

## MICROSOFT COMPLETE FOR BUSINESS

### VAKUUTUSSOPIMUS

TÄMÄ ASIAKIRJA ON TODISTUS SIITÄ, ETTÄ Vakuutuksenantajalla on velvollisuus suorittaa Sinulle tässä Vakuutussopimuksessa mainitut korvaukset jäljempänä esitettyjen Ehtojen mukaisesti.

#### 1. VAKUUTUS

##### Vahinkotapahtuma.

**Sinulla** on oikeus saada **Vakuutuskauden** aikana korvausta vahingosta, joka aiheutuu **Tuotteellesi Vahinkotapahtuman** johdosta. Vakuutus korvaa tällöin enintään kahdesta korjauskerrasta tai vaihdosta aiheutuneet kustannukset jäljempänä mainittujen **Vastuunrajoitusten** mukaisesti. Tämän kohdan mukainen vakuutusturva raukeaa automaattisesti toisen vaatimuksen käsittelyn jälkeen, eikä **Vakuutuksenantajalla** ole tämän jälkeen muita vastuita.

##### Tuotevirhe.

**Olet Vakuutuskauden** aikana oikeutettu korvaukseen rajoittamattomasta määrästä vahinkoja, jotka johtuvat **Tuotevirheestä**. Vakuutus korvaa tällöin **Sinun Tuotteesi** korjauskerrasta tai vaihdosta aiheutuneet kustannukset jäljempänä mainittujen **Vakuutuksenantajan Vastuuta** koskevien rajoitusten mukaisesti.

#### 2. MÄÄRITELMÄT

Seuraavilla sanoilla tai ilmauksilla on tässä **Vakuutussopimuksessa** seuraava tarkoitus.

##### Kohtuullinen Huolellisuus

Kaikki ne toimenpiteet, joihin **Sinun** voidaan kohtuudella odottaa ryhtyvän **Sinun Tuotettasi** kohtaavan **Tuotevirheen** tai **Vahinkotapahtuman** riskin ehkäisemiseksi tai minimoimiseksi.

##### Maantieteellinen Alue

Suomi, jossa **Sinun** on oltava pysyvästi kirjoilla.

##### Microsoft

Microsoft Ireland Operations Limited, ATTN.: Surface Extended Service Plan Business, The Atrium Block B Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irlanti, joka on valittu hallinnoimaan **Sinun Vakuutussopimustasi Vakuutuksenantajan** lukuun.

##### Ostotodistus

Oston yhteydessä saatu alkuperäiskuitti, josta käy ilmi ostettu **Tuote**, tai vastaava lasku tai asiakirja, joka on annettu valmistajan takuun mukaisen tuotevaihdon yhteydessä ja josta käy ilmi, että **Sinä** olet **Tuotteen** omistaja.

##### Sinä

**Vakuutusliitteessä** yksilöity ja tämän **Vakuutussopimuksen** mukaisesti vakuutuksen ottanut henkilö tai yritys.

##### Tuote

Microsoftin toimittamassa **Sinun Vakuutusliitteessäsi** yksilöidyt elektroniset laitteet, jotka käyvät ilmi soveltuvasta **Ostotodistuksesta**.

##### Tuotevirhe

Valmistajan ohjeiden mukaisesti käytetyssä **Tuotteessasi** havaittu sellainen tosiasiallinen virhe tai komponentin loppuun palaminen, joka on aiheutunut **Tuotteessa** esiintyvistä elektronisista, sähköisistä tai mekaanisista puutteista, joka aiheuttaa äkillisen toimintahäiriön ja joka vaatii välitöntä korjaamista ennen kuin **Tuotetta** voidaan jälleen käyttää tavanomaisiin käyttötarkoituksiin.

##### Vahinkotapahtuma

Vakuutettuun tuotteeseen kohdistuva fyysinen vahinko, joka on aiheutunut yllättävän ja ennalta arvaamattoman ulkopuolisen tapahtuman johdosta ja joka vaikuttaa **Sinun Tuotteesi** toiminnallisuuteen ja jota ei nimenomaisesti ole suljettu tämän **Vakuutussopimuksen** piiriin ulkopuolelle.

##### Vakuutuksenantaja

AmTrust Europe Limited, Market Square House, St James's Street, Nottingham, UK, NG1 6FG, on tämän **Vakuutussopimuksen** mukaisen vakuutuksen ainoa vakuutuksenantaja. AmTrust Europe Limitedillä on Prudential Regulation Authority -nimisen viranomaisen myöntämä toimilupa ja sitä valvovat brittiläiset valvontaviranomaiset Financial Conduct Authority ja Prudential Regulation Authority, minkä lisäksi AmTrust Europe Limited on notifioinut Suomen Finanssivalvonnalle oikeutensa tarjota vakuutuspalveluita rajan yli Suomessa. Kyseiset tiedot ovat saatavilla rahoituspalveluja koskevassa rekisterissä (*the Financial Services Register*) osoitteessa [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk), sekä osoitteessa [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi).

