

MCT(MICROSOFT CERTIFIED TRAINER) 프로그램 가이드

이 Microsoft Certified Trainer(“MCT”) 프로그램 가이드(“가이드”)에서는 MCT 프로그램에 대해 설명합니다. 이 가이드에서 회원 자격 요건, 자료, 등록 정책 및 절차 등 MCT 프로그램에 대한 기본 정보를 확인하십시오.

1. MCT 프로그램 개요

Microsoft는 혁신적인 회사로, 새로운 소프트웨어와 기술을 시장에 자주 출시합니다. Microsoft의 소프트웨어와 기술 중 다수는 기술적으로 복잡하므로, 컴퓨터 전문가와 기타 최종 사용자는 관련 지식을 보유한 강사로부터 사용 방법에 대한 교육을 받아야 할 수도 있습니다. Microsoft는 Microsoft 제품 및 기술에 대한 교육을 일반인에게 제공할 수 있도록 MCT 프로그램(“MCT 프로그램”)을 개발하여, Microsoft 기술에 대한 기술적, 교육적인 전문 지식을 갖추고 이 가이드 및 MCT 프로그램 계약에서 요구하는 모든 요건을 충족하는 전문 교육 강사와 학습 컨설턴트에게 회원 자격을 부여하고 있습니다.

MCT 프로그램 요건에는 정보 기술(“IT”) 전문가 등에게 Microsoft 소프트웨어, 서비스 및 기술을 사용한 솔루션 개발, 구현, 지원 및 유지 보수에 관한 교육을 제공하는 데 필요한 기술이 반영됩니다. MCT 프로그램을 이수하면 수강생, 교육 기관 및 단체로부터 Microsoft 소프트웨어, 서비스 및 기술에 대한 강의를 할 수 있는 숙련된 전문가로 인정받을 수 있습니다. MCT 프로그램 회원 자격이 있는 강사는 오늘날의 “IT” 및 정보 근로자(“IW”) 교육계에서 꼭 필요한 인적 자원입니다.

MCT 프로그램 회원은 여러 가지 MCT 프로그램 혜택을 받게 됩니다. MCT 프로그램 혜택에 대한 자세한 내용은 [MCT 회원 웹 사이트](#)에서 찾아보실 수 있습니다.

MCT 프로그램은 개인을 대상으로 하는 연간 프로그램입니다. 현재 MCT가 아닌 실력 있는 개인들은 언제든지 MCT 프로그램에 가입하고 1년 동안 가입을 유지할 수 있습니다. 정상 상태의 MCT 개인은 MCT 프로그램에 계속 참여하도록 계약 연주기일까지 MCT 회원 자격을 갱신해야 합니다. 계약 연주기일까지 MCT 회원 자격을 갱신하지 않은 MCT는 MCT 프로그램에 재등록할 수 있지만, 해당 증명서에 MCT 상태에 중단이 있었던 사실이 반영되며 MCT 프로그램에 가입하기 위해서는 현재 요건을 충족해야 합니다.

2. MCT 프로그램 회원이 되는 방법

2.1. 가입 요건

MCT 프로그램에 가입 신청을 하려면 다음 단계를 완료해야 합니다.

- a. Microsoft 인증 자격을 취득하여 보유합니다.
- b. 강의 능력을 갖추습니다.
- c. Microsoft에 강의 능력을 입증합니다.
- d. 현재 MCT 프로그램 가이드 및 계약에 동의합니다.
- e. MCT 신청서를 작성하여 제출합니다.
- f. 해당 사용료를 모두 지불합니다.

MCT 프로그램 요건에 관해 궁금한 점은 해당 지역의 [Microsoft 지역 서비스 센터\(“RSC”\)](#)로 문의하십시오.

1 단계: MICROSOFT 인증 자격을 취득하여 보유

MCT 프로그램에 가입하기 위해서는 현재 Microsoft 인증 자격을 보유하고 있는 정상 상태의 Microsoft Certification Program 회원이어야 합니다. Microsoft 인증 자격을 갖추기 위한 전체 목록은 [요건](#)을 참조하십시오.

이 요건의 목적은 귀하가 교육에 필요한 검증된 기술과 역량을 가지고 있음을 증명하기 위한 것입니다. Microsoft 인증을 취득하면 Microsoft 인증과 관련된 분야나 직무 역할에서 Microsoft 소프트웨어 및 기술로 작업하는 숙련도가 입증됩니다. MCT는 보유한 Microsoft 역량에 해당하는 Microsoft Official Course(“MOC”) 타이틀 및 Microsoft Dynamics 코스웨어(“Microsoft 과정”으로 총칭)만 교육할 수 있습니다(섹션 3. MCT 역량 참조).

2 단계: 강의 능력을 갖추

MCT 프로그램 요건에 따라 회원은 강의 능력을 보유해야 합니다. MCT 프로그램에 가입하기 위해서는 신청 시 강의 능력을 입증해야 합니다. MCT 프로그램에 가입하고자 하는 모든 신청에 대해 강의 능력을 검증합니다. 강의 능력은 승인된 강사 인증을 취득하거나 1년 이상의 강의 경험을 뒷받침하는 자료를 제공하여 검증할 수 있습니다. 강의 능력을 검증하는 방법에 대한 자세한 내용은 [MCT 프로그램 요건](#)을 참조하십시오.

