

Microsoft Complete

Informationsdokument zum Versicherungsprodukt

Unternehmen: AmTrust International Underwriters DAC Produkt: Versicherung gegen Unfallschäden und Betriebsstörungen

In dem vorliegenden Dokument sind die wesentlichen Merkmale Ihres Versicherungsscheins zusammengefasst. Das Dokument ist nicht auf individuelle Bedürfnisse zugeschnitten und enthält möglicherweise nicht alle Informationen, die für Ihren Versicherungsbedarf relevant sind. Vollständige vorvertragliche und vertragliche Informationen sind in anderen Dokumenten enthalten.

Welche Art von Versicherung wird angeboten?

Bei einem Unfallschaden oder einer Betriebsstörung deckt der vorliegende Versicherungsschein die Reparatur oder den Ersatz Ihrer entsprechenden Microsoft Produkte für höchstens zwei (2) Ersatzgeräte bzw. den ursprünglichen Kaufpreis des Produkts ab.



Was ist versichert?

Die nachfolgenden Artikel können im Rahmen von Microsoft Complete versichert werden. Einzelheiten zum jeweils zutreffenden Versicherungsschutz finden Sie auf Ihrem Kaufbeleg.

✓ Unfallschäden

Im Falle eines Unfallschadens erstreckt sich der Versicherungsschutz entweder auf die Reparatur oder den Ersatz Ihres entsprechenden Microsoft Produkts für höchstens zwei (2) Ersatzgeräte oder drei (3) Reparaturen bis zu einer Höhe des ursprünglichen Kaufpreises des Produkts.

✓ Betriebsstörung

Im Falle einer Betriebsstörung erstreckt sich der Versicherungsschutz entweder auf die Reparatur oder den Ersatz Ihres entsprechenden Microsoft Produkts für höchstens zwei (2) Ersatzgeräte oder drei (3) Reparaturen bis zu einer Höhe des ursprünglichen Kaufpreises des Produkts.

Surface

Versicherungsschutz bei Unfallschäden oder Betriebsstörungen besteht für folgende Artikel: Surface Tablet, Surface Laptop, Surface Book und/oder Surface Studio sowie benötigte Netzteile mit Anschlusskabeln sind unter diesem Versicherungsschein versichert, wenn sie ursprünglich von Microsoft in einem Einzelkomplettpaket geliefert wurden.

Xbox

Versicherungsschutz bei Unfallschäden oder Betriebsstörungen besteht für folgende Artikel:

- Xbox Konsole sowie benötigte Netzteile mit Anschlusskabeln sind unter diesem Versicherungsschein versichert, wenn sie ursprünglich von Microsoft in einem Einzelkomplettpaket geliefert wurden.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Produkte, die für den gewerblichen Einsatz vorgesehen sind
- ✗ Bereits bestehende Zustände
- ✗ Verschleiß oder allmähliche Verschlechterung der Produktleistung
- ✗ Kosmetische Schäden, einschließlich Beschädigungen, Kratzer oder Dellen, sofern solche kosmetischen Schäden nicht zu einem Funktionsverlust führen
- ✗ Anspruch auf Wiederherstellung von Software oder Daten oder auf die Wiederbeschaffung von Daten von Ihrem Produkt
- ✗ Jede Serviceleistung in Bezug auf das Produkt, die von einer Garantie, einer anderen Serviceverpflichtung oder Versicherung abgedeckt ist
- ✗ Zubehörteile oder Peripheriegeräte, die nicht von Microsoft bereitgestellt oder nicht im ursprünglichen Produktverkauf enthalten waren

Bei einem Versicherungsfall in Verbindung mit einem Surface müssen Sie einen Selbstbehalt in Höhe von 49,00 € zahlen.



Gibt es Einschränkungen beim Versicherungsschutz?

- ! Damit für ein Produkt Versicherungsschutz in Anspruch genommen werden kann, muss das Produkt:
 - ! ein entsprechendes Gerät der Reihen Microsoft Surface, Studio oder Xbox sein;
 - ! von Microsoft oder einem Einzelhändler gekauft worden sein;
 - ! nicht unter eine andere Versicherung, Garantie, Gewährleistung oder Servicedienstleistung fallen, welche die gleichen Leistungen gewährt wie die hier angeführten Leistungen; und
 - ! nur für den normalen privaten/persönlichen Gebrauch bestimmt sein (NICHT für gewerbliche Zwecke; wie z.

- **BÜNDELPRODUKTE** Bei Kauf als Einzelkomplettpaket („Xbox Produktbündel“) ist in diesem Versicherungsschein auch die Deckung für bis zu zwei (2) Xbox Standard-Controller ODER einen (1) Xbox Elite-Controller enthalten (wie zutreffend und in Ihrem Xbox Produktbündelkauf enthalten).

B. zur Vermietung, zu Geschäfts-, Bildungszwecken oder zur institutionellen Nutzung).



Wo besteht Versicherungsschutz?

- ✓ Das Land, in dem Sie Microsoft Complete erworben haben.



Welche Pflichten habe ich?

- ! Ansprüche müssen innerhalb von vierzehn (14) Werktagen nach Eintreten des Versicherungsfalls geltend gemacht werden.
- ! Es liegt in Ihrer Verantwortung, jegliche Software und/oder Daten regelmäßig zu sichern (Backup). Dies gilt insbesondere vor dem Beginn von Dienstleistungen, die von diesem Versicherungsschein abgedeckt werden. Übertragungs- und/oder Wiederherstellungsdienste für Software und/oder Daten sind nicht abgedeckt.
- ! Sie müssen diese Fragen wahrheitsgemäß und nach bestem Wissen und Gewissen beantworten und in angemessener Weise dafür Sorge tragen, dass Sie keine falschen Erklärungen abgeben, da falsche Informationen dazu führen können, dass Sie Ihren Versicherungsschutz verlieren.



Wann und wie erfolgt die Bezahlung?

Die Bezahlung erfolgt in voller Höhe beim Kauf des Microsoft Complete Produkts.



Ab wann und bis wann besteht Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz bei einer Betriebsstörung beginnt mit Ablauf der Garantielaufzeit des Herstellers auf Originalteile und/oder Verarbeitung und dauert für die restliche Laufzeit, die in Ihrer Zusammenfassung der Versicherungsdeckung angeführt ist, maximal jedoch vierundzwanzig (24) Monate oder bis zum Erreichen der Haftungsbegrenzung, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt.

