



Microsoft
Partner Network

Ghidul partenerilor
Microsoft
Mai 2014

Cuprins

Despre Microsoft Partner Network (MPN)	1
Valoarea programului de parteneriat.....	1
Cine se califica?.....	1
Oferta de parteneriat Microsoft	2
Structura MPN	2
Network Subscriber	2
Subscriber Partner	2
Competency partner	3
Competenta Silver	3
Competenta Gold	4
Harta competentelor Microsoft.....	5
Platforma de aplicatii	5
Productivitate in afaceri	5
CRM si ERP	6
Infrastructura	6
Afaceri mici si mijlocii	6
Solutii interoperabile (cross-platform)	6
Oportunitati pentru IMM-uri - Competenta Small Business	7
Beneficii MPN	8
Partner Benefit Statement	9
Programe Cloud Microsoft.....	10
Microsoft Cloud Accelerate	10
Microsoft Cloud Deployment	10
BizSpark – programul pentru start-up-uri.....	11
Partner Readiness	12
Partner Learning Center (PLC)	12
Sesiuni periodice, dedicate partenerilor	12

Practice Accelerator	12
Partners Virtual Ready	12
Centre de training autorizate	13
Pinpoint	14
Ce este Pinpoint?	14
De ce sa va listati in Pinpoint?	14
In ce sens sustine Pinpoint Microsoft Partner Network (MPN)?	14
Intrebari frecvente MPN	15
Contact	23
Regional Service Center	23
Infocenter	23
Sesiuni training	24
Sugestii si recomandari	24

Despre Microsoft Partner Network (MPN)

Programul de parteneriat Microsoft Partner Network (MPN) este intr-o continua evolutie. Mai mult decat atat, calitatea programului de parteneriat si capabilitatile partenerilor nostri continua sa fie o directie strategica pentru Microsoft si stau la baza succesului companiei in Romania.

Lucrand impreuna, continuam sa ne concentram pe identificarea de oportunitati si crearea de solutii inovative care reprezinta cheia succesului, a profitabilitatii si sustin avantajul competitiv.

Valoarea programului de parteneriat

In calitate de parteneri va oferim o gama larga de oportunitati pentru a ne asigura ca Microsoft Partner Network face fata cu succes cerintelor dvs. si cerintelor clientilor dvs.

In calitate de membru al MPN veti beneficia de suport pentru accelerarea vanzarilor, precum si de oportunitatile survenite ca urmare a lansarii de noi produse/solutii ti a tranzitiei modelului de afaceri.

Microsoft Partner Network sprijina companiile de tehnologie care se califica sa construiasca, sa vanda si sa ofere service si suport pentru solutii bazate pe tehnologie Microsoft.

Este usor sa deveniti partener Microsoft!

1. Alaturati-va comunitatii de parteneri Microsoft;
2. Achizitionati o subscriptie
3. Dobanditi o competenta Silver
4. Dobanditi o competenta Gold
5. Inrolati-va in programele Cloud

Cine se califica?

Companii care vand mai mult de 75% din solutiile si serviciile lor IT catre terti care nu sunt afiliati, precum:

- Furnizori de consultanta IT
- Independent hardware vendor (IHV)
- Independent software vendor (ISV)
- Large account reseller (LAR)
- Original equipment manufacturer (OEM)
- Software hoster
- Software support provider
- System builder
- Integratori de sistem (Systems integrator)
- Furnizori de training de software
- Value-added IT provider (VAP)
- Value-added reseller (VAR)
- Web designer
- Web marketing agency

Oferta de parteneriat Microsoft

Partenerii Microsoft, in functie de nevoile lor si ale clientilor lor, pot opta pentru oricare din variantele de mai jos:

- Network subscriber
- Subscriber partner
- Competency partner

Aceste oferte de parteneriat sunt aliniate si la programele cloud Microsoft.

Structura MPN

Network Subscriber

Inscrierea in comunitatea Microsoft Partner Network este primul pas in parteneriatul cu Microsoft. Nu implica o taxa de membru si puteti beneficia de resursele disponibile pentru a va construi relatii de afaceri si a crea noi conexiuni. De asemenea, puteti participa la conferinte si workshop-uri care va vor sprijini in dezvoltarea afacerii dvs..

Este simplu sa deveniti partener al comunitatii MPN:

1. Accesati <https://mspartner.microsoft.com/ro/ro/Pages/Membership/enroll.aspx>
2. Inregistrati-va folosind Windows Live ID
3. Oferiti cateva informatii despre compania dvs.
4. Cititi si acceptati termenii si conditiile.

Ce obtineti?

- Acces in Partner Learning Center
- Promovare standard in Microsoft Pinpoint
- Acces la resurse de marketing si vanzari disponibile in Partner Marketing Center
- Suport online nelimitat.

Subscriber Partner

Subscriptiile Microsoft (MAPS - Microsoft Action Pack Subscription) ofera partenerilor acces la servicii, licente software pentru uz intern, instrumente de dezvoltare software, training, vizibilitate in piata si suport. Totodata partenerii pot primi consultanta de la experti Microsoft si suport pentru a-si impartasi experienta, pentru a-si dezvolta afacerea si pentru a inova. Beneficiile MAPS includ si instrumente de marketing si vanzari ce pot fi personalizate, suport tehnic online nelimitat de la inginerii Microsoft si acces la cursuri tehnice si laboratoare online.

Cerinte:

- Membru MPN;
- Parcurgerea unui curs online de 30 minute si promovarea unui test online;
- Plata taxei anuale de 360 euro (Digital Download only).

Beneficiile subscriptiei:

- Licente software pentru utilizare internă;
- 5 ore de servicii de consiliere tehnica si asistenta presales;
- 3 subscriptii MSDN;
- Acces la comunitatile de suport online;
- Variante de cursuri flexibile prin Partner Learning Center;
- Acces la resurse de vanzari si marketing: promovare optimizata in Microsoft Pinpoint, Microsoft LicenseWise pentru licentierea in volum, Partner Marketing Center si Demo Showcase;
- Suport online nelimitat;
- Suport telefonic nelimitat (pentru situatii critice).

