistnou smlouvou** nebude poskytnuto odškodnění za tento rozdíl v ceně.
 - Jakékoli a veškeré díly **výrobku**, součásti nebo celé jednotky, které byly **nahrazeny** v souladu s ustanoveními této **pojistné smlouvy**, se v plném rozsahu stávají **naším** majetkem.
 - V každém případě příslušenství, doplňky a/nebo periférie NEBUDOU součástí, ani nebudou v rámci **výměny** poskytnuty.
- KRYTÍ POSPANÉ V RÁMCI TÉTO **POJISTNÉ SMLOUVY** NENAHAZUJE, ANI NEZAJIŠŤUJE ŽÁDNÉ DUPLICITNÍ VÝHODY PO DOBU TRVÁNÍ ZÁRUČNÍ LHŮTY. Během této doby cokoli, co je kryté v rámci záruky výrobce, je výhradní odpovědností výrobce a NEBUDE kryto v souladu s **touto pojistnou smlouvou** bez ohledu na schopnost výrobce dostát svému závazku.
- KRYTÍ V SOULADU S TOUTO POJISTNOU SMLOUVOU JE OMEZENO NA KRYTÍ, KTERÉ JE VÝSLOVNĚ UVEDENO V TOMTO DOKUMENTU A KTERÉ SE VZTAHUJE NA VAŠÍ POJISTKU. Cokoli, co zde není výslovně uvedeno, NEBUDE kryto (a to včetně mimo jiné jakýchkoli služeb školení poskytovaných separátně společností **Microsoft** nebo jmenovanými zástupci společnosti **Microsoft**).
- VAŠE ODPOVĚDNOSTI**: Je **Vaší** odpovědností pravidelně provádět zálohu jakéhokoli/veškerého softwaru a/nebo dat, zvláště před zahájením jakýchkoli služeb, které jsou kryté v souladu s touto **pojistnou smlouvou**. Přenos nebo obnova softwaru a/nebo dat není krytá touto smlouvou.

SPOLUÚČAST

Pro potvrzení, zda je od **Vás** vyžadována úhrada jakékoli **spoluúčasti** v rámci krytí v souladu s touto pojistnou **smlouvou** viz popis vaší **pojistné smlouvy** v části "MOŽNOSTI POJISTNÉHO KRYTÍ".

MOŽNOSTI POJISTNÉHO KRYTÍ

(Jak uvedeno na **Vaší pojistce** a **Vámi** uplatněno)

POJISTNÁ SMLOUVA PRO ZAŘÍZENÍ SURFACE

Vaší Pojistku lze nalézt na webu <https://support.microsoft.com>

Při nákupu tato **pojistka** poskytuje krytí, které je popsáno v části "CO JE POKRYTO POJIŠTĚNÍM – VŠEOBECNĚ" výše, a to včetně krytí AD a řídí se následujícími ustanoveními:

KRYTÍ NEZBYTNOSTÍ: Tablety Surface, notebooky, stolní počítače Studio a/nebo book spolu s příslušnou jednotkou napájecího zdroje s přípojovacími šňůrami jsou pojištěny podle této **pojistné smlouvy**, pokud jsou originálně všechny dodávány společností **Microsoft** v rámci jediného zakoupeného balení.

- UPOZORNĚNÍ - Stolní počítač Studio obsahuje pouze myš a klávesnici, pokud jsou originálně všechny dodávány společností **Microsoft** v rámci jediného zakoupeného balení.
- UPOZORNĚNÍ - VÝSLOVNĚ VYLOUČENÉ POLOŽKY: DIGITÁLNÍ PERO, KLÁVESNICE, MYŠ A JINÉ PŘÍSLUŠENSTVÍ NEBO PŘIDANÉ POLOŽKY NEJSOU KRYTÉ V RÁMCI TĚTO **POJISTNÉ SMLOUVY** (BEZ OHLEDU NA TO, ZDA TAKOVÉ PŘÍSLUŠENSTVÍ BYLO ORIGINÁLNĚ DODÁNO SPOLEČNOSTÍ MICROSOFT V RÁMCI JEDINÉHO ZAKOUPENÉHO BALENÍ).

SPOLUÚČAST

Podle **Vaší pojistné smlouvy** jste povinni zaplatit **spoluúčast** 1200 Kč za každou pojistnou událost, přičemž tato částka musí být zaplacená v době, kdy je **námi** daný servis schválen.

LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ

V průběhu trvání **pojistné doby Vaší pojistné smlouvy** jsme povinni vyplatit maximální kumulativní částku, která nepřevyšuje **původní kupní cenu Vašeho výrobku** (dále jen "Kumulativní limit"). Limity pro **opravy** a **náhrady**, které se sčítají v rámci tohoto **kumulativního limitu**, se dělí následovně:

- ▶ **LIMIT OPRAV:** Až do výše tří (3) **oprav původního výrobku**, které kumulativně **nepřevyší původní kupní cenu Vašeho výrobku**. **JAKMILE JE TOHOTO LIMITU DOSAŽENO, KRYTÍ V RÁMCI TĚTO POJISTNÉ SMLOUVY BUDE UKONČENO BEZ OHLEDU NA JAKOUKOLI ZBÝVAJÍCÍ DOBU SOUČASNÉ POJISTNÉ DOBY.**
- ▶ **LIMIT VÝMĚNY:** Až do výše dvou (2) **výměn** dle **našeho** výhradního uvážení. **NA JAKOUKOLI ZBÝVAJÍCÍ DOBU SOUČASNÉ POJISTNÉ DOBY.**

Pokud se **rozhodneme Váš výrobek vyměnit, můžeme Vám** poskytnout předběžný výměnný servis. Pokud vám poskytneme pokročilý předběžný servis, bude **Vám náhradní výrobek** doručen ještě dříve, než obdržíme **Váš vadný výrobek**. **MUSÍTE NÁM ODESLAT VADNÝ VÝROBEK DO DESETI (10) KALENDÁRNÍCH DNŮ OD POTVRZENÍ PŘEVZETÍ VÝMĚNY TOHOTO VÝROBKU**. Pokud **nám** nevrátíte vadný **výrobek** do deseti (10) kalendářních dnů od potvrzení obdržení **náhradního výrobku**, bude **Vám** účtován nevratný poplatek za vyřízení ve výši maloobchodní ceny doporučené **výrobcem výrobku**, který **Vám** byl poskytnut jako **výměna**.

POJISTNÁ SMLOUVA PRO XBOX

Vaše shrnutí pojistného krytí lze nalézt na webu <https://support.microsoft.com>

Při nákupu tato **pojistná smlouva** poskytuje krytí, které je popsáno v části "CO JE POKRYTO POJIŠTĚNÍM – VŠEOBECNĚ" výše, a to včetně krytí AD, a řídí se následujícími ustanoveními:

KRYTÍ NEZBYTNOSTÍ: Konzole Xbox s příslušnou jednotkou napájecího zdroje s přípojovacími šňůrami jsou pojištěny podle této **pojistné smlouvy**, pokud jsou originálně všechny dodávány společností **Microsoft** v rámci jediného zakoupeného balení.

BALÍČKY VÝROBKŮ: Jsou-li zakoupeny v rámci jediného balení (dále jen "**produktový balíček Xbox**") jsou součástí tohoto **pojistného krytí** i dva (2) standardní ovladače Xbox NEBO jeden (1) ovladač Elite (dle podmínek nákupu **vašeho** produktového balíčku Xbox).

- ▶ UPOZORNĚNÍ - VÝSLOVNĚ VYLOUČENÉ POLOŽKY: JAKÉKOLI JINÉ PŘÍSLUŠENSTVÍ NEBO PŘIDANÉ POLOŽKY, KTERÉ NEJSOU UVEDENÉ V ČÁSTI "KRYTÍ NEZBYTNOSTÍ" VÝŠE, NEJSOU KRYTÉ V RÁMCI TĚTO **POJISTNÉ SMLOUVY** (BEZ OHLEDU NA TO, ZDA TAKOVÉ PŘÍSLUŠENSTVÍ BYLO ORIGINÁLNĚ DODÁNO SPOLEČNOSTÍ MICROSOFT V RÁMCI JEDINÉHO ZAKOUPENÉHO BALENÍ). KRYTÍ SOUČÁSTÍ VYJMENOVANÝCH V ČÁSTI "BALÍČKY VÝROBKŮ" VÝŠE, NEJSOU KRYTÉ, POKUD **JSTE SI JE NEZAKOUPILI V RÁMCI JEDINÉHO BALENÍ.**

SPOLUÚČAST

V rámci Vaší pojistné smlouvy se neuplatní žádná spoluúčast.

LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- Maximální částka, kterou **jsme** povinni zaplatit podle **Vaší sjednané pojistné smlouvy**, nesmí v průběhu pojistné doby překročit za libovolnou jednu pojistnou událost a souhrmně za **všechny pojistné události původní kupní cenu vašeho výrobku**.
- Pokud již byla **Vaše** konzole Xbox nebo ovladač Elite **vyměněn**, nebudete mít po zbývajících část **pojistné doby** této **pojistné smlouvy** nárok žádné další výhody v souvislosti s touto částí **výrobku**.
- Pokud již byl **Váš** standardní ovladač pro Xbox dvakrát **nahrazen**, **nebudete** mít nadále nárok na výhody v souvislosti s touto součástí **vašeho** systému Xbox pro zbývajících **pojistnou dobu** této **pojistné smlouvy**.

