

微軟完整企業版

商業平板電腦產品保固計畫

茲證明因收受相關款項，**微軟**謹依本產品保固計畫(下稱「**計畫**」)，根據本**計畫**相關契約條款、定義、除外規定及條件所載內容提供您各項利益。

1. 保障

因意外所致損害

您在所購買的**計畫**期限內，對於您的**產品**因**意外所致損壞**的維修及更換費用，在**最高保障額度**內享有最多二(2)次索賠的權利。依**計畫**文件所載之保障將於第二次**意外損壞**索賠完成後自動失效，**微軟**自此不再承擔任何進一步的責任。

故障保障

您在所購買的**計畫**期限內，對於因您的**產品故障**所衍生維修及更換費用，在**最高保障額度**內可享有不限次數的索賠權利。

2. 定義

下列用語或詞句在本**計畫**使用時具有以下含義。

因意外所致損壞

係指因突發及不可預料之意外對受保障設備所生物理性損害而影響您的**產品**之使用功能，且不屬於本**計畫**下所載明之責任免除範圍者。

故障

係指您的**產品**根據製造商使用指南使用時，任何部分所發生實際損壞或燒毀，且該等損壞或燒毀是由於**產品**內部之電子、電力或機械瑕疵引起，導致**產品**功能突然失靈，需要立即維修方能恢復其正常運作者。

間接損失

係指由於您的行為所致因受保障事件所產生之損失或費用，但該事件並非本**計畫**中明示受保障之損失或費用範圍者，包括盈收、利潤之損失或額外成本。

本計畫期間

根據您的付款收據作為您的**購買證明**，如您係購買平板電腦保固**計畫**，本**計畫**期間自您購入**產品**時起至您的**計畫**表所載期限為止。

最高保障額度

任何單一(1)次索賠的責任限額不應超過您的**產品**購買價額。如您的**產品**獲核准更換而您原先購買的**產品**已停產時，**微軟**將更換一全新機型或與您的原先購入機型功能最近似的整修**產品**給您。

微軟/微軟的

係指台灣微軟股份有限公司，致：平板電腦延長服務計畫事業部, 11073臺北市信義區松仁路7號8樓經指定負責您的**計畫**。

產品

係指在**微軟**簽發給您的**計畫**表內所載並有相關**購買證明**為證的電子裝置。

購買證明

係指由銷售點提供，詳細記錄所購買之**產品**內容的原始購買收據，或**微軟**保固書中可證明您擁有**產品**的類似發票收據或交換憑證。

合理預防措施

係指為防止或減少您的**產品**的**故障**，合理預期您應採取的所有措施。

地區限制

係指您必須是中華民國臺灣之永久居民。

您/您的

係指依計畫表所載購買本計畫之人。

3. 特定意外造成損壞和故障之責任免除條款

A. 一般條款

1. 您的產品之其他附加設備或配件（如：可拆卸鍵盤）所發生的意外造成損壞或故障。
2. 因軟體病毒執行或其他軟體故障所導致您的產品所發生或引起的損壞或失靈。
3. 下列任何故障情形：
 - a. 在製造商保固期間所發生者；
 - b. 因在未遵守製造商所指示之地點或環境放置或使用您的產品所導致者。
4. 任何由於濫用、誤用或疏忽所引起之索賠。
5. 耗損或產品功能的逐步退化。
6. 由於污損、刮擦和凹陷等原因對您的產品造成的表面損壞，除非上述表面損壞導致產品功能喪失。
7. 製造商承認其有缺陷或有瑕疵的設計、原料或做工。
8. 例行性維護、調整、修改或服務。
9. 產品被製造商召回。
10. 屬於耗材的任何零件失靈所產生的費用。

4. 一般免責條款

1. 無法提供購買證明者，除非微軟同意根據第5條「一般條款」規定將本計畫之利益移轉至更換的設備上。
2. 因安裝、移動或重新安置您的產品所產生包括電力或機械故障的任何費用。
3. 未遵守本計畫第7條「索賠程序」規定的任何索賠請求。
4. 由下列情形直接或間接導致、促成或引起的任何法律責任：
 - a. 任何核燃料或核燃料燃燒所產生的核廢料放射線造成的離子輻射或污染；
 - b. 任何爆炸性核反應堆或核裝備具有放射性的、毒害性、爆炸性的或其他有危險特性的產物。
5. 任何因適逢、發生或由於戰爭、侵略行為、外敵行為、敵對狀態（無論是否宣戰）、內戰、叛亂、革命、暴動、軍事或奪權、由任何政府、公共或地方當局依命令進行的沒收、國有化、徵用、毀壞、破壞財產，所直接或間接造成的損失、損壞或責任。
6. 由於航空器和其他飛行裝置以音速或超音速運動產生的氣壓波所直接導致的任何損壞。
7. 任何形式的間接損失。
8. 如果您所在地區有增值稅或貨物及服務稅者，任何因素賠所產生的增值稅("VAT") 或貨物及服務稅("GST")。