Lista completa de beneficii poate fi accesata la linkul

<https://mspartner.microsoft.com/ro/ro/pages/membership/action-pack.aspx>

Competency partner

Partenerii pot obtine competente silver si/sau gold alinate nevoilor actuale ale pietei, competente ce ii vor diferentia de competitie si care le vor certifica capabilitatile.

Detinerea de competente silver si gold va confera eligibilitate pentru programele de incentivare si suport Microsoft de vanzari, tehnic presales si servicii de consultanta, expunere in Pinpoint, acces la traininguri online si suport telefonic. Accesasi link-ul [Value of Earning a Microsoft Competency Guide](#) pentru mai multe informatii.

Competenta Silver

Aceasta competenta atesta capabilitatea si expertiza in anumite solutii Microsoft, si ofera beneficii specifice precum licente de uz intern, suport de vanzari, suport tehnic si consultanta, precum si afisare prioritara in Microsoft Pinpoint.

Cerinte:

- Promovarea examenelor de calificare;
- Promovarea testarilor online (online assessment) aferente competentei Silver dorite;
- Obtinerea a minimum 3 referinte de la clienti;
- Plata taxei de parteneriat - 1600 EURO/an (numai in cazul primei competente obtinute).

Beneficiile competentei:

- Licente software pentru utilizare interna - pana la 25 de licente pentru fiecare produs;
- 20 ore de servicii de consiliere tehnica si asistenta presales;
- 5 Microsoft Visual Studio Premium cu subscriptii MSDN;
- Acces la comunitatile de suport online;
- Variante de cursuri flexibile prin Partner Learning Center;
- Stimulente online si stimulente de licentiere;
- Acces la resurse de vanzari si marketing: Microsoft Students to Business, desemnare a competentei si prioritizare a promovarii in Microsoft Pinpoint, Microsoft Payment Solutions, Microsoft LicenseWise pentru licentierea in volum, Partner Marketing Center si Demo Showcase;
- Suport nelimitat online;
- Suportul telefonic nelimitat (pentru situatii critice);
- Suport telefonic pentru 5 incidente non-critice;
- Informatii pretioase despre gradul de satisfactie si loialitate al clientilor dvs. cu ajutorul solutiei de sondare CSAT Index;
- Plus alte beneficii specifice competentei Silver detinute.

Competenta Gold

Aceasta competenta atesta capabilitatea si cea mai inalta expertiza pe solutii specifice Microsoft. Competenta Gold ofera un diferentiator major in piata si ofera acces la cel mai inalt nivel de beneficii.

Cerinte:

- Promovarea examenelor de calificare;
- Atingerea threshold-ului (cifra de afaceri cu Microsoft) necesar dobandirii competentei Gold dorite, daca este cazul;
- Promovarea testarilor online (online assessment) aferente competentei Gold dorite;
- Obtinerea a minimum 5 referinte de la clienti;
- Utilizarea CSAT Index pentru evaluarea performantei si a satisfactiei clientilor;
- Plata taxei de parteneriat - 3800 EURO/an (numai in cazul primei competente obtinute), din noiembrie 2012.

Beneficiile competentei:

- Licente software pentru utilizare interna - pana la 100 de licente pentru fiecare produs;
- 50 ore de servicii de consiliere tehnica si asistenta presales;
- 10 Visual Studio Premium cu subscriptii MSDN;
- Acces la comunitatile de suport online;

- Variante de cursuri flexibile prin Partner Learning Center;
- Stimulente de licentiere a solutiilor si stimulente online;
- Acces la resurse de vanzari si marketing: desemnare a competentei si promovare de tip premier in Microsoft Pinpoint, Microsoft LicenseWise pentru licentierea in volum, Partner Marketing Center si Demo Showcase;
- Suport nelimitat online;
- Suport telefonic nelimitat (pentru situatii critice);
- Suport telefonic pentru 5 incidente non-critice;
- Informatii pretioase despre gradul de satisfactie si loialitate al clientilor dvs. cu ajutorul solutiei de sondare CSAT Index;
- Plus alte beneficii specifice competentei Gold detinute.

Harta competentelor Microsoft

Descoperiti valoarea competentelor in functie de obiectivele dvs. de afaceri si de cerintele clientilor dvs.

Platforma de aplicatii

Cuprinde urmatoarele tehnologii: Microsoft BizTalk Server, Microsoft Visual Studio, Microsoft SQL Server si platforma Windows Azure

- [Application Integration](#)
- [Application Lifecycle Management](#)
- [Business Intelligence](#)
- [Data Platform](#)
- [Application Development](#)

Productivitate in afaceri

Cuprinde urmatoarele tehnologii: Microsoft Exchange Server, Microsoft SharePoint Server si Microsoft Lync.

- [Collaboration and Content](#)
- [Communications](#)
- [Digital Advertising](#)
- [Messaging](#)
- [Project and Portofolio Management](#)

CRM si ERP

Produsele aferente fac parte din portofoliul Microsoft Dynamics

- [CRM - Administrarea relatiilor cu clientii](#)
- [ERP - Planificarea resurselor afacerii](#)

Infrastructura

Cuprinde urmatoarele tehnologii: Microsoft Office, sistemele de operare Windows 7, Windows 8, Windows Server, Microsoft Forefront si Microsoft System Center.

- [Devices and Deployment](#)
- [Identity and security](#)
- [Management and Virtualization](#)
- [Server Platform](#)

Afaceri mici si mijlocii

- [Midmarket Solution Provider](#)
- [Small Business](#)

Solutii interoperabile (cross-platform)

- [Distributor](#)
- [Hosting](#)
- [Learning](#)
- [Mobility](#)
- [OEM \(Original Equipment Manufacturer\)](#)
- [Software Asset Management \(SAM\)](#)
- [Volume Licensing](#)

Pentru mai multe informatii despre cerintele si beneficiile specifice fiecarei competente Microsoft accesati <https://mspartner.microsoft.com/ro/ro/Pages/Membership/competencies.aspx>.

