

## MICROSOFT 認證講師計劃指南

這份 Microsoft 認證講師 (Microsoft Certified Trainer，以下稱「MCT」) 計劃指南 (以下稱「指南」) 旨在說明 MCT 計劃。本指南提供了 MCT 計劃的相關基本資訊，包括成員資格規定、資源、註冊原則和程序等。

### 1. MCT 計劃概觀

Microsoft 是一家創新的公司，經常向市場發表新的軟體和技術。Microsoft 的許多軟體和技術十分複雜，電腦專業人員和其他一般使用者可能需要就該等軟體和技術的使用，接受知識豐富的講師指導。為了使此等訓練普及化，Microsoft 開發 MCT 計劃 (以下稱「MCT 計劃」)，針對在 Microsoft 技術方面具有技術及教學專長，以及符合本指南以及 MCT 計劃合約規定之所有要件的专业講師和學習顧問，授與成員資格。

符合 MCT 認證的要求，即代表擁有必要的技能，可訓練資訊技術 (以下稱「IT」) 專業人員和其他人使用 Microsoft 軟體、服務和技術、進行開發、實作、支援和維護解決方案。MCT 計劃可以幫助學員、訓練提供商和組織機構，識別有能力提供 Microsoft 軟體、服務和技術訓練的專業人員。具備 MCT 計劃成員資格的講師，已成為當今 IT 和資訊專業人員 (Information Worker，以下稱「IW」) 訓練領域中不可或缺的重要人才。

MCT 計劃成員享有諸多 MCT 計劃權益。如果想要了解 MCT 計劃權益的相關資訊，請前往 [MCT 成員網站](#)。

對於個人而言，MCT 計劃是一個年度性計劃。符合資格但目前尚不是 MCT 的人員，可以選擇在任何時候參加 MCT 計劃，並且享有一整年的參與期。符合各項要求的 MCT 成員必須在年度到期日前續約 MCT 成員資格才能繼續參與 MCT 計劃。未於年度到期日前續約 MCT 成員資格的 MCT，仍可以選擇重新註冊加入 MCT 計劃，但是其成績單會反映他們的 MCT 資格曾出現中斷，而且必須符合現行規定才能參加 MCT 計劃。

### 2. 如何成為 MCT 計劃的成員

#### 2.1. 參加規定。

您必須完成下列步驟，才能申請參加 MCT 計劃：

- a. 取得且目前持有合格的 Microsoft 認證
- b. 具備教學技能
- c. 提供 Microsoft 您的教學技能證明
- d. 接受現行 MCT 計劃指南及合約
- e. 填妥並提交 MCT 申請表
- f. 支付所有相關費用

如果您對 MCT 計劃規定有任何疑問，請聯絡您所在地區的 [Microsoft 地區服務中心](#) (以下稱「RSC」)。

### **步驟1：取得並持有目前合格的 MICROSOFT 認證**

您目前必須是符合各項要求的 Microsoft 認證計劃成員且持有合格的 Microsoft 認證才能參加 MCT 計劃。如需合格 Microsoft 認證的完整列表，請參閱[規定](#)。

此規定目的是為了確認您具備經過證實的技術與專長認證，可以勝任教學之職。獲得 Microsoft 認證，即表示您已經在該項 Microsoft 認證的相關領域或工作職務中，展現嫻熟運用 Microsoft 軟體和技術的能力。MCT 只能教授其所持有之 Microsoft 專長認證領域的 Microsoft 官方課程 (以下稱「**MOC**」) 科目以及 Microsoft Dynamics 教學軟體 (以下合稱「**Microsoft 課程**」) (請參閱第 3 節〈MCT 專長認證〉)。

### **步驟2：具備教學技能**

MCT 計劃規定要求成員必須具備教學技能。教學技能證明必須連同申請書一起提供才能參加 MCT 計劃。教學技能會與參與 MCT 計劃的所有申請書一起審核。若要通過教學技能審核可以取得公認的講師認證或是提供至少一年的教學經驗資料。如需可接受的審核教學技能方式的其他資訊，請參閱[MCT 計劃規定](#)。

