

MICROSOFT COMPLETE FOR BUSINESS

VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

Die in diesen Versicherungsbedingungen enthaltenen Informationen gelten für alle Versicherungsverträge, die spätestens zehn Tage nach Kauf **Ihres Produkts** abgeschlossen werden.

Die Versicherungsbedingungen, die Versicherungspolice und alle sonstigen Anlagen sind Bestandteil des Versicherungsvertrags. Für den Versicherungsschutz sind die sich aus diesen Versicherungsbedingungen ergebenden Begriffsbestimmungen, Ausschlüsse und Bedingungen maßgebend.

Die Übermittlung von vorvertraglichen Informationen, die Verfassung der Vertragsdokumente und alle Mitteilungen während der Vertragslaufzeit erfolgen in französischer Sprache.

Bitte lesen Sie sich diese Unterlagen genau durch und prüfen Sie, ob der von Ihnen gewünschte Versicherungsschutz gewährt wird.

1. GEGENSTAND DER VERSICHERUNG UND VERSICHERUNGSDAUER

1.1 Zufallsbedingte Schäden

Ihr Versicherungsschutz umfasst während der **Versicherungsdauer** bis zu zwei für die Kosten der Reparatur oder des Austauschs **Ihres Produkts** im Falle von **zufallsbedingten Schäden** bis zur **Haftungsgrenze** des **Versicherers** geleistete Entschädigungen.

Ihr Versicherungsschutz beginnt an dem in Ihrem Versicherungsvertrag angegebenen Tag und dauert 36 Monate.

1.2 Deckung von Maschinenbruch

Während der **Versicherungsdauer** sind die Kosten der Reparatur oder des Austauschs **Ihres Produkts** im Falle von **Maschinenbruch** bis zur **Haftungsgrenze** des **Versicherers** unabhängig von der Anzahl der Schadensfälle gedeckt.

Ihr Versicherungsschutz gilt ab Ablauf der vom Hersteller gewährten Garantie. Er beginnt an dem in **Ihrem** Versicherungsvertrag angegebenen Tag und dauert 12 Monate.

1.3 Automatisches Ende des Versicherungsschutzes

Der sich aus diesem Versicherungsvertrag ergebende Versicherungsschutz endet automatisch mit sofortiger Wirkung, wenn Sie für einen zweiten gemeldeten **zufallsbedingten Schaden** entschädigt wurden. In diesem Fall gewährt der **Versicherer** keinen weiteren Schutz.

2. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Nachstehende Wörter und Begriffe haben hier die unten definierte Bedeutung. Wörter im Singular sind im Plural gleichbedeutend und umgekehrt.

2.1 Zufallsbedingte Schäden

Sachschäden, die an **Ihrem Produkt** aufgrund eines plötzlichen, unvorhergesehenen Vorfalls entstehen, die Funktion **Ihres Produkts** beeinträchtigen und vom Versicherungsschutz nicht ausdrücklich ausgeschlossen sind.

2.2 Maschinenbruch

Maschinenbruch oder Brand, der Teile **Ihres Produkts**, wenn es nach Maßgabe der Vorschriften des Herstellers sachgerecht verwendet wird, beschädigen kann und auf einen inneren, elektronischen, elektrischen oder mechanischen Defekt des **Produkts** zurückzuführen ist, so dass dieses plötzlich nicht mehr funktioniert und eine sofortige Reparatur notwendig ist, um die normale Funktionsfähigkeit wiederherzustellen.

2.3 Mittelbare Schäden

Schäden oder Kosten, die **Ihnen** aufgrund eines **zufallsbedingten Schadens** oder eines **Maschinenbruchs** entstehen und nicht für die Reparatur oder den Austausch **Ihres Produkts** anfallen, einschließlich Verdienst- oder Gewinnausfall oder Mehrkosten.

2.4 Versicherer

AmTrust Europe Limited, eingetragen unter Nr. 01229676, mit Sitz in Market Square House, St James's Street, Nottingham, NG1 6FG, Vereinigtes Königreich, zugelassen von der *Prudential Regulation Authority* (Finanzregelungsbehörde), tätig unter Aufsicht der *Financial Conduct Authority* (Finanzaufsichtsbehörde) und der *Prudential Regulation Authority*, 20 Moorgate, London, EC2R 6DA, Vereinigtes Königreich. Diese Informationen können beim *Financial Services Register* (Finanzdienstleistungsregister) unter www.fca.org.uk abgerufen werden.

