

Warunki ubezpieczenia dla instytucji edukacyjnych – Awaria i Przypadkowe uszkodzenie

GRATULACJE! Dziękujemy za zakup programu „Microsoft Complete dla instytucji edukacyjnych”. Prosimy zachować niniejszy dokument dotyczący Warunków ubezpieczenia wraz z **Zamówieniem** w bezpiecznym miejscu, ponieważ oba będą wymagane w przypadku zgłaszania roszczenia.

DEFINICJE

W niniejszym dokumencie poniższe terminy oznaczone pogrubioną czcionką mają następujące znaczenia -

- **„My”, „nas”, „nasze”**: **Ubezpieczyciel, Producent**, administrator lub administrator ds. roszczeń.
- **„Producent”, „Microsoft”**: producent oryginalnego sprzętu, Microsoft Ireland Operations Limited z siedzibą w The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irlandia. Strona internetowa www.microsoft.com.
- **„Sprzedawca”**: sprzedawca upoważniony przez **nas** do oferowania **Właścicielowi Polisy**, której dotyczą Warunki ubezpieczenia.
- **„Ubezpieczyciel”**: AmTrust Europe Limited, z siedzibą pod adresem Market Square, St. James’s Street, Nottingham, NG1 6FG, Wielka Brytania (numer rejestracyjny 01229676), spółka autoryzowana przez Urząd ds. regulacji ostrożnościowych (Prudential Regulation Authority) i nadzorowana przez Urząd ds. nadzoru finansowego (Financial Conduct Authority) oraz Urząd ds. regulacji ostrożnościowych (Prudential Regulation Authority), o numerze 202189. Informacje te można sprawdzić w Rejestrze usług finansowych (Financial Services Register), odwiedzając stronę internetową: www.fca.org.uk.
- **„Właściciel”, „Zleceniodawca będący instytucją edukacyjną”**: instytucja edukacyjna będąca nabywcą **Produktu(-ów)** ubezpieczonych na podstawie **Polisy**, która zostanie objęta ochroną zgodnie z warunkami niniejszej **Polisy**.
- **„Produkt”**: towar(y) pierwotnie nabyty(-e) przez **Właściciela**, spełniają(-e) kryteria określone w sekcji „WARUNKI OBJĘCIA UBEZPIECZENIEM” i ubezpieczony(-e) na podstawie **Polisy**.
- **„Suma ubezpieczenia”**: górna granica odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** dla każdego pojedynczego roszczenia oraz wszystkich roszczeń w **Okresie ubezpieczenia**, zgodnie z postanowieniami poniższej sekcji „Suma ubezpieczenia”.
- **„Szkody pośrednie”**: straty lub koszty poniesione przez **Właściciela**, a wynikające z zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, które nie są wyraźnie objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie **Polisy**, w tym utracone zyski i korzyści oraz dodatkowe koszty.
- **„Pierwotna cena zakupu”**: kwota zapłacona przez **Właściciela** za każdy **Produkt** objęty **Polisą**, z wyłączeniem wszelkich odnośnych podatków i/lub opłat, wykazana **Zamówieniem**.
- **„Zamówienie”**: opatrzony numerem dokument potwierdzający datę zakupu niniejszej **Polisy**, określony rodzaj **Produktów** objętych ubezpieczeniem, ze wskazaniem dokładnej liczby **Produktów** każdego rodzaju, **Zleceniodawcę będącego instytucją edukacyjną** ze wskazaniem nazwy i adresu oraz **Okresu** objęcia **Polisą**. NINIEJSZA UMOWA JEST NIEWAŻNA BEZ **ZAMÓWIENIA**.
- **„Okres ubezpieczenia”**: czas, w którym obowiązują postanowienia **Polisy**, określony w **Zamówieniu**.
- **„Awaria”**: faktyczne uszkodzenie lub przepalenie dowolnej części **Produktu** podczas korzystania z niego przez **Właściciela** zgodnie z zaleceniami **Producenta** i spowodowane wewnętrznymi elektronicznymi, elektrycznymi lub mechanicznymi wadami **Produktu**, powodującymi nagłe zaprzestanie jego funkcjonowania i wymagające natychmiastowej **Naprawy** w celu przywrócenia normalnego działania.
- **„Przypadkowe uszkodzenie”, „Ubezpieczenie od przypadkowego uszkodzenia”**: fizyczne uszkodzenie **Produktu** wynikające z nagłego i nieprzewidzianego zdarzenia, mające wpływ na jego funkcjonowanie i nie wyłączone wyraźnie z zakresu ochrony ubezpieczeniowej na podstawie **Polisy**.
- **„Naprawa”**: działania podejmowane przez **nas** i mające na celu naprawę **Produktu** lub przywrócenie **Produktu** do stanu prawidłowego funkcjonowania w następstwie zgłoszenia roszczenia w związku z **Awarią** lub **Przypadkowym uszkodzeniem** objętych ubezpieczeniem na podstawie **Polisy**. Części użyte do **Naprawy** mogą być częściami nowymi, używanymi lub regenerowanymi (ang. refurbished), charakteryzującymi się wydajnością zgodną ze specyfikacjami produkcyjnymi pierwotnego **Produktu**.
- **„Wymiana”** lub **„Produkt(y) wymieniony(-e)”**: w przypadku stwierdzenia przez **nas**, że pierwotny wadliwy **Produkt** nie nadaje się do **Naprawy**, dostarczenie **Właścicielowi** produktu będącego analogicznym modelem lub też modelem o podobnych cechach i funkcjach do pierwotnego **Produktu**. *Zastrzegamy sobie prawo do wymiany wadliwego **Produktu**, według **naszego** wyłącznego uznania, na model nowy, odnowiony lub regenerowany, o podobnych cechach i funkcjach.*
- **„Polisa”**: umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy **Właścicielem** a **Ubezpieczycielem**, do której znajdują zastosowanie niniejsze Warunki ubezpieczenia oraz, która została potwierdzona **Zamówieniem**.

