

## Microsoft 訂購單條款及條件

1. 接受及效力。本訂購單(以下稱「訂購單」)係由發行訂購單之 **Microsoft** 簽約單位(以下稱「**Microsoft**」)和此處所註明之供應商(以下稱「供應商」)間所共同簽訂，內容涵蓋：
  - a. 商品：軟體及實體商品之訂購
  - b. 服務：服務之訂購
  - c. 交付項目：根據適用的版權法的定義，由供應商（或分包商）為 **Microsoft** 開發的作為貨物或服務交付一部分的所有知識產權（「知識產權」）或其他工作產品，均為 **Microsoft** 「雇傭著作」。

本訂購單自供應商開始履約或供應商於下方簽名之日起生效，兩者以較早之日期為準。除下列第 2 節之規定外，供應商對本訂購單之接受已示無異議同意這些條款及條件。

2. 與其他合約之關係。本訂購單之條款及條件係指由 **Microsoft** 和供應商間所共同簽訂之完整且具拘束力之合約，惟在下列情況下除外：
  - a. 若雙方當事人已共同訂立合約，包括 供應商服務協議(**Master Supplier Services Agreement**)，其在本訂購單生效日期當日生效且適用於與本訂購單一起訂購之商品及/或服務，及/或該合約適用於雙方當事人受本訂購單所規範之關係，則此等合約的條款茲此納入本訂購單之條款及條件。若本訂購單與此等合約間有牴觸之情形，以此等合約之條款為準。根據本訂購單的目的，**Microsoft** 接受登錄或訪問之服務之在線條款或協議（例如軟體服務或軟體平台）不是已經「相互執行」之協議，也不會以任何方式替換，補充或修改訂購單中的條款。
  - b. 若有多份合約具有類似或矛盾的條款可能適用於本訂購單，除非條款之執行結果依法律可能不合理、不公正或予以禁止，否則雙方當事人同意本訂購單將適用對 **Microsoft** 最有利之條款。
  - c. 除以上本第 2 節陳述之規定外，以及第 8 節中所述之變更和第 12 節的終止條款以外，額外或不同的條款（如，在線條款或協議）將不能取代本訂購單，但若由雙方當事人共同簽訂書面文件，則不在此限。
3. 商品或交付項目的包裝、運送方式及退貨。除非本訂購單中特別規定，否則：
  - a. 包裝。
    - (1) 以重量為計價基礎將僅包括淨重；
    - (2) 供應商將不會針對包裝或預先出貨成本向 **Microsoft** 收費，例如裝箱、裝飾、處理損害、運送費或儲存。
  - b. 運送方式。
    - (1) 供應商會在所有包裝容器上註明必要之處理及運送資訊、訂購單編號、寄送日期、收貨人和發貨人姓名；
    - (2) 每次運送的商品或交付項目將隨附條列式發票及包裝清單，以及商品或交付項目為國內或國際遞送、報關或識別之目的所需的任何其他說明文件；
    - (3) **Microsoft** 針對所收到商品或交付項目數量的付款，不會支付超過最高訂購數量之金額；
    - (4) 在等待供應商提供運送指示的合理時間內，供應商超量運送的部分將由 **Microsoft** 或其代理人保管，其風險和支出將由供應商負責；
    - (5) **Microsoft** 將不會支付運送或交付成本；
    - (6) 除非另有協議，否則商品和交付項目將在訂購單日期之後第 10 天送達：
      - i. 若商品和交付項目之來源地與 **Microsoft** 指定的交付地點相同，則以離岸價格 (**FOB**) 方式運送到 **Microsoft** 指定的交付地點；或
      - ii. 若跨邊界將商品和交付項目運送至 **Microsoft** 指定的交付地點，則以完稅後交貨 (**DDP**，**INCOTERMS 2010**) 方式運送到 **Microsoft** 指定的交付地點；以及
    - (7) 在 **Microsoft** 於指定交付地點最後接受商品或交付項目之前，供應商將自行承擔商品或交付項目之全部或部分損失、損害或銷毀的一切風險。**Microsoft** 對於在接受商品或交付項目之前，因 **Microsoft** 之員工於其職責範圍內之重大過失行為所造成之任何損失，將負起全部責任。
  - c. 退貨。供應商將自行承擔超量運送之數量的產品或遭拒之產品的退貨運送費用。

