

# Часто задаваемые вопросы о лицензировании продуктов

Чтобы предоставить клиентам подробную информацию о лицензировании наших продуктов, мы собрали здесь ответы на вопросы, которые чаще всего получает служба поддержки Майкрософт.

Приведенные ниже вопросы связаны с лицензированием продуктов в рамках соглашений с Майкрософт о корпоративном лицензировании (исключения отмечены отдельно). Сведения о лицензировании коробочных продуктов и продуктов OEM можно найти в условиях лицензионных соглашений на программное обеспечение для этих продуктов. Если вам нужна дополнительная информация или вы не нашли здесь ответ на свой вопрос, обратитесь к торговому посреднику Майкрософт или в региональный [центр технической поддержки](#).

## Общие сведения

### Условия для продуктов: введение

**Что за документ "Условия для продуктов"? Что стало со "Списком продуктов" и "Правами на использование продуктов" (PUR)? В соглашении о корпоративном лицензировании нашей организации указано, что для получения информации о лицензировании, развертывании и использовании продуктов нужно обращаться к документам "Список продуктов" и "Права на использование продуктов".**

С 1 июля 2015 г. документ [Условия для продуктов](#) заменяет собой документы "Список продуктов" и "Права на использование продуктов". Документ "Условия для продуктов" содержит ту же информацию, которая ранее была приведена в документах "Список продуктов" и "Права на использование продуктов", но в переработанном, более ясном виде. При этом условия лицензирования существующих продуктов значительно не изменились. Мы объединили два документа в один и упорядочили сведения в нем по продуктам, чтобы клиентам было проще понять, как приобрести и использовать конкретные продукты. Благодаря новому документу уменьшился общий размер соглашения, но права клиентов на использование продуктов не пострадали.

**В соглашении о корпоративном лицензировании для моей организации документ "Условия для продуктов" не упоминается. Как новый документ влияет на наши права на лицензирование, развертывание и использование продуктов?**

Документ [Условия для продуктов](#) не противоречит существующим соглашениям о корпоративном лицензировании. В нем указано, что ссылки на документы "Права на использование продуктов" и "Список продуктов" в соглашениях с клиентами теперь относятся к соответствующим разделам документа "Условия для продуктов". Документ "Условия для продуктов" не вносит существенных изменений в порядок развертывания и использования продуктов, поэтому существующие клиенты могут опираться на этот документ (в отношении

---

## Вопросы и ответы по лицензированию продуктов

продуктов, в него включенных) или, если это предусмотрено условиями соглашений, на документ "Права на использование продуктов" (в отношении версий продуктов, которые были доступны до 1 июля 2015 г.). Дополнительные сведения см. в документе [Условия для продуктов: пояснения](#).

### **Идея создать единый документ мне нравится, но как работать с "Условиями для продуктов"?**

Документ "Условия для продуктов" структурирован по разделам, каждый из которых содержит сведения, относящиеся к конкретному продукту, а также ссылки на другую важную информацию о нем во вспомогательных разделах (таких как "Универсальные условия лицензирования" или приложение "Software Assurance"). Разделы, посвященные конкретным продуктам, содержат такие подразделы: "Период доступности продуктов", "Существенные условия для продуктов", "Права на использование" и "Software Assurance". Новый документ создан, чтобы упростить доступ к информации. Например, если навести указатель на синий текст, вы увидите определение термина. Щелкнув ссылку в документе, вы перейдете к соответствующим условиям за пределами раздела, посвященного продукту.

### **Как часто будут выходить обновления к "Условиям для продуктов"?**

Документ "Условия для продуктов" будет обновляться ежемесячно. Такая периодичность позволит согласовать права на использование с доступностью продуктов в прайс-листах.

### **В мае моя организация приобрела лицензии на Microsoft Office профессиональный плюс. Если мы приобретем дополнительные лицензии в июле, нужно ли нам будет искать условия, регулирующие права на использование программного обеспечения для разных пользователей, в двух разных документах?**

Использование программного обеспечения регулируется условиями лицензии, которые определяются вашим соглашением о корпоративном лицензировании. В некоторых случаях Условия для продуктов, действующие на момент подписания Соглашения о регистрации, распространяются на все доступные на эту дату версии и на все лицензии для этих версий, приобретенные в течение срока действия Соглашения о регистрации, вне зависимости от даты заказа конкретной лицензии. В других случаях использование программного обеспечения регулируется Условиями для продуктов, действующими на дату заказа лицензии.

### **На каких языках доступны Условия для продуктов?**

[Условия для продуктов можно скачать на 35 языках](#).

