

Microsoft Complete

Informationsdokument for Forsikringsprodukt

Selskab: AmTrust International Underwriters DAC

Produkt: Forsikring for Utilstet Skade og Sammenbrud

Dette dokument giver en oversigt over de vigtigste aspekter ved din forsikringspolice. Dokumentet er ikke beregnet til individuelle behov, og giver derfor ikke alle de oplysninger, der er relevante for, hvad du behøver dækning for. Der er fyldelstgørende oplysninger omhandlende før-kontraktmæssig såvel som kontraktmæssig information i andre dokumenter.

Hvad er denne type forsikring?

Denne police dækker enten reparation eller udskiftning af dit berettigede Microsoft produkt i tilfælde af, at der sker utilstet skade og sammenbrud med op til to (2) udskiftninger eller tre (3) reparationer til en værdi på op til produktets oprindelige købspris.



Hvad er dækket?

Det følgende vil evt. være forsikret under Microsoft Complete. Detaljer om dækningen der gælder, er oplyst på dit købsbevis.

✓ **Utilstet Skade**

Dækning gælder enten reparation eller udskiftning af dit berettigede Microsoft produkt i tilfælde af, at der sker Utilstet Skade med op til højst to (2) udskiftninger eller tre (3) reparationer til en værdi på op til produktets oprindelige købspris.

✓ **Sammenbrud**

Dækning gælder enten reparation eller udskiftning af dit berettigede Microsoft produkt i tilfælde af, at Produktet lider Sammenbrud med op til højst to (2) udskiftninger eller tre (3) reparationer til en værdi på op til produktets oprindelige købspris.

Surface

Dækning for Utilstet Skade eller Sammenbrud gælder følgende:

Surface Tablet, Surface Laptop, Surface Book og/eller Surface Studio plus tilhørende strømforsyningsenhed med ledninger er dækket under denne Police, når sådanne oprindeligt er leveret af Microsoft som et enkelt, samlet pakkeprodukt.

Xbox

Dækning for Utilstet Skade eller Sammenbrud gælder følgende:

- Xbox konsol plus tilhørende strømforsyningsenhed med ledninger er dækket under denne Police, når



Hvad er ikke dækket?

- ✗ Produkter, der er beregnet til erhvervmæssig brug;
- ✗ Allerede eksisterende forhold;
- ✗ Slitage eller gradvis forringelse af produktets ydeevne;
- ✗ Kosmetiske skader, herunder skrammer, ridser og buler, medmindre sådanne kosmetiske skader medfører tab af funktionalitet;
- ✗ Ethvert erstatningskrav om reetablering af software eller data, eller for at hente data fra dit produkt;
- ✗ Enhver service eller reparation af produktet, som er dækket af en anden garanti eller forsikring; og
- ✗ Accessories og tilbehør, der ikke er leveret af Microsoft eller som ikke indgik i det oprindelige salg af produktet.

For et Surface erstatningskrav skal der betales €49.00 i selvrisiko per krav.



Er der nogle dækningsbegrænsninger?

- ! For at være berettiget til erstatning under denne Police, skal Produktet være:
- ! en berettiget enhed i Microsoft Surface-, Studio- eller Xbox-serien;
- ! købt hos Microsoft eller en Forhandler;
- ! ikke være dækket af nogen anden forsikring, garanti og/eller servicepolice, der giver de samme fordele, som er angivet heri; og
- ! udelukkende være beregnet til hjemme/personlig brug (IKKE beregnet til erhvervmæssig brug, såsom udlejning, virksomheds-, uddannelsesmæssig eller institutionel brug).

sådanne oprindeligt er leveret af Microsoft som et enkelt, samlet pakkeprodukt.

- **BUNDLE PRODUKTER:** Når de er købt som en enkelt, samlet pakke (et "Xbox Product Bundle") gælder desuden også dækning op til to (2) Xbox standardkonsoler ELLER en (1) Xbox Elite controller under denne Police (hvad der end er relevant og indbefattet i Dit Xbox Bundle køb).



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Landet du købte Microsoft Complete i.



Hvad er mine forpligtelser?

- ! Erstatningskrav skal indgives inden for fjorten (14) arbejdsdage efter uheldet sker.
- ! Det er dit ansvar at sikkerhedskopiere al software og/eller alle data regelmæssigt og især inden starten af evt. tjenester, der dækkes under denne Police. Overførsel eller gendannelse af software og/eller data er IKKE dækket.
- ! Du skal besvare disse spørgsmål sandfærdigt og efter bedste evne og være forsigtig med ikke at give vildledende oplysninger, da forkerte oplysninger kan gøre din Police ugyldig.



Hvornår og hvordan skal jeg betale?

Fuld betaling bliver taget ved køb af dit Microsoft Complete produkt.



Hvornår begynder og slutter dækningen?

Dækning for Sammenbrud starter ved slutningen af Producentens oprindelige garanti for arbejdskraft/dele og fortsætter resten af Forsikringsperioden ud, som er anført i Din Sammenfatning af Forsikringspolice i maksimalt fireogtyve (24) måneder, og indtil Erstatningsgrænsen er nået, hvad der end indtræffer først.

Dækning for skader på Dit Produkt, som følge af Utilsigtede Skader starter som anført i Din Sammenfatning af Forsikringspolice og fortsætter resten af Forsikringsperioden som anført i Din Sammenfatning af Forsikringspolice, eller indtil Erstatningsgrænsen er nået, hvad der end indtræffer først.



Hvordan kan jeg opsiges kontrakten?

Du har ret til at opsiges denne forsikringsaftale til enhver tid ved at underrette os din anmodning herom via nedenstående kontaktdetaljer:

- Skriv til: Insurance Policy Cancellations, Microsoft, Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland
- E-mail: msepsbus@microsoft.com
- Telefon: Telefonnumre kan ses på <http://support.microsoft.com>

FORTRYDELSESRIST

Hvis din opsigelse indgives inden for tredive (30) dage efter forsikringens købsdato, vil du modtage en et hundrede procent (100 %) tilbagebetaling af præmien, forudsat at du ikke har fremsat erstatningskrav i denne periode.

EFTER FORTRYDELSESRISTEN

Hvis din opsigelse indgives senere end tredive (30) dage efter forsikringens købsdato, vil du modtage en forholdsmæssig del af præmien, såfremt du ikke har fremsat erstatningskrav.

