

微軟完整企業版

商業SURFACE延長保養計劃

請保留確認書以及您的購買證明作為購買本合約的憑證。 本合約是您與

Microsoft之間簽訂的合約。作為您按照確認書繳付服務費用的代價，Microsoft在此就按照本合約的條款及條件向您提供本文所載的利益而受您約束。

1、保障範圍

您只有主要在地域限制內使用您的產品，方會受本合約保障。

您的合約為更換產品提供保障。提供給您的替換產品可能是具有相同或類似特性及功能的全新或翻新的產品。

關於意外損毀

在合約期間內，如有意外損毀，您可就您的產品的修理或更換費用享有最多兩(2)次的賠償，惟以本文的責任限額為限。在成功取得第二次的意外損毀賠償後，本合約項下的保障將自動終止，且即時生效，而Microsoft將不會承擔任何進一步的責任。

關於故障的保障 在合約期間內，如出現故障，您可就您的產品的修理費用享有無限次的賠償。您的產品

的所有修理事賠償費

用合計不得超過您的產品的原始購買價格或港幣18,600元（以較低者為準），且以本文的責任限額為限。

如果您不是在購買產品的當天購買本合約，那麼您需要在至少三十（30）天後才能提交任何本合約下的索賠。

2、定義

以下描述的詞語或片語在本合約中使用時具有以下涵義。

意外損毀

發生突如其來及不可預見的意外後，該受保障的產品出現實物損毀，影響您的產品的功能，而本合約並無明確免除對該項損毀的責任。

故障

您的產品在Microsoft指導範圍內正常使用時，產品任何部分發生故障或失靈導致產品功能突然失靈，且該等故障或失靈是由於產品內部的電子、電力及/或機械缺陷引起，需要立即修理方能恢復正常運作。

確認書 在您購買本合約後，Microsoft發出的函件。

間接損失 由於某項受保障的事件所導致您蒙受的損失、費用或責任，其本身並無特別在本合約的保障範圍內，包括盈利或利潤的損失、額外成本或第三方責任。

合約期間 一般在收到您的服務費用（以您的購買證明作憑證）的前提下，本合約的保障由購買時刻開始，並在您的確認書上確認的期間內繼續。在成功按您的合約下允許的最高更換次數進行更換後，本合約項下的保障將自動終止，且即時生效。

Surface

在成功取得第二次意外損毀賠償後，本合約項下的保障將自動終止，且即時生效。這段期間可透過續期延長。

責任限額



Microsoft對任何一（1）項索賠的最大責任不超過您的產品的原始購買價格，而上限為港幣18,600元（以較低者為準）。由本合約開始日期起計，於任何一段二十四（24）個月期間內，Microsoft的最大責任不得超過港幣37,200元。如果您的產品被批准更換，但您的原有產品不再銷售，Microsoft將把其更換為一款與您的原有機型功能最接近的全新或翻新的機型。

Microsoft/Microsoft的

Microsoft Corporation, 收件者：Extended Service Plan Business, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-9953
。

產品

在由Microsoft簽發的確認書中所載明的並由相關購買證明作憑證的電子設備。

購買證明 由銷售點提供的、詳細記錄所購產品資訊的原始購買收據，或Microsoft的保養書下可證明您擁

有產品的類

似的發票收據或更換證明。

合理預防措施 為防止或減輕您的產品的意外損毀及故障，合理要求您應採

取的所有措施。

地域限制 中華人民共和國香港特

別行政區。

您/您的 確認書中所描述的購買本合約的個人

或組織。

3、意外及故障責任免除的特定條款

A. 一般

因下列原因造成的損失、費用或責任，Microsoft不負責賠償：

1. 您的產品的其他附加裝備或配件（如可拆卸鍵盤）；
2. 軟件病毒運行或任何其他軟件失靈；
3. 以下故障，如：
 - a. 受Microsoft對您的產品的原廠保養保障；
 - b. 在未遵守Microsoft指示的地點或環境放置或使用您的產品所導致的；
 - c. 由於電力不穩引起的，除非您能夠證明您的產品接入的是已被妥善認證，提供特別保護免於遭受電力不穩及電湧損害的插座；及/或
 - d. 由於外部原因如火災、水災、車輛事故或類似事件導致的；
4. 任何欺詐、不誠實或犯罪行為；任何人士濫用、誤用、行為不當或疏忽；或由於您未能做到合理預防措施；
5. 磨損或您的產品的逐步退化；
6. 由於污損、刮擦及凹陷等原因對您的產品造成的表面損壞，除非上述表面損壞導致以其他方式受本合約保障的故障；
7. 常規保養、調整、改良或維修；或
8. 產品被Microsoft召回的；或
9. 屬於消耗品的任何部件的失靈。