Oportunitati pentru IMM-uri - Competenta Small Business

Extindeti oportunitatile si cresteti semnificativ gradul de competitivitate!

Small Business este cea mai noua competenta din portofoliul MPN si vine in intampinarea partenerilor care doresc sa se dezvolte pe zona IMM-urilor.

Dobandirea competentei Small Business va plaseaza afacerea intr-o pozitie favorabila astfel incat dvs. sa puteti capitaliza in urma oportunitatilor generate de utilizarea tehnologiile cloud, demonstrand abilitatile si expertiza tehnica prin oferirea de servicii rentabile.

CERINTE		
CATEGORIE	Silver Small Business	Gold Small Business
Certificari	1 MCP	2 MCP unici (nu sunt asignati altor competente gold)
Cifra de afaceri	N/A	Asumarea realizarii unui anumit volum
Assessments (Testari online)	1 persoana care sa promoveze testarile online privind licentierea. 1 persoana care sa promoveze testarea online de small-business. Administratorul trebuie sa accepte si sa semneze (MOSPA) Microsoft Online Services Partner Agreement .	1 persoana care sa promoveze testarile online privind licentierea. 2 persoane care sa promoveze testarea online de small-business. Administratorul trebuie sa accepte si sa semneze (MOSPA) Microsoft Online Services Partner Agreement .
Referinte de la clienti	Obtinerea a trei referinte verificabile de la clienti.	Obtinerea a cinci referinte verificabile de la clienti. Participare in Customer Satisfaction (CSAT) Index.
Angajament	Completarea profilului . Plata taxei de parteneriat de 1600 EURO	Completarea profilului . Plata taxei de parteneriat de 3800 EURO.

Beneficiile competentei Silver Small Business:

- pana la 25 de licente de uz intern pentru produsele Microsoft, inclusiv pentru Office 365, Microsoft Dynamics CRM Online si Windows Intune;
- 5 MSDN
- 20 Advisory Hours
- Logo dedicat Silver
- Top ranking in Pinpoint

Beneficiile competentei Gold Small Business:

- pana la 100 de licente de uz intern pentru produsele Microsoft, inclusiv pentru Office 365, Microsoft Dynamics CRM Online si Windows Intune;

- 10 MSDN
- 50 Advisory Hours
- Logo dedicat Gold
- Top ranking in Pinpoint

Beneficii MPN

Beneficiu	Gold Competency	Silver Competency	MAPS	Network Subscriber
Partner Learning Center	✓	✓	✓	✓
Advisory Services	50 Advisory Hours	20 Advisory Hours	10 Advisory Hours	N/A
Licente uz intern	✓	✓	✓	N/A
MSDN	10 subscriptii Visual Studio Premium with MSDN	5 subscriptii Visual Studio Premium with MSDN	3 subscriptii Visual Studio Premium with MSDN	N/A
Pinpoint	✓	✓	✓	✓
Partner Marketing Center	✓	✓	✓	✓
CSAT	✓	✓	N/A	N/A
Logo	✓	✓	N/A	N/A

Partner Learning Center - platforma online in care Microsoft Partner Network va aduce nenumarate seminarii online pentru diferite tehnologii Microsoft, cursuri sortate dupa subiect, tehnologie sau tip. Va puteti astfel extinde aptitudinile sau crea specializari pentru produsele Microsoft prin Partner Learning Center.

Advisory Services - Servicii de consultanta tehnica si consiliere presales din partea reprezentantilor Microsoft

Licente de uz intern (IUR) - In functie de nivelul de parteneriat puteti primi pana la 250 de licente pentru utilizarea celor mai noi aplicatii software intern.

MSDN - Subscriptiile MSDN ofera acces la instrumentele, platformele si serviciile necesare pentru dezvoltarea si testarea aplicatiilor.

Pinpoint - Beneficiul va permite sa va profilati compania in Pinpoint, locatorul global de tehnologii si cel mai mare director de furnizori IT calificati si de software construit pe tehnologiile Microsoft. Microsoft

Pinpoint ajuta clientii din mediul de afaceri sa gaseasca experti IT, aplicatii software si servicii profesionale care se adreseaza nevoilor specifice ale acestora.

Partner Marketing Center (Ready To Go Platform) - acces in portalul dedicat partenerilor Microsoft unde veti gasi campanii si materiale de marketing predefinite, in limba engleza, si care pot fi folosite de parteneri in campaniile de marketing.

CSAT – Obtineti informatii pretioase despre gradul de satisfactie si loialitate al clientilor dvs. cu ajutorul solutiei de sondare [CSAT Index](#).

Logo – logo Microsoft aferent nivelului dvs. de parteneriat pe care il puteti folosi in materialele de marketing si cu ajutorul caruia clientii va vor recunoaste mai usor expertiza pe tehnologia Microsoft.

Partner Benefit Statement

MPN Benefit Statement este un instrument puternic in arsenalul de management al parteneriatului cu Microsoft deoarece permite partenerilor sa monitorizeze modul in care isi consuma beneficiile aferente nivelului de parteneriat, precum si beneficiile pe care nu le utilizeaza la capacitate maxima.

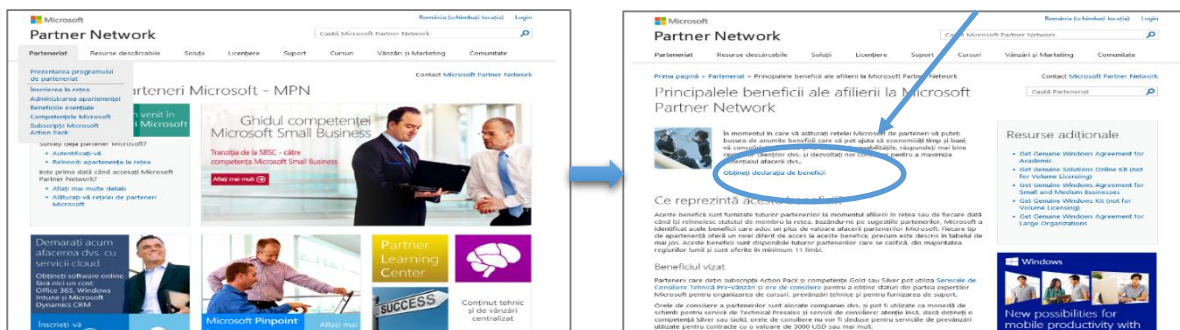
Aceste beneficii sunt furnizate tuturor partenerilor la momentul afilierii in retea sau de fiecare data cand isi reinnoiesc statutul de membru la retea. Bazandu-ne pe sugestiile partenerilor, Microsoft a identificat acele beneficii care aduc un plus de valoare afacerii. Fiecare tip de apartenenta ofera un nivel diferit de acces la aceste beneficii.