CO NENÍ POKRYTO POJIŠTĚNÍM - VÝLUKY

TATO POJISTNÁ SMLOUVA SE NEVZTAHUJE NA ŽÁDNOU UDÁLOST V SOUVISLOSTI S / PLYNOUCÍ Z:

- (a) Dřívější vzniklé nebo **Vám** známé vady (*dřívější vada je poškození nebo **Vašeho výrobku**, která existovala ještě před uzavřením této pojistné smlouvy*).
- (b) Nesprávné balení a/nebo přeprava prováděná **Vámi** nebo **Vášim** zástupcem mající za následek poškození **výrobku** během přepravy, včetně nesprávného zajištění **výrobku** během přepravy.
- (c) Jakékoli **následné ztráty**, včetně mimo jiné: (i) poškození majetku, ztráty času, ztráty dat nebo ztráty příjmu v důsledku určené poruchy nebo AD, jakékoli nedefinované mechanické/elektrické poruchy, služby školení, které jsou společností Microsoft nebo jejími přidruženými společnostmi poskytovány separátně, nebo jakéhokoli jiného druhu poškození výrobku nebo způsobené výrobkem, a to včetně mimo jiné jakéhokoli vybavení, které není kryté pojistnou smlouvou a které je používané v spolu s výrobkem, (ii) zpoždění v poskytování služeb nebo nemožnosti z jakéhokoli důvodu služby poskytnout, (iii) nedostupnosti jakéhokoli náhradního dílu nebo součásti, (iv) jakýchkoli nákladů **Vámi** uhrazených ve spojení s instalací na přání, aby mohl být výrobek použit se stojany, držáky třetích stran nebo aby mohl být výrobek umístěn do zvláštních výklenků a podobě, nebo (v) výměna za jiný model, velikost, rozměr nebo barvu, které jsou odlišné od původního výrobku. Nepřebíráme žádnou odpovědnost, a ani Vás neodškodníme za škody na majetku, zdraví či za smrt jakékoli strany, ke které došlo v souladu s provozem, údržbou nebo používáním výrobku nebo vyměněného výrobku, je-li tak stanoveno v ustanoveních této pojistné smlouvy.
- (d) Změny, úpravy, manipulace nebo opravy provedené kýmkoliv jiným než **naším** autorizovaným servisním technikem.
- (e) **Výrobky**, které jsou určeny k obchodním účelům (*"Obchodní účely" zahrnují pronájem, komerční, vzdělávací, instituční nebo jakékoli jiné využití kromě domácího*).
- (f) Poškození ústíci ze zmrznutí, přehřátí, rzi, koroze, deformace nebo ohýbání.
- (g) Opatření nebo postupné zhoršení vlastností **výrobku**;
- (h) Úmyslné ošetření **výrobku** způsobem, který je škodlivý, bezohledný nebo hrubý, což má za následek jeho poškození a/nebo selhání.
- (i) Poškození nebo závada **výrobku**, zaviněná nebo přičínaná působením softwarového viru nebo jakéhokoli jiného softwarové závady.
- (j) Ztráta, odcizení, zločinné jednání nebo zničení.
- (k) Nepředvídatelné události zahrnující mimo jiné události typu: vzpoura, jaderné ozáření, válka / nepřátelský čin nebo radioaktivní kontaminace, vliv životního prostředí, vystavení zivlům nebo přírodnímu nebezpečí, selhání, exploze nebo náraz s jiným objektem, oheň, jakýkoliv druh srážek a vlhkosti, blesky, špína / písek, kouř, jaderné záření, nepokoje, válka nebo nepřátelské jednání, vládní nařízení, porucha internetu nebo telekomunikací.
- (l) **Náhodné poškození (AD, ADP)**, pokud bylo "**AD**", "**ADP**" uzavřeno a je uvedeno ve **Vášem přehledu pojistného krytí**.
- (m) Nedostatečné provádění údržby doporučené **výrobce**, provoz nebo skladování **výrobku** v podmínkách mimo specifikace nebo pokyny **výrobce**.
- (n) **Výrobek (y)**, které jsou předmětem **odvolání výrobcem**, záruční opravy nebo přepracování za účelem opravy vady návrhu nebo dílčích nedostatků, nevhodné konstrukce, chyby **výrobce** bez ohledu na schopnost **výrobce** uhradit tyto opravy.
- (o) **Výrobek (y)**, které byly odstraněny nebo byly pozměněna jejich sériová čísla.
- (p) Vzhledové závady způsobené **Vášemu výrobku**, včetně poškození, poškrábání a promáčknutí, ledaže tyto vzhledové dopady mají za následek ztrátu funkčnosti **výrobku**.
- (q) Běžná pravidelná nebo preventivní údržba, nastavení, úpravy nebo servis.
- (r) Jakýkoli servis **výrobku**, na který se vztahuje záruka, jiná servisní pojistka nebo pojištění.
- (s) Příslušenství a periferní zařízení (např. odnímatelná klávesnice, digitální pero) nebo doplňky, pokud to není výslovně uvedeno v "Možnostech pojistného krytí".
- (t) Drobné vady na obrazovce / monitoru, včetně, mimo jiné, vypálení obrazu do CRT, LCD, LED nebo plazmové obrazovky způsobené videohrami, prodlouženému zobrazení jednoho nebo více video signálů, nebo popraskání obrazovky (pokud není případně kryto jako **náhodné poškození** zahrnuto v **přehledu vašeho pojistného krytí**).
- (u) Cenu součástí, na které se nevztahuje záruka původního **výrobce výrobku** či jeho neprovozní / nepoháněné části včetně, mimo jiné: plastové nebo jiné součásti a příslušenství, jako jsou kabely, baterie (pokud není výslovně uvedeno jinak v této **pojistné smlouvě**), konektory, napájecí kabely, pojistky, klávesnice, plastové tělo, přepínače a elektroinstalace.
- (v) Odpovědnost nebo škody na majetku nebo zranění nebo úmrtí jakékoli osoby vyplývající z provozu, údržby nebo používání **výrobku**.
- (w) Veškeré náklady vzniklé v důsledku selhání kterékoli části, která je spotřebním zbožím.
- (x) Veškeré reklamace, kde nebyl poskytnut **doklad o koupi**, kromě případů, kde **jsme** schválili nárok plynoucí z **pojistné smlouvy**.
- (y) Jakákoli reklamace pro obnovu softwaru nebo dat, nebo pro získání dat z **Vašeho výrobku**;