### **Права на использование более ранней версии продукта**

### **Моя организация заключила соглашение о корпоративном лицензировании. Где можно получить точную информацию о моих правах на использование более ранних версий продукта и о том, на какие именно версии разрешено переходить?**

Права на использование более ранних версий продукта предоставляются в рамках всех соглашений о корпоративном лицензировании. Однако вам следует ознакомиться с документом [Условия для продуктов Майкрософт](#), чтобы узнать об особенностях перехода на

---

## Вопросы и ответы по лицензированию продуктов

более ранние версии для конкретного продукта. Это связано с тем, что некоторые продукты могли быть перенесены в другие продукты или выпуски.

Дополнительные сведения содержатся в [информационном документе о правах на использование более ранней версии продукта при корпоративном лицензировании](#).

### **Мы лицензировали Office профессиональный плюс 2013 в рамках соглашения о корпоративном лицензировании. Можно ли перейти с этой версии на Office стандартный 2013 или Office стандартный 2010?**

Нет. Права на использование более ранних версий продукта позволяют конечному пользователю работать с предыдущими версиями программного обеспечения Майкрософт, а не с другими выпусками этого ПО, появившимися в то же время, если иное явно не указано в документе "Условия для продуктов" (или последующих документах).

Обратите внимание: в контексте лицензирования продуктов Майкрософт термины "версия" и "выпуск" имеют разный смысл. Разные выпуски — это предложения с разной функциональностью в рамках одного семейства продуктов, которые обычно становятся доступными одновременно (например, Office профессиональный плюс 2013 и Office стандартный 2013). Разные версии относятся к разным поколениям продуктов из одного семейства. Права на использование более ранних версий продукта в рамках текущего поколения (N), предыдущего поколения (N-1) и за два поколения до текущего (N-2) ограничены одним функциональным выпуском в каждой из версий (например, можно перейти с Windows 10 Pro на Windows 8.1 Профессиональная).

### **Моя компания приобрела корпоративные лицензии на продукт Майкрософт. Мне нужно перейти на его более раннюю версию. Где можно найти предыдущие версии?**

Несмотря на то что у вас есть права на использование более ранних версий продуктов, на веб-сайте Microsoft Volume Licensing Service Center (VLSC) обычно доступны только текущие (N) или предыдущие (N-1) версии продуктов. Примечание. Все участники программы корпоративного лицензирования могут не только скачать ПО на сайте VLSC, но и приобрести у торгового посредника Майкрософт физические носители (DVD- или компакт-диски) с копиями своего лицензированного ПО.

Если раньше вы получали физические носители (DVD- или компакт-диски) с предыдущими версиями продуктов Майкрософт, которые ваша организация в настоящий момент имеет право использовать, вы можете установить эти версии ПО и пользоваться ими. [Узнайте больше о предоставлении ПО по программе корпоративного лицензирования Майкрософт](#).

---

# Вопросы и ответы по лицензированию продуктов

## Права на переустановку из образа

**Можно ли установить продукт с носителя, полученного в рамках корпоративного лицензирования, на ПК, приобретенный у OEM?**

Да, однако нужно выполнить ряд условий. Дополнительные сведения содержатся в [информационном документе о правах на пересоздание образов в рамках корпоративного лицензирования](#).

## Software Assurance

**Мой пакет Office профессиональный плюс 2013 был приобретен по программе Software Assurance, но срок участия в ней недавно истек. Как узнать, до какой версии я могу обновить продукт в рамках доступа к новым версиям (который предоставляется по программе Software Assurance)?**

Чтобы узнать, какие продукты вам доступны, обратитесь к [Условиям для продуктов Майкрософт](#).

**Лицензия на продукт была приобретена по программе Software Assurance почти три года назад, и я хочу продлить участие в этой программе. Однако со времени покупки первой лицензии продукт переименовали и выпустили под другой торговой маркой. Где можно узнать, какую версию нового продукта следует приобрести по программе Software Assurance?**

Чтобы получить информацию о последующих версиях продуктов и способах продолжить участие в программе Software Assurance для продуктов, которые вошли в состав других продуктов или выпусков, ознакомьтесь с документом [Условия для продуктов Майкрософт](#). В нем содержится список продуктов, которые стали недоступны. Там можно найти описание актуальных прав на миграцию и ссылку на версию документа "Условия для продуктов" (или "Список продуктов"), в которой они были изложены.

**Можно ли распространить подписку Software Assurance на лицензию продукта, предустановленного производителем (OEM) или купленную у розничного продавца?**

Да. В течение 90 дней после покупки лицензии на продукт в розничной (коробочной) или OEM-версии вы можете оформить для нее отдельное покрытие Software Assurance. Эта возможность доступна не для всех продуктов и только в рамках определенных программ корпоративного лицензирования. Подробная информация приведена в [Условиях для продуктов Майкрософт](#).