#### 4. 發票。

- a. 若可提供開立電子發票，供應商將依循該程序進行。MS 發票 <https://einvoice.microsoft.com> 是一個以網路為基礎的應用程式，由 Microsoft 提供予其收款人，可供收款人將電子發票直接提交給 Microsoft。MS 發票工具支援電子發票提交，若有多張發票，可採用逐一或大量上傳的方式提交。若收款人無法透過此程序提交發票，收款人應該連絡位於 <https://www.microsoft.com/en-us/procurement/contracting-apsupport.aspx> 之 Microsoft 應付帳款支援人員 (Accounts Payable Help Desk) 並提供有效的理由，Microsoft 將視同例外狀況而提供替代的發票提交程序。發票必須包括以下資訊：訂購單編號、產品編號、產品描述、數量、單價、總價、包裝錯誤數目、運送、收貨方縣市/省份、稅賦，以及 Microsoft 合理要求之任何其他資訊。供應商將不會基於研究、報告或校正與發票相關之任何錯誤的成本，而向 Microsoft 收費。Microsoft 得透過第三方發票服務提供者提供電子發票功能給供應商。在該等情況下，供應商授權電子發票提供者接收供應商之尚未構成原始發票的發票資料，接著再套用電子簽章至發票資料以便「使用供應商的名稱並代表供應商」發行電子發票。
- b. Microsoft 對任何有爭議之發票金額，得提出口頭或書面通知或部分付款。Microsoft 將於收到相關發票後之 60 天內，盡商業範圍內合理之努力，就任何爭議性的金額以書面方式通知供應商。無法提供通知或已針對發票付款之情形，不得視為對任何索賠或權利之拋棄。

#### 5. 付款條件 / 現金折扣 / 抵銷 / 費用。

- a. Microsoft 接受「商品或服務」及收到適當且無爭議之發票時，將於次月 20 日支付「費用」及已核准之開銷
- b. Microsoft 對超過 Microsoft 接受商品或服務的日期之後 120 日始自供應商收到的任何發票，均無付款義務。
- c. 根據本訂購單，發票付款並不構成接受，且付款之情形應受供應商為符合本訂購單之規定而因應錯誤、短缺、瑕疵或其他失敗之情況所拘束。
- d. Microsoft 得從 Microsoft 應支付給供應商或供應商之關係企業之金額中，扣除其積欠 Microsoft 之任何金額。Microsoft 將於扣除之後的合理時間內，提供相關通知予供應商。
- e. 除非另行協議，否則供應商對提供商品或服務及依本訂購單之條款履行相關事宜時所產生之所有費用，應負起全部之責任。

#### 6. 稅賦。

- a. 除非以下另行規定，由 Microsoft 支付予供應商的金額均未含稅。Microsoft 對於供應商應依法支付的稅賦，無須承擔任何責任，此等稅賦包括淨利或總收入稅、加盟稅及財產稅。Microsoft 將支付供應商因本訂購單而產生、且供應商依法必須向 Microsoft 收取之任何銷售、使用或增值稅。若 Microsoft 向供應商提出有效的免稅證明，則供應商將不會收取此等免稅證明所涵蓋之稅賦。若因供應商的稅賦而使 Microsoft 遭他人提出索賠時，供應商將賠償 Microsoft 因此所付出之成本 (包括合理的律師費用)，使之不致遭受損失。
- b. 如果 Microsoft 向供應商提供有效的免除證書，供應商將不會收取此證書所涵蓋的稅款。
- c. 對於任何主張，費用 (包括合理的律師費用) 以及與供應商稅收相關的責任，供應商應予以賠償並使 Microsoft 免受損害。
- d. 如果 Microsoft 依法必須從支付給供應商之款項中代扣稅款，則 Microsoft 可代扣該等稅款，並將該代扣稅款繳納給適當的稅務機構。Microsoft 應將此等稅款之正式收據提供予供應商。Microsoft 應盡合理之努力，於法律允許之範圍內盡量減少任何代扣稅款。

