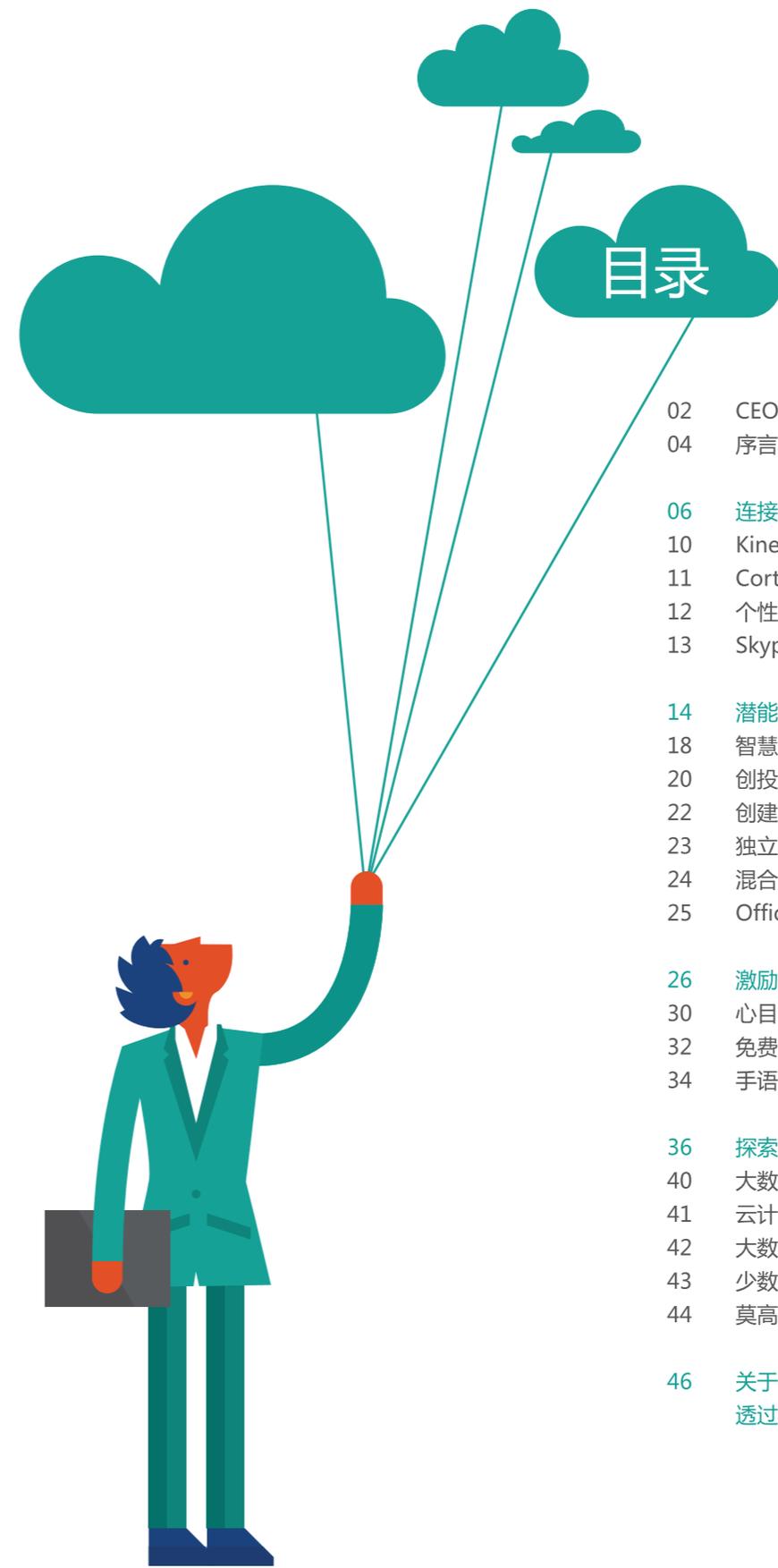


微力笃行 科技赋能

微软中国2013-2014企业公民报告

微力笃行
科技赋能



目录

02	CEO寄语
04	序言：微力笃行 科技赋能
06	连接篇
10	Kinect实现人机轻松互联
11	Cortana让连接更智能
12	个性化小冰为生活添色彩
13	Skype实时翻译跨越语言鸿沟
14	潜能篇
18	智慧民政服务平台
20	创投加速器支持初创企业
22	创建更有活力的生态系统
23	独立游戏开发者的追梦路
24	混合云平台助力网络直播
25	Office365助力搭建云中基金会
26	激励篇
30	心目图书馆让视障朋友“看”世界
32	免费信息技术培训开启人生新起点
34	手语识别予听障人士新“声”
36	探索篇
40	大数据精确检测空气质量
41	云计算助力癌症诊断
42	大数据还原地震前后的地壳变化
43	少数民族语言自动翻译
44	莫高窟的数字化保护
46	关于微软中国
	透过数字看微软

CEO寄语

两年前，当我来到中国时，很多人都特别好奇我如何看待这个“特殊”的市场。我们所有的人都看到了她的潜力所在，这里拥有众多的用户，她也正在成为世界的“创新之源”，总之，这里发生的一切都超乎我们之前的想象。

老实说，虽然微软已经入华20年了，但我们在这里还只能算是一家刚刚起步的小公司。随着我们对中国市场的理解日趋深刻，我们尽可能地在开展业务的同时体现对这个市场的认知、重视和承诺。

这就是我们制定中国市场战略的逻辑，其实我们在全球各地都在坚持着一个理念，企业社会责任就是一家企业实现持续、长久发展的基石。源于此，企业公民理念也早已成为微软DNA的一部分。在微软看来，企业社会责任与企业发展的策略应该是完全一致的。

我们要通过战略投资、技术共享、人才培养等方式去推动本地创新，通过解决软件生态系统以及IT行业的各种问题，让我们自身的技术优势也能很好地服务于国家发展和社会需求中。这是一个非常理想的状态，我们用心地去挖掘整个社会的潜能，这在很多层面上都有益于社会的进步。

我们认为需要真正地融入这个社会才能达到这种状态。微软是一家跨国公司，在全世界都有充足的研发和市场资源，我们也对当地有着深入的了解，这是我们的优势。但这也同样是我们的压力所在，因为只有把优势和资源真正地本土化、按照中国的规律去配置，我们才可以为中国社会提供价值。实际上，我们也一直在思考如何让微软、中国和全球这三股力量去产生该有的协同效用。

我们首先要顺应世界的趋势，这里正在吸引全世界的目光，很多不可思议的事情正在发生着。而我们在中国的目标可不仅仅是创新的IT工具和解决方案那么简单，我们需要一个整体的发展策略。培训和保护创意产业，加快生态系统的发展，积聚企业创新的力量，这些都是眼下紧迫的事情。

位于北京的微软亚洲研究院，是美国本土之外最大的微软研发实验室，在这里，我们每年投入的研发资金超过6亿美元，他们的研发成果正在越来越多地用于中国，例如我们最近为Cortana进行的本土化。而且并不是所有的技术研发都是为了商业化，比方说我们帮助了敦煌研究院做壁画的保护工作。

处在转型期的中国有一个很明显的特征，那就是中小企业正在成为推动中国未来经济发展的主要力量。它们更灵活和敏锐，也更具创新意识，中国目前如此强大的创新能力有很大一部分都来源于此。

但它们也往往受制于资源匮乏，我们必须服务于他们。除了微软亚洲研究院之外，BizSpark（新创企业扶植计划）是这几年我们力推的项目，到2016年时，我们会总计投入14亿元用于扶植那些创业公司，目前通过这个计划成立的初创公司已经超过了1400家。可以预见的是，当创新的生态系统在中国枝繁叶茂时，它的创新能力会有多惊人。

微软要成为一个“创造生产力和平台的公司”，所以，我们在定义成功时，是以合作伙伴和生态系统的成功为根本的。让我们欣慰的是，微软在中国已经有了17,000多家的合作伙伴，他们在方方面面解决大量的需求，而这都在提升社会各个层面的竞争力。毫不夸张地讲，他们是未来微软要去联合的力量。

在这样的背景下，我们进一步地思考这个社会的产业升级，尤其是在生态系统的推动下，我们甚至可以让更多的区域找到新的增长点。“CityNext”是我们花费很大精力去推广的一个项目，目前，包括陕西、武汉、郑州和海南在内的多个地区已经加入进来。

我们会把微软在全球的成功案例推荐给它们，充分地沟通之后，我们会用各种方式去协助它们提升运行效率、生产力和信息化水平。正如我们跟上海徐汇区合作的那样，我们统一了跟民政相关的各种业务的数据库，用户只要提供一次个人信息，以后就可以很方便地办理业务。当这样的例子越来越多时，政府和企业的竞争力就将大大地提升。

与此同时，我们也认识到了人才的重要性，这绝对是一个大工程，极其繁杂。从基础教育到高等教育，从继续教育到专业教育，我们的足迹遍布社区、农村、学校，不再只停留于IT生态圈。如何帮助中国青年群体满足未来社会的需求，是我们认为最重要的社会责任之一。

我们重视中国青年群体的发展问题，也致力于去缩小阻挡他们发展的机遇鸿沟。这十分必要，“青年星火计划”实施以来，通过网络平台以及与非营利组织的合作建立了62个社区青年中心，为1,100万中国青年提供了技术、培训以及资源方面的支持。

中国人非常坦诚，这让我们更加努力地去工作，和他们沟通，不断地去调整自己的服务和定位，然后再与他们分享。你会发现，微软在生态系统中得到了越来越多的认可，很多合作伙伴会觉得跟微软合作是一件很酷的事情，这都让我们信心倍增。

当然，这还仅仅是我们的开始。我们会继续植根于中国的社会和市场环境，去改变自己，所以，也就不会急于求成。这些逐渐展露的好迹象，都让我们可以预见到，微软正在成为中国真正需要的那家科技公司，这就足够了。

贺乐赋
Ralph Haupter
微软资深副总裁, 大中华区董事长兼首席执行官



微力笃行 科技赋能

微软是谁，微软在做什么？当每位用户在自己的个人电脑上修改Word文档，用Skype拨打视频的时候，我们也许渐渐淡忘了提供服务的这家公司到底扮演怎样的角色？

当微软有机会去服务全球的数以十亿计的用户时，我们已经不能只去思考什么样的技术能让我们的收入最大化。微软成了一家与社会息息相关的公司，它的意义要远远高于一个商业组织。毫不夸张地说，很多年来，我们制定企业发展策略的过程始终无法抛开企业的社会责任。因为在微软看来，它们的目标是完全一致的。

这让我们必须重新去思考社会对于一家科技公司，最本质的诉求究竟是什么。当然可以肯定的一点就是，钱和物资并不是最终能解决问题的办法，虽然它们的确很重要。这个概念在近几年尤为突出，很多人或者组织给我们的反馈是他们反而更期待自身能力的提升，这会让他们有机会去实现更大的价值，这对于我们来说，是一个极大的鼓励，因为当这个社会对于通过技术改变自己这件事的渴望远远超出我们的预期时，我们便深感责任重大。尤其是技术已经被赋予了连接、潜能、希望等各种社会的维度，它正在变成每一个人或组织手中的“力量”。

“授人予鱼，不如授之予渔”，这句中国古老的谚语即便放到今天，依然足够有说服力。作为一家科技公司，我们并不奢望自己提供的帮助能够即刻制造什么翻天覆地的变化，我们能做的就是给社会提供更多的技术工具，这涵盖各个领域的各个环节，让它们成为社会需要的“力量”，创新也因此应运而生。实际上，这样的变化正在发生着，Azure在中国已经运营了一年，我们也惊讶于合作伙伴自己创造出的一些颇具创新力的产品。

看起来我们的策略和当初设想的一样没有偏离轨道，信息技术的力量是无穷无尽的。起初我们只是希望能用它去代替人工，提升整个社会的效率。但当数据庞大到一定量级时，我们发现甚至可以利用技术去挖掘社会各个层面的潜能，比如政府会利用数据去治理雾霾，再比如一些个体创业者完全依赖于云计算，就可以去完成原来需要一个团队才能做出来的手机游戏。

这都是潜能的效用，有些看上去的确不可思议。但它们的确是在某些层面上超越了“效率”的定义，我们的合作伙伴正在挖掘，甚至创造一些潜在的需求，这让整个中国充满了创新的意味。

不过，我们也越来越意识到让所有的人和组织都拥有理想的能力，是件多困难的事情。这整个过程太繁杂，我们很难面面俱到。这也是为什么我们要把生态系统放在如此高的战略位置上，当在内部反复地讨论这个问题时，我们的结论总是归结到微软需要做得更多，但并不意味着我们自己需要做得更多。

所以，我们把战略方向放在了云上。微软开放地去接纳各式各样的数据，我们认为未来“连接”世界的就是这些数据。它跨越了终端的概念，我们甚至不在意它是不是来自于竞争对手。实际上，在未来的世界里，合作的价值要远远高于竞争。

而当我们拥有这些数据，并让它们流动起来时，上述的那些效应就都产生了。这让我们豁然开朗，之前我们花

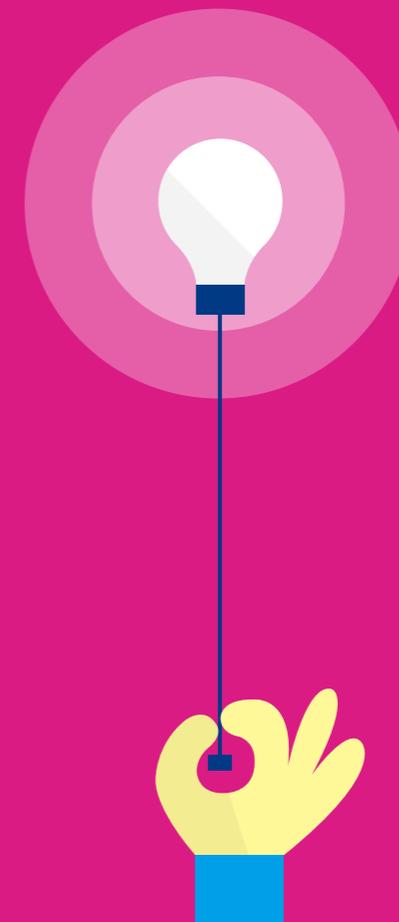
费巨资去研发一款操作系统，并且寄希望于一下子去改变世界。但现在我们发现，一些微小的，却更贴近用户的“微创新”反而让这个社会精彩无比。而我们需要做的，就是给他们提供这样一个平台，和一系列的技术工具。

就这样，当一个生态系统慢慢成型之后，我们不用在一些细节上纠结过多，它会自发生长。数据会流向最需要它的地方，开发者会发现越来越多的创业机会，而我们的用户也开始意识到这些改变的正向价值，他们如今乐于在这上面投入资源。

在这样的基础上，我们可以继续去进行一些理想化的事情。微软研究院的很多项目都是在帮助残障人士去填补身上的缺陷，你无法想象我们做这些事情的热情。当看到聋哑人士听到声音，肢体残障人士在运动场上挥舞棒球杆，一些色盲患者完全享受在画画过程中，这都是太让人感动的情境。