OKRES UBEZPIECZENIA – DATA ROZPOCZĘCIA

1. Ubezpieczenie na wypadek **Awarii** rozpoczyna się w momencie wygaśnięcia najkrótszej części gwarancji **Producenta** i jest kontynuowane przez pozostały **Okres ubezpieczenia** wskazany w **Zamówieniu** lub do momentu osiągnięcia wartości **Sumy ubezpieczenia**, pod warunkiem, że roszczenie zostanie zgłoszone w **Okresie ubezpieczenia**.
2. Ubezpieczenie od **Przypadkowego uszkodzenia** rozpoczyna się w momencie wskazanym w **Zamówieniu** i jest kontynuowane przez **Okres ubezpieczenia** określony w **Zamówieniu** lub do momentu osiągnięcia wartości **Sumy ubezpieczenia**.

WARUNKI OBJĘCIA UBEZPIECZENIEM

Aby zostać objętym ochroną ubezpieczeniową na podstawie **Polisy**, wymagane jest spełnienie następujących warunków:

1. **Produkt** musi być produktem Microsoft Surface zakupionym jako nowy i objętym gwarancją **Producenta** przez okres co najmniej dwunastu (12) miesięcy

2. **Produkt** nie może być objęty żadną inną umową ubezpieczeniową, rękojmią, gwarancją i/lub umową serwisową zapewniającą takie same prawa, jak wskazane poniżej.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA – POSTANOWIENIA OGÓLNE

W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego **Polisą**, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje koszt **Naprawy** (t.j. koszt robocizny i/lub części zamiennych wymaganych do **Naprawy**) lub też, według **naszego** wyłącznego uznania, **Wymiany** zamiast **Naprawy**, jeśli uległ on **Awarii** lub **Przypadkowemu uszkodzeniu**.

Produkty wymienione przekazywane będą w ramach procedury przyspieszonej, zaawansowanej wymiany.

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana na podstawie niniejszych Warunków ubezpieczenia nie zastępuje ani nie powiela praw zapewnianych w ramach obowiązującej gwarancji **Producenta**. W trakcie tego okresu wszelkie zdarzenia objęte gwarancją objęte są wyłączną odpowiedzialnością **Producenta** i nie będą uwzględniane na podstawie **Polisy**, niezależnie od tego, czy **Producent** wypełni swoje zobowiązania. Dokonamy **Naprawy** lub **Wymiany** zgodnie z postanowieniami **Polisy**. Jeśli zadecydujemy się dokonać **Wymiany**, postęp technologiczny może skutkować tym, że **Produkt wymieniony** będzie miał niższą cenę detaliczną niż pierwotny **Produkt**; w takim przypadku **Właścicielowi** nie przysługuje zwrot różnicy pomiędzy ceną pierwotnego **Produktu** a ceną **Produktu wymienionego**. Wszystkie części lub elementy wymienione na podstawie **Polisy** stają się w całości **naszą** własnością. *W przypadku gdy możliwe jest przekazanie **Produktu wymienionego** i gdy zostaje on zapewniony zamiast **Naprawy**, wszelkie akcesoria, urządzenia dotychczasowe lub peryferyjne stanowiące część **Produktu**, które jednak nie zostały przekazane ani uwzględnione przez **Producenta** w opakowaniu i w chwili pierwotnej sprzedaży **Produktu objętego ubezpieczeniem**, NIE będą dołączane do takiego **Produktu wymienionego**.* ZASTRZEGAMY SOBIE PRAWO DO WYMIANY WADLIWEGO **PRODUKTU** NA **PRODUKT** NOWY, ODNOWIONY LUB REGENEROWANY, O PODOBNYCH CECHACH I FUNKCJACH, KTÓREGO MODEL LUB KOLOR MOGĄ ODBIEGAĆ OD POPRZEDNIEGO **PRODUKTU** OBJĘTEGO OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ.

SUMA UBEZPIECZENIA

Podczas **Okresu ubezpieczenia**, **nasze** zobowiązanie do zapłaty z tytułu roszczenia nie przekroczy **Pierwotnej ceny zakupu** poszczególnych **Produktów**.

W trakcie **Okresu ubezpieczenia** **Właściciel** ma prawo zgłoszenia co najwyżej jednego (1) roszczenia, w ramach którego przysługuje mu pokrycie kosztów **Naprawy** lub **Wymiany** w związku z **Awarią** lub **Przypadkowym uszkodzeniem** każdego z **Produktów**, przy czym limit odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** wynosi równowartość **Pierwotnej ceny zakupu** każdego z **Produktów**.

Na mocy **Polisy** ubezpieczenie dotyczące każdego z **Produktów** wygasa automatycznie i ze skutkiem natychmiastowym w momencie uwzględnienia roszczenia lub z upływem **Okresu ubezpieczenia**, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej.

