

“MICROSOFT COMPLETE FOR ENTERPRISE”

Forsikrings sammendrag

DETTE ER VIKTIG INFORMASJON DU BØR LESE

Dette forsikrings sammendraget inneholder ikke hele forsikringens vilkår og betingelser – disse kan man finne i forsikringens vilkår- og betingelsesdokument.

Denne forsikringsmessige dekningen er fulltegnet av AmTrust Europe Limited, hvis registrerte kontor er på Market Square House, St James's Street, Nottingham, NG1 6FG (registrert nummer 01229676), er autorisert av Prudential Regulation Authority og regulert av Financial Conduct Authority og Prudential Regulation Authority, selskapets referansenummer er 202189. Disse detaljene kan man sjekke i Financial Services Register ved å besøke: www.fca.org.uk eller ved å kontakte FCA på 0300 500 0597.

DEKNING

Dekning finner man i vilkår- og betingelsesdokumentet

Ved maskinskade dekker denne forsikringen arbeidskostnaden og/eller nødvendige deler for å reparere produktet, eller, etter vårt skjønn, erstatning av produktet i stedet for reparasjon dersom det rammes av maskinskade eller upåregnelig skade.

I løpet av din forsikringsperiode skal ikke det maksimale vi er forpliktet til å betale for ett (1) krav overskride den opprinnelige kjøpsprisen for hvert produkt.

Du er dekket for maksimalt to (2) krav for hvert dekket produkt i løpet av forsikringsperioden for reparasjon av erstatningskostnaden på ditt produkt ved maskinskade eller upåregnelig skade, opptil en total på to ganger beløpet av den opprinnelige kjøpsprisen på produktet som dekkes slik det fremstår av kjøpsordren.

MERK: Om erstatninger under Surface-forsikringer: Dersom vi velger å erstatte produktet ditt, og forhåndsbyttetjenesten gjelder, vil erstatningsproduktet bli levert til deg før vi mottar ditt mangelfulle produkt. DU MÅ SENDE DITT MANGELFULLE PRODUKT TIL OSS INNEN TI (10) KALENDERDAGER ETTER BEKREFTET MOTTAK AV ERSTATNINGSPRODUKTET. Dersom du ikke returnerer det mangelfulle produktet til oss innen ti (10) kalenderdager etter bekreftet mottak av erstatningsproduktet, vil du bli belastet et gebyr for ikke-returnert vare tilsvarende produsentens foreslåtte utsalgspris på erstatningsproduktet.

MERK: Om forsikringspremie under SURFACE TABLET-FORSIKRINGER: Utbetaling av forsikringspremie skal foretas på samme tid som kjøpet av **Din Forsikring**. Dersom premien ikke er fullt ut betalt, er **Forsikreren** ikke bundet av **Forsikringens** vilkår, med mindre **Du** ikke er ansvarlig for manglende betaling av **Din** premie. Dersom premien ikke er betalt når en forsikret hendelse inntreffer, er ikke **Forsikreren** forpliktet til å tilby dekning. Derimot er **Forsikreren** nødt til å dekke dersom **Du** ikke kan holdes ansvarlig for manglende betaling av premien.

PRODUKTBERETTIGELSE

For å kvalifisere for dekning under denne forsikringen, må de følgende krav oppfylles:

1. Produktet må være et Microsoft Surface-produkt, være kjøpt nytt og ha en minimums produsentgaranti på tolv (12) måneder
2. Du må kjøpe dekning under denne forsikringen for følgende antall kvalifiserte produkter samtidig med denne forsikringen fra en autorisert forhandler.
 - a. Minimum 250 produkter per etterfølgende tolv månedersperiode fra datoen av første kjøp av kvalifiserte produkter som dekkes under programmet "Microsoft Complete for Enterprise".

MERK: Kravet gjelder kun for førstegangsinnehavere av Enterprise-kontrakt.

BETYDELIGE OG UVANLIGE UNNTAK ELLER BEGRENSNINGER

Følgende er ikke alle unntak, vennligst se 'Hva dekkes ikke – Unntak' i vilkår- og betingelsesdokumentet for hele listen.

Som alle forsikringer er det noen ting forsikringen ikke dekker. Disse inkluderer (men er ikke begrenset til):

- Tidligere betingelser;
- Slitasje eller gradvis forverring av produktets ytelse;

- Kosmetisk skade, inkludert migreringsskade, skraping og bulking, med mindre slik kosmetisk skade resulterer i tap av funksjonalitet;
- Ethvert krav for gjenopprettelsen av programvare eller data, eller for å gjenfinne data fra ditt produkt;
- Enhver service av produktet som er dekket av en garanti eller annen tjenesteforsikring;
- Tilbehør og periferutstyr som ikke tilbys av Microsoft eller ikke ble inkludert i det opprinnelige salget av produktet.

DEKNINGENS VARIGHET

Dekning for en maskinskade begynner ved utløp av den korteste delen av produsentens garanti for originaldeler og/eller arbeid, og fortsetter for resten av perioden som vist på Din kjøpsordre, i maksimalt tjuefire (24) måneder, eller til ansvarssummen er nådd, hva enn som måtte inntreffe først.

Dekning for ditt produkt som følge av upåregnelig skade begynner som vist på Din kjøpsordre eller til ansvarssummen er nådd, hva enn som måtte inntreffe først.

KANSELLERINGSRETTIGHETER

'Kansellering' i vilkår- og betingelsesdokumentet

Du kan kansellere denne forsikringen når som helst ved å informere oss om kanselleringsforespørselen med detaljene under:

Postadresse: Insurance Policy Cancellations, Microsoft, Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland

E-post: msepbus@microsoft.com

Telefon: Telefonnumre finnes på <http://support.microsoft.com>

ANGREFRISTPERIODE

Dersom din kanselleringsforespørsel er innen tretti (30) dager etter forsikringens kjøpsdato, vil du motta en 100 prosent (100 %) refusjon av forsikringsprisen betalt til deg, gitt at ingen krav har blitt fremsatt i løpet av den perioden.