Este foarte usor sa accesati acest portal si sa profitati din plin de beneficiile MPN!

1. Accesati Partner Statement Benefit din pagina [Beneficiile esentiale](#), iar pentru a vedea beneficiile asociate si gradul de consum este necesara autentificarea in portal.
2. Identificati status.
3. Utilizati toate beneficiile oferite.

Rezultatul: Valorificati la maximum parteneriatul cu Microsoft accesand periodic partner benefit statement!

Home page – Parteneriat drop down – Beneficiile esentiale **Pagina “Beneficiile esentiale”** mentionata mai sus



Programe Cloud Microsoft

Conform unui sondaj Microsoft realizat de Edge Strategies, 50% din IMM-uri afirma ca tehnologiile cloud vor deveni parte integranta a operatiunilor lor, iar 58% sustin ca utilizarea tehnologiilor cloud le creste semnificativ gradul de competitivitate.

In 24 Februarie am retras programul **Microsoft Cloud Essentials**, iar beneficiile aferente le veti putea folosi numai pana la 30 iunie 2014. Pentru a va pastra aceste beneficii de uz intern obtinute prin aderare la programul Cloud Essentials, va recomandam sa achizitionati o subscriptie MAPS sau sa obtineti o competenta pana la 30 iunie 2014.

Microsoft Cloud Accelerate

Cerinte:

- Cont in MPN
- Semnare MOSPA (Microsoft Online Service Pack Agreement) si completarea unui curs introductiv si assesment online.
- Subscriptie S/G sau MAPS active
- Prag de intrare 150 seat-uri/ 3 clienti in ultimele 18 luni

Beneficiile programului:

- 5 advisory hours
- [Suport tehnic online](#) nelimitat
- Licente trial pentru clienti pentru Office 365, Windows Intune si Microsoft Dynamics CRM Online
- Posibilitatea administrarii conturilor clientilor prin administrare delegate
- Eligibili pentru core advisor incentives si acceleratori
- Listare si pozitionare preferentiala in Microsoft Marketplace Office 365
- Eligibili pentru participare la [Practice Accelerator for Microsoft Office 365](#)
- Acces la Partner Marketing Center

Nota: Odata achitata taxa aferenta competentei sau subscriptiei MAPS, nu exista nicio taxa aditionala asociata programului Cloud Accelerate.

Microsoft Cloud Deployment

Cerinte:

- Statut de Cloud Accelerate

- O competenta Silver sau Gold la alegere dintre Gold Collaboration and Content, Communications, Devices and Deployment, Messaging, sau Project and Portfolio Management
- Un deployment de minim 150 de seat-uri la un client in ultimele 18 luni.

Beneficiile programului:

- 5 advisory hours
- [Suport tehnic online](#) nelimitat
- Licente trial pentru clienti pentru Office 365, Windows Intune si Microsoft Dynamics CRM Online
- Posibilitatea administrarii conturilor clientilor prin administrare delegate
- Eligibili pentru core advisor incentives si acceleratori
- Eligibili pentru oferta [cloud deployment](#)
- Listare si pozitionare preferentiala in Microsoft Marketplace Office 365
- Eligibili pentru participare la [Practice Accelerator for Microsoft Office 365](#)
- Acces la Partner Marketing Center

Pentru a accesa lista completa de Cerinte si beneficii ale programelor Cloud Microsoft accesati <http://www.microsoftcloudpartner.com>.

BizSpark – programul pentru start-up-uri

Microsoft® BizSpark® este un program global care sprijina dezvoltatorii software sa isi dezvolte afacerea prin oferirea accesului la instrumente si platforme de dezvoltare, conexiuni cu jucatori cheie din industrie si vizibilitate in piata. Programul presupune si acces la Windows Azure, o platforma cloud flexibila, cuprinzatoare si solida, pentru dezvoltare de servicii si aplicatii web. Additional, BizSpark ofera dezvoltatorilor si suport tehnic, training si conexiuni cu o retea de peste 2000 de parteneri precum investitori, consultanti, agentii guvernamentale si companii de hosting. Inaugurat in 2008, programul a atras pana acum peste 45,000 companii participante din mai mult de 100 tari.

Inrolare in program

- Se califica companiile cu mai putin de 5 ani de activitate, cu capital social integral privat, cu mai putin de 1 mil. USD cifra de afaceri si care au ca obiect de activitate dezvoltarea de software.
- Companiile pot aplica online la adresa <https://www.microsoft.com/bizspark/SignUp/default.aspx> sau pot fi nominalizate de catre unul din cei 2,000 de BizSpark Network Partners din intreaga lume, inclusiv institutii academice si guvernamentale, investitori sau mentori.
- La sfarsitul celor trei ani, companiile "absolvente", pot pastra licentele perpetue pentru aplicatiile utilizate si obtin suport si reduceri semnificative pentru achizitiile software ulterioare.

Pentru mai multe informatii despre acest program accesati <http://www.microsoft.com/bizspark/>

Partner Readiness

Partner Learning Center (PLC)

In materie de training, Microsoft Partner Network va aduce beneficii constand in seminarii online pentru diferite tehnologii Microsoft, cursuri sortate dupa subiect sau tehnologie prin portalul global [Partner Learning Center](#).