##### Vakuutuskausi

Tämän **Vakuutussopimuksen** mukainen vakuutus tulee voimaan ostohetkellä ja pysyy voimassa **Sinun Vakuutusliitteessäsi** ilmoitetun ajanjakson ajan edellyttäen, että olet suorittanut **Sinun** vakuutusmaksusi Sinun Ostotodistuksestasi ilmenevällä tavalla. Tämän **Vakuutussopimuksen** mukainen vakuutus päättyy automaattisesti sen jälkeen kun toinen **Vahinkotapahtumaan** perustuva vaatimus on käsitelty.

##### Vastuunrajoitus

**Vakuutusentajan** vastuu vaatimuksista on enintään **Sinun** alkuperäisen **Tuotteesi** hankintahinta (enintään 1,500 euroa arvonlisävero mukaan lukien). Jos **Sinun Tuotteesi** on hyväksytty vaihdettavaksi eikä **Sinun** alkuperäinen **Tuotteesi** ole enää käytettävissä, **Vakuutusentaja** vaihtaa sen uuteen tai kunnostettuun malliin, joka toiminnaltaan vastaa mahdollisimman paljon **Sinun** alkuperäismalliasi.

#### Välillinen Vahinko

Taloudellinen tappio tai kulu, joka on aiheutunut vakuutetun tapahtuman johdosta mutta joka ei kuulu nimenomaisesti tämän **Vakuutus sopimuksen** mukaisen vakuutuksen piiriin tulon- ja voitonmenetykset tai lisäkustannukset mukaan lukien.

### 3. VAHINKOTAPAHTUMIA JA TUOTEVIRHEITÄ KOSKEVAT ERITYISET POIKKEUKSET

1. **Sinun Tuotteesi** lisävarusteita tai -laitteita, kuten esimerkiksi irrotettavaa näppäimistöä, koskeva **Vahinkotapahtuma** tai **Tuotevirhe**.
2. **Sinun Tuotettasi** koskeva vahinko tai tekninen virhe, joka on aiheutunut viruksesta tai muusta ohjelmistoon liittyvästä teknisestä virheestä tai joka voidaan yhdistää tällaiseen virukseen tai virheeseen.
3. **Tuotevirhe:**
  - a. joka havaitaan valmistajan takuuajana
  - b. joka on aiheutunut siitä, että **Sinun Tuotteesi** on sijoitettu valmistajan ohjeista poikkeavaan paikkaan tai ympäristöön tai että sitä on käytetty tällaisessa paikassa tai ympäristössä.
4. Väärinkäytön, virheellisen käytön tai laiminlyönnin johdosta esitettävät vaatimukset.
5. **Tuotteen** suorituskyvyn normaali kuluminen tai asteittainen heikkeneminen.
6. **Sinun Tuotteeseesi** jollakin tavalla syntynyt ulkonäköhaitta, **Tuotetta** rumentavat haitat, naarmut ja kolhiintumat mukaan lukien, siltä osin kuin ne eivät heikennä **Tuotteen** toiminnallisuutta.
7. Virheellinen tai puutteellinen muotoilu, materiaali tai valmistustapa tai piilevä vika, joiden osalta valmistaja kantaa täyden vastuun.
8. Rutiinihuolto, tarkistukset, muutokset tai huolto.
9. **Tuotteen** vetäminen markkinoilta valmistajan toimesta.
10. Kulutustavaraksi katsottavassa osassa olevasta virheestä aiheutuvat kustannukset.