Der Versicherungsschutz bei Schäden an Ihrem Produkt aufgrund von Unfallschäden beginnt wie in Ihrer Zusammenfassung der Versicherungsdeckung angeführt und dauert für die Laufzeit, die in Ihrer Zusammenfassung der Versicherungsdeckung angeführt ist oder bis zum Erreichen der Haftungsbegrenzung, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können diesen Versicherungsschein jederzeit kündigen, indem Sie uns über die Kündigungsabsicht wie folgt informieren:

- Schriftlich an: Insurance Policy Cancellations, Microsoft, Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandymount Business Estate, Dublin 18, Irland
- E-Mail: msepbus@microsoft.com
- Telefon: Weitere Telefonnummern finden Sie unter <http://support.microsoft.com>

WIDERRUFSFRIST

Erfolgt Ihr Kündigungsantrag innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Kauf des Versicherungsscheins, erhalten Sie eine Rückerstattung von einhundert Prozent (100 %) auf den von Ihnen für den Versicherungsschein gezahlten Preis, vorausgesetzt, es wurde kein Anspruch geltend gemacht.

NACH DIESER FRIST

Erfolgt Ihr Kündigungsantrag nach dreißig (30) Tagen nach dem Kauf des Versicherungsscheins, erhalten Sie eine anteilige Erstattung des von Ihnen für den Versicherungsschein gezahlten Preises, vorausgesetzt, es wurde kein Anspruch geltend gemacht.

„MICROSOFT COMPLETE“

Versicherungsbedingungen

VERBRAUCHERRECHTE:

FÜR VERBRAUCHER IN GEBIETEN, IN DENEN VERBRAUCHERSCHUTZGESETZE ODER -BESTIMMUNGEN IN KRAFT SIND, GELTEN DIE LEISTUNGEN GEMÄSS DIESEN VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICH EINGERÄUMTEN RECHTEN. NICHTS IN DIESEN VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN SCHRÄNKT DIE DURCH GELTENDE GESETZE GEWÄHRTEN VERBRAUCHERRECHTE EINSCHLIESSLICH DES ANSPRUCHS AUF SCHADENERSATZ BEI VOLLSTÄNDIGER ODER TEILWEISER NICHTERFÜLLUNG BZW. MANGELHAFTER ERFÜLLUNG EINER **UNSERER** VERTRAGLICHEN VERPFLICHTUNGEN DURCH **UNS** EIN.

HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH! Vielen Dank für **Ihren** Abschluss von „Microsoft Complete“. Bitte bewahren Sie diese Versicherungsbedingungen zusammen mit dem **Kaufbeleg** an einem sicheren Ort auf, da im Falle eines Versicherungsanspruchs beide Unterlagen erforderlich sind. Lesen Sie bitte die Unterlagen sorgfältig durch und prüfen Sie, ob diese den von Ihnen gewünschten Versicherungsschutz enthalten und Ihnen der Umfang des Versicherungsschutzes klar ist. Sie können für Online-Support auch <https://support.microsoft.com> besuchen.

DEFINITIONEN

In diesen gesamten Versicherungsbedingungen haben die folgenden fett gedruckten Wörter die angegebene Bedeutung –

- **„Wir“, „Uns“, „Unser“:** der **Versicherer**, der **Hersteller**, Verwalter oder Anspruchsverwalter.
- **„Hersteller“, „Microsoft“:** der Hersteller von Originalteilen, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irland. Website www.microsoft.com. **Microsoft** wurde beauftragt, **Ihren Vertrag** im Namen des **Versicherers** zu verwalten.
- **„Einzelhändler“:** der Verkäufer, der von **uns** die Genehmigung erhalten hat, den **Vertrag** an **Sie** zu verkaufen bzw. mit **Ihnen** abzuschließen.
- **„Versicherer“:** diese Versicherung besteht zu 100 % bei AmTrust International Underwriters DAC (der „Versicherer“) mit eingetragenem Sitz an der Adresse 40 Westland Row, Dublin, Irland (Handelsregisternummer 169384). Der Versicherer ist durch die Central Bank of Ireland zugelassen und unterliegt deren Aufsicht (Firmenregistriernummer C33525). Diese Angaben können im Register der Central Bank of Ireland unter www.centralbank.ie oder telefonisch unter +353 (0)1 224 6000 überprüft werden.
- **„Sie“, „Ihr(e)“:** der Käufer/Eigentümer des/der durch den **Vertrag** versicherten/zu versichernden **Produkt(e)**.
- **„Produkt(e)“:** das entsprechende Gerät / die entsprechenden Geräte der Reihen Microsoft Surface, Studio oder Xbox, welche(s) **Sie** ursprünglich gekauft haben, oder, nach **unserem** Ermessen, ein von **uns** bereitgestellter, im Rahmen des vorliegenden **Vertrages** versicherter **Ersatzartikel**.
- **„Haftungsbegrenzung“:** einerseits die während der **Laufzeit** des vorliegenden **Vertrages** für Gewährleistungsansprüche vertraglich festgelegte betragsmäßige Haftungsobergrenze (**HAFTUNGSBEGRENZUNG (Obergrenze)**) des **Versicherers** für jeden einzelnen Anspruch und andererseits die gesamte **Laufzeit** des **Vertrages**, wie in den ‚Möglichkeiten des Versicherungsschutzes‘ angegeben.
- **„Folgeschaden“:** ein **Ihnen** infolge eines versicherten Ereignisses entstehender Verlust oder entstehende Kosten, welche(r) jedoch selbst nicht speziell im Rahmen des **Vertrages** abgedeckt ist/sind, einschließlich Verdienstaussfall oder entgangener Gewinn, Nutzungsausfall, Datenverlust oder andere zusätzlich entstehende Kosten.
- **„Ursprünglicher Kaufpreis“:** der Betrag, den **Sie** für das/die von der Versicherung erfasste(n) **Produkt(e)** bezahlt haben; abzüglich aller angefallenen Steuern bzw. Gebühren, wie auf **Ihrem Kaufbeleg** angegeben.
- **„Kaufbeleg“:** der ursprüngliche Kaufbeleg der Verkaufsstelle, der das Datum, an dem dieser **Versicherungsschein** gekauft wurde, das gekaufte **Produkt** und die **Laufzeit** bestätigt.
- **„Laufzeit“:** der Zeitraum, in welchem die Bestimmungen des vorliegenden **Vertrages** gemäß **Ihrem Versicherungsschein** gelten.
- **„Betriebsstörung“:** die mechanische und/oder elektrische Störung des Produkts, die dazu führt, dass es nicht länger seine beabsichtigte Funktion ausführen kann; die durch Material- oder Verarbeitungsfehler und NICHT durch normalen Verschleiß/normale Verschlechterung verursacht wurde und die während der normalen Benutzung des **Produkts** auftritt.
- **„Selbstbehalt“:** der Betrag, den **Sie** pro Anspruch für Leistungen im Rahmen des **Vertrages** (sofern zutreffend) bezahlen müssen, wie in den ‚Möglichkeiten des Versicherungsschutzes‘ angegeben.
- **„Unfallschaden“, „Versicherungsschutz bei Unfallschaden“:** physische Schäden am **Produkt** infolge eines unerwarteten oder unvorhergesehenen Unfalls, der die Funktionstüchtigkeit **Ihres Produktes** beeinträchtigt und nicht anderweitig ausdrücklich vom **Vertrag** ausgeschlossen ist. *Ein Versicherungsschutz bei Unfallschaden ist nicht für alle Produktarten oder Vertragstypen verfügbar.*
- **„Reparatur“:** die von **uns** ergriffenen Maßnahmen, um **Ihr Produkt** bei einer von dem **Vertrag** erfassten **Betriebsstörung** oder bei einem durch den **Vertrag** erfassten **Unfallschaden** auszubessern, instand zu setzen oder wieder in einen einwandfreien, funktionstüchtigen Zustand zu versetzen. *Bei den zur **Reparatur** des **Produktes** verwendeten Teilen kann es sich um neue, gebrauchte oder generalüberholte Teile handeln, die entsprechend den Werksangaben des ursprünglichen-**Produktes** ihren Zweck erfüllen.*
- **„Ersatz“ oder „Austausch“:** ein von **uns** an **Sie** durch unsere Regelung **gelieferter Artikel**, falls **wir** feststellen sollten, dass sich das ursprüngliche, nun defekte **Produkt** nicht **reparieren** lässt. ***Wir** werden **uns** nach **Kräften** bemühen, das **Produkt** zu **reparieren**, aber **wir** behalten **uns** vor, das defekte **Produkt** nach **unserem** alleinigen Ermessen durch ein **neues, umgebautes oder generalüberholtes Modell** mit den gleichen oder ähnlichen Funktionen und Merkmalen zu **ersetzen**, aber **wir** geben keine **Garantie** ab, dass ein **Ersatz** dem gleichen Modell, der gleichen Größe, den gleichen Abmessungen oder der gleichen Farbe wie das vorherige **Produkt** entspricht.*
- **„Versicherungsschein“:** die erste Seite **Ihres** Online-Microsoft-Kontos entsprechend den Angaben in den ‚Möglichkeiten des Versicherungsschutzes‘, welche **Ihren** Schutz im Rahmen des **Vertrages** bestätigt.
- **„Vertrag“:** Der Vertrag zwischen **Ihnen** und dem **Versicherer** wie in diesen Versicherungsbedingungen, auf dem **Kaufbeleg** und in **Ihrem Versicherungsschein** angeführt.

