



## Acquistare il software Microsoft in modalità Volume Licensing oppure OEM: tutte le differenze

Una sintesi schematica delle principali differenze tra le licenze acquisite in modalità Volume Licensing e Original Equipment Manufacturer (OEM), relativamente a:

- trasferibilità
- modifica della lingua
- supporto
- upgrade o sostituzione della scheda madre
- acquisto di Software Assurance
- possibilità di downgrade.



## PRODOTTI DISPONIBILI IN LICENSING

Prodotto	Multilicenza	OEM
Sistema Operativo	Solo Software Assurance/Upgrade; Windows® XP Home Edition non è più eleggibile per l'aggiornamento a XP Professional per i rinnovi di Enterprise Agreement o per nuovi PC aggiunti in contratti Enterprise Agreement esistenti. I nuovi Enterprise Agreement prevedono l'aggiornamento da sistemi operativi obsoleti a Windows XP Professional ma solo relativamente ai parchi già installati (non c'è modo per ottenere sui parchi nuovi sistemi operativi obsoleti eleggibili per lo step up a XP Professional). Per gli altri contratti Volume Licensing si rimanda a quanto specificato nel PUR.	Windows XP Home Edition, Windows XP Professional, Windows XP Media Center Edition, Windows XP Tablet PC Edition, Windows XP Professional 64 bit Edition, Windows XP Professional for Blade Server NB: NON sono più disponibili e licenziabili i sistemi operativi precedenti alle versioni in corso. Per la disponibilità aggiornata dei prodotti ed eventuali phase out: <a href="http://www.microsoft.com/windows/lifecycle/">www.microsoft.com/windows/lifecycle/</a>
Server		Windows Server™ 2003 Standard (32/64 bit) , Windows Server 2003 Web Edition, Windows Server 2003 Enterprise Edition (32/64 bit), Windows Server 2003 Datacenter Edition (fino a 128 processori). TUTTI i tipi di CAL (Device, User, per tutti i prodotti incluso Terminal Server).
Office 2003		Office Basic 2003 Office Small Busines Edition 2003 Office Professional Edition 2003

## TRASFERIBILITÀ

Prodotto	Multilicenza	OEM
Sistema Operativo	Si	I sistemi operativi OEM e COEM non sono MAI, anche se coperti da Software Assurance, trasferibili. A ogni PC nuovo corrisponde un nuovo sistema operativo.
Server	Si	Sì, se coperti da Software Assurance.
Office 2003	Si	Sì, se coperti da Software Assurance.

## MODIFICA DELLA LINGUA DI INSTALLAZIONE

Prodotto	Multilicenza	OEM
Sistema Operativo	Si	Gran parte dei sistemi operativi OEM è installata in versione multilingua; la lingua può essere scelta al momento dell'accensione del PC. Il COA è comunque non specifico per lingua.
Server	Si	Non è possibile modificare la lingua scelta. Nel momento in cui si acquista un prodotto OEM è importante scegliere sin dall'inizio la lingua che si vuole utilizzare.
Office 2003	Si	Non è possibile modificare la lingua scelta. Nel momento in cui si acquista un prodotto OEM è importante scegliere sin dall'inizio la lingua che si vuole utilizzare. Se viene acquistato un PC con preinstallato Office 2003 italiano, per esempio, non sarà possibile utilizzare successivamente una versione inglese.

## SUPPORTO CONTRATTUALE AL PRODOTTO\*

Prodotto	Multilicenza	OEM
Sistema Operativo	Si (tranne che per Easy Open, Open Value Company-Wide, Open Value Basic e Open Value Subscription)	L'assistenza tecnica sul software Microsoft OEM deve essere fornita dal System Builder o dall'OEM diretto nella stessa misura in cui viene fornita per l'hardware. Si tratta di una regola prevista dai contratti fra Microsoft e i produttori di hardware (siano essi OEM diretti o System Builder). Può capitare che il produttore del PC, alla richiesta di assistenza tecnica da parte dell'acquirente, risponda di rivolgersi a Microsoft, ma è importante che l'utente sappia che l'assistenza tecnica a favore del cliente finale è un obbligo che il produttore si è assunto nei confronti di Microsoft nel momento in cui ha acquistato un prodotto OEM.
Server		Come sopra con eccezioni (accordi particolari con MNAs)
Office 2003		Come sopra

\* Le indicazioni fornite in questa sezione non si riferiscono alle opzioni di supporto offerte da Software Assurance, che prevede un determinato livello di supporto per alcuni prodotti.