### 4. YLEISET POIKKEUKSET

1. **Ostotodistuksen** toimittamatta jättäminen, lukuun ottamatta tilanteita, joissa **Vakuutusentaja** suostuu siirtämään **Vakuutuksen** mukaisen oikeuden **Korvaavaan Laitteeseen** kohdan 5 YLEISET EHDOT mukaisesti.
2. Kustannukset, mukaan luettuna sähköisistä tai mekaanisista Tuotevirheistä aiheutuvat kustannukset, jotka syntyvät **Sinun Tuotteesi** asennuksen, poistamisen tai siirtämisen yhteydessä.
3. Välitön tai välillinen vastuu, jonka on aiheuttanut:
  - a. ydinpolttoaineen radioaktiivisuuden tai ydinpolttoaineen polttamisesta syntyneen ydinjätteen aiheuttama ionisoiva säteily tai kontaminaatio
  - b. räjähdysalttiin ydinteknisen laitoksen tai ydinteknisten osien radioaktiivisuus, myrkyllisyys, räjähdysherkkyys tai muu vaarallinen ominaisuus.
4. Menetykset, vahinko tai vastuu, joka suoraan tai välillisesti johtuu tai on seurausta sodasta, miehityksestä, ulkomaisten vihollisten toiminnasta, vihamielisyydestä (riippumatta siitä, onko julistettu sotatila), sisällissodasta, kapinasta, vallankumouksesta, sotilaallisen tai anastetun vallan käytöstä tai omaisuuden takavarikoimisesta, kansallistamisesta, pakko-ottoon määräämisestä, tuhoamisesta tai vahingoittamisesta jonkin hallituksen tai valtiollisen tai paikallisen viranomaisen toimesta.
5. Vahinko, joka aiheutuu suoraan äänen nopeudella tai ääntä nopeammin kulkevien lentokoneiden tai muiden ilma-alusten synnyttämistä paineaalloista.
6. Kaikki **Välilliset Vahingot**.
7. Vaatimukseen sisältyvä arvonlisävero, jos **Sinä** olet hakeutunut arvonlisäverovelvolliseksi.

### 5. YLEISET EHDOT

#### Korvaava Laite

Jos **Sinun Tuotteesi** korvataan uudella **Microsoftin** tai alkuperäisvalmistajan tuotteella, **Vakuutusentaja** arvioi kohtuuden mukaan, onko tämän **Vakuutus sopimuksen** mukaiset oikeudet tarpeen siirtää, mutta **Sinun** on ilmoitettava **Microsoftille Sinun** uuden **Tuotteesi** merkki ja malli. Oikeudet siirtyvät **Microsoftin** ilmoittamana päivänä. Jos tämän **Vakuutus sopimuksen** siirtämistä **Sinun** uudelle **Tuotteellesi** ei voida hyväksyä, tämä **Vakuutus sopimus** päättyy jäljempänä kohdan 6 IRTISANOMINEN JA AUTOMAATTINEN PÄÄTTYMINEN mukaisesti eikä suoja koske **Sinun** uutta **Tuotettasi**.

#### Kohtuullinen Huolellisuus

**Sinun** tulee aina noudattaa **Kohtuullista Huolellisuutta**.

#### Laki

Tähän **Vakuutus sopimukseen** sovelletaan Suomen lakia.

### 6. IRTISANOMINEN JA AUTOMAATTINEN PÄÄTTYMINEN

#### a. Sinun irtisanomisoikeutesi

**Sinulla** on oikeus milloin tahansa irtisanoa **Vakuutus sopimus** päättymään **Vakuutuskauden** aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Jos **Sinä** et ole määrännyt irtisanomisilmoituksessasi **Vakuutus sopimuksen** päättymisaikaa, tämä **Vakuutus sopimus** päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on annettu tai lähetetty **Vakuutusentajalle**. **Sinulla** on tällöin oikeus vakuutusmaksun suhteellisen osuuden palautukseen, mikäli et ole laiminlyönyt tiedonantovelvollisuuttasi.

## b. Vakuutuksenantajan irtisanomisoikeus

**Vakuutuksenantajalla** on oikeus irtisanoa **Vakuutus sopimus** päätymään **Vakuutuskauden** aikana, jos:

- a. **Sinä** olet ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja ja jos **Vakuutuksenantaja** oikean asianlaidan tuntien ei olisi vakuutusta myöntänyt; tai
- b. **Sinun Vakuutuksenantajalle Vakuutus sopimusta** päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on **Vakuutuskauden** aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota **Vakuutuksenantajan** ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä;

**Vakuutus sopimus** päättyy tällöin kuukauden kuluttua **Vakuutuksenantajan** irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

## c. Automaattinen päättyminen

Tämän **Vakuutus sopimuksen** mukainen vakuutussuoja päättyy automaattisesti sen jälkeen, kun **Vakuutuskaudella** sattuneen **Vahinkotapahtuman** johdosta esitetty vaatimus on maksettu toista kertaa.

## 7. VAHINGONSELVITTELYMENETTELY

**Sinun** tulee käynnistää tässä kohdassa kuvattu menettely hyväksynnän ja palvelun saamiseksi niin pian kuin on kohtuullisesti mahdollista, joka tapauksessa viimeistään yhden vuoden kuluttua siitä, kun **Sinä** olet saanut tietää **Vakuutus sopimuksen** voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahingonvaarasta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta.