**Если в течение 90 дней я активирую подписку Software Assurance для приобретенной в розницу или у OEM лицензии на продукт, какие права на использование будут к ней применяться?**

Если вы приобрели Software Assurance для лицензии на розничный (коробочный) или OEM-продукт в течение 90 дней после ее покупки, то можете в любой момент установить и использовать версию этого программного обеспечения, которая предоставляется в рамках корпоративного лицензирования. При этом использование программного обеспечения регулируется документом [Условия для продуктов Майкрософт](#), а также условиями соглашения о корпоративном лицензировании вашей организации.

---

# Вопросы и ответы по лицензированию продуктов

## Использование продуктов третьими лицами

**Для реализации краткосрочных проектов на объектах наша компания пользуется услугами подрядчиков. Можем ли мы назначить лицензии на продукты Майкрософт (Office, CAL и т. д.), которые мы приобрели в рамках соглашения о корпоративном лицензировании, устройствам, принадлежащим этим подрядчикам, чтобы они использовали лицензированное программное обеспечение в наших проектах?**

Да. Если лицензии используются в интересах вашей компании, вы как лицензиат можете назначить их устройствам, которые принадлежат третьим лицам.

Однако частота таких назначений ограничена. Лицензии на продукты в рамках корпоративного лицензирования можно переназначать другим устройствам не чаще, чем один раз в 90 дней. Если планируется использовать программное обеспечение в интересах подрядчика, а не вашей компании, подрядчик должен приобрести собственные лицензии или изучить другие типы краткосрочных лицензий на подписку на ПО.

## Клиентская операционная система Windows

### Windows 10

**Какие версии Windows 10 можно приобрести в рамках корпоративного лицензирования?**

В рамках корпоративного лицензирования можно приобрести следующие выпуски Windows 10:

- Windows 10 Корпоративная E3 (лицензия "на пользователя" или "на устройство");
- Windows 10 Корпоративная E5 (лицензия "на пользователя" или "на устройство");
- обновление до Windows 10 Pro;
- Windows 10 Корпоративная с долгосрочным обслуживанием;
- Windows Virtual Desktop Access (VDA) (лицензия "на пользователя" или "на устройство");
- Windows 10 для образовательных учреждений E3/A3;
- Windows 10 для образовательных учреждений E5/A5.

Подробная информация о каждом из предложений приведена в [Условиях для продуктов Майкрософт](#).

**Можно ли приобрести Windows 10 Корпоративная не по программе корпоративного лицензирования?**

Нет. Windows 10 Корпоративная предлагается только в рамках соглашений о корпоративном лицензировании.

---

## Вопросы и ответы по лицензированию продуктов

### **Что такое Advanced Threat Protection в Защитнике Windows (WDATP)? Может ли моя организация приобрести WDATP в рамках корпоративного лицензирования?**

Advanced Threat Protection в Защитнике Windows — служба, которая помогает предприятиям обнаруживать и расследовать атаки на свои сети, а также принимать ответные меры. Она доступна только в выпуске Windows 10 Корпоративная E5 в рамках корпоративного лицензирования. Узнайте больше об [Advanced Threat Protection в Защитнике Windows](#).

### **Я не могу найти упоминаний продуктов Windows 10 Корпоративная с Software Assurance или Windows 10 для образовательных учреждений в Условиях для продуктов. Эти продукты еще доступны?**

Windows 10 Корпоративная с Software Assurance теперь называется Windows 10 Корпоративная E3, а Windows 10 для образовательных учреждений — Windows 10 для образовательных учреждений E3/A3. Изменились только названия этих продуктов, но не их функциональные возможности.

### **Лицензия на обновление**

Что такое "лицензия на обновление в рамках корпоративного лицензирования" для операционной системы Windows на ПК?

В программах корпоративного лицензирования Майкрософт не предлагаются лицензии на операционные системы Windows для компьютеров, а только лицензии на обновление Windows. Приобрести лицензию на обновление Windows для компьютеров в рамках программы корпоративного лицензирования Майкрософт могут только клиенты, у которых уже есть лицензированная и установленная полноценная операционная система, соответствующая условиям.

### **Доступ для нескольких пользователей или устройств**

#### **Можно ли использовать Windows Pro или Корпоративная в качестве сервера для размещения приложений?**

Нет. Операционную систему Windows для компьютеров нельзя использовать в качестве сервера. Подключение устройств разрешено только в определенных целях (например, для использования файловых служб, служб печати, служб IIS, общего доступа к подключению Интернета и телефонных служб). Чтобы разместить приложения и предоставлять к ним доступ нескольким устройствам или пользователям одновременно, требуется лицензировать серверные или CAL-продукты. Дополнительные сведения можно найти в информационном документе [Лицензирование клиентских и серверных операционных систем Windows в многопользовательских сценариях](#) (PDF-файл, 530 КБ).