### **步驟3：使用 MICROSOFT 訓練評估工具取得或出示您的指標**

Microsoft 會使用訓練評估工具來蒐集訓練後的評估資料，以及 MCT 的後續追蹤訓練資料。您必須先取得一個[MTM 帳戶](#)，才能註冊加入 MCT 計劃。如果您已經有 MTM 帳戶，則可使用您目前 MTM 帳戶識別碼。MCT 註冊工具會在註冊時要求您輸入 MTM 帳戶識別碼。如需有關 MTM 的詳細資訊，請參閱第 4.6 節。

### **步驟4：同意遵守現行 MCT 合約及本指南的條款及規定**

請仔細閱讀本指南及現行 MCT 合約。您必須同意遵守現行 MCT 合約與本指南的條款及規定。選擇 [我接受] 並提交現行 MCT 合約給 Microsoft 後，您即同意受現行 MCT 合約及本指南的條款及規定的約束。

### **步驟5：提交申請表並繳交 MCT 計劃年費**

[MCT 註冊工具](#)可在[MCP 成員網站](#)取得。您必須填寫線上 MCT 計劃申請書、繳交 MCT 計劃的年費，並將所有必要文件提交至 MCT 計劃註冊工具所指定的地址 (注意：申請程序和時間表可能依不同國家或地區而有差異)。

費用會因您居住的國家/地區而有所不同。如需特定資訊，請參閱線上的[MCT 計劃費用](#)表格。

申請書的處理流程至少需要花費兩週的時間。申請不論是否獲准，您都將收到電子郵件通知。如果申請獲准，會授與您存取 MCT 成員網站的權限。

## **2.2. 年度續約**

MCT 計劃的成員資格是以年計算。您必須每年遵守下列規定，才能繼續參與 MCT 計劃：

- 填妥 MCT 計劃申請表，並支付 MCT 計劃年費。
- 成為符合各項要求且活躍的 MCT 計劃成員。
- 持有目前合格的 Microsoft 認證
- 符合 MTM 確認的最低教學授課數。

- e. 符合 MTM 確認的最低教學品質。
- f. 您必須選擇 [我接受] 並提交現行 MCT 合約給 Microsoft，同意遵守現行 MCT 合約與本指南的條款及規定。

一旦續約申請獲准，您將收到電子郵件通知。

如果您未於年度到期日前完成 MCT 計劃成員資格的續約，您將喪失 MCT 成員資格。這表示您將喪失 MCT 計劃權益，而且無法再使用 Microsoft 官方課程科目提供訓練或是存取 MCT 計劃權益。

Microsoft 可選擇不續約您的 MCT 計劃成員資格，且 Microsoft 亦無義務同意您重新註冊 MCT 計劃。

### 3. MCT 專長認證

MCT 計劃涵蓋針對各種不同對象教授各種 Microsoft 軟體及技術的指導內容。為了針對特定對象提供最相關的內容，Microsoft 會根據 MCT 所持有的 Microsoft 認證，指派一項或多項專長認證。

「專長認證」係指 MCT 在講授特定 Microsoft 課程科目之前，必須先符合的規定。所有專長認證都列示於[專長認證文件](#)之中。

### 4. MCT 計劃規定

您必須隨時符合下列規定，才能保有 MCT 計劃的成員資格：

#### 4.1. 合約遵守

- 您必須持有目前合格的 Microsoft 認證並且是符合各項要求的 Microsoft 認證計劃成員。
- 您必須遵守本指南、現行 MCT 計劃合約和 MCT 計劃規定的條款及規定。
- 每一年都必須使用 Microsoft 教學軟體為以下對象提供一種以上的課程：(a) 當前符合各項要求的 Microsoft Partner Network (以下稱「MPN」) 計劃成員，(b) 當前的 Microsoft IT 學院計劃 (Microsoft IT Academy Program，以下稱「IT 學院」) 成員，或 (c) 任何經過 Microsoft 預先書面核准的其他實體 (以下合稱「獲授權客戶」)。
- 您必須配合 Microsoft 及/或其指派人員所執行之任何稽核。
- 您必須嚴格遵守任何使用者授權合約，以及任何虛擬環境元件、Microsoft 教學軟體、講師套件、Microsoft 線上實驗室、Microsoft 教材、Microsoft 服務或 Microsoft 軟體所適用、附隨或內含的其他條款及規定。
- 您僅能對獲授權的客戶教授 Microsoft 課程。
- 您僅能按您在訓練課程中教授的 Microsoft 課程科目，存取並使用相關的講師套件。