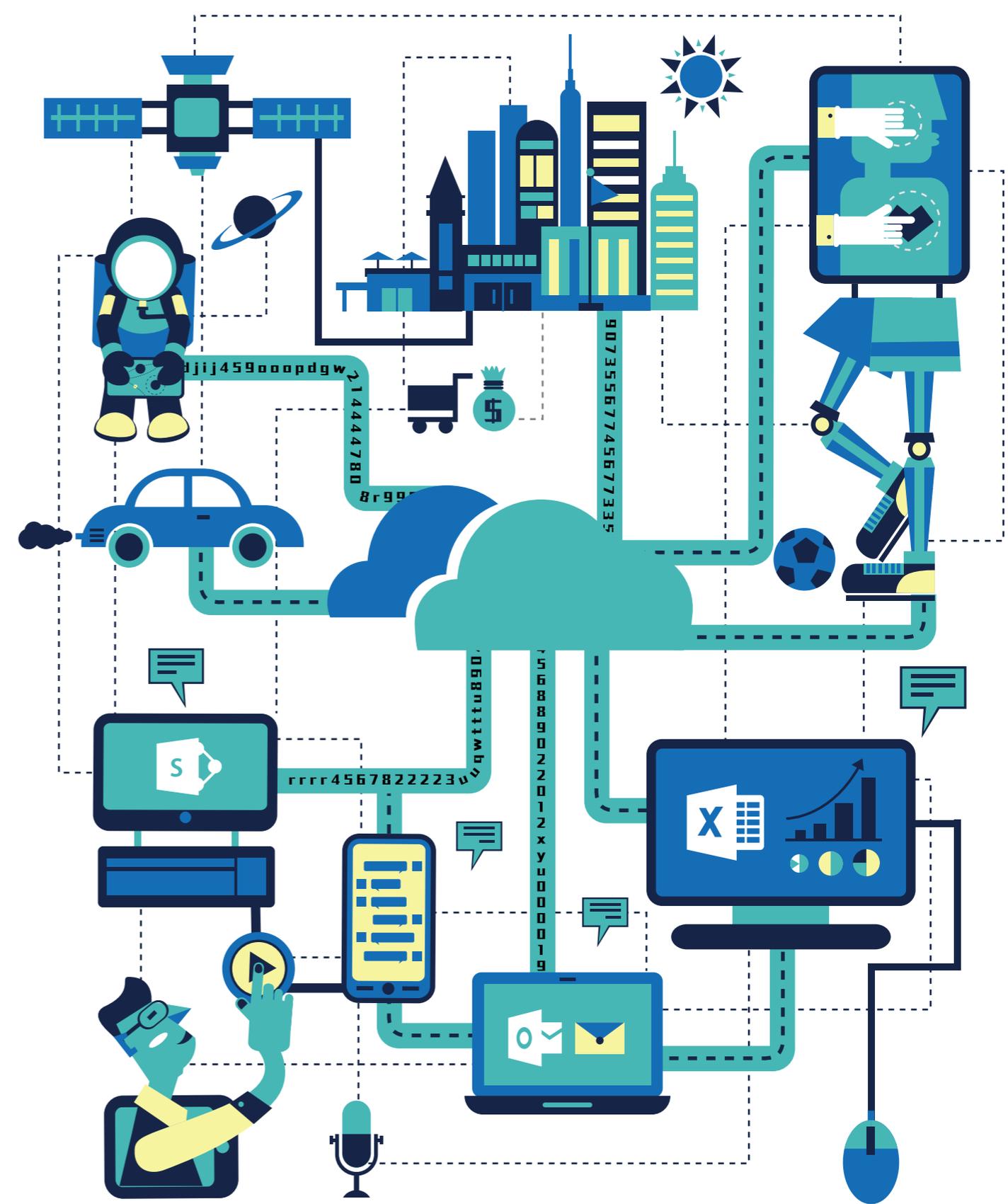
一些颠覆性的尝试也在发生着。我们在帮助敦煌修复壁画，我们也想通过技术去翻译那些濒临失传的少数民族语种，这些都不存在商业价值，但我们无法低估它的社会价值，毕竟相比于那些同样有梦想的普通人来说，这个特殊族群对能力的渴求更加迫切、也更加强烈。而这正是我们认为一家公司该拥有的担当，在社会公共资源无法覆盖到的区域，微软有义务冲到前面。

也许我们真的不善表达自己，也不曾刻意地证明微软对社会贡献的价值到底有多大。因为这已经成为我们的行为逻辑，当我们去思考一件事时，我们总是无法把社会责任抛在身后。尽管我们知道这是一条充满无限挑战的路，但既然我们决定要这样思考，决定坚持这样的理念，我们就会继续前行，这就是微软。



连接

在“移动为先，云为先”的世界中，我们要成为创造生产力和平台的公司。我们正在转向一个更大的领域，我们相信随着数据的流动，世界上所有的人和物都能连接起来。



连接

其实我们也一直在思考一个问题：发展到今天，微软做得最有价值的事情是什么？同事们的观点各不相同，你能想象得到，Windows、更加好用的终端、效率……这些都是提及率比较高的答案。

没错，我们的确尝试了很多，有些看上去独一无二，我们总是希望让每一个人都有机会去做一些特别的事情。但问题是覆盖的领域越多，外界对微软的认知就越不清晰。他们不断地在问，你们究竟在做着什么？

其实如果回顾微软的历史，我们并不难得到答案。正如它刚刚创立时，我们的梦想是让每个家庭的每张桌子上都有一台电脑，继而发展到每一台电脑都能联网，一直到现在，在“移动为先，云为先”的世界中，我们要成为创造生产力和平台的公司。我们也正在转向一个更大的领域，我们相信随着数据的流动，世界上所有的人和物都能连接起来，这绝对是个“万物互联”的时代。

显而易见，这个答案就是“连接”。三十年来，微软做所有事情的前提都是要消除“数字鸿沟”，只是在用着不同的方式。

而实际上，世界的每一次进步也都会基于一个新的连接。随着哥伦布发现新大陆、火车的发明，以至于当飞机的出现，地球之间的距离似乎并不像从前那么遥远了。而各种终端设备的出现，更加缩短了物理距离，你会发现，人与人的距离哪怕缩短一点儿，世界就会朝前迈出一大步。所以，你很难按照现有的数学模型去估量未来的那个物联网时代，这就是“连接”的价值所在。

幸运的是，微软正身处这一波数字时代连接当中。丹尼斯住在美国的宾夕法尼亚州，当他很多年前离开自己的家乡——乌干达时，身上只有几美元。你很难想象，他的一个梦想就是能拥有一张全家福照片。我们想到用Skype把他家人的视频投影到墙上，就这样他有了一张特殊的全家福。这样的例子数不胜数，我们有些时候甚至怀疑自己低估了连接所能带给人类的价值。

这也让我们收获颇多，最起码，我们有机会在下一波新的连接中去提出自己的见解。这就是为什么我们在内部不断地去提要给微软注入“数据文化”。现在的趋势再明显不过，下一个连接世界的依然是数据，但不仅仅是人与人，我们还要把它带到人与物，以及物与物上。

“运算正变得无处不在，工程师和开发者们不断地创造出新形态的设备和云服务，来填满我们日常生活中的每一个角落。从汽车仪表盘、照明开关、中央空调再到运动鞋，几乎所有人与人、人与电脑，以及电脑之间的互动和体验都已经数字化了。”这是微软CEO萨提亚·纳德拉（Satya Nadella）在一次演讲中的一段话。

我们无数次地去幻想一个特别的场景：周围所有的设备都学会了聆听、响应和理解我们，并代替我们采取行动——这是一个全新的时代，一个外部环境完全智能的时代。

但这个实现的过程也许会非常艰难。因为只是让全世界被互联网连接这件事，我们做了超过20年，都没有完全达成。在地球上大部分的贫困地区，电脑甚至还是奢侈品。我们去过多这样的地方，能看得出来他们对电脑的渴望，但相比于水和食物，电脑的价值还是可以忽略不计的。

所以，在数字世界里，依然存在着“二元社会”，而且数字鸿沟要比实际的经济鸿沟大得多。很多时候，我们都有一些沮丧。微软的工程师们总是很理想化地要去缩小世界的差距，但也总是无法逾越诸多的现实问题。

你现在可能有点真正理解“连接”的价值了。在那个“断点”的区域，很难去挖掘它的潜能，因为所有的资源都被排斥在外。而且放在一个更大的环境里，这个断点还会影响到整个地球的发展，毕竟很难再有意料之外的协同效应。

压力就是这样产生的，我们要去加快填补断点的速度，否则贫困地区会越来越落后，互联网或许会给这些地区带来特别的机会，我们总是相信这一点。而另一方面，未知的那个数据时代太繁杂了，每天产生的数据量和过去一年的量级是相同的，我们也总是会显得无所适从。

这些压力甚至在引导着整个公司的转型，以及逻辑的再造。我们非常清楚，凭借微软的一己之力，已经很难去给予每一个人以力量。我们需要更开放，需要生态系统，需要所有的数据都流动起来，也需要重新去看待周围的一切。

你会发现这反而让我们更轻松，一些微妙的变化时不时地出现，我们为此兴奋不已。Kinect可以让一个中国的小女孩通过手语，与体育场内上千名外国观众直接交流，它先是捕捉了她的手语信息，然后再把它们翻译成英文。而仅仅是一、两年前，这项技术还只是停留在体感游戏的层面，现如今，医疗、教育、工业等很多跟游戏机完全不搭界的领域，都开始在用它了。Cortana能够在用户允许的情况下，帮助他捕捉邮件和短信息中的机票信息，并主动为其安排相应的日历行程，当用户抵达目的地，走下飞机的时候，提醒他当地的天气和美食情报，从而帮助用户与信息更好地“连接”在一起。另一个同样来自于必应搜索的人工智能项目——微软小冰，则正每天在微博平台上接收数百万人类“朋友”的倾诉，并与他们产生心灵交流层面上的“连接”。这些曾经仅出现在科幻电影中的场景，如今都已甚至成为了现实。

很多时候，我们会注意到这些小的“连接”，当然这是因为现在的技术已经足够强大，但还是要说，这在以前是不可想象的。所以，我们会利用搜索技术去做一些小语种的机器翻译。甚至之前难以想象但现在可以实现的——Skype马上就可以实时地翻译了，这样人和人之间还有什么距离呢？

这些都将会推动世界的进步，虽然它们看上去不像当年手机出现时的那样，完全改变了世界的连接方式。但未来的连接就是要依靠这一个个小的连接，毕竟连接的对象已经不仅仅是人类了。

所以，在连接这件事上，微软还是要坚持下去的，因为我们深知它所能带来的连锁反应。只是说我们需要去找到一个更合理的方式，让杂乱无章的数字世界变得更加有理有序。

Kinect

实现人机轻松互联

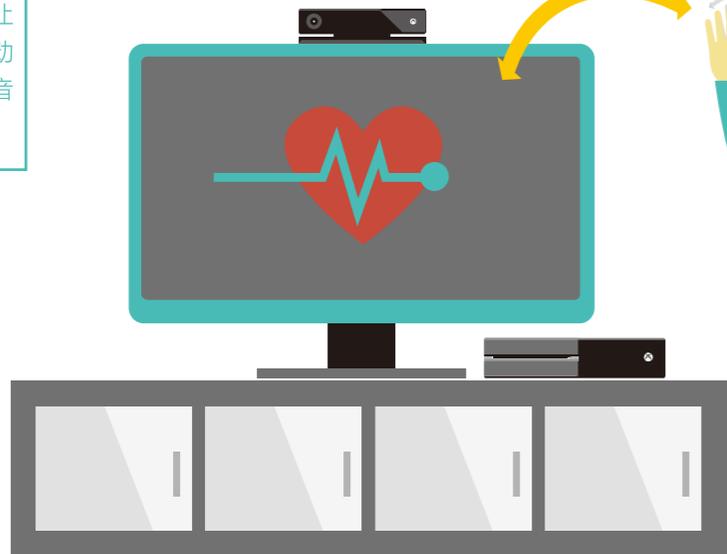
如今看来，Kinect的体感技术也许被“低估”了。到了2012年初，微软才正式发布了Kinect for Windows，此前，它只是被用在了游戏主机上。而现在，它被用在了更多的终端上。

美国科技媒体Computer World就曾撰文称：“在体感控制设备领域，微软比竞争对手至少领先了5年。”但令它不解的是，Kinect为什么只是选择了游戏这样一个如此窄的商用领域。

因为体感技术的趋势已经再明显不过，它应该是未来人与机器最重要的交互手段之一。不严格地讲，Kinect算是一个摄像装置，它用红外线和传统摄像头来追踪人的各种手势，并且借助麦克风来识别语音。然后把这些变成机器可以识别的语言，从而实现手势和声音的操控。所以，医疗和教育成了最重要的两个使用领域。手术中的医生用手势就可以在屏幕上翻页，查找病人资料，减少了消毒次数，缩短了手术整体时间，而一些教育机构用它做出了互动性很强的教学工具，这比纯粹的文字和视频要直接得多。

Kinect for Windows的功能也越来越强，这就包括制作3D模型。微软剑桥大学研究院就在用它的透视技术去精确地计算出病人大脑的形态，绘制出3D影像，以便于做脑部手术。而即将发布的第二代Kinect for Windows甚至可以识别出拇指等更细致的肢体动作，这将极大地增强机器“阅读”人类各种信息的准确度。

Kinect是一个体感识别设备，让人们可以通过动作、手势和语音控制电脑



Cortana是一个智能化的个人语音助手，目前可应用于Windows Phone 8.1

Cortana

让连接更智能

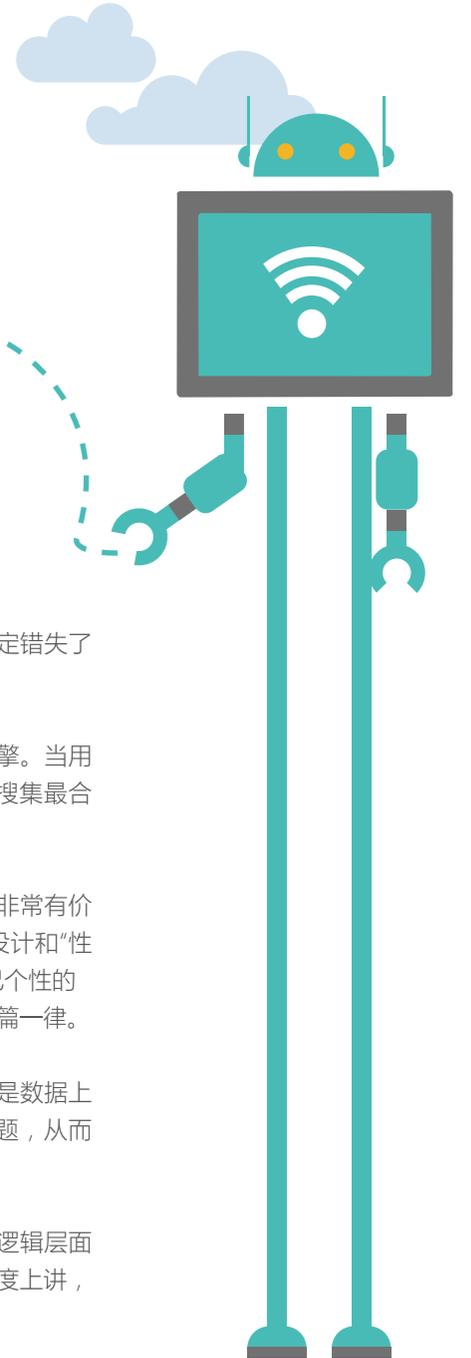
如果只是把Cortana当成是语音助手，或者现在比较普遍的智能机器人，那么你一定错失了她的真正价值。