#### **Можно ли установить несколько копий операционной системы Windows после покупки лицензии на обновление до Windows Корпоративная в рамках соглашения о корпоративном лицензировании?**

Вы можете установить несколько копий Windows на лицензированном устройстве, только если на это устройство с лицензией на Windows Корпоративная распространяется действующее

---

## Вопросы и ответы по лицензированию продуктов

покрытие Software Assurance для Windows, как указано в документе [Условия для продуктов Майкрософт](#).

**Я работаю с компьютером под управлением Windows Корпоративная. На нем запущены четыре виртуальные машины. Могут ли другие пользователи получать удаленный доступ к этим виртуальным машинам, когда я использую компьютер?**

Нет. В каждый момент времени программное обеспечение может использовать только один человек. Это правило действует и в отношении прав на использование роуминга (см. ниже). Когда основной пользователь реализует это право, другим пользователям запрещено работать непосредственно с лицензированным устройством. Дополнительные сведения можно найти в информационном документе [Лицензирование операционной системы Windows для настольных ПК при использовании на виртуальных машинах](#) (PDF-файл, 270 КБ).

### Лицензия Rental Rights

**Моя компания арендует ПК для своих сотрудников у другой организации. Нужно ли нам покупать лицензии Rental Rights?**

Нет. Лицензии Rental Rights — это специальные дополнительные лицензии, которые необходимо приобретать компаниям, предоставляющим компьютеры в аренду или в прокат. Такие компании приобретают парки компьютеров и сохраняют право собственности на них. Лицензии Rental Rights не предназначены для конечных потребителей. [Подробнее о лицензиях Rental Rights...](#)

**В каких случаях моей организации нужны лицензии Rental Rights?**

Лицензии Rental Rights необходимы в тех случаях, когда организация предоставляет компьютеры в аренду, в прокат или во временное пользование третьим лицам. Ниже приведены примеры, в которых нужны и не нужны лицензии Rental Rights.

Лицензия нужна

- Компании, предоставляющие в аренду офисное оборудование
- Центры бизнес-услуг (например, центры копирования и печати)
- Интернет-кафе
- Информационные киоски в гостиницах и аэропортах
- Зоны общего доступа, предоставляемые государственными организациями

Лицензия не нужна

- Продукты Майкрософт, лицензированные через размещенное решение (лицензионное соглашение поставщика услуг, Services Provider Licensing Agreement [SPLA])
- Библиотеки
- Образовательные учреждения
- Внутреннее использование (общие компьютеры в организации)
- Традиционные финансовые схемы (например, программы аренды с правом выкупа)

---

## Вопросы и ответы по лицензированию продуктов

- Разрешенные виды финансового лизинга и долгосрочной аренды, как описано в [соглашении о предоставлении в аренду для продуктов Майкрософт, установленных на арендованных компьютерах](#) (PDF-файл, 510 КБ)

### **Software Assurance и Windows Virtual Desktop Access (VDA)**

#### **Какие выпуски Windows поддерживает программа Software Assurance?**

Windows Корпоративная — единственный выпуск, на который распространяется Software Assurance. См. подробные сведения о [Software Assurance](#).

#### **Что такое лицензия на подписку Windows VDA (Virtual Desktop Access)?**

Windows VDA — это лицензия на подписку, которая выдается на устройство или на пользователя. Она предназначена для лицензирования устройств и пользователей организации, которые не соответствуют условиям Software Assurance, например "тонких клиентов" и сотрудников, которые не являются основными пользователями устройств, соответствующих условиям Software Assurance. Эта лицензия предоставляет право доступа к виртуальному рабочему столу. Подписки Windows VDA "на пользователя" и "на устройство" доступны в рамках таких соглашений с Microsoft о корпоративном лицензировании, как Enterprise Agreement, Select Plus, Microsoft Products and Services Agreement, а также по программе Enrollment for Education Solutions. Подписки Windows VDA "на устройство" также доступны в рамках программ Open Value и Open Value Subscription.