Kun **Sinä** esität vaatimuksen, **Microsoft** esittää sinulle kysymyksiä, jotka koskevat vaatimustasi ja sitä, millaisesta **Vahinkotapahtumasta** tai **Tuotevirheestä** on kyse. **Sinun** tulee vastata kysymyksiin todenmukaisesti ja parhaan kykysi mukaan ja noudattaa **kohtuullista huolellisuutta** sen varmistamiseksi, että ilmoittamasi tiedot ovat oikeita. Mikäli ilmoittamasi tiedot eivät ole oikeita ja tämä johtuu tahallisesta tai huolimattomasta menettelystä, jota ei voida pitää vähäisenä, muutoin maksettavaksi tulevaa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan.

### Vilpillisyys

Jos **Sinä** esität vilpillisen vaatimuksen tai jos käytät vilpillisiä keinoja tai menettelyjä **Vakuutus sopimuksen** yhteydessä, **Sinulle** tulevaa korvausta saatetaan alentaa sen mukaan, mikä on tilanteen huomioiden katsottava kohtuulliseksi tai korvaus voidaan evätä kokonaan. **Vakuutuksenantaja** ja/tai **Microsoft** saattavat ilmoittaa tällaiseen vaatimukseen liittyviä seikkoja poliisille ja/tai muille viranomaisille. **Vakuutuksenantaja** pidättää oikeuden käynnistää selvityksen **Sinun** vaatimuksesi johdosta ja vaatia **Sinulta** vahingonkorvausta kustannuksista, jotka ovat aiheutuneet **Vakuutus sopimuksen** nojalla esitetyn vilpillisen vaatimuksen tutkimisen yhteydessä.

**Sinun** tulee säilyttää kaikki **Tuotteesi** osat ja palauttaa **Tuote** tutkimusta varten **Microsoftin** ohjeiden mukaisesti. **Tuote** on **Sinun** vastuullasi siihen asti, kun **Microsoft** on vastaanottanut sen.

**Microsoft** arvioi **Sinun** esittämäsi vaatimuksen ja, mikäli vaatimuksesi on perusteltu, hyväksyy **Sinun Tuotteesi** korjauksen tai vaihdon tapauksen mukaan ja antaa **Sinulle** ohjeet siitä, miten **Sinun** tulee toimia.

- a. Ennen kuin **Sinä** pyydät **Tuotteen** huoltoa tai teknistä tukea, tutustu virheenkorjausohjeisiin verkkosivullamme [www.surface.com/support](http://www.surface.com/support).
- b. Jos ohjeet eivät ratkaise **Sinun** ongelmaasi, voit pyytää **Tuotteen** huoltoa tai teknistä tukea verkon välityksellä verkkosivullamme [www.surface.com/support](http://www.surface.com/support).
- c. Ota **Sinun** kovalevystäsi varmuuskopio ja poista luottamukselliset tiedot. Ennen kuin **Microsoft** noutaa **Sinun Tuotteesi** sovitun tapaan, huolehdi seuraavista toimenpiteistä:
  - i. OTA **SINUN** KOVALEVYSTÄSI VARMUUSKOPIO JA OTA ITSELLESI KOPIO MUISTA TIEDOSTOISTA (MUKAAN LUKIEN VALOKUVAT, ASIAKIRJAT, VIDEOIT, MUSIIKKI JNE.) TAI OHJELMISTA, JOTKA **SINÄ** HALUAT SÄILYTTÄÄ. **MICROSOFT** JA JÄLLEENMYYJÄT EIVÄT VASTAA **SINUN** TIEDOSTOISTASI TAI OHJELMISTASI JA SAATTAVAT POISTAA NE.
  - ii. POISTA KAIKKI **SINUN** LUOTTAMUKSELLISIKSI ARVIOIMASI TIEDOT. **MICROSOFT** JA JÄLLEENMYYJÄT EIVÄT VASTAA **SINUN** YKSITYISYYDESTÄSI, JOS JÄTÄT LAITTEESEESI LUOTTAMUKSELLISIA TIETOJA.  
Lisätietoja saat verkko-osoitteesta [www.surface.com/support](http://www.surface.com/support).
- d. Tämän **Vakuutus sopimuksen** mukainen huolto edellyttää **Microsoftin** etukäteistä hyväksyntää **Vakuutuksenantajan** puolesta.
- e. Muista säilyttää itselläsi kopio **Ostotodistuksestasi**. **Ostotodistusta** voidaan tarvita, jos herää kysymyksiä siitä, missä määrin **Sinun Tuotteesi** kuuluu **Vakuutus sopimuksen** mukaisen suojan piiriin.
- f. Kun **Sinä** lähetät **Sinun Tuotteesi Microsoftille** huoltoa varten, älä lähetä **Tuotteen** mukana lisälaitteita, pelejä tai muuta omaisuutta. **Microsoft** ei vastaa tällaisista esineistä.
  - i. TÄRKEÄÄ: ÄLÄ AVAA **TUOTETTA**. **TUOTTEEN** AVAAMINEN VOI AIHEUTTAA VAHINKOJA, JOTKA EIVÄT KUULU TÄMÄN VAKUUTUKSEN PIIRIIN. LISÄKSI **TUOTTEEN** AVAAMISESTA VOI SEURATA, ETTÄ **SINULLA** EI OLE OIKEUTTA **TUOTTEESI** HUOLTOON EDES MAKSUA VASTAAN. **TUOTTEEN** SAA HUOLTTA VAIN **MICROSOFT** TAI VALTUUTETTU PALVELUNTARJOAJA.