“MICROSOFT COMPLETE”

Betingelser og vilkår

FORBRUGERRETTIGHEDER: FOR FORBRUGERE I TERRITORIALE OMRÅDER, DER ER BESKYTTET AF FORBRUGERBESKYTTELSESLØVE ELLER FORSKRIFTER, ER FORDELENE SOM FØLGER AF DISSE BETINGELSER OG VILKÅR ALENE EN TILFØJELSE TIL DE RETTIGHEDER OG RETSMIDLER DER ER GÆLDENDE I HENHOLD TIL DISSE LØVE OG FORSKRIFTER. INTET I DISSE BETINGELSER OG VILKÅR INDSKRÆNKER FORBRUGERENS RETTIGHEDER SOM ER OMFATTET AF GÆLDENDE PRÆCEPTIV LOVGIVNING INKLUSIV FORBRUGERENS RET TIL AT KLAGE I HENHOLD TIL LOVEN OG RETTEN TIL AT KRÆVE SKADESERSTATNING I TILFÆLDE AF MISLIGHOLDELSE FRA **VORES** SIDE.

Opbevar venligst dette vigtige dokument om betingelser og vilkår sammen med **købsbeviset** på et sikkert sted, da **Du** vil have behov for begge i tilfælde af et erstatningskrav.

DEFINITIONER

Gennem hele dette dokument om betingelser og vilkår har fed skrift den følgende betydning –

- **“Vi”, “Os”, “Vores”:** **Forsikrings-selskabet, Producenten, administratoren** eller erstatningskonsulent.
- **“Producenten”, “Microsoft”:** producenten af det originale udstyr, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. Hjemmeside www.microsoft.com
- **“Forhandler”:** sælgeren som Microsoft og **Vi** har autoriseret til at sælge denne **Police** til **Dig**
- **“Forsikrings-selskabet”:** denne forsikring er tegnet 100 % af AmTrust International Underwriters DAC (Forsikrings-selskabet), der har hjemsted på 40 Westland Row, Dublin, Ireland (registreringsnummer 169384). Forsikrings-selskabet er godkendt og reguleret af Central Bank of Ireland og har virksomhedsnummer C33525. Disse oplysninger kan kontrolleres i Central Bank of Ireland’s register ved at besøge www.centralbank.ie eller ved at ringe til +353 (0)1 224 6000.
- **“Du”, “Dit”, “Dig”:** køberen/ejeren af **Produktet** dækket af denne **Police**.
- **“Produkt(et)”:** berettigede enheder i Microsoft Surface-, Studio- eller Xbox-serien, som **Du** købte som et originalt Produkt, eller, efter **Vores** valg, et **Udskiftningsprodukt**, som **Vi** har leveret, der er/vil blive dækket af denne **Police**.
- **“Erstatningsgrænse”:** Forsikrings-selskabets maksimale forpligtelse for en skade og samlet under **Forsikringsperioden** af denne, som er anført under ‘Dækningsområder’.
- **“Følgeskader”:** tab eller udgifter, som **Du** er blevet påført, som følge af en forsikret handling, der er dækket under denne **Police**, inklusiv tabt arbejdsfortjeneste eller profit, manglende evne til at bruge udstyret eller få adgang til data, eller andre yderligere udgifter.
- **“Oprindelige købspris”:** det beløb, som **Du** har betalt for det/de forsikrede **Produkt(er)**; eksklusiv eventuelle skatter og/eller gebyrer, som er anført på **Dit Købsbevis**.
- **“Købsbevis”:** den originale kvittering udstedt ved salgsstedet, som bekræfter den dato, policen blev købt, det købte produkt og forsikringsperioden.
- **“Forsikringsperiode”:** den tidsperiode hvor bestemmelserne i denne **Police** er gyldige, og som er anført på din **Sammenfatning af Forsikringspolice**.
- **“Sammenbrud”:** en mekanisk og/eller elektrisk fejl på **Produktet**, som resulterer i, at det ikke længere kan bruges til dets tilsigtede funktion, og som skyldes materialefejl eller håndværksmæssige mangler og IKKE almindelig slid, der opstår under normal brug af produktet.
- **“Selvrisiko”:** beløbet som **Du** skal betale per skade, for ydelser dækket af denne **Police** (hvis nogen), som anført under ‘Dækningsområder’.
- **“Utilsigtet Skade”, “US”, “Utilsigtet Skade Forsikring”, “USP”:** fysisk beskadigelse af **Produktet** som følge af en pludselig og uforudset hændelse, som påvirker funktionaliteten af **Produktet**, og som ikke er udelukket fra denne **Police**. *US dækning er ikke tilgængelig for alle Produkt typer og Policer.*
- **“Reparation” eller “Reparere”:** de foranstaltninger, som **Vi** tager for at reparere, rette eller gendanne dit **Produkt** til en fornuftig fungerende tilstand som følge af et erstatningskrav for et **Sammenbrud** eller **Utilsigtet Skade**. *Dele, som anvendes til at Reparere Produktet kan være nye, brugte eller reoverede dele, der fungerer som producentens anvisninger for det originale Produkt.*
- **“Erstatte” eller “Udskiftning(er)”:** et produkt, der leveres til **Dig** via **Vores** aftale, i tilfælde af at **Vi** vurderer det originale defekte **Produkt** ikke er egnet til **Reparation**. *Vi vil gøre alt for at Reparere det defekte Produkt, men Vi forbeholder Os retten til, efter eget skøn, at Erstatte det defekte Produkt med en ny, ombygget eller reoveret model af samme eller lignende funktioner og egenskaber, og vi giver ingen garanti for, at en Udskiftning vil være samme model eller have samme størrelse, mål eller farve som det tidligere Produkt.*
- **“Sammenfatning af Forsikringspolice”:** den første side på **Din** online **Microsoft** konto, som anført i ‘Dækningsområder’. Den bekræfter **Din** dækning under denne **Police**.
- **“Police”:** kontrakten mellem **Dig** og **Forsikrings-selskabet**, som fremgår af dette dokument om betingelser og vilkår, **Købsbeviset** og **Din Sammenfatning af Forsikringspolice**.

FORSIKRINGSPERIODE – DÆKNINGENS STARTDATO

1. Dækning for **Sammenbrud** starter ved slutningen af **Producentens** oprindelige garanti for arbejdskraft/dele og fortsætter resten af **Forsikringsperioden** ud, som er anført i **Din Sammenfatning af Forsikringspolice** i maksimalt fireogtyve (24) måneder, og indtil **Erstatningsgrænsen** er nået, hvad end der kommer først.
2. Dækning for skader på **Dit Produkt**, som følge af **Utilsigtede Skader** starter som anført på **Din Sammenfatning af Forsikringspolice** og fortsætter resten af **Forsikringsperioden** som anført i **Din Sammenfatning af Forsikringspolice**, eller indtil **Erstatningsgrænsen** er nået, hvad end der kommer først.