3 단계: MICROSOFT 강의 평가 도구를 사용하여 메트릭을 취득하거나 확인

Microsoft는 강의 평가 도구를 사용하여 MCT 관련 교육 사후 평가 데이터 및 후속 교육 데이터를 수집합니다. MCT 프로그램에 등록하려면 [MTM 계정](#)을 받아야 합니다. 이미 MTM 계정이 있는 경우에는 현재 MTM 계정 ID 번호를 사용할 수 있습니다. MCT 등록 도구에서 등록 시 MTM 계정 ID 번호를 입력해야 합니다. MTM에 대한 자세한 내용은 섹션 4.6을 참조하십시오.

4 단계: 현재 MCT 계약과 이 가이드의 약관을 준수하기로 동의

이 가이드 및 현재 MCT 계약을 주의 깊게 읽어 주십시오. 현재 MCT 계약과 이 가이드의 약관을 준수하기로 동의해야 합니다. “동의함”을 선택하고 현재 MCT 계약을 Microsoft에 제출하면 현재 MCT 계약 및 이 가이드의 약관을 준수하기로 동의하는 것입니다.

5 단계: 신청서를 제출하고 연간 MCT 프로그램 사용료 지불

[MCT 등록 도구](#)는 [MCT 회원 웹 사이트](#)에서 사용할 수 있습니다. 온라인 MCT 프로그램 신청서를 작성하고 연간 MCT 프로그램 사용료를 지불한 다음 MCT 프로그램 등록 도구에 지정된 주소로 규정된 모든 서류를 제출해야 합니다. (참고: 지원 절차 및 일정은 국가/지역별로 다를 수 있습니다.)

사용료는 거주하고 있는 국가/지역에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 온라인 [MCT 프로그램 요금표](#)를 참조하십시오.

신청서 처리에는 최소 2주가 소요됩니다. 신청서가 승인되거나 승인되지 않는 경우 전자 메일로 통보를 받게 됩니다. 신청서가 승인되면 MCT 회원 웹 사이트에 액세스할 수 있게 됩니다.

2.2. 연간 갱신

MCT 프로그램은 연간 회원 전용 프로그램입니다. MCT 프로그램에 계속 참여하려면 매년 다음 요건을 준수해야 합니다.

- a. MCT 프로그램 신청서를 작성하고 연간 MCT 프로그램 사용료를 지불합니다.
- b. 활성 MCT 프로그램 회원 자격이 정상 상태인지 확인합니다.
- c. Microsoft 인증 자격을 취득하여 보유합니다.
- d. MTM에서 확인되는 최소 수업량을 충족합니다.
- e. MTM에서 확인되는 최소 강의 수준을 충족합니다.
- f. "동의함"을 선택하고 현재 MCT 계약을 Microsoft에 제출함으로써 현재 MCT 계약과 이 가이드의 약관을 준수할 것에 동의해야 합니다.

갱신 신청서가 승인되면 전자 메일로 통보를 받게 됩니다.

계약 연주기일까지 MCT 프로그램의 회원 자격을 갱신하지 않으면 MCT 회원 자격이 상실됩니다. 따라서 MCT 프로그램 혜택을 누릴 수 없고 Microsoft Official Course 타이틀을 이용하여 더 이상 교육할 수 없거나 MCT 프로그램 혜택에 액세스할 수 없게 됩니다.

Microsoft는 귀하의 MCT 프로그램 회원 자격을 갱신하지 않을 수 있으며 귀하의 MCT 프로그램 재등록을 허용할 의무가 없습니다.

3. MCT 역량

MCT 프로그램에는 각계각층의 수강자를 대상으로 다양한 Microsoft 소프트웨어 및 기술에 대해 교육하는 내용이 포함됩니다. 특정 수강자들에게 적합한 교육이 보장될 수 있도록 MCT에게는 본인이 보유한 Microsoft 인증 자격 증명을 바탕으로 하나 이상의 역량이 지정됩니다. "역량"이란 MCT가 특정 Microsoft 과정 타이틀을 교육하기 위해 충족해야 하는 요건을 정의합니다. [역량 문서](#)에서 모든 역량을 찾아볼 수 있습니다.

4. MCT 프로그램 요건

MCT 프로그램 회원 자격을 유지하려면 항상 다음 요건을 충족해야 합니다.

4.1. 규정 준수

- 현재 Microsoft 인증 자격을 갖추고 있어야 하며 정상 상태의 Microsoft Certification Program 회원이어야 합니다.
- 이 가이드에 포함된 약관, 현재 MCT 프로그램 계약 및 MCT 프로그램 요건을 준수해야 합니다.
- (a) 현재 정상 상태의 Microsoft Partner Network("MPN") 프로그램 회원, (b) 현재 Microsoft IT 아카데미 프로그램("IT 아카데미") 회원 또는 (c) Microsoft가 서면으로 사전 승인한 기타 기관("공인 고객사"로 총칭)에 매년 Microsoft 코스웨어를 이용하여 하나 이상의 교육을 제공해야 합니다.
- Microsoft 및/또는 그 지명자가 수행할 수 있는 감사에 참여해야 합니다.
- 모든 가상 환경 구성 요소, Microsoft 코스웨어, 강사 키트, Microsoft 온라인 실습 교육, Microsoft 자료, Microsoft 서비스 또는 Microsoft 소프트웨어에 적용되거나 이와 함께 제공되거나 포함되는 최종 사용자 사용권 계약 및 기타 약관을 엄격히 준수해야 합니다.