LAUFZEIT – INKRAFTTRETEN DES SCHUTZES

1. Der Versicherungsschutz bei einer **Betriebsstörung** beginnt mit Ablauf der Garantielaufzeit des **Herstellers** auf Originalteile und/oder Verarbeitung und dauert für die Laufzeit, die in **Ihrem Versicherungsschein** angeführt ist, jedoch maximal vierundzwanzig (24) Monate, oder bis zum Erreichen der **Haftungsbegrenzung**, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt.
2. Der **Versicherungsschutz bei Schäden an Ihrem Produkt aufgrund von Unfallschäden** beginnt am Kaufdatum des **Produkts** und besteht für die **Laufzeit**, die auf **Ihrem Kaufbeleg** angegeben ist.

ANSPRUCHSVORAUSSETZUNGEN

Damit **Sie** für das **Produkt** im Rahmen des **Versicherungsscheins** Versicherungsschutz in Anspruch nehmen können, muss das **Produkt**: (a) ein entsprechendes Microsoft-Surface-, Studio- oder Xbox-Gerät sein (b) von einem **Einzelhändler** gekauft worden sein; (c) nicht unter eine andere Versicherung, Garantie, Gewährleistung oder Kundendienstleistung fallen, welche die gleichen Leistungen gewährt wie die hier angeführten Leistungen und (d) nur für den normalen privaten/persönlichen Gebrauch bestimmt sein (NICHT für gewerbliche Zwecke; wie z. B. zur Vermietung, zu Geschäfts-, Bildungszwecken oder zur institutionellen Nutzung).

WELCHER VERSICHERUNGSSCHUTZ BESTEHT – ALLGEMEINES

Während der **Laufzeit**, im Fall eines Versicherungsanspruchs aufgrund einer **Betriebsstörung** oder **Unfallschadens**, sorgt dieser **Versicherungsschein** für: (i) die Arbeit und/oder die für die **Reparatur** des **Produkts** notwendigen Teile; ODER (ii) nach **unserem** alleinigen Ermessen, ein **Ersatz** für das **Produkt** anstelle einer solchen **Reparatur**. Bitte entnehmen Sie die vollständigen Angaben dem für Ihren **Versicherungsschein** geltenden Abschnitt „MÖGLICHKEITEN DES VERSICHERUNGSSCHUTZES“.

