

Parole d'utilisateur

Témoignage : Plate-forme industrielle de développement



Olivier Proia,
Directeur général adjoint
de la société AS INFOR - Groupe Cegid

"Microsoft se démarque des solutions alternatives par une plate-forme de développement complète et totalement intégrée qui nous affranchit des contraintes de mise en œuvre, d'appropriation et d'évolution d'une multitude d'outils hétérogènes tout en garantissant la pérennité de nos logiciels par une vision technologique à long terme et des produits standards et ouverts."

AS INFOR

AS INFOR industrialise le cycle de vie de ses logiciels pour booster sa croissance

Pour accroître sa productivité et la qualité des produits tout en réduisant les coûts, AS INFOR s'est doté d'un nouvel environnement de développement intégré. La plate-forme Microsoft Visual Studio 2005 Team Foundation Server couplée à l'outil Microsoft Office Project Server 2007 industrialise le cycle de vie des logiciels à travers un double axe méthodologique et d'automatisation des traitements. Retenu au détriment de solutions alternatives, cette solution clé en main affranchit l'éditeur des contraintes de mise en œuvre, d'appropriation et d'évolution d'une multitude d'outils hétérogènes. Autre atout critique : la vision technologique à long terme qui garantit la pérennité de l'offre produit.

En moins de 14 ans, l'éditeur AS INFOR s'est imposé parmi les leaders européens des solutions de gestion pour le commerce spécialisé. Son logiciel phare winShop.net est utilisé par environ 6 000 magasins dont 40 % situés à l'international. Ce succès résulte en premier lieu d'une politique d'investissement soutenue dans la recherche et le développement, à laquelle l'éditeur consacre chaque année près de 25 % de son chiffre d'affaires.

Tout aussi dynamique, la croissance du réseau de partenaires avec d'ores et déjà une présence dans 30 pays en Europe, en Afrique et au Moyen Orient. L'acquisition récente par le groupe Cegid offre en outre de nouvelles perspectives de développement avec 800 enseignes clientes et plus de 10 000 magasins équipés. Dernier virage stratégique, la mise en œuvre d'une "usine logicielle". Ce projet, initialement motivé par l'extension rapide de la base de produits installés, la complexité et l'externalisation croissante des



AS INFOR, spécialiste des solutions innovantes pour le commerce spécialisé





Parole d'utilisateur

Témoignage : Plate-forme industrielle de développement

Panorama de la solution

Secteur

Éditeur de logiciels - solutions verticales dédiées au commerce spécialisé

Problématiques

Réduire les délais de commercialisation des produits et garantir une qualité optimale et constante en industrialisant leur cycle de vie.

Solution

Substituer l'environnement de développement cloisonné par une « usine logicielle » à travers la complémentarité de deux outils : Microsoft Visual Studio 2005 Team Foundation Server qui industrialise le cycle de vie des logiciels et Office Project Server 2007 qui permet de planifier les projets et de suivre l'avancement de l'ensemble des projets en cours.

Bénéfices

- Accélération des développements et qualité accrue et constante des produits
- Base centrale contenant toutes les données des projets et accroissement des performances et de la synergie de l'ensemble des acteurs
- Automatisation de la chaîne de production des logiciels
- Planification et gestion des projets optimisées
- Professionnalisation du processus d'externalisation des développements
- Productivité accrue des développeurs qui consacraient 20 % de leur temps à la maintenance et à l'évolution des outils de développement
- Gestion optimisée de la configuration des sources et des anomalies
- Technologies standards et pérennes qui garantissent la longévité de l'offre produit

ASINFOR



développements et enfin par les exigences accrues de qualité, s'inscrit dans les bonnes pratiques d'industrialisation prônées par le groupe Cegid. En effet, depuis de nombreuses années, le groupe Cegid assure la convergence de ses solutions et la qualité de son ERP en s'appuyant sur une organisation agile, des outils et une méthodologie internes couvrant notamment une gestion rigoureuse des exigences et des ressources, un cycle de développement court autorisant une intégration continue et une démarche qualité conjointe aux développements.

La plate-forme Microsoft Visual Studio 2005 Team Foundation Server couplée à l'outil Office Project Server 2007 s'est imposée face aux solutions alternatives pour plusieurs raisons. Cet environnement complet et intégré affranchissait d'une part l'éditeur des contraintes de mise en œuvre, d'évolution et de risques de dysfonctionnements inhérents à l'assemblage d'une multitude d'outils hétérogènes. **“Mais aussi des contraintes d'appropriation avec à la clé un retour sur investissement très rapide et Microsoft garantit par ailleurs la pérennité de nos solutions par une vision technologique à long terme et des produits standards et ouverts”**, souligne Olivier Proia, directeur général adjoint de la société AS INFOR - groupe Cegid.

