

# Crédito sem risco

*BES Investimento adota solução baseada em plataformas Microsoft e aumenta produtividade e confiabilidade nas operações*



Parte do conglomerado financeiro Espírito Santo, de origem portuguesa, o BES Investimento do Brasil é uma instituição especializada em assessoria financeira para operações de privatização, fusão e aquisição, mercado de capitais e gestão de risco. Criado em 2000, o BES decidiu, no início do ano passado, rever e aprimorar seu sistema de administração de crédito.

“Para gerenciar os pedidos de maneira segura e organizada, era preciso contar com uma ferramenta robusta que centralizasse em um único ambiente todas as informações”, afirma Luciene de Paulo, superintendente do banco. “Um sistema que, além de facilitar o processo, possibilitasse o armazenamento de dados e automatização do fluxo”, completa Rogério Salvador, gerente de Tecnologia da Informação (TI) do BES.

Pelo modelo anterior, a empresa recebia as solicitações por e-mail e as incluía em planilhas eletrônicas. “A localização de dados era trabalhosa, o que abalava a produtividade dos profissionais envolvidos no processo”, lembra Daniel Gilbertoni, analista de sistemas do BES.

A instituição optou pela solução CreditFlow, desenvolvida pela SIACorp, parceira da Microsoft especializada em automação bancária. A ferramenta, baseada nas plataformas Microsoft .NET Framework 2.0, Microsoft Office System 2007, Microsoft Windows SharePoint Services e Microsoft SQL Server 2005, é voltada à originação, análise, aprovação e gestão de crédito.

[www.besinvestimento.com.br](http://www.besinvestimento.com.br)

#### PRINCIPAIS RESULTADOS

- ▶ Aumento da produtividade
- ▶ Redução do risco de perdas de crédito
- ▶ Automatização do processo de concessão de financiamento
- ▶ Desempenho otimizado

#### PRODUTOS MICROSOFT

Microsoft .NET Framework 2.0  
Microsoft Office System 2007  
Microsoft Windows  
SharePoint Services  
Microsoft SQL Server 2005  
Microsoft Active Directory

#### PARCEIRO

SIACorp  
[www.siacorp.com.br](http://www.siacorp.com.br)  
(11) 3757-8880



**Luciene e Salvador, do BES: solução permite simplificar processos e ampliar a qualidade no fluxo de concessão de crédito**

Entre os recursos do sistema, destacam-se módulos para recepção de propostas enviadas pelos gerentes de contas, estabelecimento de alçadas, controle do fluxo de trabalho, acesso a informações provenientes de birôs de crédito, análise de balanço e dossiê eletrônico.

#### ÁGIL E SEGURO

A redução do risco de perda de crédito foi um dos principais ganhos viabilizados pelo CreditFlow, que automatizou o controle de vencimentos e revisão das linhas de financiamento. “Com os dados centralizados, o processo ficou mais dinâmico e a avaliação do risco mais eficaz”, diz Arthur Nuki, gerente de crédito do BES.

De acordo com Alexandre Marinho, presidente da SIACorp, isso permite que gerentes e analistas identifiquem rapidamente indícios de deteriorização na qualidade das operações e atuem proativamente.

“Hoje, todo o fluxo de trabalho é claro e a gestão simples”, avalia Luciene. Salvador concorda. “A busca pela informação correta e mais recente levava tempo. Ao utilizar um serviço bem estruturado, sentimos um alto ganho de produtividade.”

Outro aspecto positivo é o acesso remoto aos dados. “De forma segura, é possível visualizar o ciclo de fora do escritório”, comemora. Já Marinho aponta a redução do gasto com impressão de propostas e balanços. “Em geral, a solução permite corte de 90% no custo com papel”, avalia.

O banco simplificou processos e deu um salto de qualidade no fluxo de concessão de crédito. Com as rotinas alinhadas foi possível atender com eficiência à demanda mesmo diante do crescimento de 40% na carteira de clientes.

Mais que isso, do ponto de vista regulatório, o BES passou a contemplar as diretrizes do Edital de Audiência Pública Nº 30 do Banco Central. O documento estabelece procedimentos referentes à estrutura de gerenciamento do risco de crédito.

Com as mudanças, o BES conseguiu blindar as operações e atingir níveis de confiabilidade importantes para o banco e para toda a economia.