ETTER ANGREFRISTPERIODEN

Dersom din kanselleringsforespørsel foretas etter tretti (30) dager av forsikringens kjøpsdato, vil du motta en andelsvis refusjon av forsikringsprisen betalt av deg, gitt at ingen krav har blitt fremsatt.

KRAV

'Krav' i vilkår- og betingelsesdokumentet

Se i Kravsprosedyren, som du finner i vilkår- og betingelsesdokumentet. Krav må varsles til Microsoft så snart som rimelig mulig og uten utilbørlig forsinkelse av kravshendelsen.

For å få den beste servicen, bør du ha Din kjøpsordre tilgjengelig og den oppnevnte representanten bør ringe oss på telefonnummeret du finner på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>.

Våre autoriserte representanter vil raskt innhente detaljer vedrørende problemet du opplever med produktet, og vil først prøve å løse situasjonen over telefonen og/eller eksternt. Dersom vi ikke lykkes med å løse problemet over telefonen og/eller eksternt, vil du få et forespørselsnummer for kravstjenester og flere instruksjoner om hvordan du får service for produktet ditt.

Vennligst ikke ta med eller returner produktet ditt til forhandleren eller send produktet ditt i posten, med mindre vi ber deg om å gjøre det.

KLAGER

Det er alltid meningen å gi deg en førsteklasses tjeneste. Hvis du derimot ikke er fornøyd med servicen, vennligst varsle en av våre telefonrepresentanter som du finner på www.surface.com/support eller www.xbox.com/support, eller via e-post: msepbus@microsoft.com.

Vi svarer innen fem (5) arbeidsdager fra vi mottar din klage. Dersom det ikke er mulig å gi deg et fullstendig svar på denne tiden (for eksempel fordi det krever en detaljert undersøkelse), vil vi gi deg et midlertidig svar som forteller deg hva som blir gjort for å håndtere din klage, og når du kan vente et fullstendig svar og fra hvem. I de fleste tilfeller vil klagen din være løst innen fire (4) uker.

Dersom det tar oss mer enn (4) uker, vil vi fortelle deg når du kan vente deg et svar. Dersom vi ikke har gitt deg et svar innen åtte (8) uker, eller du ikke er fornøyd med svaret, kan du være berettiget til å kontakte Financial Ombudsman Service (FOS), Exchange Tower, Harbour Exchange Square, London, E14 9SR, eller over telefon på 0800 023 4567, mobil på 0300 123 9 123, eller fra utlandet på +44 20 7964 0500, eller på e-post til complaint.info@financial-ombudsman.org.uk, eller Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo (eller over telefon 23 13 19 60).

Prosedyren vil ikke gripe inn i din rett til å ta rettslige skritt, men merk at det er noen tilfeller der FOS eller Finansklagenemnda ikke kan se på klager.

FINANCIAL SERVICES COMPENSATION SCHEME

Forsikreren er dekket av Financial Services Compensation Scheme (FSCS). Dersom forsikrer ikke er i stand til å oppfylle sine finansielle forpliktelser, kan du ha rett på kompensasjon fra ordningen, avhengig av typen forsikring og kravet. Mer informasjon om kompensasjonsordninger er tilgjengelig på www.fscs.org.uk, eller på telefon på 0207 892 7300.

“MICROSOFT COMPLETE FOR ENTERPRISE”

Kommersielle vilkår og betingelser – maskinskade og upåregnelig skade

GRATULERER! Takk for **Ditt** nylige kjøp av “Microsoft Complete for Enterprise”. Vennligst oppbevar dette viktige vilkår- og betingelsesdokumentet sammen med **kjøpsordren** på et sikkert sted, ettersom du vil trenge begge når kravet kommer opp.

DEFINISJONER

Gjennom hele dette vilkår- og betingelsesdokumentet har følgende ord med fet skrift den uttrykte betydningen:

- **“Vi”, “Oss”, “Vår”**: **Forsikreren, Produsenten**, administrator eller kravsadministrator.
- **“Produsent”, “Microsoft”**: Den originale utstyrprodusenten, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. Webområde www.microsoft.com
- **“Forhandler”**: selgeren som har blitt autorisert av **Oss** til å selge denne **Forsikringen** til **Deg**.
- **“Forsikrer”**: Denne forsikringen er fulltegnet 100 % av AmTrust Europe Limited, hvis registrerte kontor er Market Square, St. James's Street, Nottingham, NG1 6FG United Kingdom (01229676). Forsikreren er autorisert av Prudential Regulation Authority og regulert av Financial Conduct Authority og Prudential Regulation Authority, finansnummer 202189. Forsikreren er autorisert til å operere under bestemmelsene om fri flyt av tjenester i Norge. Disse detaljene kan du se i Financial Services Register ved å besøke: www.fca.org.uk.
- **“Du”, “Din”, “Enterprise-kontraktshaver”**: Selskapet som kjøpte **Produkt(er)** og denne **Forsikringen**, som skal motta dekningen i henhold til vilkårene og betingelsene i denne **Forsikringen**.
- **“Produkt”**: Varen(e) som **Du** opprinnelig kjøpte som innfrir kriteriene som er oppgitt i avsnittet PRODUKTBERETTIGELSE som er/skal dekkes under denne **Forsikringen**.
- **“Ansvarssum”**: **Forsikrerens** maksimale ansvar for ethvert krav og totalt i løpet av **Perioden** av **Forsikringen**, som uttrykt i Ansvarssum.
- **“Følgeskade”**: Et tap eller en kostnad påført av **Deg** som følge av en forsikret hendelse, men som selv ikke spesifikt er dekket under denne **Forsikringen**, inkludert tap av inntekt eller profitt, tap av bruk eller data, eller andre tilleggskostnader.
- **“Original Kjøpspris”**: Beløpet betalt av **Deg** for hvert dekkede **Produkt**; ekskludert eventuelle gjeldende skatter og/eller avgiftsperiode som indikert i **Din kjøpsordre**.
- **“Kjøpsordre”**: Et nummerert dokument som bekrefter kjøpsdatoen for denne **Forsikringen**, spesifikke type **Produkter** som dekkes med eksakt antall av hver type, navn og adresse på **Kontraktshaver** og **Forsikringsdekningens tidsperiode**. DENNE KONTRAKTEN ER IKKE GYLDIG UTEN EN **KJØPSORDRE**.
- **“Periode”**: Tidsperioden hvor bestemmelsene i denne **Forsikringen** er gyldige som uttrykt i **Din kjøpsordre**.
- **“Maskinskade”**: Faktisk ødeleggelse eller utbrenning av enhver del av **Ditt Produkt** samtidig som det brukes innenfor **Produsentens** retningslinjer og som følge av indre elektroniske, elektriske eller mekaniske mangler i **Produktet** som forårsaker plutselig stopp i funksjonen og som nødvendiggjør umiddelbar **Reparasjon** før normal drift kan gjenopptas.
- **“Upåregnelig skade”, “AD”, “Upåregnelig Skade Beskyttelse”, “ADP”**: Fysisk skade på **Produktet** som følge av plutselig og uforutsett ulykke som påvirker funksjonaliteten på **Ditt Produkt** og ikke ellers spesifikt ekskludert fra denne **Forsikringen**.
- **“Reparasjon”**: Handlingene **Vi** foretar for å lappe, rette på eller gjenopprette **Ditt Produkt** til en fungerende tilstand etter et dekket **Maskinfeil-** eller **Upåregnelig skade-**krav. *Deler brukt til å Reparere Produktet kan være nye, brukte eller oppussete deler som yter etter fabrikkspesifikasjonen til det opprinnelige Produktet.*
- **“Erstatte” eller “Erstatning(er)”**: Dersom **Vi** bestemmer at det opprinnelige mangelfulle **Produktet** ikke er passende for **Reparasjon**, leverer vi til **Deg** et produkt som er samme modell eller en modell med lignende funksjoner som **Ditt Produkt. Vi forbeholder oss retten til å Erstatte det mangelfulle Produkt, etter Vårt skjønn, med en ny, ombygget eller oppusset modell med lignende eller like funksjoner og funksjonalitet.**
- **“Forsikring”**: Kontrakten mellom **Deg** og **Forsikrer**, bevist av dette vilkår- og betingelsesdokumentet og din **Kjøpsordre**.