#### **Можно ли лицензировать Windows Корпоративная и Windows VDA по модели "на пользователя"?**

Да. Благодаря новым вариантам лицензирования Windows Корпоративная и Windows VDA "на пользователя" вы можете лицензировать не устройства, а сотрудников. С лицензиями "на пользователя" можно:

- установить Windows Корпоративная локально на любом из устройств лицензированного пользователя, которые лицензированы для Windows 7, 8, 8.1 или 10, а также на любом планшете с Windows с диагональю экрана до 10,1 дюйма;
- использовать Windows Корпоративная на любых устройствах лицензированного пользователя с помощью инфраструктуры виртуальных рабочих столов (VDI) или функции Windows To Go.

[Подробнее о лицензировании Windows Корпоративная и Windows VDA по модели "на пользователя"...](#)

#### **Мы заключили соглашение Services Provider Licensing Agreement (SPLA). Можем ли мы предоставлять конечным клиентам компьютеры с Windows в качестве размещенной службы в рамках соглашения SPLA?**

В настоящее время не существует модели лицензирования Windows VDA в рамках SPLA. Клиенты, которые подписываются на компьютеры через сторонних хостеров, должны оплатить лицензию на Windows VDA за каждое устройство, получающее доступ к виртуальным машинам с клиентом Windows в центре обработки данных. Кроме того, хостеры должны гарантированно

---

## Вопросы и ответы по лицензированию продуктов

изолировать оборудование и другие ресурсы для каждой компании (т. е. совместное использование двумя клиентами набора ресурсов, таких как оборудование, хранилище и т. п., должно быть исключено).

### Удаленный доступ

**Нужна ли лицензия на подписку Windows VDA для удаленного доступа к моему рабочему компьютеру (на который есть лицензия Windows Pro) с домашнего ПК (на который имеется лицензия Windows Домашняя)?**

Не чаще чем раз в 90 дней вы можете назначить лицензию пользователю, который физически использует лицензированное устройство. Лицензированный пользователь может получать доступ к лицензированному устройству с другого устройства с помощью технологий удаленного доступа. Другие пользователи могут в другое время получать доступ к данному лицензированному устройству с помощью технологий удаленного доступа, но только с устройств, имеющих отдельную лицензию на запуск той же или более поздней версии этого программного обеспечения.

## Продукты для ПК

### Office 365 профессиональный плюс

**Office 365 профессиональный плюс предлагается как программный продукт и как служба по подписке. Это один и тот же продукт?**

Нет. Оба варианта обладают богатыми функциональными возможностями, но это разные продукты. Их различие заключается в способе использования Microsoft Office, и вы можете выбрать тот, который подходит именно вам.

Office 365 профессиональный плюс — это служба, доступная по подписке "на пользователя", а не программный продукт, включающий в себя классические приложения. Для использования этого программного обеспечения требуется активная подписка. Вы можете установить ПО и использовать его на пяти устройствах в течение срока действия подписки.

Для классических приложений обычно используется бессрочная лицензия. Лицензия такого типа дает право на использование программного обеспечения в течение неограниченного времени (при условии соблюдения других условий лицензии). При этом лицензия назначается только одному устройству, с которым могут работать разные пользователи (но не одновременно).

**На рабочих встречах я хочу использовать личный ноутбук. Как лицензировать это устройство, чтобы использовать на нем Office 365 профессиональный плюс?**

Если у вас есть лицензия на Office 365 профессиональный плюс, вы можете развернуть и использовать Office на пяти устройствах, где бы вы ни находились. Устройства могут принадлежать как компании-работодателю, так и третьим лицам. Вы можете развернуть одну из

---

## Вопросы и ответы по лицензированию продуктов

пяти разрешенных копий на личном ноутбуке и использовать ее для работы — как дома, так и в офисе.

**Наша компания использует как Office профессиональный плюс 2010, так и Office профессиональный плюс 2013 в рамках соглашения Select Plus. Можно ли использовать Office профессиональный плюс 2013 вместо лицензии на Office 365 профессиональный плюс? Это один и тот же продукт?**

Нет. Office 365 профессиональный плюс — это служба, доступная по подписке "на пользователя", а не программный продукт, включающий в себя классические приложения (как, например, Office профессиональный плюс 2013). По этой причине вам необходимо развернуть программное обеспечение с проверкой подлинности, предоставляемое пользователям Office 365.

### Соответствующее условиям устройство

**В соответствии с Условиями для продуктов Майкрософт, в отношении приложений Майкрософт для ПК предоставляется право установить дополнительную копию на переносное устройство для единоличного применения основным пользователем лицензированного устройства (так называемое "право использования на переносных устройствах"). Моя компания приобрела 1000 лицензий на Office профессиональный плюс в рамках Соглашения Enterprise. Можем ли мы установить Office на 1000 переносных компьютеров?**

Нет. "Право на установку на переносном устройстве" не относится к лицензиям на Office профессиональный плюс, приобретенным в качестве базовых продуктов для всей организации по соглашениям Enterprise, Enterprise Subscription, Open Value Company-wide, Open Value Subscription, Campus Agreement и School Agreement.