WICHTIGE HINWEISE ZUM VERSICHERUNGSSCHUTZ DURCH DIESEN VERSICHERUNGSSCHEIN

- A. Wenn wir **Ihnen** einen **Ersatz** gewähren:
 - ▶ **Wir** behalten uns das Recht vor, ein mangelhaftes **Produkt** durch einen neuen, umgebauten oder generalüberholten Artikel mit gleichen oder ähnlichen Merkmalen und Funktionen zu ersetzen; dabei kann es sich nicht um das gleiche Modell, die gleiche Größe, die gleichen Abmessungen oder die gleiche Farbe wie beim vorherigen **Produkt** handeln.
 - ▶ Technische Fortschritte können zu einem **Ersatz** führen, der einen geringeren Einzelhandels- oder Marktpreis als das vorherige **Produkt** hat und in diesem Fall gewährt **Ihnen** dieser **Versicherungsschein** keine Erstattung dieser Preisdifferenz.
 - ▶ Sämtliche **Produktteile**, Komponenten oder ganze Geräte, die im Rahmen dieses **Versicherungsscheins** ersetzt werden, gehen gänzlich in **unser** Eigentum über.
 - ▶ In allen Fällen werden Zubehörteile, Zubehör und/oder Peripheriegeräte NICHT in Verbindung mit einem **Ersatz** einbezogen oder gewährt.
- B. DER IN DIESEM **VERSICHERUNGSSCHEIN** BESCHRIEBENE VERSICHERUNGSSCHUTZ ERSETZT ODER GEWÄHRT KEINE DOPPELTEN LEISTUNGEN WÄHREND DER GELTENDEN LAUFZEIT EINER HERSTELLERGARANTIE. Während einer solchen Laufzeit liegt alles, was unter Herstellergarantie fällt, in der ausschließlichen Verantwortung des Herstellers und wird gemäß diesem **Versicherungsschein**, unabhängig davon, ob der Hersteller in der Lage ist, seinen Verpflichtungen nachzukommen, nicht gewährt.
- C. DER VERSICHERUNGSSCHUTZ GEMÄSS DIESEM **VERSICHERUNGSSCHEIN** IST AUF DAS BESCHRÄNKT, WAS AUSDRÜCKLICH IN DIESEN UNTERLAGEN BESCHRIEBEN IST, WIE AUF **IHREM VERSICHERUNGSSCHEIN** ANWENDBAR. Alles, was NICHT ausdrücklich hierin formuliert ist, unterliegt KEINEM Versicherungsschutz (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Schulungsdienstleistungen, die von **Microsoft** oder Bevollmächtigten von **Microsoft** separat geleistet werden).
- D. **IHRE PFLICHTEN**: **Sie** sind für die regelmäßige Sicherung sämtlicher Software und/oder Daten verantwortlich; insbesondere vor Beginn irgendwelcher Leistungen gemäß diesem **Versicherungsschein**. Leistungen zur Übertragung oder Wiederherstellung von Software und/oder Daten fallen NICHT unter die Deckung.

SELBSTBEHALT

Bitte entnehmen Sie der Beschreibung Ihres **Versicherungsscheins** unter dem Abschnitt „MÖGLICHKEITEN DES VERSICHERUNGSSCHUTZES“, ob **Sie** einen **Selbstbehalt** gemäß diesem **Versicherungsschein** zahlen müssen.

MÖGLICHKEITEN DES VERSICHERUNGSSCHUTZES

(Gemäß Angabe in **Ihrem** für **Sie** geltenden **Versicherungsschein**)

SURFACE-VERSICHERUNGSSCHEIN

Ihren Versicherungsschein können Sie unter <https://support.microsoft.com> aufrufen.

Bei Kauf gewährt dieser **Versicherungsschein** die im vorstehenden Abschnitt „WELCHER VERSICHERUNGSSCHUTZ BESTEHT – ALLGEMEINES“ beschriebene Deckung, einschließlich Unfallschutz, und unterliegt den folgenden Bestimmungen:

WESENTLICHE DECKUNG: Surface-Tablet, Laptop, Studio-Desktop-Computer und/oder Book sowie die benötigten Netzteile mit Anschlusskabeln sind unter diesem **Versicherungsschein** versichert, wenn sie ursprünglich von **Microsoft** in einem Einzelkomplettpaket geliefert wurden.

- ▶ **HINWEIS** – Ein Studio-Desktop-Computer enthält nur eine Maus und eine Tastatur, wenn diese ursprünglich von **Microsoft** in einem Einzelkomplettpaket geliefert wurden).
- ▶ **HINWEIS** – **AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSENE ARTIKEL: DIGITALE STIFTE, TASTATUREN, MAUS UND ALLE ANDEREN ZUBEHÖRTEILE ODER**

ZUSATZARTIKEL FALLEN NICHT UNTER DIE DECKUNG GEMÄSS DIESEM **VERSICHERUNGSSCHEIN** (UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE URSPRÜNGLICH VON MICROSOFT IN EINEM EINZELKOMPLETTPAKET DELIEFERT WURDEN).

SELBSTBEHALT

Gemäß **Ihrem Vertrag** sind **Sie** zur Zahlung eines Selbstbehalts in Höhe von 49,00 € pro Versicherungsfall verpflichtet, welcher bezahlt werden muss, sobald **wir** eine Deckungszusage erteilt haben.

HAFTUNGSBEGRENZUNG

Während der **Laufzeit** dieses **Versicherungsscheins** darf der kumulative Maximalbetrag, zu dessen Zahlung **wir** verpflichtet sind, den **ursprünglichen Verkaufspreis Ihres Produktes** („**Gesamtbegrenzung**“) nicht überschreiten. Die **Reparatur-** und **Ersatzbegrenzungen**, die sich zur **Gesamtbegrenzung** akkumulieren, werden wie folgt aufgeschlüsselt:

- **REPARATURBEGRENZUNG:** Bis zu drei (3) **Reparaturen** am Original**produkt**; bis zu einem Gesamtbetrag in Höhe des **ursprünglichen Kaufpreises** Ihres **Produktes**. SOBALD DIESE BEGRENZUNG ERREICHT WURDE, ENDET DIE DECKUNG GEMÄSS DIESEM **VERSICHERUNGSSCHEIN**; UNGEACHTET DER VERBLEIBENDEN ZEIT DER AKTUELLEN **LAUFZEIT**.

ERSATZBEGRENZUNG: Bis zu zwei (2) **Ersatzgeräte** werden nach **unserem** alleinigen Ermessen bereitgestellt. SOBALD DIESE BEGRENZUNG ERREICHT WURDE, ENDET DIE DECKUNG GEMÄSS DIESEM **VERSICHERUNGSSCHEIN**; UNGEACHTET DER VERBLEIBENDEN ZEIT DER AKTUELLEN **LAUFZEIT**.

BETRIEBSSTÖRUNG:

- Bis zu drei (3) **Reparaturen** während der **Laufzeit Ihres Vertrages**, bis zu einem Gesamtbetrag in Höhe des **ursprünglichen Kaufpreises Ihres Produktes**, sofern **Ihr Produkt** nicht **ersetzt** werden muss.
- Bis zu einem (1) **Austausch Ihres Produktes**.

Wenn **Ihr Produkt** **ersetzt** werden muss, endet jeglicher Versicherungsschutz bei **Betriebsstörungen** im Rahmen **Ihres Vertrages** und ab dem Datum der Bereitstellung des **Ersatzproduktes** wird kein weiterer Versicherungsschutz bei **Betriebsstörungen** mehr gewährt.

