

عقد الخدمة التجاري
الشروط والأحكام

تهانينا! شكراً لشراء "Microsoft Complete for Enterprise". يرجى الاحتفاظ بوثيقة الشروط والأحكام المهمة ("عقد الخدمة"، "العقد") وأمر الشراء معا في مكان آمن، فسوف تكون هناك حاجة إليهما عند تقديم مطالبية. الغرض من المعلومات الواردة في هذا العقد أن تكون بمثابة دليل مرجعي قيم يساعدك في تحديد وفهم "البنود المغطاة" بموجب هذا العقد.

التعريفات

في هذا العقد، تكون للكلمات التالية المعاني المذكورة بجانبها.

- "المدة": الفترة الزمنية التي تكون فيها أحكام هذا العقد صالحة.
- "المطالبة": مطالبة بدفع تقدمها أنت وفقاً لهذا العقد.
- "العطل" عطل ميكانيكي و/أو كهربائي في منتجك يجعله غير قادر على أداء وظيفته المرادة له ويشمل ذلك عيوب المواد أو الصنعة التي تحدث في أثناء الاستخدام الطبيعي للمنتج.
- "رسوم الخدمة": المبلغ الذي يتعين عليك دفعه، لكل مطالبة، مقابل الخدمات المدرجة ضمن هذا العقد (إن وُجد هكذا رسم).
- "التلف العرضي": تلف عرضي نتيجة المانولة، مثل التلف الناتج عن إسقاط المنتج قيد التغطية أو انسكاب سائل عليه، أو أمور مرتبطة بكسر في الشاشة. ويستلزم شراء تغطية عرضي مستقلة.
- "الإصلاح": الإجراءات التي نتخذها لإصلاح أو علاج أو استعادة منتجك إلى حالة عمل جيدة بعد عطل مغطى بضمان الأعطال. الأجزاء المستخدمة لإصلاح المنتج قد تكون جديدة أو مستعملة أو مجددة أو غير أصلية لكنها تؤدي عملها بما يتطابق مع مواصفات مصنع المنتج الأصلي.
- "يستبدل" أو "استبدال/بديل (استبدال/بديل)": تسليمك صنفاً بديلاً بناءً على المطالبة المغطاة. ونحتفظ بحق استبدال المنتج المعيب بصنف جديد أو أعيد تركيبه أو مجدد يعادل أو يشبه منتجك من حيث الخصائص والعمل، ويجوز أن يكون المنتج البديل مختلفاً عن منتجك الأصلي الخاضع للتغطية من حيث الطراز أو اللون.
- "نحن" و"ما أشر إلينا" في مختلف الأحوال بضمير، و"المزود"، و"المتعهد" و"المدير": هو الطرف الذي تعهد أو الأطراف التي تعهدت بتقديم الخدمة بموجب هذا العقد بصفة متعهد/مزود عقد الخدمة، وتعهدت أو تعهدت كذلك بالقيام بالإدارة طبقاً لهذا العقد بصفة مدير عقد الخدمة، وهو شركة Microsoft Ireland Operations The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Limited Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. الموقع الإلكتروني www.microsoft.com.
- "بائع التجزئة": البائع المخول من قبلنا لبيع هذا العقد لك.
- "أنت"، و"ما يشار إليك" و"صاحب عقد المنشأة التجارية": المؤسسة التي اشترت المنتجات وهذا العقد، ويتعين أن تحصل على التغطية وفقاً لبنود وشروط عقد الخدمة هذا.
- "المنتج (المنتجات)": الأصناف التي ينطبق عليها المعايير الموضحة في قسم "أهلية المنتج" ويغطيها هذا العقد.
- "أمر الشراء": وثيقة ذات رقم تؤكد تاريخ شراء هذا العقد، وتحدد نوع المنتجات المغطاة وكمية كل صنف منها بالضبط واسم وعنوان صاحب عقد المنشأة التجارية، وفترة التغطية طبقاً للعقد. لا يسري العقد بدون أمر الشراء.