DÆKNINGSBERETTIGEDE PRODUKTER

For at være berettiget til erstatning under denne **Police**, skal **Produktet** være: (a) en berettiget enhed i Microsoft Surface-, Studio- eller Xbox-serien; (b) købt hos en **Forhandler**; (c) ikke være dækket af nogen anden forsikring og/eller garanti, der giver de samme fordele, som er angivet i dette dokument; og (d) udelukkende være beregnet til hjemme/personlig brug (ikke beregnet til erhvervs-mæssig brug, såsom udlejning, virksomheds-, uddannelsesmæssig eller institutionel brug).

HVAD ER DÆKKET – GENERELT

I tilfælde af et forsikringskrav for et **Sammenbrud** eller **US** under **Forsikringsperioden** dækker denne **Police**: (i) arbejdskraft og/eller dele, der er nødvendige for at **Reparere Produktet**; ELLER (ii) efter **Vores** skøn **Udskiftning af Produktet** i stedet for en sådan **Reparation**. Der er flere detaljer om det i afsnit af "DÆKNINGSOMRÅDER", der gælder for **Din Police**.

VIGTIGE BEMÆRKNINGER OM DÆKNING UNDER DENNE POLICE

- A. Hvis **Vi** giver **Dig** en **Udskiftning**:
- ▶ **Vi** forbeholder os retten til at erstatte et defekt **Produkt** med en ny ombygget eller renoveret enhed med samme eller lignende funktioner og egenskaber, som muligvis ikke er same model eller har samme størrelse, mål eller farve som det tidligere **Produkt**.
 - ▶ Teknologiske udviklinger kan resultere i en **Udskiftning**, som har en lavere salgspris end det tidligere **Produkt**, og i sådanne tilfælde får **Du** under denne **Police** ingen refusion for at dække en sådan prisforskel.
 - ▶ Ejendomsretten til alle dele eller komponenter af **Produktet** eller hele enheder, der er **Erstattet** ifølge bestemmelserne i denne **Police**, overgår til **Os** i deres helhed.
 - ▶ Accessories og/eller tilbehør vil IKKE være inkluderet i eller stilles til rådighed i forbindelse med en **Udskiftning**.
- B. DÆKNINGEN, SOM ER BESKREVET I DENNE **POLICE**, ERSTATTER IKKE OG TILBYDER IKKE OVERLAPPENDE FORDELE UNDER NOGEN GYLDIG GARANTIPERIODE FRA PRODUCENTEN. Under en sådan periode er alt det, som er dækket af producentens garanti, udelukkende producentens ansvar og vil IKKE være dækket under denne **Police**, uafhængigt af producentens evne til at opfylde sine forpligtelser eller ej.
- C. DÆKNING UNDER DENNE **POLICE** ER BEGRÆNSET TIL DET, DER ER BESKREVET SPECIFIKT I DETTE DOKUMENT, SOM GÆLDENDE FOR **DIN POLICE**. Alt det, der IKKE udtrykkeligt er fremsat i dette dokument, er IKKE dækket (herunder men ikke begrænset til evt. oplæringstjenester, der tilbydes separat af **Microsoft** eller nogen, der er udpeget af **Microsoft**).
- D. **DINE ANSVAR**: Det er **Dit** ansvar at sikkerhedskopiere al software og/eller alle data regelmæssigt; især inden starten af evt. tjenester, der dækkes under denne **Police**. Tjenester til overførsel eller gendannelse af software og/eller data er IKKE dækket.

SELVRISIKO

Du kan se, om du skal betale et beløb i **Selvrisiko** for dækningen under denne **Police**, i beskrivelsen af din **Police** i afsnittet "DÆKNINGSOMRÅDER".

DÆKNINGSOMRÅDER

(Som anført på **Din Sammenfatning af Forsikringspolice** og er gældende for **Dig**)

SURFACE POLICE

Din Sammenfatning af Forsikringspolice findes på <https://support.microsoft.com>

Når denne **Police** købes, giver den **Dig** den dækning, som er beskrevet i afsnittet "HVAD ER DÆKKET – GENERELT" ovenfor, inklusive US-dækning og med forbehold for følgende bestemmelser:

GRUNDLÆGGENDE DÆKNING: Bærbare Surface-computer eller -tablet-pc, stationær Studio-computer og/eller Studio Book plus tilhørende strømforsyningsenhed med ledninger er forsikret under denne **Police**, når de oprindeligt leveres af **Microsoft** i en enkelt pakkeløsning.

- ▶ **BEMÆRK** – den stationære Studio-computer inkluderer kun mus og tastatur, når disse oprindeligt er leveret af **Microsoft** i en enkelt pakkeløsning.
- ▶ **BEMÆRK – ENHEDER, SOM UDTRYKKELT ER EKSKLUDEREDE: DIGITAL PEN, TASTATUR, MUS OG EVT. ANDRE ACCESSORIES ELLER TILBEHØR ER IKKE DÆKKET UNDER DENNE POLICE (UANSET OM SÅDANNE ENHEDER OPRINDELIGT BLEV LEVERET AF MICROSOFT SOM DEL AF EN ENKELT PAKKELØSNING).**

SELVRISIKO

I henhold til denne **Police** er **Du** forpligtet til at betale 460kr i **Selvrisiko** per dækningsberettiget skade, som skal betales, når **Vi** har godkendt ydelsen.

ERSTATNINGSGRÆNSE

Prisen på **Dit Produkt** ("**Sammenlagt Grænse**"). Grænserne for **Reparation** og **Udskiftning**, der akkumuleres til den **Sammenlagte Grænse**, opdeles således:

- ▶ **GRÆNSE FOR REPARATION**: Op til tre (3) **Reparationer** af det originale **Produkt**, der sammenlagt ikke kan overstige den **Oprindelige købspris** for **Dit Produkt**. NÅR DENNE GRÆNSE ER NÅET, SLUTTER DÆKNINGEN UNDER DENNE **POLICE**, UANSET OM DER ER TILBAGEVÆRENDE TID UNDER DEN NUVÆRENDE **FORSIKRINGSPERIODE**.
- ▶ **GRÆNSE FOR UDSKIFTNING**: Op til to (2) **Udskiftninger**, leveret efter **Vores** skøn. NÅR DENNE GRÆNSE ER NÅET, SLUTTER DÆKNINGEN UNDER DENNE **POLICE**, UANSET OM DER ER TILBAGEVÆRENDE TID UNDER DEN NUVÆRENDE **FORSIKRINGSPERIODE**.