B. Surface

1. 您的產品的任何附加裝備或配件（如可拆卸鍵盤）的意外損毀或故障。

4、責任免除的一般性條款

Microsoft將不負責賠償以下的任何損失、費用或責任：

1. 無法提供購買證明的，除非Microsoft同意根據“5、一般性條件”將合約利益轉移，更換設備；
2. 因安裝、移動或隨後重新安置您的產品所產生的（包括電力或機械故障）；
3. 如您未有遵守本合約“7、索賠程序”規定的賠償程序的；

4. 由以下情形直接或間接導致、促成或引起的：
 - a. 任何核燃料或核燃料燃燒產生的核廢料放射造成的離子輻射或污染；或
 - b. 任何爆炸性核反應爐或核裝備的放射性的、有毒害的、爆炸性的或其他有危險的特性；
5. 恰逢、發生或由於偷盜、入室行竊、犯罪、戰爭、侵略、外敵行為、敵對狀態（無論是否已宣戰）、內戰、叛亂、革命、暴動、軍事或篡權、由任何政府、監管機關、司法機關、或者公共的或地方當局造成的或依照命令造成的沒收、國有化、徵用、毀壞、財產破壞所直接或間接造成的；
6. 由於飛行器及其他飛行裝置以音速或超音速運行產生的氣壓波所直接導致的；
7. 構成任何形式的間接損失；或
8. 任何發生於地域限制以外的。

5、一般性條件

合理預防措施

您必須在任何時候採取所有合理預防措施，包括但不限於僅使用已被妥善認證，提供特別保護免於遭受電力不穩及電湧損害的插座為您的產品充電。

法律 本合約受香港法例

管轄。

6、終止

- a. 您的終止權 除非您在本合約項下提出索賠，否則您有權在自本合約起始日或收到確認書之日(以較晚時間為準)起的三十（30）天內（這一時段稱為“冷靜期”）終止本合約。如果您沒有依據本合約提出索賠，並且在冷靜期內行使終止權，您能夠獲得本合約購買價格的全額退還。如果您在冷靜期內提出索賠，或者您在冷靜期屆滿後才行使終止權，您將不能獲得任何退款。

行使該權利，您應根據本合約第2條所載明的地址向Microsoft提供書面通知，或致電 www.surface.com/support 網頁上載明的電話號碼，通知Microsoft的電話中心服務代表，或發送電子郵件至：msespbus@microsoft.com。

b. 我們的終止權

Microsoft可提前十四（14）天致函您最後告知的地址通知您終止本合約。您有權參照未到期的合約期間獲得相應比例的費用退還。在此條件下退還的保費將扣除Microsoft已支付的任何賠償金額。

c. 自動終止

合約期間內，本合約下的保障將在第二次有效的故障索賠而您的產品得到更換後，或如對您的產品的所有維修索賠費用合計達到或超過您的產品的原始購買價格或港幣18,600元（以較低者為準）後，自動終止，並即時生效。

7、索賠程序 請在索賠事故發生後盡可能快的情況下，且在任何情況下不超過四十八（48）小時，遵照下

列程序取得授權及服務。未能遵守以下程序將可能導致您的索賠申請無效。

當您提交索賠時，Microsoft將向您詢問有關您的索賠及任何故障的性質的問題。您必須盡力並誠實地回答，並採取合理的謹慎措施不要作出任何錯誤的陳述，因為未能提供準確資訊，可使您的合約無效。

欺詐 如果您在本合約下進行欺詐性索賠或使用任何欺詐的途徑或手段，您將喪失本合約項下的所有利益

，並且

您的保障將會立即終止。Microsoft可將此索賠情況告知警方及/或其他執法部門。Microsoft保留要求對您的索賠進行調查的權利，並保留向您追討對本合約下的欺詐性索賠進行調查所產生的費用的權利。

您必須保留您的產品的全部零件，並根據Microsoft的指示將其退回檢查。產品在Microsoft接收前仍由您負責。

Microsoft將對您的索賠予以評估，如您的索賠要求有效，將准許對您的產品進行修理或更換（如適用），並指導您應採取的下一步行動。

- a. 請求產品維修或技術支援前，請使用www.surface.com/support上的故障修理技巧。
- b. 如故障修理技巧無法解決您的問題，請登入www.surface.com/support遵照網上程序申請產品維修或技術支援。
- c. 為您的硬碟製作備份，刪除機密資訊。在答應Microsoft領取您的產品前，請務必：
 - i. 為您的硬碟製作備份，保留您希望保存的所有資料（包括照片、文件、電影、音樂等）或程式的副本。Microsoft及零售商對您的資料或程式不承擔責任，並可以對其進行刪除；及
 - ii. 刪除您認為機密的任何內容。如您在設備上留下機密資訊，Microsoft及零售商不承擔保護您隱私的責任。