Z chwilą osiągnięcia **Sumy ubezpieczenia** zobowiązania **Ubezpieczyciela** uznaje się za spełnione w całości, a ochrona ubezpieczeniowa wynikająca z niniejszej **Polisy** wygasa.

Ponadto ani **Ubezpieczyciel**, ani **Sprzedawca** nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu uszkodzeń wynikowych lub pośrednich, w tym między innymi: szkód majątkowych, utraty czasu, utraty danych lub utraty dochodu w wyniku **Awarii** dowolnego **Produktu** lub urządzenia, opóźnień w świadczeniu usługi lub niezdolności do jej świadczenia lub wynikające z braku dostępności **Produktu wymienionego**. Ani **Ubezpieczyciel**, ani **Sprzedawca** nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek znanych **Właścicielowi** Wcześniejszych Okoliczności (w myśl poniższej definicji), z uwzględnieniem wszelkich fabrycznych wad **Produktu**.

WYJĄTKI OD UBEZPIECZENIA – WYKLUCZENIA

POLISA NIE OBEJMUJE ŻADNYCH ROSZCZEŃ Z TYTUŁU LUB WYNIKAJĄCYCH Z NASTĘPUJĄCYCH PRZYPADKÓW:

- | | |
|---|--|
| <p>(a) Istniejące lub znane Właścicielowi Wcześniejsze Okoliczności (<i>Wcześniejsze Okoliczności</i> oznaczają stan techniczny Produktu istniejący przed zawarciem Polisy i oceniany przy uwzględnieniu wiedzy z zakresu mechaniki i elektroniki, której można oczekiwać od użytkownika.</p> <p>(b) Nieprawidłowe opakowanie i/lub transport Produktu przez Właściciela lub jego/jej przedstawiciela i skutkujący uszkodzeniem Produktu w trakcie transportu, w tym nieprawidłowe zabezpieczenie Produktu podczas transportu.</p> <p>(c) Wszystkie Szkody pośrednie.</p> <p>(d) Modyfikacje, dostosowania, zmiany lub naprawy dokonane przez podmioty inne niż autoryzowani przez nas serwisanci punktów naprawy.</p> <p>(e) Uszkodzenia wynikające z zamarznięcia, przegrzania, zardzewienia, korozji, wypaczenia lub zniekształcenia Produktu.</p> <p>(f) Zużycie i eksploatacja lub stopniowy spadek wydajności Produktu.</p> <p>(g) Zamierzone lub niedbałe traktowanie Produktu w sposób szkodliwy,</p> | <p>lekkomyślny lub celowo prowadzący do powstania szkody majątkowej i skutkujący uszkodzeniem i/lub zaprzestaniem funkcjonowania Produktu.</p> <p>(h) Uszkodzenie lub usterka Produktu spowodowane przez lub związane z działaniem wirusa oprogramowania lub inna awaria dotycząca oprogramowania Produktu.</p> <p>(i) Utrata, kradzież, celowe wyrządzenie szkody majątkowej lub zaginięcie Produktu.</p> <p>(j) Zwierzęta (w tym zwierzęta domowe), osiedlenie się zwierząt lub plaga owadów.</p> <p>(k) Niewłaściwy sposób korzystania z energii elektrycznej i wahania napięcia.</p> <p>(l) Zdarzenia losowe, m.in. zamieszki i rozruchy, promieniowanie jądrowe, działania wojenne/akty agresji lub skażenia radioaktywne, warunki środowiskowe, wystawienie na warunki atmosferyczne lub szkodliwe czynniki naturalne, zapaści, eksplozje lub zderzenia z innymi obiektami, pożary, wszelkie przypadki wystawienia na działanie opadów lub wilgoci, uderzenia pioruna, wystawienie na działanie zanieczyszczeń/piasku, dymu itp.</p> |
|---|--|