### Microsoftin Vastuu

- a. **Microsoft** tutkii **Sinun** palauttamasi **Tuotteen**.
- b. Jos **Microsoft** arvioi, että **Sinun Tuotteessasi** on kohdassa 1 VAKUUTUS kuvattu tekninen vika, **Microsoft** korjaa tai korvaa **Tuotteen** (oman harkintansa mukaan) **Vakuutuksenantajan** lukuun. Kun **Microsoft** vaihtaa **Tuotteesi**, alkuperäinen **Tuotteesi** siirtyy **Vakuutuksenantajan** omistukseen ja korvaava tuote tulee vakuutussuojan piiriin jäljellä olevan **Vakuutuskauden** ajaksi.

- c. Jos **Tuote** ei toimi **Vakuutuskauden** päätyttyä, tämä **Vakuutus sopimus** ei anna minkäänlaista suojaa. Vakuutuskauden päätyttyä **Sinulta** voidaan vaatia maksu **Microsoftin Tuotteesi** ongelmien selvittämiseksi ja ratkaisemiseksi suorittamista palveluista.

### Sinun velvollisuutesi.

Jotta **Sinulla** olisi oikeus huoltoon ja tukeen **Vakuutus sopimuksen** perusteella, **Sinun** tulee huolehtia seuraavista toimenpiteistä:

- Ilmoita **Microsoftille Sinun Tuotteesi** sarjanumero.
- Ilmoita **Microsoftille**, miten **Sinun Tuotteesi** ongelmat ilmenevät ja mistä ne johtuvat.
- Vastaa kaikkiin tietopyyntöihin, muun muassa niihin, jotka koskevat **Sinun Tuotteesi** sarjanumeroa, mallia, **Sinun Tuotteeseesi** liitettyjä tai asennettuja lisälaitteita, saamiasi virheilmoituksia, ennen vian ilmenemistä tehtyjä toimenpiteitä ja ongelman ratkaisemiseksi tehtyjä toimenpiteitä.
- Sinun** on päivitettävä **Tuotteeseen** uusien ohjelmistoversio ennen huollon pyytämistä.
- Noudata **Microsoftin Sinulle** antamia ohjeita. Älä esimerkiksi lähetä **Microsoftille** tuotteita tai lisälaitteita, joita ei korjata tai korvata, ja pakkaa **Sinun Tuotteesi** kuljetusohjeiden mukaisesti.

## 8. HENKILÖTIEDOT

Suostumus henkilötietojen luovutukseen

Kun otat vakuutuksen **Vakuutusnantajan** kanssa tehdyn **Vakuutus sopimuksen** mukaisesti, **Sinä** annat suostumuksesi siihen, että **Sinun** henkilötietojasi käsitellään alla selostetun mukaisesti.

Henkilötietojen suojaperiaatteet

**Vakuutusnantaja** ja **Microsoft** haluavat suojata **Sinun** yksityisyyttäsi ja arkaluonteisia henkilötietojasi. Lue nämä ehdot huolellisesti. Jos hyväksyt tämän **Vakuutus sopimuksen**, se katsotaan vahvistukseksi siitä, että olet lukenut ja hyväksynyt nämä ehdot.

Miten käsittelemme ja suojaamme tietojasi ja keille luovutamme tietojasi

**Vakuutusnantaja** ja **Microsoft** käsittelevät **Sinun** tietojasi **Sinun Vakuutus sopimuksesi** käsittelyn yhteydessä, muun muassa vakuutuksen antamisen ja vahingon selvittelyn yhteydessä. Tietoja voidaan tällöin luovuttaa muille vakuutusnantajille, hallinnoijille ja jälleenvakuuttajille.