如果您未遵守這些規定，您的 MCT 成員資格可能會失效，而依據 MCT 計劃授與您的所有權利與權益也會隨之撤銷。

#### 4.2. 教授 Microsoft 課程的限制

MCT 只能教授與其專長認證有關的 Microsoft 課程科目。與每項專長認證相關的 Microsoft 課程科目清單，可自[專長認證文件](#)取得。MCT 的成績單將會列出該 MCT 的專長認證，以及每個 MCT 有資格教授的各項課程。

#### 4.3. 公開訓練課程

MCT 得使用 Microsoft 課程，教授針對一般大眾提供之由講師主持的公開註冊訓練課程 (以下稱「公開訓練課程」)，但只能在 Microsoft 學習合作夥伴及 Microsoft IT 學院成員的設施內為其進行授課。公開訓練課程可以透過行銷資料或網際網路公開宣傳，講授對象可能包括來自一到多個組織的個人、及/或不隸屬於特定公司或組織的個人。

#### 4.4. 內部訓練課程

MCT 可以使用 Microsoft 課程，在 Microsoft Partner Network (以下稱「MPN」) 成員的設施內為其聘僱或約聘關係之個人教授指定的學習目標，唯該設施的硬體必須符合所教授之 Microsoft 課程講師套件中明列的硬體需求 (以下稱「內部訓練課程」)。內部訓練課程不得向大眾公佈或宣傳，參與者僅限 MPN 成員之員工及約聘人員。

#### 4.5. 多種專長認證

某些 Microsoft 課程科目可能會要求 MCT 必須具備多種專長認證，才能教授課程。MCT 必須擁有當前[專長認證文件](#)中所列的所有必要專長認證，才能教授特定的 Microsoft 課程科目(請參閱第 4.2 節〈教授 Microsoft 課程的限制〉)。

#### 4.6. 客戶滿意度評分

Microsoft 將 MCT 視為熟練掌握 Microsoft 軟體、技術及學習產品的專業人員。由於 MCT 在學習過程中扮演極為重要的角色，因此 MCT 在指導啟發性和專業技術方面達到所需水準，盡可能向 IT 專業人員與開發人員提供最佳的訓練，是非常重要的一件事。因此，MCT 計劃要求每位 MCT 在整個 MCT 計劃期間內必須隨時維持高水準的客戶滿意度，以及最低數量的訓練活動，才能繼續參與 MCT 計劃。

如果您的客戶滿意度和訓練活動不符合 MCT 計劃規定或是您的 DSAT 評分連續六個月都超過 10%，可能會終止您參與 MCT 計劃。

MTM 報告將自動、持續地提供給 Microsoft。此外，Microsoft 得於 MCT 計劃期間隨時針對您的 MTM 評分進行審核與稽核，以確保報告過程符合規定而且完善健全。

Microsoft 將會使用 MTM 所收集與記錄的客戶評估結果，確認 MCT 是否遵守 MCT 計劃規定。如需有關 MTM 的詳細資訊，可以在 <http://www.knowledgeadvisors.com> 取得。

2014 年 1 月更新

本文件係依「現況」提供。本文件中提供之資訊及觀點 (包括 URL 及其他網際網路網站參照) 如有變更，恕不另行通知。使用本文件資訊須自負風險。

本文件並未提供您任何 Microsoft 產品中任何智慧財產的任何合法權利。

© 2014 Microsoft. 著作權所有，並保留一切權利。Microsoft 是 Microsoft 集團的商標。所有其他商標為其各自所有者的商標。