- (m) Nieprzestrzeganie zaleceń **Producenta** odnośnie konserwacji, użytkowanie bądź przechowywanie **Produktu** w warunkach wykraczających poza specyfikację lub instrukcje obsługi **Producenta**.
- (n) **Produkt(-y)** podlegający(-e) wycofaniu przez **Producenta** ze sprzedaży/produkcji, podlegający(-e) gwarancji lub przeróbce mającej na celu naprawę niedoskonałości projektu lub komponentów, wynikające z nieprawidłowej konstrukcji bądź błędu **Producenta**, niezależnie od możliwości **Producenta** uiszczenia kosztów takich napraw.
- (o) **Produkt(-y)** z usuniętymi lub zmienionymi numerami seryjnymi.
- (p) Kosmetyczne uszkodzenia **Produktu**, powstałe z dowolnych przyczyn i powodów, takie jak m.in. uszkodzenia obudowy, zadrapania, emisja piskliwych dźwięków, hałasów oraz niedoskonałości i wgniecenia, chyba że uszkodzenia te skutkują utratą funkcjonalności **Produktu**.
- (q) Rutynowe okresowe lub zapobiegawcze działania konserwacyjne, regulacyjne, modyfikujące lub serwisowe.
- (r) Wszelkie naprawy **Produktu**, które są objęte rękojmią/gwarancją, umową serwisową lub ubezpieczeniem.
- (s) Akcesoria i urządzenia peryferyjne (takie jak zewnętrzna klawiatura) lub inne urządzenia dołączane do **Produktu** lub urządzenia niezbędne dla podstawowego funkcjonowania **Produktu**, ale nieprzekazane i niewłączone przez **Producenta** do opakowania i w chwili pierwotnej sprzedaży **Produktu**.
- (t) Niedoskonałości ekranu/monitora, obejmujące m.in. obrazu wypalone na ekranach monitorów CRT, LCD, LED lub plazmowych, wywołane przez gry wideo, wydłużony okres wyświetlania jednego lub większej liczby sygnałów wideo lub pęknięte ekrany.
- (u) Koszt części składowych nieobjętych pierwotną gwarancją **Producenta produktu** lub wszelkie części niefunkcjonalne/niezasilane elektrycznie, obejmujące m.in. elementy plastikowe lub inne, takie jak przewody akcesoriów, baterie i akumulatory (z wyjątkiem przypadków wskazanych inaczej w postanowieniach **Polisy**), złącza, kable, bezpieczniki, klawiatury, plastikowe obudowy lub osłony, przełączniki i okablowanie.
- (v) Odpowiedzialność względem osoby trzeciej lub uszkodzenia mienia, obrażenia ciała lub śmierć osoby, wynikające z eksploatacji, konserwacji czy użytkowania **Produktu**.
- (w) Wszelkie koszty wynikające z zaprzestania funkcjonowania dowolnego elementu będącego w zamierzeniu materiałem eksploatacyjnym.
- (x) Wszelkie roszczenia, dla których nie dostarczono **Zamówienia**, z wyjątkiem przypadków, gdzie wyraziliśmy zgodę na przeniesienie praw wynikających z **Polisy**.
- (y) Wszelkie roszczenia dotyczące przywrócenia oprogramowania lub danych, lub odzyskania danych z **Produktu**.
- (z) Wszelkie usługi świadczone poza terytorium Polski.

PROCEDURA ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ

WAŻNE! ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA NIE OZNACZA AUTOMATYCZNIE, ŻE USZKODZENIE LUB AWARIA **PRODUKTU** SĄ OBJĘTE UBEZPIECZENIEM NA PODSTAWIE **POLISY**. **POLISA** MOŻE NIE ZAPEWNIĆ UBEZPIECZENIA W PRZYPADKU DOKONANIA PRZEZ **WŁAŚCICIELA** NIEAUTORYZOWANYCH NAPRAW **PRODUKTU**.

W celu uzyskania autoryzacji oraz serwisu należy wykonać poniższe procedury w możliwie najkrótszym czasie (w żadnym wypadku nie później niż w ciągu 14 dni roboczych od wystąpienia zdarzenia, którego dotyczy roszczenie). Nieprzestrzeganie tych wytycznych może doprowadzić do unieważnienia Polisy.

W celu rozpatrzenia roszczenia Wyznaczony Przedstawiciel **Właściciela** (wskazany w **Zamówieniu**) najpierw nawiązuje z **nami** kontakt w celu dokonania wstępnej oceny i diagnozy problemu. W momencie zgłoszenia roszczenia przez **Właściciela** firma **Microsoft** zada pytania odnośnie roszczenia oraz dotyczące natury **Awarii** lub **Przypadkowego uszkodzenia**. **Właściciel** powinien odpowiedzieć na te pytania szczerze i możliwie precyzyjnie, podejmując starania by nie przekazywać wprowadzających w błąd informacji, gdyż może to spowodować wyłączenie ochrony ubezpieczeniowej.

W celu zapewnienia usług na najwyższym poziomie należy przygotować **Zamówienie**, a Wyznaczony Przedstawiciel powinien skontaktować się z **nami** pod numerem telefonu podanym na stronie internetowej <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Nasi** autoryzowani przedstawiciele niezwłocznie uzyskają szczegółowe informacje dotyczące problemu **Właściciela z Produktem** i w pierwszej kolejności podejmą próbę zaradzenia problemowi w sposób telefoniczny i/lub zdalnie. Jeśli rozwiązanie przez **nas** problemu przez telefon i/lub zdalnie nie powiedzie się, prześlemy **Właścicielowi** numer zlecenia serwisowego i dalsze instrukcje odnośnie uzyskania pomocy serwisowej dla **Produktu**.

Nie należy zwracać **Produktu** do **Sprzedawcy** ani przysyłać go pod jakiegokolwiek adres, jeśli **Właściciel** nie otrzymał od **nas** instrukcji w tym zakresie. Jeśli **Właściciel** otrzyma od **nas** instrukcję przesłania **Produktu** pocztą, należy pamiętać o dołączeniu do **Produktu** wszystkich wymaganych dokumentów:

- (1) Kopii **Zamówienia**,
- (2) Krótkiego pisemnego opisu problemu **Właściciela z Produktem**, oraz
- (3) Widocznego oznaczenia numeru zlecenia serwisowego przekazanego przez **nas Właścicielowi**.

UWAGA: W przypadku konieczności wysłania do **nas Produktu** przesyłką pocztową prześlemy **Właścicielowi** szczegółowe instrukcje odnośnie procedury wysyłki **Produktu**. W przypadku konieczności przesłania **nam Produktu** uiszcimy koszty wysyłki do i z lokalizacji **Właściciela**, pod warunkiem wypełnienia **naszych** instrukcji. **Właściciel** powinien dołożyć wszelkich starań w celu zapewnienia bezpiecznego transportu i/lub wysyłki **Produktu** do **nas**, jako że nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty wysyłki lub uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowego opakowania produktu do wysyłki przez **Właściciela**. Do momentu otrzymania **Produktu** przez **Microsoft**, ryzyko utraty lub uszkodzenia **Produktu** obciąża **Właściciela**.