Hvis **Vi** vælger at udskifte **Dit Produkt**, kan **Vi** i visse tilfælde tilbyde en avanceret bytteservice. Hvis **Vi** tilbyder en avanceret bytteservice, vil **Du** modtage det nye **Produkt** forud for modtagelsen af **Dit** defekte **Produkt**. **DU SKAL AFSENDE DIT DEFEKTE PRODUKT** INDEN FOR TI (10) KALENDERDAGE FRA DEN

BEKRÆFTEDE LEVERINGSDATO AF **DIT NYE PRODUKT**. Hvis **Du** ikke returnerer det defekte **Produkt** til **Os** inden for ti (10) kalenderdage fra den bekræftede leveringsdato af dit **Udskiftningsprodukt**, vil **Du** blive opkrævet et gebyr for det ikke-retournerede produkt svarende til **Producentens** vejledende pris for et **Udskiftningsprodukt**.

XBOX POLICE

Din Sammenfatning af Forsikringspolice findes på <https://support.microsoft.com>

Når denne **Police** købes, giver den dig den dækning, som er beskrevet i afsnittet "HVAD ER DÆKKET – GENERELT" ovenfor, inklusive US-dækning og med forbehold for følgende bestemmelser:

GRUNDLÆGGENDE DÆKNING: Xbox-konsol plus tilhørende strømforsyningsenhed med ledninger er forsikret under denne **Police**, når de oprindeligt leveres af **Microsoft** i en enkelt pakkeløsning.

PAKKELØSNINGER: Når de købes som del af en enkelt pakkeløsning (en "**Xbox-pakkeløsning**"), er dækning af op til to (2) Xbox-standardcontrollere ELLER en (1) Xbox Elite-controller også inkluderet under denne **Police** (alt efter hvad der er relevant og inkluderet i **Din** købte Xbox-pakkeløsning).

- **BEMÆRK – ENHEDER, SOM UDTRYKKELIGT ER EKSKLUDEREDE: ALLE ANDRE ACCESSORIES ELLER ALT ANDET TILBEHØR, SOM IKKE NÆVNES I AFSNITTET "GRUNDLÆGGENDE DÆKNING" OVENFOR, ER IKKE DÆKKEDE UNDER DENNE POLICE (UANSET OM SÅDANNE ENHEDER OPRINDELIGT BLEV LEVERET AF MICROSOFT SOM DEL AF EN ENKELT PAKKELØSNING). DE KOMPONENTER, SOM NÆVNES I BESTEMMELSERNE FOR "PAKKELØSNINGER" OVENFOR, ER IKKE DÆKKEDE, MEDMINDRE DU HAR KØBT DEM SOM DEL AF EN PAKKELØSNING.**

SELVRISIKO

I henhold til din **Police** er ingen betaling påkrævet.

ERSTATNINGSGRÆNSE

- I løbet af **Din Forsikringsperiode** er **Vi** maksimalt forpligtet til at betale i henhold til denne **Police** for et (1) erstatningskrav og alle erstatningskrav samlet, som ikke må overstige den **Oprindelige Købspris** for **Dit Produkt** (eller **Produkter**, hvis flere berettigede genstande er købt i en enkelt transaktion eller som del af en pakke).
- Hvis **Din** Xbox-konsol eller Xbox Elite-controller allerede er blevet Repareret eller Erstattet, vil **Du** ikke længere være berettiget til at modtage ydelser associeret med dette **Produkt** gennem den resterende **Erstatningsperiode** i denne **Police**.
- Hvis **Din** Xbox-standardcontroller allerede er blevet Repareret eller Udskiftet to gange, er **Du** ikke længere berettiget til at modtage ydelser associeret med disse komponenter af **Din** Xbox gennem den resterende **Erstatningsperiode** i denne **Police**.

BEMÆRK – omhandler Erstatninger under alle XBOX-POLICER: Når du under **Din Police** er berettiget til et **Erstatningsprodukt**, og dette leveres til **Dig** i stedet for **Reparation**, er eventuelt tilbehør, der ikke er af afgørende betydning for **Dit Produkts** basale funktion, eller som ikke er dækket af denne **Police**, IKKE inkluderet i **Erstatningsproduktet**. **Erstatningsproduktet** er ikke nødvendigvis samme model eller farve som **Dit Produkt**. Et **Erstatningsprodukt** kan være et nyt **Produkt** eller et istandsat **Produkt** med samme eller lignende specifikationer og funktionalitet som **Dit Produkt**.

Hvis **Vi** vælger at **Erstatte Dit Produkt**, benytter vi muligvis en forhåndserstatningstjeneste. Når **Vi** benytter en forhåndserstatningstjeneste, vil **Erstatningsproduktet** blive leveret til **Dig**, før **Vi** har modtaget det defekte **Produkt**. **DU SKAL SENDE DET DEFEKTE PRODUKT TIL OS INDEN FOR TI (10) KALENDERDAGE EFTER BEKRÆFTET LEVERING AF ERSTATNINGSPRODUKTET**. Hvis **Du** ikke sender det defekte **Produkt** tilbage til **Os** inden for ti (10) kalenderdage efter bekræftet levering af **Erstatningsproduktet**, vil **Du** blive afkrævet et gebyr for ikke-retourneret udstyr, der svarer til **Producentens** anbefalede udsalgspris for **Erstatningsproduktet**.

HVAD ER IKKE DÆKKET - UNDTAGELSER

DENNE POLICE DÆKKER IKKE ERSTATNINGSKRAV VED ELLER SOM FØLGE AF:

- | | |
|---|---|
| <p>(a) Allerede eksisterende forhold, som er sket eller Du kender til (allerede eksisterende forhold henviser til skader eller defekter på Produktet, inden denne Police blev købt).</p> <p>(b) Upassende emballage og/eller transport foretaget af Dig eller Dine repræsentanter, som har medført beskadigelse af Produktet under transit, herunder ukorrekt fastgørelse af Produktet under transport.</p> <p>(c) Alle Følgeskader, herunder men ikke begrænset til: (i) beskadigelse af ejendom, tabt tid, tabt data eller tabt indkomst som følge af et defineret Sammenbrud eller US, enhver udefineret mekanisk/elektrisk fejl, oplærings-tjenester, der leveres separat af Microsoft eller deres associerede selskaber, eller nogen anden form for skade på eller i forbindelse med Produktet, herunder men ikke begrænset til ikke-dækket udstyr, som bruges i forbindelse med Produktet; (ii) forsinkelser i ydelsen af tjenester eller manglende evne til at yde tjenester af nogen som helst årsag; (iii) utilgængelighed af nogen dele/komponenter; (iv) enhver udgift, Du har påløbet dig i forbindelse med tilpassede installationer til Produktet, f.eks. stativer, beslag og tilpassede niches fra tredjepart og lignende; eller (v) en</p> | <p>Udskiftning, der er en anden model eller størrelse eller har andre mål eller en anden farve end det tidligere Produkt. Vi påtager os intet ansvar for materielle skader eller personskaade eller dødsfald som følge af drift, vedligeholdelse eller brug af Produktet eller en Udskiftning, der er stillet til rådighed under bestemmelserne i denne Police.</p> <p>(d) Modifikationer, justeringer, ændringer, manipulation eller reparationer foretaget af en servicetekniker, som ikke er godkendt af Os.</p> <p>(e) Produkter, der er beregnet til erhvervmæssig brug (Med "erhvervmæssigt brug" menes udlejning, forretnings-, uddannelsesmæssig, institutionel eller enhver anden brug uden for hjemmet).</p> <p>(f) Skader forårsaget af frost, overophedning, rust, korrosion, vridning eller bøjning.</p> <p>(g) Slitage eller gradvis forringelse af Produktets ydeevne.</p> <p>(h) Forsætlig behandling af Produktet på en skadelig, ondsindet,</p> |
|---|---|

- hensynsløs eller krænkende måde, som resulterer i skader og/eller fejl.
- (i) Beskadigelse af eller fejl i **Dit Produkt** forårsaget af eller tilskrevet driften af en software virus eller en anden software baseret funktionsfejl.
- (j) Tab, tyveri eller ondsindet handling eller forsvinden.
- (k) Hændelige begivenheder, herunder, men ikke begrænset til: optøjer, nuklear stråling, krig/fjendtlig handling eller radioaktiv forurening, miljøforhold, eksponering for vejrforhold og naturens farer, sammenbrud, eksplosion eller sammenstød med et andet objekt, brand, enhver form for nedbør eller fugt, lynnedslag, snavs/sand og røg, en regeringshandling eller fejl på internettet eller andre former for telekommunikation.
- (l) Utilsigtet Skade (US, USP) medmindre "**US**", "**USP**" er blevet købt og er anført på **Din Sammenfatning af Forsikringspolice**.
- (m) Manglende overholdelse af **Producentens anbefalede** vedligeholdelse, drift eller opbevaring af Produktet.
- (n) **Produkt(er)**, der er omfattet af en **Producentens** tilbagekaldelse, garanti eller ret til at reparere design- eller komponentfejl og forkert konstruktion, eller **Producentens** fejl og forsømmelser, uanset **Producentens** evne til at betale for sådanne reparationer.
- (o) **Produkt(er)**, hvor serienumrene er blevet fjernet eller ændret.
- (p) Kosmetiske skader uanset hvordan de er blevet påført **Dit Produkt**, herunder skrammer, ridser og buler medmindre sådanne kosmetiske skader medfører tab af funktionalitet.
- (q) Normal periodisk eller forebyggende vedligeholdelse, tilpasning, ændring eller servicering.
- (r) Enhver servicering af **Produktet**, som er dækket af en garanti eller en anden forsikring.
- (s) Accessories (såsom aftagelig tastatur, digital pen) eller tilbehør, medmindre det specifikt er angivet i 'Dækningsområder'.
- (t) Mangler ved Skærm/Monitor, herunder men ikke begrænset til påbrændte billeder i CRT, LCD, LED eller plasma-skærme, som er forårsaget af videospil, langvarig visning af et eller flere videosignaler eller revnede skærme (medmindre dette er dækket af en tilkøbt **US dækning**, som i givet fald vil være angivet på **Din Sammenfatning af Forsikringspolice**).
- (u) Omkostninger for dele, der ikke er omfattet af **Produktets** oprindelige **Producentgaranti**, eller en hvilken som helst driftsfremmed, ikke-batteri/strømdrevet del, herunder, men ikke begrænset til: plastdele eller andre dele som kabler, batterier (undtagen hvis andet er anført i denne police), stik, ledninger, sikringer, tastaturer, plastcover eller støbning, switches og kabelføring.
- (v) Ansvar for materielle skader eller personskaade eller dødsfald som følge af drift, vedligeholdelse eller brug af **Produktet**.
- (w) Alle omkostninger, der opstår som følge af **Produktets** svigt, når dette er beregnet til anvendelse af etforbrugere.
- (x) Ethvert erstatningskrav hvor **Købsbeviset** ikke var blevet fremlagt, medmindre vi er enige om at overføre **Policens** fordele.
- (y) Ethvert erstatningskrav om reetablering af software eller data, eller for at hente data fra **Dit Produkt**.

ERSTATNINGSKRAV

VIGTIGT: INDGIVELSEN AF ET ERSTATNINGSKRAV BETYDER IKKE AUTOMATISK, AT SKADEN PÅ ELLER SAMMENBRUDET AF **DIT PRODUKT** BLIVER DÆKKET AF **DIN POLICE**. DENNE **POLICE** DÆKKER MULIGVIS IKKE, HVIS **DU** HAR FÅET FORETAGET UAUTHORISEREDE REPARATIONER.

Overhold venligst følgende procedurer for at få godkendelse og service, så hurtigt som muligt og under alle omstændigheder inden for fjorten (14) dage efter forsikringsbegivenheden indtræder. Manglende overholdelse af disse procedurer kan medføre ugyldiggørelse af Dit erstatningskrav.

Når **Du** indgiver et erstatningskrav vil **Vi** stille **Dig** spørgsmål om **Dit** erstatningskrav og karakteren af **Sammenbrudet** eller den **Utilsigtede Skade**. **Du** skal besvare disse spørgsmål sandfærdigt og efter bedste evne og ikke give vildledende oplysninger, da forkerte oplysninger kan gøre **Din Police** ugyldig.

For at kunne give **Dig** den bedste service, bedes **Du** have **Dit Købsbevis** klar, når **Du** ringer til **Os** på et af telefonnumrene, **Du** kan finde her: <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Vores** autoriserede repræsentanter vil omgående indhente oplysninger om det problem, **Du** oplever med **Produktet**, og vil i første omgang forsøge at løse situationen over telefonen. Hvis problemet ikke kan løses, vil **Du** få tildelt et skadenummer og yderligere instrukser om, hvordan **Du** kan få dit Produkt serviceret..