UNFALLSCHADEN:

Im Falle eines **Unfallschadens** erhalten **Sie** Versicherungsschutz für höchstens zwei (2) Versicherungsfälle während der **Laufzeit des Vertrages** für die **Reparatur-** oder **Ersatzkosten Ihres Produktes**, bis zu einer Gesamtsumme des Doppelten des **ursprünglichen Kaufpreises Ihres Produktes**.

Der **Unfallschadenversicherungsschutz** des **Vertrages** endet automatisch und mit sofortiger Wirkung nach der erfolgreichen Geltendmachung des zweiten **Unfallschadenversicherungsfalles** oder dem Ende der **Laufzeit Ihres Vertrages**, je nachdem, welches Ereignis eher eintritt, und der **Versicherer** übernimmt keine weitergehende Deckung.

Wenn **wir uns** entscheiden, **Ihr Produkt** zu **ersetzen**, können wir einen erweiterten Austauschservice anbieten. Wenn **wir** den erweiterten Austauschservice anbieten, wird **Ihnen** das **Ersatzprodukt** zugesandt, bevor **wir** von **Ihnen** das defekte **Produkt** erhalten haben. **SIE MÜSSEN IHR DEFEKTES PRODUKT INNERHALB VON ZEHN (10) KALENDERTAGEN NACH BESTÄTIGTEM ERHALT DES ERSATZPRODUKTES AN UNS SENDEN**. Wenn **Sie** das defekte **Produkt** nicht innerhalb von zehn (10) Kalendertagen nach bestätigtem Erhalt des **Ersatzproduktes** an **uns** zurücksenden, wird **Ihnen** eine Gebühr in Höhe des empfohlenen Einzelhandelspreises des **Herstellers** für das **Ersatzprodukt** in Rechnung gestellt.

VERSICHERUNGSSCHEIN FÜR XBOX

Ihren Versicherungsschein können Sie unter [https:// support.microsoft.com](https://support.microsoft.com) aufrufen

Bei Kauf gewährt dieser **Versicherungsschein** die im vorstehenden Abschnitt „WELCHER VERSICHERUNGSSCHUTZ BESTEHT – ALLGEMEINES“ beschriebene Deckung, einschließlich Unfallschutz, und unterliegt den folgenden Bestimmungen:

WESENTLICHE VERSICHERTE BESTANDTEILE: Die Xbox-Konsole und die benötigten Netzteile mit Anschlusskabeln sind unter diesem **Versicherungsschein** versichert, wenn sie ursprünglich von **Microsoft** in einem Einzelkomplettpaket geliefert wurden.

BÜNDELPRODUKTE: Bei Kauf als Einzel-In-The-Box-Paket (ein „**Xbox-Produktbündel**“) ist in diesem **Versicherungsschein** auch die Deckung für bis zu zwei (2) Xbox-Standard-Controller ODER einen (1) Xbox-Elite-Controller enthalten (wie zutreffend und in **Ihrem** Xbox-Produktbündelkauf enthalten).

HINWEIS – AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSENE ARTIKEL: ALLE ANDEREN ZUBEHÖRTEILE ODER ZUSATZARTIKEL, DIE NICHT UNTER DER VORSTEHENDEN BESTIMMUNG „WESENTLICHE VERSICHERTE BESTANDTEILE“ AUFGEFÜHRT SIND, FALLEN NICHT UNTER DIE DECKUNG GEMÄSS DIESEM **VERSICHERUNGSSCHEIN** (UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE URSPRÜNGLICH VON MICROSOFT IN EINEM EINZELKOMPLETTPAKET DELIEFERT WURDEN). VERSICHERUNGSSCHUTZ FÜR DIE KOMPONENTEN, DIE UNTER DER BESTIMMUNG „BÜNDELPRODUKTE“ AUFGEFÜHRT SIND, WIRD NICHT GEWÄHRT, ES SEI DENN, **SIE HABEN DIESE IN EINEM EINZELKOMPLETTKAUF ERWORBEN**.

SELBSTBEHALT

Im Rahmen Ihre Vertrages muss in diesem Fall kein Selbstbehalt gezahlt werden.

HAFTUNGSBEGRENZUNG (Obergrenze)

- Während der **Laufzeit Ihres Vertrages** darf der Maximalbetrag, zu dessen Zahlung **wir** gemäß dem **Vertrag** für einen (1) Anspruch sowie für alle Ansprüche insgesamt während der **Laufzeit** des **Vertrages** verpflichtet sind, den **Originalkaufpreis Ihres Produktes** (oder Ihrer **Produkte**, wenn mehrere Artikel in einer einzigen Transaktion oder als Teil eines Pakets gekauft wurden).

- nicht überschreiten.
- Wenn **Ihre** Xbox-Konsole oder der Xbox Elite-Controller bereits **repariert** oder **ersetzt** wurde, haben **Sie** für die restliche **Laufzeit** des **Vertrages** keinen Anspruch mehr auf Versicherungsschutz in Zusammenhang mit dieser **Produkt**komponente.
- Wenn **Ihr** Xbox-Standard-Controller **Produkt** insgesamt bereits zwei Mal **repariert** oder **ersetzt** wurde, haben **Sie** für die restliche **Laufzeit** des **Vertrages** keinen Anspruch mehr auf Versicherungsschutz in Zusammenhang mit dieser Komponente **Ihrer** Xbox.

Hinweis: Xbox Standard- und/oder Elite-Controller und Spielzubehör sind von diesem **Vertrag** nicht abgedeckt, wenn sie getrennt von der Xbox Konsole gekauft wurden und nicht Teil eines Pakets waren.

Wenn **wir** entscheiden, **Ihr Produkt zu ersetzen**, können **wir** einen Vorab-Umtausch anbieten. Wenn **wir** Vorab-Umtausch anbieten, erhalten Sie das **Ersatzprodukt**, bevor **wir** Ihr defektes **Produkt** erhalten. **SIE MÜSSEN IHR DEFEKTES PRODUKT INNERHALB VON ZEHN (10) KALENDERTAGEN AB BESTÄTIGUNG DES LIEFERERHALTS DES ERSATZPRODUKTS AN UNS SENDEN.** Wenn **Sie** das defekte **Produkt** nicht innerhalb von zehn (10) Kalendertagen ab dem bestätigten Liefererhalt des **Ersatzprodukts** an **uns** zurücksenden, stellen wir **Ihnen** wegen Nicht-Zurücksendung des Geräts eine Gebühr in Höhe der unverbindlichen Preisempfehlung des **Herstellers** für das **Ersatzprodukt** in Rechnung.