## UPGRADE O SOSTITUZIONE DELLA SCHEDA MADRE

Prodotto	Multilicenza	OEM
Sistema Operativo	N/A	La sostituzione di parti (fino a 5) non richiede l'acquisto di un nuovo sistema operativo; se il sistema operativo è licenziato da un cliente diretto, il disco di reinstallazione prevede la riattivazione automatica (SLP). Il prodotto System Builder prevede la chiamata al call center Microsoft® che è in grado di fornire il codice di riattivazione, se si tratta di sostituzioni di parti che non comportano la definizione di un nuovo PC.
Server		
Office 2003		

## ACQUISTO DI SOFTWARE ASSURANCE

Prodotto	Multilicenza	OEM
Sistema Operativo	Si	Si entro 90 gg.
Server	Si	Si entro 90 gg.
Office 2003 Professional	Si	Si entro 90 gg.
Office 2003 Basic	N/A	Si purché entro 90 gg. si acquisisca la Software Assurance di Office Standard (l'aggiornamento è relativo solo ai prodotti basic e non standard, quindi sarà escluso PowerPoint®).
Office 2003 SBE	Si	Si entro 90 gg.

**Attenzione: a breve non sarà più possibile per i System Builder vendere in bundle la singola licenza di sistema operativo client COEM con una componente hardware non periferica.**

## POSSIBILITÀ DI DOWNGRADE

Prodotto	Multilicenza	OEM
Sistema Operativo	Si (disponibili unicamente le versioni Upgrade/Software Assurance)	Diritto di downgrade (fino a Windows 98SE) incluso nella licenza di Windows XP Professional; Windows XP Home Edition, Windows MCE e Windows XP Tablet PC Edition non consentono il downgrade (che acquisiscono con Software Assurance)
Server	Le regole di downgrade sono differenti a seconda della tipologia dei prodotti. La tabella aggiornata delle regole è disponibile al seguente link <a href="http://download.microsoft.com/download/A/1/3/A13671EF-3BF1-4111-B977-EF05D904C556/Diritti_di_downgrade.doc">http://download.microsoft.com/download/A/1/3/A13671EF-3BF1-4111-B977-EF05D904C556/Diritti_di_downgrade.doc</a>	Si, inclusi nella licenza Utente finale (fino alle versioni 2000)
Office 2003	Si fino a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Office XP</li> <li>• Office 2000</li> <li>• Office 97</li> </ul> Attenzione: ci deve essere corrispondenza di versione. Pertanto, se si ha Office 2003 Professional, è possibile fare downgrade a Office 2000 Professional.	NO, è acquisito tramite Software Assurance.

## OPZIONI DI DOWNGRADE

Il Downgrade è un diritto concesso all'utente finale, documentato nell'EULA (End User License Agreement), che offre la possibilità di acquistare l'ultima versione del prodotto ma di continuare a utilizzare la versione precedente sino a quando non si effettuerà l'upgrade.

I programmi multilicenza offrono sempre il diritto di Downgrade. Microsoft non fornisce il CD Downgrade o supporto tecnico in quanto l'utente finale dovrebbe già possederlo dalla versione precedentemente utilizzata.

### PRODOTTI DISPONIBILI IN LICENSING

Prodotto	Multilicenza*	OEM	Retail (Box)
Windows XP Professional	Sì, fino a: <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows NT® Workstation 4.0</li> <li>Windows 2000 Professional</li> <li>Windows 98 Second Edition</li> <li>Windows 98</li> <li>Windows 95</li> </ul>	Sì, fino a: <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows NT Workstation 4.0</li> <li>Windows 2000 Professional</li> <li>Windows 98 Second Edition</li> </ul>	NO
Windows XP Home	Non presente in questo licensing.	NO	NO
Office 2003	Sì fino a: <ul style="list-style-type: none"> <li>Office XP</li> <li>Office 2000</li> <li>Office 97</li> </ul> <b>Attenzione:</b> ci deve essere corrispondenza di versione. Pertanto, se si possiede Office 2003 Professional, è possibile fare downgrade a Office 2000 Professional.	NO	NO
Applicativi 2003	Sì fino a: stesso prodotto in versione 2002, 2000, 97. <b>Esempio:</b> si acquista Word 2003 e si installa Word 2000.	NO	NO
Windows 2003 Server	Sì fino a: <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 2000 Server</li> <li>Windows NT Server 4.0</li> </ul>	Sì fino a: <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 2000 Server</li> <li>Windows NT Server 4.0</li> </ul>	Sì fino a: <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 2000 Server</li> <li>Windows NT Server 4.0</li> </ul>
Le CAL di Windows 2003 Server	Sì, fino a: <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 2000 Server CAL</li> <li>Windows NT Server 4.0 CAL</li> </ul> Non c'è distinzione tra Device e User. Entrambe danno diritto al Downgrade.	Sì, fino a: <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 2000 Server CAL</li> <li>Windows NT Server 4.0 CAL</li> </ul> Non c'è distinzione tra Device e User. Entrambe danno diritto al Downgrade.	Sì, fino a: <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 2000 Server CAL</li> <li>Windows NT Server 4.0 CAL</li> </ul> Non c'è distinzione tra Device e User. Entrambe danno diritto al Downgrade
Le CAL di Windows 2003 Server TERMINAL	Sì, fino a: <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 2000 Server</li> <li>Windows NT Server 4.0</li> </ul> <b>Solo la CAL Device Terminal 2003</b> dà diritto al Downgrade.	Sì, come per le licenze Server.	Sì, fino a: <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 2000 Server</li> <li>Windows NT Server 4.0</li> </ul> <b>Solo la CAL Device Terminal 2003</b> dà diritto al Downgrade

\* Per eventuali eccezioni relative ai singoli programmi, si rimanda a quanto specificato nel PUR.

