

PANORAMICA PER I RIVENDITORI

Microsoft Open Value Subscription 2008

Microsoft Volume Licensing per le PMI - soluzioni di noleggio software convenienti

Overview

Microsoft® Open Value Subscription è una soluzione flessibile e conveniente che permette a imprese e istituzioni di piccole e medie dimensioni di beneficiare di vantaggi e risparmi, ottenendo licenze e Microsoft Software Assurance su abbonamento per tutta l'organizzazione.

Con Open Value Subscription è possibile semplificare la gestione delle licenze, avere un maggiore controllo sui propri investimenti IT e sui costi del software ottenendo in abbonamento le più recenti tecnologie Microsoft, invece di acquistare licenze permanenti.

Benefici per i clienti

- Creare un ambiente IT più sicuro e gestibile e risparmiare ancora di più attraverso la standardizzazione su tutti i PC desktop qualificati con Prodotti Piattaforma.
- Trarre vantaggio da Software Assurance, un programma di manutenzione completo che offre diritti per l'aggiornamento a nuove versioni, assistenza tecnica, formazione, servizi di deployment e molto altro.
- Stipulare un contratto con solo 5 licenze PC desktop di Prodotti Piattaforma.
- Semplificare la gestione delle licenze attraverso un unico contratto triennale (con un'opzione annuale per i clienti appartenenti a enti governativi) e ordini annuali dei prodotti con possibilità di dilazionare i pagamenti su base annuale.
- Adeguare ogni anno il numero di licenze acquistate per i PC desktop in base al variare delle esigenze.
- Risparmiare tempo sottoscrivendo i contratti in formato elettronico con lo strumento *eAgreements2*.
- Ricevere kit di installazione gratuiti (media kit) con l'ordine iniziale di ciascun prodotto.
- Utilizzare qualsiasi lingua in più sedi senza pagare funzionalità aggiuntive.
- Da gennaio 2009 è disponibile il nuovo livello di prezzo ancora più conveniente **Open Value 250 (livello C)** per i clienti con più di 250 PC.
- Godere dello *sconto Up-to-Date* e risparmiare fino al 50% sul primo pagamento annuale per le versioni attuali o immediatamente precedenti delle licenze piene del software già presente in azienda per i PC desktop (anche per i prodotti FPP o OEM acquistati di recente).
- Sfruttare i diritti di downgrade e re-imaging.

Cos'è l'opzione piattaforma?

L'opzione piattaforma consiste nella standardizzazione dei PC desktop aziendali qualificati con l'acquisto di versioni di Prodotti Piattaforma CompanyWide delle 3 famiglie: Sistemi Operativi Windows®, Applicazioni Microsoft Office e CAL. Esistono due modelli Piattaforma tra cui scegliere:

Opzione 1: Piattaforma Completa CompanyWide – richiede l'acquisto di almeno una versione di Prodotto Piattaforma in ciascuna delle 3 famiglie.

Opzione 2: Piattaforma Parziale CompanyWide – permette di standardizzare il software per ogni PC aziendale qualificato anche per un solo Prodotto Piattaforma.

In entrambi i modelli è inoltre prevista la possibilità di acquistare la quantità desiderata (senza un minimo d'acquisto definito) di **Prodotti Aggiuntivi**, tutti quelli non compresi nella categoria Prodotti Piattaforma. Se il cliente ne riscontra la necessità, dovrà solo conteggiare i PC e poi effettuare l'ordine all'anniversario annuale della sottoscrizione del contratto. Per una lista completa e aggiornata dei Prodotti Aggiuntivi consultare la Lista Prodotti: www.microsoftvolumelicensing.com/userights/PL.aspx

Il programma Open Value Subscription

A chi è destinato Open Value Subscription?	Organizzazioni di piccole e medie dimensioni con almeno 5 PC desktop che desiderano: <ul style="list-style-type: none">• flessibilità di dilazione dei pagamenti su base annuale;• risparmi per la standardizzazione di Prodotti Piattaforma;• possibilità di variare il numero di desktop in aggiunta o diminuzione e pagare solo i PC coperti dal relativo software (fino a un minimo di 5 licenze desktop);• vantaggi Software Assurance;• vantaggio della non proprietà del software.
Qual è il periodo di validità del contratto?	<ul style="list-style-type: none">• Contratto triennale non perpetuo (possibilità di ulteriore opzione annuale per le istituzioni).• I contratti Open Value Subscription possono essere rinnovati per altri 3 anni.• Possibilità offerta dall'opzione di riscatto <i>buy-out</i> per acquisire diritti permanenti sulle licenze al termine del contratto.
Qual è l'ordine minimo iniziale?	<ul style="list-style-type: none">• Almeno 5 licenze per PC desktop con Software Assurance.• Tutti i PC desktop devono essere standardizzati con almeno un Prodotto Piattaforma.• Il numero di PC desktop e delle relative licenze può essere aumentato o ridotto su base annuale a seconda delle esigenze.• Un numero illimitato di prodotti aggiuntivi può essere incluso con l'ordine delle licenze per i PC desktop in qualsiasi momento durante il periodo di validità del contratto.
Quando si effettua il pagamento?	<ul style="list-style-type: none">• I clienti possono effettuare tre pagamenti annuali.• Se nel corso dell'anno sono state aggiunte licenze di Prodotti Piattaforma per PC desktop il pagamento può essere effettuato in qualsiasi periodo entro il successivo anniversario del contratto (a questo punto il cliente dovrà semplicemente contare il numero di PC e fare un ordine di acquisto per il nuovo quantitativo).• I Prodotti Aggiuntivi devono essere pagati entro la fine del mese in cui si installano.
Come si accede alle informazioni sulle licenze in formato elettronico?	<ul style="list-style-type: none">• Dopo l'invio dell'ordine iniziale, i clienti possono accedere al sito Web protetto Volume Licensing Service Center (VLSC) per visualizzare il contratto e le informazioni sulle licenze.• Anche i vantaggi derivanti dalla Software Assurance vengono gestiti tramite il sito Web VLSC.
In che modo i clienti possono ottenere i media kit per l'installazione del software?	<ul style="list-style-type: none">• Vengono forniti gratuitamente per l'ordine iniziale di ogni prodotto ottenuto in licenza. Gli ordini successivi dello stesso prodotto software non includono supporti.• I supporti per le nuove versioni di un prodotto rilasciato durante il periodo di validità del contratto vengono inviati automaticamente ai clienti.• I media kit possono anche essere scaricati gratuitamente dal sito Web MVLS (Microsoft Volume Licensing Services).

Come ordinare i programmi Open Value

1. Aiutare il cliente a decidere qual è l'opzione Open Value più adatta per le specifiche esigenze di licensing: **Open Value Basic**, **Open Value CompanyWide** con Piattaforma Completa o Parziale, **Open Value Subscription**.
 2. Identificare le licenze necessarie (il distributore può fornire il supporto necessario).
 3. Fornire i dettagli sul cliente al distributore per completare il contratto Open Value e inviare un ordine di licenze al distributore.
 4. Una volta completato, al cliente verrà inviato un messaggio di posta elettronica con le informazioni sul contratto, richiedendogli di controllarlo e di sottoscriverlo on line tramite lo strumento eAgreements. Il sito Microsoft eAgreements permette infatti a partner e rivenditori Microsoft di creare, visualizzare e accettare in formato elettronico i contratti Volume Licensing. Visitare l'indirizzo <https://eagreements.microsoft.com/eagreements/Source/home.aspx> e accedere utilizzando il proprio Windows Live™ ID.
 5. Dopo la ricezione del contratto accettato e l'ordine di acquisto iniziale, Microsoft invia al cliente la conferma, il Welcome Kit e i media kit, quindi pubblica le informazioni sul cliente, la conferma della licenza e i codici Volume License Product Key (VLK) nel sito Web Microsoft Volume Licensing Service Center (VLSC), all'indirizzo <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter/home.aspx>
- Per i 36 mesi successivi all'ordine di acquisto iniziale, il cliente può acquistare ulteriori licenze tramite il rivenditore.

Prodotti Piattaforma CompanyWide*

Famiglia	Opzioni di version di Prodotti Piattaforma*
Applicazioni Microsoft Office <i>Scegli uno o un mix dei prodotti di questa famiglia</i>	<ul style="list-style-type: none">• Office Enterprise• Office Professional Plus 2007• Office Small Business
Client Access Licenses (CALs) <i>Scegli un solo prodotto per tutti i PC desktop da questa famiglia</i>	<ul style="list-style-type: none">• Enterprise Client Access License• Core Client Access License• Small Business Server CAL Std/Premium (may mix and match CAL editions)• Essential Business Server CAL Standard/Premium (may mix and match CAL editions)
Sistemi Operativi <i>Scegli uno o un mix dei prodotti di questa famiglia</i>	<ul style="list-style-type: none">• Windows Vista® Business Upgrade• Windows Vista Business Upgrade (with Microsoft Desktop Optimisation Pack)

* Per la Lista dei Prodotti aggiornata, consulta il sito www.microsoft.com/licensing

FAQ – Frequently Asked Questions

A chi è necessario rivolgersi per ordinare le licenze Open Value?

Le licenze Open Value possono essere ordinate tramite un distributore.

In che modo i clienti possono ottenere i codici Volume License Product Key per i media kit di supporto?

I codici Volume Licensing Product Key (VLK) sono disponibili tramite il sito Web VLSC all'indirizzo <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>

Come funziona VLSC?

Microsoft Volume Licensing Service Center permette ai clienti di accedere a informazioni su contratti, licenze e vantaggi Software Assurance, in modo da gestire le licenze e amministrare i vantaggi Software Assurance. I partner possono anche aiutare i clienti a gestire i propri contratti di licenza.

Che cosa deve essere standardizzato e che cosa viene considerato come un PC desktop?

I prodotti piattaforma devono essere standardizzati su tutti i PC desktop aziendali, per cui i clienti devono ordinare le licenze per tutti i dispositivi qualificati che possono eseguire i prodotti piattaforma scelti. Gli unici dispositivi che non sono considerabili come PC desktop e per cui i clienti possono scegliere di non ordinare licenze sono:

- i PC utilizzati come server;
- i dispositivi che contengono un sistema operativo incorporato, come *thin client* e *Pocket PC*;
- i dispositivi che vengono utilizzati solo per applicazioni line-of-business (LOB).

In che modo i clienti Subscription tengono conto delle modifiche al numero di PC desktop nel corso del contratto?

Alla fine di ogni anno di validità del contratto, è sufficiente conteggiare il numero di PC desktop qualificati nell'organizzazione e inviare un ordine di acquisto annuale.

- Se il numero di PC desktop qualificati è aumentato o diminuito, i clienti possono adeguare le proprie licenze per i prodotti di piattaforma, con un minimo di cinque PC desktop.
- Per gli ulteriori prodotti ottenuti in licenza, i clienti possono aumentare o ridurre le licenze su base annuale se il numero di installazioni è variato, senza alcun requisito minimo.
- I nuovi ordini per gli ulteriori prodotti devono essere inviati quando ne viene iniziato l'utilizzo.

Ulteriori informazioni

- Per maggiori informazioni su Open Value: www.microsoft.it/partner/licenze/openvalue/
- Per informazioni sugli altri programmi Volume Licensing: www.microsoft.it/partner/licenze/
- Per visitare il sito Microsoft Volume Licensing Service Center: <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter/home.aspx>
- Per accedere ai materiali per i partner: www.microsoft.it/partner/
- Per accedere a Microsoft LicenseWise Licensing Configurator e alle relative informazioni: www.microsoft.it/partner/licensewise/

© 2008 Microsoft. Tutti i diritti riservati. Questa pubblicazione è puramente informativa. Informiamo i gentili Clienti che i contenuti di questo documento hanno una valenza meramente indicativa, senza pretesa d'eshaustività o assenza d'imprecisioni. Preghiamo i Clienti pertanto di farne oggetto d'attenta verifica e analisi. Tutti i marchi e i marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.

Microsoft - Centro Direzionale S. Felice - Pal. A - Via Rivoltana, 13 - 20090 Segrate (MI)
Visitateci su Internet: www.microsoft.com/italy/ - Servizio Clienti: www.microsoft.com/italy/info