

## GUIA DO PROGRAMA MICROSOFT CERTIFIED TRAINER

Este Guia (“**Guia**”) do Programa Microsoft Certified Trainer (“**MCT**”) descreve o Programa MCT. Use este Guia para obter informações básicas sobre o Programa MCT, incluindo requisitos de associação, recursos, além de políticas e processos de inscrição.

### 1. VISÃO GERAL DO PROGRAMA MCT

A Microsoft é uma empresa inovadora e lança com frequência software novo e tecnologias no mercado. Muitos dos softwares e tecnologias Microsoft são tecnicamente complexos, e os profissionais de informática e outros usuários finais podem necessitar de treinamento ministrado por instrutores bem treinados quanto ao seu uso. Para disponibilizar esse treinamento, a Microsoft criou o Programa MCT (o “**Programa MCT**”), o qual concede associação a instrutores profissionais e consultores de ensino que demonstrem possuir e manter conhecimento técnico e capacidade de ensino usando tecnologias da Microsoft e que tenham atendido a todos os requisitos detalhados aqui e no Contrato do Programa MCT.

Os requisitos para o Programa MCT refletem as qualificações necessárias para treinar profissionais de tecnologia da informação (“**TI**”) e de outras áreas no desenvolvimento, implementação, suporte e manutenção de soluções usando software, serviços e tecnologias da Microsoft. O Programa MCT permite que alunos, provedores de treinamento e organizações identifiquem profissionais capacitados para ministrar treinamento em softwares, serviços e tecnologias Microsoft. Treinadores com uma associação ao Programa MCT são um recurso vital para a atual comunidade de treinamento de TI e operadores de informações (“**IW**”).

Os membros do Programa MCT recebem vários benefícios do Programa MCT. Você pode encontrar informações sobre os benefícios do Programa MCT no [site de Membros do MCT](#).

O Programa MCT é um programa anual para pessoas físicas. Pessoas qualificadas que não sejam atualmente instrutores MCT podem se candidatar a participar do Programa MCT a qualquer momento e participar por um ano inteiro. Pessoas que sejam instrutores MCTs em dia com suas obrigações devem renovar a associação até a data de aniversário para continuar a participar no Programa MCT. Os MCTs que não renovarem sua associação ao MCT até a data de aniversário podem se reinscrever no Programa MCT, no entanto, sua transcrição refletirá uma interrupção em seu status de MCT e terão que atender aos requisitos atuais para entrar no Programa MCT.

### 2. COMO SE TORNAR MEMBRO DO PROGRAMA MCT

#### 2.1. *Requisitos de entrada.*

Você deve executar as seguintes etapas para se candidatar à entrada no Programa MCT:

- a. Obter e possuir um certificado de qualificação da Microsoft válido.
- b. Ter habilidades de ensino.
- c. Comprovar suas habilidades de ensino para a Microsoft.
- d. Aceitar o atual Contrato e Guia do Programa MCT.
- e. Concluir e enviar o formulário de inscrição para se tornar um MCT.
- f. Pagar todas as taxas aplicáveis.

Em caso de dúvidas sobre os requisitos do Programa MCT, entre em contato com o [Microsoft Regional Service Center](#) (Centro de Atendimento Local Microsoft - “**RSC**”) de sua região.

**ETAPA 1: OBTER E POSSUIR UM CERTIFICADO DE QUALIFICAÇÃO DA MICROSOFT VÁLIDO.**

Você deve ser um membro atual do Programa de Certificação Microsoft em dia com suas obrigações e possuir um certificado de qualificação da Microsoft válido para entrar no Programa MCT. Para obter uma lista completa de Certificações Microsoft qualificadas, consulte [Requisitos](#).

Esse requisito tem como objetivo assegurar que você tenha uma base técnica de habilidades e competências comprovada para ministrar os cursos. A obtenção de uma Certificação Microsoft demonstra proficiência no trabalho com tecnologias e software da Microsoft no campo ou na função associado à Certificação Microsoft. Os MCTs só podem ministrar Cursos Oficiais Microsoft (“MOC”) e cursos sobre Microsoft Dynamics (coletivamente “Cursos Microsoft”) diretamente relacionados às suas Competências Microsoft (consulte a Seção 3, Competências MCT).

**ETAPA 2: TER HABILIDADES DE ENSINO.**

É requisito do Programa MCT que os membros tenham qualificações de ensino. A comprovação de habilidades de ensino deve ser fornecida com a solicitação para ingressar no Programa MCT. As habilidades de ensino devem ser validadas em todas as solicitações para entrada no Programa MCT. Elas podem ser validadas ao se obter uma certificação Trainer aceita ou uma referência comprovada de pelo menos um ano de experiência em ensino. Para obter informações adicionais sobre os meios aceitos de validação das habilidades de ensino, consulte [Requisitos do Programa MCT](#).