Cortana的出现并非是要去代替必应，实际上它的后台正是基于这个强大的搜索引擎。当用户向她提出问题时，她就会从包括必应、Foursquare等在内的各种互联网平台里搜集最合适的答案。当然，实际的语义判断和信息匹配，远比这要复杂得多。

Cortana是云计算的产物，当数据达到某一个量级时，通过机器学习得到的答案会非常有价值。你使用的频次越高，她就会越懂你，这就是一个机器智能化的过程。从功能设计和“性格设定”上来讲，她看上去像是一个私人助理，但理想状况下，她更像是一个有自己个性的“朋友”。对应每一个用户的Cortana都会带着她们非常强烈的个人标签，绝对不会千篇一律。

这就把人类和机器真正连接起来了，这种“连接”是要高于传统意义的。因为她不只是数据上的互通，就像Kinect那样可以把动作转化成机器语言，Cortana会去帮你“思考”问题，从而得到更个性化的答案。

所以，她的形式并不重要，或许Cortana未来会完全依赖于语音操作。这是连接在逻辑层面上的升级，我们开始不满足于物理和数据上的连接，而是让连接更智能。从这个角度上讲，走出Cortana的这一步至关重要。



个性化小冰 为生活添色彩

你可以形象地把小冰与Cortana比喻为“一棵藤上的两朵花”，她们的原理并没有太多的区别。她们共有同样的后台技术和共同的大数据来源：必应搜索引擎。唯一的不同在于，小冰更贴近用户的真实生活，用语也更加拟人化，相比于Cortana，她要活泼得多。因为小冰所使用的庞大语料训练数据库几乎全部来自于公开的互联网信息。

在最初的设计中，一代小冰被定位成更偏重于移动互联网娱乐生活型的个人助手产品。而她鲜明的性格和语言特征，被锁定为一个十几岁的邻家小女孩。与成熟稳重的Cortana“姐姐”不同，小冰喜欢卖萌、恶搞，语言风格也更幽默。这使她迅速成为移动互联网历史上引发最火爆关注的人工智能机器人，甚至成为微博社交平台上排名第一的“影响力名人”。而二代小冰则完全可以根据用户自己的需求，去逐步培养一个个性化的“她”。没错，她就是你的闺蜜、死党、宠物，甚至是情人。

而之所以在Cortana之外，再做出这样一个产品，正是因为大部分的普通用户对于个性化、娱乐化人工智能的需求。对于人工智能助理而言，主动的任务完成固然重要，但用户常常需要占满他们的碎片化时间，这也同样成为移动互联网时代的“刚性需求”之一。毕竟并不是每一个人都只是在有需求时，才求助于机器人。人们在社交平台上往往变得更加寂寞，这时，小冰的出现正好填补了他们的所需。

小冰把这些需求连接起来，用迄今为止最为庞大的语料库去支持非常个性化的自然语言交流。从某种意义上说，小冰比Cortana更难“训练”，用户必须不断地去修正她，才能让她与自己保持相同的逻辑和语言体系。一代小冰引起了一些争议，正是因为她在成长阶段，还没有强大到可以迅速地去理解用户的意图。

但这就是未来，用于各种终端的人工智能势必会成为最重要的人机交互方式。而如何把这种方式变得更自然，更人性化，就是小冰下一步该去努力的方向。

你好，欢迎关注小冰畅游！

微软小冰是每位用户专属的跨平台人工智能机器人，目前可在触宝和微博平台使用



Skype

实时翻译跨越语言鸿沟

Skype最传统的功能无需赘述，它在全球的注册用户数已经超过了3亿，它的国际通话流量占据了总数的三分之一。

而现在它要颠覆自己，把实时翻译的功能加进来。这个过程大概是这样的：软件通过语音识别接收对方用户的声音信息，然后用机器学习完成翻译之后，最后使用文本发声技术将通话内容给“读”出来。

也就是说，一个不懂汉语的美国朋友打电话给你，你听到的就是一句句汉语。这比纯粹的文字翻译要难得多，全球其他的即时通讯工具都没有解决这个问题。全球的“数字鸿沟”将因此极大地缩小，因为很大一部分有价值的信息都阻隔在语言不通上，这让很多人和企业都头疼不已。

而这也需要一个很复杂的过程，毕竟全球的语言多到无法想象，想要把它们全部互通互联起来，并不是一件容易的事情。但Skype选择这个方向是具有前瞻性的，如果真能解决这个问题，那么它的价值将是无穷无尽的。

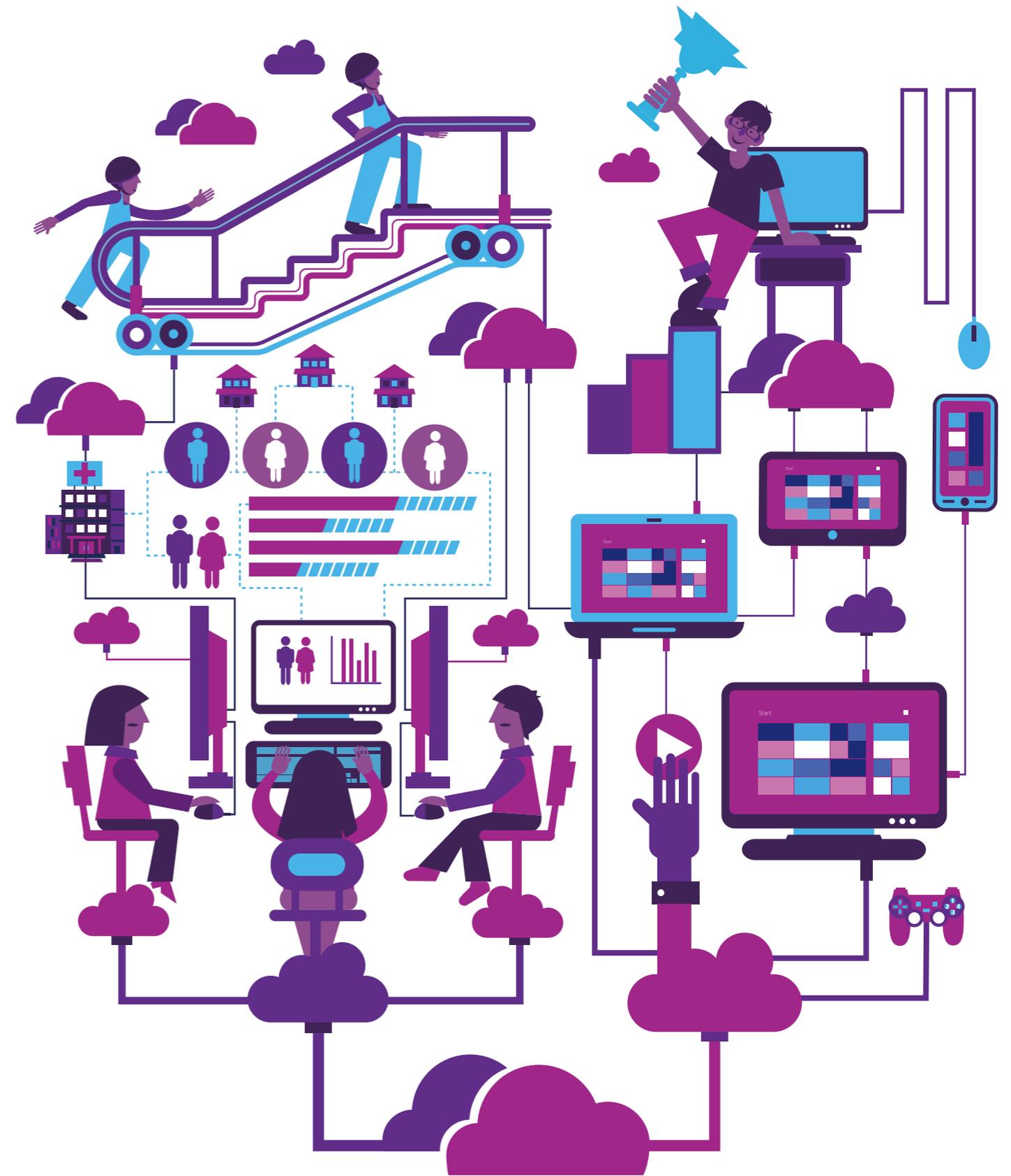
Hi, nice to meet you.

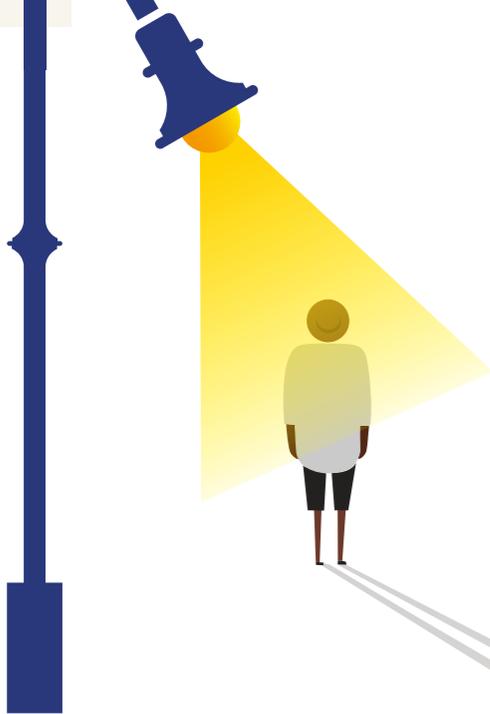
你好，很高兴见到你。



潜能

微软是服务于每一个人的，我们希望予力每一个普通的人，使其尽可能地发挥潜能。与此同时，微软正在变得更加开放，我们希望借助于生态系统的力量，让更多的人参与进来，一起去发挥社会的潜能。





潜能

从加入微软的第一天起，如何去理解“潜能”，可以说是我们需要去学习的第一课。这其实并不难理解，潜能从某种意义上当然意味着商业机会，这是微软作为一家上市公司必须去追寻的事情。

但我们时常会问自己，这个社会认为微软应该负起的责任究竟是什么？因为到了今天，当我们的社会开始初步享受到技术所带来的便捷之后，各个领域都瞬间爆发出了对技术的渴望。它大到如何解决一个城市的交通堵塞问题，小到一个用户能不能在一分钟内多打出2个字。

这是个极其繁杂的世界，跟十几年前有太大的不同。那时盖茨先生创办微软，只是希望全世界的人都能用得上电脑。而到了现在，每个人，每个组织，每一个城市，甚至是国家，都在不停地产生需求。它庞大得惊人，同样也很细碎。你很难像之前那样，用一个Windows就可以解决大部分的问题。

我们其实也觉察到了这个变化，尤其是在这两年。微软是要服务每一个人的，我们希望予力每一个普通的人，使其尽可能地发挥潜能。盖茨认为如果技术进步完全受市场利益驱动，抛开欠发达的地区和人民不管，那即便有再惊人的技术创新，也只能让世界越来越分裂。

这对于我们来说是一个挑战，我们要尽可能地去满足整个社会的需求，而且其中的大部分都可能无利可图。但有如此多的用户在信赖着微软，这是让我们前进的最大的动力。

微软也变了，至少在我们看来，它不再是那个“傲慢的巨人”。此前的很长一段时间里，我们习惯了按照自己的逻辑去思考问题，然后把成果推送给每一个人。这种方式让用户觉得离我们越来越远，在互联网的时代，微软也显得越来越慢。

这也是为什么我们要去改变自己，微软不再是一家软件公司了，而是一家以云为基础的服务型公司。做这件事最根本的原因就是我们不可能面面俱到，我们要把自己变成一个数据的平台，让所有的人和组织都能在上边找到需要的数据，从而去挖掘自己的潜能。

这将比研发一个Windows或者Office所带给社会的价值更大，毕竟未来所有的一切都离不开数据，它就跟现在的水和电一样重要。这并不是痴人说梦，当世界万物都被连接起来时，你会发现我们就能做出一些奇妙的东西来。

北京城区仅有22个空气监测站，这太有限了，但微软亚洲研究院结合着交通流、道路结构、气象条件和居民流动规律等数据，很有效地便解决了这个问题；我们也在研究癌症，这听上去匪夷所思，可是用Azure去处理病理切片的数据，运算结果和医生的诊断非常接近，它已经有了临床的价值。

当然不仅仅是这些，很多创业者把公司“建”在Azure上，他们不用再去担心这些繁杂的问题，而是真正地去发挥自己的潜能。创新杯中国区游戏组冠军单鑫一个人就做出了一款非常出色的游戏，而“定格动画”是由四个年轻人成立的，他们的梦想很大：成为中国的迪斯尼。

Azure可以把我们从数据中解脱出来，而现在当数据足够多时，我们发现它可以做得更多，很多看上去没有太强联系的几个事物，都会跳出来一些有趣的价值。

但我们还是不可能面面俱到，当所有人的需求都摆在面前时，我们就越来越感觉到自己也同样需要社会的力量，CEO萨提亚·纳德拉（Satya Nadella）在给员工的第一封邮件里就写到了这一点。

他引用了微软全球执行副总裁陆奇的观点，我们需要为这个社会“做得更多”，但这并不意味着是我们自己需要做得更多，而是应该去发挥整个社会的潜能，这就是生态系统的力量。

微软正在变得开放，我们的逻辑也变成了如何去给那些开发者提供“工具”。这就像是在挖矿，你必须让他们的钻头更加锋利。于是，微软现在做的很多事情都是在让他们的工作更简单，从而鼓励他们去探索那些细小的潜能。

我们陆陆续续地发布了很多开发工具，最近的Universal Windows Apps可以让开发者只需写一个APP，就可以运行在手机、平板、PC，甚至是Xbox上。开发者的反馈好极了，他们迫不及待地想在我们的平台上去做些什么。

强生公司的数字健康记分卡已经可以为他们带来效应。它实际上就是重新梳理了自己积累的数据，设计出了七组问题，然后用户就可以基于它去给自己的健康打分，而现在很多医疗机构都在用它去跟踪慢性疾病。

其实我们时常也会为开发者的一些行为而感动，他们在真正地帮微软把我们无法覆盖到的潜能给释放出来。而且这些服务往往是独一无二的，我们的用户总是感激于他们的无微不至。

我们似乎一下子找到了接近理想的路径，那就是让更多的人参与进来，一起去开发社会的潜能。这甚至可以说是另外一种挖掘潜能的方式，因为如果我们还没有意识到这一点，不投入资源大力推动它，那我们的合作伙伴或许还发现不了他们对社会的价值所在。