VERSICHERUNGSPRÄMIE

Die Versicherungsprämie enthält die Versicherungssteuer zum geltenden Steuersatz. Der Versicherer kann gesetzlich dazu verpflichtet sein, die Versicherungssteuer anzupassen oder andere Änderungen vorzunehmen., In diesem Fall wird sich die Prämie ab diesem Zeitpunkt ändern.

Die Versicherungsprämie ist sofort bei Abschluss des Vertrages zur Zahlung fällig.

HINWEIS: Wenn die erste oder einmalige Prämie nicht innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss des **Vertrages** und nach Aufforderung zur Zahlung der Prämie gezahlt wird, ist der **Versicherer** berechtigt, gemäß § 38 VersVG (Versicherungsvertragsgesetz) vom **Vertrag** zurückzutreten und es trifft ihn keine Leistungspflicht. Sollte die Prämie zum Zeitpunkt des Eintretens des Versicherungsfalles und nach Ablauf der genannten 14-tägigen Nachfrist noch nicht gezahlt sein, ist der **Versicherer** von der Verpflichtung zur Leistung frei. Die Leistungspflicht besteht jedoch weiter, sofern **Sie** ohne **Ihr** Verschulden von der fristgerechten Zahlung **Ihrer** Prämie abgehalten wurden.

Wird eine Folgeprämie nicht rechtzeitig gezahlt, erhalten **Sie** ein Aufforderungsschreiben, binnen 14 Tagen die Prämie zu begleichen. Begleichen **Sie** die Prämie nicht rechtzeitig, kann der **Versicherer** den Vertrag kündigen. Tritt der Versicherungsfall nach Ablauf der Frist ein und sind **Sie** zur Zeit des Eintrittes mit der Zahlung der Folgeprämie im Verzug, ist der **Versicherer** von der Verpflichtung zur Leistung frei, es sei denn, dass **Sie** an der rechtzeitigen Zahlung ohne **Ihr** Verschulden verhindert waren.

WAS IST NICHT ABGEDECKT – AUSSCHLÜSSE

IM RAHMEN DES VERTRAGES SIND ANSPRÜCHE IN ZUSAMMENHANG MIT DEN ODER INFOLGE DER FOLGENDEN FÄLLE NICHT ABGEDECKT:

- (a) Ein bereits bestehender Zustand oder ein Zustand, von dem **Sie** Kenntnis hatten (*ein bereits bestehender Zustand bezieht sich auf Schäden oder Mängel in Verbindung mit dem **Produkt**, die vor dem Kauf dieses **Versicherungsscheins** bestanden*).
- (b) Falsche Verpackung bzw. falscher Transport durch **Sie** oder **Ihre** Vertreter, durch welche(n) das **Produkt** während des Transports Schaden nimmt, einschließlich unzureichende Befestigung des **Produktes** während des Transports.
- (c) Jeder **Folgeschaden**, welcher Art auch immer, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf: (i) Sachschaden, Zeitverlust, Datenverlust, oder Einkommensausfall durch eine definierte **Betriebsstörung** oder einen **Unfallschaden**, alle nicht definierten mechanischen/elektrischen Störungen, Schulungsdienstleistungen, die separat von **Microsoft** oder **ihrer** Tochtergesellschaften erbracht werden oder jede andere Art von Schaden des Produkts oder in Verbindung mit dem **Produkt**, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf jede nicht versicherte Ausrüstung, die in Verbindung mit dem **Produkt** verwendet wird; (ii) Verzögerung bei der Erbringung von Leistungen oder die Unmöglichkeit, aus irgendeinem Grund, Leistung zu erbringen; (iii) die Nichtverfügbarkeit von Teilen/Komponenten; (iv) alle Kosten, die **Ihnen** in Verbindung mit kundenspezifischen Installationen entstanden sind, um mit dem **Produkt** zusammenzupassen, wie Ständer, Gestelle und maßgefertigte Nischen und dergleichen von Dritten; oder (v) ein **Ersatz**, bei dem es sich um ein anderes Modell, eine andere Größe, andere Abmessungen oder eine andere Farbe als beim vorherigen **Produkt** handelt. Wir übernehmen keine Haftung oder Sachschaden oder Personenschaden oder Tod an einer Partei/an
- (d) Änderungen, Anpassungen, Manipulationen oder Reparaturen durch andere Personen als den von **uns** zugelassenen Servicetechnikern.
- (e) Für den gewerblichen Einsatz vorgesehene **Produkte** („*Gewerblicher Einsatz*“ bezeichnet Einsatz zur Vermietung, zu Geschäfts-, Bildungszwecken oder zur institutionellen Nutzung oder für andere nicht private Zwecke).
- (f) Schäden durch Frost, Überhitzung, Rost, Korrosion, Verziehen oder Biegen.
- (g) Verschleiß oder allmähliche Verschlechterung der **Produktleistung**.
- (h) Absichtlicher oder grob fahrlässiger Umgang mit dem **Produkt** auf schädliche, verletzende, arglistige, rücksichtslose oder anstößige Weise, welche zu einem Schaden und/oder dem Ausfall führt.
- (i) Schäden an oder Funktionsstörungen bei **Ihrem Produkt** aufgrund von oder im Zusammenhang mit einem Software-Virus oder etwaigen sonstigen softwarebasierten Funktionsstörungen.
- (j) Verlust, Diebstahl oder böswillige Beschädigung oder Verschwinden.
- (k) Zufällige Ereignisse, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Aufstände, nukleare Strahlung, Krieg oder feindliche Handlungen oder radioaktive Kontamination, Umwelteinflüsse, Witterungsbedingungen oder Naturgefahren, Zusammenbrüche, Explosionen oder Kollisionen von oder mit einem anderen Objekt, Feuer, jegliche Art von Niederschlag oder Feuchtigkeit, Blitzeinschläge, Schmutz/Sand, Rauch, nukleare Strahlung, radioaktive