**ETAPA 3: OBTER OU IDENTIFICAR SUA MÉTRICA USANDO A FERRAMENTA DE AVALIAÇÃO DE TREINAMENTO DA MICROSOFT.**

A Microsoft usa a ferramenta de avaliação de treinamento para coletar dados de avaliação pós-treinamento e acompanhar dados de treinamento nos MCTs. Para inscrever-se no Programa MCT, você deve adquirir uma [conta MTM](#). Caso já tenha uma conta MTM, convém usar seu número de ID atual do MTM. A ferramenta de inscrição no MCT exige a digitação da ID da conta MTM durante a inscrição. Consulte a Seção 4.6 para obter mais detalhes sobre o MTM.

**ETAPA 4: ACEITAR OS TERMOS E AS CONDIÇÕES DO CONTRATO ATUAL DO MCT E DESTE GUIA.**

Leia atentamente este Guia e o Contrato de MCT atual. Você deve aceitar os termos e as condições do Contrato de MCT e deste Guia. Ao selecionar “Aceito” e enviar o Contrato de MCT atual à Microsoft, você concorda em cumprir os termos e as condições do Contrato de MCT atual e deste Guia.

**ETAPA 5: ENVIAR SEU FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO E PAGAR A TAXA ANUAL DO PROGRAMA MCT.**

A [ferramenta de inscrição no MCT](#) está disponível no [site dos membros do MCP](#). Você deve preencher o formulário de inscrição no Programa MCT online, pagar a taxa anual do Programa MCT e enviar a documentação solicitada para o endereço especificado na ferramenta de inscrição no Programa MCT. (Observação: o processo e o cronograma de inscrição podem variar por país ou região.)

As taxas variam dependendo do seu país/região de residência. Consulte a tabela online de [Taxas do Programa MCT](#) para obter informações específicas.

Aguarde pelo menos duas semanas para o processamento da sua inscrição. Você será notificado por email se a solicitação de inscrição foi aprovada. Se a sua inscrição for aprovada, você terá acesso ao site dos membros do MCT.

## **2.2. Renovação anual**

O Programa MCT é um programa de associação anual. A cada ano, você deve cumprir os seguintes requisitos para continuar no Programa MCT:

- a. Preencher o formulário de inscrição do Programa MCT e pagar a taxa anual.
- b. Ser um membro do Programa MCT ativo e em dia com suas obrigações.
- c. Ter uma certificação de qualificação Microsoft válida.
- d. Atender à quantidade mínima de aulas ministradas, conforme validação de MTM.
- e. Atender à qualidade mínima de ensino, conforme validação de MTM.
- f. Você deve aceitar os termos e condições do Contrato de MCT atual e deste Guia selecionando “Aceito” e enviando o Contrato de MCT atual à Microsoft.

Você será notificado por email se a solicitação de inscrição de renovação foi aprovada.

Se a sua associação no Programa MCT não for renovada até a data de aniversário, você perderá a condição de membro. Isso significa que perderá seus benefícios do Programa MCT e não poderá mais ministrar treinamento usando Cursos Oficiais Microsoft nem ter acesso aos benefícios do Programa MCT.

A Microsoft poderá optar por não renovar sua associação ao Programa MCT e não tem obrigação de permitir que você se reinscreva no Programa MCT.

## **3. COMPETÊNCIAS DO MCT**

O Programa MCT abrange uma ampla variedade de softwares e tecnologias Microsoft que atendem a um público variado. Para assegurar sua pertinência para públicos específicos, designa-se aos instrutores MCTs uma ou mais Competências com base nas credenciais de Certificação Microsoft que possuem.

“**Competência**” identifica os requisitos que um MCT deve cumprir para ministrar um determinado título dos Cursos Microsoft. Todas as competências podem ser encontradas no [Documento de Competências](#).

## **4. REQUISITOS DO PROGRAMA MCT**

Os requisitos a seguir deverão ser sempre cumpridos para manter sua participação no Programa MCT:

### **4.1. Conformidade**

- Você deve ter um certificado de qualificação Microsoft e ser um membro do Programa de Certificação Microsoft em dia com suas obrigações.
- Deve estar em conformidade com os termos e as condições contidos neste Guia, no Contrato do Programa MCT e nos requisitos Programa MCT.
- A cada ano, você deverá ministrar uma ou mais aulas usando Cursos Microsoft para (a) membros atuais do programa Microsoft Partner Network (“**MPN**”) em dia com suas obrigações, (b) membros atuais do programa Microsoft IT Academy (“**IT Academy**”) ou (c) qualquer outra entidade pré-aprovada por escrito pela Microsoft (coletivamente “**Cliente Autorizado**”).

