

Fiche pratique SA : Consolidation de Serveurs

Microsoft
**Operations
Manager 2005**

Services	Valeur
Windows Preinstallation Environment	-
Virtual PC Express ³	-
Corporate Error Reporting	-
Licence Serveur de Secours ²	***
TechNet Plus ²	***
Kits eLearning	*
Jours de Services Déploiement Poste de travail ³	-
Jours de Formation Technique ¹	***
Support Résolution d'Incidents ³	***
Extension de Support Hotfix	*

* - valeur standard
** - valeur moyenne
*** - valeur majeure

1 : Accessible si les licences Office et Windows XP sont couvertes en SA
2 : Uniquement pour les produits serveurs couverts en SA
3 : Disponible ou amélioré à partir de mars 2006

Produits concernés

- Microsoft® Windows® 2003 Server Edition Entreprise.
- Microsoft® Opération Manager (MOM).
- Microsoft® Virtual Server.

Scénario de migration

La problématique de consolidation de serveur dans les organisations se développe pour les trois raisons essentielles suivantes :

- Réduire les coûts d'exploitation.
- Améliorer le contrôle et l'administration des serveurs.
- Améliorer les niveaux de service et l'efficacité des opérations.

Une consolidation de serveurs s'effectue avec la mise en place de solution de disponibilité, clustering, sécurité et gestion des opérations adaptées, pour permettre à l'ensemble consolidé de garantir une qualité de service optimale.

Dans l'environnement Microsoft les consolidations ont lieu de Windows NT4 ou Windows Server 2000, vers Windows Server 2003 Edition Entreprise.

La problématique de consolidation est donc souvent double :

- Migrer son infrastructure de serveurs vers la dernière version du serveur d'entreprise de Microsoft.
- Mettre en place les éléments de disponibilité, sécurité... propres à un environnement consolidé.

Quels services pour votre projet ?

Les services de la Software Assurance sont disponibles en fonction du type de contrat de licences en volume Microsoft, du type et du nombre de licences couvertes par l'abonnement Software Assurance.

Pour profiter de ces services Software Assurance, il est obligatoire d'avoir validé leur utilisation sur le site de gestion des services, Microsoft Volume Licensing Services : <https://licensing.microsoft.com>

Licence Serveur de Secours

La licence serveur de secours permet de configurer sur un second serveur le produit couvert par la SA. Cette seconde licence est hors ligne et est activable en cas d'incident irrécupérable (désastre) sur le serveur actif.

Pourquoi ?

Permet de remettre en production très rapidement une configuration de base de données, suite à tout problème qui met le serveur principal hors fonctionnement. Cette possibilité est essentielle pour toute base de données d'entreprises.

Pour qui ?

Administrateurs



Microsoft
Software Assurance
for Volume Licensing

Pour toute information complémentaire : www.microsoft.com/france/sa

Fiche pratique SA : Consolidation de Serveurs



TechNet Plus

Le service TechNet Plus offre aux informaticiens les ressources techniques nécessaires à la planification, au déploiement, à la maintenance et à l'administration des produits et technologies de Microsoft. Vous retrouverez toutes les informations sur TechNet en consultant le site <http://www.microsoft.com/france/sa/technet>

Pourquoi ?

- TechNet Conseiller en ligne** : permet de retrouver l'information pertinente beaucoup plus rapidement, en bénéficiant de l'assistance d'un membre du support technique Microsoft.
- Forums monitorés** : accès aux groupes de discussion (forums) monitorés, pour obtenir les réponses à des questions techniques, dans plus de 90 newsgroups publics (dont 9 en français), dans un délai de 2 jours ouvrés.
- Abonnement aux médias** : toutes les ressources informatiques TechNet essentielles sont regroupées sur des CD ou sur DVD, et sont envoyées chaque mois. Il s'agit par exemple de :
- Versions complètes pour évaluation (Office ou Server System).
 - Version Beta des produits Microsoft.
 - 2 incidents de support technique offerts (via le web ou par téléphone).
 - Correctifs de sécurité.
 - Formations techniques.
 - Base de connaissance Premium.

Pour qui ?

Administrateurs
Équipe de support

Jours de Formation Technique

Vous bénéficiez de jours de formation technique (déploiement, développement, administration) à utiliser auprès des centres de formation agréés Microsoft (CPLS).

Pourquoi ?

- Economie sur les budgets de formation.
- Amélioration du support et de la disponibilité des équipes.
- Amélioration de la satisfaction utilisateurs.

Formation disponible orientée consolidation de serveurs :

- 2283 : Migration de Microsoft® Windows® NT4.0 vers Microsoft® Windows® Server 2003 (durée : 3 jours).

Pour qui ?

Administrateurs
Développeurs
Équipe de support

Support Résolution d'Incidents

Toutes les licences de produits serveurs Microsoft couvertes par la Software Assurance bénéficient d'un support à la résolution d'incidents par Microsoft. Selon la nature du contrat de licences utilisé et le nombre de licences couvertes, le support peut être limité en nombre d'incidents et en mode de soumission de ces incidents.

Pourquoi ?

- Diminution des délais de résolution des incidents.
- Amélioration de la disponibilité des systèmes.
- Diminution des risques lors d'un projet ou d'une mise à jour.
- Développement de la compétence des équipes techniques.

Pour qui ?

Équipe de support
Équipe de déploiement
Architectes