В рамках этих программ все устройства, включая переносные компьютеры, используемые сотрудниками организации или в их интересах, необходимо включить в число соответствующих условиям устройств для приобретения базовых продуктов (таких как лицензии на обновление Windows, на Office профессиональный плюс, а также Core CAL Suite или Enterprise CAL Suite).

Подробная информация содержится в вашем соглашении о корпоративном лицензировании и [Условиях для продуктов Майкрософт](#).

### Удаленный доступ

**Нужна ли мне дополнительная лицензия на Office, чтобы удаленно подключаться к моему рабочему компьютеру в офисе с домашнего ПК?**

Если вы являетесь единственным основным пользователем рабочего компьютера в офисе, то можете получать удаленный доступ к нему с любого устройства. В противном случае вам потребуется дополнительная лицензия на Office для устройства, которое вы используете.

---

## Вопросы и ответы по лицензированию продуктов

### **Согласно Условиям для продуктов Майкрософт, я могу использовать программное обеспечение на сетевом устройстве. Что это значит?**

По условиям использования на сетевых устройствах вы можете запускать программное обеспечение на сетевом сервере, доступ к которому будут получать лицензированные компьютеры с помощью служб удаленных рабочих столов (или похожей технологии) и/или инфраструктуры виртуальных рабочих столов (VDI). Чтобы использовать приложения Office через сеть, необходимо также лицензировать каждое локальное устройство, получающее удаленный доступ, даже если на нем не установлено программное обеспечение Office (например, локальное устройство является "тонким клиентом").

### **Мы установили Microsoft Office на сетевом сервере, чтобы к нему можно было подключаться через службы удаленных рабочих столов Windows. Мы приобрели клиентские лицензии (CAL) на службы удаленных рабочих столов для каждого из сотрудников и хотим, чтобы у персонала был доступ к Microsoft Office с любого компьютера или тонкого клиента. Какие лицензии нужны, чтобы правильно лицензировать Microsoft Office в такой среде?**

Так как для Microsoft Office используется только модель лицензирования "на устройство", у каждого компьютера или тонкого клиента, с которых осуществляется доступ к Microsoft Office через службы удаленных рабочих столов, должна быть отдельная лицензия на Microsoft Office. Лицензии на Microsoft Office не могут использоваться совместно несколькими компьютерами для одновременной работы. Более того, начиная с выпуска Office 2007 для удаленного доступа на сетевом сервере можно развертывать только лицензии, полученные по программе корпоративного лицензирования. Те же правила действуют при использовании инфраструктуры VDI. Каждому компьютеру или тонкому клиенту, который используется для доступа к Microsoft Office на виртуальных рабочих столах на сервере, должна быть назначена отдельная лицензия на Microsoft Office. Для получения дополнительных сведений скачайте краткий справочник по корпоративному лицензированию: [Лицензирование служб удаленных рабочих столов Windows Server и классических приложений Майкрософт для использования с этими службами](#) (PDF-файл, 508 КБ).

### **Несколько копий на лицензированном устройстве**

### **Я запускаю четыре виртуальные машины с Windows Корпоративная на компьютере с действующей подпиской Software Assurance. Можно ли установить набор Office на каждую из четырех виртуальных машин, используя одну лицензию на Office профессиональный плюс 2010?**

Да, вы можете установить на лицензированном устройстве любое количество копий и любую предыдущую версию. Покрытие Software Assurance для этого не требуется.

---

# Вопросы и ответы по лицензированию продуктов

## Серверы

### Требования к клиентским лицензиям

#### **У меня есть Exchange Server 2013 и SQL Server 2012, которые выполняются на Windows Server 2012 R2. Есть ли разница между клиентскими лицензиями (CAL) для них?**

Да. Требования к клиентским лицензиям зависят от серверного продукта. Согласно общему правилу вы должны приобрести и назначить клиентскую лицензию каждому устройству или пользователю, получающему доступ к серверному программному обеспечению. Однако могут быть исключения из этого правила, касающиеся конкретных продуктов.

Например, для Exchange Server 2013 клиентские лицензии нужны только в том случае, если проверка подлинности для доступа к серверу прямо или косвенно осуществляется с помощью Active Directory. В случае Windows Server клиентские лицензии требуются для всех пользователей или устройств, получающих доступ к серверу. Клиентская лицензия должна быть на ту же версию или более позднюю. Однако в случае Windows Server 2012 R2 для доступа к серверу можно использовать клиентскую лицензию на Windows Server 2012.