Prodotto	Multilicenza*	OEM	Retail (Box)
Exchange Server 2003	Si fino a: <ul style="list-style-type: none"> <li>Exchange 2000</li> <li>Exchange 5.5</li> <li>Mobile Info Server</li> </ul>	Presente con stessi diritti di Server	Si fino a: <ul style="list-style-type: none"> <li>Exchange 2000</li> <li>Exchange 5.5</li> <li>Mobile Info Server</li> </ul>
Exchange 2003 CAL	Si fino a: <ul style="list-style-type: none"> <li>Exchange 2000 CAL</li> <li>Exchange 5.5 CAL</li> <li>Mobile Info Server CAL</li> </ul>	Presente con stessi diritti di Server	Si fino a: <ul style="list-style-type: none"> <li>Exchange 2000</li> <li>Exchange 5.5</li> <li>Mobile Info Server CAL</li> </ul>
SQL Server 2000	Si fino a: <ul style="list-style-type: none"> <li>SQL 2000</li> <li>SQL 7</li> </ul>	Non presente in questo licensing	Si fino a: <ul style="list-style-type: none"> <li>SQL 2000</li> <li>SQL 7</li> </ul>
SQL Server 2000 CAL	Si fino a: <ul style="list-style-type: none"> <li>SQL 2000 CAL</li> <li>SQL 7 CAL</li> </ul>	Non presente in questo licensing	Si fino a: <ul style="list-style-type: none"> <li>SQL 2000 CAL</li> <li>SQL 7 CAL</li> </ul>
Windows Small Business Server 2003	Si fino a: <ul style="list-style-type: none"> <li>SBS 2000</li> <li>SBS 4.5</li> <li>SBS 4.0</li> </ul>	Disponibile sia nella versione Premium che Small Business <ul style="list-style-type: none"> <li>SBS 2000</li> <li>SBS 4.5</li> <li>SBS 4.0</li> </ul>	Si fino a: <ul style="list-style-type: none"> <li>SBS 2000</li> <li>SBS 4.5</li> <li>SBS 4.0</li> </ul>
Win. Small Business Server 2003 CAL	Si fino a: <ul style="list-style-type: none"> <li>SBS 2000 CAL</li> <li>SBS 4.5 CAL</li> <li>SBS 4.0 CAL</li> </ul> <b>Attenzione:</b> per installare le CAL aggiuntive di SBS 2000 e inferiori è necessario l'acquisto dei dischi di attivazione	Si fino a: <ul style="list-style-type: none"> <li>SBS 2000 CAL</li> <li>SBS 4.5 CAL</li> <li>SBS 4.0 CAL</li> </ul> <b>Attenzione:</b> per installare le CAL aggiuntive di SBS 2000 e inferiori è necessario l'acquisto dei dischi di attivazione	Si fino a: <ul style="list-style-type: none"> <li>SBS 2000 CAL</li> <li>SBS 4.5 CAL</li> <li>SBS 4.0 CAL</li> </ul> <b>Attenzione:</b> per installare le CAL aggiuntive di SBS 2000 e inferiori è necessario l'acquisto dei dischi di attivazione
ISA Server	Tutte le versioni di ISA & Proxy server precedente	Come le versioni FPP e VL	Tutte le versioni di ISA & Proxy server precedente
Visual Studio .NET 2003	Fino a: <ul style="list-style-type: none"> <li>Visual Studio® .NET 2002</li> <li>Visual Studio 6.0</li> </ul> <b>Attenzione:</b> ci deve essere corrispondenza di versione (come da esempio di Office)	Non presente in questo licensing.	Fino a: <ul style="list-style-type: none"> <li>Visual Studio .NET 2002</li> <li>Visual Studio 6.0</li> </ul> <b>Attenzione:</b> ci deve essere corrispondenza di versione (come da esempio di Office)
Singoli prodotti di sviluppo .NET 2003	Si fino a: <ul style="list-style-type: none"> <li>stesso prodotto in versione</li> <li>.NET 2002</li> <li>6.0</li> </ul> Esempio: si acquista Visual Basic® .NET 2003 e si installa Visual Basic 6.0 (solo Standard o Learning)	Non presente in questo licensing.	Stesso prodotto in versione <ul style="list-style-type: none"> <li>.NET 2002</li> <li>6.0</li> </ul> Esempio si acquista Visual Basic .NET 2003 e si installa Visual Basic 6.0 (solo Standard o Learning)

\* Per eventuali eccezioni relative ai singoli programmi, si rimanda a quanto specificato nel PUR.