

## MICROSOFT COMPLETE FOR BUSINESS

### VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

Ihr Versicherungsvertrag besteht aus diesen Versicherungsbedingungen, dem Versicherungsschein und allen weiteren beigefügten Nachträgen. Die Erbringung der Versicherungsleistung erfolgt auf Grundlage der Definitionen, Ausschlüsse und Regelungen in diesen Versicherungsbedingungen.

#### 1. VERSICHERUNGSGEGENSTAND

##### 1.1 Unfallschaden

Sie haben Versicherungsschutz für maximal zwei Schäden während der **Versicherungsdauer** für die Reparatur- oder Ersatzkosten für **Ihr Produkt** im Falle eines **Unfallschadens** im Rahmen der **Haftungsbegrenzung** des **Versicherers**.

##### 1.2 Defekte

Sie haben Versicherungsschutz für eine unbegrenzte Anzahl von Schäden während der **Versicherungsdauer** für die Reparatur- oder Ersatzkosten für **Ihr Produkt** im Falle eines **Defekts** im Rahmen der **Haftungsbegrenzung** des **Versicherers**.

##### 1.3 Automatische Beendigung des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz endet automatisch mit sofortiger Wirkung nach erfolgreicher Regelung eines zweiten Unfallschadens. Der **Versicherer** übernimmt danach keine weitere Haftung.

#### 2. DEFINITIONEN

Die Worte oder Begriffe, die nachstehend beschrieben sind, haben die jeweils folgende Bedeutung, soweit sie in diesen Versicherungsbedingungen verwendet werden.

##### 2.1 Unfallschaden

Körperliche Beschädigung der versicherten Geräte nach plötzlichem und unvorhergesehenem Unfall, welcher die Funktionsfähigkeit **Ihres Produkts** beeinträchtigt und nicht ausdrücklich vom Versicherungsschutz ausgeschlossen ist.

##### 2.2 Defekt

Das tatsächliche Zerbrechen oder Ausbrennen eines Teils **Ihres Produkts** während der ordnungsgemäßen Nutzung im Einklang mit den Richtlinien des Herstellers infolge interner elektronischer, elektrischer oder mechanischer Mängel des **Produkts**, welche die plötzliche Beendigung seiner Funktionen verursacht, soweit dadurch eine sofortige Reparatur erforderlich wird, bevor die normale Nutzung fortgesetzt werden kann.

##### 2.3 Folgeschaden

Verluste oder Kosten, die **Ihnen** infolge eines versicherten Ereignisses entstehen, einschließlich entgangener Einnahmen oder Gewinne oder zusätzlicher Kosten, soweit diese nicht ausdrücklich vom Versicherungsschutz erfasst sind.

##### 2.4 Versicherer

Der Versicherungsschutz wird von der AmTrust Europe Limited gewährt, deren eingetragener Sitz sich in Market Square House, St James's Street, Nottingham, NG1 6FG befindet und welche eine Genehmigung von der Prudential Regulation Authority erhalten hat und der Aufsicht durch die Financial Conduct Authority und die Prudential Regulation Authority unterliegt. Diese Einzelheiten können in dem Financial Services Register unter [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk) eingesehen werden.

##### 2.5 Leistungsbegrenzung

Die maximale Leistung des **Versicherers** für jeden einzelnen Schaden ist begrenzt auf den Originalkaufpreis für **Ihr Produkt** und übersteigt nicht den Betrag von EUR ■■ einschließlich Umsatzsteuer.

Die maximale Leistung des **Versicherers** während eines jeden Zeitraums von 24 Monaten nach dem Tag des Beginns des Versicherungsvertrags beträgt EUR ■■ einschließlich Umsatzsteuer.

Falls der Austausch **Ihres Produkts** genehmigt wird und **Ihr Originalprodukt** nicht mehr verfügbar ist, ersetzt der **Versicherer** es durch ein neues oder aufgearbeitetes Modell mit der größtmöglichen funktionalen Gleichwertigkeit mit **Ihrem** ursprünglichen Modell.

##### 2.8 Microsoft

Microsoft Ireland Operations Limited, ATTN: Surface Extended Service Plan Business, The Atrium Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irland welche damit beauftragt wurde, **Ihren** Versicherungsvertrag für den

Versicherer zu verwalten.

#### 2.9 **Versicherungsdauer**

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Kauf des **Produktes** und besteht während der Dauer, die Ihrem Versicherungsschein zu entnehmen ist. Der Versicherungsschutz endet automatisch mit sofortiger Wirkung nach Regulierung eines zweiten Unfallschadens.

#### 2.10 **Produkt**

Das elektronische Gerät, das in **Ihrem** Versicherungsschein genannt ist und ausweislich des betreffenden **Kaufbelegs** von **Microsoft** ausgehändigt wurde.

#### 2.11 **Kaufbeleg**

Der Originalkaufbeleg, der am Verkaufsort erstellt wurde und die Einzelheiten des gekauften **Produkts** angibt oder ein ähnlicher Rechnungsbeleg oder ein Nachweis über den Austausch des Geräts aufgrund der Gewährleistungsregelungen des Herstellers, welcher belegt, dass **Sie** der Eigentümer des **Produkts** sind.