ŠKODNÉ UDÁLOSTI

DŮLEŽITÉ: OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI NEZNAMENÁ, ŽE POŠKOZENÍ ČI PORUCHA **VAŠEHO VÝROBKU** AUTOMATICKY SPADÁ POD KRYTÍ V RÁMCI **VAŠÍ POJISTNÉ SMLOUVY**. TATO **POJISTNÁ SMLOUVA** NEZAHRNÚJE KRYTÍ POKUD PROVEDETE NEOPRÁVNĚNÉ OPRAVY.

Dodržujte laskavě následující postupy za účelem získání schválení a zajištění servisu v nejbližší možné době, v každém případě do čtrnácti (14) dnů od výskytu škodné události. Nedodržení těchto postupů může zneplatnit **Váš** nárok na odškodnění.

Při uplatnění **Vaší** reklamace **Vám** bude společnost **Microsoft** klást otázky stran uplatnění vaší reklamace a povaze jakékoli **poruchy** nebo **náhodného poškození**. Na tyto otázky **musíte** odpovědět pravdivě a nejlépe jak budete schopni a věnujte laskavě pozornost faktu, že poskytnutí nesprávné informace může zneplatnit **Vaši pojistnou smlouvu**.

Pro co nejlepší zajištění našeho servisu mějte laskavě připravený **Váš doklad o koupi** a zavolejte **nám** na telefonní číslo uvedené na webu <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Naši** autorizovaní zástupci okamžitě vyhledají informace k problému, který máte s **Vaším výrobkem**, a nejprve se pokusí vyřešit situaci po telefonu a/nebo na dálku. Pokud při řešení problému po telefonu a/nebo na dálku neuspějeme, budete mít k dispozici číslo žádosti reklamního servisu a dostanete další pokyny pro zajištění vhodného servisu **Vašeho výrobku**.

Nevracejte prosím **svůj výrobek prodejci ani ho nikam neposílejte**, dokud **Vás** k tomu **nevyzve**. Pokud jste od **nás** dostali pokyn k zaslání **výrobku** poštou, nezapomeňte laskavě k tomuto **Vašemu výrobku** přiložit následující:

- (1) Kopii **Vašeho dokladu o koupi**,
- (2) Stručný písemný popis problému, který nastal s **Vaším výrobkem**, a
- (3) Jasný a čitelný záznam čísla **Vaší** reklamační žádosti, které **jsme Vám** poskytli.