Vær venlig ikke at medbringe eller returnere **Produktet** til forhandleren eller sende **Dit Produkt** nogen steder, medmindre **Vi** beder **Dig** om at gøre det. Hvis **Vi** beder **Dig** om at sende os **Produktet**, bedes **Du** sende det følgende med:

- (1) En kopi af **Dit Købsbevis**,
- (2) En kort beskrivelse af det problem, **Du** har oplevet med **Dit Produkt**, og
- (3) En oplysning om **Dit** skadenummer, som **Du** har fået tildelt af **Os**.

BEMÆRK: Hvis **Vi** kræver, at **Du** sender **Os Dit Produkt**, vil **Vi** give **Dig** specifikke instruktioner om, hvordan **Du** sender **Produktet**. **Vi** betaler for forsendelsesomkostningerne til og fra din adresse, hvis **Du** følger alle **Vores** instruktioner. **Du** opfordres til at være forsigtig under transport og/eller forsendelse af **Produktet**, da **Vi** ikke er ansvarlige for eventuelle forsendelsesomkostninger eller skader på grund af **Din** forkerte emballage. **Produktet** er **Dit** ansvar, indtil det modtages af **Os**.

Inkluder ikke eventuelt tilbehør, spil eller andre personlige ejendele, når **Du** sender **Dit Produkt** til servicering hos **Microsoft**, da **Microsoft** ikke er ansvarlig for disse ejendele.

VIGTIGT: DU MÅ IKKE ÅBNE PRODUKTET, DA DET KAN FORÅRSAGE SKADE PÅ PRODUKTET, SOM IKKE DÆKKES AF DENNE POLICE, OG PRODUKTET KAN MISTE RETTEN TIL AT BLIVE SERVICERET, SELV MOD BETALING. DET ER KUN OS ELLER EN AUTORISERET UDBYDER, SOM VI HAR GODKENDT, DER MÅ UDFØRE EN SERVICERING AF PRODUKTET.

VORES ANSVAR

- (a) Når **Du** returnerer **Dit Produkt**, vil **Vi** inspicere det.

- (b) **Dine** forsendelsesomkostninger refunderes af **Os**, hvis erstatningskravet er gyldigt og porto ikke var forudbetalt.
- (c) Hvis **Vi** fastslår, at **Dit Produkt** har funktionsfejl, som beskrevet i denne **Police**, så vil **Vi** (efter **Vores** eget valg) **Reparere** eller **Udskifte** det på vegne af **Forsikringselskabet**. **Vi** vil gøre dette uden gebyr (undtagen hvor der skal betales **Selvrisiko**), hvis fejlen er forårsaget af **Sammenbrud**. **Udskiftning** kan ske med istandsatte **Produkter** eller et funktionelt tilsvarende **Produkt**. Hvis **Vi Erstatte Dit Produkt**, bliver det oprindelige **Produkt Forsikringselskabets** ejendel og det nye **Produkt** er **Din** ejendel, hvor dækning for det pågældende **Produkt** vil fortsætte indtil slutningen af **Policen**, med forbehold for **Erstatningsgrænsen**.
- (d) Hvis **Dit Produkt** ikke fungerer, efter **Forsikringsperioden** for denne **Police** er udløbet, er der ingen dækning af nogen art i henhold til denne **Police**. Efter **Forsikringsperioden** for denne **Police** er udløbet, kan **Du** blive opkrævet et gebyr for **Vores** tjeneste, der er relateret til at diagnosticere og reparere eventuelle problemer, der er med **Dit Produkt**.

DIT ANSVAR

For at kunne modtage service eller support i henhold til denne **Police**, accepterer **Du** at:

- (a) Opgive serienumret for **Dit Produkt** til **Os**.
- (b) Levere information til **Os** om symptomer og årsager til **Dit Produkts** problemer.
- (c) Svare på forespørgsler om oplysninger, herunder men ikke begrænset til **Dit Produkts** model, eventuelt tilbehør tilsluttet eller installeret på **Dit Produkt**, fejlmeddelelser der vises, handlinger **Du** har taget, inden **Dit Produkt** oplevede problemet og handlinger **Du** tog for at løse problemet.
- (d) Opdatere **Produktets** Software til de seneste udgivet versioner inden erstatning søges.
- (e) Følge instruktionerne som **Vi** giver **Dig**, herunder men ikke begrænset til at undlade at sende produkter og tilbehør til **Os**, der ikke skal **Repareres** eller **Udskiftes** og pakke **Dit Produkt** i overensstemmelse med forsendelsesanvisningerne.
- (f) **DU ER ANSVARLIG FOR AT SIKKERHEDSKOPIERE AL SOFTWARE OG DATA REGELMÆSSIGT, OG FORUD FOR PÅBEGYNDELSEN AF NOGEN REPARATIONER. DENNE POLICE DÆKKER IKKE VED GENOPRETTELSEN AF SOFTWARE ELLER DATA ELLER INDHENTNING AF DATA TIL/FRA PRODUKTET, OG VI ER IKKE I STAND TIL AT OVERFØRE DETTE TIL ET EVENTUELT UDSKIFTNINGSPRODUKT, SOM DU VIL MODTAGE. VI VIL UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER VÆRE ANSVARLIG FOR REETBLERING AF SOFTWARE ELLER DATA, ELLER FOR AT INDHENTE DATA FRA ET PRODUKT.**

SVIG

Hvis **Du** indgiver svigagtige erstatningskrav, eller hvis **Du** benytter **Dig** af svigagtige midler eller metoder under denne **Police**, vil **Du** miste alle fordele i henhold til denne **Police** og **Din** forsikringsdækning vil straks ophøre. **Forsikringselskabet** og/eller **Microsoft** kan underrette politiet og/eller andre retshåndhævende myndigheder om omstændighederne ved en sådan svigagtig adfærd. **Forsikringselskabet** forbeholder sig retten til at undersøge **Deres** erstatningskrav, og forbeholder sig retten til at inddrive omkostningerne fra **Dig** for omkostningerne ved en undersøgelse af svigagtige erstatningskrav i henhold til denne **Police**.

FORNYELSE

Denne **Police** kan efter **Vores** valg fornyes efter **Din Forsikringsperiode** udløber. Hvis **Vi** tilbyder at forny **Din** dækning, vil den tilbudte pris reflektere **Dit Produkts** alder og omkostningerne ved at **Erstatte** et **Produkt** på det givne tidspunkt.

OVERDRAGELSE

Dækning under denne **Police** kan overdrages af **Dig** til en anden person. **Du** skal informere **Microsoft** herom ved at kontakte dem via e-mail msepsbus@microsoft.com eller via telefon på telefonnummeret, der findes på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>.

OPSIGELSE

DIN RET TIL AT OPSIGE

Du kan opsigte denne **Police** når som helst ved at informere **Os** herom via nedenstående oplysninger.

