

## Fiche pratique SA : Mise en place d'un portail d'entreprise



Services	Valeur
Windows Preinstallation Environment	-
Virtual PC Express <sup>3</sup>	-
Corporate Error Reporting	-
Licence Serveur de Secours <sup>2</sup>	***
TechNet Plus <sup>2</sup>	***
Kits eLearning	*
Jours de Services Déploiement Poste de travail <sup>3</sup>	-
Jours de Formation Technique <sup>1</sup>	***
Support Résolution d'Incidents <sup>3</sup>	***
Extension de Support Hotfix	*

\* - valeur standard

\*\* - valeur moyenne

\*\*\* - valeur majeure

1 : Accessible si les licences Office et Windows XP sont couvertes en SA

2 : Uniquement pour les produits serveurs couverts en SA

3 : Disponible ou amélioré à partir de mars 2006

### Produits concernés

En fonction de l'étendue du projet, on trouvera les différentes briques de l'offre Microsoft serveurs :

- Microsoft® SharePoint Portal Server.
- Microsoft® BizTalk Server.
- Microsoft® SQL Server.
- Microsoft® Exchange Server.
- Microsoft® Content Management Server.

### Scénario de migration

L'amélioration de la collaboration, la professionnalisation de la communication en ligne, l'accès à toute l'information de l'entreprise et les stratégies de ventes multi-canal nécessitent la mise en œuvre de plateformes applicatives.

Revenues à leur fonction première, à savoir incarner le point d'entrée unique et homogène dans un système d'information d'entreprise, les technologies de portails doivent permettre d'adresser tous les besoins fonctionnels de l'entreprise ou de la collectivité.

Un portail au niveau de l'entreprise s'accompagne éventuellement de la mise à disposition d'un certain nombre de fonctions complémentaires telles que :

- Des facilités de recherche d'information.
- Des outils de gestion du contenu.
- Un environnement décisionnel.
- Un environnement de collaboration.
- Des solutions de gestion de processus, pour permettre la communication et la synchronisation inter processus.

La mise en place d'un portail d'entreprise est donc un projet d'entreprise, qui mobilise les informaticiens comme les utilisateurs, et qui va toucher à la plupart des briques fonctionnelles du Système d'Information.

### Quels services pour votre projet ?

Les services de la Software Assurance sont disponibles en fonction du type de contrat de licences en volume Microsoft, du type et du nombre de licences couvertes par l'abonnement Software Assurance.

Pour profiter de ces services Software Assurance, il est obligatoire d'avoir validé leur utilisation sur le site de gestion des services, Microsoft Volume Licensing Services : <https://licensing.microsoft.com>

### Licence Serveur de Secours

La licence serveur de secours permet de configurer sur un second serveur le produit couvert par la SA. Cette seconde licence est hors ligne et est activable en cas d'incident irrécupérable (désastre) sur le serveur actif.

#### Pourquoi ?

Permet de remettre en production très rapidement une configuration de base de données, suite à tout problème qui met le serveur principal hors fonctionnement. Cette possibilité est essentielle pour toute base de données d'entreprises.

#### Pour qui ?

Administrateurs



Microsoft  
**Software Assurance**  
for Volume Licensing

Pour toute information complémentaire : [www.microsoft.com/france/sa](http://www.microsoft.com/france/sa)

## Fiche pratique SA : Mise en place d'un portail d'entreprise



### TechNet Plus

Le service TechNet Plus offre aux informaticiens les ressources techniques nécessaires à la planification, au déploiement, à la maintenance et à l'administration des produits et technologies de Microsoft. Vous trouverez toutes les informations sur TechNet en consultant le site <http://www.microsoft.com/france/sa/technet>

#### Pourquoi ?

**TechNet Conseiller en ligne** : permet de retrouver l'information pertinente beaucoup plus rapidement, en bénéficiant de l'assistance d'un membre du support technique Microsoft.

**Forums monitorés** : accès aux groupes de discussion (forums) monitorés, pour obtenir les réponses à des questions techniques, dans plus de 90 newsgroups publics (dont 9 en français), dans un délai de 2 jours ouvrés.

**Abonnement aux médias** : toutes les ressources informatiques TechNet essentielles sont regroupées sur des CD ou sur DVD, et sont envoyées chaque mois. Il s'agit par exemple de :

- Versions complètes pour évaluation (Office ou Server System).
- Version Beta des produits Microsoft.
- 2 incidents de support technique offerts (via le web ou par téléphone).
- Correctifs de sécurité.
- Formations techniques.
- Base de connaissance Premium.

#### Pour qui ?

Administrateurs  
Équipe de support

### Jours de Formation Technique

Vous bénéficiez de jours de formation technique (déploiement, développement, administration) à utiliser auprès des centres de formation agréés Microsoft (CPLS).

#### Pourquoi ?

- Économie sur les budgets de formation.
- Amélioration du support et de la disponibilité des équipes.
- Amélioration de la satisfaction utilisateurs.

#### Formations disponibles orientées portail d'entreprise :

Outre les cours disponibles autour de Windows Server 2003 et Exchange Server 2003, les cours offerts avec un intérêt direct pour un projet de mise en place d'un portail d'entreprise sont :

- 2120 : Conception de solutions de gestion des connaissances à l'aide de Microsoft® Office SharePoint Portal Server 2003 (3 jours).
- 2251 : Conception et remplissage d'un data warehouse avec Microsoft® SQL Server 2000 (5 jours).
- 2258 : Conception et implémentation de solutions OLAP à l'aide de Microsoft® SQL Server 2000 (5 jours).

#### Pour qui ?

Administrateurs  
Développeurs  
Équipe de support

### Support Résolution d'Incidents

Toutes les licences de produits serveurs Microsoft couverts par la Software Assurance bénéficient d'un support à la résolution d'incidents par Microsoft. Selon la nature du contrat de licences utilisé, et le nombre de licences couvertes, le support peut être limité en nombre d'incidents et en mode de soumission de ces incidents.

#### Pourquoi ?

- Diminution des délais de résolution des incidents.
- Amélioration de la disponibilité des systèmes.
- Diminution des risques lors d'un projet ou d'une mise à jour.
- Développement de la compétence des équipes techniques.

#### Pour qui ?

Équipe de support  
Équipe de déploiement  
Architectes