

Fiche pratique SA : Migration Postes de travail



Services	Valeur
Windows Preinstallation Environment	***
Virtual PC Express ³	***
Windows Vista™ Version Entreprise ³	***
Corporate Error Reporting	*
Licence Serveur de Secours ²	-
TechNet Plus ²	*
Kits eLearning	***
Jours de Services Déploiement Poste de travail ³	***
Jours de Formation Technique ¹	***
Support Résolution d'Incidents ³	-
Extension de Support Hotfix	*
Client Windows pour anciens modèles de PC ³	**
Programme d'Utilisation Office à Domicile	**

* - valeur standard
** - valeur moyenne
*** - valeur majeure

1 : Accessibles si les licences Office et Windows XP sont couvertes en SA
2 : Uniquement pour les produits serveurs couverts en SA
3 : Disponible ou amélioré à partir de mars 2006

Produits concernés

- Microsoft® Windows® XP Professionnel.
- Microsoft® Office 2003.

Scénario de migration

La migration de poste de travail en entreprise concerne l'évolution de tout ou partie des briques logicielles qui y sont installées :

- Le système d'exploitation.
- La suite bureautique.
- Tout client applicatif.

Le grand nombre de machines généralement associé à cette opération, tout comme sa proximité naturelle avec les utilisateurs qui en augmente encore la difficulté, complexifie ce type de projet.

Quels services pour votre projet ?

Les services de la Software Assurance sont disponibles en fonction du type de contrat de licences en volume Microsoft, du type et du nombre de licences couvertes par l'abonnement Software Assurance.

Pour profiter de ces services Software Assurance, il est obligatoire d'avoir validé leur utilisation sur le site de gestion des services, Microsoft Volume Licensing Services : <https://licensing.microsoft.com>

Windows Preinstallation Environment

WinPE de Microsoft est un outil puissant d'aide au déploiement, capable de démarrer ou de dépanner un ordinateur pour déployer Windows XP Pro ou Windows Server 2003.

Pourquoi ?

Améliore l'installation et le processus de dépannage, soulage le travail administratif, et permet aux administrateurs d'améliorer le rendement des systèmes.

Pour qui ?

Administrateurs
Equipe de déploiement

Virtual PC Express

L'outil Virtual PC Express apporte une solution simple et rapide de migration du poste de travail en permettant de lancer une session virtuelle complémentaire sur un même poste de travail.

Pourquoi ?

- Rend plus facile la migration du poste de travail.
- Accélère les processus de tests et développement.
- Améliore la satisfaction des utilisateurs.

Pour qui ?

Equipe de déploiement



Microsoft
Software Assurance
for Volume Licensing

Pour toute information complémentaire : www.microsoft.com/france/sa



Fiche pratique SA : Migration Postes de travail



Windows Vista Version Entreprise

Réduisez de manière significative vos coûts et améliorez l'utilisation de vos ressources informatiques en utilisant au mieux les fonctionnalités avancées de gestion de déploiement complexe (multi-langue, multi-site) intégrées dans Windows Vista™ Entreprise.

Pourquoi ?

- **Sécurité** : support du cryptage intégral du PC dès le boot, fonctionnera en association avec les composants électroniques d'encryptions.
- **Compatibilité** : Virtual PC pour Vista inclus pour pouvoir faire fonctionner simultanément sur le même PC deux versions de Windows.
- **Réduction des coûts** : possibilité de créer une unique image disque à déployer. Configuration dans différentes langues et adaptation automatique à n'importe quelle plateforme matérielle (un portable, un PC 32 bits, un PC 64 bits...).

Pour qui ?

Architectes
Administrateurs
Développeurs
Equipe de déploiement

Kits eLearning

La formation interactive est un cursus de formation destiné aux employés qui souhaitent mettre à niveau leurs connaissances et leurs compétences. Ces autoformations interactives s'articulent autour de simulations, de démonstrations, d'animations et de tests de niveau, réalisés pour chaque sujet par des experts.

Pourquoi ?

- Formation facile aux outils Microsoft déployés.
- Personnalisation de la solution.
- Mise à jour régulière des supports pendant la durée du contrat.
- Améliore la satisfaction des utilisateurs.

Collection Formation Microsoft® Office 2003 :

- Formation de base pour Microsoft® Office Professionnel Entreprise Edition 2003.
- Mise à niveau pour Microsoft® Office Professionnel Entreprise Edition 2003.

Collection Déployer Microsoft® Windows® XP :

- Déployer Microsoft® Windows® XP Professional (2520).
- Implémenter et supporter Microsoft® Windows® XP Professional (2272).

Pour qui ?

Equipe de formation
Utilisateurs

Jours de Services Déploiement Poste de travail

Profitez des jours de services déploiement Office pour vous aider à définir les procédures de déploiement des postes de travail. Ces jours sont à utiliser auprès de Microsoft Services ou encore auprès des partenaires Microsoft spécialement certifiés. De 1 à 10 jours de services à utiliser pour les clients ayant souscrit un contrat Select ou Accord Entreprise.

Pourquoi ?

- Expertise personnalisée à moindres frais.
- Optimisation du plan de déploiement en tenant compte de vos contraintes.
- Profiter des best practices Microsoft.

Pour qui ?

Equipe de déploiement
Architectes

Jours de Formation Technique

Vous bénéficiez de jours de formation technique (déploiement, développement, administration) à utiliser auprès des centres de formation agréés Microsoft (CPLS).

Pourquoi ?

- Economie sur les budgets de formation.
- Amélioration du support et de la disponibilité des équipes.
- Amélioration de la satisfaction utilisateurs.

Formations disponibles orientées migration postes de travail :

- 2615 : Implémentation et support de Microsoft® Windows® XP Professionnel (5 jours).
- 2261 : Assistance aux utilisateurs et dépannage avec le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP (3 jours).
- 2336 : Assistance aux utilisateurs exécutant des applications sous le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP (2 jours).
- 2016 : Intégration des données dans les applications de bureau en utilisant les technologies de référencement et de recherche de Microsoft® Office 2003 (1 jour).
- 2015 : Amélioration des processus métiers en utilisant XML, les smarts documents et les solutions de clients intelligents de Microsoft® Office 2003 (1 jour).

Pour qui ?

Administrateurs
Développeurs
Equipe de support