#### 7. 稽查及接受。

- a. 商品及服務必須符合本訂購單中之標準和規格。若供應商未遵守訂購單標準和規格，Microsoft 得取消本訂購單。
- b. 所有商品和服務應於任何時間和地點受 Microsoft 稽查及測試，包括製造期間及最後接受之前。如果 Microsoft 在供應商的場地進行稽查或測試，則供應商應在不加收額外費用的情況下，為 Microsoft 稽查人員的安全及方便提供所有合理的設施和協助。無論在最終稽查及接受之前已進行或未進行稽查或測試，供應商均不得免除為符合本訂購單之要件而應解決瑕疵或其他錯誤之責任。
- c. 若有任何依本訂購單所提供之項目在材質、製造方面有瑕疵或未能符合本訂購單之要件，則 Microsoft 得在未要求更正的情況下拒絕該項目、要求於指定期限內更正、以經過調整的價格接受該項目，或將該項目退

貨予供應商並要求全額退款。當 **Microsoft** 提供通知予供應商時，供應商將立即替換或更正遭到拒絕或被要求更正的任何項目，並由供應商承擔一切相關費用。若經 **Microsoft** 要求之後，供應商無法立即在交付時間表內替換或更正瑕疵產品，則 **Microsoft** 得自行決定 (i) 替換或更正此等產品，並向供應商收取因此所衍生之費用，(ii) 未經通知而單方面終止此訂購單、將遭拒的項目退還給供應商並由供應商承擔一切相關費用，且供應商將立即退還 **Microsoft** 為遭退貨之項目支付的任何金額，或 (iii) 要求適當的降價。