**Sinun tietosi** käsittävät kaikki tiedot, jotka **Vakuutusnantajalla** ja **Microsoftilla** on **Sinusta** ja **Sinun** tekemistäsi ostoista, ja ne sisältävät kolmansilta osapuolilta saadut tiedot. **Vakuutusnantaja** ja **Microsoft** saattavat käsitellä **Sinun** tietojasi ja luovuttaa niitä muille AmTrust-konserniin (Konserni) kuuluville yhtiöille. **Vakuutusnantajan** ja **Microsoftin** tulee järjestää **Sinun** henkilötiedoillesi riittävän tasoinen suoja.

**Vakuutusnantaja** ja **Microsoft** eivät paljasta **Sinun** tietojasi kenellekään Konsernin ulkopuoliselle paitsi silloin, kun:

- Sinä** olet antanut tähän suostumuksesi
- Vakuutusnantajalla** ja **Microsoftilla** on lain nojalla oikeus tai velvollisuus menetellä näin
- tietoja annetaan luottotietorekistereihin ja vilpillistä toimintaa torjuville viranomaisille
- tietoja annetaan muille yhtiöille, jotka tuottavat palveluita **Vakuutusnantajalle**, **Microsoftille** tai **Sinulle**
- Vakuutusnantaja** tai **Microsoft** siirtävät **Vakuutus sopimukseen** perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa kolmannelle.

**Vakuutusnantaja** ja **Microsoft** voivat luovuttaa **Sinun** tietojasi toisiin maihin ja toisille lainkäyttöalueille, jos **Sinun** tietojasi vastaanottaja voi tarjota riittävän tasoisen suojan. Tällaisia tietoja voidaan kuitenkin antaa oikeuslaitokselle ja muille viranomaisille tai lakiasäätöjen velvoitteiden noudattamiseksi.

Sinun oikeutesi

Henkilötietolain (523/1999) nojalla **Sinulla** on eräitä **Sinun** tietojesi tarkastamista koskevia oikeuksia. **Sinulla** on oikeus nähdä jäljennös niistä henkilötiedoista, jotka **Vakuutusnantajalla** ja **Microsoftilla** on **Sinusta**. Jos **Sinä** katsot, että jokin tieto, joka **Vakuutusnantajalla** tai **Microsoftilla** on **Sinusta**, on virheellinen tai puutteellinen, ilmoita siitä meille viipymättä.

Markkinointi

**Vakuutusnantaja** ja **Microsoft** eivät käytä **Sinun** tietojasi markkinointitarkoituksiin. Kaikkia antamiasi tietoja käytetään ainoastaan **Sinun** vakuutuksesi käsittelyyn.

**Sinä** olet antanut nimenomaisen suostumuksesi siihen, että **Sinua** ja **Sinun Tuotettasi** koskevia tietoja voivat säilyttää ja käsitellä myös yhdysvaltalaiset lähipiiriyhtiöt.

## 9. REKLAMAATIOIDEN KÄSITTELY

Pyrimme aina tarjoamaan **Sinulle** ensiluokkaista palvelua. Jos **Sinä** et ole tyytyväinen palveluumme, pyydämme **Sinua** ottamaan yhteyttä **Microsoftiin** kohdassa 2 ilmoitettua osoitetta käyttäen tai ottamaan puhelimitse yhteyttä **Microsoftin** asiakastukeen verkkosivulla [www.surface.com/support](http://www.surface.com/support) ilmoitettuun puhelinnumeroon tai ottamaan yhteyttä sähköpostitse: [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com).

**Microsoft** vastaa yhteydenottoosi 5 työpäivän kuluessa siitä, kun se on vastaanottanut **Sinun** reklamaatiosi. Jos tässä ajassa ei ole mahdollista antaa **Sinulle** kattavaa vastausta (jos esimerkiksi tilanne vaatii perusteellista selvitystä), **Microsoft** antaa sinulle alustavan vastauksen, josta käy ilmi, mihin toimenpiteisiin **Sinun** reklamaatiosi käsittelemiseksi ryhdytään sekä milloin ja keneltä **Sinä** voit odottaa saavasi kattavan vastauksen. Useimmissa tapauksissa reklamaatiot saadaan käsitellyksi kahden viikon kuluessa.

Jos käsittely kestää kauemmin kuin kaksi viikkoa, **Microsoft** ilmoittaa **Sinulle**, milloin **Sinä** voit odottaa saavasi vastauksen. Jos **Microsoft** ei vastaa **Sinulle** kahden viikon kuluessa tai jos **Sinä** olet tyytymätön vastaukseen, **Sinulla** on oikeus viedä

erimielisyys Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh: 096850 120 käsiteltäväksi. Sinulla on lisäksi mahdollisuus nostaa vakuutuksenantajaa koskeva kanne yleisessä tuomioistuimessa.