#### 2.12 **Zumutbare Vorsichtsmaßnahmen**

Alle Vorsichtsmaßnahmen, die in zumutbarer Weise von **Ihnen** erwartet werden können, um einen **Defekt** oder **Unfallschaden** an **Ihrem Produkt** zu vermeiden oder zu mindern.

#### 2.11 **Gebietsgrenzen**

Die Bundesrepublik Deutschland, in der **Sie** dauerhaft Ihren Wohnsitz/Geschäftssitz haben müssen, um diesen Versicherungsschutz erwerben zu können.

#### 2.12 **Sie/Ihr**

Die Person oder die Gesellschaft, welche diesen Versicherungsschutz gemäß Beschreibung in dem Versicherungsschein erworben hat.

### 3. **SPEZIELLE AUSSCHLÜSSE FÜR UNFALLSCHÄDEN UND DEFEKTE**

Kein Versicherungsschutz besteht

- für einen **Unfallschaden** an oder einen **Defekt** in zusätzlichen Geräten oder Zubehör für **Ihr Produkt**, z. B. abtrennbare Tastatur.
- für eine Beschädigung oder Fehlfunktion **Ihres Produkts**, welche von einem Software-Virus oder einer sonstigen auf Software beruhenden Fehlfunktion verursacht wurde oder solchen Viren oder sonstigen Fehlfunktionen zuzuschreiben ist.
- für jeden **Defekt**:
  - a. der während der Gewährleistungszeit des Herstellers auftritt;
  - b. der dadurch verursacht wird, dass **Ihr Produkt** an einem Ort oder in einem Umfeld, welche mit den Anweisungen des Herstellers nicht im Einklang stehen, aufbewahrt oder genutzt wird.
- für jeden Schaden, der sich aus Missbrauch, fehlerhafter Nutzung oder böswilliger Beschädigung ergibt.
- für Verschleiß oder schleichende Verschlechterung der Leistung Ihres **Produkts**.
- für kosmetische Schäden an **Ihrem Produkt**, ungeachtet ihrer Ursache, einschließlich Abnutzungen, Kratzern und Einbeulungen, es sei denn, solche kosmetischen Schäden führen zu Funktionsverlusten.
- für fehlerhafte oder mangelhafte Konstruktion, Materialien oder Verarbeitung oder latente Defekte, wenn der Hersteller den Fehler anerkennt.
- für routinemäßige Wartung, Anpassung, Modifikation oder Instandhaltung.
- wenn das **Produkt** Gegenstand eines Rückrufs durch den Hersteller ist.
- für jegliche Kosten, die infolge eines Versagens von Gegenständen entstehen, die als Verschleißteil vorgesehen sind.

### 4. **ALLGEMEINE AUSSCHLÜSSE**

Ferner besteht kein Versicherungsschutz

- für jegliche Kosten, die im Zusammenhang mit der Installierung, der Entfernung oder einem anschließenden Standortwechsel **Ihres Produkts** entstehen, einschließlich elektrischer oder mechanischer **Defekte**
- für jegliche Schäden, die unmittelbar oder mittelbar von folgenden Ereignissen verursacht oder zum Teil verursacht wurden oder sich aus diesen ergeben:

- a. Ionisierende Strahlung oder Kontaminierung durch Radioaktivität von Nuklearbrennstoffen oder nuklearem Abfall aus der Verbrennung von Nuklearbrennstoffen;
  - b. radioaktive, toxische, explosive oder sonstige gefährliche Eigenschaften eines explosiven nuklearen Aggregats oder eines nuklearen Bestandteils davon.
- für jegliche Verluste oder Schäden, die unmittelbar oder mittelbar durch Krieg, Invasion, Handeln ausländischer Feinde, Feindseligkeiten (ob Krieg erklärt wird oder nicht), Bürgerkrieg, Rebellion, Revolution, Aufstand, militärische oder usurpierte Macht oder die Konfiszierung oder Beschlagnahme oder Requisition oder Vernichtung oder Beschädigung von Sachen durch Anordnung einer Regierung oder Behörde verursacht werden oder dadurch oder infolgedessen eintreten.
  - für jegliche Schäden, die direkt durch Druckwellen, welche von Flugzeugen oder sonstigen über oder unter Schallgeschwindigkeit reisenden Fluggeräten verursacht werden, ausgelöst wird.
  - für jeglichen **Folgeschaden**.
  - für den auf die Umsatzsteuer entfallende Teil jeder Versicherungsleistung, falls **Sie** als umsatzsteuerpflichtig registriert sind.
  - für jegliche Schäden, die außerhalb der **Gebietsgrenzen** entstehen.

## 5. PRÄMIENZAHLUNG

Die Zahlung des Versicherungsprämie erfolgt gleichzeitig mit Kaufpreiszahlung für **Ihr Produkt**.

Wird die einmalige Prämie nicht rechtzeitig gezahlt, ist der **Versicherer**, solange die Zahlung nicht bewirkt ist, zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, es sei denn, **Sie** haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten.