- d. 無論先前是否進行過任何稽查或付款，所有商品和服務在交付或履行之後的一段合理時間內，應於 **Microsoft** 指定之地點進行最終稽查和接受。在本訂購單履行期間和 **Microsoft** 決定的額外期間，所有稽查工作之記錄均應完整並可供 **Microsoft** 使用。
8. 變更。**Microsoft** 得隨時透過書面通知 (包括透過電子郵件) 通知供應商且無需通知供應商擔保人、次承攬人或受讓人的方式，暫停供應商之履行義務、增減訂購數量，或根據 **Microsoft** 的合理商業需求進行變更 (每項在以下均稱「變更訂單」)。除非雙方當事人共同協議，否則變更訂單不適用於在變更訂單日期之前及時且完整交付之商品和服務的變更。若任何變更造成供應商履行成本或所需時間的增加或減少，則應針對價格或交付時間表，或同時針對兩者進行公平的調整，惟 **Microsoft** 需以書面方式同意進行此等調整。
9. 工具及設備。供應商用來提供商品和服務而取得之全部工具、設備或資料，其已提供予 **Microsoft**、已由 **Microsoft** 付款或已向 **Microsoft** 收費者 (包括規格、繪圖、工具、印模、模型、配件、樣本、擱架、電極、衝壓機、插圖、螢幕、磁帶、範本、特殊測試設備、量表、內容、資料和軟體) 均將視同或成為 **Microsoft** 的財產、當做機密資訊處理，且供應商應在 **Microsoft** 要求時，將狀態良好 (不計正常磨損) 之工具、設備或資料立即運送至第 3 節中所規定之 **Microsoft** 指定交付地點，且供應商不會據此向 **Microsoft** 收費。供應商擔保，若未經 **Microsoft** 的事先書面同意，除了為 **Microsoft** 進行任何工作或生產任何資料或零件之外，上述產品和資訊將不會用於任何其他目的。
10. 雙方當事人各自之智慧財產權的所有權及使用。
  - a. 雙方當事人將擁有並保留其已存在之智慧財產，以及不屬於依本訂購單而開發之商品和服務之任何智慧財產的所有權利。
  - b. 僅針對交付項目：**Microsoft** 將擁有所有交付項目，包括所有相關智慧財產權，以及所有由供應商在提供服務期間所建立之任何格式的全部媒體、硬體及其他實體資料。任何與交付項目有關或將用於交付項目之供應商工作，包括書面產品，定製產品或報告，均被視為知識產權。
  - c. 若交付項目不符合「僱傭著作」之規定，則供應商謹此將交付項目中所包含或對交付項目本身之所有權利、所有權和利益，包括全部智慧財產權，轉讓予 **Microsoft**。供應商應拋棄交付項目中所有著作人格權之能力，則在此等法律允許的最大範圍內，供應商拋棄交付項目中之所有著作人格權。含有與交付項目相關或將在交付項目中使用之書面或自訂產品或報告的任何供應商著作，即視為僱傭著作。
  - d. 若供應商在任何商品或服務中使用任何供應商或第三方智慧財產權，供應商將繼續擁有供應商的智慧財產權。若供應商將依照所有現行和未來的智慧財產權，授與 **Microsoft** 一項全球、非專屬、永久、不可撤銷、免權利金、已完全付費的權利和使用權，使其可依本文第 10 節中關於 **Microsoft** 之所有權利利益之規定，而使用供應商和第三方的智慧財產權。
  - e. **Microsoft** 智慧財產。
    - (1) 供應商得取得由 **microsoft** 或其關係企業提供或代表提供的其所需要的用於完成服務的「**Microsoft** 資料」，「**Microsoft** 資料」係指由 **Microsoft** 本身或代表 **Microsoft** 提供給供應商以履行服務的任何實體或非實體資料 (包括硬體、軟體、原始碼、說明文件、符合方法、專業知識、程序、技巧、想法、概念、技術和資料)。**Microsoft** 資料包括對前述資料、商標及做為服務之一部分而進入任何供應商資料庫之任何資料的任何修改或其衍生著作。
    - (2) **Microsoft** 授與供應商非專屬、不可共享之 (除了批准的分包商)、可撤銷之使用權，以便其複製、使用及散布提供給供應商的任何 **Microsoft** 資料。
    - (3) **Microsoft** 保留 **Microsoft** 資料和相關智慧財產權中的所有其他利益。供應商無權轉授權 **Microsoft** 資料除非是由於完成貨物和服務的支付所需要而轉授權給經批准的分包商。若 **Microsoft** 資料隨附獨立的授權，則該授權之條款亦同時適用。
    - (4) 供應商將採取合理的預防措施來保護並確保 **Microsoft** 資料免於丟失或損壞，遭竊或遺失。
    - (5) 供應商將於本訂購單屆滿或終止時立即退還任何 **Microsoft** 資料。
    - (6) 關於供應商對 **Microsoft** 資料之使用：
      - i. 除經 **Microsoft** 許可之情形外，供應商不得對 **Microsoft** 資料進行修改、還原工程、解編或反向組譯；
      - ii. 供應商將保留 **Microsoft** 資料內所包含的所有專屬聲明和使用權，且不得更改或遮蓋。