5. 一般條款

更換的設備

若您的產品已經微軟更換為新的產品，微軟將合理考慮移轉本計畫的利益至該新產品上。但您必須告知微軟該新產品的樣式和型號，並有記載關於您的更換產品細內容的正式記錄為佐證。本計畫的利益將自微軟確認之日起移轉生效。倘若上述利益移轉未獲同意時，本計畫將依第6條「解除/終止」之規定予以解除，您所更換的產品將不適用保障規定。

合理預防措施

您必須在任何時候採取一切合理預防措施。

義務人

台灣微軟股份有限公司為本計畫之義務人，其註冊地址為 11073 臺北市信義區松仁路 7 號 8 樓

法律

本計畫當事人得自由選擇準據法。除另有明確相反之約定外，本計畫準據法應為中華民國臺灣法

6. 解除/終止

a. 您的解除/終止權

您有權在自保障起始日或收到計畫文件之日起的十四（14）日內，以較晚時間為準（此期間稱為「冷靜期」）解除本計畫。若您欲行使本條之解除權，必須根據本計畫第 2 條所載之地址以書面通知微軟，或依網址 www.surface.com/support 所載之電話號碼致電任一微軟電話中心服務代表，或發送電子郵件至：msepbus@microsoft.com。

若您「冷靜期」內行使解除權解除本計畫，有權獲得本計畫的全額退款。依此條件下退還的金額將扣除**微軟**已支付或需支付的任何索賠金額。若「冷靜期」已屆滿，您仍可於**計畫期間**依本計畫所載地址提前十四(14)日以書面通知**微軟**行使終止權，若您並未索賠或在現有**計畫期間**內並未發生可能導致索賠的事件，您將有權按比例獲得退款。若您已依據您的**計畫**請求索賠，即應支付本**計畫**全部款項，且縱使終止本**計畫**亦無法獲得退款。若於請求索賠時，您尚未支付本**計畫**全部款項，**微軟**得從應向您支付的索賠金額中扣除該等未支付的款項。

b. 微軟的終止權

微軟可提前十四(14)日寄送書面通知至您最後告知的地址通知您解除本**計畫**。您有權按照未到期的**計畫**期間按比例獲得退款。依此條件下退還的金額將扣除**微軟**已支付或需支付的任何索賠金額。

7. 索賠程序

請在索賠事件發生後盡可能且不得超過四十八(48)小時之內，依照下列程序辦理索賠。如未遵下列程序，**微軟**得依其單獨裁量權，認定您的索賠請求無效。

當您提出索賠申請時，**微軟**將詢問您有關您的索賠內容和故障性質的問題。您必須誠實回答並盡可能依自身合理之注意避免任何錯誤陳述，在沒有提供正確資料的情況下，**微軟**得逕自認定您的**計畫**無效。

詐欺

若您在本**計畫**下進行任何詐欺性索賠或使用任何詐欺之方式或手段時，您將喪失本**計畫**項下的所有利益，您的保障亦將立即終止。**微軟**可將此情況通知警方及/或其他執法機關。**微軟**保留對您的索賠進行調查之權利，並保留請求您負擔對本**計畫**下之詐欺性索賠進行調查所產生的費用之權利。

您必須保留您的**產品**的全部零件，並根據**微軟**的指示將**產品**交回檢查。該**產品**在**微軟**收受前仍由您負責保管。

微軟將對您的索賠予以評估，如您的索賠請求有效，將核准對您的**產品**進行妥善的維修或更換，並指示您採取下一步驟。

- a. 在請求**產品**服務或技術支援前，請先參考 www.surface.com/support 上之故障檢修技巧。
- b. 如故障檢修技巧無法解決您的問題，請至 www.surface.com/support 申請線上**產品**服務或技術支援。
- c. 請注意維修您的**產品**可能導致儲存在您的**產品**中的資料喪失。
- d. 備份您的硬碟並刪除機密資訊。在將您的**產品**送交**微軟**進行服務之前，請務必：
 - i. 備份您的硬碟，保留所有資料的備份(包括照片、文檔、影像、音樂等)或您需要保存的程式。**微軟**和零售商對您的資料或程式不負擔任何責任，並可將之刪除。
 - ii. 刪除您認為機密的任何內容。如您在設備上留下機密資訊，**微軟**和零售商不負保護您的隱私的責任。如需瞭解更多資訊，請至：www.surface.com/support。
- e. 本**計畫**下的所有服務均需要經**微軟**事先同意。
- f. 請務必保留一份您的**產品**的購買證明複印本。購買證明在判斷對您的**產品**是否符合本**計畫**項下的服務資格時可能被要求出示。
- g. 當您將**產品**寄送給**微軟**要求服務時，請勿一併寄送任何配件、遊戲或其他個人物品。**微軟**對這些物品不負任何責任。
- h. 重要事項：請勿打開**產品**。打開**產品**可能會造成不受本**計畫**保障的損壞，也可能導致您的**產品**喪失享受相關服務的資格甚至無法獲得費用補償。只有**微軟**或其經授權的服務提供廠商可對本**產品**提供服務。