Pentru a putea accesa Partner Learning Center, va rugam sa va asigurati ca **Windows Live ID-ul** dvs este asociat **Organizatiei** pe care o reprezentati, precum si ca **Organizatia** dvs este inregistrata in programul de parteneriat, **Microsoft Partner Network**.

Detalii despre pasii de asociere, precum si intrebari frecvente, pot fi regasite accesand portalul local pentru parteneri: <http://www.microsoft.com/romania/partener/learning-center/> (sau butonul de Ghid Partner Learning Center)

In functie de competenta pe care compania dvs doreste sa o obtina sau sa o reinnoiasca, va fi necesar sa promovati o serie de testari de de licentiere, vanzari sau cu continut tehnic.

Testati-va cunostintele si aduceti valoare organizatiei dvs.!

Sesiuni periodice, dedicate partenerilor

Practice Accelerator

Aceste sesiuni sunt oferite ca beneficiu MPN pentru a veni in sprijinul partenerilor in crearea de expertiza pe servicii tehnice utilizand produsele Microsoft. Astfel de sesiuni va pun la dispozitie continut bazat pe nevoi speciale pentru a veni in ajutorul companiilor mici si mijlocii.

Partners Virtual Ready

In urmatoarea perioada, va pregatim o serie de evenimente online, pre-sales, cu titlul **Partners Virtual Ready**, ce vor fi organizate din doua in doua saptamani.

Seria de sesiuni se doreste sa vina in intampinarea dvs. cu informatii, training-uri si webcast-uri relevante pentru afacerea dvs., urmand sa va fie prezentate cele mai noi solutii Microsoft.

In fiecare sesiune vom premia cea mai interesanta si constructiva sugestie primita in urma completarii formularului de feedback.

Participand la cat mai multe sesiuni puteti fi unul din fericirii castigatori ai premiilor Microsoft. Castigatorii vor fi desemnati la finalul fiecarui trimestru.

Accesati microsoft.ro/partener pentru informatii despre sesiuni specifice organizate pentru parteneri precum Microsoft Sales Specialist, Microsoft for Partners, Business Model Transformation etc.

Centre de training autorizate

Companie	Oras	Portal web
About Training & Consulting	Timisoara	www.aboutis.ro
Bittnet Systems	Bucuresti	http://www.bittnetsystems.ro/
Centrul de Informatica Miniera	Cluj	http://www.dualis.ro/
ETA2U S.R.L. (Infotim)	Timisoara	http://www.infotim.ro/
INTELPROF TRAINING	Bucuresti	http://www.intelprof.com/
Learning Solution Grup S.R.L.	Bucuresti	http://www.learningsolution.ro/
MBL COMPUTERS SRL	Bucuresti	http://www.computerland.ro/
Pro Management	Bucuresti	http://www.promanagement.ro/

Pentru recomandari privind Centrele de Training accesati [Pinpoint](#), cu filtru dupa competenta de Learning.

De ce va recomandam un partener cu competenta de Learning?

- Experienta dovedita in competente de evaluare
- Investitie in infrastructura necesara desfasurarii cursurilor
- Posibilitati de livrare flexibile
- Pregatire pe baza de solutii personalizate pe tehnologii Microsoft
- Planuri de dezvoltare profesionala atat individuale cat si pentru organizatii
- Sesiuni de curs in clasa sau online
- Servicii pregatitoare pentru sustinerea examenelor

Centrele autorizate, mentionate mai sus, sunt eligibile si pentru **Programul Microsoft Software Assurance Training Voucher**. Detalii puteti obtine contactand fiecare centru.

Pinpoint

Ce este Pinpoint?

Pinpoint ii ajuta pe clientii din mediul de afaceri sa gaseasca experti in tehnologii, aplicatii software si servicii profesionale care rezolva probleme specifice de afaceri si sustin obiectivele pe termen lung.

In acelasi timp, Pinpoint ii ajuta pe dezvoltatori si pe furnizorii de servicii tehnologice sa-si ofere aplicatiile si serviciile profesionale clientilor care au nevoie de acestea.

Indiferent daca sunteti in cautare de ajutor de la un expert sau daca dvs. oferiti acest ajutor, Pinpoint va ajuta sa creati oportunitati de afaceri care contribuie la succesul dvs.

De ce sa va listati in Pinpoint?

Pinpoint este un instrument online pentru generarea de oportunitati de afaceri. Acest portal ofera clientilor potentiali o sursa unica pentru gasirea expertilor de incredere in tehnologie ca dvs., folosind caracteristici de cautare si rasfoire usor de utilizat, care identifica partenerii si ofera cele mai bune potriviri in functie de nevoile specifice ale clientilor.

Aflati mai multe despre [avantajele listarii pe Pinpoint](#) si aflati ce au de spus partenerii in aceste [relatari ale unor succese obtinute cu Pinpoint](#).

In ce sens sustine Pinpoint Microsoft Partner Network (MPN)?

Pinpoint este un portal online care ajuta clientii din mediul de afaceri sa gaseasca parteneri Microsoft si sa ia legatura cu ei. Acesta sustine viziunea MPN, ajutandu-i pe partenerii de solutii sa isi promoveze aplicatiile si serviciile profesionale prin cointeresarea clientilor care au nevoie de ceea ce ofera acestia.

Pentru a va listata aplicatiile sau serviciile profesionale accesati acest [link](#).

Profil complet = mai multa vizibilitate =mai multe oportunitati de afaceri

Intrebari frecvente MPN

Am contul de parteneriat activ, unde scrie ca a expirat subscripția MAPS?

Aceste informații sunt disponibile în contul de parteneriat, în pagina Home ([Partner Membership Center](#)). Pentru a vă autentifica folosiți contul de utilizator și parola alese la înrolarea în programul de parteneriat.

Home

Location: TopQuest (HQ) (Bucharest)

Primary Program Contact: Address: [redacted]

Organization Partner ID: Location ID: Romania

Microsoft Business Solutions ID: Phone: +40 [redacted]

Keep your organization profile up-to-date to make the most of your membership. Click [here](#) to update.