2.5 Haftungsgrenze

Die Haftung des **Versicherers** ist pro Schadensfall auf den ursprünglichen Kaufpreis **Ihres Produkts** (bis zu 1.000 Euro inklusive Mehrwertsteuer) begrenzt. Die Haftung des **Versicherers** in einem Zeitraum von 36 Monaten ab Beginn dieses Vertrags ist auf 2.000 Euro inklusive MwSt. begrenzt. Wurde der Austausch **Ihres Produkts** genehmigt und ist das gleiche, **ursprünglich** von **Ihnen** gekaufte Produkt nicht mehr verfügbar, wird es vom **Versicherer** durch ein neues Produkt oder ein neuwertiges, aufgerüstetes Modell mit gleichwertigen Funktionen ersetzt.

2.6 Microsoft

Microsoft Ireland Operations Limited, Surface Extended Service Plan Business, The Atrium Block B Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irland, die vom **Versicherer** mit der Verwaltung **Ihres** Versicherungsvertrags beauftragt wurde.

2.7 Versicherungsdauer

Der vertragsgegenständliche Versicherungsschutz beginnt an dem in **Ihrem** Versicherungsvertrag angegebenen Tag und gilt für die in **Ihrem** Versicherungsvertrag festgelegte Dauer.

2.8 Produkt

Das in **Ihrem**, von **Microsoft** ausgefertigten Versicherungsvertrag angegebene elektronische Gerät, das Sie laut **Kaufnachweis** erworben haben.

2.9 Kaufnachweis

Der als Bestätigung, dass **Sie** das **Produkt** besitzen, von der Verkaufsstelle ausgestellte Originalkaufnachweis, in dem das erworbene **Produkt** genau angegeben wird, oder die entsprechende Rechnung oder der Nachweis, dass das Produkt nach Maßgabe der Garantiebestimmungen des Herstellers ausgetauscht wurde.

2.10 Angemessene Vorsichtsmaßnahmen

Alle angemessenen Maßnahmen, die von **Ihnen** erwartet werden, um **Maschinenbruch** oder **zufallsbedingte Schäden** an **Ihrem Produkt** zu vermeiden oder zu mindern.

2.11 Räumliche Begrenzung

Anspruch auf den Versicherungsschutz besteht nur, wenn **Sie** ständig im Großherzogtum Luxemburg wohnhaft sind.

2.12 Sie / Ihre(s, n, m, r) / Ihnen

Die Person, die diesen Versicherungsvertrag abschließt und Anspruch auf den darin vereinbarten Schutz hat.

3. SPEZIFISCHE ZUFALLSBEDINGTE SCHÄDEN UND AUSSCHLÜSSE BEI MASCHINENBRUCH

In folgenden Fällen besteht kein Versicherungsschutz:

- bei **zufallsbedingten Schäden** oder **Maschinenbruch** an Zubehör oder Zusatzvorrichtungen **Ihres Produkts**, z.B. Wechseltastaturen;
- bei Funktionsstörungen oder Schäden **Ihres Produkts**, die auf Computerviren oder defekte Software zurückzuführen sind;
- bei **Maschinenbruch**:
 - a. der während der vom Hersteller gewährten Garantie auftritt oder
 - b. auf die Verwendung oder Installation **Ihres Produkts** an Orten oder in einer Umgebung zurückzuführen ist, die nicht den Vorgaben des Herstellers entsprechen;
- bei Schäden, die auf eine falsche oder nicht sachgerechte Verwendung zurückzuführen sind;
- bei Verschleiß oder progressiver Verschlechterung **der Produktqualität**;
- bei Schönheitsfehlern **Ihres Produkts**, u.a. Schrammen, Kratzer oder Beulen, außer sie beeinträchtigen die Funktionen des Produkts;
- bei fehlerhafter oder mangelhafter Konzipierung, Material- oder Fabrikationsfehlern, erkennbaren oder nicht erkennbaren Mängeln, die vom Hersteller anerkannt wurden;
- bei routinemäßiger Instandhaltung, Einstellung, Änderung oder Überholung;
- bei einem Produktrückruf durch den Hersteller;
- bei Kosten, die durch Mängel eines als Verbrauchsmaterial dienenden Produkts entstehen.