POZNÁMKA: Pokud **Vás** vyzve k zaslání **výrobku** poštou, poskytneme **Vám** konkrétní pokyny, jak **výrobek** odeslat. Pokud budete postupovat dle **našich** pokynů, uhradíme poplatky za přepravu výrobku od **Vás** a zpět **Vám**. Buďte laskavě opatrní během balení a/nebo přepravy **výrobku**, **jelikož** nebudeme odpovědní za žádné škody a přepravní náklady způsobené nesprávným zabalením výrobku z **Vaší** strany. Dokud **výrobek** nepřevezme společnost **Microsoft**, zůstáváte za něj odpovědní **Vy**.

Při odesílání výrobku společnost **Microsoft** za účelem servisu nepřikládá žádné příslušenství, hry nebo jiný osobní majetek, protože spol. **Microsoft** neponese za tento majetek odpovědnost.

DŮLEŽITÉ: NEPOKOUŠEJTE SE **VÝROBEK** OTEVÍRAT. OTEVŘENÍM **VÝROBKU** MŮŽE DOJÍT K JEHO POŠKOZENÍ, KTERÉ NENÍ POKRYTO **POJISTNOU SMLOUVOU** A MŮŽE UČINIT **VÝROBEK** NEZPŮSOBILÝM PRO OPRAVU A TO I ZA PŘÍPADNÝ POPLATEK. SERVIS **VÝROBKŮ** PROVÁDÍ POUZE OPRAVNĚNÝ ODBORNÍK NEBO PRACOVNÍK SPOLEČNOSTI **MICROSOFT**.

ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI MICROSOFT

- (a) Po **Vašem** vrácení **výrobku** ho společnost **Microsoft** přezkoumá.
- (b) V případě, že je **Váš** nárok oprávněný a poštovné nebylo předplaceno, bude **Vám** poštovné vráceno společností **Microsoft**.
- (c) Pokud společnost **Microsoft** určí, že **Váš výrobek** je poškozen jak je uvedeno ve **Vaší pojistné smlouvě**, provede společnost **Microsoft** jménem pojistitele **opravu** nebo **náhradu** (dle vlastního uvážení). **Microsoft** ji provede bez poplatku (kromě případného odpočtu), pokud byla závada způsobena **poruchou**. **Náhrada** může mít podobu renovované jednotky nebo funkčně ekvivalentního **výrobku**. Pokud **Vám Microsoft zajistí náhradu Vašeho výrobku**, **Váš původní výrobek** se stává majetkem **pojistitele** a **náhrada výrobku** se stává **Vaším** majetkem s pokrytím pro daný **výrobek platným** pro zbývající platnou **pojistnou dobu pojistné smlouvy** s výhradou **omezení odpovědnosti**.
- (d) Pokud dojde k poruše **Vašeho výrobku** po uplynutí doby **platnosti** této **smlouvy**, není pro něj platné v rámci této **pojistné smlouvy** žádné krytí. Po vypršení **Pojistné doby této smlouvy** **Vám** může být účtován poplatek za služby **Microsoft** za účelem diagnostiky a oprav jakéhokoli problému či závady na **vašem výrobku**.

VAŠE ODPOVĚDNOST

Pro získání servisní podpory v rámci této **pojistné smlouvy**, **souhlasíte** s tím, že:

- (a) Poskytnete výrobní číslo **Vašeho výrobku** společnosti **Microsoft**.
- (b) Poskytněte společnosti **Microsoft** informace o příznacích a příčinách problémů **Vašeho výrobku**.
- (c) Odpovíte na žádosti o informace, včetně, mimo jiné, ohledně modelu **Vašeho výrobku**, jakéhokoli příslušenství připojeného k **výrobku** či na něj instalované, jakéhokoli zobrazení chybového hlášení, přijatých opatření před výskytem problému na **Vašem výrobku** a kroků, které jste podnikli k řešení problému.
- (d) Před uplatněním nároku na reklamní servis proveďte aktualizaci **produktového** software na nejnovější aktuálně zveřejněnou verzi.
- (e) Postupujte dle pokynů společnosti **Microsoft**, včetně, mimo jiné, nezasílání výrobků a příslušenství, které nejsou předmětem

- opravy** nebo **výměny**, a zabalení **Vašeho produktu** v souladu s pokyny pro přepravu.
- (f) PŘED ZAHÁJENÍM JAKÉKOLI **OPRAVY NESETE** ODPOVĚDNOST ZA ZÁLOHOVÁNÍ VEŠKERÉHO SOFTWARE A DAT V PRAVIDELNÝCH INTERVALECH. TATO **POJISTNÁ SMLOUVA** SE NEVZTAHUJE NA OBNOVU SOFTWARE ANI DAT ANI NAČÍTÁNÍ DAT Z /DO VAŠEHO VÝROBKU, STEJNĚ TAK NEJSME SCHOPNI PŘEVÉST TATO DATA ČI SOFTWARE DO JAKÉHOKOLI **NÁHRADNÍHO VÝROBKU**, KTERÝ VÁM MŮŽE BÝT POSKYTNUT. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ **NEJSME** ODPOVĚDNÍ ZA OBNOVENÍ SOFTWARE NEBO DAT, ANI ZA PROCES NAČÍTÁNÍ DAT Z JAKÉHOKOLI **VÝROBKU**.