Your reenrollment period will begin on [redacted] Your membership renewal date is [redacted]

For questions about benefits, click [here](#)

Messages

You are now eligible to sell Microsoft Online Services. [Read More](#)

Notice: You have one or more unassigned references. [Read More](#)

Additional Programs

Microsoft Action Pack Solution Provider [Status](#)

Small Business Specialist Community [Active](#)

Your Competencies at a Glance

[See full summary](#)

You have no active competencies at this location.

Care sunt pașii pentru comanda MAPS?

1. Accesați <https://mspartner.microsoft.com/ro/ro/Pages/Membership/action-pack-subscriptions.aspx>
2. Alegeți tipul de subscripție dorit, Action Pack Solution Provider sau Action Pack Development and Design.

Căută Parteneriat

De ce să vă înregistrați?

Subscripțiile Microsoft Action Pack oferă membrilor rețelei de parteneri Microsoft oportunități rentabile de a accesa software, comenzi tehnice, cursuri și instrumente de vânzări și marketing.

Aflați mai mult despre Rețeaua de Parteneri Microsoft

PREGĂTIȚI-VĂ SĂ VĂ DEZVOLTAȚI

Accesați software cu funcționalitate completă, cursuri, resurse de vânzări și suport tehnic.

Impulsionați dezvoltarea pe termen lung

Action Pack Solution Provider este pentru parteneri care dezvoltă, instalează și oferă mentenanță pentru soluții pe platforma Microsoft.

Comandați acum

- Descoperiți beneficiile
- Aflați care sunt criteriile de eligibilitate

Fiți relevanți. Aprofundați-vă expertiza

Action Pack Development and Design este pentru parteneri care testează, găsesc și dezvoltă soluții și aplicații web inovative.

Comandați acum

- Descoperiți beneficiile
- Aflați care sunt criteriile de eligibilitate

Obțineți cele mai noi aplicații software

Subscripția dvs. vine cu licențe software pentru utilizare internă pentru cele mai noi produse software Microsoft:

- Microsoft Office Professional Plus 2010
- Windows 8 Pro
- Microsoft Exchange Server 2010 Standard
- Microsoft SharePoint Server 2010 Enterprise

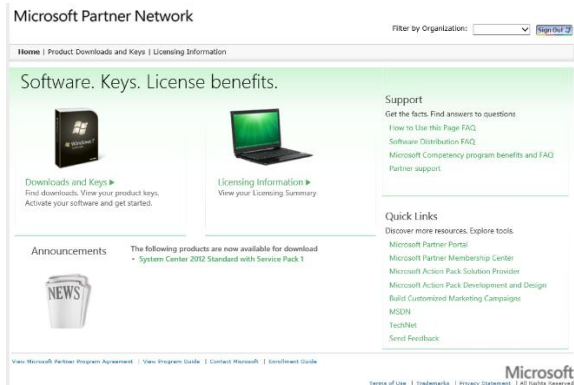
Administrați-vă profilul | Contul | **Microsoft**

Contact | Termeni de utilizare | Măști Invențiate | Decizia de confidențialitate | © 2013 Microsoft

3. Accesati link-ul **Comandati acum** aferent subscriptiei dorite.
4. Urmati pasii indicati.

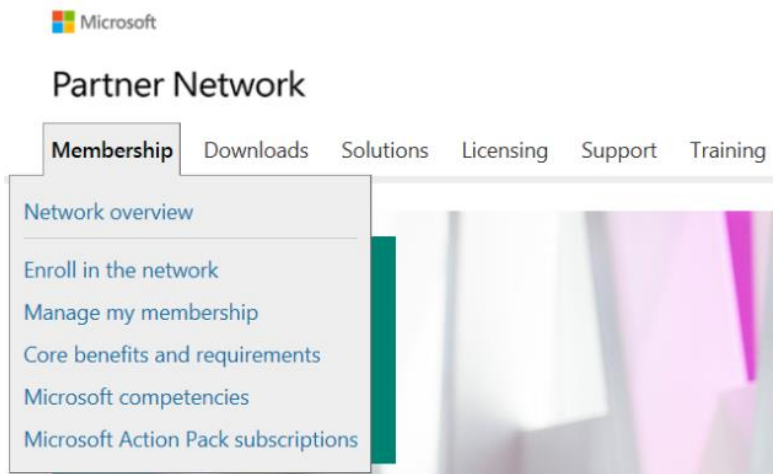
De unde pot accesa licentele din MPN?

1. Accesati [Partner Membership Center](#)
2. Din meniul Orders&Benefits selectati Download Software
3. Din pagina Download Software selectati Downloads and Keys



Cum pot accesa subscriptiile MSDN din MPN?

1. Autentificati-va in portalul MPN. Din homepage, accesati optiunea Membership (Apartenenta).



2. Click pe Administrare apartenenta. Veti fi redirectionat catre pagina Manage my membership (Administrare apartenenta). Aici, click pe Partner Membership Center.

Manage my membership

Search Membership



Find the information you need to manage your Microsoft Partner Network account.

Manage my account

Sign into the [Partner Membership Center](#) to create an individual account that associates your e-mail address with your organization's Partner Network account, to update your individual account profile, or to find your organization's account administrators.

Download my software

If you have a Microsoft Action Pack subscription or hold a silver or gold competency, you can [download your internal-use software](#) and access your product keys at any time.

3. Click in menu pe Requirements and Assets si alegeti Assign Privileges

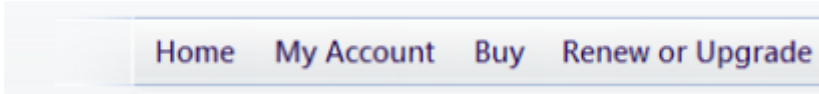
The screenshot shows the Microsoft Partner Network interface for Hexaware. The user is signed in as Sawai, Vivek. The navigation menu includes Home, Membership Status, Requirements & Assets, Organization Information, Orders & Benefits, and Administration. The 'Requirements & Assets' menu is expanded, showing options like Manage People, Associated People, Manage Microsoft Certified Professionals, Invite People to Associate, Assign Contact Roles, Assign Privileges (highlighted with a red circle), Accept/Reject Pending People, Manage Competencies, Competency Summary, Competency Requirements, Tested Products, Manage Customer References, Reference List, and Create Customer Reference.