Przesyłając **Produkt** do **Microsoft** w celach serwisowych **Właściciel** nie powinien dołączać do niego żadnych akcesoriów, gier czy innych przedmiotów osobistych; firma **Microsoft** nie będzie ponosić odpowiedzialności za takie przedmioty.

WAŻNE! NIE NALEŻY OTWIERAĆ **PRODUKTU**. OTWARCIE **PRODUKTU** MOŻE SPOWODOWAĆ USZKODZENIA NIEOBJĘTE UBEZPIECZENIEM NA PODSTAWIE **POLISY** I SPRAWIĆ, ŻE **PRODUKT** NIE BĘDZIE PODLEGAŁ SERWISOWI, NAWET ZA OPŁATĄ. WYŁĄCZNIE **MICROSOFT** LUB AUTORYZOWANY PRZEZ **NIĄ** DOSTAWCA USŁUG MOGĄ PRZEPROWADZAĆ CZYNNOŚCI SERWISOWE W ODNIESIENIU DO **PRODUKTU**.

ZOBOWIĄZANIA MICROSOFT

- (a) Po dokonaniu zwrotu **Produktu** przez **Właściciela** firma **Microsoft** skontroluje stan **Produktu**.
- (b) Koszty wysyłki poniesione przez **Właściciela** zostaną zwrócone przez **Microsoft**, jeśli roszczenie okaże się uzasadnione, a przesyłka nie jest przedpłacona.
- (c) Jeśli **Microsoft** ustali, że **Produkt** uległ uszkodzeniu objętemu ubezpieczeniem na podstawie **Polisy**, firma **Microsoft** dokona jego **Naprawy** lub **Wymiany** (według wyłącznego uznania **Microsoft**) w imieniu **Ubezpieczyciela**. Firma **Microsoft** dokona **Wymiany** lub **Naprawy** bez ponoszenia kosztów przez **Właściciela** (, jeśli uszkodzenie **Produktu** zostało spowodowane przez **Awarię**. **Produkt wymieniony** może stanowić sprzęt regenerowany lub być funkcjonalnym odpowiednikiem pierwotnego **Produktu**. Jeśli **Microsoft** dokona **Wymiany**, pierwotny **Produkt** stanie się własnością **Ubezpieczyciela**, a **Produkt wymieniony** własnością **Właściciela**; **Produkt wymieniony** będzie objęty ochroną ubezpieczeniową do momentu upływu **Okresu ubezpieczenia**, z zastrzeżeniem **Sumy ubezpieczenia**.
- (d) Jeśli **Produkt** ulegnie uszkodzeniu po upływie **Okresu ubezpieczenia**, **Ubezpieczyciel** nie będzie zobowiązany na jakichkolwiek świadczeń na podstawie **Polisy**. Po upływie **Okresu ubezpieczenia** **Microsoft** może obciążyć **Właściciela** opłatą serwisową za diagnostykę i naprawę **Produktu**.

ZOBOWIĄZANIA WŁAŚCICIELA

W celu otrzymania świadczenia na podstawie **Polisy Właściciel** zgadza się:

- (a) Przekazać **Microsoft** numeru seryjnego **Produktu**.
- (b) Przekazać **Microsoft** informacje o skutkach i przyczynach problemów z **Produktem**.
- (c) Udzielić informacji, m.in. odnośnie modelu **Produktu**, wszystkich akcesoriów podłączonych do lub zainstalowanych w **Produkcie**, wyświetlanych komunikatów o błędach, działań wykonanych przed wystąpieniem problemów z **Produktem** oraz czynności zaradczych podjętych w celu rozwiązania problemu.
- (d) Zaktualizować oprogramowania **Produktu** do aktualnie dostępnych wersji przed zgłoszeniem roszczenia.
- (e) Postępować zgodnie z instrukcjami przekazanymi **Właścicielowi** przez **Microsoft**, m.in. w odniesieniu do niewysyłania firmie **Microsoft** produktów i akcesoriów nieobjętych **Naprawą** lub **Wymianą** oraz do przygotowania **Produktu** do transportu zgodnie z instrukcjami w tym zakresie.
- (f) W przypadku **Wymiany** należy odesłać do nas wadliwy **Produkt** w terminie dziesięciu (10) dni kalendarzowych od daty doręczenia **Produktu wymienionego**. W przypadku niezwrócenia wadliwego **Produktu** w terminie dziesięciu (10) dni kalendarzowych od daty doręczenia **Produktu wymienionego**, **Właściciel** zostanie obciążony opłatą z tytułu niezwrócenia urządzenia, równą sugerowanej cenie detalicznej **Produktu wymienionego**, określonej przez **Producenta**.
- (g) OBOWIĄZKIEM **WŁAŚCICIELA** JEST WYKONYWANIE NA BIEŻĄCO KOPII ZAPASOWYCH OPROGRAMOWANIA ORAZ DANYCH ORAZ WYKONANIE TAKICH KOPII PRZED ROZPOCZĘCIEM **NAPRAWY**. UBEZPIECZENIE NA PODSTAWIE **POLISY** NIE OBEJMUJE ODZYSKIWANIA OPROGRAMOWANIA LUB DANYCH, ANI PRZYWRACANIA DANYCH DO/Z **PRODUKTU**; **MICROSOFT** NIE MA MOŻLIWOŚCI PRZENIESIENIA TAKIEGO OPROGRAMOWANIA BĄDŹ DANYCH NA **PRODUKT WYMIENIONY** DOSTARCZONY **WŁAŚCICIELOWI**. W ŻADNYM PRZYPADKU **MICROSOFT** NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ODZYSKANIE OPROGRAMOWANIA LUB DANYCH, ANI ZA PRZYWRÓCENIE DANYCH Z **PRODUKTU**.