Ist die Versicherungsprämie bei Eintritt des Versicherungsfalls noch nicht gezahlt, besteht kein Anspruch auf die Leistung. Die Leistungspflicht des **Versicherers** besteht jedoch, wenn nachgewiesen wird, dass **Sie** die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

## 6. WEITERE REGELUNGEN

### 6.1 Ersatzgeräte

#### Ersatzgeräte

Sollte **Ihr Produkt** von **Microsoft** oder dem Originalhersteller durch ein neues **Produkt** ersetzt werden, prüft der **Versicherer** in angemessener Weise die Übertragung des Versicherungsschutzes auf das neue Produkt.

Für die Übertragung des Versicherungsschutzes müssen **Sie Microsoft** über das Fabrikat und Modell **Ihres** neuen **Produkts** informieren. Dies muss durch einen offiziellen Beleg mit Angaben der Einzelheiten **Ihres** neuen **Produkts** nachgewiesen werden. Der Versicherungsschutz wird ab dem von **Microsoft** bestätigten Datum übertragen.

Sollte eine Übertragung des Versicherungsschutzes auf **Ihr** neues **Produkt** nicht vereinbart werden, ist **Versicherer** berechtigt, den Versicherungsvertrag gemäß Ziffer 6 dieser Versicherungsbedingungen zu kündigen. Für **Ihr** neues **Produkt** besteht dann keine Deckung.

### 6.2 Zumutbare Vorsichtsmaßnahmen

**Sie** müssen jederzeit alle **zumutbaren Vorsichtsmaßnahmen** treffen.

### 6.3 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf diesen Versicherungsvertrag findet deutsches Recht Anwendung.

Ansprüche aus **Ihrem** Versicherungsvertrag können **Sie** gegen den **Versicherer** bei dem für seinen Geschäftssitz örtlich zuständigen Gericht oder bei dem Gericht, an dem **Sie** ihren Wohnsitz/Geschäftssitz haben, geltend machen.

## 7. KÜNDIGUNG

### 7.1 Ihr Kündigungsrecht

**Sie** können diesen Versicherungsvertrag durch schriftliche Erklärung gegenüber **Microsoft** unter der in diesen Versicherungsbedingungen angegebenen Anschrift mit einer Frist von einem Monat schriftlich kündigen.

**Sie** haben Anspruch auf anteilmäßige Rückerstattung der Prämie in Bezug auf die nicht abgelaufene Versicherungsdauer.

### 7.2 Unser Kündigungsrecht

Der **Versicherer** kann diesen Versicherungsvertrag Ihnen gegenüber durch schriftliche Erklärung unter der zuletzt bekannten Anschrift mit einer Frist von einem Monat schriftlich kündigen.

**Sie** haben Anspruch auf anteilmäßige Rückerstattung der Prämie in Bezug auf die nicht abgelaufene **Versicherungsdauer**.

### 7.3 Automatische Beendigung

Der Versicherungsschutz endet automatisch mit sofortiger Wirkung nach erfolgreicher Regelung eines zweiten **Unfallschadens**, der innerhalb der **Versicherungsdauer** auftritt.

## 8. VERFAHREN BEI EINRITT DES VERSICHERUNGSFALLS

Bitte beachten **Sie** das folgende Verfahren zur Erlangung einer Deckungszusage und entsprechender Versicherungsleistung, sobald es Ihnen möglich ist, spätestens jedoch innerhalb von 48 Stunden nach Eintritt des Schadensfalls.

Wenn **Sie** eine Forderung stellen, wird **Microsoft Ihnen** im Namen des **Versicherers** Fragen zu **Ihrem** geltend gemachten Anspruch und die Art des **Unfallschadens** oder **Defekts** stellen. **Sie** müssen diese Fragen wahrheitsgemäß und nach bestem Gewissen beantworten und sich in zumutbarer Weise bemühen, keine vollständige und richtige Erklärungen abzugeben.

**Sie** müssen alle Teile **Ihres Produkts** behalten und diese nach Maßgabe der Weisungen von **Microsoft** zur Prüfung des Schadens überlassen. **Sie** bleiben verantwortlich für das **Produkt** bis **Microsoft** es erhält.

Der **Versicherer** prüft **Ihren** Schaden und genehmigt die Reparatur oder den Austausch **Ihres Produkts**, vorausgesetzt **Ihre** Forderung ist berechtigt. **Microsoft** weist **Sie** im Namen des **Versicherers** an, was als Nächstes zu tun ist.