- Kontamination, Aufstände, Krieg oder feindliche Handlungen, Regierungsmaßnahmen oder Funktionsstörungen des Internets oder anderer Telekommunikationsdienste.
- (l) **Unfallschäden (Versicherungsschutz bei Unfallschaden)**, sofern kein **Unfallschaden**versicherungsschutz abgeschlossen wurde und im **Versicherungsschein** ausgewiesen ist.
- (m) Nichteinhaltung der Empfehlungen des **Herstellers** bezüglich Wartung und Betrieb oder Lagerung des **Produkts** unter Bedingungen, die nicht den Spezifikationen oder Anweisungen des **Herstellers** entsprechen.
- (n) **Produkte**, welche vom **Hersteller** zurückgerufen werden, einer Garantieleistung unterliegen oder nachgebessert werden müssen, um Design- und Komponentenmängel, Konstruktionsfehler oder **Herstellerfehler** zu beheben, unabhängig von der Fähigkeit des **Herstellers**, solche **Reparaturen** zu bezahlen.
- (o) **Produkte** mit entfernten oder geänderten Seriennummern.
- (p) Kosmetische Schäden an **Ihrem Produkt**, unabhängig von deren Ursache, einschließlich Beschädigungen, Kratzern oder Dellen, sofern solche kosmetischen Schäden nicht zu einem Funktionsverlust führen.
- (q) Normale regelmäßige oder vorbeugende Wartungs-, Anpassungs-, Änderungs- oder Instandsetzungsmaßnahmen.
- (r) Jede Serviceleistung in Bezug auf das **Produkt**, die von einer Garantie, einer anderen Serviceverpflichtung oder Versicherung abgedeckt ist.
- (s) Zubehörteile oder Peripheriegeräten (z. B. abnehmbare Tastaturen, digitale Stifte) oder Zubehör, sofern dies nicht ausdrücklich in den
- „Möglichkeiten des Versicherungsschutzes“ angeführt ist.
- (t) Bildschirm- oder Monitorfehler, einschließlich, aber nicht beschränkt auf in CRT-, LCD-, LED- oder Plasma-Bildschirmen eingebrennte Bilder durch Videospiele, verlängerte Anzeige von einem oder mehreren Videosignalen oder zerbrochene Bildschirme (sofern dies nicht anderweitig abgedeckt wird, falls **Unfallschaden** in Ihrem **Versicherungsschein** angeführt ist).
- (u) Kosten für Komponenten, welche nicht von der Garantie des **Originalherstellers** des **Produkts** abgedeckt sind oder sämtliche Teile, die keine Betriebsteile bzw. nicht an den Strom angeschlossen sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Kunststoffteile oder sonstige Teile, wie zusätzliche Kabel, Batterien (sofern dies nicht abweichend in dem **Vertrag** angeführt ist), Anschlüsse, Leitungen, Sicherungen, Tastenfelder/-blöcke, Kunststoffgehäuse oder -formen, Schalter und Verkabelungen.
- (v) Haftung für oder Schäden an Eigentum oder Verletzung oder Tod einer Person aufgrund des Betriebs, der Wartung oder der Verwendung des **Produkts**.
- (w) Kosten infolge des Versagens eines Gegenstands, der als Verbrauchsgegenstand gedacht ist.
- (x) Jeder Anspruch, bei dem der **Kaufbeleg** nicht vorgelegt wurde, außer **wir** stimmen einer Gewährung der Leistung aus dem **Vertrag** zu.
- (y) Anspruch auf Wiederherstellung von Software oder Daten oder auf die Wiederbeschaffung von Daten von **Ihrem Produkt**.

ANSPRÜCHE

WICHTIG: DIE MELDUNG EINES VERSICHERUNGSFALLES BEDEUTET NICHT AUTOMATISCH, DASS DER SCHADEN ODER DIE BETRIEBSSTÖRUNG **IHRER PRODUKTES** IM RAHMEN **IHRER VERTRAGES** VON DER VERSICHERUNG ABGEDECKT IST. WENN **SIE** UNERLAUBTE REPARATUREN DURCHFÜHREN, DECKT DER **VERTRAG** MÖGLICHERWEISE DEN SCHADEN NICHT AB.

Bitte halten Sie die folgenden Verfahren ein, um eine Deckungszusage und Serviceleistungen so schnell wie nach vernünftigem Ermessen möglich und in jedem Fall innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Eintreten des Versicherungsfalles zu erhalten. Eine Nichteinhaltung dieser Verfahrens kann dazu führen, dass **Sie Ihren** Versicherungsanspruch verlieren.

Wenn **Sie** einen Anspruch geltend machen, werden **wir Ihnen** Fragen zu **Ihrem** Anspruch und der Art der **Betriebsstörung** oder des **Unfallschadens** stellen. **Sie** müssen diese Fragen wahrheitsgemäß und nach bestem Wissen und Gewissen beantworten und in angemessener Weise dafür Sorge tragen, dass **Sie** keine falschen Erklärungen abgeben, da falsche Informationen dazu führen können, dass **Sie Ihren** Versicherungsschutz verlieren.

Für einen bestmöglichen Service halten **Sie** bitte **Ihren Kaufbeleg** bereit und rufen **uns** unter der auf der Webseite <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> angegebenen Telefonnummer an. **Unsere** autorisierten Mitarbeiter erfassen umgehend die Angaben bezüglich Ihres Problems mit dem **Produkt** und versuchen dieses zunächst per Telefon bzw. Fernzugriff zu lösen. Wenn **wir** das Problem nicht per Telefon bzw. Fernzugriff lösen können, erhalten Sie eine Kundendienst-Schadenummer und weitere Anweisungen von **uns**, wie Sie weiter vorgehen sollen, um das Problem mit **Ihrem Produkt** zu beheben.

Bitte geben oder bringen Sie **Ihr Produkt** nicht an den **Einzelhändler** zurück und schicken **Sie** es auch nicht an eine andere Stelle, außer **wir** fordern **Sie** dazu auf. Wenn **Sie** von **uns** die Anweisung erhalten, das **Produkt** einzusenden, achten Sie darauf, **Ihrem Produkt** sämtliche folgende Unterlagen beizulegen:

- (1) Eine Kopie **Ihres Kaufbelegs**,
- (2) eine kurze schriftliche Beschreibung des Problems, das **Sie** mit dem **Produkt** haben, und
- (3) Eine gut sichtbare Angabe **Ihrer** Kundendienst-Schadenummer, welche **wir Ihnen** mitgeteilt haben.

HINWEIS: Wenn **wir Sie** auffordern, das **Produkt** einzusenden, geben **wir Ihnen** spezielle Anweisungen, wie Sie das **Produkt** einsenden sollen. Für den Einsende-Service bezahlen **wir** die Versandkosten von und an **Ihren** Standort, sofern **Sie** sich an alle unsere Anweisungen halten. **Sie** sind angehalten, beim Transport bzw. Versand des **Produktes** Sorgfalt walten zu lassen, da wir nicht für Versandkosten oder Schäden durch falsche oder unzureichende Verpackung durch **Sie** aufkommen. Für das **Produkt** haften weiterhin **Sie** bis es bei **Microsoft** eingetroffen ist.