- iii. **Microsoft** 無義務為 **Microsoft** 資料提供技術支援、維護或更新；
  - iv. 所有 **Microsoft** 資料係依「現況」提供，不含任何形式之瑕疵擔保；以及
  - v. 供應商應承擔在由供應商 (或次承攬人) 照顧、監護或控制 **Microsoft** 資料期間，該等資料損失、損壞、未經授權而遭他人存取或使用、或遭竊或遺失之風險。
- f. 智慧財產權的授權。
- (1) 授權，訪問和使用。供應商授與 **Microsoft** 及其關係企業 (包括其僱員，承包商，顧問，外包工作人員，以及為微軟或其任何附屬公司從事服務的實習生) (i) 針對所有商品的一項全球、不可撤銷、非專屬、永久、已完全付費且免權利金的使用權，其中包括不受單獨的使用權所拘束之軟體或其他智慧財產權 (包括已安裝的應用程式)。(ii) 在服務期限內 (如適用) 的任何情況下，為了 **Microsoft** 的商業目的，全球性，非專屬，無限制，已完全付費且免權利金的使用權，以訪問和使用服務。使用權允許 **Microsoft** 使用與商品相關的此等軟體、智慧財產權及服務。若 **Microsoft** 將商品透過銷售或租賃而移轉予 **Microsoft** 關係企業、**Microsoft** 第三方服務提供者或繼任所有人，則本公司得移轉此使用權。
  - (2) 傳達瑕疵擔保和賠償責任。供應商將所有第三方製造商及授權人對商品之瑕疵擔保和賠償責任轉讓及傳達給 **Microsoft**。
- g. 商品 (非軟體) 的所有權將於最後接受時從供應商傳達給 **Microsoft**。

#### 11. 聲明及擔保。供應商聲明並擔保：

- a. 供應商擁有簽訂並履行本合約之完整權利和授權。供應商的履行將不會違反供應商和任何第三人間的任何合約或義務；
- b. 服務將以專業、高級、高本質及高品質方式履行；
- c. 供應商將提供予 **Microsoft** 之所有商品和服務沒有 (i) 任何設計、製作及材質瑕疵，(ii) 支付權利金之任何責任，以及 (iii) 任何技工的先得權，或任何其他強制留置權、擔保權利或妨礙；
- d. 依本合約提供予 **Microsoft** 的商品、服務、交付項目和任何供應商 IP 或第三方 IP：
  - (1) 並非全部或部分受除外授權所規範。「除外授權 (Excluded License)」係指任何軟體授權，其要求軟體或其他與該軟體結合及/或併同散布之軟體，就軟體之使用、修改及/或散布時，必須：(a) 以原始碼形式予以揭露或散布；(b) 為製作衍生著作之目的而授權；或 (c) 得免費轉散布；以及
  - (2) 將不受以下授權條款所拘束：要求任何 **Microsoft** IP、產品、服務或授權予 **Microsoft** 之任何供應商 IP 或第三方 IP 或將併入或衍生自交付項目之文件要授權予任何第三人或與其分享；
- e. 依本合約提供予 **Microsoft** 的商品、服務、交付項目和任何供應商 IP 或第三方 IP 將不會：
  - (1) 在供應商所知的範圍內，侵害任何第三人之任何專利權、著作權、商標、營業秘密或其他財產權；或
  - (2) 包含會破壞或感染任何商品、產品、服務或任何其他軟體或 **Microsoft** 的網路或系統之任何病毒或其他惡意程式碼；
- f. 供應商將遵守所有本地、州/省、聯邦或外國之相關法律、規定和法規；
- g. 供應商將遵守美國出口管制規定、國際武器運送法規、美國財政部 (US Department of Treasury) 的外國資產控制辦公室 (Office of Foreign Assets Control) 制裁方案，以及美國與其他政府所發佈之使用者、使用用途與目的地之限制，因為這些適用於本訂購單中之商品及服務和相關技術，包括對此等商品及服務的存取權，其需受美國及其他國家/地區的出口法規管轄所拘束。如需詳細資訊，請參閱 <http://www.microsoft.com/exporting>；並且
- h. 供應商將遵守與反賄賂、反貪汙、不正確簿冊及記錄、不適當的內部管控和洗錢防治有關的所有相關法律，包括和「美國海外貪汙行為法」(U.S. Foreign Corrupt Practices Act) (以下稱「反貪汙法律」)，並就以上內容訓練其員工。供應商從保全與 **Microsoft** 之任何業務或影響下述此等人員以更改任何與 **Microsoft** 簽訂之合約或訂單 (包括但不限於本訂購單) 的條款、條件或履行的觀點，不會提供或給予 **Microsoft** 之任何員工、代理人或代表任何遭散費。