4. ALLGEMEINE AUSSCHLÜSSE

In folgenden Fällen ist der Versicherungsschutz ebenfalls ausgeschlossen:

- Kosten im Zusammenhang mit der Installation, der Beförderung oder einem Platzwechsel **Ihres Produkts**, einschließlich elektrischer oder mechanischer Bruchschäden;
- gesetzliche Haftungen, die direkt oder indirekt ausgelöst oder verursacht wurden durch:
 - a. ionisierende Strahlungen oder radioaktive Verseuchung durch Kernbrennstoffe oder nukleare Rückstände aus der Verbrennung von Kernbrennstoffen;
 - b. radioaktive, toxische, explosive oder sonstige, potentiell gefährliche Eigenschaften von Kernanlagen oder Bestandteilen von Kernanlagen;
- Verluste, Schäden oder Haftungen, die direkt oder indirekt durch Krieg, Invasion, Handlungen ausländischer Feinde, Feindseligkeiten (mit oder ohne Kriegserklärung), Bürgerkrieg, Aufruhr, Revolution, Aufstand, militärische oder gesetzeswidrige Machtergreifung, Einziehung, Verstaatlichung, Beschlagnahme, Vernichtung oder Beschädigung von Sachen durch die Regierung oder im Auftrag der Regierung oder sonstiger staatlicher oder örtlicher Behörden verursacht wurden oder im Zusammenhang damit entstanden sind;
- Schäden, die direkt durch Druckwellen von Flugzeugen oder sonstigen, mit Schall- oder Überschallgeschwindigkeit fliegenden Luftfahrzeugen verursacht wurden;
- **mittelbare Schäden** aller Art;
- Mehrwertsteueranteil von Entschädigungen, sofern **Sie** mehrwertsteuerpflichtig sind;
- Schäden, die bei Nichtbeachtung der **räumlichen Begrenzung** entstehen.

5. PRÄMIENZAHLUNG

Die Prämie muss gleichzeitig mit dem Kaufpreis des **Produkts** bezahlt werden.

Wird die Prämie nicht in voller Höhe bezahlt, ist der **Versicherer** zur Vertragserfüllung nicht verpflichtet, solange die Prämie nicht vollständig bezahlt wurde, außer **Sie** haben die Nichtzahlung der Prämie nicht zu vertreten.

Ist die Prämie bei Eintritt eines Schadensfalls offen, ist der **Versicherer** nicht leistungspflichtig.

Der **Versicherer** ist jedoch leistungspflichtig, wenn sich aus den Umständen ergibt, dass **Sie** die Nichtzahlung der Prämie nicht zu vertreten haben.

6. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

6.1 Ersatzgeräte

Wird **Ihr Produkt** von **Microsoft** oder vom ursprünglichen Hersteller durch ein neues Produkt ersetzt, überträgt der **Versicherer** den Versicherungsschutz auf das neue Produkt. Marke und Modell **Ihres** neuen **Produkts** müssen **Sie Microsoft** unter Vorlage eines förmlichen Schriftstücks mitteilen, aus dem sich die Einzelheiten **Ihres** neuen **Produkts** ergeben. Der Versicherungsschutz geht ab dem von **Microsoft** bestätigten Tag auf **Ihr** neues **Produkt** über.

6.2 Eigentumsübergang

Wenn **Sie** **Ihr** in **Ihrer** Versicherungspolice angegebenes **Produkt** übereignen oder verschenken, müssen **Sie Microsoft** per E-Mail an msepbus@microsoft.com oder telefonisch unter der auf der Website www.surface.com/support mitgeteilten Nummer benachrichtigen, damit dieser Versicherungsvertrag dem neuen Eigentümer zugute kommt.

6.3 Angemessene Vorsichtsmaßnahmen

Sie müssen stets **angemessene Vorsichtsmaßnahmen** treffen.

6.4 Geltendes Recht und Gerichtsstand

Für diesen Versicherungsvertrag gilt luxemburgisches Recht.

Für Streitigkeiten sind ausschließlich die Gerichte des Großherzogtums Luxemburg zuständig.

7. WIDERRUF UND/ODER KÜNDIGUNG

7.1 Ihr Widerrufsrecht

Sie sind berechtigt, diesen Versicherungsvertrag spätestens vierzehn (14) Tage nach Vertragsschluss oder Erhalt der vertraglichen Schriftstücke – wenn Sie diese nach Vertragsschluss erhalten – zu widerrufen („Widerrufsfrist“). Zur Wahrnehmung dieses Rechts müssen **Sie** vor Ablauf der Widerrufsfrist ein entsprechendes Einschreiben an die in Artikel 2 angegebene **Microsoft**-Adresse richten oder einen **Microsoft**-Vertreter telefonisch unter der auf der Website www.surface.com/support mitgeteilten Telefonnummer oder per E-Mail an msepbus@microsoft.com verständigen..