أهلية المنتج

لكي تكون مؤهلاً للتغطية الموضحة في قسم "بنود التغطية" من هذا العقد، ينبغي توفر العوامل التالية:

- يتعين أن يكون المنتج إما كمبيوتر محمول فئة Microsoft Surface BookTM، أو كمبيوتر لوحي فئة Microsoft SurfaceTM، أو كمبيوتر لوحي فئة Microsoft TMSurface ProTM وأن يكون قد تم شراؤه كمنتج جديد ولا نقل فترة ضمان المُصنَّع التي يقدمها للمنتج عن اثني عشر (12) شهراً.
- يتعين عليك شراء التغطية بموجب هذا العقد لعدد لا يقل عن 250 منتجاً خلال فترة اثني عشر شهراً متعاقبة تبدأ اعتباراً من تاريخ الشراء الأول للمنتجات المؤهلة المغطاة بموجب برنامج "تغطية مايكروسوفت الكاملة للمنشآت التجارية" من متجر تجزئة أو موزع مُرخص. ملاحظة: يسري هذا الشرط على أصحاب عقد المنشأة التجارية في أول مرة فقط.
- ألا تكون المنتجات محمية بأي تأمين و/أو ضمان آخر و/أو كفالة أخرى و/أو عقد خدمة آخر يقدم و/أو تقدم نفس المزايا التي ينص عليها هذا العقد.

مدة العقد - تاريخ سريان التغطية

- تغطية ما يحصل من حالات التلف في المنتج المغطى بسبب التلف العرضي عند شراء أو سريان هذا الخيار، وتبدأ من تاريخ شراء المنتج وتستمر حتى انتهاء المدة في أمر الشراء الخاص بك.
- تغطية الأعطال وتبدأ بانتهاء أقصر جزء من ضمان المُصنَّع للأجزاء الأصلية و/أو ضمان العمالة وتستمر لما تبقى من المدة المحددة في أمر الشراء الخاص بك.

بنود التغطية

يقدم هذا العقد، خلال فترة العقد الموضحة أعلاه، الإصلاحات أو الاستبدالات المطلوبة للمنتجات المغطاة المدرجة في أمر الشراء في حالة التقدم بمطالبة مغطاة عن العطل، أو التلف العرضي.

يجوز لنا إجراء الاستبدالات على أساس خدمة الاستبدال السريع المسبق. كما تنطبق الشروط التالية على حسب طبيعة الحادثة التي تعرض لها المنتج المغطى، وطبقاً لتأكيد المدير:

- في حالة إمكانية تشغيل المنتج المعيب الأصلي (قادر على التحميل)، يتعين عليك رد المنتج المعيب إلينا باستخدام خدمة الشحن المسبق التي نوفرها لك خلال عشرة (10) أيام من تاريخ تأكيد استلام المنتج البديل. وفي حال عدم وصول المنتج المعيب إلينا خلال عشرة (10) أيام من تاريخ تأكيد استلام المنتج البديل، فسيتم تقدير رسم عدم رد جهاز يعادل سعر التجزئة المقترح من مُصنَّع المنتج البديل. تصبح جميع المنتجات المرودة إلينا مملوكة لنا بالكامل، وتحمل أنت المسؤولية الحصرية للتأكد من أن جميع البيانات التي تم تخزينها على المنتج المعيب قد تم حذفها بصورة ملائمة قبل شحن المنتج إلينا.
- في حالة عدم إمكانية تشغيل المنتج الأصلي المعيب ("غير قابل للتحميل")، لن يتعين عليك رد المنتج المعيب إلينا شريطة ألا يزيد العدد الإجمالي للمنتجات المعيبة عن نسبة واحد بالمائة (1%) من إجمالي عدد المنتجات المغطاة في أمر الشراء الخاص بالمنتجات المعيبة. إذا كان عدد المنتجات المعيبة غير القابلة للتحميل يتجاوز نسبة واحد بالمائة (1%)، فيتعين عليك رد المنتج المعيب إلينا باستخدام خدمة الشحن المسبق التي نوفرها لك خلال عشرة (10) أيام من تاريخ تأكيد استلام المنتج البديل. وفي حال عدم وصول المنتج المعيب إلينا خلال عشرة (10) أيام من تاريخ تأكيد استلام المنتج البديل، فسيتم تقدير رسم عدم رد جهاز يعادل سعر التجزئة المقترح من مُصنَّع المنتج البديل. تصبح جميع المنتجات المرودة إلينا مملوكة لنا بالكامل، وتحمل أنت المسؤولية الحصرية للتأكد من أن جميع البيانات التي تم تخزينها على المنتج المعيب قد تم حذفها بصورة ملائمة قبل شحن المنتج إلينا.