Полную информацию о различных требованиях к клиентским лицензиям Майкрософт см. в документе [Условия для продуктов Майкрософт](#).

#### **Дополнительные клиентские лицензии действуют в отношении любых выпусков серверного ПО или только определенных (например, стандартного или корпоративного)?**

Как правило, дополнительные клиентские лицензии обеспечивают доступ к любому выпуску серверного программного обеспечения. Например, Exchange Server 2010 и Exchange Server 2013 доступны как в выпуске Standard Edition, так и в Enterprise Edition. Клиентские лицензии Exchange Standard CAL и Exchange Enterprise CAL можно использовать с любым из этих двух выпусков серверного программного обеспечения.

Для получения дополнительных сведений скачайте краткий справочник по корпоративному лицензированию: [Базовые и дополнительные клиентские лицензии \(CAL\): пояснение](#) (PDF-файл, 523 КБ).

#### **Дополнительные клиентские лицензии на службы удаленных рабочих столов действуют в отношении любых или только определенных выпусков серверного ПО (например, Windows Server 2012 или Windows Server 2012 R2)?**

Версия клиентской лицензии должна соответствовать версии серверного программного обеспечения, доступ к которому она обеспечивает. Более старые версии клиентских лицензий нельзя использовать с более новыми версиями серверного программного обеспечения, но более новые версии клиентских лицензий на RDS можно использовать с более старыми версиями серверного ПО, как указано в [таблице совместимости клиентских лицензий на службы удаленных рабочих столов и службы терминалов](#).

---

## Вопросы и ответы по лицензированию продуктов

Единственным исключением из этого правила являются выпуски сервера R2: более старые клиентские лицензии иногда работают с более новыми выпусками серверного ПО R2. Например, для служб удаленных рабочих столов Windows Server 2012 R2 новые клиентские лицензии не требуются, поэтому сейчас для доступа к RDS на серверах Windows Server 2012 R2 нужна как минимум клиентская лицензия на RDS Windows Server 2012.

**Компания Б является партнером (в соответствии с определением из соглашений о корпоративном лицензировании) компании А. У меня есть клиентские лицензии, приобретенные компанией А в рамках соглашения Select Agreement для доступа к серверам компании А. Можно ли с помощью этих клиентских лицензий также получить доступ к серверам, приобретенным компанией Б (по соглашению Open License)?**

Да. Клиентские лицензии вашей компании разрешают доступ к серверам, лицензированным вашей компанией или ее аффилированными лицами. Они не разрешают доступ к серверам, лицензированным любыми другими юридическими лицами.

**Нужна ли мне клиентская лицензия на службы удаленных рабочих столов (RDS), если я использую решение другой компании (например, Citrix XenApp, Citrix XenDesktop, Ericom PowerTerm WebConnect, Quest Virtual Access Suite, GraphOn Go-Global) для создания инфраструктуры виртуальных рабочих столов в Windows Server?**

Да. Да. Клиентская лицензия на RDS требуется при использовании любой технологии для прямого или косвенного взаимодействия с графическим пользовательским интерфейсом серверного программного обеспечения. Сюда относится, помимо прочего, использование служб удаленных рабочих столов Майкрософт или другого стороннего программного обеспечения, обеспечивающего многопользовательские сценарии работы с Windows Server.

**Нужна ли мне клиентская лицензия на RDS, если я не работаю в многопользовательской среде, но пользуюсь функциями служб виртуальных рабочих столов (например, шлюзом службы виртуальных рабочих столов)?**

Да. Да. Клиентская лицензия на RDS требуется для использования любых функциональных возможностей, включенных в роль служб удаленных рабочих столов в Windows Server. Например, если вы используете шлюз RDS или веб-доступ к удаленным рабочим столам, чтобы предоставлять доступ к клиентской операционной системе Windows на отдельном компьютере или виртуальном рабочем столе, необходима клиентская лицензия как на RDS, так и на Windows Server.

Для получения дополнительных сведений скачайте краткий справочник по корпоративному лицензированию: [Лицензирование служб удаленных рабочих столов Windows Server и классических приложений Майкрософт для использования с этими службами](#) (PDF-файл, 508 КБ).

---

## Вопросы и ответы по лицензированию продуктов

**Допустим, пользователь или устройство подключается к серверу под управлением Windows Server, но проверка подлинности выполняется через соответствующее приложение сторонней организации (не Майкрософт). Нужна ли на такого пользователя или такое устройство клиентская лицензия Windows Server?**

Да, если проверка подлинности или иная индивидуальная идентификация пользователя или устройства на сервере Windows Server осуществляется сторонними средствами, пользователю или устройству требуется клиентская лицензия на Windows Server. Конкретные требования к клиентской лицензии на Windows Server определяются [Условиями для продуктов Майкрософт](#).