Le choix d'un environnement intégré

L'environnement de développement d'AS INFOR était jusqu'à présent constitué d'outils “maison”. **“La maintenance et l'adaptation continue de ces outils aux évolutions technologiques et fonctionnelles de nos solutions absorbait près de 20 % du temps des développeurs”**, décrit Jean-Paul Pothin, directeur Recherche et Développement d'AS INFOR. Soit un cinquième de l'activité consommé au détriment du développement de nouveaux produits. La présence de plusieurs référentiels compliquait en outre l'ensemble des tâches tout en cloisonnant les équipes. **“La créativité de nos développeurs sur laquelle repose en grande partie la compétitivité de nos produits était au service de la maîtrise d'œuvre au lieu de s'exercer sur la maîtrise d'ouvrage des projets”**, ajoute Olivier Proia.

Outre la déperdition des capacités créatives, ce modèle était très dépendant du facteur humain. **“Que ce soit au niveau des délais, des risques d'erreurs mais aussi des pertes d'informations ou d'un savoir-faire en cas de départ d'un collaborateur”**, confirme Olivier Proia. De plus, les produits intègrent de plus en plus de modules et de langages différents : applications et services Web, WinForms, drivers en C++... **“Cette complexité amplifie considérablement les contraintes de spécifications, de partage des développements, de tests et de gestion de configuration des sources”**, souligne Jean-Paul Pothin. L'éditeur doit aussi faire face à l'extension rapide et conjuguée de la base de produits installés et du nombre de versions du logiciel winShop.net.

Pour se libérer des contraintes fonctionnelles et d'évolutivité de cet environnement cloisonné et relever ces nouveaux défis, la direction a décidé courant 2006 de se doter d'une nouvelle plate-forme de développement. **“L'architecture globale de la solution prévalait sur les qualités fonctionnelles respectives des différents outils qui la constituaient”**, souligne Olivier Proia. Les solutions alternatives basées sur le couplage d'outils hétéro-



gènes ont été à ce titre écartées au profit de la solution intégrée, standard et pérenne de Microsoft. **“Nous ne souhaitons pas retomber dans les contraintes de notre ancien modèle et le manque de visibilité sur l'évolutivité des outils constituait un risque majeur”**, confirme Olivier Proia.

Synergie temps réel des équipes via un référentiel unifié

Déployée en un temps record de trois mois, le nouvel environnement de développement d'AS INFOR comprend deux outils complémentaires. **“De la phase d'analyse jusqu'à la maintenance des produits déployés dans 6 000 magasins, cette plate-forme industrialise le cycle de vie des logiciels à travers le couplage des outils Visual Studio 2005 Microsoft Team Foundation Server et Office Project Server 2007”**, décrit Jean-Paul Pothin. L'outil Team Foundation Server substitue les multiples référentiels déconnectés par une base unique SQL Server 2005. Clé de voûte d'un modèle de développement collaboratif très performant, cette base centrale concentre désormais l'ensemble des données des projets : exigences, code source, diagrammes UML, résultats des tests, anomalies. Outre les gains de temps et d'efficacité immédiats, ce référentiel unifié améliore la qualité des projets grâce à une synergie accrue des équipes. **“L'ensemble des acteurs - analystes, développeurs qualité, chefs de projet - interagissent désormais en temps**

réel à travers un référentiel unique”, insiste Olivier Proia. Pas seulement.

L'outil client Visual Studio 2005 Team System restitue des écrans adaptés à leurs besoins respectifs : module de modélisation pour les analystes, environnement de développement et outils de tests de code pour les développeurs et enfin tableaux de bord pour les chefs de projet. Les données exposées au travers d'une interface de programmation XML sont également accessibles via un portail. **“Ce qui apporte beaucoup de souplesse et permet de développer des solutions en dehors de l'environnement de développement”**, précise Jean-Paul Pothin. La dissociation des outils de développement et des données projets facilite par ailleurs leurs évolutions respectives.