4. Accesati tab-ul MSDN Subscriptions

The screenshot shows the 'Manage People' interface. The 'Privileges' tab is selected, and the 'MSDN Subscriptions' sub-tab is highlighted with a red circle. Below the tabs, there is a section titled 'General Privileges' with a table for managing privileges for associated individuals. The text below the table states: 'Using the table, you can assign or remove privileges for Associated Individuals. To assign privileges, select the check box. To remove privileges, de-select the check box.'

5. Daca sunteti "Primary Contact" pentru contul de parteneriat sau aveti drepturile adecvate pentru a administra parteneriatul, veti vedea o lista cu angajatii/persoanele asociate contului MPN. Identificati persoana careia doriti sa ii asociati subscriptia MSDN prin bifarea casutei din dreapta numelui. Astfel va fi generat un Technical ID care se va afisa in dreptul numelui persoanei respective.

Ulterior, persoana careia i-a fost asociata subscripția trebuie să acceseze msdn.microsoft.com și să se autentifice cu Live ID. Odata autentificat, va vizualiza fie acest meniu:



fie această pagină:

Resources for subscribers

[Access benefits](#)

[Register a subscription](#)

[Get information on getting started as a new subscriber, managing your account, using subscriber downloads, license information and more](#)

[Search or browse for a product to download](#)

[Look up product keys associated with your account and use them for the software you download](#)

[Look up your subscription account information and manage subscriptions linked to your Microsoft account](#)

[Renew your current subscription or upgrade to higher level](#)

Puteti alege opțiunea "Register a subscription" sau să accesați My Account și să adăugați o nouă subscripție (pe care tocmai ce ați obținut-o prin apartenența la MPN).

În orice caz, veți vizualiza imaginea de mai jos;

Activate My Subscription

Please enter your account information below exactly as it is listed on the email you received inviting you to activate your subscription.

First Name:

Last Name:

Email Address:

Subscriber ID:

Benefit Access Number, Subscriber ID, or MPN Technical Contact ID

[Next](#)

Completați numele, prenumele, Live ID-ul/adresa de email. În câmpul Subscriber ID inserați Technical ID care a fost generat în MPN.

Important: Odata ce ati apasat butonul Next, este posibil sa se afiseze o eroare intrucat in cazul anumitor Technical ID dureaza mai mult pana se actualizeaza datele in sistem.

7. Odata ce ati parcursi acesti pasi, accesati website-ul Azure folosind acelasi Live ID si veti avea acces la subscriptia MSDN.

Nu mai am proforma pentru comanda subscriptiei/competentei si trebuie sa fac plata, cum o pot recupera?

Daca au fost urmati pasii din contul de parteneriat ([Partner Membership Center](#)) pentru plata taxei aferente, se obtine factura proforma in baza careia se face plata catre Microsoft Irlanda. Daca nu ati salvat proforma, o puteti recupera din Orders&Benefits – Review Program Purchases.

Veti primi ulterior factura fiscala, in format fizic, de la Microsoft Irlanda.

Cum fac upgrade de la Silver la Gold?

Pentru a face upgrade de la Silver la Gold, trebuie indeplinite conditiile suplimentare specificate in contul de parteneriat si urmate instructiunile indicate acolo pentru plata diferentei de taxa de la Silver la Gold.

Cand trebuie sa plasez comanda pentru pachetul MAPS? Cu cateva zile inainte de a expira sau dupa ce a expirat?

Comanda pentru pachetul MAPS se plaseaza inainte ca valabilitatea subscriptiei curente sa expire.

De ce trebuie sa urmez training pentru a putea plasa comanda?

Aceasta este o cerinta obligatorie pentru a accesa programul MAPS.

De ce nu pot efectua plata pentru MAPS catre Microsoft Romania?

Plata oricarui nivel de parteneriat cu Microsoft nu se efectueaza local, ci numai catre centrul autorizat din Irlanda

Cum plasez comanda de activare sau reînnoire a competențelor Microsoft?

Pașii pentru plasarea comenzii de activare sau reînnoire a competențelor Microsoft trebuie efectuați de către administratorul de cont:

1. Sign-In pe partners.microsoft.com;
2. Din meniul negru orizontal, alegeți opțiunea Orders & Benefits, iar din *scroll-down list* - New Order;
3. În pagina ce se va deschide, selectați locația pentru care se va realiza comanda;
4. La selectarea locației, veți avea la dispoziție un nou meniu, în care veți putea selecta produsele disponibile pentru comandă:
 - kitul fizic, dacă acesta nu a fost comandat;
 - taxa de parteneriat corespunzătoare nivelului Silver sau Gold;
5. După selecția dorită, butonul Next vă va conduce în meniul de plasare a comenzii, unde va trebui să furnizați date despre comanda în curs. La VAT ID, se va introduce codul unic de înregistrare, cu "RO" în față;
6. După completarea tuturor datelor, veți putea printa proforma, selectând hyperlink-ul Proforma Invoice.

Cum pot face plata?

Comanda se poate plasa numai după ce au fost îndeplinite toate cerințele pentru competența ce urmează a fi dobândită. Dacă o parte din cerințele solicitate au expirat, acestea trebuie reînnoite până la aniversarea acestei competențe.