OSZUSTWA

Jeśli **Właściciel** zgłosi fałszywe roszczenie lub użyje w ramach ubezpieczenia określonego **Polisą** niezgodnych z prawem środków lub urządzeń, będzie to równoznaczne ze zrzeczeniem się wszelkich praw wynikających z **Polisy** i ochrona ubezpieczeniowa **Produktu** zostanie natychmiast wyłączona. **Ubezpieczyciel** i/lub **Microsoft** mogą poinformować policję i/lub inne organy ścigania o okolicznościach zgłoszenia fałszywego roszczenia. **Ubezpieczyciel** zastrzega sobie prawo do zlecenia dochodzenia w sprawie fałszywego roszczenia zgłoszonego przez **Właściciela** i dochodzenia od niego/niej kosztów czynności śledczych z tytułu fałszywego roszczenia zgłoszonego na podstawie **Polisy**.

MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUG

W odniesieniu do wszystkich roszczeń objętych ubezpieczeniem, niniejsza **Polisa** gwarantuje opłacony przedpłaconą przesyłkę **Produktów** objętych **Naprawą** i **Produktów wymienionych** na adres **Właściciela** wskazany w **Zamówieniu**.

ODNOWIENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Ochrona ubezpieczeniowa w ramach niniejszej **Polisy** nie ulega odnowieniu.

PRZENIESIENIE PRAW Z POLISY

Prawa z tytułu **Polisy** nie mogą zostać przeniesione przez **Właściciela** na inną osobę ani w odniesieniu do innego produktu.

ZAKOŃCZENIE OCHRONY

PRAWO WŁAŚCICIELA DO WYPOWIEDZENIA/ODSTĄPIENIA OD POLISY

Właściciel może, na zasadach określonych poniżej, wypowiedzieć **Polisę** lub odstąpić od niej w dowolnym momencie, informując nas o wypowiedzeniu/odstąpieniu w poniższy sposób.

Korespondencyjnie na **nasz** adres: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road,

Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irlandia; telefonicznie, dzwoniąc do **nas** na numer telefonu wskazany na stronie internetowej <http://support.microsoft.com> lub wysyłając wiadomość e-mail na adres msepsbus@microsoft.com.

W OKRESIE NA ODSTĄPIENIE OD POLISY

W okresie trzydziestu (30) dni od daty zawarcia **Polisy**, **Właściciel** może odstąpić od **Polisy** (na skutek odstąpienia **Polisa** uważana jest za niezawartą). W takim wypadku otrzyma on/ona pełny (100%) zwrot uiszczony składki, pod warunkiem, że w tym okresie nie zgłoszono żadnych roszczeń.

PO UPŁYWIE OKRESU NA ODSTĄPIENIE OD POLISY

Po upływie trzydziestu (30) dni od daty zawarcia **Polisy**, **Właściciel** może wypowiedzieć niniejszą **Polisę** ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku otrzyma on/ona proporcjonalny (pro-rata) zwrot uiszczony składki za czas niewykorzystanej ochrony, pod warunkiem, że w tym okresie nie zgłoszono żadnych roszczeń.

PRAWO UBEZPIECZYCIELA DO WYPowiedzenia POLISY

W przypadku wypowiedzenia przez **nas Polisy**, prześlemy **Właścicielowi** pisemne powiadomienie o tym fakcie z co najmniej trzydziestodniowym (30) wyprzedzeniem. Powiadomienie takie zostanie wysłane na adres **Właściciela** znajdujący się w **naszej** bazie danych (adres e-mail lub adres pocztowy, jeśli dotyczy) i podawać będzie przyczynę oraz datę rozwiązania **Polisy**. Jeśli **Polisa** zostanie przez **nas** wypowiedziana, **Właściciel** otrzyma proporcjonalny zwrot składki za czas niewykorzystanej ochrony; żadne opłaty nie będą naliczane w związku z rozwiązaniem **Polisy**.

Wypowiedzenie przez **nas Polisy** może nastąpić wyłącznie z następujących przyczyn:

- (A) nieuiszczenie przez **Właściciela** składki,
- (b) celowe wprowadzenie **nas** w błąd przez **Właściciela**; lub
- (c) istotne naruszenie przez **Właściciela** zobowiązań przewidzianych **Polisą** w odniesieniu do **Produktu** lub jego użytkowania.

PROCEDURA SKARG

Naszym celem jest zapewnienie **Właścicielowi** usług najwyższej jakości. Jednakże w przypadku niezadowolenia z poziomu usług prosimy o kontakt z **naszymi** przedstawicielami telefonicznie pod numerem podanym na stronie internetowej www.surface.com/support lub www.xbox.com/support, lub też wysyłając wiadomość e-mail na adres msepsbus@microsoft.com.