Wenn **Sie** **Ihr** Widerrufsrecht innerhalb der „Widerrufsfrist“ wahrnehmen, haben **Sie** Anspruch auf Erstattung der ganzen Prämie. Die aufgrund dieser Klausel zurückzuzahlende Prämie wird um die vom **Versicherer** bezahlte Entschädigung vermindert.

7.2 Ihr Kündigungsrecht

Nach Ablauf der Widerrufsfrist sind **Sie** berechtigt, diesen Versicherungsvertrag während der **Versicherungsdauer** unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von dreißig Tagen mit Wirkung zum Jahrestag des Vertragsbeginns durch ein an **Microsoft** an die in Artikel 2 angegebene Adresse zu richtendes Einschreiben zu kündigen. **Sie** haben Anspruch auf Erstattung der anteiligen, auf die noch nicht abgelaufene **Versicherungsdauer** entfallenden Prämie.

7.3. Unser Kündigungsrecht

Der **Versicherer** ist berechtigt, den Versicherungsvertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von sechzig (60) Tagen durch ein an **Ihre** zuletzt mitgeteilte Adresse zu richtendes Schreiben zu kündigen. **Sie** haben Anspruch auf Erstattung der anteiligen, auf die noch nicht abgelaufene **Versicherungsdauer** entfallenden Prämie.

8. SCHADENSMELDUNG

Sie werden gebeten, sich an folgendes Verfahren zu halten, damit Sie unverzüglich, innerhalb angemessener Frist, spätestens jedoch 48 Stunden nach Eintritt des gemeldeten Schadensfalls eine Genehmigung und die zustehende Versicherungsleistung erhalten.

Bei Meldung eines Schadensfalls werden **Sie** von **Microsoft** zu **Ihrer** Schadensmeldung, der Art **zufallsbedingter Schäden** oder des **Maschinenbruchs** befragt. **Sie** müssen diese Fragen ehrlich und bestmöglich beantworten und dürfen keine falschen Angaben machen.

Sie müssen alle Bestandteile **Ihres Produkts** aufbewahren und zurückschicken, damit sie nach Anweisung von **Microsoft** untersucht werden können. Das **Produkt** steht bis zu seinem Eingang bei **Microsoft** unter **Ihrer** Verantwortung.

Der **Versicherer** prüft **Ihre** Schadensmeldung. Sind **Ihre** Ansprüche berechtigt, genehmigt er entweder die Reparatur oder den Austausch **Ihres Produkts**. Von **Microsoft** werden **Sie** sodann gebeten, wie folgt vorzugehen:

- a. Bevor Sie die Technische Hilfe oder den Produktservice in Anspruch nehmen, werden Sie gebeten, von den Hilfs-Tools unter www.surface.com/support Gebrauch zu machen.
- b. Kann **Ihr** Problem mithilfe dieser Tools nicht gelöst werden, fordern **Sie** bitte im Online-Verfahren unter www.surface.com/support Technische Hilfe oder den Produktservice an.
- c. Erstellen Sie eine Sicherungskopie **Ihrer** Festplatte und löschen Sie vertrauliche Daten. Bevor Sie **Ihr Produkt** an **Microsoft** schicken oder zu einem zugelassenen Händler zur Instandsetzung bringen, müssen Sie unbedingt Folgendes durchführen:
 - i. ERSTELLEN SIE EINE SICHERUNGSKOPIE **IHRER** FESTPLATTE UND KOPIEREN SIE ALLE DATEN (AUCH FOTOS, DOKUMENTE, VIDEOS, MUSIK, USW.) UND PROGRAMME, DIE **SIE** SPEICHERN MÖCHTEN. **MICROSOFT** UND DIE HÄNDLER ÜBERNEHMEN FÜR **IHRE** DATEN UND PROGRAMME KEINE HAFTUNG UND SIND BERECHTIGT, DIESE ZU LÖSCHEN.
 - ii. LÖSCHEN SIE ALLE **IHRER** ANSICHT NACH VERTRAULICHEN DATEN. WEDER **MICROSOFT** NOCH DIE HÄNDLER HAFTEN FÜR EINE VERLETZUNG **IHRER** INTIMSPHÄRE, WENN **SIE** VERTRAULICHE DATEN NICHT ENTFERNEN.
Weitere Informationen erhalten Sie unter www.surface.com/support.
- d. Voraussetzung für jede Versicherungsleistung im Rahmen dieses Versicherungsvertrags ist die vorherige Genehmigung durch **Microsoft**.
- e. Bewahren Sie eine Kopie des **Kaufnachweises Ihres Produktes** auf. Ein **Kaufnachweis** kann verlangt werden, wenn Zweifel bestehen, ob Sie den hiermit gewährten Versicherungsschutz für **Ihr Produkt** in Anspruch nehmen können.
- f. Wenn Sie **Microsoft Ihr Produkt** zur Instandsetzung übermitteln, schicken Sie kein Zubehör, keine Spiele oder sonstigen Gegenstände mit. **Microsoft** übernimmt für derartige Sachen keine Haftung.
 - i. ACHTUNG: SIE DÜRFEN DAS **PRODUKT** IN KEINEM FALL ÖFFNEN. DADURCH KÖNNEN SCHÄDEN ENTSTEHEN, DIE IM RAHMEN DIESER VERSICHERUNG NICHT GEDECKT SIND. AUSSERDEM BESTEHT DIE GEFAHR, DASS FÜR **IHR PRODUKT** KEIN ANSPRUCH MEHR AUF VERSICHERUNGSLEISTUNGEN BESTEHT, AUCH NICHT AUF ENTGELTLICHE. ARBEITEN AN **IHREM PRODUKT** DÜRFEN NUR VON **MICROSOFT** ODER EINEM ZUGELASSENEN HÄNDLER DURCHGEFÜHRT WERDEN.

Eine Nichterfüllung dieser Pflichten kann dazu führen, dass der Versicherer zu keiner Hilfeleistung mehr verpflichtet ist

8.1 Haftung von Microsoft

- a. Das von **Ihnen** zurückgeschickte Produkt wird von **Microsoft** geprüft.
- b. **Stellt Microsoft** fest, dass **Ihr Produkt** im Sinne von Artikel 1 nicht richtig funktioniert, wird es von **Microsoft** (nach eigenem Ermessen) entweder instand gesetzt oder ersetzt. Der **Versicherer** erfüllt seine Leistungspflicht, ohne dass **Sie** die durch die Funktionsstörung entstandenen Kosten der Ersatzteile oder die Arbeitskosten bezahlen müssen. Bei der Reparatur können neue oder neuwertige Bestandteile verwendet werden. **Ihr Produkt** kann durch ein neuwertiges Produkt oder ein Produkt mit gleichwertigen Funktionen ersetzt werden. Wird **Ihr Produkt** von **Microsoft** ersetzt, wird **Ihr** ursprüngliches **Produkt** das Produkt des **Versicherers** und das Ersatzprodukt **Ihr Produkt**. Für **Ihr** neues **Produkt** gilt der Versicherungsschutz bis zum Ende der noch nicht abgelaufenen **Versicherungsdauer**.
- c. Treten an **Ihrem Produkt** nach Ablauf der **Versicherungsdauer** Funktionsstörungen auf, besteht aufgrund dieses Versicherungsvertrags keinerlei Schutz. Nach Ablauf der **Versicherungsdauer** können **Ihnen** durch die von **Microsoft** zur Diagnose und Problembeseitigung zu erbringenden Leistungen Kosten entstehen.

8.2 Ihre Haftung

Für Versicherungs- und Hilfeleistungen aufgrund dieses Vertrags müssen **Sie**:

- a. **Microsoft** die Seriennummer **Ihres Produkts** mitteilen;
- b. **Microsoft** Auskunft geben über die Symptome und Ursachen der bei **Ihrem Produkt** aufgetretenen Probleme;
- c. die angeforderten Informationen erteilen, insbesondere über die Seriennummer **Ihres Produkts**, das Modell, das an **Ihr Produkt** angeschlossene oder in **Ihr Produkt** eingebaute Zubehör, die erscheinenden Fehlermeldungen und die vor der etappenweisen Behebung des bei **Ihrem Produkt** aufgetretenen Problems durchzuführenden Handlungen;
- d. vor Anforderung einer Versicherungsleistung die Software des **Produkts** nach Maßgabe der veröffentlichten Mitteilungen aktualisieren;
- e. die **Ihnen** von **Microsoft** erteilten Weisungen befolgen: **Sie** dürfen insbesondere keine Produkte oder Zubehörteile, die nicht repariert oder ausgetauscht werden, an **Microsoft** zurückschicken und müssen **Ihr Produkt** unter Beachtung der Versandvorschriften verpacken.