Du kan skrive til **Os** på: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, ringe til **Os** på telefonnummeret, der findes på <http://support.microsoft.com>, eller sende en e-mail til msepsbus@microsoft.com.

FORTRYDELSESRIST

Hvis **Din** opsigelse indgives inden for tredive (30) dage efter **Policens** købsdato, vil **Du** modtage en et hundrede procent (100 %) tilbagebetaling af præmien, forudsat at **Du** ikke har anmodet om nogen erstatningskrav i denne periode.

EFTER FORTRYDELSESRISTENS UDLØB

Hvis **Din** opsigelse indgives efter tredive (30) dage efter **Policens** købsdato, vil **Du** modtage en forholdsmæssig del af præmien, såfremt **Du** ikke har fremsat noget erstatningskrav.

VORES RET TIL AT ANNULLERE

Hvis **Vi** annullerer denne **Police**, vil **Vi** skriftligt meddele **Dig** dette mindst tredive (30) dage før annulleringens ikrafttrædelsesdato. En sådan meddelelse vil blive tilsendt **Din** adresse, som findes i **Vores** system (e-mail eller postadresse) med årsagen til annulleringen og annulleringens ikrafttrædelsesdato.

Hvis **Vi** annullerer denne **Police**, vil **Du** modtage et forholdsmæssigt beløb baseret på de samme kriterier som beskrevet ovenfor, uden tillæg af et annulleringsgebyr.

Vi kan annullere denne **Police** af følgende grunde:

- Din** manglende betaling af denne **Polices** købspris/gebyr, efter **Vi** har underrettet **Dig** herom,
- hvis **Du** bevidst **har givet vildledende oplysninger**., Der henvises til reglerne i Forsikringsaftaleloven §§ 4-10, eller
- væsentlig misligholdelse af pligter i henhold til denne **Police**, som **Du** har i forbindelse med **Produktet** eller anvendelsen heraf.

KLAGER

Vores hensigt er altid at give **Dig** den bedste service. Hvis **Du** imidlertid ikke er tilfreds med servicen, bedes **Du** kontakte en af **Vores** repræsentanter over telefonen på et telefonnummer, som forefindes på <https://support.microsoft.com> eller via e-mail: msepsbus@microsoft.com

Vi vil svare tilbage inden for fem (5) hverdage fra modtagelsen af **Din** klage. Hvis det ikke er muligt at give **Dig** et fyldestgørende svar inden for denne periode (hvis det for eksempel kræver en detaljeret undersøgelse), vil **Vi** give **Dig** et midlertidigt svar ved at oplyse **Dig** om, hvad der gøres for at behandle **Din** klage, hvornår **Du** kan forvente et fyldestgørende svar og fra hvem. I de fleste tilfælde vil **Din** klage blive løst inden for fire (4) uger.

Hvis det vil tage **Os** længere tid end fire (4) uger vil **Vi** oplyse **Dig** om, hvornår **Du** kan forvente et svar.

Hvis **Du** ikke har modtaget et svar inden for otte (8) uger, eller hvis **Du** ikke er tilfreds med svaret, **Du** har fået, kan **Du** være berettiget til at kontakte Financial Services Ombudsman, som kan gennemgå klager fra 'berettigede klagende', hvilket omfatter privatpersoner, enkeltmandsvirksomheder og små partnerskaber med en årlig omsætning på under 3 millioner euro.

Du finder yderligere information på: <https://www.financialombudsman.ie>

Financial Services Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefon: 1890 88 20 90 eller fra udlandet: +353 1 662 08 99

E-mail: enquiries@financialombudsman.ie

Denne procedure vil ikke påvirke **Din** ret til at anlægge sag. Vær dog opmærksom på, at der er nogle tilfælde, hvor ombudsmanden ikke kan behandle klager.

PRIVATLIVETS FRED OG DATABESKYTTELSE

DATABESKYTTELSE **Vi** er forpligtet til at beskytte og respektere **Dit** privatliv i overensstemmelse med den nugældende Databeskyttelseslovgivning ("lovgivningen"). I medfør af lovgivningen er de dataansvarlige **Microsoft** og **Forsikringselskabet**. Nedenfor er der en oversigt over de vigtigste måder, hvorpå **Forsikringselskabet** behandler **Dine** personlige oplysninger. For yderligere information henvises du til **Forsikringselskabets** hjemmeside på www.amtrusteurope.com. For information om hvordan **Microsoft** behandler **Dine** personlige oplysninger se Microsoft.com/privacy.

HVORDAN FORSIKRINGSELSKABET ANVENDER DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER, OG HVEM VI DELER DEM MED

Forsikringselskabet vil behandle **Dine** personlige oplysninger - idet disse udgør enhver information, som relaterer til en identificeret eller identificerbar fysisk person - som det har om **Dig** på følgende måder:

- For at yde forsikring, behandle krav og til ethvert andet relateret formål.
Dette kan omfatte beslutninger om forsikringstegning, som træffes via automatiserede midler - dette for at opfylde forsikringskontrakten mellem **Forsikringselskabet** og **Dig**.
- For at tilbyde fornyelse, til undersøgelses- eller statistiske formål – dette for at varetage **Forsikringselskabets** legitime interesser: for at det kan analysere historiske aktiviteter, for at forbedre vurderingsalgoritmer og for at hjælpe med at forudsige fremtidig indvirkning på virksomheden, for at fremme kommercielle interesser, for at forbedre produkttilbudet og for at udvikle nye systemer og processer samt på grundlag af lovmæssige forpligtelser i en jurisdiktion uden for EU.
- For at give **Dig** information, produkter eller tjenester, som **Du** anmoder **Os** om, eller som **Vi** føler kan være af interesse for **Dig**, hvor **Du** har givet **Dit** samtykke til at blive kontaktet i sådanne øjemed.
- For at underrette **Dig** om ændringer i **Vores** tjenester – dette i forbindelse med **Forsikringselskabets** retlige og forskriftsmæssige forpligtelser.
- For at forebygge bedrageri, pengevask, finansiering af terroristaktiviteter og for at overholde generelle retlige og forskriftsmæssige forpligtelser. Dette er påkrævet for at overholde **Forsikringselskabets** retlige og forskriftsmæssige forpligtelser i en jurisdiktion inden for EU.