## 10. FINANCIAL SERVICES COMPENSATION SCHEME -KORVAUSOHJELMA

**Vakuutuksenottaja** kuuluu rahoituspalveluiden korvausohjelman FSCS:n (*Financial Services Compensation Scheme*) piiriin. Jos Vakuutuksenantaja ei pysty täyttämään velvollisuuksiaan, Sinulla on oikeus saada tästä järjestelystä korvausta vakuutuksen tyypistä ja vaatimukseen liittyvistä olosuhteista riippuen. Muun kuin pakollisen vakuutuksen osalta 90 prosenttia vaatimuksestasi katetaan ilman ylärajaa. Lisätietoja korvausjärjestelmästä on saatavissa Internetissä osoitteessa [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk) tai puhelimitse numerosta +44 207 741 4100.

### MICROSOFT VAKUUTUS - YHTEENVETO

#### SEURAAVAT TIEDOT OVAT TÄRKEITÄ, LUE NE HUOLELLISESTI

Yhteenveto ei sisällä täydellisiä vakuutusehtoja - täydelliset vakuutusehdot löytyvät vakuutustodistuksesta.

Tämän vakuutuksen vakuutuksenantaja on AmTrust Europe Limited, Market Square House, St James's Street, Nottingham, NG1 6FG (rekisterinumero 01229676), joka on *Prudential Regulation Authority* hyväksymä ja *Financial Conduct Authority (FCA)* ja *Prudential Regulation Authority* valvonnassa, viitenumero 202189. Tiedot voi tarkistaa *Financial Services'* verkkosivustolta, [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk), tai soittamalla *FCA* numeroon +44 20 7066 1000

#### Vakuutuksen laajuus

Vakuutus koskee ostotodistuksessa mainittua tuotetta ja kattaa vakuutusehdoissa lähemmin kuvatun mukaisesti sekä ilman ulkopuolista vaikutusta sattuvia toimintahäiriöitä että korkeintaan kaksi vahinkoa, jotka johtuvat ulkoisista, äkillisistä ja tahattomista tapahtumista (tapaturma).

#### Tärkeää tietoa vakuutuksen laajuudesta

Vakuutus kattaa yllä mainitut vahinkotapahtumat kun tuotetta käytetään Suomessa, jossa sinun on myös asuttava vakituisesti. Vakuutus koskee tuotteen ostajaa ja tämän puolisoa tai kumppania, yli 18-vuotiasta lasta tai sisarusta sekä vanhempia, jotka asuvat vakituisesti ostajan kanssa.

#### Tärkeitä poikkeuksia ja rajoituksia

Kuten muidenkin vakuutusten kohdalla, tietyt rajoitukset ja poikkeukset koskevat tätä vakuutusta, ja näistä on erityisen tärkeää tiedottaa seuraavista:

#### MÄÄRITELMÄT (sivu 2)

- Vakuutus ei kata mitään korvausvaatimusta jos käyttäjä on alle 18-vuotias.
- Korkein vahinkokohtainen korvaus ei voi ylittää tuotteen alkuperäistä ostohintaa (enintään 14 000 kruunua, sisältäen alv:n) ja korkein koko vakuutusajan yhteiskorvaus ei voi ylittää 25 000 kruunua.

#### OMAVASTUU JA ERITYISET POIKKEUKSET (sivu 3)

- Tapaturmasta johtuvien vahinkojen yhteydessä joudut maksamaan omavastuun. Omavastuu on vahinkokohtainen ja sen suuruus ilmenee vakuutusehdoista.
- Varusteet eivät kuulu vakuutuksen piiriin, johtuipa vahinko sitten tapaturmasta tai ilman ulkopuolista vaikutusta sattuneesta käyttöhäiriöstä.
- Vakuutus ei korvaa vaurioita tai tuotevikoja, jotka johtuvat ohjelmistoviruksista tai muusta ohjelmistoviasta tai muusta tuotteen väärinkäytöstä, kulumisesta, asteittaisesta huononemisesta tai kosmeettisista vaurioista tai jotenkin liittyy näihin.