- Você deve participar de qualquer auditoria que a Microsoft e/ou seus representantes conduzam.
- Você deve cumprir rigorosamente qualquer contrato de licença de usuário final e outros termos e condições aplicáveis, que acompanhem ou estejam incluídos em qualquer componente do ambiente virtual, Cursos Microsoft, Kits do Instrutor, Laboratórios Online e materiais da Microsoft, serviços da Microsoft ou software da Microsoft.
- Você só deve ministrar cursos da Microsoft para Clientes Autorizados.
- Você poderá acessar e usar somente os Kits do Instrutor associados ao título de Curso Microsoft sujeito à sessão de treinamento que você estiver ministrando.

Caso você não atenda aos requisitos, sua associação no MCT poderá ser cancelada, e todos os direitos e benefícios concedidos no Programa MCT serão revogados.

#### **4.2. Restrições para Ministrar Cursos Microsoft**

Os MCTs só poderão ministrar Cursos Microsoft associados às suas Competências. Uma lista dos Cursos Microsoft associados a cada Competência está disponível no [Documento de Competências](#). O histórico do MCT listará as Competências do MCT, além dos cursos nos quais cada MCT tem qualificação para ensinar.

#### **4.3. Sessões de Treinamento Públicas**

Os MCTs podem ministrar aulas de treinamento com inscrição aberta, orientada por instrutor, oferecidas para o público geral ("**Sessões de Treinamento Públicas**") usando Cursos Microsoft somente nas instalações e para membros do Microsoft Learning Partners e do Microsoft IT Academy. As Sessões de Treinamento Públicas podem ser divulgadas por meio de material de marketing ou via Internet e podem conter alunos de uma ou mais organizações e/ou pessoas não filiadas a uma empresa ou organização específica.

#### **4.4. Sessões de Treinamento Privadas**

Os MCTs podem usar os Cursos Microsoft para ensinar um objetivo de aprendizado predefinido para alunos empregados ou contratados por um membro do Microsoft Partner Network ("**MPN**") específico nas instalações próprias, contanto que o hardware das instalações atenda aos requisitos de hardware listados nos kits de instrutor dos Cursos Microsoft que estão sendo ministrados ("**Sessões de Treinamento Privadas**"). As Sessões de Treinamento Privadas não são anunciadas nem promovidas para o público geral, e a participação nas aulas é restrita somente aos funcionários e aos prestadores de serviços dos membros do MPN.

#### **4.5. Várias Competências**

Alguns títulos dos Cursos Microsoft podem exigir que o MCT tenha múltiplas Competências para ministrar o curso. Os MCTs devem possuir todas as Competências necessárias, como listadas no [Documento de Competência](#) atual, para ministrar um determinado título dos Cursos Microsoft (veja seção 4.2. "Restrições para Ministrar Cursos Microsoft").

#### **4.6. Índices de Satisfação do Cliente**

A Microsoft reconhece instrutores MCTs como profissionais qualificados quanto ao conhecimento de software, tecnologias e produtos da Microsoft. Como os instrutores MCTs desempenham um papel relevante no processo de aprendizagem, é importante que atuem de forma instrutiva e técnica no nível exigido para ministrar o melhor treinamento possível para desenvolvedores e profissionais de TI. Por esse motivo, o Programa MCT exige que cada instrutor MCT mantenha continuamente um alto nível de satisfação do cliente e um nível mínimo de atividade de treinamento durante o período do Programa MCT para que permaneça no Programa.

Sua participação no Programa MCT pode ser encerrada se a satisfação do cliente e a atividade de treinamento não atenderem aos requisitos do Programa MCT ou se seus índices de DSAT excederem 10% por seis meses consecutivos.

Os relatórios de MTM são fornecidos de forma contínua e automática à Microsoft. Em várias épocas do período do Programa MCT, a Microsoft poderá também realizar avaliações e auditorias dos índices obtidos no MTM para assegurar o cumprimento e a integridade dos relatórios.

A Microsoft usará as avaliações do cliente recebidas e registradas no MTM para determinar se um instrutor MCT atende aos requisitos do Programa MCT. Mais informações sobre o programa MTM estão disponíveis em <http://www.knowledgeadvisors.com>.

Atualizado em janeiro de 2014

Este documento é fornecido “no estado em que se encontra”. As informações e exibições expressas neste documento, incluindo URL e outras referências a sites da Internet, podem ser alteradas sem aviso prévio. Você assume o risco de usá-lo.

Este documento não lhe concede direitos legais sobre a propriedade intelectual de nenhum produto Microsoft.

© 2014 Microsoft. Todos os direitos reservados. Microsoft é uma marca registrada do grupo de empresas Microsoft. Todas as outras marcas comerciais são de seus respectivos proprietários.