所以，即便潜能是一个无穷无尽的状态，我们现在反而更有信心走下去。有了云，有了生态系统，潜能就不再是一个很被动的事情，它或许就会时不时地跳出来去刺激我们的神经，这是个太有趣的过程了。

智慧民政服务平台

根据2010年第六次全国人口普查，位于上海西南部的徐汇区有常住人口1,085,130人。徐汇区民政局承担着区内社会福利、婚姻管理、退伍安置、社会团体和民办非企业单位管理等方方面面的民政工作。

由于政府业务需求的特殊性和安全性，在传统的民政信息架构设计中，多采用独立业务模块形式，数据由社区街道直达市局，跨越区级部门，导致许多业务数据不能互相调用，无法及时、按需开展民生服务与数据分析。居民在办理民政事项时，常常需要重复提供个人资料、填写多种表格。

而现在，繁琐的业务流程和较低的工作效率已成为历史。徐汇区民政局与微软及当地合作伙伴深入协作，在Microsoft Dynamics CRM上搭建了基于微软公民服务平台（CSP）解决方案的徐汇智慧民政服务平台，将基础数据与民政业务系统中的优抚、救助等相关信息进行整合，形成统一的辖区居民信息基础数据库，让居民仅需提供一次个人信息即可快速办理各种民政相关业务。首先上线并得到应用的便是全新的一站式医疗救助系统，市区两级民政救助数据资源和社区医疗卫生资源整合后，申领医疗救助费用补贴的居民只需凭社保卡，就可在社区医疗机构直接完成医疗费用的减免，真正获得了便利。



Microsoft Dynamics CRM还能够与BI（Business Intelligence商业智能）结合，深入挖掘数据背后的价值，从而更有针对性地为不同的业务窗口调配人员，快速发现异常事件并做出响应，为市民提供更好的服务。微软公民服务平台（CSP）将从徐汇区的成功经验开始，不断满足更多样化的需求，助力政府的电子政务建设，开启智慧未来。

创投加速器支持初创企业

“海归博士”、“云计算研究方向”，很少人会将这样一份光鲜的履历和中国广大外来务工人员找工作难的问题联系在一起。

就是这样一个IT领域的“技术宅”，却将创业的眼光投在了中国的低端用工领域。他看重的不仅是无人涉足的“蓝海市场”，更是想要把自己的知识技术运用到社会问题的解决中去。

“现在的猎头公司、招聘网站，关注的往往是处于消费力金字塔中上部的人，我们为什么不能把目标用户定位在这些处于金字塔底层的务工人员身上，让他们能方便、透明地找一份工作？”

基于这样的想法，速来招工网于2013年初上线，成为全国首家招工代理第三方担保交易平台，为企业端和务工人员搭建对等的沟通渠道。这个有着广大用户基数的网站流量却迟迟不见起色，这让作为技术专家的冠志很困惑。

2013年，速来网进入到微软创投加速器第三期，获得

了免费办公场地和服务器、专家指导、以及更多资源的对接机会。微软专家在沟通中，向他抛出了这样一个观点：没有深入了解务工人群的网络使用习惯，可能是速来网流量平平的原因。于是，他进入一家电子生产工厂，成为流水线上的一名工人。与工友同吃同住同劳动的3个月里，他有了很多颠覆性的发现：介绍工作还主要借助口口相传，这一下点醒了他，速来网未来发展的前景豁然开朗。

工厂体验之后，他彻底调整了速来网的运营模式，从原来的在线推广转变为线下“扫街”，到务工人员聚集的地方发放传单、广告，并建立工友推荐奖励制，迅速聚集了大批用户，目前已得到徐小平的投资，获得了迅速发展。

“创业就是在思想碰撞过程中，发现能够用高科技手段解决的问题，那我们就去解决它。”

——微软创投加速器三期成员企业
速来网创始人 李冠志



14亿元

计划到2016年，微软会投入14亿人民币的软件和IT工具，用于初创企业扶植计划



1400+

通过初创企业扶植计划成立的初创公司



100-150万元

微软创投加速器成员平均每家得到价值人民币100-150万元的资源



90%

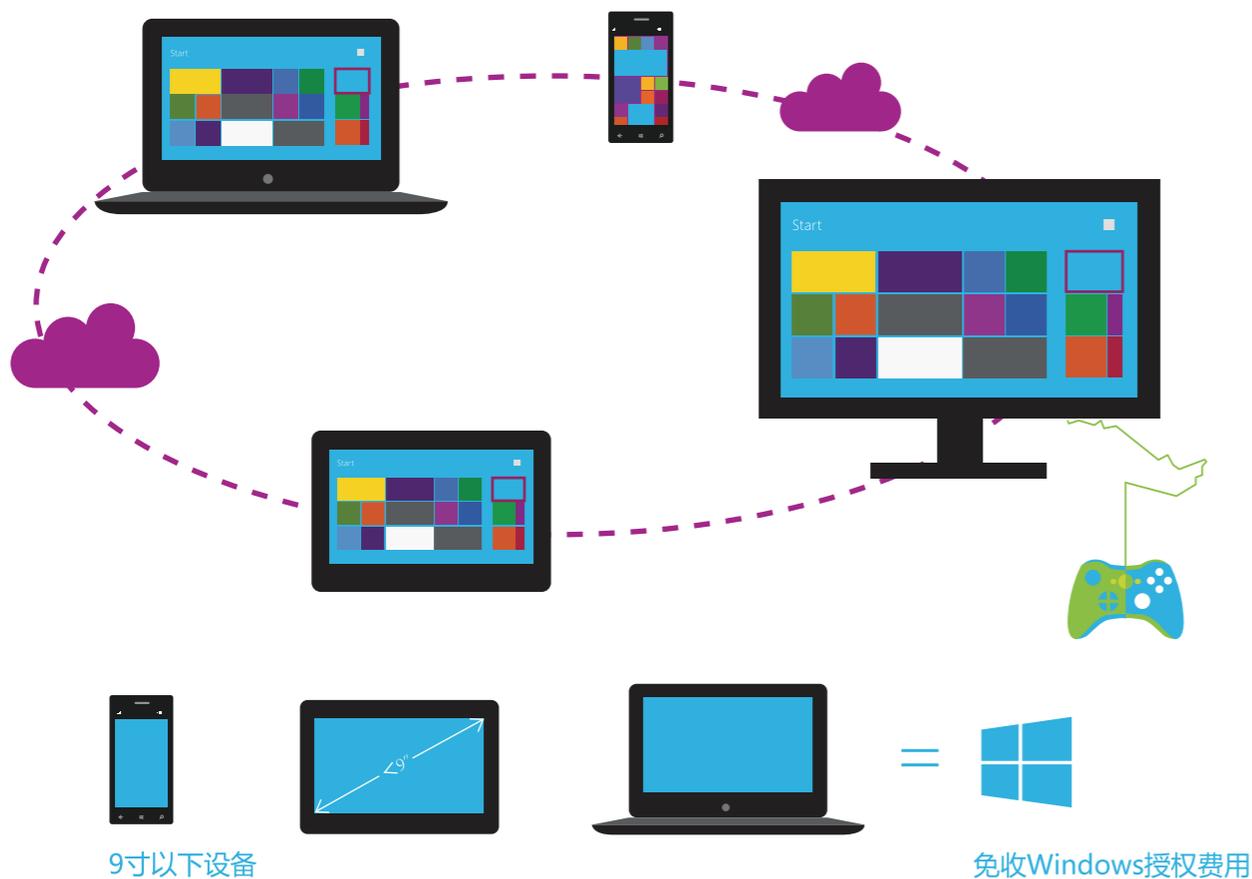
创投加速器学员已得到投资机构的认可，获得不同程度的融资

创建更有活力的生态系统

在2014年4月举行的 BUILD开发者大会上，微软宣布将对9寸以下设备免收Windows授权费用，以呼应开发者对开发微软普遍应用程序的期望。在中国，我们也针对本土的OEM和ODM启动了这一优惠政策，来支持中国的生态系统建设。

最新发布的 Universal Windows Apps 将成为手机、平板、电脑、游戏机互通的强大跨平台开发工具，帮助开发者用最便捷的方式，发挥最大创意。首先，开发者不需要重复工作就可以开发跨平台的软件；其次可以针对不同尺寸的设备进行设计上的修改，新版Visual Studio还会提供诊断功能，如果针对某个设备的软件出了问题，在任何一个设备上都可以即时修改并同步到其他设备上；最后，开发者也可以跨平台“销售”——消费者在手机上买了一个软件，在手机和电脑上都能用。

跨平台的通用Windows开发工具



独立游戏开发者的追梦路

单鑫，一位笑称自己也是“长腿欧巴”的幽默男生，连续两年以独立游戏开发者身份参加微软“创新杯”比赛，惊艳赛场。从“灵魂之门”到“失落之寒”，他的游戏不仅在技术内核和视觉效果上保持着高水准，还传达了作者的价值观，能以细腻的情感引起玩家的共鸣。

对从小热爱游戏的单鑫来说，梦想照进现实的路并不总是平坦，从2011年夏天到2012年年底，他花了整整一年半的时间做“灵魂之门”。独自一个人开发游戏引擎，面临的挑战和压力可想而知。“好几次，我以为离终点很近了，事实上那不过是幻觉”，他这样描述那段漫长的开发过程。

2012年12月灵魂之门上线后，有一段时间反响平平。最开始一天只卖了1美元，也没有任何来自用户的反馈。花尽心思后“石沉大海”的感觉，曾一度让他备受挫。

通过偶然的的机会，单鑫参加了微软新创企业扶植计划举办的Windows Phone原创应用比赛，单枪匹马从200多个团队中杀入北京举行的决赛，紧接着，又在

2013年微软“创新杯”比赛里大放溢彩，走下舞台的那一刻，他激动地给家里打电话：“妈妈，我火了！”。事实上也的确如此，学校里的主页被他的信息刷屏了，很多活动和沙龙都会邀请他去做嘉宾，他也直接获得了与业内很多专家、投资人交流的机会。今年硕士毕业的他，正筹划要在上海组建自己的游戏公司，正式从一个单纯热爱技术的学生转变成为一个创业者。

单鑫说，创新杯是他人生的转折点，与奖金、关注度等实质性的支持相比，他更看重这份经历的另外一层含义：以前他总有一种英雄情结，经常把自己幻想成强大的游戏主角，但是现在，他可以自信地做自己了。未来，他仍会以独立开发者的身份，“纯粹”地做游戏。他的梦想是将自己的游戏销往世界各地，正如“团队”的名字一样：Sogol——“Sell our games on all locations.”（让我的游戏销往各地）。



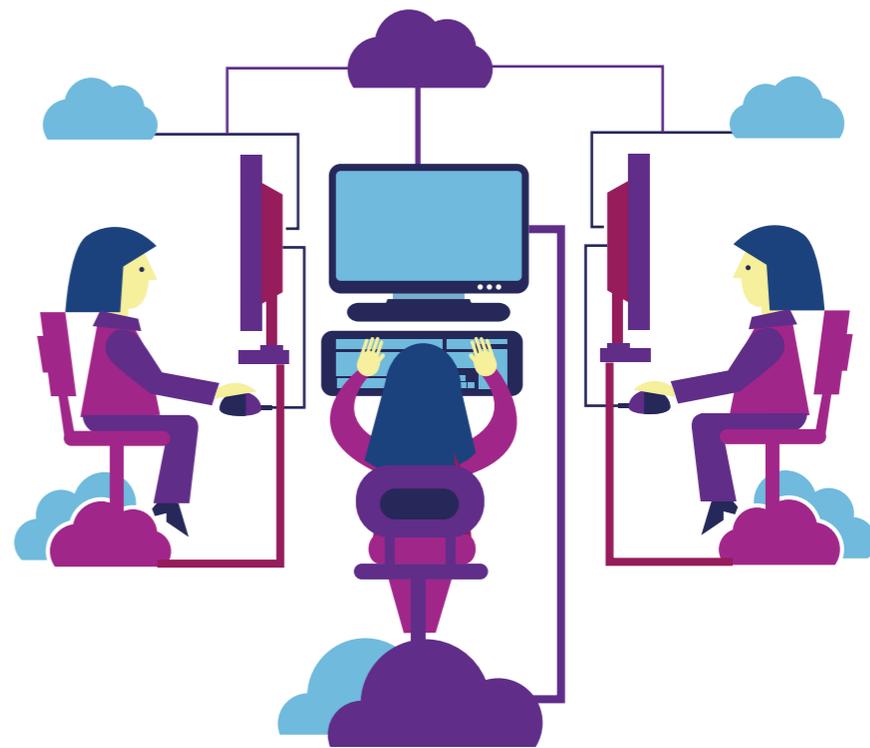
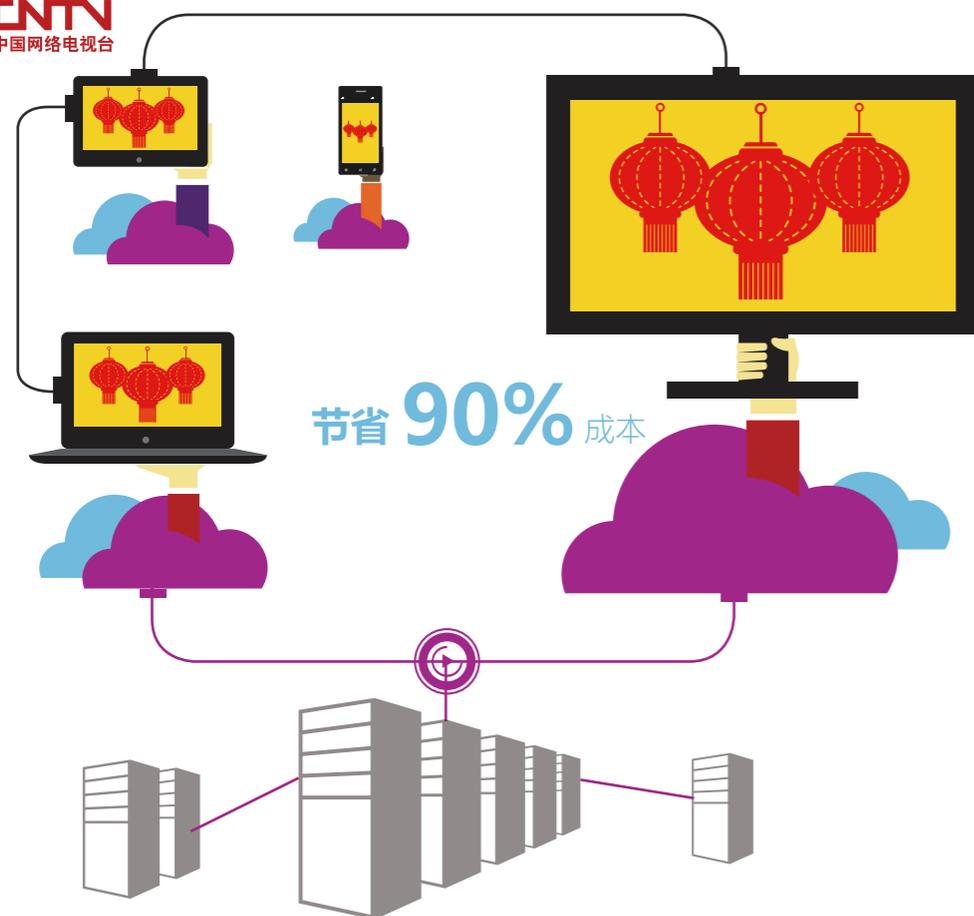
混合云平台助力网络直播