التغطية المذكورة في هذا العقد لا تحل محل أو تقدم فوائد مطابقة لتلك التي يقدمها المُصنَّع خلال أي فترة ضمان سارية المفعول. وخلال هذه الفترة، يكون أي شيء يغطيه هذا الضمان على مسؤولية المُصنَّع وحده ولن يُعتبر داخلياً في هذا العقد، بغض النظر عن قدرة المُصنَّع على الوفاء بالتزاماته. وسنعمد إلى استبدال منتجك طبقاً لأحكام هذا العقد. قد تؤدي التطورات التكنولوجية إلى الاستبدال بسعر بيع أقل من المنتج قيد التغطية السابق ولن يُدفع أي تعويض مادي عن فرق تكلفة أي من بنود الاستبدال. وعند الحاجة إلى إجراء

استبدال وتنفيذه عوضاً عن الإصلاح، لن يتم في هذا الاستبدال تضمين أي ملحقات و/أو مرفقات و/أو وحدات طرفية تتكامل مع المنتج لم تكن مقدمة ومدرجة من قبل المصنع ضمن عبوة المنتج في معاملة البيع الأصلية للمنتج قيد التغطية. ونحتفظ بحق استبدال المنتج المعيب بصنف جديد أو أعيد تركيبه أو مجدّد يعادل أو يشبه منتجك من حيث الخصائص والعمل، ويجوز أن يكون المنتج البديل مختلفاً عن منتجك الأصلي الخاضع للتغطية من حيث الطراز أو اللون.

المزايا الإضافية المدرجة ضمن عقد الخدمة

إذا تم خلال المدة إصلاح منتجك ثلاث (3) مرات مغطاة بهذا العقد وبسبب هذه المشكلة نفسها وكانت هناك حاجة إلى إصلاح رابع (4) بسبب المشكلة نفسها واعتبر ذلك الإصلاح الرابع مغطى بهذا العقد ("إصلاحات الخدمة المؤهلة")، فإننا سنستبدل منتجك بواحدٍ شبيه له في النوع والجودة، لا يلزم أن يكون من الماركة التجارية نفسها، أو نقدم لك، حسب تقديرنا الحصري، تعويضاً مائلاً للقيمة السوقية العادلة للمنتج نقررهُ نحن استناداً إلى عمر المنتج ووفقاً لقسم "حد المسؤولية". وإن أي خدمات إصلاح تتم في فترة ضمان المنتج من قبل المصنع أو فيما يتعلق بالتلف العرضي بسبب المناولة (إذا كان مغطىً بالشراء/حسبما يلزم) لا تندرج ضمن إصلاحات الخدمة المؤهلة بموجب هذه الميزة.

موقع الخدمة

يوفر هذا العقد الشحن مسبق الدفع للاستبدالات المغطاة إلى موقعك المسجل في الملف عن جميع المطالبات المغطاة.

حد المسؤولية

الحد الأقصى من المبلغ الملتزمون نحن بدفعه لجميع المطالبات المغطاة بموجب بنود وشروط هذا العقد لا يتجاوز مرتين (2) من المطالبات لكل منتج مغطى؛ على ألا يتجاوز ذلك المبلغ المعدل لضعفي (2) مبلغ سعر الشراء الأصلي المدفوع للمنتجات المغطاة كما هو مبين في أمر الشراء (باستثناء أي ضرائب و/أو رسوم مفروضة). وفور الوصول إلى حد المسؤولية، تعتبر جميع التزاماتنا قد تم الوفاء بها بالكامل وتنتهي بذلك التغطية بموجب هذا العقد.

كما لا نتحمل نحن ولا يتحمل بائع التجزئة أي أضرار عرضية أو تبعية؛ بما يشمل دون حصر، تلف الملكية، أو ضياع الوقت، أو ضياع البيانات، أو ضياع الدخل بسبب عطل في أي منتج أو جهاز، أو نتيجة تأخر الخدمة أو عدم القدرة على تقديمها، أو نتيجة عدم توفر المنتج البديل. ولا نتحمل نحن ولا يتحمل بائع التجزئة أي مسؤولية عن أي من جميع الحالات الموجودة مسبقاً (كما هو موضح أدناه) المعروفة لك، ويشمل ذلك أي عيوب متصلة في المنتج.