Eine Nichterfüllung dieser Pflichten kann dazu führen, dass der Versicherer zu keiner Hilfeleistung mehr verpflichtet ist.

8.3 Betrug

Bei betrügerischen Entschädigungsanträgen oder Einsatz von betrügerischen Mitteln oder Geräten verlieren **Sie** den ganzen, mit diesem Versicherungsvertrag gewährten Schutz. Der **Versicherer** behält sich ausdrücklich das Recht vor, den Versicherungsvertrag im Betrugsfall zu kündigen.

Der **Versicherer** und/oder **Microsoft** sind berechtigt, die Umstände von betrügerischen Entschädigungsanträgen den Polizei- und/oder sonstigen Behörden zu melden. Der **Versicherer** behält sich das Recht vor, bezüglich **ihrer** Meldung Ermittlungen einzuleiten.

9. DATENSCHUTZ UND GEHEIMHALTUNG

Zustimmung zur Datenübertragung

Wenn **Sie** diesen Versicherungsvertrag mit dem **Versicherer** abschließen, erklären **Sie** sich damit einverstanden, dass **Ihre** Daten nach Maßgabe folgender Bestimmungen verwendet werden.

Datenschutzpolitik

Der **Versicherer** und **Microsoft** haben sich zum Schutz **Ihrer** Intimsphäre, einschließlich Ihrer sensiblen persönlichen Daten verpflichtet. Bitte lesen Sie sich diesen Artikel genau durch. Bei Annahme dieses Versicherungsvertrags wird davon ausgegangen, dass **Sie** nachfolgende Bestimmungen gelesen und genehmigt haben.

Sensible Informationen

Vom **Versicherer** oder von **Microsoft** eingeholte personenbezogene Daten können sensible persönliche Daten gemäß *Data Protection Act 1992* (Datenschutzgesetz) (z.B. Informationen über gesundheitliche Angelegenheiten, Vorstrafen) enthalten. Die **Sie** oder andere Personen betreffenden personenbezogenen Daten werden vom **Versicherer** und **Microsoft** ausschließlich zu dem Zweck, zu dem sie von **Ihnen** übermittelt wurden, sowie für die Erbringung der in **Ihrem** Versicherungsvertrag vereinbarten Leistungen verwendet.

Wie werden Ihre Daten verwendet und geschützt und an wen werden sie weitergeleitet

Der **Versicherer** und **Microsoft** verwenden **Ihre** Daten zur Verwaltung **Ihres** Versicherungsvertrags, u.a. zur Bearbeitung der Schadensfälle und zum Abschluss der Police. Damit kann eine Weiterleitung an andere Versicherer, Verwalter, Drittversicherungsnehmer und Rückversicherer verbunden sein.

Ihre Daten umfassen alle Einzelheiten, die dem **Versicherer** und **Microsoft** über **Sie** und die **Sie** betreffenden Vorgänge vorliegen, sowie bei Dritten eingeholte Informationen. Der **Versicherer** und **Microsoft** sind berechtigt, **Ihre** Daten mit anderen Mitgliedern der Gesellschaften der Gruppe AmTrust („Gruppe“) zu teilen. Der **Versicherer** und **Microsoft** bearbeiten **Ihre** Daten mit dem angemessenen Schutzniveau.

Der **Versicherer** und **Microsoft** leiten **Ihre** Daten nicht an gruppenfremde Personen weiter, außer:

- **Sie** erklärten sich damit einverstanden,
- der **Versicherer** und **Microsoft** sind dazu gesetzlich verpflichtet oder die Weiterleitung ist gesetzlich zulässig,
- es handelt sich um Stellen, die sich mit der Bonitätsbewertung oder dem Schutz vor Betrügen beschäftigen;
- es handelt sich um andere Gesellschaften, die dem **Versicherer**, **Microsoft** oder **Ihnen** Leistungen erbringen;
- der **Versicherer** oder **Microsoft** überträgt Rechte und Pflichten aus diesem Versicherungsvertrag.