CNTV是中国最具影响力的网络电视台和深受用户喜爱的公共信息娱乐网络视频平台。但在面对春晚、世界杯这样的大型节目直播的时候，数倍于平时的激增流量给CNTV带来了不小的技术挑战。如何在高峰期保障系统顺畅运行、视频流畅，是CNTV总工程师和他的团队面临的棘手难题。

在2014马年春晚上，通过与Windows Azure合作，CNTV借助微软云平台强大的数据处理能力和按需提供服务的特性，不仅保证了高峰期系统顺畅运行、视频流畅，还大大减少了系统部署时间，比以往节约了高达90%的成本。

在带来一流性能和服务的同时，Windows Azure也为与CNTV的合作和今后的发展开拓了前景。CNTV今后将把整体系统全部转向云计算，按照云的模式来重新构造。继春晚之后，Azure还帮助CNTV顺利完成了央视元宵晚会、中国好歌曲选秀节目、以及刚刚结束的2014世界杯直播。

CNTV
中国网络电视台



Office365助力搭建云中基金会

中国青少年发展基金会（青基会）是由共青团中央发起成立的全国性非营利组织。截至2012年，总部员工一百多人、省级员工五百多人、县级员工三四千人，一起统筹管理18,002所希望小学。为了与各省、县分部保持紧密联系，青基会工作人员平日都用电话、邮件沟通。虽然能处理日常事务，但是效率不高，面对救灾这样需要各部门紧密协同的工作就更有挑战。

2013年4月20日雅安地震发生后，青基会第一时间联合了37个省一级基金会，迅速开展了筹款、救灾物资统筹与发放、派人前往实地救灾等一系列活动。救灾项目时间紧、子项目多，对信息流通效率的要求非常高。

如何能在雅安这样的救灾项目中，保证信息在层层节点间畅通无阻呢？

Office365基于云的文档共享、即时通讯、视频会议等协作功能，以及可利用手机、电脑等跨平台终端设

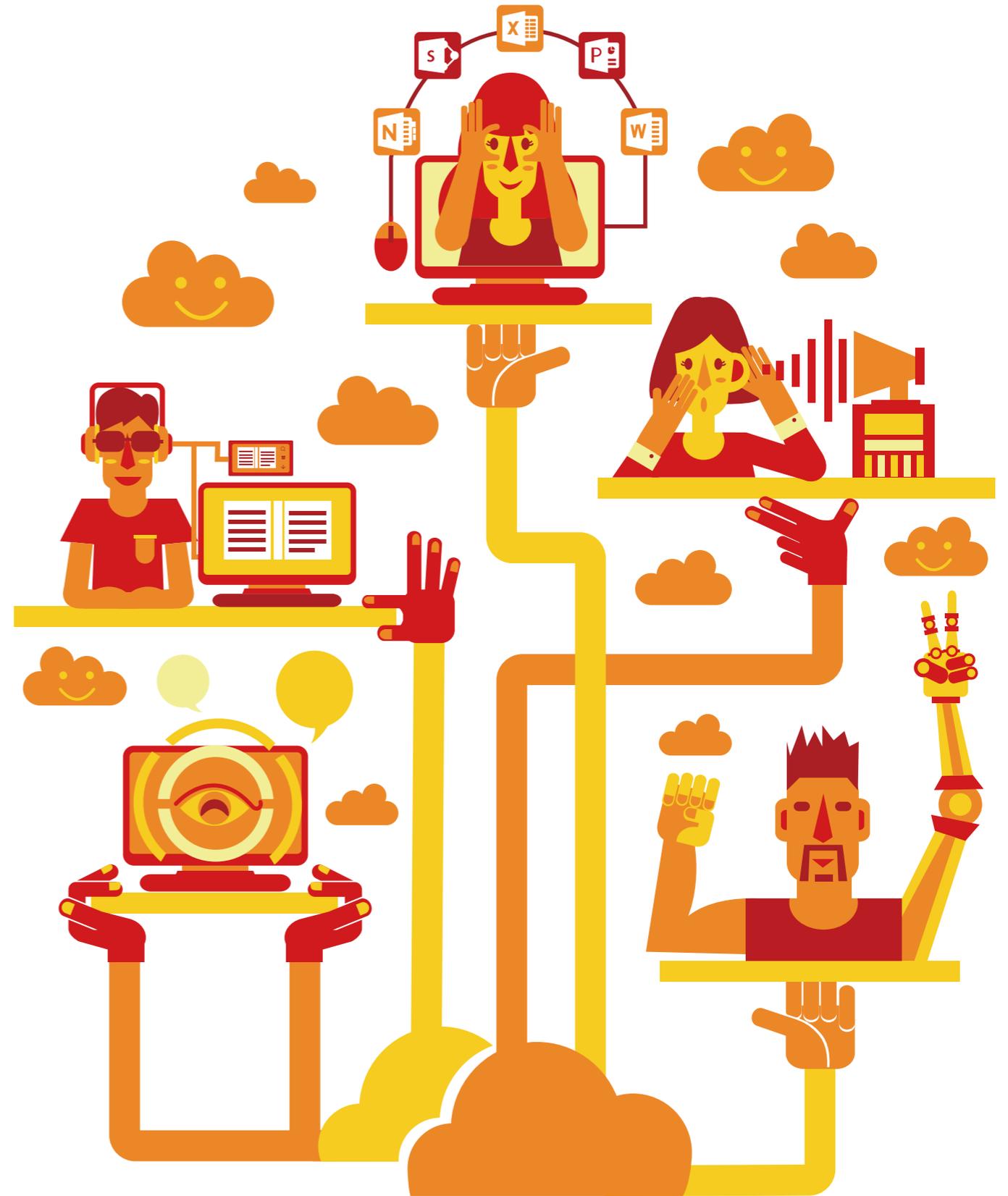
备操作的灵活性，是非营利组织在面对跨区域远程协作时的好帮手。

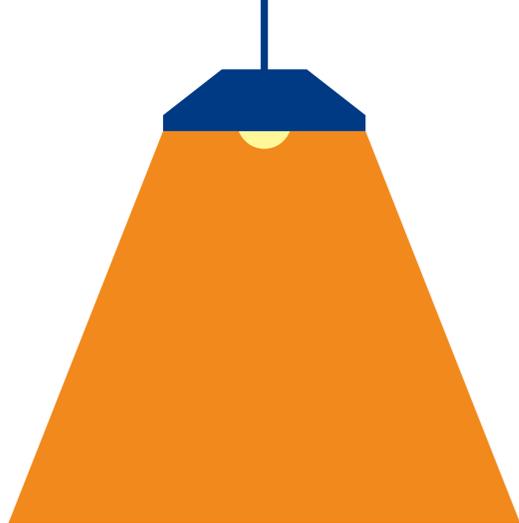
Office365捐赠申请开放后，青基会第一时间提出申请，截至2013年底，已获得两万个账号。青基会计划在2014年3月-6月间部署Office365中Exchange企业级托管邮件系统，启用Lync及时沟通工具等功能，使总部、省级办公室、县级办公室以及上万名希望小学工作人员能够使用统一的邮箱进行内外沟通、管理日历、召开音视频会议。同时，青基会正在研究如何将内部办公系统与Office365进行对接，希望能用Office365这个平台实现青基会的所有办公需求。

“我们期待青基会能成为一家‘云中的’基金会。”
——青基会信息部员工孔飞

激励

对于微软来说，让残障人士生活得跟普通人一样，这件事的重要性和帮助一座城市实现智能化是完全相同的。我们尽力去了解他们的需求和期待，通过技术手段，协助他们实现愿望，并且激励更多的人以科技手段提高残疾朋友的生活质量。





激励

我们在内部无数次地分享着一个特别的故事。那是1997年微软的一次南非之行，这应该也是很多同事的第一次。

但结果却是很多人的认知被完全改变了。“在我到达那里之前，我以为自己已经完全了解了这个世界的问题所在，但我还是被自己的所见所闻打败了。之后我就不断地问自己，‘我们现在还相信技术能解决所有的问题吗？’”这样的感观在当时并不算少数。

原因是他们看到了真正的贫困，人们住着简易的棚屋，没有电和水，大部分人都光着脚。即便是现在每次讲到这点时，总有人眼神还充满着绝望。

那段经历或许正是微软如何看待世界的一个转折点：技术的发展进步究竟是要抛下欠发达地区不管呢，还是要去缩小这种差距？之后类似的讨论又延伸到各个领域，包括那些看上去并不那么需要微软的残障人士、受教育程度不高的务工人员之类的。

实际上，我们从来没有忽略过他们。那次去南非正是为了给当地人捐赠电脑和软件，我们在中国的软件捐赠项目只是在去年上半年，就已经向7家非营利组织捐赠了价值超过68万美金的软件，而且我们的助学项目、电脑教室等都已经持续了数十年……这样的例子其实有太多太多。

但我们还是觉得这些无法完全去体现，作为一家技术公司，我们对社会应该有的那一点“特殊”的责任。前文中我们提到过微软的理想是去消除“数字鸿沟”，让世界上每一个人和物都尽可能地产生联系。我们还以此为基础，尝试着去发挥任何一个人、组织，政府或是国家的潜能，让他们充分地去享受到技术所能带来的变化。

而当我们面对这群人时，有时候会非常痛心。他们正在成为一个个社会的“断点”，或者说我们天然地认为他们的首要目标是生存，而不应该是去发挥自己的潜能，甚至一些人根本就不认为他们有潜能。

如果按照这个逻辑，我们捐赠给他们的钱和物资，的确是在帮助他们生存下去。但或许这就会让他们安于现状，对自己失去信心，虽然我们一直认为这些捐赠是十分必要的，也会持续下去。

微软真正希望看到的是让每一个人都拥有能力，最大地去发挥他们的潜能。而它的一个最直接的延伸就是，对于微软来说，让残障人士生活得跟普通人一样，这件事的重要性应该和帮助一座城市实现智能化是完全相同的。

我们尽力去了解他们的需求和期待，通过技术手段，协助他们实现愿望，并且激励更多的人以科技手段提高残疾朋友的生活质量。我们也承认这是一个很理想主义的概念，因为同样需要投入大量资金，这也很难给微软带来可观的收入。可谁都没想到的是，这个概念在内部几乎没有经过任何的沟通和妥协，就一下子普及开来，这正是这家公司特别的地方。

于是，很多年来，我们一直在关注着他们，这当然也包括我们的合作伙伴。我们在开发技术的过程中，总是会去思考如何利用它们去帮助那些相对弱勢的群体，而且我们会把自己的理念传递给更多的人，让他们也加入到这个给予希望的过程里。

前橄榄球球员史蒂夫·格里森跟物理学家霍金一样是卢伽雷病患者，而我们让他可以用眼神去控制键盘，说出自己的想法；布雷隆·奥尼尔还是个孩子，但他在出生时就失去了双腿，当我们帮他装上机械腿，让他第一次站在棒球场时，你无法想象到他的兴奋；而患有先天性听力受损的莎拉·彻尔曼从一个特殊的装置里听到了外界的声音，她一下子就激动得哭了出来……

每一个这样的例子，带给我们的成就感都是最高的，因为你能很清晰地从他们的表情和行为中，得到最真实的反馈。很多时候，我们自己都感动于这种被技术赋予的最基本的身体功能，他们并没有太多地去改变世界，但完完全全地去改变一个人就足矣了。

而即便是对于那些身体健全的外来务工人员，我们同样也不希望忽视他们。有太多这样励志的例子，有的原本只是一个服务生，但在学会了电脑之后，慢慢地成了公司白领。这些在外界看来再正常不过的技能，他们甚至都不认为这算是个技能，但这的确确实让很多人都重新去认识自己的价值。

实际上，我们之所以愿意去分享这些案例，正是因为我们总是觉得这些群体存在着太多技术覆盖不到的死角，我们当然希望有更多的科技公司去关注他们，真正地去解决他们的需求。

这正是激励的价值所在。当技术发展到这个层面时，理论上它不应该存在什么优先级概念。技术之于人类，就是去实现公平的最好的方式。正如盖茨先生总会分享自己的一个观点：当你有了能力的时候，你就应该去回报社会。在前进的道路中，永远不要抛弃穷人和患病的人。





心目图书馆

让视障朋友“看”世界

打开北京红丹丹教育文化交流中心的网页，首先映入眼帘的是一排温暖的红字“和视障朋友一起看世界”，这家成立于2003年的非营利机构一直都在为盲人朋友服务，帮助同样热爱生活的他们拥有一个完整的世界。

2006年，微软志愿者开始跟红丹丹合作，一起给盲人朋友们讲电影，成为第一家与红丹丹合作的企业。那也是红丹丹最低谷的时候，因为筹款环节出了些问题，善款迟迟不能到位，工作经费枯竭，仅有的两台电脑也“罢工”了。微软及时送去了十几台电脑和十五万元经费，还有员工志愿者源源不断地去服务，时至今日，红丹丹的郑主任谈起那段经历，还总觉得“一股暖流涌上心头”。

与微软的合作帮助红丹丹扩大了知名度，陆续和更多的企业建立了联系，也有了更多的资源去帮助更多的盲人朋友。有一个叫董莉娜的盲人女孩想系统地学习播音，却苦于没有盲文的教科书，后来是志愿者给她读完所有的专业教材。莉娜顺利地通过考试，成为了第一个完成本科阶段播音主持专业课程的盲人。

她的故事给了红丹丹启发：如果能够搭建一座在线的有声图书馆，让盲人朋友们可以像明眼人一样获得需要的图书资源，那就太好了。在寻找解决方案的过程中，红丹丹接到了微软的邀请，参加第二届云创益大赛，在微软的帮助下开发在线图书馆。借助Azure云平台的核心技术优势以及免费的海量存储功能，这座“心目图书馆”可以让盲人朋友方便地通过移动设备，比如智能手机，收听和下载有声读物。志愿者也可以利用空余时间录制读物上传到图书馆，用最便捷的方式，帮助盲人朋友提高文化生活质量。





免费信息技术培训 开启人生新起点

2009年，内蒙姑娘赵英芳来到北京，开始了独自在大城市打拼的日子。

刚来的时候觉得什么都新奇，地铁对她来说像个迷宫，常常迷路；也曾经花光兜里所有的钱，一天坐了五次景山公园的摩天轮。由于没有学历和技能，她先是在宾馆里做客房打扫员，每天打扫18-20间，以每间打扫25分钟来计算，每天至少需要7-8个小时连续不停地做体力活。这个繁华的首都对她来说，是一个努力谋生赚钱的地方，却不像一个家。更多时候，英芳把自己当作一个外来者，理所当然要付出比城里人更多的努力。