#### 12. 終止。**Microsoft** 得於有理由或無理由之情況下終止本訂購單。終止於收到書面通知即生效。若 **Microsoft** 任意終止，其唯一義務僅為支付

- a. 在終止生效日期之前已接受的交付項目或商品；或
  - b. 已履行之服務，然 **Microsoft** 仍保留在終止生效日期之後的權益。
13. 隱私權及資料保護。如果供應商在執行服務或提供商品時處理任何個人數據或保密信息，供應商同意：**(a)** 遵守最新的供應商數據保護要求（「**DPR**」）  
<http://www.microsoft.com/about/companyminformation/procurement/process/en/us/contracting.aspx>，並且 **(b)** 對於個人數據處理，簽署微軟獨立附錄，補充本採購訂單關於遵守數據保護法（包括「通用數據保護條例」）之規定。「個人數據處理」是指對個人數據進行的任何操作或一系列操作，無論是否採用自動方式，例如收集，記錄，組織，構建，存儲，改編或更改，檢索，諮詢，使用，傳播或以其他方式提供，對齊或組合，限制，刪除或銷毀。「進程」，「進程」和「已處理」將具有相應的含義。「個人資料」是指與識別或可識別的自然人（「資料主體」）有關的任何信息。可識別的自然人是指可以直接或間接地通過參考諸如姓名，識別號碼，位置數據，在線識別符等標識符或特定於物理的，生理的，遺傳，精神，經濟，文化或社會身份的自然人。
14. 遵守供應商方針和供應商行為規範。供應商將遵守最新供應商方針和供應商行為規範。
15. 協助工具標準。為 **Microsoft** 而開發或提供予本公司之裝置、產品、網站、以網路為基礎之應用程式或線上內容，必須遵守所有法律所規定或 **Microsoft** 所提供之協助工具要件。供應商開發，提供或維護網站，基於網路的應用程式或與服務相關的在線內容將遵守 **Web** 內容可訪問性指南 **2.0 A** 級和 **AA** 級成功標準（以下簡稱「**WCAG 2.0 AA**」）。**WCAG 2.0** 也稱作 **ISO/IEC 40500:2012**；**WCAG** 的概觀可於 <http://www.w3.org/WAI/intro/wcag> 取得。
16. 無拋棄。**Microsoft** 之延遲或未履行任何權利或救濟，並不表示對該權利或救濟，或任何其他權利或救濟之拋棄。
17. 破產、獲利損失、損害。
  - a. 破產或倒閉調整、倒閉時自願申請書作業或由任一方當事人採用轉讓方式以支付債權人債款，均將重大違反本訂購單。在本訂購單中，「破產」係指 **(a)** 當事人的賠償責任超過其每項資產經公正估計之總價值，或 **(b)** 當事人無法在正常營業中按時支付其商業義務。
  - b. 責任限制。除第 **19** 節所述之賠償義務外，任一方當事人均無須就因本訂購單所引起之任何可預見或無法預見的間接、衍生性、特殊性、懲戒性或懲罰性損害（包括因資料遺失、收入及/或利潤損失所導致的損害）負任何賠償責任，無論賠償責任是基於違約、侵權行為、無過失責任、違反瑕疵擔保責任或基於其他原因，且即使該當事人已事先獲知發生該等損害之可能性亦同。
18. 轉包。未經 **Microsoft** 事先書面同意，供應商不得將任何商品或服務之提供轉包給任何第三人。
19. 賠償。若因下列情況而使 **Microsoft** 遭他人提出索賠、要求、損失、成本、損害和法律行動：**(a)** 依本訂購單提供之商品和服務致使 **Microsoft** 實際或被指控侵犯任何第三方智慧財產權或其他財產權，**(b)** 任何索賠（若成立）可能導致違反本訂購單包含之任何供應商瑕疵擔保責任或違反第 **13** 條，**(c)** 供應商或供應商的代理人、員工或次承攬人之任何行為、疏忽或無法遵守相關法律、規則或規定，**(d)** 違反任何保密義務，以及 **(e)** 供應商或其次承攬人之過失或故意不法行為或不行為，造成任何人員之人身傷害或死亡，或實體或非實體財產之損失、遺失或損害，以及 **(f)** 供應商之員工、關係企業或次承攬人提出之任何索賠，無論其根據基礎為何，供應商將賠償其費用並出面為 **Microsoft** 及其關係企業辯護，使其不致遭受損害；前述每一種情況包括但不限於支付和和解、判決以及合理的律師費用。
20. 保險。
  - a. 供應商將維護下列保險及最基本的限制（或以適當的當地貨幣計算的等值限制）：**(i)** 一般商業綜合險，每次個人傷亡及/或財產損害（包括動力汽車責任保險）事故賠償金額上限為 **\$1,000,000** 美元，**(ii)** 僱用人之賠償責任險，每次事故賠償金額最低下限為 **\$500,000** 美元，以及 **(iii)** 強制險則限制依任何適用之美國工作者補償及職業殘疾法案（**Worker's Compensation and Occupational Disease Acts**）或其他類似法律或規定而提出之索賠，其可適用於依訂購單之供應商及/或其代理人、員工或次承攬人的法案。
  - b. 若依本訂購單之商品或服務的條款造成職業賠償責任/錯誤及忽略賠償責任，則供應商將自行付費維護此等賠償責任的保險範圍，其原則限制每項索賠不得低於 **\$2,000,000** 美元，或以相關當地貨幣計算之等值限制。保險將包括第三方財產權之侵權（例如商標和著作權），但前提為此等範圍在商業方面可合理取得。供應商將在本訂購單終止或屆滿後 **12** 個月內，維護現行之原則範圍，或延長報告期間以涵蓋第一次提出並向保險公司報告之索賠。
  - c. 供應商將應 **Microsoft** 要求提供必要的保險範圍之證明。若 **Microsoft** 合理判定供應商的承保範圍不足，供應商應立即購買其他承保範圍，並以書面方式通知 **Microsoft**。