Der **Versicherer** und **Microsoft** sind berechtigt, **Ihre** Daten an andere Staaten und andere Gerichtsbezirke weiterzuleiten, vorausgesetzt, sie werden vom Empfänger mit dem angemessenen Schutzniveau bearbeitet. Es wird jedoch darauf hingewiesen, dass bestimmte Behörden auf diese Daten zugreifen können, um Kriminalität zu verhindern und aufzudecken und die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften durchzusetzen.

Ihre Rechte

Gemäß *Data Protection Act 1992* stehen **Ihnen** in Bezug auf **Ihre** Daten bestimmte Rechte zu. **Sie** sind berechtigt, eine Kopie **Ihrer** dem **Versicherer** und **Microsoft** vorliegenden persönlichen Daten einzusehen. Sind **Ihrer** Ansicht nach dem **Versicherer** oder **Microsoft** vorliegende Daten unrichtig oder unvollständig, werden **Sie** gebeten, uns unverzüglich zu informieren.

Marketing

Der **Versicherer** und **Microsoft** verwenden **Ihre** Daten nicht zu kommerziellen Zwecken. Alle erteilten Informationen werden ausschließlich im Rahmen der Verwaltung **Ihrer** Versicherungspolice verwendet.

Sie haben Gesellschaften, die zur Gruppe gehören und in den Vereinigten Staaten von Amerika ansässig sind, ausdrücklich die Erlaubnis erteilt, **Ihre** Person und **Ihr Produkt** betreffende Informationen zu besitzen und zu verwalten.

10. REKLAMATIONEN

Wir sind bestrebt, **Ihnen** stets einen einwandfreien Service zu bieten. Sollten unsere Leistungen für **Sie** nicht zufriedenstellend sein, bitten wir Sie, mit Microsoft unter der in Artikel 2 angegebenen Adresse oder mit einem **Microsoft**-Vertreter telefonisch unter der auf der Website www.surface.com/support mitgeteilten Telefonnummer oder per E-Mail an msespb@microsoft.com Kontakt aufzunehmen..

Ihre Reklamation wird von **Microsoft** spätestens 5 Werktagen nach Eingang beantwortet. Sollte innerhalb dieser Frist eine vollständige Erledigung nicht möglich sein (z.B. weil eine genauere Untersuchung erforderlich ist), erhalten **Sie** von **Microsoft** einen Zwischenbericht, in dem der Bearbeitungsstand **Ihrer** Reklamation, der für eine detaillierte Beantwortung in Aussicht gestellte Termin und der Name **Ihres** Ansprechpartners mitgeteilt werden. In den meisten Fällen werden Reklamationen binnen vier Wochen erledigt.

Dauert die Erledigung **Ihrer** Reklamation mehr als vier Wochen, wird Ihnen der voraussichtliche Erledigungstermin von **Microsoft** mitgeteilt. Sollten **Sie** von **Microsoft** binnen acht Wochen keine Antwort erhalten oder die erhaltene Antwort für **Sie** nicht zufriedenstellend sein, sind **Sie** berechtigt, den Financial Ombudsman Service (FOS), Exchange Tower, Harbour Exchange Square, London E14 9SR, Vereinigtes Königreich, telefonisch unter **0044 20 7964 0500** oder per E-Mail an complaint.info@financial-ombudsman.org.uk zu kontaktieren..

Schließlich können Sie sich wenden an:

- den Versicherungsmediator: c/o Association des Compagnies d'Assurance, 12 rue Erasme, L-1468 Luxemburg,
- den Versicherungsbeauftragten: 7, Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg.

Ihr Recht, gerichtlich vorzugehen, bleibt davon unberührt. Es wird jedoch darauf hingewiesen, dass der FOS für bestimmte Reklamationen nicht zuständig ist.

11. FONDS ZUR ENTSCHÄDIGUNG DER KUNDEN VON FINANZDIENSTLEISTERN

Der **Versicherer** ist durch das *Financial Services Compensation Scheme* (FSCS) gedeckt. Ist der **Versicherer** nicht in der Lage, seinen finanziellen Pflichten nachzukommen, haben **Sie** je nach Versicherung und den Umständen des Schadensfalls Anspruch auf Entschädigung durch den FSCS. Bei nicht vorgeschriebenen Versicherungen sind 90 % der **Ihnen** zustehenden Entschädigung ohne Obergrenze gedeckt. Weitere Informationen über den Fonds zur Entschädigung der Kunden von Finanzdienstleistern erhalten Sie auf der Website www.fscs.org.uk oder telefonisch unter 0044 207 741 4100.