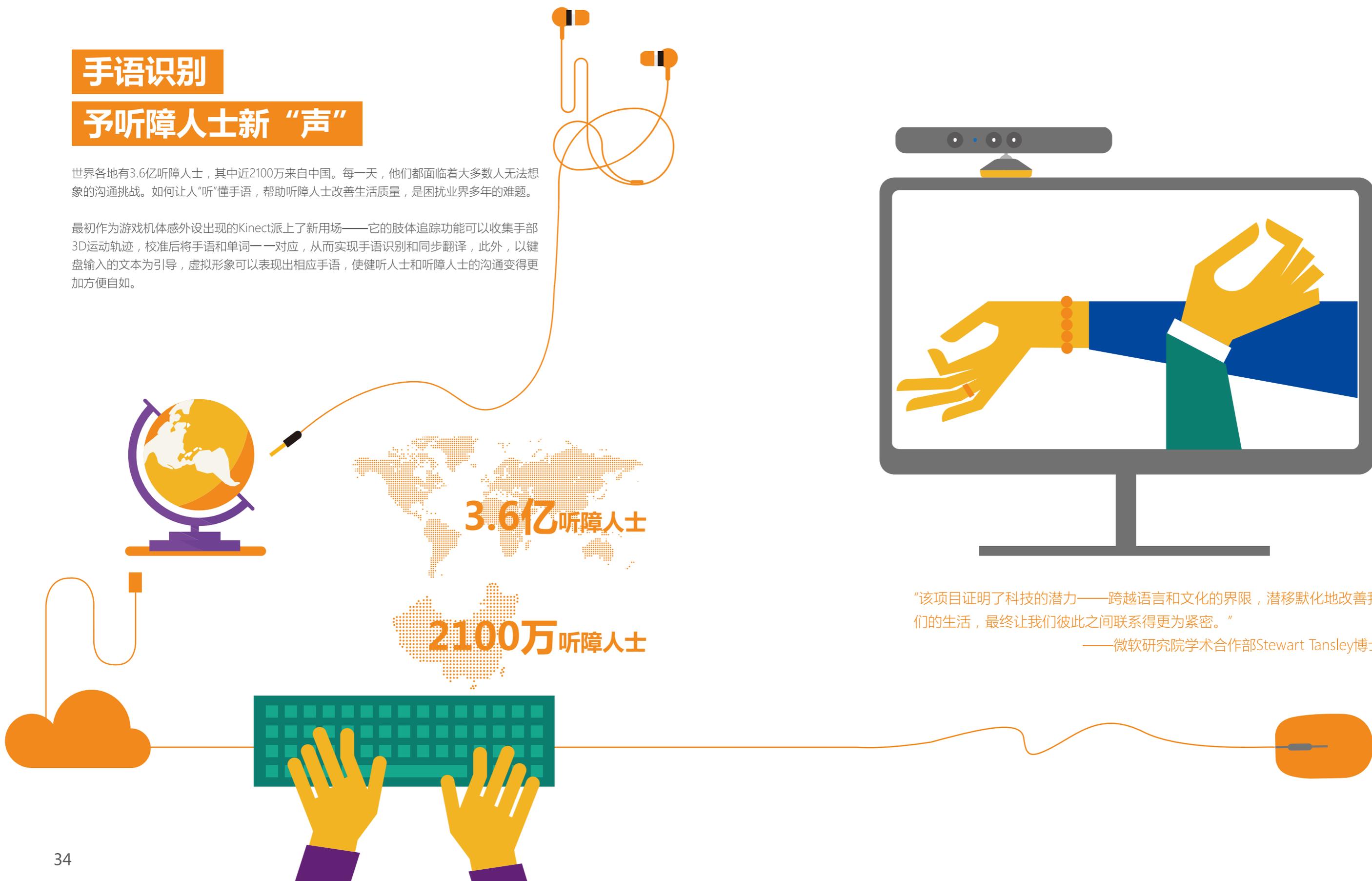
她不想这样一直下去，开始寻找继续学习的机会，希望拥有更好的生活。可是培训学校动辄上千的学费让她望而却步。一次偶然的的机会，她听说微软西城图书馆的社区青年中心为外来务工人员提供免费IT培训，便赶去报名。她非常珍惜来之不易的机会，从不缺勤，学了整整3个学期。随着课程的开展，她基本掌握了Office办公软件，顺利晋升为办公室文员，收入增加为原来的两三倍，去年宾馆股份制改革，还给她分了点股份，她越来越觉得，眼里的北京更亲切了，像是自己的第二故乡。更重要的是，信息技术培训像是为她打开了人生的另一扇门，让她发现，原来自己还可以做更多事情，去勇敢追求自己所期待的生活。

手语识别

予听障人士新“声”

世界各地有3.6亿听障人士，其中近2100万来自中国。每一天，他们都面临着大多数人无法想象的沟通挑战。如何让人“听”懂手语，帮助听障人士改善生活质量，是困扰业界多年的难题。

最初作为游戏机体感外设出现的Kinect派上了新用场——它的肢体追踪功能可以收集手部3D运动轨迹，校准后将手语和单词一一对应，从而实现手语识别和同步翻译，此外，以键盘输入的文本为引导，虚拟形象可以表现出相应手语，使健听人士和听障人士的沟通变得更加方便自如。

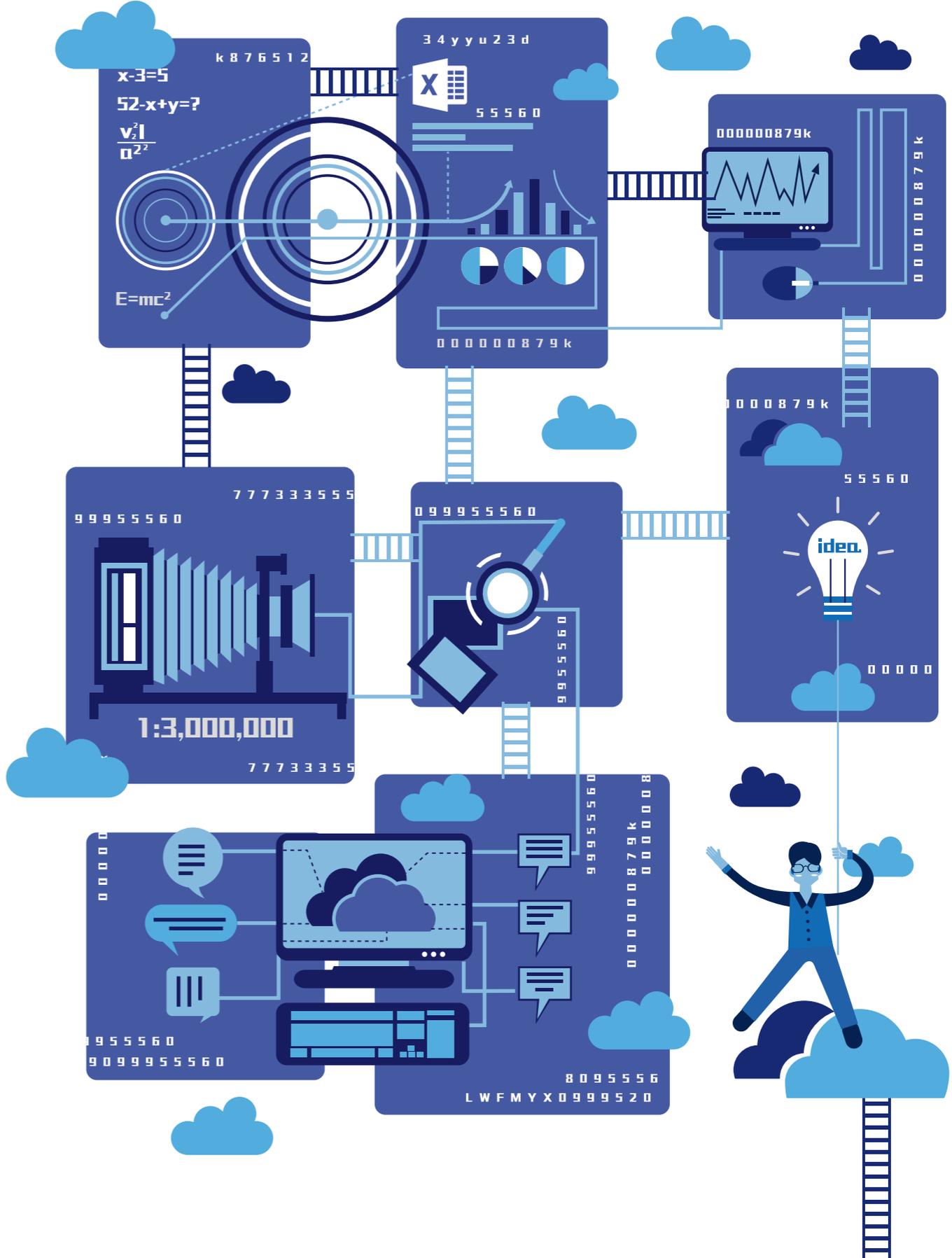


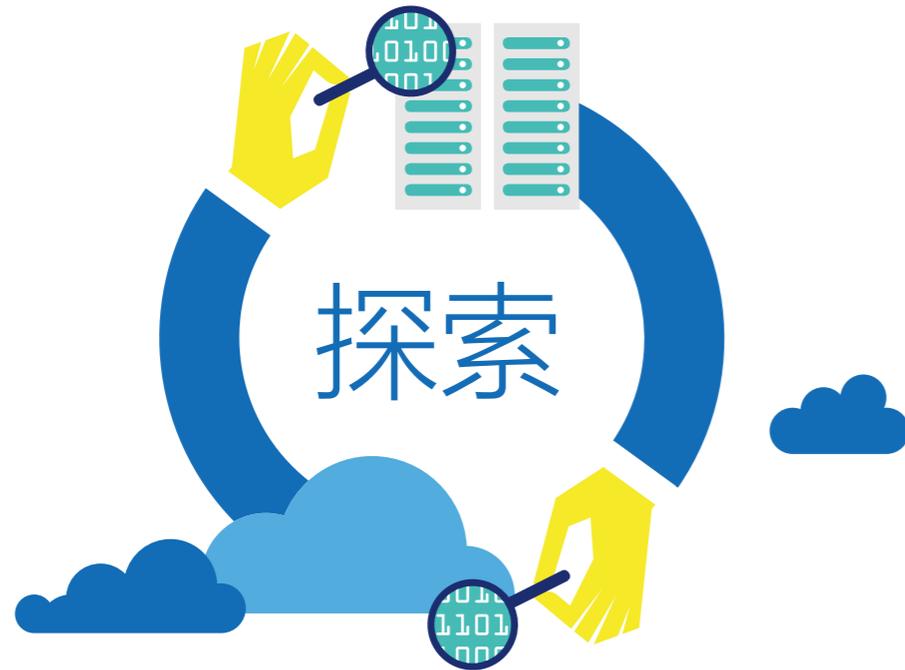
“该项目证明了科技的潜力——跨越语言和文化的界限，潜移默化地改善我们的生活，最终让我们彼此之间联系得更为紧密。”

——微软研究院学术合作部Stewart Tansley博士

探索

所谓的“探索”，首先它对于微软来说是跨界的，并不在微软的技术业务范围之内。其次它的初衷是不功利的，我们更多地是要思考如何去帮助社会解决那些重大难题。





其实你很难想象微软和敦煌研究院如何产生联系，以及我们为什么去帮助这个很难和微软有很多业务往来的组织，因为这并不是我们熟悉的领域：壁画保护。

这件事发生在2011年底，微软亚洲研究院向敦煌研究院捐赠了一部亿级像素的数字相机，并与后者一起开展敦煌壁画数字化采集和保护的研究合作。而在此之前，我们对相关洞窟的实地评测，和在数字相机上的研发已经持续了好长时间。

实际上，我们的文化遗产数字化研究项目从2008年7月就启动了，敦煌只是我们众多项目合作伙伴中的一个。微软为什么会做这件事？因为跟之前的任何一个案例都不同，那些还都是基于微软本身的业务。在这个案例上，我们不仅需要投入大量的资金和研发能力，而且也没有冲动地去把研究成果产品化的想法。

更何况这样的例子在微软现在已经不在少数了。Persphone是一个帮助震后灾区及时恢复通讯的平台，它不依赖于通信基站，而是把每一部手机作为连接彼此的信号点，而设计这个应用的团队此前一直在做帮助智障儿童康复的3D游戏；微软亚洲研究院还在尝试着少数民族语言的机器翻译，在他们看来，保护少数民族语言，以此来促进民族间的文化交流是件多么重要的事情。

多年来，我们始终关注着社会热点问题。就拿文化遗产数字化研究项目来说，微软亚洲研究院一直与相关研究人员以及高校老师积极合作，共同寻求可以用技术解决文化遗产保护的机会，为此我们主办过很多的主题研讨会，敦煌研究院就是在这样的机会下跟我们建立了合作关系。

所以，我们也在不断地总结经验，希望能把它当成一种事业去做。当然，未来这些研究成果也是有可能给我们带来收益的，毕竟计算总是要无处不在的，你无法排除它们会在若干年后给我们一个意外之喜。

但说真的，我们内部并没有明确地规定要求员工去做这种“探索”类的事情。所谓的“探索”，首先它对于微软来说是跨界的，并不在微软的技术业务范围之内。其次它的初衷肯定是不功利的，我们更多地是要思考如何去帮助社会解决那些重大难题。可以这样说，这些需求是一直都存在的，也的确是那些充满责任感的公司站出来的，只因为我们坚信技术可以改变一切，每一个企业都应该尝试着解决这样的社会问题。

我们的研究员和工程师们动力十足地做着改变，因为他们深知自己的点滴努力也许会融汇成更大的改变世界的力量。当我们做出了诸如高像素数字相机之类的产品时，使用者的第一反应都是惊喜，惊喜于科技的力量，惊喜于技术能让他们工作发生的质变。你应该能想象得到，这就是对研究员和工程师们的最高褒奖！

所以，我们这么多年一直在坚持着基础性研究和跨界合作，始终寻找机会去帮助社会做一些特别的事情。“科技总是会领先于应用的，但是科技又是要服务于应用的。我们的目标就是科技能够更好地服务大众。”曾负责敦煌壁画保护项目的马歆谈到。

其实我们也深感压力越来越大，毕竟技术发展的速度要远远高于前些年，很多社会的难题现在看上去都可以用技术去解决，而微软的力量是有限的。所以很多情况下，我们都希望研究成果能吸引更多的人来关注，继而加入到这个探索的行列里。马歆就一直认为，我们参与的项目重点不应该是多大，而在于它的质量和它的示范意义。

比如我们跟北大和故宫博物院共同合作的清明上河图画音展示系统，就是让观众能通过触控技术自由地去浏览画卷，而且还在每个场景里加入了声音。我们很高兴地看到，如今越来越多的公司也加入到了博物馆数字化体验的工作中。

“希望我们的项目能启发更多年轻人的思考，关注公民社会责任的问题。”两度获得微软创新杯中国区总决赛冠军的Persphone团队成员葛卓琛说到。这的确是个明显的变化，在我们每年的创新杯上，越来越多的年轻人在我们的感召下去关注社会难点，关注疾苦，他们甚至把这些定为创业的方向，而并不在意是否能得到金钱上的回报。

这就是探索的魅力，尤其是我们还信奉着“技术能够改变一切”这样的信条。当然，这并不代表着一定的成功或失败。但是，在这个社会最需要技术的地方，我们去了，并解决了它们的问题，这就足够了。