PERIODE – EFFEKTIV DEKNINGSDATO

1. Dekning for en **Maskinskade** begynner ved utløpet av den korteste delen av **Produsentens** garanti for originaldeler og/eller arbeid, og fortsetter for resten av **Din periode** som vist på **Din kjøpsordre**, eller inntil **Ansvarssummen** er nådd, hva enn som måtte skje først.
2. Dekning for skader på **Ditt Produkt** som følge av **Upåregnelig skade** begynner som vist i **Din kjøpsordre** og fortsetter for **Perioden** som vist i **Din kjøpsordre** eller inntil **Ansvarssummen** er nådd, hva enn som måtte skje først.

PRODUKTBERETTIGELSE

For å kvalifisere for dekning under denne **Forsikringen**, kreves følgende:

1. **Produktet** må være et Microsoft Surface-produkt, være kjøpt nytt og ha en minimums produsentgaranti på tolv (12) måneder fra en **Produsenten**,
2. **Du** må kjøpe dekning under denne **Forsikringen** for følgende antall kvalifiserte **Produkter** samtidig med denne **Forsikringen** fra en autorisert **Forhandler**,
 - a. Minimum 250 **Produkter** per etterfølgende tolv månedersperiode fra datoen av første kjøp av kvalifiserte **Produkter** som dekkes under programmet "Microsoft Complete for Enterprise".
MERK: Kravet gjelder kun for førstegangsinnehavere av Enterprise-kontrakt
3. Produktet skal ikke dekkes under andre forsikringer, garantier og/eller servicepolicy som gir samme fordeler som beskrives i dette dokumentet.

HVA DEKKES

Ved en forsikret hendelse dekker denne **Forsikringen** arbeidskostnaden og/eller nødvendige deler for å **Reparere Produktet**, eller etter **Vårt** skjønn, **Erstatning** av **Produktet** i stedet for **Reparasjon** dersom det rammes av **Maskinfeil** eller **AD**.

Erstatning vil leveres på rask forhåndsbyttebasis. I tillegg gjelder følgende bestemmelser basert på hendelsens natur med **Produktet** som dekkes, bekreftet av **Oss**:

- **Hvis det defekte originalproduktet kan slås på (er 'oppstartbar')**, skal **Du** returnere det defekte **Produktet** til **Oss** via forhåndsbetalt frakt levert av **Oss** innen ti (10) kalenderdager fra bekreftet leveringskvittering av **Erstatning**. HVIS DET DEFEKTE **PRODUKTET** IKKE RETURNERES TIL **OSS** INNEN TI (10) KALENDERDAGER FRA BEKRETTET LEVERINGSKVITTERING AV **ERSTATNINGSPRODUKTET**, VIL **DU** BLI PÅLAGT ET GEBYR FOR IKKE-RETURNERT ENHET SOM TILSVARER **PRODUSENTENS** FORESLÅTTE UTSALGSPRIS FOR **ERSTATNINGSPRODUKTET**. Eventuelle og alle **Produkter** som returneres til **Oss**, blir **Vår** eiendom i sin helhet, og det **Ditt** fulle og hele ansvar å sikre at eventuelle og alle data som er lagret på det berørte **Produktet** blir korrekt slettet fra det berørte **Produktet** før det sendes til **Oss**.
- **Hvis det defekte originalproduktet ikke kan slås på (er 'ikke-oppstartbar')**, skal det ikke kreves at **Du** returnerer det defekte **Produktet** til **Oss**, gitt at samlet antall defekte **Produkter** ikke overskrider én prosent (1 %) av totalt antall **Produkter** som dekkes under den spesifikke **Kjøpsordren** som de defekte **Produkter** hører til under. Hvis antall ikke-oppstartbare defekte **Produkter** overskrider én prosent (1 %), skal **Du** returnere det defekte **Produktet** til **Oss** via forhåndsbetalt frakt levert av **Oss** innen ti (10) kalenderdager fra bekreftet leveringskvittering av **Erstatning**. HVIS DET DEFEKTE **PRODUKTET** IKKE RETURNERES TIL **OSS** INNEN TI (10) KALENDERDAGER FRA BEKRETTET LEVERINGSKVITTERING AV **ERSTATNINGSPRODUKTET**, VIL **DU** BLI PÅLAGT ET GEBYR FOR IKKE-RETURNERT ENHET SOM TILSVARER **PRODUSENTENS** FORESLÅTTE UTSALGSPRIS FOR **ERSTATNINGSPRODUKTET**. Eventuelle og alle **Produkter** som returneres til **Oss**, blir **Vår** eiendom i sin helhet, og det **Ditt** fulle og hele ansvar å sikre at eventuelle og alle data som er lagret på det berørte **Produktet** blir korrekt slettet fra det berørte **Produktet** før det sendes til **Oss**.