VIDEREGIVELSE AF DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER

Forsikringselskabet kan videregive **Dine** personlige oplysninger til tredjeparter, som leverer produkter eller tjenesteydelser til **Forsikringselskabet**, eller til serviceudbydere, som yder tjenester på **Forsikringselskabets** vegne. Disse omfatter **Microsoft**, koncernens selskaber, tilknyttede partnere, mæglere, agenter, tredjepartsadministratorer, genforsikringselskaber, andre forsikringsformidlere, forsikringsvurderingsbureauer, kreditoplysningsbureauer, firmaer, der forebygger svig, dispachører, sagførere/advokater, revisorer, tilsynsmyndigheder eller andre, alt efter hvad loven pålægger.

Forsikringselskabet kan også videregive **Dine** personlige oplysninger:

- I det tilfælde selskabet sælger eller køber en virksomhed eller aktiver, i hvilket tilfælde det kan videregive **Dine** personlige oplysninger til den potentielle sælger eller køber af en sådan virksomhed eller sådanne aktiver.
- Hvis et AmTrust selskab eller en væsentlig del af dets aktiver erhverves af en tredjepart, i hvilket tilfælde personlige oplysninger, som det har om dets kunder, vil udgøre et af de overførte aktiver.

- c) For at beskytte AmTrusts, dets kunders, ansattes eller andres rettigheder, ejendom eller sikkerhed.

INTERNATIONAL OVERFØRING AF DATA

Forsikringselskabet kan overføre **Dine** personlige oplysninger til steder uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). Hvor **Forsikringselskabet** overfører **Dine** personlige oplysninger uden for EØS, vil **Forsikringselskabet** sikre, at oplysningerne behandles sikkert og i overensstemmelse med denne privatlivsmeddelelse og lovgivningen. **Forsikringselskabet** overfører kun data til lande, som Europakommissionen anser for at have tilstrækkelig beskyttelse, eller hvor der ikke foreligger en passende beslutning, anvender **Forsikringselskabet** Europakommissionens godkendte standardkontraktbestemmelser med sådanne parter for at beskytte oplysningerne.

DINE RETTIGHEDER

Du har ret til:

- Når som helst at gøre indvendinger imod behandling af **Dine** personlige oplysninger til markedsføringsformål.
- At gøre indvendinger mod behandling af **Dine** personlige oplysninger, hvor behandlingen er baseret på **Forsikringselskabets** legitime interesser.
- Adgang til at se og få en kopi af **Dine** personlige oplysninger under **Forsikringselskabets** kontrol samt information om, hvordan og på hvilket grundlag disse personlige oplysninger bliver behandlet.
- At bede om at få **Dine** personlige oplysninger slettet.
- At bede om at opdatere eller rette evt. utilstrækkelige, ufuldkomne eller urigtige oplysninger.
- At begrænse behandlingen af **Dine** oplysninger.
- At bede **Forsikringselskabet** om at give **Dig Dine** personlige oplysninger i et struktureret, almindeligt brugt, maskinlæsbart format, eller **Du** kan bede om at få dem overført direkte til en anden dataansvarlig, dog i hvert tilfælde kun hvor behandlingen er baseret på **Dit** samtykke eller på opfyldelse af en kontrakt med **Dig**, og hvor behandlingen foregår med automatiserede midler.
- At klage til den lokale databeskyttelsestilsynsmyndighed.
- Når som helst at trække **Dit** samtykke tilbage, hvor behandlingen er baseret på **Dit** samtykke, uden at det påvirker lovligheden af behandling baseret på **Dit** samtykke, før dette blev trukket tilbage.

OPBEVARING

Dine oplysninger vil ikke blive opbevaret længere end nødvendigt, og de vil blive administreret i overensstemmelse med **Forsikringselskabets** dataopbevaringspolitik. I de fleste tilfælde vil opbevaringsperioden være en periode på ti (10) år efter forsikringskontraktens udløb eller efter forretningsforholdet med **Dig** er ophørt, med mindre det påhviler **Forsikringselskabet** at opbevare oplysningerne i en længere periode på grund af forretningsmæssige, retlige eller forskriftsmæssige forpligtelser.

Hvis du har spørgsmål vedrørende **Forsikringselskabets** brug af **Dine** personlige oplysninger, bedes **Du** kontakte **The Data Protection Officer, AmTrust International – se hjemmesiden (<https://www.amtrusteurope.com/>)** for detaljer om adressen.

ALMINDELIGE BESTEMMELSER

LOVEN

Parterne i denne **Police** kan frit vælge, hvilken lovgivning der gælder for denne **Police**. Med mindre andet specifikt er aftalt, er denne **Police** underlagt lovgivningen i Danmark.

UDLICITERING

Vi kan udlicitere eller overføre **Vores** forpligtelser til tredjeparter, men **Vi** bliver ikke fritaget for **Vores** forpligtelser over for **Dig** under **denne Police** i sådan en situation.

VILKÅRENS UAFHÆNGIGHED

Hvis nogen bestemmelse i disse betingelser og vilkår eller anvendelsen af en sådan bestemmelse for nogen person eller omstændighed findes ugyldig, ulovlig eller umulig at håndhæve af nogen som helst årsag, vil de resterende bestemmelser i disse betingelser og vilkår og anvendelsen af sådanne bestemmelser over for andre personer eller omstændigheder ikke blive berørt. Hvis en domstol finder en sådan bestemmelse ugyldig, ulovlig eller umulig at håndhæve, skal denne i videst muligt omfang ændre og fortolke bestemmelsen, således at den er gyldig og kan håndhæves over for personer eller enheder og for at yde størst mulig beskyttelse af personer, der er omfattet af erstatning inden for gyldighedens, lovens og håndhævelsens grænser.

BEKENDTGØRELSER

Du giver udtrykkeligt **Dit** samtykke til at blive kontaktet med henblik på at administration af **Din Police** via et telefonnummer eller fysisk eller elektronisk adresse, som **Du** giver **Os**. Alle meddelelser eller anmodninger vedrørende denne **Police** vil være skriftlige og kan sendes via rimelige midler, herunder via post, e-mail, fax, sms eller anerkendt kommerciel kurer. Meddelelser til **Dig** betragtes som leveret, når de er sendt til **Dig** via e-mail eller faxnummer, som **Du** har givet **Os**, eller tre (3) dage efter afsendelse med posten til postadressen, som **Du** oplyste.

AFTALENS FULDSTÆNDIGHED

Denne **Police**, inklusiv **Sammenfatning af forsikringspolice**, vilkår, betingelser, begrænsninger, undtagelser og udelukkelse, og **Dit Købsbevis**, udgør hele aftalen mellem **Os** og **Dig**, og ingen erklæring, løfte eller betingelse, der ikke er nævnt heri, skal ændre disse

punkter, medmindre det er påkrævet ved lov.

Microsoft, Surface og Xbox er varemærker tilhørende Microsoft-gruppens virksomheder.