大数据

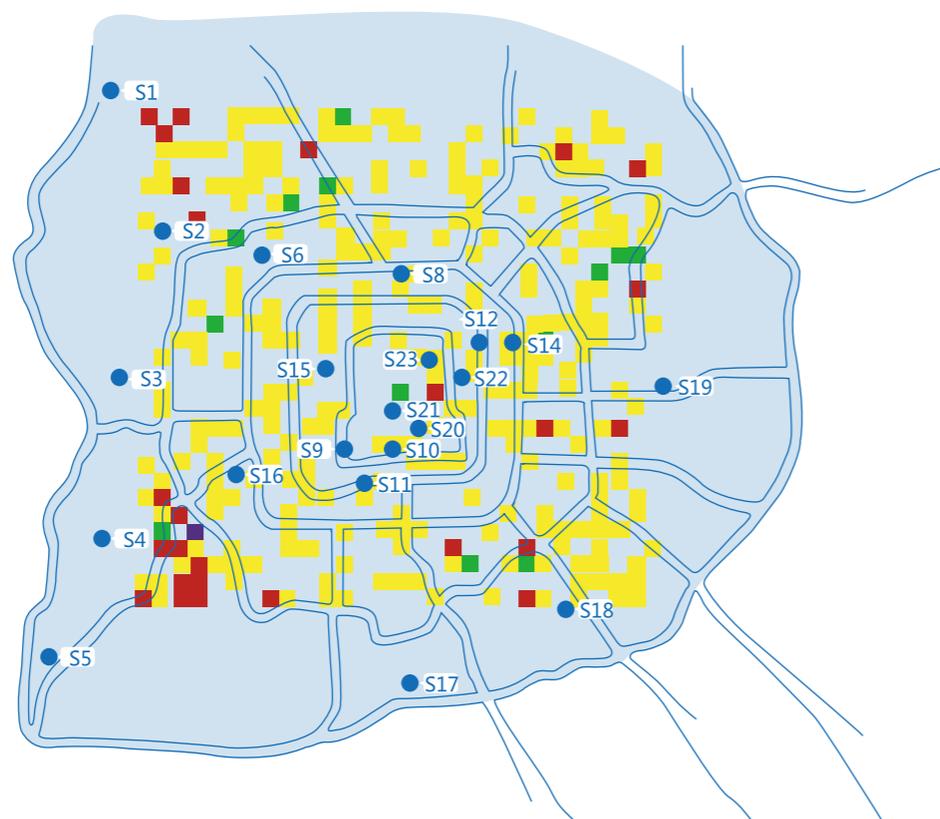
精确检测空气质量

很多城市都开始通过建设地面空气监测站，来实时感知地面的空气质量，但是由于监测站成本高昂，一个城市的站点往往有限，比如北京城区就仅有22个空气监测站点（平均约100平方公里设一个站点）（如图所示，蓝色圆点）。

同时我们知道，空气质量受多方面因素影响（如地表植被、交通流量、楼房密度等），且随地域不均匀变化，因此在监测站没有覆盖到的区域，我们无法准确了解该地区空气质量的好坏，也不能用一个笼统的数据来概括整个城市的空气状况。

微软亚洲研究院的U-air项目利用地面监测站有限的空气质量数据，结合交通流、道路结构、气象条件和居民流动规律等大数据，建立数据和空气质量的映射关系，从而推断出整个城市细粒度的空气质量。下图显示了北京某时刻的细粒度空气质量（其中不同颜色表示不同污染指数，绿色为优）。

北京
22
北京城区就仅有22个空气监测站点
100
平均约100平方公里设一个站点



Microsoft Azure



云计算 助力癌症诊断

癌症的诊断是全世界医学专家致力攻克的难题，一般在临床中病理医生根据组织切片所给出的病理报告是判断癌症的金标准（Golden Standard）。然而大尺度的病理切片图像，单机不可能完成图像分析工作，给出癌症诊断的结果。

云计算技术为分析病理切片图像提供了更高效的平台。在微软亚洲研究院参与的大肠癌病理切片数字化处理研究中，借助Microsoft Azure云计算平台巨大的存储空间和快捷的计算资源，处理6TB的肠癌切片数据总共只耗时一天左右（25小时），运算结果接近医生的诊断结果，达到了临床运用的价值。

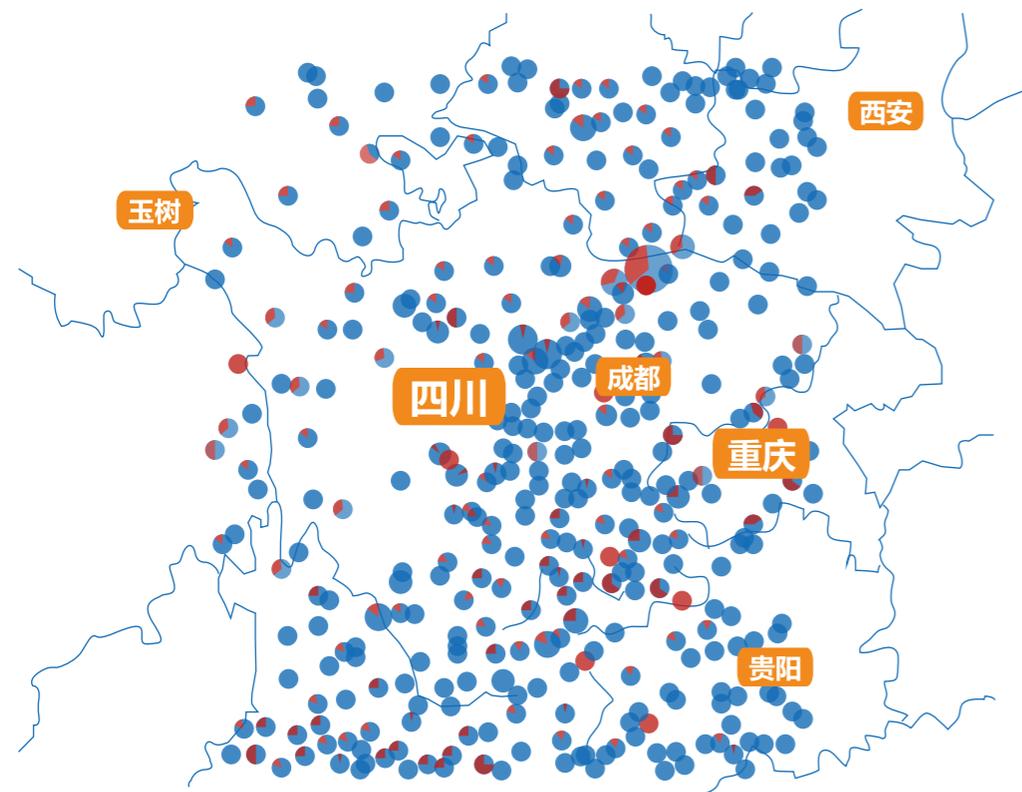
大数据

还原地震前后的地壳变化

微软非常希望做的一件事，就是把大数据带到每个人的身边。所以我们一直在探索大数据在日常生活中的应用场景，并尝试用最平民化的方式展现数据分析的结果。

基于国家地震局的公开数据，我们用Excel动态还原了雅安地震前后的地壳变化。通过插入一个PowerMap的功能，可以整合显示出雅安从2008到2013年所有的地震数据，在这个过程中可以看到，2008年在雅安附近已经开始有相当多的地震，整个山脉地带地震活跃。在那破坏最严重的7级强震发生前，芦山县相继发生过三次4到5级强震。对这些数据的挖掘分析，可以很方便的被大家所获取和理解，从而为学者的研究工作、政府等机构的救援乃至决策进程，提供更多的帮助，这就是大数据可视化的魔力。

2008 - 2013地震数据



少数民族

语言自动翻译

中国是一个多民族多语言的国家，每一种民族语言都是宝贵的智慧结晶和文化财富。然而语言的障碍严重影响着少数民族和汉族之间的经济、文化、科技、医疗、卫生、教育等各个方面的交流与合作。如何利用计算机技术进行少数民族语言和汉语的自动翻译，对于促进少数民族和汉族的深入交流与合作，实现各民族的团结互助、和谐共荣具有重要的意义。实现自动翻译，同时也将为保护濒危少数民族语言、语音、文字工作做出重要贡献。

微软Translator Hub平台，运用Microsoft Azure云服务，允许用户上传语言数据，并建立和部署自定义的翻译模式，从而实现任何两种语言间的自动互译。围绕Translator Hub平台的核心技术，微软亚洲研究院参与的中亚语言机器翻译项目已经在英语-汉语-维吾尔语翻译系统的研究方面，取得大量成果，研发出的自动翻译软件可以实现英中、中维互译，以及以中文为中轴语的英维互译。未来，我们还将开发更多少数民族语言翻译软件，在保护少数民族语言文化的同时，促进民族间的交流与融合。

莫高窟 的数字化保护

如何在时间的冲刷中，更有创造性地保护文化遗产，是全人类共同面临的问题。庆幸的是，现代科技的进步已经足以超越时间的力量，让历史的瑰宝更好地留存。

敦煌莫高窟是享誉全球的世界文化遗产，然而历经千年的风雨侵蚀和不同时期的人为破坏，文物的数字化保护工作迫在眉睫。自2010年起，微软亚洲研究院开始与敦煌研究院合作，共同致力于敦煌壁画和佛龕的数字化采集和展示。

微软亚洲研究院为敦煌莫高窟量身定制“飞天号”十亿级像素数字相机系统。该系统能够生成分辨率高达13亿像素的高质量图像，对比度高于1:3,000,000，可以捕捉到肉眼无法识别的细微图像信息；系统的自动拼接功能可以将拍摄完成的图片自动智能拼接，焦点合成技术可以高精度地捕捉几何立体细节，俯仰功能可以实现对洞窟的全方位拍摄，高精度地还原和保存这一人类文明瑰宝。

全方位拍摄

捕捉细节

13亿像素

关于微软中国

微软公司自1975年成立以来，一直致力于为全世界用户创造新的机遇、价值和体验。通过引领技术创新与变革，使数以亿计的人真正受益于科技。在“移动为先，云为先”的世界中，微软是一家创造生产力和平台的公司，我们将会重新定义生产力，为全球每个人、每个企业赋予更强的动力去创造更多、收获更多。

1992年，微软在北京设立代表处。1995年，微软（中国）有限公司成立，目前已成为除美国总部以外，机构设置最全面、功能最为完备的子公司，分支机构和业务覆盖全国，涵盖研究、产品开发、市场销售、服务、技术支持和教育培训等多个层面。微软中国研发集团于2006年初成立并于2010年1月正式更名为微软亚太研发集团，职能覆盖基础研究、技术孵化、产品开发和战略合作，团队分布在北京、上海、深圳、苏州、香港、台北、东京、首尔、悉尼等地，是微软在美国之外规模最大、功能最完备的研发机构。

■ 微软中国事业分布图



了解更多微软中国产品与服务的相关信息：

<http://www.microsoft.com/>

<http://www.microsoft.com/zh-cn/news/bythenumbers/index.html>

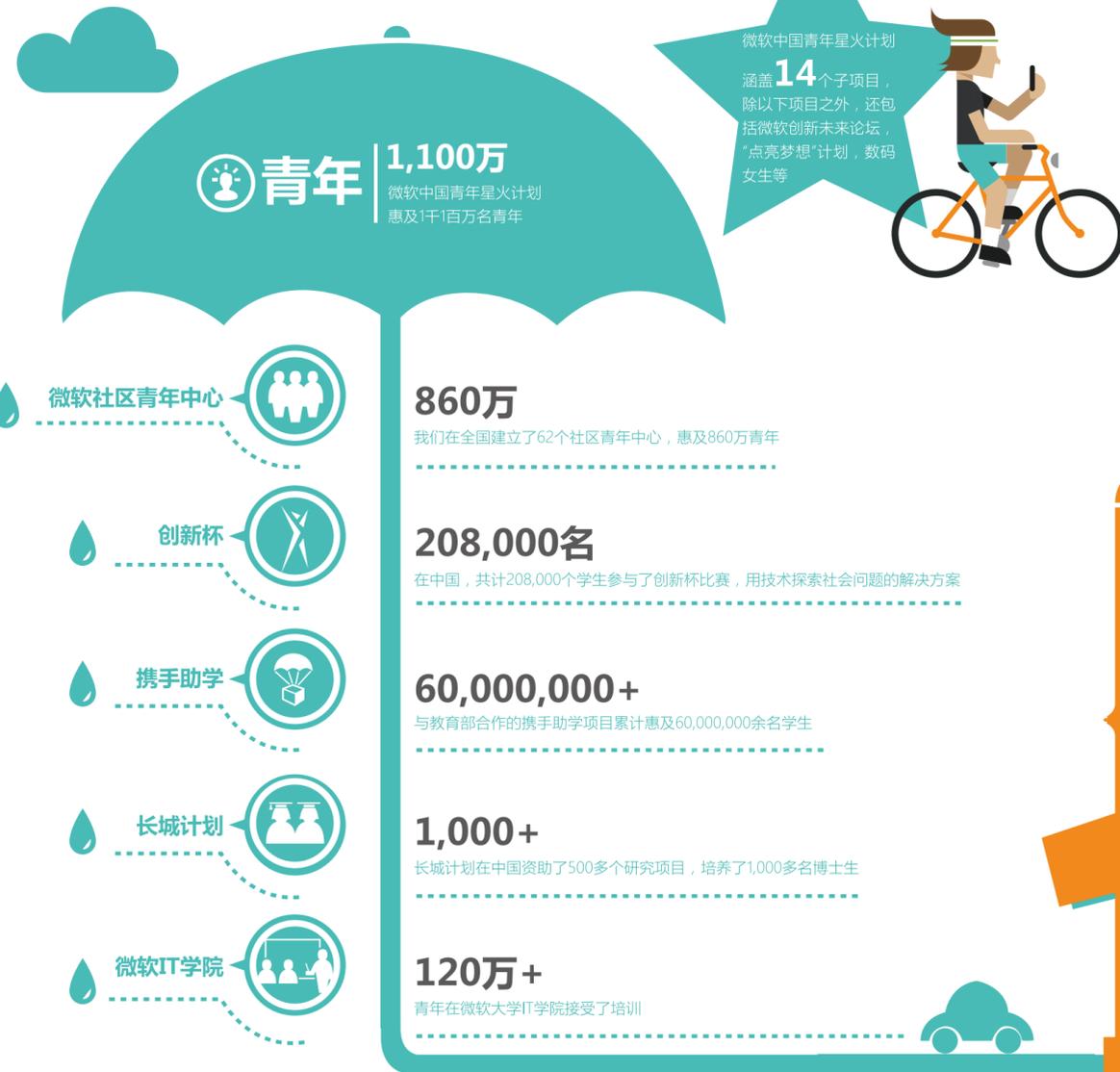
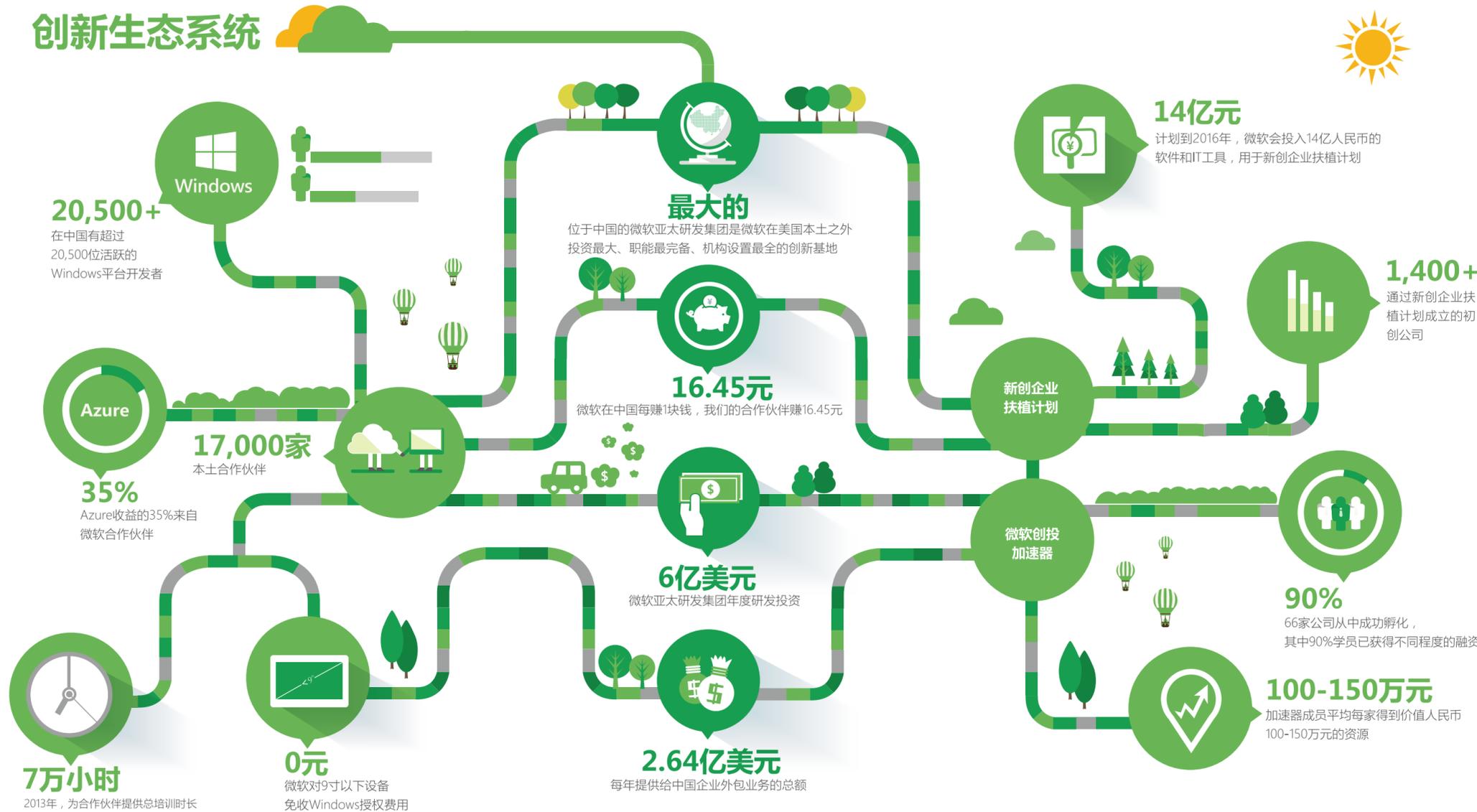
■ 我们的主要产品与服务



