

Microsoft Services **open/open value customers**

Plano de Software Assurance para Microsoft Business Solutions

Disponível para:

Microsoft® Business Solutions
CRM

Suporte e serviços para ajudá-lo a aumentar o seu sucesso

Soluções de negócio como ERP e CRM representam um investimento significativo no sucesso futuro da sua organização. Com elas, você desfruta de informações ricas que o orientarão nas tomadas de decisões que podem ajudá-lo a aperfeiçoar operações, aumentar a produtividade, reduzir despesas - e muito mais.

Para entender os muitos benefícios oferecidos por uma solução de negócio, todavia, você deve apoiá-la com poderosos serviços e suporte - do tipo que se recebe da poderosa colaboração entre Microsoft Business Solutions e o seu parceiro certificado Microsoft Business Solutions.

O Plano de Software Assurance para Microsoft Business Solutions complementa os serviços oferecidos pelo seu parceiro e fornece tudo o que você precisa para obter resultados rápidos e que contribuam para o crescimento do seu negócio. Com esse plano de serviços, você recebe todos os comunicados de lançamento dos produtos mais recentes, ferramentas autodidáticas e informações que podem ajudá-lo a economizar tempo, aumentar significativamente a sua produtividade e garantir que o seu software permaneça atualizado.

Além disso, você também pode se beneficiar com o acesso a um nível básico de serviços de suporte e treinamentos técnicos que podem ajudá-lo a utilizar a sua solução de negócio com mais confiança.

O Plano de Software Assurance para Microsoft Business Solutions garante uma base para os serviços estratégicos que o seu parceiro Microsoft Business Solutions fornece, possibilitando que você receba o melhor dos dois mundos - um parceiro local que entende o seu negócio, seus objetivos e as suas necessidades, e serviço e suporte da Microsoft Business Solutions.

Visão geral do Plano Software Assurance para o Business Solutions

O Plano Software Assurance para Business Solutions pode ajudá-lo a...

Retomar o trabalho rapidamente

O Plano Software Assurance para Business Solutions fornece acesso rápido para um suporte técnico de alta qualidade- ajudando você a resolver rapidamente os problemas do sistema.

- Retome o trabalho rapidamente com duas ocorrências de suporte com uma garantia de resposta de 3 horas.*
- Aproveite os descontos do plano Flex Por Incidente e o Flex 5-Packs.
- Compartilhe dicas, truques, idéias de implementação e soluções com outros clientes através de um Grupo de Discussão Gerenciado on-line.
Se as suas perguntas não forem respondidas pelos seus colegas dentro de dois dias úteis, um engenheiro do suporte da Microsoft Business Solutions responderá.

Assegurar-se de que a sua solução está atualizada

A sua inscrição no Plano de Software Assurance para Business Solutions possibilita que você tire vantagem de todos os benefícios da sua solução enquanto assegura a flexibilidade atual e futura da solução.

- Aproveite os mais novos recursos e tecnologias de produtos com atualizações regulares de software.
- Prepare-se para aproveitar as novas tecnologias Microsoft .NET com o Transformational Assurance. Esse programa ajuda a assegurar que você poderá avançar a sua solução à próxima geração das suas soluções de negócios - sem ter que comprar novamente aquilo que você já possui.
- Assegure-se de que o seu sistema corresponde às necessidades do seu negócio através da capacidade de adquirir mais módulos, usuários e serviços.

Acessar informações poderosas para ajudar a sua solução a funcionar sem obstáculos

Com o Plano Software Assurance para Business Solutions, você tem acesso a uma variedade de informações que você pode utilizar para obter o máximo de benefícios da sua solução de negócio.

- Economize tempo, aumente a produtividade, e resolva rapidamente problemas técnicos com o CustomerSource, um site protegido por senha exclusivo para clientes. O CustomerSource inclui valiosos recursos de auto-suporte, novidades e informações, downloads e muito mais.
- Receba dicas, recomendações, e respostas a perguntas técnicas freqüentes com o TechKnowledge, a mesma base de dados repleta de informações que as nossas equipes técnicas premiadas utilizam.
- Receba notícias e informações personalizadas assinando Insights, nosso serviço de assinatura de email on-line repleto de informações.
- Influencie versões futuras das nossas soluções, participando do Product Advisory Board Survey (Pesquisa do Conselho Consultivo do Produto) ou utilizando a nossa ferramenta on-line de sugestões.

Ajudar a aumentar o seu conhecimento com treinamento abrangente

O treinamento Microsoft Business Solutions tem por objetivo ajudar os usuários a tornarem-se mais confortáveis com a sua solução empresarial, enquanto atua como o complemento perfeito ao treinamento personalizado do seu parceiro local do Microsoft Business Solutions.

- Aprenda os detalhes da sua solução com duas assinaturas da Foundation Library of Online Training, que fornece dois tutoriais direcionados para um usuário através de qualquer PC com acesso à Internet. Esses tutoriais abrangem muitos tópicos relacionados à sua solução empresarial e podem ajudá-lo a familiarizar-se com um novo recurso ou módulo. Eles podem ser um recurso valioso ao treinamento personalizado que você recebe do seu parceiro e um meio conveniente de atualizar as habilidades que você adquiriu no passado.
- Experimente o treinamento aprofundado on-line. Os eCourses (cursos via Web) são sessões de treinamento gravadas e disponíveis na Web e na sala de aula. Os exercícios interativos são elaborados nos produtos de eLearning (aprendizado via Web) do Microsoft Business Solutions para reforçar o aprendizado e manter o estudante motivado e comprometido. Os eCourses também podem ser combinados com os tutoriais de treinamento da Foundation Library para fornecer um poderoso plano de aprendizado.

Controlar as despesas com a determinação direta de preços

O preço do seu plano de serviços é baseado no preço de lista do seu software Microsoft Business Solutions no momento da aquisição. Esse preço é a base para futuros cálculos de preço para o plano de serviço.

- Para maior flexibilidade no gerenciamento das despesas com tecnologia, o Software Assurance no programa Open Value permite que você a controlar os pagamentos anualmente, ao invés de fazer apenas um pagamento. Isso lhe permite reduzir os custos iniciais e prever as exigências de orçamento de software com até três anos de antecedência.
- O registro no Software Assurance para Business Solutions é 25% da preço de lista da sua solução.

SAIBA MAIS SOBRE OS SERVIÇOS MICROSOFT PARA A SUA SOLUÇÃO EMPRESARIAL!

Para maiores informações sobre os Serviços Microsoft, contate o seu parceiro local.

Para maiores informações sobre os Serviços Microsoft, contate o seu parceiro local. Para continuar recebendo os benefícios do Plano Software Assurance para Microsoft Business Solutions você deve se inscrever novamente no programa dentro de 90 dias após o plano expirar. Após 90 dias da expiração do plano, você deverá adquirir novamente a sua licença e o Plano Software Assurance. Os serviços Microsoft Business Solutions não são reembolsáveis e os preços estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Os benefícios de inscrição mais recentes serão entregues mediante renovação.

*Este benefício está disponível a clientes com um preço de lista do sistema de US\$3.000 ou mais.