Postaramy się odpowiedzieć na złożoną skargę w terminie pięciu (5) dni roboczych od momentu jej otrzymania. Jeśli nie jest możliwe udzielenie **Właścicielowi** pełnej odpowiedzi w tym czasie (na przykład ze względu na konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego), udzielimy wstępnej odpowiedzi, która będzie obejmować informację o działaniach podjętych w odniesieniu do złożonej skargi, spodziewaną datę otrzymania pełnej odpowiedzi oraz dane osoby odpowiedzialnej za rozpatrzenie skargi. W większości przypadków skargi będą rozpatrywane w terminie czterech (4) tygodni.

Jeśli okres ten będzie dłuższy niż cztery (4) tygodnie, poinformujemy **Właściciela** o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. W przypadku niezapewnienia przez **nas** odpowiedzi w okresie ośmiu (8) tygodni lub w sytuacji niezadowolenia **Właściciela** z udzielonej odpowiedzi istnieje możliwość skontaktowania się z brytyjskim Rzecznikiem ds. finansowych pod adresem: Financial Ombudsman Service (FOS), Exchange Tower, Plac Harbour Exchange, London, E14 9SR, Wielka Brytania, telefonicznie pod numerem 0800 023 4567, telefon komórkowy 0300 123 9 123, linia dla połączeń z zagranicy +44 20 7964 0500 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres complaint.info@financial-ombudsman.org.uk.

Właściciel może też złożyć skargę do Komisji Nadzoru Finansowego na następujący adres: Komisja Nadzoru Finansowego, Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, Polska, adres strony internetowej www.knf.gov.pl.

Powyższa procedura nie narusza prawa **Właściciela** do wszczęcia postępowania sądowego. Należy jednak pamiętać, że istnieją przypadki, w których Rzecznik ds. finansowych (FOS) może nie rozpatrywać pewnych skarg i zażaleń.

PRYWATNOŚĆ I OCHRONA DANYCH

ZGODA NA PRZEKAZYWANIE DANYCH

Zawierając **Polisę** **Właściciel** wyraził zgodę na przetwarzanie jego/jej danych w sposób określony poniżej.

OCHRONA DANYCH

Ubezpieczyciel oraz firma **Microsoft** zobowiązują się chronić prywatność **Właściciela**, w tym wrażliwe dane osobowe; prosimy o uważne zapoznanie się z tą sekcją niniejszych Warunków ubezpieczenia, ponieważ zawarcie **Polisy** będzie równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z niniejszymi Warunkami ubezpieczenia.

INFORMACJE POUFNE

Niektóre z danych osobowych, o które **Ubezpieczyciel** lub firma **Microsoft** poproszą **Właściciela** mogą być danymi wrażliwymi. **Ubezpieczyciel** ani firma **Microsoft** nie będą wykorzystywać wrażliwych danych osobowych **Właściciela** bądź osób trzecich do celów innych niż te, dla których dane takie zostały przekazane i wyłącznie w celu świadczenia usług określonych w niniejszych Warunkach ubezpieczenia.

W JAKI SPOSÓB PRZETWARZAMY I CHRONIMY DANE WŁAŚCICIELA ORAZ KOMU JE UDOSTĘPNIAMY

Ubezpieczyciel i firma **Microsoft** będą używać danych **Właściciela** do celów wykonania **Polisy**, w tym na potrzeby oceny ryzyka i likwidacji szkód. Działania takie mogą obejmować przekazywanie informacji innym firmom ubezpieczeniowym, administratorom, stronom trzecim obsługującym ubezpieczenia oraz reasekuratorom.

Dane o **Właścicielu** obejmują wszystkie informacje przechowywane przez **Ubezpieczyciela** oraz firmę **Microsoft** i dotyczące **Właściciela** oraz jego/jej transakcji, a także obejmują informacje uzyskane od podmiotów trzecich. Możemy korzystać z i udostępniać dane **Właściciela** przedstawicielom innych spółek należących do AmTrust Group. **Ubezpieczyciel** i firma **Microsoft** zapewnią odpowiedni poziom ochrony danych **Właściciela**.

Ubezpieczyciel i firma **Microsoft** nie będą przekazywać danych **Właściciela** żadnym podmiotom nie będącym członkami AmTrust Group (co oznacza spółkę, która jest spółką dominującą lub zależną jednej ze stron), za wyjątkiem:

- Sytuacji, w której **Właściciel** wyraził na to zgodę.
- Sytuacji, w których **Ubezpieczyciel** i firma **Microsoft** są zobowiązane lub uprawnione do przekazania takich informacji na podstawie przepisów prawa.
- Przekazywania informacji organizacjom zbierającym dane kredytowe lub agencjom ds. nadużyć finansowych.
- Przekazywania informacji innym podmiotom świadczącym usługi na zlecenie **Ubezpieczyciela** lub **Microsoft** lub na rzecz **Właściciela**.
- Sytuacji, w których **Ubezpieczyciel** lub firma **Microsoft** będą przenosić prawa i obowiązki z tytułu **Polisy**.

Ubezpieczyciel i firma **Microsoft** mogą przekazać dane **Właściciela** do innych krajów, pod warunkiem, że kraje te zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych. Dane te mogą być wykorzystywane przez organy ścigania i inne władze w celu zapobiegania przestępstwom oraz ich wykrywania, a także celem wykonania obowiązków prawnych.

Właściciel udziela wyraźnego zgody na przechowywanie oraz przetwarzanie danych dotyczących swojej osoby oraz **Produktu** przez powiązane podmioty na terenie Stanów Zjednoczonych Ameryki.

PRAWA WŁAŚCICIELA

Właściciel posiada pewne prawa w zakresie dostępu do swoich danych. **Właściciel** ma prawo wglądu w swoje dane osobowe przechowywane przez **Ubezpieczyciela** i firmę **Microsoft**. Jeśli **Właściciel** uważa, że dane przechowywane przez **Ubezpieczyciela** lub firmę **Microsoft** są nieprawidłowe lub niekompletne, prosimy o jak najszybsze poinformowanie **nas** o tym fakcie. Udostępnienie kopii danych osobowych **Właściciela** może wiązać się z uiszczeniem niewielkiej opłaty.

MARKETING

Ubezpieczyciel i firma **Microsoft** nie będą wykorzystywać danych **Właściciela** do celów marketingowych. Wszystkie przekazane **nam** informacje służą wyłącznie do wykonywania **Polisy**.

FUNDUSZ GWARANCYJNY SEKTORA USŁUG FINANSOWYCH

Ubezpieczyciel objęty jest Funduszem Gwarancyjnym Sektora Usług Finansowych (*Financial Services Compensation Scheme*). W przypadku gdy **Ubezpieczyciel** nie będzie w stanie wykonać swoich zobowiązań finansowych, **Właściciel** może być uprawniony do otrzymania odszkodowania z funduszu, w zależności od rodzaju świadczonej ochrony ubezpieczeniowej oraz okoliczności zgłoszonej szkody. W przypadku nieobowiązkowej ochrony ubezpieczeniowej, gwarancją objęte jest 90% wartości szkody **Właściciela** i nie obowiązuje żaden górny limit jej wartości. Dalsze informacje na temat systemu gwarancji można znaleźć na stronie www.fscs.org.uk lub uzyskać dzwoniąc pod numer 0207 892 7300.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

PRAWO WŁAŚCIWE

Korespondencja pomiędzy **Ubezpieczycielem** a **Właścicielem** będzie prowadzona w języku polskim. **Polisa** jest rządzona polskim prawem.

PODWYKONAWSTWO

Firma **Microsoft** może zlecić podwykonanie lub realizację **naszych** zobowiązań podmiotom trzecim, sytuacja taka nie oznacza jednak zwolnienia **nas** ze zobowiązań wobec **Właściciela**.

ZRZECZENIE SIĘ PRAW I ROZDZIELNOŚĆ POSTANOWIEŃ

Zaniechanie przez dowolną ze stron **Polisy** zażądania spełnienia świadczenia przez drugą stronę w jakimkolwiek zakresie pozostanie bez wpływu na prawo żądania spełnienia takiego świadczenia w innym późniejszym terminie; zrzeczenie się przez dowolną ze stron praw wynikających z naruszenia dowolnego z postanowień **Polisy** nie oznacza zrzeczenia się praw z tytułu późniejszych naruszeń takiego postanowienia.

W przypadku, gdy dowolne z postanowień niniejszych Warunków ubezpieczenia okaże się nieskuteczne lub nieważne w świetle obowiązującego prawa lub zostanie za takie uznane orzeczeniem sądu, nieskuteczność lub nieważność powyższego postanowienia nie będzie oznaczać nieskuteczności ani nieważności niniejszych Warunków ubezpieczenia w całości; w takim przypadku postanowienia te podlegać będą zmianie i interpretacji mającej na celu jak najlepsze oddanie woli stron w zakresie dozwolonym przepisami obowiązującego prawa.

SUBROGACJA

W przypadku gdy **Właścicielowi** przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń względem osoby trzeciej z tytułu jakichkolwiek płatności dokonanych przez **nas** na mocy niniejszej **Polisy**, prawa **Właściciela** stają się **naszymi** prawami. **Właściciel** podejmuje wszelkie uzasadnione działania w celu umożliwienia **nam** wykonania tych praw. **Ubezpieczyciel** odzyskuje wyłącznie nadwyżkę pozostałą po zaspokojeniu roszczeń **Właściciela** wynikających ze straty.

POWIADOMIENIA

Właściciel wyraża zgodę na kontakt dla celów obsługi ubezpieczenia na podstawie **Polisy** pod numerem telefonu lub za pomocą adresu elektronicznego lub pocztowego **nam** przekazanego. Wszystkie powiadomienia lub żądania odnośnie **Polisy** przekazywane będą w formie pisemnej i przesyłane za pomocą dostępnych środków komunikacji, mogących obejmować korespondencję pocztową, pocztę elektroniczną, wiadomości sms lub przesyłki priorytetowe dostarczane przez uznaną firmę kurierską. Powiadomienia **Właściciela** uznane są za dostarczone w momencie przesłania ich na adres poczty elektronicznej

lub numer faksu podany **nam** przez **Właściciela** lub po upływie trzech (3) dni od momentu wysyłki powiadomienia na adres korespondencyjny podany **nam** przez **Właściciela**.

INTERPRETACJA UMOWY

Polisa, niniejsze Warunki ubezpieczenia oraz **Zamówienie**, stanowią całość porozumienia pomiędzy **nami** a **Właścicielem** i żadne oświadczenia lub postanowienia niezawarte w treści **Polisy** nie mają mocy zmiany powyższych zapisów, za wyjątkiem przypadków przewidzianych prawem.