如需瞭解更多資訊，請登入：www.surface.com/support。

- d. 請務必保留一份您的產品的確認書及購買證明。如對您的產品在本合約項下的保障資格存有疑問，確認書及購買證明可能被要求出示。
- e. 當您將產品送交Microsoft要求維修時，請勿將任何配件、遊戲或其他財物一併送交。Microsoft對這些財物不承擔責任。
- i. 重要事項：請勿打開產品。打開產品可能會造成不受本合約保障的損壞，也可能導致您的產品喪失維修資格（即使繳交費用）。只有Microsoft或其經授權的服務提供者可對本產品進行維修。

Microsoft的責任：

- a. 您退還您的產品後，Microsoft將予以檢查。
- b. 如Microsoft認為發生了受本合約保障的故障，Microsoft將對您的產品予以維修或（按Microsoft的獨自選擇權）進行更換。當Microsoft更換您的產品時，您的原有產品將歸Microsoft所有，更換的產品歸您所有。更換後的產品享有的保障在合約剩餘的期間繼續。
- c. 如您的產品（無論是您的原有產品還是在本合約下受保障而經更換的產品）在合約期間屆滿後發生故障，本合約不提供任何形式的保障。合約期間屆滿後，Microsoft檢測或修理您的產品的任何服務將可能被收費。

您的責任：

為獲得本合約項下的服務或支援，您同意遵守以下內容：

- a. 向Microsoft提供您的產品的序號。
- b. 向Microsoft提供有關您的產品問題的徵狀及引致問題的原因的資訊。
- c. 對提供資訊的要求予以回應，包括但不限於您的產品的序號、型號、連接或安裝至您的產品的任何附件、顯示的任何錯誤資訊、產品遇到問題前採取的行為及解決問題的步驟，以及購買產品的實物確認，包括您的確認書及購買證明。
- d. 尋求服務前，您將把產品軟件更新至當前發佈的最新版本。
- e. 遵照Microsoft提供給您的指導意見，包括但不限於不要將不符合修理或更換條件的產品及附件寄送至Microsoft、根據裝載指示包裝您的產品。

8、資料保護及隱私權聲明

資料轉讓許可

購買了本合約，表明您已同意按下述情形使用您的資料。

資料保護政策

Microsoft致力於保護包括個人敏感資訊在內的您的隱私；請仔細閱讀本節內容，接受本合約將被視作您已閱讀並接受這些條款及條件。

敏感資訊

Microsoft詢問您的一些個人資訊可能是個人敏感性資料。Microsoft將不使用您或其他人士的此類個人敏感性資料，除非是根據您提供該些資訊的特定目的或本合約所描述的目的而使用。

我們如何使用、保護及與誰共用您的資訊 您的資訊包括Microsoft持有的關於您及您的交易的所有細節的資訊，包括從第三方獲得的資訊。Microsoft將可能使用您的資訊作與您的產品或本合約有關的任何用途，包括管理Microsoft在本合約下的義務及責任。

Microsoft可能與AmTrust保險集團公司及他的分支機構（“AmTrust保險集團”），以及任何保險公司、管理員、保險中介機構、第三方承保商及再保險公司使用及共用您的資訊。

Microsoft將不向任何AmTrust保險集團外的人士披露您的資訊，除非：

- 在本合約下允許；
- 得到您的允許；
- Microsoft依法被要求或被允許；
- 向信用資訊查詢機構及預防詐騙部門提供；
- 向Microsoft或您提供服務的其他公司；或
- Microsoft轉讓本合約下的權利及義務。

Microsoft可能將您的資訊轉移至其他國家及司法權區，只要得到資訊的人能對資訊提供充分保護。但是，此類資訊可由執法部門及其他管理部門獲取，以防止及偵測犯罪行為並履行法律義務。

您的權利 您享有查閱您的資訊的某些權利。您有權要求獲提供Microsoft持有的關於您任何特定個人資訊的副本。

如果您認為Microsoft持有的任何資訊不正確或不完整，請盡快告知我們。如果您要求提供資訊副本，您可能被要求支付少量費用。

市場行銷 除非與您的產品或本合約有關，否則Microsoft將不使用您的資料作

市場行銷。

您已明確同意將關於您及您的產品的資訊由AmTrust保險集團、Microsoft、Microsoft的關聯機構，以及任何保險公司、管理員、保險中介機構、第三方承保商及再保險公司持有、處理及使用。您同意上述任何一方可使用您的資訊作與您的產品或本合約有關的任何用途。

9、投訴程序

Microsoft一直希望為您提供一流的服務。但是，如果您對服務不滿意，請按照本合約第2條中的地址聯絡Microsoft，或透過www.surface.com/support中可查詢到的電話號碼聯絡任何一位Microsoft電話代表，或發送電子郵件至msespbus@microsoft.com。

Microsoft將在收到您的投訴後五（5）個工作日內給予答覆。如在此時間內無法向您作出全面回覆（例如，需要進行具體的調查），Microsoft將給您臨時回覆告訴您投訴目前的受理情況、何時由誰給您全面答覆。在大多數情況下，您的投訴將在四週內解決。如需超過四週，Microsoft將告知您何時可得到答覆。

本程序對您採取法律程序的權利不構成損害。