PODVOD

Pokud **učiníte** jakékoli podvodné uplatnění nároků nebo pokud se v rámci této **smlouvy dopustíte** jakéhokoli podvodného jednání či prostředků, veškeré nároky v rámci této pojistné smlouvy propadají a Vaše pojistné krytí okamžitě skončí. **Pojistitel** a/nebo spol. **Microsoft** může informovat policii a/nebo jiný orgán činný v trestním řízení o okolnostech takto uplatněné reklamace. **Pojistitel** si vyhrazuje právo na podnět k setření při uplatnění **Vaší** reklamace a vyhrazuje si právo vymáhat od **Vás** náklady na jakékoli setření stran podvodného uplatnění reklamačních nároků podle této **pojistné smlouvy**.

OBNOVITELNOST

Tato **pojistná smlouva** může být po vypršení **pojistné doby** obnovena dle **našeho** uvážení. Pokud **Vám** nabídneme obnovení **Vašeho** pojistného krytí, bude nabídková cena za obnovení odrážet stáří daného **výrobku** a stanovené náklady na **výměnu výrobku** v dané době.

PŘENOSITELNOST

Vaše pojistné krytí v rámci této **pojistné smlouvy** může být přeneseno na jinou fyzickou osobu, musíte ovšem informovat společnost **Microsoft** např. prostřednictvím e-mailu. msespb@microsoft.com nebo telefonicky na telefonním čísle které najdete na <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>.

ZRUŠENÍ

VAŠE PRÁVO KE ZRUŠENÍ

Tuto **pojistnou smlouvu můžete** kdykoliv zrušit pokud **nás** informujete o **svém** požadavku na její zrušení na níže uvedené adrese.

Můžete nám napsat na adresu: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandford Business Estate, Dublin 18, Irsko nebo **nám** zavolejte na telefonní číslo uvedené na <http://support.microsoft.com> nebo pošlete e-mail na msespb@microsoft.com

LHŮTA NA ROZMYŠLENOU

Pokud **Váš** požadavek na zrušení podáte do třiceti (30) dnů od data uzavření dané **pojistné smlouvy**, obdržíte zpět sto procent (100%) pojistného za předpokladu, že **jste** v tomto období neuplatnili žádné nároky z pojištění.

PO UPLYNUTÍ LHŮTY NA ROZMYŠLENOU

Pokud **Váš** požadavek na zrušení podáte po třiceti (30) dnech od data uzavření dotyčné **pojistné smlouvy**, obdržíte zpět odpovídající část pojistného, které jste zaplatili, za předpokladu, že **jste** v tomto období neuplatnili žádné nároky.

NAŠE PRÁVO NA ZRUŠENÍ

V případě, že tuto **pojistnou smlouvu** zrušíme, pošleme **Vám** písemné oznámení nejméně třicet (30) dnů před datem účinnosti zrušení. Toto oznámení bude odesláno na **Vaši** adresu uvedenou v **našem** registru (e-mail nebo fyzická adresa) s příslušnými důvody a datem účinnosti tohoto zrušení. Pokud tuto **pojistnou smlouvu** zrušíme, obdržíte náhradu v poměrné výši, založenou na stejných kritériích jak je uvedeno výše a nebudete dlužit žádný storno poplatek.

Naše strana může tuto **pojistnou smlouvu** zrušit pouze z následujících důvodů:

- (A) **Vaše** neuhrazení ceny / poplatku za **pojistnou smlouvu**,
- (B) úmyslné uvedení v omyl **Vaším** prostřednictvím, nebo
- (C) závažné porušení povinností podle této **pojistné smlouvy** z **Vaší** strany ve vztahu k **výrobku** nebo jeho použití.

POSTUP PRO PODÁNÍ STÍŽNOSTI

Naším záměrem je poskytnout **Vám** vždy prvotřídní servis. Nicméně pokud **nejste** spokojeni s našimi službami, informujte laskavě některého z **našich** telefonních zástupců na telefonním čísle uvedeném na webu <https://support.microsoft.com> nebo e-mailem: msespb@microsoft.com.

Odpovíme Vám do pěti (5) pracovních dnů ode dne kdy **obdržíme Vaši** stížnost. Pokud není možné Vám poskytnout úplnou odpověď

v této lhůtě (například proto, že je zapotřebí provést detailní šetření), dáme **Vám** prozatímní odpověď o aktuálním stavu Vaší **záležitosti**, informací, kdy můžete čekat úplnou odpověď a také od koho ji získáte. Ve většině případů bude Vaše stížnost vyřešena do čtyř (4) týdnů.

Pokud to bude trvat déle než čtyři (4) týdny, pak **Vám** sdělíme, kdy můžete očekávat odpověď. Pokud **Vám** nebudeme schopni zajistit odpověď do osmi (8) týdnů, nebo nejste s odpovědí spokojeni, můžete osobně kontaktovat Finančního ombudsmana (FOS), Exchange Tower, Harbour Exchange Square, Londýn, E14 9SR nebo telefonicky na čísle 0800 023 4567, GSM číslo 0300 123 9 123, nebo ze zahraničí na čísle +44 20 7964 0500 nebo e-mailem na complaint.info@financial-ombudsman.org.uk

Tímto postupem není nijak dotčeno **Vaše** právo obrátit se na soud. Uvědomte si však prosím, že existují případy, kdy FOS nemohou posuzovat stížnosti.

OCHRANA SOUKROMÍ A ÚDAJŮ

SOUHLAS S PŘEDÁVÁNÍM ÚDAJŮ

Zakoupením této **pojistné smlouvy** jste souhlasili s naším využíváním **Vašich** údajů v souladu s postupem uvedeným níže.

OCHRANA ÚDAJŮ

Pojistitel a spol. **Microsoft** se zavazují chránit **Vaše** soukromí včetně citlivých osobních údajů; prosím přečtěte si tuto část pečlivě, protože přijetí této **pojistné smlouvy** bude považováno za **Vaše** potvrzení, že jste tyto podmínky četli a přijali.

CITLIVÉ INFORMACE

Některé osobní údaje, které od **Vás** požaduje **pojistitel** nebo společnost **Microsoft**, mohou být citlivými osobními údaji, jak je definováno v legislativě ČR v § 4 zákona č. 101/2000 Sb. o Ochráně osobních údajů. **Pojistitel** a **Microsoft** nebudou takové citlivé osobní údaje o **Vás** nebo o ostatních osobách využívat, s výjimkou využití pro konkrétní účel, pro nějž jste údaje poskytli a pro zajištění servisu popsaneho v těchto pojistných podmínkách.

JAK VYUŽÍVÁME A CHRÁNÍME VAŠE INFORMACE A S KÝM JE SDÍLÍME

Pojistitel a **Microsoft** budou využívat **Vaše** údaje za účelem správy **Vaší pojistné smlouvy**, včetně upisování a likvidace reklamací a pojistných událostí. To může zahrnovat předání údajů dalším pojišťovatelům, správcům, zajistitelům a garantům třetích stran.

Vaše osobní údaje se skládají ze všech detailů, které má **pojistitel** a společnost **Microsoft** o **Vás** a **Vašich** transakcích k dispozici a obsahují také informace získané od třetích stran. **Můžeme** využívat a sdílet **Vaše** informace a údaje s ostatními členy společnosti AmTrust. **Pojistitel** a **Microsoft** zajistí adekvátní úroveň ochrany **Vašich** údajů.

Pojistitel a společnost **Microsoft** nebudou poskytovat **Vaše** osobní údaje nikomu mimo obou skupin (tj. společností, které jsou mateřským nebo dceřiným podnikem jedné ze stran), s výjimkou následujících případů:

- pokud **jste** k tomu vyslovili svůj souhlas.
- pokud zákon toto **pojistiteli** a společnosti **Microsoft** ukládá nebo dovoluje.
- agentury spravující úvěrovou důvěryhodnost a předcházení podvodů.
- ostatní společnosti, které poskytují servisní služby **pojistiteli**, společnosti **Microsoft** nebo **Vám**.
- pokud **pojistitel** nebo **Microsoft** převeďte práva a povinnosti v rámci této **pojistné smlouvy**.

Pojistitel a spol. **Microsoft** mohou převést **Vaše** informace do dalších zemí a jurisdikcí za předpokladu, že jakákoli strana, které je předají, zajistí odpovídající úroveň jejich ochrany. Tyto informace se však mohou také stát přístupnými orgánům činným v trestním řízení a jiným úřadům pro případnou prevenci a odhalování trestné činnosti v souladu s právními závazky a normami.

Výslovně souhlasíte s tím, že informace týkající se **Vás** a **Vašeho výrobku** budou uchovávány a zpracovány spřízněnými společnostmi v USA za předpokladu, že předání a zpracování takových dat bude prováděno v souladu s příslušnými rozhodnutími Evropské Komise, zejména rozhodnutím 2000/520/ES z 26. července 2000 a/nebo 2010/87/ES z 5. února 2010.

VAŠE PRÁVA

Podle českého zákona č. 101/2000 Sb., o Ochráně osobních údajů **máte** určitá práva ohledně přístupu k **Vašim** informacím. Máte právo shlednout kopie **Vašich** informací a osobních údajů, které mají **pojistitel** a společnost **Microsoft** o **Vás** k dispozici. Pokud se domníváte, že některý z osobních údajů, které **pojistitel** nebo společnost **Microsoft** uchovává, je nesprávný nebo neúplný, a/nebo, že **pojistitel** nebo společnost **Microsoft** provádí zpracování, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, dejte **nám** prosím co nejdříve vědět. Chcete-li, abychom **Vám** poskytli kopii těchto informací, **můžete** být požádáni o uhrazení malého poplatku.

MARKETING

Pojistitel a spol. **Microsoft** nebudou využívat **vaše** údaje pro marketingové účely. Veškeré poskytnuté informace budou použity pouze ke správě **Vaší pojistné smlouvy**.

KOMPENZAČNÍ REŽIM FINANČNÍCH SLUŽEB (FSCS)

Pojistitel je pokryt Kompenzačním režimem finančních služeb (FSCS). V případě, že **pojistitel** není schopen dostát svým finančním závazkům, **můžete** mít nárok na případné odškodnění v rámci režimu, dle druhu pojištění a okolností škodné události. U nepovinných pojištění bude 90% z **Vaší** uplatněné reklamace pokryto bez horního pojistného limitu. Další informace o ustanoveních kompenzačního režimu jsou k dispozici na webu www.fscs.org.uk, nebo telefonicky na čísle 0207 892 7300.

OBECNÁ USTANOVENÍ

Právo a soudní příslušnost

Strany této **pojistné smlouvy** si mohou zvolit rozhodné právo pro tuto **pojistnou smlouvu**. Pokud se smluvní strany nedohodly jinak, podléhá tato **pojistná smlouva** právu České republiky.

Veškeré spory vyplývající z této **pojistné smlouvy** nebo s ní související budou řešeny prostřednictvím soudů České republiky, v souladu s nařízením ES č. 44/2001.

Výhody a ochrana spotřebitelů podle závazného českého práva nejsou touto **pojistnou smlouvou** nijak dotčeny.

SUBDODÁVKY

Můžeme za **naši** stranu zadat nebo přiřadit plnění **našich** závazků třetím stranám, **nebudeme** tím však zbaveni své stanovené odpovědnosti.

ZŘEKnutí SE PRÁV a ODDĚLITELNOST

Opomenutí kterékoliv ze stran vyžadovat plnění jakéhokoliv ustanovení této smlouvy druhou stranou nebude mít vliv na plné právo následně takové plnění kdykoliv vyžadovat. Stejně tak zřeknutí se kterékoli ze stran vymáhání některého ustanovení této smlouvy v případě jeho porušení nelze považovat za zřeknutí se tohoto ustanovení samotného.

V případě, že je některé ustanovení těchto pravidel a podmínek právně neúčinné nebo neplatné na základě jakýchkoli platných právních předpisů, nebo je tak shledáno platným rozhodnutím soudu, tato neúčinnost nebo neplatnost nečiní tyto **pojistné podmínky** neúčinnými nebo neplatnými jako celek a v takovém případě se závazky změní a budou interpretovány tak, aby bylo možno co nejlépe dosáhnout cílů takového právně neúčinného nebo neplatného ustanovení v mezích platných právních předpisů nebo příslušných soudních rozhodnutí.

OZNÁMENÍ

Výslovně **souhlasíte** s tím, že Vás můžeme kontaktovat za účelem správy **Vaší** **pojistné smlouvy** prostřednictvím jakéhokoli tel. čísla nebo fyzické či elektronické adresy, kterou **nám** poskytnete. Veškerá oznámení nebo žádosti týkající se této **pojistné smlouvy** budou v písemné podobě a mohou být zaslány libovolnými přiměřenými prostředky včetně pošty, e-mailu, faxu, textové zprávy či uznané obchodní kurýrní služby. Oznámení adresované **Vaší** straně se považuje za doručené při odeslání e-mailu nebo faxu, nebo za tři (3) dny po odeslání poštou na fyzickou adresu, kterou **jste** uvedli.

CELKOVÁ DOHODA

Tato **pojistná smlouva** včetně **souhrnu pojistného krytí**, podmínek, omezení, výjimek a výluk a **Vašeho dokladu o koupi** představuje celkovou dohodu mezi **námi a Vámi** a stanovená podmínky a ustanovení nelze změnit žádnými prohlášeními, závazky či podmínkami, které zde nejsou zahrnuty, pokud tak nestanovuje zákon.