- 공인 고객사에 해당하는 Microsoft 과정만 교육할 수 있습니다.
- 교육하는 교육 세션에 관한 Microsoft 과정 타이틀의 강사 키트만 액세스하고 이용할 수 있습니다.

이러한 요건을 충족하지 못할 경우 MCT 회원 자격이 철회되고 MCT 프로그램에 따라 귀하에게 부여된 모든 권리가 취소됩니다.

4.2. Microsoft 과정 제공에 대한 제한 사항

MCT는 본인의 역량에 해당하는 Microsoft 과정 타이틀만 교육할 수 있습니다. 각 역량에 해당하는 Microsoft 과정 타이틀 목록은 [역량 문서](#)에 나와 있습니다. MCT 증명서에는 강사로서 자격이 부여된 과정뿐만 아니라 각 MCT의 역량도 명시되어 있습니다.

4.3. 공식 교육 세션

MCT는 Microsoft 과정을 이용하여, Microsoft 학습 파트너와 Microsoft IT 아카데미 회원의 시설에서만 일반인을 대상으로 수강 제한이 없는 강사 진행 강의("공식 교육 세션")를 제공할 수 있습니다. 공식 교육 세션은 마케팅 자료나 인터넷을 통해 광고할 수 있으며 하나 또는 여러 조직의 사람들이 참여하거나 특정 회사나 조직과 관련 없는 개인도 수강할 수 있습니다.

4.4. 비공식 교육 세션

MCT는 해당 시설에서 특정 Microsoft Partner Network("MPN") 회원사의 직원 또는 협력업체 직원을 대상으로 해당 MPN 시설에서 Microsoft 과정을 이용하여 사전 정의된 학습 목표에 따라 교육할 수 있습니다. 단, 해당 시설의 하드웨어가 교육하려는 Microsoft 과정("비공식 교육 세션")의 강사 키트에 제시된 하드웨어 요건을 충족해야 합니다. 비공식 교육 세션은 일반인에게 광고하거나 홍보하지 않으며 수강자는 MPN 회원의 직원과 협력업체 직원만으로 제한됩니다.

4.5. 복수 역량

일부 Microsoft 과정 타이틀의 경우 MCT가 교육을 진행하기 위해서는 여러 역량이 필요할 수 있습니다. 특정 Microsoft 과정 타이틀을 교육하려면 MCT가 현재 [역량 문서](#)에 표시된 필수 역량을 모두 갖춰야 합니다(섹션 4.2. "Microsoft 과정 제공에 대한 제한 사항" 참조).

4.6. 고객 만족도 점수

Microsoft는 MCT를 Microsoft 소프트웨어, 기술 및 학습 제품에 대해 숙련된 전문가로 인정합니다. MCT는 학습 과정에서 매우 중요한 역할을 하므로, MCT가 교육 및 기술 측면에서 IT 전문가와 개발자에게 최고 수준의 강의를 제공하는 것이 중요합니다. 따라서 MCT 프로그램에 계속 참여하려면 MCT 프로그램 기간 내내 높은 수준의 고객 만족도와 최소 한도 이상의 교육 활동을 지속적으로 유지해야 합니다.

고객 만족도와 교육 활동이 MCT 프로그램 요건을 충족하지 않거나 6개월 연속으로 DSAT 점수가 10%를 초과하는 경우 MCT 프로그램 가입이 종료될 수 있습니다.

MTM 보고는 지속적으로 Microsoft에 자동 제공됩니다. Microsoft는 보고 준수 및 무결성을 확인하기 위해 MCT 프로그램 기간 중 MTM 점수에 대한 검토 및 감사를 여러 번 수행합니다.

Microsoft는 MTM을 통해 제공 및 기록된 고객 평가를 바탕으로 MCT가 MCT 프로그램 요건을 준수하는지 판단합니다. MTM에 대한 자세한 내용은 <http://www.knowledgeadvisors.com>에 나와 있습니다.

본 내용은 2014년 1월에 업데이트되었습니다.

본 문서는 “있는 그대로” 제공됩니다. URL 및 기타 인터넷 웹 사이트 참조를 포함하여, 본 문서에 포함된 정보 및 견해는 통지 없이 변경될 수 있습니다. 본 문서 사용 결과에 따른 책임은 귀하에게 있습니다.

본 문서를 통해 Microsoft 제품의 지적 재산권에 대한 어떠한 법적 권리도 귀하에게 부여되지 않습니다.

© 2014 Microsoft. All rights reserved. Microsoft는 Microsoft 그룹의 상표입니다. 기타 모든 상표는 해당 소유자의 자산입니다.