21. 機密事務之保密。若雙方當事人已簽訂標準的 **Microsoft** 保密合約，則此等合約之條款將適用且茲此併入本訂購單，且本訂購單之所有條款及條件以及 **Microsoft** 資料均將視同機密資訊。若雙方當事人尚未簽訂標準的 **Microsoft** 保密合約，則供應商同意在本訂購單期間內任何時候、以及期間之後五 (5) 年內，供應商均必須將任何 **Microsoft** 機密資訊視為絕對機密保存，並且不會對其進行使用或揭露予任何第三人。「**Microsoft** 機密資訊」一詞係指經 **Microsoft** 或其關係企業以書面或口頭方式指定為機密，亦或考量相關揭露情況者而應視為機密之任何非公開資訊。**Microsoft** 機密資訊包括：

- a. 本訂購單之條款及條件；
- b. 已發行或未發行之 **Microsoft** 軟體或硬體產品；
- c. 任何 **Microsoft** 產品之行銷或促銷；
- d. **Microsoft** 之商業政策或業務方式；
- e. **Microsoft** 之客戶或供應商；
- f. 提供商品或服務期間之 **Microsoft** 資料，或由 **Microsoft** 依本訂購單所提供或由供應商所取得或建立之任何資訊；或
- g. 從其他人收到的資訊，而 **Microsoft** 必須將該資訊來源視為機密。