微軟的責任

- a. 在收到您退還的**產品**後，**微軟**將予以檢查。
- b. 如**微軟**認為您的**產品**發生如第 1 條「保障」規定下的故障，**微軟**將(逕自)對您的**產品**予以更換。當**微軟**更換您的**產品**，您的原有**產品**將歸**微軟**所有，更換的**產品**則歸您所有。更換後的**產品**享有的保障期限為原有**產品**在**計畫**項下剩餘的保障期間。
- c. 如您的**產品**在**計畫**期間結束後出現失靈，本**計畫**不提供任何類型的保障。本**計畫**到期後，**微軟**對您的**產品**實施檢測或維修的任何服務將會收取費用。

您的責任

為獲得本**計畫**項下的服務或支援，您同意遵守下列內容：

- a. 向**微軟**提供您的**產品**序號。
- b. 向**微軟**提供有關您的**產品**問題的狀況和原因的資訊。
- c. 對要求提供的資訊予以回應，包括但不限於您的**產品**序號、型號、連接或安裝至您的**產品**的配件、所顯示的錯誤訊息、在**產品**遇到問題前所採取的行動及解決問題的步驟。
- d. 您會在尋求服務前，將**產品**的軟體更新至目前發佈的最新版本。
- e. 依照**微軟**提供給您的指示，包括但不限於不要將不符合維修或更換條件的**產品**和配件寄送至**微軟**及根據運送指示包裝您的**產品**。

8. 資料保戶及隱私權聲明

當向**微軟**購買本**計畫**時，您已同意您的資料依照下列方式使用及揭露：

隱私權聲明

微軟承諾會保護您的隱私安全，包含敏感的個人資料；由於購買本**計畫**即表示您已同意下列各條款內容，故請您仔細閱讀本條。

微軟如何使用、保護及與何人共享您的資料

微軟將使用您的資料來管理您的**計畫**，包含處理索賠。若您並未提供您的資料，將不利於**微軟**依據下列各條款管理您的**計畫**。**微軟**在使用您的資料時有可能向保險人、管理人、第三承保人與再保險人揭露您的資料。**微軟**不會向**微軟**集團以外的任何人揭露您的資訊，除非：

- 得到您的允許而揭露。
- **微軟**依法被要求或允許揭露。
- 向徵信和反詐騙部門揭露。
- 向其他為**微軟**或您提供與本**計畫**相關服務的公司揭露。
- 當**微軟**轉讓本**計畫**的權利與義務時揭露。

微軟可能在取得資料之人能對該資料提供充分保護的情況下，將您的資料傳輸至其他國家和管轄區域。然而，此等資料亦可能由執法部門及其他有關單位基於預防與偵查犯罪及遵守法定義務之目的而取得。

您的權利

依據個人資料保護法，您有權獲得您的資料。您有權查閱**微軟**所持有關於您的個人資料的複製本。如果您認為**微軟**持有的任何資料不正確或不完整時，請儘速通知**微軟**。若您要求提供資料複印本時可能會被要求支付小額費用。

市場行銷

微軟不會將您的資料用於市場行銷目的。您提供之所有資料僅供管理您的**計畫**使用。

購買本**計畫**時將視為您已明確同意由**微軟**在美國的關聯機構持有和處理有關於與您的個人和您的產品的資料。

9. 申訴程序

我們一直希望為您提供一流的服務。若您對服務不滿意，請依第 2 條所載地址聯繫**微軟**，或依網址 www.surface.com/support 所載之電話號碼致電任一**微軟**電話中心服務代表，或發送電子郵件至 msepbus@microsoft.com。

微軟將在收到您的申訴後五（5）個工作日內予以回覆。如在此時限內無法提供您完整回覆（例如必須進行詳細調查），**微軟**將給予您暫時性的回覆，告知您的申訴目前的受理情況、何時及由何人提供您完整回覆。在大多數情況下，您的申訴將在四（4）周內解決。