Dekning beskrevet under disse vilkårene og betingelsene erstatter ikke eller gir ikke doble fordeler i løpet av noen aktiv garantiperiode fra **Produsenten**. I løpet av en slik periode er alt som dekkes under den garantien **Produsentens** eneansvar og vil ikke bli vurdert under denne **Forsikringen**, uavhengig av **Produsentens** evne til å overholde sine forpliktelser. **Vi** vil **Reparere** eller **Erstatte Ditt Produkt** i henhold til bestemmelsene i denne **Forsikringen**. Dersom **Vi** velger å **Erstatte Ditt Produkt**, kan teknologiske fremskritt resultere i et produkt med lavere utsalgspris enn det tidligere dekkede **Produktet**, og ingen tilbakebetaling vil bli gitt for prisforskjellen mellom **Produktet** og Erstatningsproduktet. Alle deler eller enheter erstattet under denne **Forsikringen** blir **Vår** eiendom i sin helhet. *Når en Erstatning er berettiget og leveres i stedet for Reparasjon, skal alt tilbehør, tilleggsutstyr og/eller ekstrautstyr som er integrert i Produktet, men som ikke var levert med eller inkludert av Produsenten i pakken og med originalsalget av Produktet som dekkes, IKKE inkluderes i en slik Erstatning.* **VI FORBEHOLDER OSS RETTEN TIL Å ERSTATTE ET DEFEKT PRODUKT MED EN NY, GJENOPPBYGD ELLER RENOVERT ENHET MED TILSVARENDE ELLER LIKE EGENSKAPER OG FUNKSJONER, SOM KANSJKE IKKE ER AV SAMME MODELL ELLER FARGE SOM TIDLIGERE DEKKET PRODUKT.**

MERK: Om forsikringspremie under SURFACE TABLET: Betaling av forsikringspremie skal foretas på samme tid som kjøp av **Din forsikring**. Dersom premien ikke betales fullt ut, er ikke **Forsikreren** bundet av vilkårene i **Forsikringen** med mindre **Du** ikke er ansvarlig for manglende betaling av **Din** premie. Om premien ikke skulle være betalt når en forsikret hendelse inntreffer, er det ingen forpliktelse fra **Forsikrerens** side å tilby dekning. Derimot er **Forsikreren** forpliktet til å dekke dersom **Du** ikke kan holdes ansvarlig for den manglende betalingen av premien.

ANSVARSSUM

I løpet av **Din forsikringsperiode** skal ikke det maksimale **Vi** er forpliktet til å betale for ett (1) krav overskride den **Opprinnelige Kjøpsprisen** på hvert **Produkt**.

Du er dekket for maksimalt to (2) krav i løpet av **Forsikringsperioden** for **Reparasjons-** eller **Erstatningskostnaden** på hvert **Produkt** ved **Maskinskade** eller **Upåregnelig skade**, opptil totalt to ganger den **Opprinnelige Kjøpsprisen** på hvert **Produkt**.

Dekning for hvert **Produkt** under denne **Forsikringen** vil automatisk ende med umiddelbar effekt i kjølvannet av den vellykkede løsningen av det andre kravet, eller ved slutten på **Din forsikringsperiode**, hva enn som måtte skje først, og **Forsikreren** vil ikke akseptere noe videre ansvar.

Når **Ansvarssummen** er nådd, vil **Våre** forpliktelser anses som fullført i sin helhet og dekningen under denne **Forsikringen** avsluttes.

I tillegg skal hverken **Vi** eller **Forhandleren** være ansvarlig for eventuelle tilfældige skader eller følgeskade, inkludert, men ikke begrenset til: skade på eiendom, tapt tid, tapt data eller tapt inntekt som følge av **Maskinskade** på et **Produkt** eller utstyr, på grunn av forsinkelser i tjenestelevering eller manglende evne til å levere en tjeneste, eller som følge av utilgjengelig **Erstatning**. Hverken **Vi** eller **Forhandleren** skal være ansvarlig for eventuelle og alle forhåndseksisterende tilstander (definert nedenfor) kjent av **Deg**, inkludert eventuelle iboende **Produktfeil**.

HVA DEKKES IKKE – BEGRENSNINGER

DENNE FORSIKRINGEN DEKKER IKKE NOEN KRAV I FORBINDELSE MED ELLER SOM FØLGE AV:

- (a) Forhåndseksisterende tilstander pådratt eller kjent for **Deg** (*forhåndseksisterende tilstand viser til en tilstand som, innenfor all rimelig mekanisk eller elektrisk sannsynlighet angår den mekaniske dugeligheten til **Ditt Produkt** før denne **Forsikringen** ble kjøpt*).
- (b) Feil pakking og/eller transport av **Deg** eller **Din** representant som fører til skade på **Produktet** mens det er i transit, inkludert feil sikring av **Produktet** under transport.
- (c) Enhver **Følgeskade** i det hele tatt.
- (d) Modifikasjoner, justeringer, endringer, manipuleringer eller reparasjoner foretatt av noen annen en servicetekniker autorisert av **Oss**.
- (e) Skade fra frysing, overoppheting, rust, korrosjon, vridning eller bøyning.
- (f) Slitasje eller gradvis forverring av **Produkt**ytelse.
- (g) Intensjonell eller skjodesløs behandling av **Produktet** på en skadelig, ødeleggende, ondsinnet, uvøren eller støtende måte som fører til at det blir ødelagt og/eller sviker.
- (h) Skade på eller funksjonsfeil på **Ditt Produkt** forårsaket av eller tilskrevet handlinger fra et programvarevirus eller annen programvarebasert funksjonsfeil.
- (i) Tap, tyveri eller ondsinnede rampestreker eller forsvinning.
- (j) Dyr (inkludert kjæledyr), dyreangrep eller insektangrep.
- (k) Feil bruk av elektrisitet og strømvariasjon.
- (l) Tilfældige hendelser, inkludert, men ikke begrenset til: opptøyer, kjernestråling, krig / fiendtlig handling eller radioaktiv smitte, miljøforhold, eksponering for værforhold eller naturfarer, kollaps, eksplosjon eller kollisjon med et annet objekt, brann, enhver type nedbør eller fuktighet, lynnedslag, skitt/sand eller røyk.
- (m) Ikke utføring av **Produsentens** anbefalte vedlikehold, drift, eller lagring av **Produktet** i forhold utenfor **Produsentens** spesifikasjoner eller instruksjoner.
- (n) **Produkt(er)** som er underlagt en **Produsents** tilbakekalling, garanti eller omarbeiding for å reparere design eller komponentmangler, uriktig konstruksjon, **Produsentfeil** uavhengig av **Produsentens** evne til å betale for slike reparasjoner.
- (o) **Produkt(er)** som har fjernede eller endrede serienumre.
- (p) Kosmetisk skade påført **Ditt Produkt**, inkludert migreringsskade, riper, knirking, skjønnhetsfeil, ulyder og bulking med mindre slik kosmetisk skade fører til tap av funksjonalitet.
- (q) Normal periodisk eller preventivt vedlikehold, justering, endring eller vedlikehold.
- (r) Enhver tjeneste av **Produktet** som dekkes av en garanti, annen servicepolise eller forsikring.
- (s) Tilbehør og periferiutstyr (slik som avtagbart tastatur, digital penn) eller vedlegg som er essensielt for basisfunksjonene til **Produktet**, men som ikke medfølger og inkluderes av **Produsenten** i pakken og med originalsalget av **Produktet**.
- (t) Skjerm-/monitorsvakheter, inkludert, men ikke begrenset til fastbrente bilder i CRT-, LCD-, LED- eller plasmaskjermer forårsaker av videospill, langvarig visning av ett eller flere videosignal, eller sprukne skjermer.
- (u) Komponentkostnad som ikke dekkes av **Produktets** originalgaranti fra **Produsenten**, eller enhver del som ikke er drevet av strøm eller ikke i drift, inkludert, men ikke begrenset til plastikkdeler eller andre deler slik som tilbehørskabler, batterier (unntatt som ellers måtte være uttrykt i denne **Forsikringen**), kontakter, snorer, sikringer, tastatur, plastdeksel eller -støping, brytere og ledninger.
- (v) Ansvar eller skade på eiendom, eller personskade, eller dødsfall som følge av drift, vedlikehold eller bruk av **Produktet**.
- (w) Enhver kostnad som oppstår som følge av ethvert element som er tiltenkt å være en forbruksvare.
- (x) Ethvert krav der **Kjøpsordre** ikke hadde blitt fremskaffet unntatt der **Vi** samtykker til å overføre fordelene av **Forsikringen**.
- (y) Ethvert krav for gjenopprettelsen av programvare eller data, eller for gjenfinning av data fra **Ditt Produkt**.
- (z) Enhver service som er utført utenfor Norge.

KRAV

VIKTIG: INNSEENDINGEN AV ET KRAV INNEBÆRER IKKE AUTOMATISK AT SKADEN ELLER MASKINSKADE PÅ **DITT PRODUKT** DEKKES UNDER **DIN FORSIKRING**. DENNE **FORSIKRINGEN** VIL KANSKJE IKKE GI DEKNING DERSOM **DU** FORETAR UAUTORISERTE REPARASJONER.

Vennligst følg følgende prosedyrer for å få autorisering og service så snart som rimelig mulig og uten utilbørlig forsinkelse. Å ikke observere disse prosedyrene kan ugyldiggjøre **Ditt** krav.

For at et krav skal bli vurdert, må **Din** utpekte representant (som vist på **Din kjøpsordre**) først ta kontakt med **Oss** for innledende gjennomgang og diagnostisering av problemet. Når **Du** fremsetter et krav, vil **Microsoft** stille **Deg** spørsmål om **Ditt** krav og enhver **Maskinskade** sin art eller **Upåregnelig skade**. **Du** må besvare disse spørsmålene sannferdig og etter **din** beste evne, og passe på at du ikke gir en feilaktig fremstilling, ettersom å ikke oppgi nøyaktig informasjon kan ugyldiggjøre **Din Forsikring**, jf. under SVINDEL. Et krav må være fremsatt senest ett år innen **Du** ble klar over omstendighetene kravet under forsikringshendelsen hviler.

For best mulig service, bør du ha **Din kjøpsordre** klar, og den utpekte representanten skal ringe **Oss** på telefonnummeret du finner på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Våre** autoriserte representanter vil straks innhente detaljer vedrørende problemet **Du** opplever med **Produktet**, og vi vil først prøve å løse problemet over telefonen og/eller eksternt. Dersom **Vi** ikke greier å løse problemet over telefonen og/eller eksternt, vil **Du** bli gitt et forespørselsnummer for krav og flere instruksjoner om hvordan du får service for **Ditt Produkt**.

Vennligst ikke ta med eller returner **Ditt Produkt** til **Forhandleren** eller send **Ditt Produkt** i posten, med mindre **Vi** ber **Deg** om å gjøre det. Dersom **Du** er instruert av **Oss** til å sende inn **Produktet**, vennligst sørg for å inkludere alt av følgende med **Ditt Produkt**:

- (1) En kopi av **Din kjøpsordre**,
- (2) En kort skriftlig beskrivelse av problemet **Du** opplever med **Produktet**, og
- (3) En prominent notasjon av **Ditt** forespørselsnummer for kravtjeneste som **Vi** ga **Deg**.

MERK: Om **Vi** ber **Deg** sende inn **Produktet**, vil **Vi** gi **Deg** spesifikke instruksjoner om hvordan du sender **Produktet**. For innsendingstjeneste betaler **Vi** for frakt til og fra **Din** plassering dersom **Du** følger alle **Våre** instruksjoner. **Du** bes om å utvise forsiktighet når du transporterer og/eller sender **Produktet**, ettersom **Vi** ikke er ansvarlige for eventuelle fraktgebyr eller skader grunnet upassende pakking av **Deg. Produktet** forblir **Ditt** ansvar inntil **Microsoft** har mottatt det.

Ikke inkluderer noe tilbehør, spill eller annen personlig eiendom når **Du** sender **Ditt Produkt** til **Microsoft** for service, ettersom **Microsoft** ikke vil være ansvarlige for denne eiendommen.

VIKTIG: IKKE ÅPNE PRODUKTET. Å ÅPNE PRODUKTET KAN FORÅRSAKE SKADE SOM IKKE DEKKES AV FORSIKRING, OG KAN GJØRE AT DITT PRODUKT IKKE ER SERVICEBERETTIGET, SELV MOT ET GEBYR. KUN MICROSOFT ELLER EN AUTORISERT TJENESTELEVERANDØR GODKJENT AV OSS KAN UTFØRE SERVICE PÅ PRODUKTET.

MICROSOFTS ANSVAR

- (a) Etter at **Du** returnerer **Ditt Produkt**, vil **Microsoft** inspisere det.
- (b) **Dine** portoutgifter vil bli refundert av **Microsoft** dersom kravet er gyldig og portoen ikke var forhåndsbetalt.
- (c) Dersom **Microsoft** bestemmer at **Ditt Produkt** ikke fungerte som beskrevet i denne **Forsikringen**, vil **Microsoft** etter eget skjønn **Reparere eller erstatte** det på vegne av **Forsikreren**. **Microsoft** vil gjøre dette uten gebyr (unntatt enhver anvendbar **Egenandel**) til **Deg** dersom feilen skyldes **Maskinfeil**. **Erstatning** kan bli med en oppusset enhet eller et funksjonelt ekvivalent **Produkt**. Dersom **Microsoft** **Erstatter Ditt Produkt**, blir **Ditt** opprinnelige **Produkt Forsikreren**s eiendom, og **Erstatningsproduktet** er **Din** eiendom. Dekningen for det **Produktet** fortsetter for den gjenværende **Perioden** av **Forsikringen**, underlagt **Ansvarssummen**.
- (d) Dersom **Ditt Produkt** ikke fungerer etter **Perioden** denne **Forsikringen** utløper, er det ingen dekning av denne typen under denne **Forsikringen**. Etter **Perioden** denne **Forsikringen** utløper, kan **Du** bli belastet et gebyr for **Microsofts** tjenester for å diagnostisere og reparere eventuelle problemer med **Ditt Produkt**.

DITT ANSVAR

For å motta service eller støtte under denne **Forsikringen**, samtykker **Du** til følgende:

- (a) Oppgi serienummeret på **Ditt Produkt** til **Microsoft**.
- (b) Oppgi informasjon til **Microsoft** om symptomene og årsakene til problemene med **Ditt Produkt**.
- (c) Svare på informasjonsforespørsler, inkludert, men ikke begrenset til **Din produkts** modell, eventuelle tilbehør tilknyttet eller installert i **Ditt Produkt**, eventuelle feilmeldinger som vises, handlinger foretatt før **Ditt produkt** opplevde problemet og tiltak foretatt for å løse problemet.
- (d) Oppdatere **Produkt**programvare til nåværende publiserte utgivelser før du søker om kravservice.
- (e) Følg instruksjonene **Microsoft** gir **Deg**, inkludert, men ikke begrenset til å avstå fra å sende **Microsoft** produkter og tilbehør som ikke er underlagt **Reparasjon** eller **Erstatning**, og å pakke **Ditt Produkt** i overensstemmelse med fraktinstruksjoner.
- (f) Ved erstatning skal **Du** sende **Ditt** defekte **Produkt** til **Oss** innen ti (10) kalenderdager etter mottak av **Erstatningsprodukt**. Hvis **Du** ikke returnerer det defekte **Produktet** til **Oss** innen ti (10) kalenderdager etter mottak av **Erstatningsproduktet**, vil **Du** bli belastet et gebyr for ikke-returnert vare tilsvarende **Produsentens** foreslåtte utsalgspris på **Erstatningsproduktet**.
- (g) **DU ER ANSVARLIG FOR Å TA SIKKERHETSKOPI AV ALL PROGRAMVARE OG DATA PÅ REGELMESSIG BASIS OG FØR ENHVER REPARASJON TAR TIL. DENNE FORSIKRINGEN DEKKER IKKE GJENOPPRETTELSE AV PROGRAMVARE ELLER DATA, ELLER DATAGJENFINNING TIL/FRA DITT PRODUKT, OG VI IKKE ER I STAND TIL Å OVERFØRE SLIKT TIL ETHVERT ERSTATNINGSPRODUKT SOM KAN BLI TILBUDD DEG. UNDER INGEN OMSTENDIGHET VIL VI VÆRE ANSVARLIGE FOR GJENOPPRETTELSEN AV PROGRAMVARE ELLER DATA, ELLER FOR Å GJENFINNE DATA FRA ETHVERT PRODUKT.**

SVINDEL

Dersom **Du** kommer med et straffbart krav, eller dersom **Du** bruker noen straffbare midler eller apparater under denne **Forsikringen**, vil **Du** gi avkall på alle fordeler under denne **Forsikringen**, og **Vi** kan avslutte **Din** forsikringsdekning etter å ha gitt deg en ukes varsel. **Forsikreren** og/eller **Microsoft** kan informere politiet og/eller ethvert annet lovhåndhevsagentur om omstendighetene rundt et slikt krav. **Forsikreren** forbeholder seg retten til å iverksette en undersøkelse av **Ditt** krav, og forbeholder seg retten til å få tilbake fra **Deg** kostnaden for enhver gransking av ethvert straffbart krav under denne **Forsikringen**.

SERVICESTED

For alle krav som dekkes, gir denne **Forsikringen** forhåndsbetalt forsendelse av dekket **Reparasjon** eller **Erstatning** til **Din** adresse slik den fremstår på **Kjøpsordren**.

FORNYBARHET

Dekning under denne **Forsikringen** er ikke fornybar.

OVERFØRBARHET

Dekning under denne **Forsikringen** kan ikke overføres fra **Deg** til enhver annen part eller ethvert annet produkt.

KANSELLERING

DIN RETT TIL Å KANSELLERE

Du kan kansellere denne **Forsikringen** når som helst ved å informere **Oss** om kanselleringsforespørselene på detaljene under.

Du kan skrive til **Oss** på: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, ringe **Oss** på telefonnummeret du finner på <http://support.microsoft.com>, eller sende en e-post til msepbus@microsoft.com.

ANGREFRISTPERIODE

Dersom **Din** kanselleringsforespørsel er innen tretti (30) dager av **Forsikringens** kjøpsdato, vil **Du** motta en hundre prosent (100 %) refusjon av **Forsikringens** kjøpspris betalt av **Deg**, gitt at ingen krav har kommet i løpet av den perioden.

ETTER ANGREFRISTPERIODEN

Dersom **Din** kanselleringsforespørsel kommer etter tretti (30) dager av **Forsikringens** kjøpsdato, vil **Du** motta en andelsvis refusjon av **Forsikringens** kjøpspris betalt av **Deg**, gitt at ingen krav har blitt fremsatt.

VÅR RETT TIL Å KANSELLERE

Vi kan kun kansellere denne **Forsikringen** av følgende årsaker:

- (a) bevisst forledelse av **Deg** i henhold til paragraf 4-3 og paragraf 8-1 (5) av Insurance Contract Act av 16. juni 1989 No. 69 ("ICA"), jf. paragraf 3-7 (5), eller
- (b) betydelig brudd på plikter under denne **Forsikringen** av **Deg** i henhold til **Produktet** eller dets bruk.

Dersom **Vi** kansellerer denne **Forsikringen** i overensstemmelse med (a) under ICA-paragraf 4-3, kan **Vi** kansellere denne **Forsikringen** etter å ha gitt deg 14 dagers skriftlig varsel. Dersom **Vi** kansellerer denne **Forsikringen** i overensstemmelse med (a) under ICA paragraf 8-1 (5), kan **Vi** kansellere denne **Forsikringen** etter å ha gitt deg én ukes skriftlig varsel, jf. SVINDEL over.

Dersom **Vi** kansellerer denne **Forsikringen** i overensstemmelse med (b), vil **Vi** gi et skriftlig varsel til **Deg** uten utilbørlig forsinkelse, minst 2 måneder før den effektive kanselleringsdatoen.

Slikt varsel vil bli sendt til **Din** adresse i **Våre** registre (e-post eller fysisk adresse, etter hva som gjelder), med årsaken til og den effektive datoen for slik kansellering. Dersom **Vi** kansellerer denne **Forsikringen**, vil **Du** motta en andelsvis refusjon basert på de samme kriteriene som skissert over.

Du vil motta en andelsvis refusjon av **Forsikringens** kjøpspris betalt av **Deg**, gitt at ingen krav har blitt fremsatt i løpet av den perioden.

KLAGEPROSEDYRE

Det er alltid intensjonen å gi **Deg** en førsteklasses service. Dersom **Du** likevel ikke er fornøyd med servicen, vennligst varsle en av **Våre**

telefonrepresentanter på telefonnummeret du finner på www.surface.com/support eller www.xbox.com/support, eller via e-post: msespbus@microsoft.com.

Vi vil svare innen fem (5) virkedager fra **Vi** mottar **Din** klage. Dersom det ikke er mulig å gi **Deg** et fullstendig svar innen denne tiden (for eksempel fordi det krever en detaljert undersøkelse), vil **Vi** gi **Deg** et midlertidig svar som forteller **Deg** hva som blir gjort for å ta seg av **Din** klage, og når **Du** kan forvente et fullstendig svar og fra hvem. I de fleste tilfeller vil **Din** klage bli løst innen fire (4) uker.

Dersom det vil ta **Oss** lenger enn fire (4) uker, så vil **Vi** fortelle **Deg** når **Du** kan forvente et svar. Dersom **Vi** ikke har gitt **Deg** et svar innen åtte (8) uker, eller **Du** ikke er tilfreds med svaret, kan **Du** være berettiget til å kontakte Financial Ombudsman Service (FOS), Exchange Tower, Harbour Exchange Square, London, E14 9SR, eller på telefon på 0800 023 4567, mobil på 0300 123 9 123, eller fra utlandet på +44 20 7964 0500, eller på e-post til complaint.info@financial-ombudsman.org.uk, eller Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo (eller på telefon 23 13 19 60).

Proseduren vil ikke gripe inn i **Din** rett til å ta rettslige skritt. Legg derimot merke til at det er noen tilfeller der FOS eller Finansklagenemnda ikke kan vurdere klager.

PERSONVERN OG DATABESKYTTELSE

SAMTYKKE TIL DATAOVERFØRING

Ved å kjøpe denne **Forsikringen**, har **Du** samtykket til bruken av **Dine** data som beskrevet under.

DATABESKYTTELSE

Forsikreren og **Microsoft** forplikter seg til å beskytte **Ditt** privatliv, inkludert sensitiv personlig informasjon. Vennligst les denne delen nøye ettersom aksept av denne **Forsikringen** vil bli sett på som **Din** anerkjennelse av at **Du** har lest og akseptert disse vilkårene og betingelsene.

SENSITIV INFORMASJON

Noe av den personlige informasjonen **Forsikreren** eller **Microsoft** ber **Deg** om kan være sensitiv personlig data. **Forsikreren** og **Microsoft** vil ikke bruke slike sensitive personlige data om **Deg** eller andre unntatt for det spesifikke formålet **Du** oppgir det, og for å levere tjenestene beskrevet i dette vilkår- og betingelsesdokumentet.

HVORDAN VI BRUKER OG BESKYTTER DIN INFORMASJON, OG HVEM VI DELER DEN MED

Forsikreren og **Microsoft** vil bruke **Din** informasjon til å administrere **Din forsikring**, inkludert fulltegning og kravshåndtering. Dette kan inkludere å avsløre det til andre forsikrere, administratorer, tredjepartsforsikringsgivere og gjenforsikringsselskap.

Din informasjon består av alle detaljene som **Forsikreren** og **Microsoft** har om **Deg** og **Dine** transaksjoner, og inkluderer informasjonen innhentet fra tredjeparter. **Vi** kan bruke og dele **Din** informasjon med andre medlemmer av AmTrust Group. **Forsikreren** og **Microsoft** vil tilby et adekvat beskyttelsesnivå av **Dine** data.

Forsikreren og **Microsoft** avslører ikke **Din** informasjon til noen utenfor noen av gruppene (betyr et selskap som er morselskap eller dattervirksomhet av en av partene) unntatt:

- Der **Du** har gitt **Din** tillatelse.
- Der **Forsikreren** og **Microsoft** er påkrevd eller tillatt å gjøre det etter loven.
- For kredittinformasjon og agenturer som forhindrer svindel.
- Andre selskap som tilbyr en tjeneste til **Forsikreren**, **Microsoft** eller **Deg**.
- Der **Forsikreren** eller **Microsoft** overfører rettigheter og forpliktelser under denne **Forsikringen**.

Forsikreren og **Microsoft** kan overføre **Din** informasjon til andre land på grunnlag av at de som får den gir en tilstrekkelig grad av beskyttelse. Slik informasjon kan derimot bli aksessert av lov- og ordensagenturer og andre myndigheter for å hindre og oppdage kriminalitet og overholde lovforpliktelser.

Du har uttrykkelig gitt **Din** tillatelse til at informasjon vedrørende **Deg** og **Ditt Produkt** skal holdes og behandles av relaterte selskaper i USA.

DINE RETTIGHETER

Du har visse rettigheter vedrørende tilgang til **Din** informasjon. **Du** har retten til å se en kopi av den personlige informasjonen **Forsikreren** og **Microsoft** har om **Deg**. Dersom **Du** mener at noe av informasjonen **Forsikreren** eller **Microsoft** har ikke er riktig eller ufullstendig, gi **Oss** beskjed så snart som mulig. For å få en kopi av informasjonen, kan **Du** bli bedt om å betale et lite gebyr.

MARKEDSFØRING

Forsikreren og **Microsoft** vil ikke bruke **Dine** data for markedsføringsformål. All informasjon som oppgis brukes kun til å administrere **Din forsikring**.

FINANCIAL SERVICES COMPENSATION SCHEME (FSCS)

Forsikreren er dekket av Financial Services Compensation Scheme (FSCS). Dersom **Forsikreren** ikke er i stand til å overholde sine finansielle forpliktelser, kan **Du** ha rett på kompensasjon fra ordningen avhengig av typen forsikring og kravets omstendigheter. For ikke-obligatorisk forsikring dekkes 90 % av **Ditt** krav uten noen øvre grense. Mer informasjon om kompensasjonsordninger er tilgjengelig på www.fscs.org.uk, eller på telefon på 0207 892 7300.

ALMINNELIGE BESTEMMELSER

LOV

Partene i denne **Forsikringen** står fritt til å velge den gjeldende loven for denne **Forsikringen**. Med mindre noe annet spesifikt er besluttet skal denne **Forsikringen** være underlagt Norges lover.

SETTE BORT DRIFT

Vi kan sette bort drift eller overlate utførelse av **Våre** forpliktelser til tredjeparter, men **Vi** skal ikke fritas **Våre** forpliktelser til **Deg** når vi gjør det.

FRASKRIVELSE OG ATSKILT UGYLDIGHET

Enhver parts mangel på å kreve ytelse av den andre parten av enhver bestemmelse herunder, vil ikke innvirke på den fulle retten til å kreve slik ytelse på ethvert tidspunkt deretter; på samme måte skal fraskrivelse fra enhver part av et brudd på enhver bestemmelse herav bli antatt eller holdt for å være en fraskrivelse av selve bestemmelsen.

Skulle enhver bestemmelse av disse vilkårene og betingelsene være uanvendelig under enhver gjeldende lov eller fastholdt slik av gjeldende rettsavgjørelse, vil slik uanvendelighet eller ugyldighet ikke gjøre disse vilkårene og betingelsene uanvendelige eller ugyldige som helhet, og ved slikt utfall vil slike bestemmelser bli endret og tolket slik at de best oppfyller målene til slik uanvendelig og ugyldig bestemmelse innenfor grensene for gjeldende lov eller rettsavgjørelser.

ASSURANDØR

Hvis **Du** har rett til å få erstatning fra en annen part for noe **Vi** har betalt under denne **Forsikringen**, skal **Dine** rettigheter bli **Våre** rettigheter. **Du** skal gjøre alt som rimelig kan kreves for å gi **Oss** muligheten til å håndheve disse rettighetene. **Vi** skal kun få tilbake det overskytende etter at **Du** har fått full kompensasjon for **Dine** tap.

VARSLER

Du samtykker uttrykkelig til å bli kontaktet, for administrasjon av **Din Forsikring**, på ethvert telefonnummer, eller fysisk eller elektronisk adresse **Du** oppgir til **Oss**. Alle varsler eller forespørsler som gjelder denne **Forsikringen** vil og kan bli sendt med alle rimelige midler, inkludert via post, e-post, faksimile, tekstmelding eller anerkjent kommersiell nattlig sendebud. Varsler til **Deg** anses å være levert til **Deg** når de sendes via e-post eller faksnummer som **Du** oppga til **Oss**, eller tre (3) dager etter at de sendes til gateadressen **Du** oppga.

HELE AVTALEN

Denne **Forsikringen**, inkludert vilkår, betingelser, begrensninger, unntak og eksklusjoner, og **Din kjøpsordre**, utgjør hele avtalen mellom **Oss** og **Deg**, og ingen representasjon, løfte eller betingelse som ikke finnes heri skal endre disse elementene, med mindre loven krever det.