若供應商對 **Microsoft** 機密資訊之構成有任何問題，供應商應洽詢 **Microsoft**。「**Microsoft** 機密資訊」將不包括供應商於 **Microsoft** 向供應商揭露前，供應商便已獲悉之資訊，也不包括非因供應商錯誤而公開提供之資訊。

22. 稽核。在本訂購單期間及之後的 4 年期間，供應商同意保留與本訂購單相關之所有通常及適當的記錄以及帳冊，以及與其成本和費用相關的所有經常性且適當的項目。在以上提及之期間內，**Microsoft** 得稽核及/或稽查相關記錄和設施以驗證供應商所發行的財務報表或發票，以及確認供應商對本訂購單之遵守情況。任何此等稽核將由 **Microsoft** 公司內部稽核人員進行，或由 **Microsoft** 所選取之認證公共會計師公司進行。供應商同意為 **Microsoft** 指定的稽核或稽查小組提供合理之方式，以使用供應商記錄和設施。如果稽核員判斷 **Microsoft** 超付款項予供應商，供應商將必須針對任何此等超付款項補償 **Microsoft**。**Microsoft** 會負擔其稽核人員或稽查團隊之費用。不過，如果稽核結果顯示在此等稽核期間 **Microsoft** 超付供應商 5% 或更多之款項，則供應商將就此等費用補償 **Microsoft**。
23. 轉讓。未經 **Microsoft** 事先書面同意，不得轉讓依本訂購單所享有之任何權利或義務 (包括本訂購單中所述收取貨幣之權利)。未取得此等同意所為之轉讓均為無效。**Microsoft** 得轉讓本訂購單中之權利。
24. 勞資糾紛之聲明。只要實際或潛在的勞資糾紛拖延或造成威脅以致延誤本訂購單的即時履行，供應商將立即以書面方式將此等糾紛通知 **Microsoft**，並提供所有相關詳細資料。供應商應於每次轉包中納入與以上內容相同的條款，且應於收到此等聲明後立即發出書面通知予 **Microsoft**。
25. 專利授權。無論本訂購單中之其他條件為何，若供應商無法履行本訂購單之條款，則為執行本訂購單之目的且於 **Microsoft** 無需支付額外成本之情況下，供應商謹此自動授與 **Microsoft** 不可撤銷、非專屬、免權利金之權利及授權，以使用、銷售、製造及使之製造與依本訂購單提供之交付項目相關之任何及全部產品，使供應商或代表供應商已進行、投入或實行的任何及全部投資及發現具體化。
26. 準據法。針對在美國提供予 **Microsoft** 之商品及服務，本訂購單將受華盛頓州法律管轄及依照其規定解釋。當事人同意以華盛頓州之法院為專屬管轄法院與審判法院。針對所有其他提供予 **Microsoft** 之商品及服務，本訂購單之準據法、管轄權及法庭地將以 **Microsoft** 實際所在位置為準。
27. 未經 **Microsoft** 事先書面許可，供應商不得發布與供應商與 **Microsoft** 或本採購訂單相關的新聞稿或其他宣傳。如果獲得書面批准，供應商只被允許由於服務和交付成果使用商標，並需遵守指南 <http://www.microsoft.com/en-us/legal/intellectualproperty/Trademarks/Usage/default.aspx>。
28. 分別性，URLs。如果具有充分管轄權之法院裁定本訂購單中之任一條款為非法、無效或無法執行，則其餘條款仍具有完整之效果及效力。URLs 也指從這些 URLs 的網站內鏈接的後繼者，本地化信息或資源。
29. 存續。依照條款規定，本訂購單之條款必須在本訂購單終止或屆滿之後履行，或適用於本訂購單終止或屆滿之後發生的事件，其在本訂購單終止或屆滿後仍繼續有效。所有賠償義務於本訂購單終止或屆滿後，仍繼續有效。