

# Hora de reorganizar

O atual cenário econômico mundial faz com que empresas repensem os orçamentos para 2009. Muitas estão mantendo seus budgets, mas trabalham no redirecionamento do investimento. Tecnologias com forte apelo de redução de custos, como virtualização e voz sobre IP (VoIP), ganham espaço e passam a fazer parte da pauta das companhias. O alinhamento da tecnologia ao negócio é ainda mais crítico, e a necessidade de acompanhar de perto indicadores e reagir rapidamente às mudanças do mercado também coloca em evidência as soluções de Business Intelligence. Veja as estratégias que os executivos estão implementando para aprimorar o uso dos recursos de TI.

“A crise tornou-se um desafio para todos, pois devemos produzir mais, melhor e com menos. Não acredito que a única solução seja cortar custos, mas um conjunto de ações paralelas, por exemplo, reorganização e otimização dos processos, revisão dos contratos e consolidação da infraestrutura. Alternativas como a adoção do modelo SaaS e de iniciativas em TI verde também poderão ajudar em 2009.”

André Gheventer,  
coordenador de suporte da Golden Cross



FOTOS: DMULGAÇÃO

“O foco é redefinir as ações de acordo com as prioridades de negócio. Estamos investindo no combate a fraudes e reavaliando processos organizacionais para ganhar em eficiência e custo. Também priorizamos o uso de VoIP, que reduziu em 30% os custos com telefonia. Vamos ainda fortalecer a virtualização de servidores para diminuir gastos com energia e manutenção.”

Marcos Fábio Faria,  
diretor de TI da CVC

“Seguindo a diretriz de fazer a tecnologia trabalhar a favor do negócio, estamos adotando medidas que devem trazer benefícios tanto para a empresa quanto para o cliente. Entre elas, a terceirização de impressão e de fotocópias. Também utilizamos indicadores de desempenho, que nos ajudam a gerir o negócio com mais eficiência. Assim, conseguimos manter o investimento para este ano.”

Cibele Andrea Tessari,  
gerente de TI da Andrade Gutierrez