الأمر غير الخاضعة للتغطية - الاستثناءات

لا يغطي هذا العقد أي مطالبة ترتبط بما يلي أو تنتج عنه:

- | | |
|--|--|
| <p>(A) الحالات الموجودة مسبقاً التي تحلها أو تعرفها أنت (تشير الحالات الموجودة مسبقاً إلى ما كان من حالة ترتبط في جميع الاحتمالات الميكانيكية أو الكهربائية المعقولة، بالسلامة الميكانيكية لمنتجك قبل شراء هذه العقد)؛</p> <p>(B) لتعبئة/النقل غير اللائقين مما تقوم به أنت أو من ينوب عنك ويؤدي إلى حدوث تلف في المنتج أثناء نقله، بما في ذلك تثبيت المنتج بشكل غير صحيح أثناء النقل؛</p> <p>(C) التعديلات، أو أعمال الضبط أو التغييرات، أو المناولات أو الإصلاحات التي يقوم بها أي شخص آخر عدا اختصاصي الخدمة المعتمد لدينا؛</p> <p>(D) التلف نتيجة التجميد أو السخونة الزائدة؛</p> <p>(E) البلي والاهتراء نتيجة الاستهلاك العادي؛</p> <p>(F) التعامل عمداً أو إهمالاً مع المنتج بطريقة ضارة، أو مسيئة، أو ماركرة، أو متهورية أو عدوانية ينتج عنها ضرر و/أو عطل؛</p> <p>(G) الفيروسات، أو التخريب، أو الضياع، أو السرقة، أو التصرف غير اللائق، أو الاختفاء؛</p> <p>(H) الصدا، التآكل، الاعوجاج، أو الاحناء؛</p> <p>(I) الحيوانات (بما في ذلك الحيوانات الأليفة)، أو سكن الحيوانات، أو غزو الحشرات؛</p> <p>(J) الأحداث الطارئة؛ وتشمل دون حصر، الشغب، والإشعاع النووي، والحرب/ الأعمال العدائية أو التلوث الإشعاعي، والظروف البيئية، والتعرض لأحوال الطقس أو مخاطر الطبيعة، والانهيال، أو الانفجار أو التصادم مع شيءٍ آخر، والحرائق، وأي نوع من الهطل أو الرطوبة، والبرق، والأوساخ/الرمل، والدخان؛</p> <p>(K) عدم إجراء الصيانة التي يوصي بها المصنع، أو تشغيل المنتج أو تخزينه في ظروفٍ خارج مواصفات المصنع أو تعليماته؛</p> <p>(L) الاستخدام غير السليم للكهرباء وتذبذبات التيار الكهربائي؛</p> <p>(M) البضاعة التي تخضع لسحب المصنع، أو لضمائه أو العمل ثانيةً على إصلاح عيب في التصميم أو في أحد المكونات، أو خطأ في التركيب أو التصنيع بغض النظر عن فترة المصنع على دفع ثمن هذه الإصلاحات؛</p> | <p>(N) البضاعة منزوعة أو معلة الأرقام المتسلسلة؛</p> <p>(O) أي تلفيات تبعية أو تأخر في تقديم الخدمة طبقاً لعقد الخدمة، أو فقدان الاستخدام أو البيانات أو الوقت أو الدخل خلال فترة خدمة المنتج بموجب بنود وشروط هذا العقد؛</p> <p>(P) المشكلات من غير الأعطال؛ وتشمل دون حصر: العيوب، أو الضوضاء، أو الصرير، أو التلف الخارجي (يشير مصطلح "التلف الخارجي" إلى الأضرار أو التغيرات في المظهر الخارجي للمنتج التي لا تعيق أو تحد من الاستخدام الطبيعي له؛ مثل الخدوش، أو الكشوط، أو تغيرات اللون أو النسيج أو الملمس الخارجي)؛</p> <p>(Q) أعمال الصيانة الوردية أو الوقائية العادية، أو تدريب المستخدم، أو تعديلات الإعداد؛</p> <p>(R) أي خدمة للمنتج يغطيها الضمان، أو عقد خدمةٍ آخر، أو تأمين.</p> <p>(S) الملحقات والأجهزة الطرفية (مثل لوحة المفاتيح المنفصلة) أو المرفقات الضرورية للتوظيفة الأساسية للمنتج، ولكن غير المدرجة أو المزودة من قبل المصنع ضمن عبوة ومعملة البيع الأصلية للمنتج؛</p> <p>(T) عيوب الشاشة، وتشمل دون حصر، صور تجريبية عمل شاشات CRT أو LCD أو LED أو شاشات البلازما، الناجمة عن ألعاب الفيديو، والعرض المطول لواحد أو أكثر من إشارات الفيديو لفترات طويلة، أو الشاشات المتشققة؛</p> <p>(U) تكلفة الأجزاء المفقودة التي لا يغطيها ضمان المصنع الأصلي للمنتج، أو أي جزء غير عامل / لا يعمل بالطاقة، ويشمل ذلك دون حصر: قطع البلاستيك أو الأجزاء الأخرى مثل كوابل الملحقات، والبطاريات (باستثناء ما ذكر خلاف ذلك في هذا العقد)، والموصلات، والأسلاك، والمنصهرات، ولوحات المفاتيح، والجسم البلاستيكي أو المصبوب، والمفاتيح والأسلاك؛ أو التغطية التي تخرق أي عقوبات تجارية أو اقتصادية أمريكية؛</p> <p>(V) المسؤولية المدنية أو أضرار الممتلكات، أو إصابة أو وفاة أي شخص نتيجة تشغيل أو صيانة أو استخدام المنتج؛ أو</p> <p>(W) أي خدمة تؤدي خارج سنغافورة.</p> |
|--|--|

لا يمكننا بموجب عقد الخدمة هذا نقل أية برامج أو بيانات من أي جهاز مهما كان نوعه إلى جهازٍ آخر. لا يغطي هذا العقد التكاليف المرتبطة باستعادة البرامج أو البيانات، أو استرجاع البيانات إلى/من أي جهاز مهما كان نوعه (بما يشمل "المنتج المغطى"). لا تتحمل بأي حال من الأحوال مسؤولية استعادة البرامج أو البيانات، أو استرجاع البيانات من أو إلى أي جهاز مهما كان نوعه، أو أي تكاليف مرتبطة بهذا الأمر.

كيفية تقديم مطالبة

هام: لا يعني تقديم مطالبة تلقائياً أن التلف أو العطل في منتجك يغطيه عقد الخدمة الخاص بك. لكي يتم النظر في المطالبة، يتعين أن يقوم مندوبك المعين (كما يظهر في أمر الشراء) بالتواصل معنا أولاً للتقييم والتشخيص المبدئي للمشكلة. قد لا يقدم هذا العقد أي تغطية إذا أُجريت على منتجك إصلاحاتٍ غير مصرح بها.

1. يتعين أن يتصل بنا المندوب المعين على رقم الهاتف الموضح على العنوان التالي <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> مع ضرورة توفر أمر الشراء.
2. وسيقوم وكلاؤنا المعتمدون فوراً بالتعرف على تفاصيل المشكلة التي تواجهك مع المنتج، وسيحاولون مبدئياً حلها عبر الهاتف و/أو عن بعد.
3. فإذا تعذر علينا حل المشكلة عبر الهاتف و/أو عن بُعد، فسيتم منحك رقم طلب خدمة مطالبة ومعلومات إضافية حول طريقة تقديم الخدمة لمنتجك وفقاً لهذا العقد.

لا ينبغي أبداً إعادة المنتج المتضرر إلى بائع التجزئة أو شحنه إلى أي مكان، إلا إذا أصدرنا نحن تعليمات للقيام بذلك. وإذا طلبنا رد المنتج المعيب، فإن هذا العقد ينص على أن نتحمل نحن الشحن مسبق الدفع من وإلى مقدم الخدمة المعتمد، ويتعين إدراج العناصر التالية في طرد الشحن مسبق الدفع:

- (1) المنتج المعيب؛
- (2) ونسخة من دليل إثبات الشراء الخاص بك؛
- (3) ووصف خطي مختصر للمشكلة التي تواجهك مع المنتج؛
- (4) وتنويه واضح برقم طلب الخدمة الذي حصلت عليه من المدير.

لا تتوفر التغطية إلا للخدمات المؤهلة التي يقوم بها مركز صيانة، أو بائع تجزئة، أو مركز تخزين معتمد لدينا. وفي حال انتهاء المدة الخاصة بك أثناء فترة مطالبة معتمدة، تُمدد التغطية التي يوفرها هذا العقد إلى التاريخ التي يتم فيه حل المطالبة المعتمدة بالكامل وفقاً لشروط وأحكام العقد.

القابلية للتجديد

لا يجوز تجديد التغطية بموجب هذا العقد.

إمكانية نقل الملكية

لا يجوز أن تنتقل ملكية التغطية التي يوفرها هذا العقد إلى أي شخص أو منتج آخر.

الإلغاء

يجوز لك إلغاء هذا العقد في أي وقت بإخطار المدير يطلب إلغاء من خلال رقم الهاتف الموجود على موقع الويب التالي <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> (أو بإرسال رسالة مكتوبة). ملاحظة: تسري أحكام الإلغاء التالية على الشراء الأصلي للعقد فقط.

- إذا تم طلب الإلغاء خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ شراء العقد، فيصبح من حَقك استرداد 100% من سعر شراء العقد الذي دفعته ناقصاً أي مطالبات قمنا نحن بسدادها. فإذا لم تسترد المبلغ المدفوع أو لم تتم إضافته إلى حسابك خلال 30 يوماً من تاريخ تقديم طلب الإلغاء إلينا، فإننا نتعهد بإضافة نسبة 10% إضافية على المبلغ المستحق الاسترداد مقابل كل 30 يوماً تمر دون أن تحصل على المبلغ مستحق الاسترداد.
- إذا كان طلب الإلغاء بعد ثلاثين (30) يوماً من تاريخ شراء العقد، فسوف تسترد جزءاً متناسباً من سعر شراء العقد الذي دفعته ناقصاً أي مطالبات قمنا نحن بسدادها.
- يجوز لنا إلغاء هذا العقد للأسباب التالية فقط: (أ) عدم التزامك بسداد سعر/رسم شراء العقد؛ (ب) التحريفات المادية من قبلك؛ أو (ج) الخرق الجوهري للواجبات المفروضة عليك بموجب هذا العقد فيما يتعلق بالمنتج قيد التغطية أو باستخدامه.
- إذا قمنا نحن بإلغاء هذا العقد، فسنرسل إليك إخطاراً مكتوباً خلال مدة لا تقل عن خمسة عشر (15) يوماً قبل تاريخ سريان الإلغاء. وسنرسل هذا الإخطار إلى عنوانك البريدي المدرج حالياً في ملفنا (البريد الإلكتروني أو العنوان الفعلي حسبما يلزم)، مع سبب وتاريخ سريان هذا الإلغاء. وإذا أبلغنا هذا العقد، فستحصل على مبلغ مسترد يُقدَّر على أساسٍ تناسبي بناءً على المعايير نفسها الموضحة أعلاه، ولا يوجد على الإلغاء رسم.

إجراءات الشكاوى

نهدف دائماً إلى أن نوفر لك خدمة ممتازة. لكن إذا لم تكن راضياً عن الخدمة التي تحصل عليها، فمرجو منك إخطار أحد وكلائنا كما هو موضح في دليل إثبات الشراء.

وسوف نرد على شكوكك في غضون خمسة (5) أيام عمل من استلامها. فإذا تعذر إعطاؤك رداً كاملاً خلال هذه المدة (لحاجة إلى إجراء تحقيق مفصل، مثلاً)، فسنعتريك رداً مؤقتاً نخبرك فيه بما يجري لمعالجة شكوكك ومتى يمكنك أن تتوقع رداً كاملاً وممن. وفي معظم الحالات، يتم حل شكوكك في غضون أربعة (4) أسابيع.

حماية الخصوصية والبيانات

تقر أنت بأن أي معلومات أو بيانات يتم الكشف عنها بموجب هذا العقد ("البيانات") ليست معلومات خاصة. كما توافق على أنه يجوز لنا جمع، واستخدام، وكشف، ومعالجة البيانات عند تقديم الخدمات المدرجة في هذا العقد، بالإضافة إلى تقديم إحصائيات للسلطات الحكومية، أو الرقابية، أو أي من السلطات الأخرى المختصة وطبقاً لما تنتجته أو تقتضيه القوانين المعمول بها. ويجوز أن يتضمن ذلك نقل بياناتك إلى أطراف أخرى ذات صلة من شركة أو مزود خدمة أو وكلاء. وباستثناء ما ذكر آنفاً من أغراض، نتعهد نحن بعدم مشاركة بياناتك مع أي طرف آخر دون إذن منك. ونتعهد بالالتزام بقوانين حماية البيانات والخصوصية حسبما هو معمول به في ولايتك القضائية المحددة.

