



## Certifikovaná školení Microsoft na Magistrátu města Karlovy Vary zvyšují odbornost a zefektivňují správu IT

### Přehled

**Země:**

Česká Republika

**Odvětví:**

Státní správa a samospráva

**Profil zákazníka:**

Magistrát města Karlovy Vary dříve okresního dnes krajského města Karlovy Vary.

**Magistrát města Karlovy Vary**

Moskevská 21

360 21 Karlovy Vary

Tel.: 353 118 211

E-mail: [p.bonsch@mmkv.cz](mailto:p.bonsch@mmkv.cz)

Web: [www.mmkv.cz](http://www.mmkv.cz)

Odbor IT Magistrátu města Karlovy Vary provádí již delší dobu pravidelné vzdělávání svých pracovníků. Každý z nich je koncepčně vzděláván ve znalosti technologií Microsoft, o které se stará v rámci odboru IT Magistrátu města Karlovy Vary.

### Výchozí stav

Magistrát města Karlovy Vary má prostředí pro zhruba 300 uživatelů řízené 15 servery.

Prostředí prošlo za posledních šest let řadou zásadních změn. Jednalo se například o přechod na terminálové služby, nasazení clusterového řešení, konsolidaci serverového prostředí a jeho virtualizaci.

Kvalitní a pravidelné zvyšování odbornosti správců těchto technologií se ukázalo jako důležitý bod v rozvoji odboru IT.



### Profil partnera

AutoCont je česká soukromá společnost založená v roce 1990. V současné době je AutoCont nejvýznamnějším českým dodavatelem informačních a komunikačních technologií v České republice a na Slovensku.

### AutoCont CZ a.s.

Truhlářská 739  
360 17 Karlovy Vary  
Tel.: 353 434 121  
E-mail: [jiri.kubat@autocont.cz](mailto:jiri.kubat@autocont.cz)  
Web: [www.autocont.cz](http://www.autocont.cz)

## Obchodní cíle

Cílem zvyšování odbornosti zaměstnanců odboru IT Magistrátu města Karlovy Vary bylo zlepšení jejich znalostí o implementovaných technologiích a v souvislosti s tím zvýšení efektivity a profesionality správy využívaných řešení.

## Řešení

Základ informačních technologií Magistrátu města Karlovy Vary tvoří produkty společnosti Microsoft.

Rostoucí potřeby Magistrátu města Karlovy Vary kladly stále větší nároky na využití informačních technologií a tím i na kvalifikaci zaměstnanců odboru IT magistrátu.

Kvůli co možná nejlepšímu splnění rostoucích požadavků na pracovníky IT magistrát rozhodl vykonávat systematické vzdělávání zaměstnanců odboru IT pomocí certifikovaných školení od společnosti Microsoft.

Pro každého zaměstnance odboru IT tak vzniknul vzdělávací plán zaměřený na tu část správy technologií, kterou je zaměstnanec pověřen.

Vzdělávací plán samozřejmě kopíruje rozvoj informačních technologií a nasazování nových produktů na Magistrátu města Karlovy Vary.

*„ Zvýšila se úroveň IT jak po stránce vzdělání, tak po stránce technologické. Školení nám pomáhá lépe reagovat na potřeby magistrátu, jejich uživatelů a lépe využívat nasazených technologií .“*

Petr Bönsch  
Magistrát města Karlovy Vary

## Více informací

### ČESKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft s.r.o. naleznete na webových stránkách společnosti [www.microsoft.com/cze](http://www.microsoft.com/cze) nebo na telefonních číslech **Informační linky** 841 300 300, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici každý pracovní den od 8:00 do 20:00.

### SLOVENSKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft Slovakia naleznete na webových stránkách společnosti [www.microsoft.com/slovakia](http://www.microsoft.com/slovakia) nebo na telefonních číslech **Informační linky** 0850 111 300, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici každý pracovní den od 8:00 do 20:00.

Logo Microsoft je registrovanou obchodní známkou společnosti Microsoft Corp. ve Spojených státech a/nebo v dalších zemích. Zmíněná jména ostatních společností a produktů mohou být rovněž ochrannými známkami.

## Přínosy

Certifikovaná školení společnosti Microsoft zaručují Magistrátu města Karlovy Vary zvyšování odbornosti zaměstnanců odboru IT. Tím se následně přispívá ke zvýšení efektivity implementací, správy a dalšího rozvoje informačních technologií.

Nemalou měrou také certifikovaná školení přispívají k vyššímu využití investic vynaložených do nákupu produktů Microsoft.

### Software a služby

- Microsoft Windows Server 2003
- Microsoft SQL Server 2000
- Microsoft ISA Server 2006
- Microsoft Exchange Server
- Microsoft Operating Manager
- Microsoft Windows XP
- Microsoft Office 2007