- a. Bevor **Sie** den **Produktservice** oder technischen Support anfordern, befolgen **Sie** bitte die Hinweise zur Fehlerbeseitigung unter [www.surface.com/support](http://www.surface.com/support).
- b. Falls die Hinweise zur Fehlerbeseitigung **Ihr** Problem nicht lösen, folgen **Sie** bitte dem Online-Verfahren, um den **Produktservice** oder technischen Support unter [www.surface.com/support](http://www.surface.com/support) anzufordern.
- c. Erstellen **Sie** eine Sicherheitskopie **Ihrer** Festplatte und löschen **Sie** vertrauliche Informationen. Bevor **Sie Ihr Produkt** an **Microsoft** schicken oder es für den Service zu einem Vertragshändler bringen:
  - i. ERSTELLEN **SIE** EINE SICHERUNGSKOPIE **IHRER** FESTPLATTE UND BEHALTEN **SIE** EINE KOPIE JEDLICHER DATEN (EINSCHLIESSLICH FOTOS, DOKUMENTEN, VIDEOS, MUSIK, USW.) ODER PROGRAMME, WELCHE **SIE** AUFBEWAHREN WOLLEN. **MICROSOFT** UND DIE HÄNDLER SIND NICHT VERANTWORTLICH FÜR **IHRE** DATEN ODER PROGRAMME UND KÖNNEN DIESE LÖSCHEN.
  - ii. LÖSCHEN **SIE** ALLES, WAS **SIE** FÜR VERTRAULICH HALTEN. **MICROSOFT** UND DIE HÄNDLER SIND NICHT VERANTWORTLICH FÜR **IHRE** PRIVATSPHÄRE, FALLS **SIE** VERTRAULICHE INFORMATIONEN AUF **IHREM** GERÄT LASSEN.  
Für weitere Informationen, siehe bitte: [www.surface.com/support](http://www.surface.com/support).
- d. Bewahren **Sie** eine Kopie des **Kaufbeleges** für **Ihr Produkt** auf. Der **Kaufbeleg** kann benötigt werden, wenn Fragen hinsichtlich der Deckung für **Ihr Produkt** gemäß dieses Versicherungsvertrags bestehen.
- e. Schicken **Sie**, wenn **Sie Ihr Produkt** an **Microsoft** zum Service senden, kein Zubehör, keine Spiele und keine sonstigen persönlichen Sachen mit ein, da **Microsoft** nicht für diese Sachen verantwortlich ist.

WICHTIG: ÖFFNEN **SIE** NICHT DAS **PRODUKT**. DIE ÖFFNUNG DES **PRODUKTS** KANN SCHÄDEN VERURSACHEN, WELCHE NICHT VON DIESER VERSICHERUNG ERFASST SIND UND DIES KANN DAZU FÜHREN, DASS **IHR PRODUKT** SELBST GEGEN ZAHLUNG EINER GEBÜHR NICHT MEHR FÜR DEN SERVICE INFRAGE KOMMT. NUR **MICROSOFT** ODER EIN GENEHMIGTER SERVICE PROVIDER DÜRFEN SERVICELEISTUNGEN AN DEM **PRODUKT** ERBRINGEN.

Die Nichtbeachtung dieser Obliegenheiten kann zur Leistungsfreiheit des **Versicherers** führen (siehe Ziffer 9 dieser Versicherungsbedingungen).

### 8.1 Vorgehen von Microsoft bei Eintritt des Versicherungsfalls

- a. **Microsoft** wird **Ihr Produkt** untersuchen, nachdem **Sie** es an **Microsoft** überlassen haben.
- b. Nach Prüfung des **Versicherers** mit Unterstützung durch **Microsoft**, ob **Ihr Produkt** gemäß Beschreibung in Ziffer 1 eine versicherte Fehlfunktion hat, wird **Microsoft** es (nach alleiniger Wahl von **Microsoft**) reparieren oder austauschen. Die daraus entstehenden Kosten für Teile und Arbeitszeit übernimmt der **Versicherer**.

Im Falle einer durch **Unfallschaden** verursachte Fehlfunktion müssen **Sie** den in Ziffer 3 der Versicherungsbedingungen aufgeführten Selbstbehalt tragen. Für die Reparatur können neue oder

aufgearbeitete Teile verwendet werden. Der Austausch erfolgt durch ein aufgearbeitetes oder funktional gleichwertiges **Produkt**.

Falls **Microsoft Ihr Produkt** austauscht, erwirbt der **Versicherer** Eigentum an **Ihrem Originalprodukt** und **Sie** erwerben das Eigentum an dem Austausch**produkt**, wobei die Deckung für dieses **Produkt** während der verbleibenden **Versicherungsdauer** fortbesteht.

- c. Falls **Ihr Produkt** nach Ablauf der Versicherungsvertrags eine Fehlfunktion aufweist, besteht keinerlei Deckung aufgrund dieses Versicherungsvertrags. Nach Ablauf der Versicherungsvertrags kann **Ihnen** eine Gebühr für die Leistungen von **Microsoft** für die Prüfung und Reparatur jeglicher Probleme mit **Ihrem Produkt** in Rechnung gestellt werden.