### **YLEISET POIKKEUKSET (sivu 3)**

- Tuotteen piiriin kuuluvat ainoastaan henkilökohtaisessa käytössä olevat tuotteet.
- Vakuutus ei korvaa väärinkäyttöä eikä valmistajan takuuaikana sattuneita vahinkoja. Vakuutus ei myöskään korvaa vahinkoja, joiden syynä on tuotteen asettaminen sellaiselle paikalle tai sellaiseen ympäristöön, joka ei vastaa valmistajan ohjeita, tai sen käyttö vastaavassa paikassa tai ympäristössä.

### **Tärkeitä poikkeuksia tai rajoituksia Jatkuu**

- Vakuutus ei kata jatkokulujen kustannuksia ellei niiden korvaamisesta ole nimenomaisesti mainittu vakuutustodistuksessa.

### **YLEISET EHDOT (sivu 3)**

- Sinun on noudatettava kohtuullisia varotoimia tuotteen suojelemiseksi vaurioilta tai tahattomilta vahingoilta (tapaturma).

### **Vakuutuksen voimassaoloaika ja irtisanomisoikeus**

Vakuutusta ei voi uusida. Se on voimassa ostoajankohdasta vakuutustodistuksessa mainitun ajan. Vakuutuksen voimassaoloaika umpeutuu, kun korvaus toisesta tapaturmatapahtumasta johtuvasta vahingosta on maksettu. Vakuutusmaksun kokonaissumma, mukaan lukien mahdollinen vakuutusmaksusta perittävä vero, peritään ostoajankohtana sovitun mukaisesti ja vakuutusmaksun perii vakuutuksenantajan puolesta *Microsoft*. Voit vakuutuskauden aikana perua vakuutuksen neljäntoista (14) päivän irtisanomisajalla ilmoittamalla tästä kirjallisesti *Microsoft*, vakuutustodistuksessa olevaan osoitteeseen. Sinulla on tällöin oikeus suhteellisesti laskettuun vakuutusmaksun palautukseen, kunhan voimassa olevan vakuutuskauden aikana ei ole esitetty korvausvaatimuksia eikä vakuutuskauden aikana ole sattunut korvausvaatimukseen mahdollisesti johtavia tapahtumia.

### **Peruuttamisoikeus**

Voit käyttää laillista peruuttamisoikeuttasi ilmoittamalla *Microsoft* kirjallisesti tai suullisesti 14 päivän sisällä vakuutuksen alkamisajankohdasta, että haluat peruuttaa vakuutuksen (lisätietoja peruuttamisoikeudesta löytyy vakuutusehdoista). Jos käytät peruuttamisoikeutta, sinulla on oikeus suhteellisesti laskettuun vakuutusmaksun palautukseen, kunhan et ole tehnyt vahinkoilmoitusta.

### **Vahinkoilmoitus**

Pyydämme tekemään mahdolliset vahinkoilmoitukset verkossa. Pyydä *Product Service* tai teknistä tukea käyttämällä osoitteesta [www.surface.com/support](http://www.surface.com/support) löytyvää prosessia tai kirjoita *Microsoft Ireland Operations Limited, ATTN.: Surface Extended Service Plan Business, The Atrium Block B Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irlanti*. Pyydämme viittaamaan vakuutustodistuksessa olevaan vahinkokäsikirjaan.

### **Valitukset**

Jos haluat tehdä vakuutusasiaan liittyvän valituksen tai valittaa saamastasi palvelusta, ota ensi kädessä yhteyttä *Microsoft's* edustajiin puhelimitse numeroon tukea käyttämällä osoitteesta [www.surface.com/support](http://www.surface.com/support) tai sähköpostitse osoitteeseen: [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com) tai kirjeitse osoitteeseen *Microsoft Ireland Operations Limited, ATTN.: Surface Extended Service Plan Business, The Atrium Block B Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irlanti*. Mikäli et ole edelleenkään tyytyväinen, voit kääntyä *Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki* puoleen soittamalla numeroon: *096850 120* tai voit kirjoittaa osoitteeseen *Financial Microsoft – Finland – FI – Complete for Business – 081714*

*Ombudsman Service, Exchange Tower, Harbour Exchange Square, London, UK E14 9SR* tai soittaa heille numeroon +44 20 7964 0500.

Voit tämän lisäksi ryhtyä oikeustoimiin omien oikeuksiesi suojelemiseksi.

### **Taloudellinen korvaus**

On mahdollista, että sinulla on oikeus Ison-Britannian *Financial Services Compensation Scheme (FSCS)* maksamaan korvaukseen jos vakuutusenantaja ei kykene suoriutumaan tämän vakuutuksen mukaisista velvoitteistaan. Korvauksen suuruus riippuu kunkin tapauksen erityistekijöistä. FSCS antaa lisätietoja puhelimitse numerosta: +44 207 741 4100 tai internetissä osoitteessa: [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk).