

Software Assurance (SA) ist eine Lizenzlösung, die dank erweiterter Nutzungsrechte bestimmte Einsatzszenarien ermöglicht. Zusätzlich bietet SA ein Leistungsportfolio, das den produktiven Einsatz der Software sicherstellt und die Gesamtkosten gering hält.

## 1. Mobiles Arbeiten dank Software Assurance

SA erweitert die Nutzungsrechte an bestimmten lizenzierten Produkten und bietet exklusiven Zugriff auf spezielle Produkte und Lizenztypen. Hierdurch werden Szenarien wie mobiles Arbeiten von jedem Gerät, „Bring Your Own Device“ und das Umsetzen von Virtualisierungsszenarien überhaupt erst möglich.

### A. Windows-Desktopbetriebssystem

- **Virtual Desktop Access (VDA):** Software Assurance für das Windows-Desktopbetriebssystem beinhaltet VDA-Rechte, die zusätzlich zu den lokalen Installationsrechten gewährt werden. Dabei werden virtuelle Instanzen des Windows-Desktopbetriebssystems über eine VDI-Lösung im Unternehmen bereitgestellt. Im Lizenzmodell pro Gerät ist jeder Nutzer eines mit SA lizenzierten Geräts berechtigt, von diesem Gerät auf virtuelle Instanzen des Windows-Desktopbetriebssystems zuzugreifen. Im Lizenzmodell pro Nutzer ist der Remote-Zugriff auf virtuelle Instanzen des Windows-Desktopbetriebssystems von jedem von einem lizenzierten Nutzer verwendeten Gerät möglich.
- **Windows To Go (WTG):** Windows To Go ist eine technische Lösung, die es ermöglicht, das Windows-Desktopbetriebssystem von einem USB-Stick zu starten. Windows To Go berechtigt dazu, eine Instanz der Software auf einem oder zwei USB-Laufwerken zu erstellen und zu speichern. Im Lizenzmodell pro Gerät darf WTG auf jedem lizenzierten Gerät genutzt werden, im Lizenzmodell pro Nutzer auf jedem Gerät, das ein lizenzierte Nutzer verwendet.
- Software Assurance ist nicht verfügbar bei Lizenzierung über das Cloud Solution Provider (CSP) Programm.

### B. Office-Anwendung

- **Office Roaming Use-Recht:** Wurde für ein Gerät Office mit SA lizenziert, ist der Hauptnutzer des lizenzierten Geräts berechtigt, von jedem beliebigen privaten oder öffentlichen Gerät außerhalb des Unternehmens mit einer virtuellen Kopie von Office, bereitgestellt über VDI oder Windows To Go (WTG), zu arbeiten.
- **Office Home Use Program:** Der Hauptnutzer eines mit SA lizenzierten Geräts ist berechtigt, eine Kopie der Office-Anwendung für seinen privaten Heim-PC auch für den privaten Gebrauch während der Laufzeit der SA zu lizenzieren.

## 2. Effizienter und reibungsloser Einsatz der Software

- **Lizenzmobilität durch Software Assurance:** Wurden bestimmte Serveranwendungen mit SA lizenziert, dürfen innerhalb einer Serverfarm Lizenzen zwischen den Servern verschoben werden, ohne dass hierfür die übliche Karenzzeit von 90 Tagen einzuhalten ist. Virtuelle Instanzen der Software dürfen somit je nach Auslastung verschiedenen Servern nacheinander flexibel zugewiesen werden, um die Ressourcen optimal zu nutzen.
- **Deployment Planning Services:** Consulting-Workshops mit Spezialisten ermöglichen es, einen Deployment-Plan zu erstellen, der auf die Anforderungen des Unternehmens abgestimmt ist. Dies stellt ein effizientes Roll-out sicher.
- **Trainingsgutscheine für technische Trainings:** IT-Mitarbeiter erhalten professionelle Classroom Trainings.
- **Technischer Support 24x7:** Microsoft-Spezialisten unterstützen die Unternehmens-IT 24 Stunden an sieben Tagen die Woche mit technischem Support. Ausfallzeiten und Supportkosten werden somit reduziert.
- **Disaster Recovery-Rechte für Server:** Wurden der für diesen Service berechtigte Server und die Zugriffslizenzen (CALs) mit SA lizenziert, so besteht ein Anspruch auf zusätzliche kostenfreie Serverlizenzen für diese Produkte, um sie zum Zwecke der Wiederherstellung im Notfall einzusetzen.
- **End-User Training:** Mittels der von Microsoft-Experten entwickelten Onlinetrainings für den Endnutzer können sich Mitarbeiter flexibel im Selbststudium mit neuer Software vertraut machen. Das schafft die Voraussetzung dafür, dass Mitarbeiter das Potenzial der Software ausschöpfen.

- **Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP):** Die Technologien der MDOP Suite unterstützen bei der Personalisierung der Benutzeroberflächen, vereinfachen die Bereitstellung von Anwendungen und verbessern die Anwendungskompatibilität mit Windows. MDOP ist in der Software Assurance für das Windows-Desktopbetriebssystem pro Gerät und pro Nutzer inkludiert (gilt nicht bei Erwerb über CSP).

## 3. Kosteneffizienz

- **Automatische Upgraderechte:** SA erlaubt, die Folgeversionen der lizenzierten Software automatisch einzusetzen, sobald diese während der Laufzeit von SA verfügbar sind. SA-Kunden erhalten in der Regel früher Zugriff auf die neue Software oder exklusive Migrationsangebote.
- **Step-up-Lizenzen:** Step-up-Lizenzen ermöglichen es, auf eine höherwertige Edition des lizenzierten Produkts zu migrieren, wobei lediglich der Differenzbetrag zwischen den Kosten für Ausgangs- und Zieledition in Rechnung gestellt wird.
- **Verteilte Zahlung:** Mit SA können die Kosten der Softwareinvestition ohne Zusatzkosten in Jahresraten aufgeteilt werden (gilt nicht in Open License).

## 4. Wie kann Software Assurance erworben werden?

SA ist exklusiv nur unter Volumenlizenzprogrammen verfügbar. Für den Erwerb gibt es drei Optionen:

- In der Regel wird SA zusammen mit einer Lizenz erworben, und zwar als License & Software Assurance Package (Lic&SA).
- SA kann auch ohne Lizenz erworben werden, sofern dies im unmittelbaren Anschluss an eine auslaufende SA erfolgt (das heißt, als Software Assurance-Verlängerung).
- Unter dem Microsoft Products & Services Agreement (MPSA), Select Plus und Open License kann SA u. U. auch ergänzend zu bestimmten Produkten lizenziert werden. Produkte, die über den Einzelhandel (Full Packaged Product) oder von einem Original Equipment Manufacturer (OEM) erworben wurden, können mit SA lizenziert werden. Wenn Software Assurance für ein solches Produkt verfügbar ist, kann die Lizenzierung mit SA innerhalb von 90 Tagen ab dem Erwerbsdatum der Einzelplatzlizenz erfolgen. Unter Open Value gilt diese Option nur für nicht-unternehmensweite Produkte, unter Enterprise Agreement nur für Zusatzprodukte.

- ✓ **Mobilität dank Software Assurance – Roaming Use-Rechte, VDA und Windows To Go (WTG) ermöglichen das Arbeiten mit dem virtuellen Desktop.**
- ✓ **Effizienter und reibungsloser Einsatz durch Consulting Workshops, Trainingsangebote für Endnutzer und IT-Personal sowie professionellen IT-Support durch Microsoft-Spezialisten.**
- ✓ **Kosteneffizienz durch automatische Upgraderechte, Step-up-Lösungen und Aufteilung der Zahlungen in Jahresraten.**