## 8.2 Ihre Pflichten bei Eintritt des Versicherungsfalls

Um eine Versicherungsleistung aus diesem Versicherungsvertrag zu erhalten, sind **Sie** verpflichtet Folgendes zu beachten:

- a. **Microsoft** die Seriennummer **Ihres Produkts** mitzuteilen.
- b. **Microsoft** Informationen über die Symptome und Ursachen der Probleme mit **Ihrem Produkt** zu liefern.
- c. Informationsanfragen zu beantworten, einschließlich – jedoch nicht begrenzt auf – der Seriennummer **Ihres Produkts**, des Modells, jeglichen mit **Ihrem Produkt** verbundenen oder darin installierten Zubehörs, jeglicher angezeigter Fehlermeldungen, der vor Auftreten des Problems **Ihres Produkts** getroffenen Maßnahmen sowie der zur Lösung des Problems unternommenen Schritte.
- d. **Sie** werden die Software für das **Produkt** im Versicherungsfall auf den Stand der zuletzt veröffentlichten Version aktualisieren, bevor **Sie** eine Versicherungsleistung in Anspruch nehmen.
- e. Folgen **Sie** den Anweisungen von **Microsoft**, einschließlich aber nicht beschränkt auf das Unterlassen der Übersendung von, Produkten und Zubehör an **Microsoft**, welche nicht Gegenstand der Reparatur oder des Austauschs sind, und der Verpackung **Ihres Produkts** nach Maßgabe der Versandanweisungen.

Die Nichtbeachtung dieser Obliegenheiten kann zur Leistungsfreiheit des **Versicherers** führen (siehe Ziffer 9 dieser Versicherungsbedingungen).

## 8.3 Betrug

Falls **Sie** eine betrügerische Forderung stellen oder falls **Sie** betrügerische Mittel anwenden, um Leistungen aus dem Versicherungsvertrag unberechtigt in Anspruch zu nehmen, besteht kein Leistungsanspruch. Der **Versicherer** behält sich insoweit das Recht einer außerordentlichen Kündigung des Versicherungsvertrags ausdrücklich vor.

Der **Versicherer** und/oder **Microsoft** kann die Polizei und/oder jegliche sonstige Strafverfolgungsbehörde über die Umstände einer solchen Forderung informieren. Der **Versicherer** behält sich das Recht vor, **Ihre** Forderung zu untersuchen und von **Ihnen** die Kosten für jegliche Untersuchung einer betrügerischen Forderung unter diesem Versicherungsvertrag zurückzuverlangen.

## 9. FOLGEN VON OBLIEGENHEITSVERLETZUNGEN

Wenn **Sie** eine bei und nach Eintritt des Versicherungsfalls bestehende Obliegenheit verletzen, können sich erhebliche rechtliche Nachteile ergeben. Dabei gilt:

Erfolgt die Obliegenheitsverletzung vorsätzlich, geht der Leistungsanspruch verloren. Bei grob fahrlässiger Verletzung ist der **Versicherer** berechtigt, die Leistung in einem der Schwere des Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen. Die Kürzung kann bis zur vollständigen Leistungsfreiheit führen. Wird dem **Versicherer** nachgewiesen, dass die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt wurde, bleibt der Leistungsanspruch bestehen.

Der Leistungsanspruch bleibt auch bestehen, wenn nachgewiesen wird, dass die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistungspflicht des **Versicherers** ursächlich war oder der **Versicherer Sie** nicht durch eine gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolgen hingewiesen hat.

Bei arglistiger Verletzung einer Obliegenheit geht der Leistungsanspruch auch dann verloren, wenn die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war.

## 10. VERSICHERUNGSLEISTUNG

- 10.1 Die Leistungen erbringen der **Versicherer** an **Microsoft**.
- 10.2 Die Leistungen sind fällig, sobald die Leistungsprüfung abgeschlossen ist.

## 11. DATENSCHUTZ UND PRIVATSPHÄRE

- 11.1 Zustimmung zur Datenübertragung

**Durch den Kauf dieses Versicherungsproduktes von dem Versicherer stimmen Sie der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß nachstehender Beschreibung zu. Bitte lesen Sie daher die nachfolgenden Bestimmungen hinsichtlich des Datenschutzes aufmerksam durch.**

#### 11.2 Datenschutzgrundsätze

Der **Versicherer** und **Microsoft** fühlen sich verpflichtet, **Ihre** Privatsphäre zu schützen. Der **Versicherer** und **Microsoft** setzen hierzu angemessene Datenschutzmaßnahmen ein.

#### 11.3 Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden

Der **Versicherer** und **Microsoft** verwenden **Ihre** personenbezogenen Daten, ausschließlich zur Verwaltung **Ihres** Versicherungsvertrages und zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen, einschließlich der Bearbeitung von Schadensfällen. Soweit dies zur Verwaltung des Versicherungsvertrages und zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist, können wir **Ihre** personenbezogenen Datengegenüber anderen Versicherern, Verwaltern, Drittversicherern und Rückversicherungen offenlegen. **Ihre** personenbezogenen Daten umfassen alle Einzelheiten, welche der **Versicherer** und **Microsoft** über **Sie** und **Ihren** Produktkauf aufbewahren.

#### 11.4 Mit wem wir Ihre personenbezogenen Daten teilen

Der **Versicherer** und **Microsoft** können **Ihre** personenbezogenen Daten mit anderen Mitgliedern der AmTrust-Gruppe (die Gruppe) im Rahmen der vorgenannten Zwecke, das heißt insbesondere zur Verwaltung Ihres Versicherungsvertrages sowie zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten, verwenden und teilen. Der **Versicherer** und **Microsoft** werden **Ihre** personenbezogenen Daten gegenüber niemandem außerhalb der Gruppe offenlegen, **außer in den folgenden Fällen, auf die sich Ihre Einwilligung ausdrücklich bezieht:**

- Soweit der **Versicherer** und/oder **Microsoft** gesetzlich dazu verpflichtet oder aufgrund gesetzlicher Befugnisse hierzu befugt sind
- Gegenüber Auskunftgebern und vergleichbaren Unternehmen soweit dies der Bekämpfung von Betrug und/oder sonstigen Straftaten dient
- Sonstige Unternehmen, welche zur Erfüllung der unter 11.4 genannten Zwecke dem **Versicherer**, **Microsoft** oder **Ihnen** gegenüber Leistungen erbringen
- Soweit der **Versicherer** oder **Microsoft** Rechte und Pflichten aus diesem Versicherungsvertrag an einen Dritten übertragen
- In anderen Fällen, soweit **Sie** uns hierzu eine gesonderte Einwilligung erteilen.

Grundsätzlich achten wir bei jeder Übermittlung an einen Dritten darauf, dass nur solche personenbezogenen Daten übermittelt werden, die für die jeweiligen Zwecke erforderlich sind.

**Sofern Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen des vorgenannten an mit dem Versicherer oder Microsoft verbundene Unternehmen übermittelt werden, willigen Sie ausdrücklich ein, dass Ihre personenbezogenen Daten in den Vereinigten Staaten von Amerika verarbeitet und gespeichert werden können.** Bitte beachten Sie, dass die Vereinigten Staaten von Amerika nicht zu den Ländern gehören, die nach Auffassung der Europäischen Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau aufweisen. Im Übrigen erfolgt die Übermittlung von personenbezogenen Daten grundsätzlich nur an solche Stellen, die ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten. Bitte beachten **Sie**, dass abhängig von der jeweiligen Jurisdiktion, Polizeibehörden und sonstige Strafverfolgungsbehörden auf personenbezogene Daten zugreifen können, um Straftaten zu verhindern und aufzudecken und rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen.

#### 11.5 Ihre Rechte

Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen haben **Sie** bestimmte Rechte bezüglich des Zugangs zu **Ihren** Informationen. **Sie** haben das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten, welche der **Versicherer** und **Microsoft** über **Sie** **erhoben haben, zu sehen.** Falls **Sie** glauben, dass die im Besitz des **Versicherers** oder **Microsoft** stehenden personenbezogenen Daten falsch oder unvollständig sind, lassen **Sie** uns dies bitte sobald wie möglich wissen, damit der **Versicherer** bzw. **Microsoft** diese Daten entsprechend korrigieren kann. **Sie** können die in dieser Ziffer 11 erklärte Einwilligung, ganz oder in Teilen, jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte beachten **Sie** jedoch, dass der **Versicherer** und **Microsoft** in einem solchen Fall die Versicherungsleistungen möglicherweise nicht oder nicht in vollem Umfang erbringen können.

#### 11.6 Marketing

Der **Versicherer** und **Microsoft** werden **Ihre** personenbezogenen Daten nicht für Marketingzwecke nutzen.



AmTrust Europe  
An AmTrust Financial Company

**Allgemeine Vertragsinformationen  
zur Garantiever sicherung für Microsoft Produkte**

Mit diesen Allgemeinen Vertragsinformationen erhalten Sie wesentliche Informationen zu Ihrem Versicherungsantrag. Damit diese Informationen übersichtlich bleiben, verweisen wir bei umfangreichen Erläuterungen und Regelungen in den Versicherungsbedingungen.

**1. Wer ist ihr Vertragspartner?**

Risikoträger und Ihr Vertragspartner ist die **AmTrust Europe Limited** mit Sitz in 10th Floor, Market Square House, St James's Street, Nottingham, Nottinghamshire, NG1 6FG, England, gesetzlich vertreten durch den Vorstand, Max Caviet.

Im Handelsregister von England ist Ihr Versicherer unter der Registernummer 1229676 eingetragen.

AmTrust Europe Limited ist zugelassen und beaufsichtigt von der *Financial Conduct Authority* und der *Prudential Regulation Authority*. Diese Informationen können in dem Financial Services Register unter [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk) abgerufen werden.

Die Hauptgeschäftstätigkeit der AmTrust Europe Limited ist das Betreiben des Sach-, Haftpflicht-, Unfall- und Krankenzusatzversicherungsgeschäfts. AmTrust Europe Limited ist in Deutschland zum Dienstleistungsgeschäft angemeldet.

AmTrust Europe Limited ist Mitglied des englischen Garantiefonds:

Financial Services Compensation Scheme

Registered Office: 7th Floor, Lloyds Chambers

1 Portsoken Street

London E1 8BN

England



## 2. Welches sind die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung?

Die für die von Ihnen beantragte Versicherung wesentlichen Merkmale wie z. B. Art, Umfang und Fälligkeit unserer Leistung entnehmen Sie bitte dem Produktinformationsblatt, dem Versicherungsschein und den Versicherungsbedingungen zur Garantiever sicherung für Microsoft Produkte.