1. În cadrul meniului de comandă, aveți la dispoziție următoarele modalități de plată:
 - **Plata prin card de credit**, cu înregistrarea acesteia în contul Microsoft din Irlanda în termen de 3-5 zile lucrătoare;
Atenție! Sistemul acceptă doar card de credit!
 - **Plata prin transfer bancar**, cu înregistrarea acesteia în contul Microsoft din Irlanda în termen de 5-7 zile lucrătoare;
Atenție! Va fi necesar să se menționeze pe ordinul de plată Order Number (se află pe factura proforma) și Organization Partner ID-ul companiei.
2. Factura finală este transmisă prin poștă, la adresa de corespondență din contul de parteneriat, în maxim 10 zile lucrătoare din momentul înregistrării plății.
3. Pentru plata prin transfer bancar, coordonatele contului Microsoft, în EUR, sunt următoarele:

Microsoft Euro Account

Bank of Ireland Head Office, Ireland

Lower Baggot Street, Dublin 2, Ireland
Account Number: IE 64 BOFI 90139417217721
Swift code number: BOFI IE 2D XXX
Bank Account Name: Microsoft Ireland Operations Ltd

Cum pot accesa un seminar in cadrul PLC?

Va fi necesar sa accesezi portalul Microsoft Partner, utilizand un Microsoft ID (ex-Windows live ID).

Este nevoie sa fii asociat unei organizatii, pentru a putea accesa Partner Learning Center?

Da, incepand cu data de 5 Iunie 2009, este necesara asocierea la o organizatie, in [Partner Membership Center](#), pentru a putea avea acces la aceste resurse.

Pot sa caut seminarii PLC pe portalul Microsoft Partner?

Da, poti identifica astfel de seminarii introducand cuvintele cheie in campul pentru cautare.

Ma pot inscrie la un seminar PLC?

Da, te poti inregistra pentru toate seminariile, inclusiv la cele de format online sau live training.

Cum pot vedea seminariile asociate si cele la care m-am inregistrat in PLC?

In cadrul sectiunii **My To Do**, din pagina de pornire PLC, partenerii pot vedea atat seminariile atribuite, cat si cele la care s-au inregistrat.

Cum pot vizualiza un seminar finalizat in PLC?

Accesati meniul **Learn**, apoi clic pe **Learning Activity Reports** si puteti selecta **Training Transcript**.

Cum pot primi ajutor?

In cazul in care aveti nevoie de ajutor, va rugam accesati pagina dedicata <https://mspartner.microsoft.com/ro/ro/Pages/Support/get-support.aspx>.

Cum pot afla mai multe despre dreptul de revanzare a produselor software Microsoft?

Conform legislatiei din Romania pentru a putea comercializa produse software legal este necesar sa fiti inregistrati in Registrul National al Programelor pentru Calculator din cadrul Oficiului Roman pentru Drepturile de Autor conform art. 35 din O.G. 25/2006, republicata, modificata si completata prin O.U.G 43/2010.

Aceasta inscriere este valabila pentru o perioada de 12 luni, reinnoindu-se anual.

Pentru a putea realiza aceasta inscriere aveti nevoie de acordul producatorului pentru comercializarea produselor sale.

Pentru a obtine acordul Microsoft de comercializare al produselor este necesar sa trimiteti o cerere pe e-mail catre colegii nostri de la Info center:

☒ Email: rouinfo@microsoft.com

☒ Telefon: 0212047015.

Acest e-mail trebuie sa cuprinda:

- ☒ coordonatele firmei (inclusiv codul fiscal si numarul de inregistrare la Registrul Comertului);
- ☒ obiectul de activitate;
- ☒ persoana si date de contact (telefon & e-mail);
- ☒ numarul si adresele magazinelor in cazul desfasurarii activitatii prin astfel de unitati.

In urma acestei solicitari, in cazul in care Microsoft este de acord cu autorizarea companiei dumneavoastra in ceea ce priveste comercializarea produselor Microsoft, veti primi din partea Microsoft Romania o notificare prin e-mail, pe baza careia veti putea definitiva inregistrarea firmei dvs la ORDA.

Formularele se pot transmite la O.R.D.A. pe suport hartie, semnate si stampilate pe fiecare pagina, cat si pe suport optic (CD) sau electronic (e-mail : registre.nationale@orda.gov.ro).

Pentru detalii suplimentare referitoare la modalitatea si actele necesare inscrierii in R.N.P.C. ii puteti contacta pe cei de la O.R.D.A.

Adresa : Calea Victoriei nr.118, etaj 4-5, sect.1, București Tel./Fax. : 021/317.50.80; 021/317.50.90 e-mail : office@orda.gov.ro; registre.nationale@orda.gov.ro

Contact

Parteneriatul cu dvs. este valoros pentru Microsoft. Astfel, pentru a fi mai aproape de dvs., va rugam sa ne contactati folositi optiunile de mai jos:

Regional Service Center

Regional Service Center (RSC) ofera informatii si suport specific partenerilor Microsoft. Contactati RSC telefonic sau prin email pentru a primi suport pentru

- Licentiere & informatii non-tehnice
- Erori ale tool-urilor/Alte erori (numai pentru partenerii MPN)
- Intrebari privind descarcarea de Software (numai pentru partenerii MPN)
- Plati si informatii privind diversele expeditii

Europa	
Modalitatea de contact	Informatii de contact
Telefonic	0049-5241-179-5049
Online	Partner Support Community

Pentru mai multe informatii accesati <https://mspartner.microsoft.com/ro/ro/Pages/Support/regional-service-centers.aspx>

Infocenter

Romania	
Modalitatea de contact	Informatii de contact
Suport telefonic pentru programe	021 204 7040 optiunea 3.1
Suport tehnic	021 204 7040 optiunea 3.2 sau <u>online</u> accesand https://mspartner.microsoft.com/ro/ro/Pages/Membership/Premium/my-support.aspx

Suport non-tehnic - Regional Support Center (numai in Engleza)	0049-5241-179-5049
Consultanta tehnica pre- sales (numai Engleza)	021 204 7040 optiunea 3.4 sau ceepts@microsoft.com
Advisory Services (numai Engleza)	021 204 7040 optiunea 3.5 sau ceepts@microsoft.com

Sesiuni training

Informatii despre sesiunile de training dedicate partenerilor, certificari si programe de parteneriat la adresa mspart@microsoft.com

Sugestii si recomandari

Pentru sugestii si recomandari ne puteti contacta la adresa ropart@microsoft.com.