ويجوز لنا، ما لم يكن ذلك محظوراً على وجه الخصوص بموجب قوانين حماية البيانات والخصوصية المعمول بها في ولايتك القضائية، أن ننقل بياناتك إلى دول ولايات قضائية أخرى شريطة أن نتعهد أي جهة ننقل إليها البيانات بتوفير مستوى حماية كافي لها. كما يجوز أن تحصل هيئات إنفاذ القانون وغيرهما من السلطات على تلك المعلومات لمنع الجريمة واكتشافها والامتثال للموجبات القانونية.

أحكام عامة

1. **التعاقف من الباطن.** يجوز لنا التعاقف من الباطن أو التنازل عن أداء التزاماتنا لأطراف أخرى، ولكن لا يعفيانا القيام بهذا من التزاماتنا تجاهك.
2. **التنازل؛ استقلالية النصوص.** لا يؤثر عجز أي طرف عن مطالبة الطرف الآخر بأداء أي بند من بنود هذا العقد على الحق الكامل في طلب أدائه في أي وقت بعد ذلك؛ ولا يؤخذ أو يُعتبر تغاضي أي طرف عن انتهاك أي بند من بنود هذا العقد على أنه تنازل عن ذلك البند نفسه. وفي حال عدم إمكانية إنفاذ أو عدم صلاحية أي حكم من أحكام هذه البنود والشروط بموجب أي قانون معمول به أو كان كذلك بموجب قرار محكمة، فلا يجعل عدم القابلية للإنفاذ أو عدم الصلاحية هذه البنود والشروط غير قابلة للإنفاذ أو غير صالحة ككل، ويتم في هذه الحالة تغيير هذه الأحكام وتفسيرها بما يضمن أفضل تحقيق لأهداف الأحكام غير القابلة للإنفاذ أو غير الصالحة في حدود القانون المعمول به أو قرارات المحكمة السارية.
3. **الإشعارات.** توافق أنت صراحةً على أن يتم الاتصال بك، لأي غرض كان ولجميع الأغراض، على أي رقم هاتف أو عناوين بريدية أو إلكترونية تقدمها لنا. ويجب أن تكون جميع الإخطارات أو الطلبات المتعلقة بهذا العقد كتابية ويجوز أن ترسل بأي وسيلة مناسبة، بما في ذلك البريد، أو البريد الإلكتروني، أو الفاكس، أو الرسائل النصية، أو البريد التجاري السريع. وتعتبر الإخطارات الموجهة إليك مستلمة منك عند إرسالها إليك بالبريد الإلكتروني أو إلى رقم الفاكس الذي قدمته لنا، أو بعد ثلاثة (3) أيام من إرسالها بالبريد إلى عنوان الشارع الذي أعطيتَه.
4. **القانون.** يخضع عقد الخدمة هذا لقوانين المملكة العربية السعودية.

حقنا في استعادة الدفع

إذا كنت تمتلك أي حقوق استرداد من طرف آخر في مقابل أية مبالغ قد قمنا بسدادها بموجب هذا العقد، فإن هذه الحقوق تصبح ملكاً لنا. يتعين عليك اتخاذ جميع الإجراءات الضرورية بشكل معقول كي تُمكننا من تفعيل هذه الحقوق. وملتزم نحن باستعادة المبالغ الفائضة فقط بعد حصولك على التعويضات الكاملة عن فقدان هذه الحقوق.

مجمّل الاتفاقية

يشكل عقدُ الخدمة هذا، بما في ذلك أمر الشراء، والبنود، والشروط، والقيود، والاستثناءات، وأمر الشراء الذي لديك، مجمّل الاتفاق بيننا وبينك ولا يتضمّن هذا العقد أي بيان أو وعد أو شرط يفضي إلى تعديل هذه البنود، باستثناء ما يقتضيه القانون أو بموجب اللوائح المعمول بها.