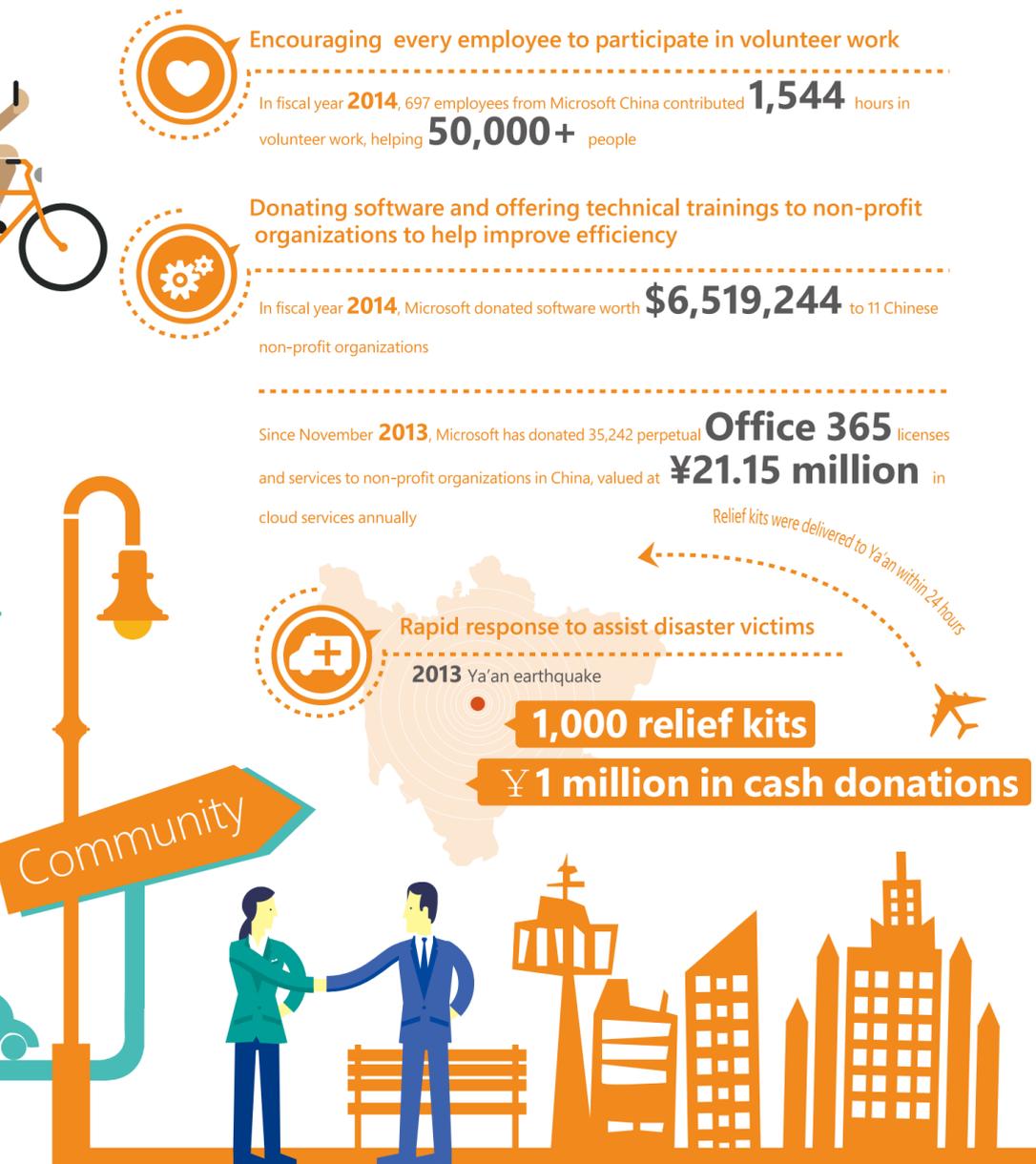
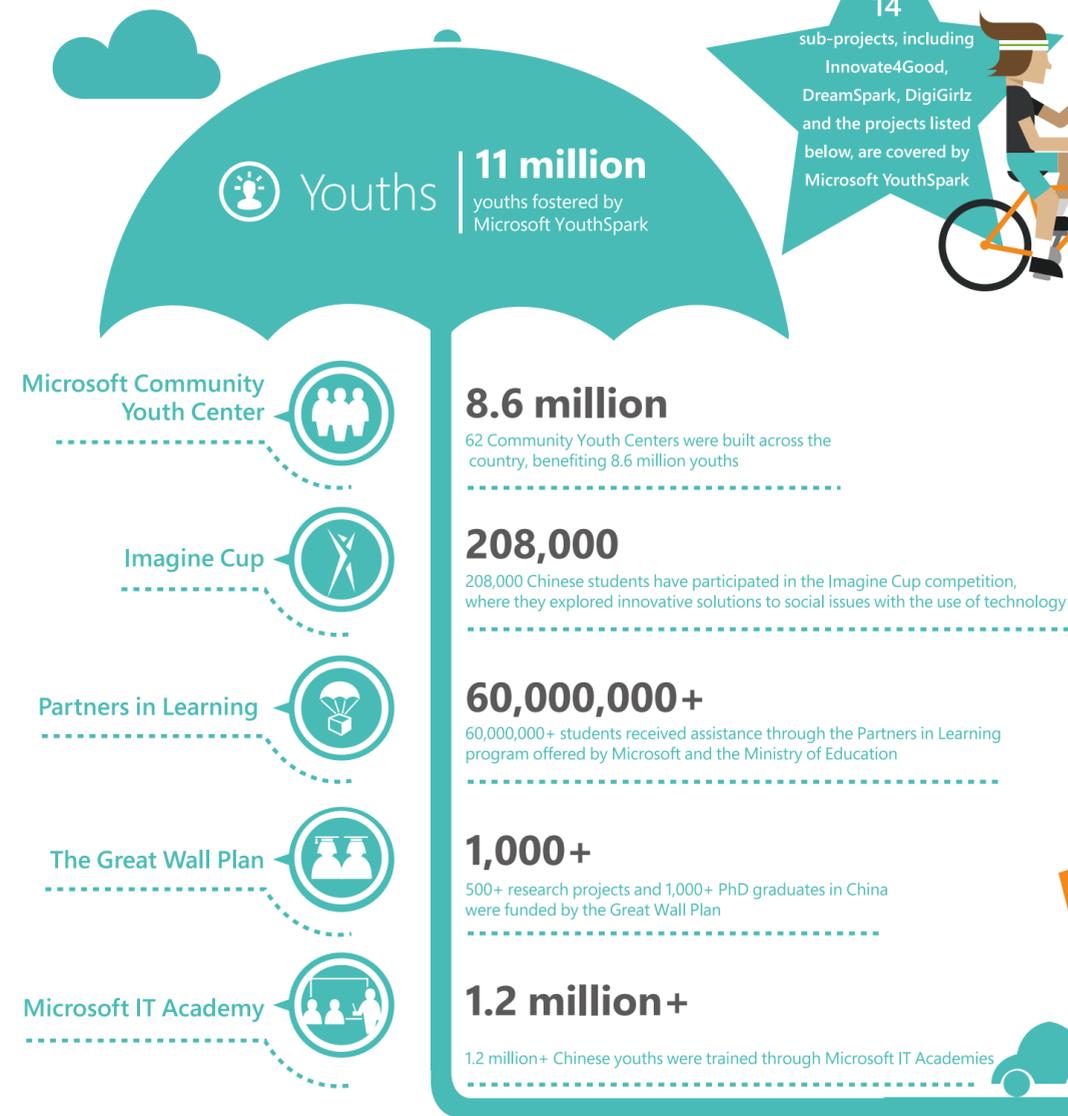
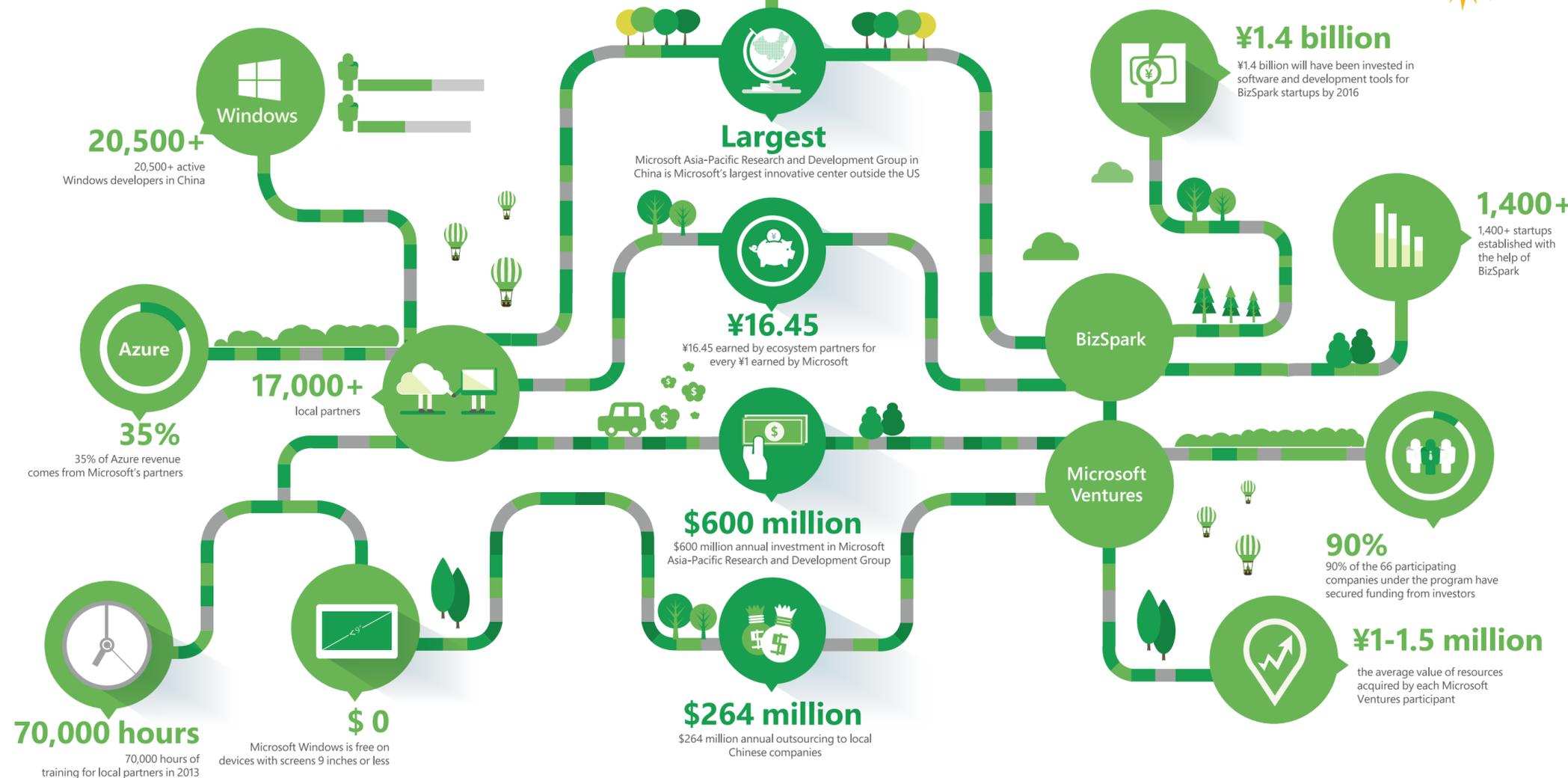


透过数字看微软
Microsoft by the Numbers

创新生态系统



Innovative Ecosystem



关注微软中国



微博@微软中国



微信：微软科技