### Мультиплексирование

**Я понимаю, что "для доступа к сервисам, функциям SQL Server и прочим его компонентам (например, службам отчетов), а также для их использования" необходима клиентская лицензия на SQL Server. Но что делать в ситуации, когда пользователь публикует отчет (определенная публикация информации согласно фиксированному расписанию), а другие пользователи просто просматривают отчет в HTML-файле или на веб-сайте? Они не могут влиять на отображаемое содержимое. Если информация из этого отчета в формате HTML доступна для просмотра другим пользователям, нужны ли им клиентские лицензии на SQL Server?**

Да. Если процессы, которые обеспечивают пользователям доступ к данным, автоматизированы, необходимы клиентские лицензии (или лицензии "на ядро") на SQL Server, так как такое использование считается сценарием мультиплексирования. Мультиплексирование не сокращает количество необходимых лицензий Майкрософт. У конечных пользователей должны быть соответствующие лицензии независимо от характера подключения к продукту (прямо или косвенно). Каждому пользователю или устройству, которые посредством автоматизированных процессов получают доступ к серверу, файлам, данным или содержимому, предоставляемым сервером, требуется клиентская лицензия.

Однако если кто-то вручную передает или отправляет на веб-сайт HTML-файл, созданный в SQL Server, клиентские лицензии на SQL не требуются. Для получения дополнительных сведений скачайте краткий справочник по корпоративному лицензированию: [Требования к клиентским лицензиям \(CAL\) при мультиплексировании](#) (PDF-файл, 594 КБ).

### Лицензии External Connector и соглашение SPLA

**Мне нужно обеспечить доступ к нашим серверам для внешних пользователей (не сотрудников и не подрядчиков, ведущих работы на наших объектах). Какой вариант лицензирования выбрать для таких пользователей: лицензии External Connector или лицензионное соглашение с поставщиком услуг (Services Provider License Agreement, SPLA)?**

Лицензия External Connector (EC) — это альтернатива клиентским лицензиям для каждого сервера, к которому получают доступ внешние пользователи. Назначенная серверу лицензия EC дает право на доступ к нему любому числу внешних пользователей, если такой доступ осуществляется в интересах лицензиата, а не внешнего пользователя. Если цель использования

---

## Вопросы и ответы по лицензированию продуктов

не отвечает этим условиям, следует выбрать SPLA, потому что доступ в интересах третьих лиц считается предоставлением услуг размещения.

### Мультиотенантная среда

**Наша компания является поставщиком услуг размещения в рамках соглашения SPLA. Можно ли использовать принадлежащие конечным клиентам лицензии (например, на SQL Server, Exchange Server или другие серверные приложения, приобретенные по соглашениям с Майкрософт о корпоративном лицензировании) для лицензирования гостевых пользователей в нашей виртуализированной среде, лицензированной по соглашению SPLA?**

Да. Если у вашего конечного клиента есть действующее покрытие Software Assurance на соответствующем лицензированном серверном приложении, он может использовать соответствующую лицензию для работы с приложением в виртуализированной среде, лицензированной в рамках SPLA. Виртуализированная среда для этого клиента должна быть выделена и изолирована от других сред. Использование этой среды другими, отдельно лицензированными конечными клиентами не допускается. Кроме того, компания, заключившая соглашение SPLA и предоставляющая услуги размещения конечным клиентам, должна быть авторизованным партнером по мобильным решениям.

Подробная информация доступна на веб-странице [Мобильность лицензий в рамках Software Assurance](#).

### Специализированный сервер

**Мы запускаем веб-решения или высокопроизводительные вычисления (HPC) в среде Windows Server. Нужна ли нам клиентская лицензия для доступа к этим рабочим нагрузкам?**

Нет. Пользователю или устройству не требуется клиентская лицензия на Windows Server для доступа к рабочим нагрузкам веб-решений или высокопроизводительных вычислительных систем (определение этих рабочих нагрузок см. в документе [Условия для продуктов Майкрософт](#)). Для доступа к серверному программному обеспечению с любой другой целью каждому пользователю или устройству требуется клиентская лицензия.

Корпорация Майкрософт предоставляет этот документ исключительно в информационных целях. КОРПОРАЦИЯ МАЙКРОСОФТ НЕ ДАЕТ В ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ. Список доступных преимуществ Software Assurance зависит от предложений и региона и может быть изменен. Полное описание прав и обязанностей клиента в рамках программ корпоративного лицензирования Майкрософт см. в условиях соглашения о корпоративном лицензировании (версия за июнь 2018 г.).