

Fiche pratique SA : Migration vers Exchange Server 2003

Microsoft Exchange Server 2003

Services	Valeur
Windows Preinstallation Environment	*
Virtual PC Express ³	***
Corporate Error Reporting	*
Licence Serveur de Secours ²	***
TechNet Plus ²	***
Kits eLearning	**
Jours de Services Déploiement Poste de travail ³	-
Jours de Formation Technique ¹	***
Support Résolution d'Incidents ³	***
Extension de Support Hotfix	*

* - valeur standard

** - valeur moyenne

*** - valeur majeure

1 : Accessible si les licences Office et Windows XP sont couvertes en SA

2 : Uniquement pour les produits serveurs couverts en SA

3 : Disponible ou amélioré à partir de mars 2006

Produits concernés

- Microsoft® Exchange Server 2003.
- Microsoft® Windows® Server 2003.
- Microsoft® Outlook 2003.

Scénario de migration

- L'évolution de la plateforme d'infrastructure, avec une migration vers Windows Server 2003, qui peut avoir été effectuée au préalable.
- L'évolution de la plateforme serveurs de messagerie elle-même.
- Enfin l'évolution du client de messagerie, vers Outlook 2003, associée ou pas à une migration plus large vers Office 2003 (pas obligatoire).

Quels services pour votre projet ?

Les services de la Software Assurance sont disponibles en fonction du type de contrat de licences en volume Microsoft, du type et du nombre de licences couvertes par l'abonnement Software Assurance.

Pour profiter de ces services Software Assurance, il est obligatoire d'avoir validé leur utilisation sur le site de gestion des services, Microsoft Volume Licensing Services : <https://licensing.microsoft.com>

Virtual PC Express

L'outil Virtual PC Express apporte une solution simple et rapide de migration du poste de travail en permettant de lancer une session virtuelle complémentaire sur un même poste de travail.

Pourquoi ?

- Rend plus facile la migration du poste de travail.
- Accélère les processus de tests et développement.
- Améliore la satisfaction des utilisateurs.

Pour qui ?

Équipe de déploiement

Licence Serveur de Secours

La licence serveur de secours permet de configurer sur un second serveur le produit couvert par la SA. Cette seconde licence est hors ligne et est activable en cas d'incident irrécupérable (désastre) sur le serveur actif.

Pourquoi ?

Permet de remettre en production très rapidement une configuration de base de données, suite à tout problème qui met le serveur principal hors fonctionnement. Cette possibilité est essentielle pour toute base de données d'entreprises.

Pour qui ?

Administrateurs



Fiche pratique SA : Migration vers Exchange Server 2003



TechNet Plus

Le service TechNet Plus offre aux informaticiens les ressources techniques nécessaires à la planification, au déploiement, à la maintenance et à l'administration des produits et technologies de Microsoft. Vous retrouverez toutes les informations sur TechNet en consultant le site <http://www.microsoft.com/france/sa/technet>

Pourquoi ?

- TechNet Conseiller en ligne** : permet de retrouver l'information pertinente beaucoup plus rapidement, en bénéficiant de l'assistance d'un membre du support technique Microsoft.
- Forums monitorés** : accès aux groupes de discussion (forums) monitorés, pour obtenir les réponses à des questions techniques, dans plus de 90 newsgroups publics (dont 9 en français), dans un délai de 2 jours ouvrés.
- Abonnement aux médias** : toutes les ressources informatiques TechNet essentielles sont regroupées sur des CD ou sur DVD, et sont envoyées chaque mois. Il s'agit par exemple de :
- Versions complètes pour évaluation (Office ou Server System).
 - Version Beta des produits Microsoft.
 - 2 incidents de support technique offerts (via le web ou par téléphone).
 - Correctifs de sécurité.
 - Formations techniques.
 - Base de connaissance Premium.

Pour qui ?

Administrateurs
Équipe de support

Jours de Formation Technique

Vous bénéficiez de jours de formation technique (déploiement, développement, administration) à utiliser auprès des centres de formation agréés Microsoft (CPLS).

Pourquoi ?

- Économie sur les budgets de formation.
- Amélioration du support et de la disponibilité des équipes.
- Amélioration de la satisfaction utilisateurs.

Formations disponibles orientées migration Exchange 2003 :

- 2008 : Conception d'une infrastructure Microsoft® Exchange Server 2003 (2 jours).
- 2009 : Mise à niveau des connaissances de Microsoft® Exchange Server 5.5 vers Microsoft® Exchange Server 2003 (3 jours).
- 2011 : Maintenance de Microsoft® Exchange Server 2003 (3 jours).
- 2400 : Implémentation et gestion de Microsoft® Exchange Server 2003 (5 jours).

Pour qui ?

Administrateurs
Développeurs
Équipe de support

Support Résolution d'Incidents

Toutes les licences de produits serveurs Microsoft couvertes par la Software Assurance bénéficient d'un support à la résolution d'incidents par Microsoft. Selon la nature du contrat de licences utilisé et le nombre de licences couvertes, le support peut être limité en nombre d'incidents et en mode de soumission de ces incidents.

Pourquoi ?

- Diminution des délais de résolution des incidents.
- Amélioration de la disponibilité des systèmes.
- Diminution des risques lors d'un projet ou d'une mise à jour.
- Développement de la compétence des équipes techniques.

Pour qui ?

Équipe de support
Équipe de déploiement
Architectes