Méthodologie et automatisation

Le premier apport décisif de cette nouvelle offre porte sur la gestion de configuration des sources et des multiples versions du logiciel winShop.net. **“Quelques clics suffisent désormais pour retrouver un code source et l'outil restitue l'historique complet des entrées, les développements en cours et le reporting des anomalies”**, décrit Jean-Paul Pothin. Il permet d'accéder tout aussi facilement à l'ensemble des versions du logiciel. L'industrialisation du cycle de développement des logiciels est en outre mise en œuvre à travers un double axe. D'une

“

L'ensemble des acteurs - analystes, développeurs qualité, chefs de projet - interagissent désormais en temps réel à travers un référentiel unique

”

Olivier Proia,
Directeur général adjoint
de la société AS INFOR
Groupe Cegid

Produits et services utilisés

- Microsoft® Windows Server 2003
- Microsoft® Visual Studio 2005 Team Foundation Server
- Outil client / Visual Studio 2005 Team System/Team plain
- Microsoft® Office Project Server 2007
- Microsoft® Windows SharePoint Services 3.0



À propos d'AS INFOR

Créée en 1994, l'éditeur AS INFOR s'est rapidement imposé comme le spécialiste des solutions innovantes pour le commerce spécialisé avec sa solution winShop .net. Développée dans l'environnement Microsoft et interfacée avec la plupart des logiciels et terminaux points de vente du marché, cette suite logicielle est aujourd'hui utilisée par 6 000 magasins situées dans 30 pays en Europe, en Afrique et au Moyen Orient. Le rapprochement récent de l'éditeur avec le groupe Cegid AS INFOR permet au nouvel ensemble de consolider sa présence sur les marchés verticaux, de proposer aux clients des solutions hébergées et d'accélérer le développement de l'activité à l'international. AS INFOR emploie 50 collaborateurs et a réalisé en 2006 un chiffre d'affaires de 6,6 millions d'euros.



part méthodologique : ordre des tâches à effectuer, étapes de validation successives et affectation des ressources. **"Cet outil permet d'adapter très facilement ce modèle en fonction des contraintes spécifiques de chaque projet"**, précise Olivier Proia. La solution Microsoft Office Project Server 2007 complète ce dispositif.

Elle permet de planifier le projet et s'appuie sur les fonctions collaboratives de l'outil Windows SharePoint Services pour partager les documents, affecter les tâches et suivre en temps réel l'avancement des équipes. **"L'outil permet aussi de superviser et de suivre l'avancement de l'ensemble des projets en cours"**, ajoute Jean-Paul Pothin. Le deuxième axe d'industrialisation porte sur l'automatisation de la chaîne de production des logiciels. Une fois la phase de développement achevée, l'outil Team Foundation Server automatise les tests, l'assemblage de l'application et la compilation des codes provenant de différents développeurs. **"Le processus se poursuit par la génération des exécutables et la préparation du package de distribution de l'application"**, ajoute Jean-Paul Pothin. L'impact est double. La robotisation écarte tout risque d'erreur et libère les développeurs de ces tâches à la fois méticuleuses et complexes. **"Cet environnement accélère les développements tout en réduisant les coûts et en optimisant la fiabilité et la robustesse des logiciels"**, synthétise Olivier Proia.

Accélération des développements et qualité accrue des produits

Autre apport majeur de cette nouvelle plate-forme : la gestion des anomalies. **"Que ce soit durant la phase de développement, de production, ou provenant de la base installée, le traitement des anomalies appartient aux processus critiques de notre activité"**, explique Jean-Paul Pothin. La base centrale restitue désormais une fiche d'identité détaillée des anomalies : version du produit, fonction incriminée, symptôme, nom du développeur. Puis, son traitement est automatisé via un workflow défini à partir du modèle "MSF for CMMI (Capability Maturity Model Integration) Improvement" et mis en œuvre à travers le Framework .Net. **"Nous pouvons aussi identifier l'ensemble des modules et versions impactés par une anomalie"**, ajoute Jean-Paul Pothin. Le moteur d'analyse du client Team System permet enfin de programmer des alertes sur les délais de résolution des anomalies.

AS INFOR externalise par ailleurs une part croissante de ses développements. Un maillon tout aussi sensible de l'activité auquel la nouvelle plate-forme apporte là encore une réponse puissante. Les partenaires peuvent désormais accéder directement aux référentiels et des tableaux de bord restituent en temps réel les entrées et sorties des sources et l'avancement des tâches. **"La plate-forme Microsoft Team Foundation Server couplée à l'outil Office Project Server permet de réduire le délai de commercialisation des produits et les coûts de développement, d'avoir une vision totale du processus d'externalisation, tout en garantissant une qualité optimale et constante des produits"**, conclut Olivier Proia.