## 3. Wie hoch ist ihr Versicherungsbeitrag?

Die Höhe des Versicherungsbeitrags entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein.

## 4. Was haben Sie bei der Beitragszahlung zu beachten?

Die Bestimmungen zur Zahlungsweise und Erfüllung des Beitrags finden Sie in den Versicherungsbedingungen und im Versicherungsschein.

## 5. Gültigkeitsdauer der Informationen

Die in den Versicherungsunterlagen zur Verfügung gestellten Informationen geben den aktuellen Stand wieder und gelten während der gesamten Vertragsdauer. Sie unterliegen bis auf Widerruf keiner Befristung.

## 6. Wann beginnt der Versicherungsvertrag

Der Versicherungsvertrag kommt zustande, wenn wir die Annahme Ihres Antrags erklärt haben. Der Versicherungsschutz beginnt für jedes versicherte Gerät rückwirkend zum Kaufdatum, frühestens jedoch mit dem im Versicherungsschein angegebenen Versicherungsbeginn.

## 7. Widerrufsbelehrung

### 7.1 Widerrufserklärung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG- Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige



Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Microsoft Ireland Operations Limited

ATTN: Surface Extended Service Plan Business

The Atrium Block B

Carmanhall Road, Sandyford Business Estate

Dublin 18, Irland

msepbus@microsoft.com

## 7.2 **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz, und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten; Wir berechnen Ihnen wie folgt den Beitrag für die Zeit des Versicherungsschutzes: Anzahl der Tage, an denen Versicherungsschutz bestand x 1/360 der Jahresprämie bzw. 1/30 der Monatsprämie. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurück zu gewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind. Wurde einem Versicherungsvertrag ein anderer Vertrag hinzugefügt, der Dienstleistungen des Versicherers oder eines Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen dem Dritten und dem Versicherer betrifft, so sind Sie an diesen Zusatzvertrag nicht mehr gebunden, wenn Sie hinsichtlich des Versicherungsvertrags Ihr Widerrufsrecht nach § 8 des Versicherungsvertragsgesetzes wirksam ausüben; eine Vertragsstrafe darf weder vereinbart noch verlangt werden.

## 7.3 **Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

## 8. **Welche Laufzeit hat Ihr Versicherungsvertrag?**

Der Versicherungsvertrag wird für die im Versicherungsschein angegebene Dauer abgeschlossen.

**9. Welche Möglichkeiten haben Sie, den Versicherungsvertrag zu beenden?**

Sie können den Versicherungsvertrag jederzeit durch schriftliche Erklärung mit einer Monatsfrist kündigen. Wir können den Versicherungsvertrag ebenfalls durch schriftliche Erklärung mit einer Monatsfrist kündigen.

**10. Welches Recht findet auf Ihren Versicherungsantrag und Versicherungsvertrag anwendbar?**

Der Aufnahme von Beziehungen vor Abschluss des Versicherungsvertrages wird das Recht der Bundesrepublik Deutschland zugrunde gelegt. Auf den Versicherungsvertrag findet ebenfalls deutsches Recht Anwendung.

**11. Sprache**

Die Vertragsbedingungen und die Vorabinformationen werden in deutscher Sprache mitgeteilt, die Kommunikation während der Laufzeit wird in deutscher Sprache geführt.

**12. Beschwerden**

Es ist stets beabsichtigt, Ihnen einen erstklassigen Service zu bieten. Falls Sie jedoch nicht zufrieden mit dem Service sind, kontaktieren Sie bitte Microsoft unter der Anschrift in Ziffer 7.1 oder durch Mitteilung an einen Telefonvertreter von Microsoft unter der Telefonnummer in [www.surface.com/support](http://www.surface.com/support) oder per E-Mail: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com).

Microsoft wird innerhalb von fünf Arbeitstagen nach Erhalt Ihrer Beschwerde antworten. Falls es nicht möglich ist, Ihnen innerhalb dieser Zeit eine umfassende Antwort zu geben (beispielsweise weil eine detaillierte Untersuchung notwendig ist), gibt Microsoft Ihnen einen Zwischenbescheid, aus dem sich ergibt, was getan wird, um Ihre Beschwerde zu bearbeiten, wann Sie eine umfassende Antwort erwarten können und von wem. In den meisten Fällen wird Ihre Beschwerde innerhalb von vier Wochen erledigt.

Falls Microsoft länger als vier Wochen benötigt, teilt Microsoft Ihnen mit, wann Sie eine Antwort erwarten können.

Sie können Sie sich jederzeit an den Financial Ombudsman Service (FOS) unter der Adresse Exchange Tower, Harbour Exchange Square, London E14 9SR England sowie telefonisch unter +44 20 7964 0500 oder per E-Mail [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk) wenden.

Dieses Verfahren lässt Ihre Möglichkeit, rechtliche Schritte einzuleiten, unberührt. Bitte beachten Sie noch, dass es Fälle geben kann, in denen der FOS Beschwerden nicht bearbeiten kann.

Wenn Sie nicht zufrieden sind, können Sie sich auch an folgende Aufsichtsbehörden wenden:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Bereich Versicherungen

Graurheindorfer Strasse 108

53117 Bonn

Financial Conduct Authority

25 The North Colonnade, Canary Wharf

London E14 5HS

England



AmTrust Europe  
An AmTrust Financial Company

**Produktinformationsblatt  
zur Garantiever sicherung für Microsoft Produkte**

Die nachfolgenden Informationen sollen Ihnen einen ersten Überblick über die von Ihnen gewünschte Versicherung geben. Aufgrund der Kürze dieses Produktinformationsblattes sind die hierin enthaltenen Informationen nicht abschließend und erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Der gesamte Vertragsinhalt ergibt sich aus dem Antrag, dem Versicherungsschein und den beigefügten Versicherungsbedingungen.

**1. Art der Versicherung**

Wir bieten Ihnen eine Garantiever sicherung für das durch Ihren Kaufbeleg näher bezeichnete Microsoft-Produkt. Ausführliche Informationen über den Versicherungsumfang finden Sie in den Versicherungsbedingungen.

**2. Was ist versichert?**

Versicherungsschutz besteht für Produktions- und/oder Materialfehler des Produkts sowie für Beschädigungen des versicherten Produkts aufgrund eines Unfalls (siehe Ziffern 1 und 2 Versicherungsbedingungen).

**3. Wie viel kostet dieser Versicherungsschutz, wann müssen Sie zahlen und was sind die Folgen unterbliebener oder verspäteter Zahlungen?**

Die Versicherungsprämie ist abhängig von dem versicherten Gerät. Die zu leistende Prämie ist sofort fällig und direkt bei Vertragsabschluss zu zahlen.

Falls Sie die Einmalprämie nicht oder nicht fristgemäß zahlen, sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, es sei denn, Sie haben die Zahlungsverzögerung nicht zu vertreten. Sollten Sie die erste Prämie bei Eintritt des Versicherungsfalles nicht gezahlt haben, sind wir nicht zur Leistung verpflichtet, es sei denn, Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten (§ 37 VVG – Versicherungsvertragsgesetz).

**4. Wofür leisten wir nicht?**

Einige Risiken werden von dieser Versicherung nicht gedeckt. Nicht versichert sind beispielsweise Schäden durch Defekte, die während der Gewährleistungszeit des Herstellers auftreten oder durch Verschleiß entstehen. Einzelheiten und insbesondere eine vollständige Aufzählung der Ausschlussgründe, entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen unter den Ziffern 3 und 4.

**5. Welche Verpflichtungen haben Sie...**

... bei Vertragsabschluss?

Damit wir Ihren Antrag ordnungsgemäß prüfen können, sind wir auf vollständige und richtige Angaben von Ihnen angewiesen. Sie müssen die im Antragsformular enthaltenen Fragen unbedingt wahrheitsgemäß und vollständig beantworten.

... während der Laufzeit des Vertrages?

Sie sind verpflichtet, sämtliche für die Verwaltung des Versicherungsvertrages wichtigen Informationen unverzüglich mitzuteilen. Fehlende Informationen können den reibungslosen Vertragsablauf beeinträchtigen und können negative Folgen für Sie haben.

... bei Eintritt des Versicherungsfalles?

Anzeigepflicht bei Eintritt des Versicherungsfalles: Sie müssen uns den Versicherungsfall unverzüglich melden:

**Microsoft Ireland Operations Limited**

**ATTN: Surface Extended Service Plan Business**

**The Atrium Block B Carmanhall Road, Sandyford Business Estate  
Dublin 18, Irland**

**msepbus@microsoft.com**

Auskunftspflicht: Sie sind nach dem Eintritt des Versicherungsfalles verpflichtet, uns auf Verlangen jede Auskunft zu erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist.

Sollten Sie diesen Obliegenheiten nicht nachkommen, so sind wir bei einer vorsätzlichen Verletzung Ihrer Obliegenheit nach Maßgabe des § 28 VVG von unserer Leistungspflicht befreit. Bei grober Fahrlässigkeit sind wir berechtigt, unsere Leistung in einem der Schwere des Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen. Dies gilt nicht, soweit die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich ist.

Nähere Informationen finden Sie in Ziffer 8 der Versicherungsbedingungen.

## **6. Wann beginnt und wann endet der Versicherungsschutz?**

Der Versicherungsschutz beginnt für jedes versicherte Gerät rückwirkend zum Kaufdatum, frühestens jedoch mit dem im Versicherungsschein angegebenen Versicherungsbeginn.

Der Versicherungsvertrag wird für die im Versicherungsschein angegebene Dauer abgeschlossen.

## **7. Wie können Sie den Vertrag beenden?**

Sie können diese Versicherung jederzeit schriftlich unter Einhaltung einer Monatsfrist kündigen.

Die schriftliche Kündigung ist an die folgende Adresse zu richten:

**Microsoft Ireland Operations Limited**  
**ATTN: Surface Extended Service Plan Business**  
**The Atrium Block B Carmanhall Road, Sandyford Business Estate**  
**Dublin 18, Irland**