Schicken Sie keine Zubehörteile, Spiele oder sonstiges persönliches Eigentum mit, wenn **Sie uns Ihr Produkt** zum Service schicken, da **wir** für dieses Eigentum keine Verantwortung oder Haftung übernehmen.

WICHTIG: ÖFFNEN SIE DAS **PRODUKT** NICHT. EIN ÖFFNEN KANN ZU SCHÄDEN AM **PRODUKT** FÜHREN, WELCHE NICHT VOM **VERTRAG** UMFASST SIND, UND EVENTUELL WIRD EIN SERVICE FÜR **IHR PRODUKT** UNMÖGLICH, SELBST GEGEN EINE GEBÜHR. NUR **WIR** ODER EIN VON **UNS** ZUGELASSENER AUTORISierter ANBIETER DARF ARBEITEN AM **PRODUKT** VORNEHMEN.

UNSERE PFLICHTEN

- (a) Wenn **Sie Ihr Produkt** zurücksenden, nehmen **wir** eine Inspektion vor.
- (b) **Ihre** Versandkosten werden **Ihnen** von **uns** erstattet, wenn der Anspruch berechtigt ist und der Versand nicht im Voraus bezahlt wurde.
- (c) Wenn **wir** feststellen, dass **Ihr Produkt** eine Funktionsstörung hat, die in dem **Vertrag** angeführt ist, dann **reparieren oder ersetzen wir** (nach **unserem** alleinigem Ermessen) das **Produkt** im Namen des **Versicherers**. **Wir** stellen **Ihnen** hierfür keine Kosten in Rechnung (außer einem eventuellen **Selbstbehalt**), wenn die Fehlfunktion durch eine **Betriebsstörung** verursacht wurde. Der **Ersatz** kann durch ein generalüberholtes Gerät oder ein in Bezug auf die Funktion gleichwertiges **Produkt** erfolgen. Wenn **wir Ihr Produkt ersetzen**, wird **Ihr Originalprodukt** Eigentum des **Versicherers**, und das **Ersatzprodukt** ist **Ihr** Eigentum, und der Versicherungsschutz für die restliche **Laufzeit** des **Vertrages** umfasst dann das **Ersatzprodukt**, vorbehaltlich der **Haftungsbegrenzung**.
- (d) Wenn **Ihr Produkt** nach Ende der **Laufzeit** des **Vertrages** eine Störung aufweist, besteht im Rahmen des **Vertrages** keinerlei Versicherungsschutz. Nach Ende der **Laufzeit** des **Vertrages** kann **Ihnen** für **unseren** Kundendienst für die Diagnose und Behebung von Problemen mit **Ihrem Produkt** eine Gebühr in Rechnung gestellt werden.

IHRE PFLICHTEN

Um im Rahmen des **Vertrages** Kundendienstleistungen bzw. Support zu erhalten, sind **Sie** verpflichtet:

- (a) **uns** die Seriennummer **Ihres Produktes** anzugeben.
- (b) **uns** Angaben zu den Symptomen und Ursachen der Probleme mit **Ihrem Produkt** zu machen.
- (c) Anfragen zu Informationen zu beantworten, unter anderem in Bezug auf das Modell **Ihres Produktes**, eventuell an **Ihr Produkt** angeschlossenes oder an **Ihrem Produkt** installiertes Zubehör, eventuell angezeigte Fehlermeldungen, vorgenommene Handlungen vor dem Auftreten des Problems an **Ihrem Produkt** sowie die unternommenen Schritte zur Lösung des Problems.
- (d) Die **Produkts**oftware auf aktuell veröffentlichte Versionen zu aktualisieren, bevor Sie sich an den Kundendienst wenden.
- (e) Die Anweisungen zu befolgen, die **Sie** von **uns** erhalten, unter anderem, es zu unterlassen, **uns** Produkte und Zubehör zu senden, welche nicht in den Geltungsbereich der **Reparatur-** oder **Ersatzleistung** fallen. Weiters stimmen **Sie** zu, **Ihr Produkt** in Übereinstimmung mit den Versandanweisungen zu verpacken.
- (f) **Sie** müssen **Ihr** defektes **Produkt** innerhalb von zehn (10) Kalendertagen nach bestätigtem Erhalt des **Ersatzproduktes** an **uns** senden. Wenn **Sie** das defekte **Produkt** nicht innerhalb von zehn (10) Kalendertagen nach bestätigtem Erhalt des **Ersatzproduktes** an **uns** zurücksenden, wird **Ihnen** eine Gebühr in Höhe des empfohlenen Einzelhandelspreises des **Herstellers** für das **Ersatzprodukt** in Rechnung gestellt.
- (g) **SIE SIND FÜR DIE SICHERUNG SÄMTLICHER SOFTWARE UND DATEN IN REGELMÄSSIGEN ABSTÄNDEN UND JEDENFALLS VOR BEGINN IRGENDWELCHER REPARATURARBEITEN VERANTWORTLICH. DER VERTRAG UMFASST NICHT DIE WIEDERHERSTELLUNG VON SOFTWARE ODER DATEN ODER DEN DATENABRUF VON/AUF IHR PRODUKT UND WIR SIND NICHT IN DER LAGE, DATEN AUF EIN ERSATZPRODUKT ZU ÜBERTRAGEN, WELCHES IHNEN EVENTUELL ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WIRD. WIR ÜBERNEHMEN AUF KEINEN FALL DIE HAFTUNG FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG VON SOFTWARE ODER DATEN, ODER FÜR DIE WIEDERBESCHAFFUNG VON DATEN VON IRGEND EINEM PRODUKT.**

Bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Nichteinhaltung der vorstehend aufgeführten Vorschriften ist der **Versicherer** in Übereinstimmung mit § 6 VersVG nicht verpflichtet ist, Versicherungsleistungen zu erbringen.

BETRUG

Wenn **Sie** im Rahmen des **Vertrages** einen betrügerischen Anspruch geltend machen, oder wenn **Sie** betrügerische Mittel oder Geräte einsetzen, verirken **Sie** jegliche Versicherungsschutz im Rahmen des **Vertrages**. Der **Versicherer** behält sich ausdrücklich das Recht vor, den **Vertrag** in diesem Fall außerordentlich zu kündigen. Der **Versicherer** bzw. **Microsoft** kann in einem derartigen Fall die Polizei bzw. eine andere Strafverfolgungsbehörde über die Umstände eines solchen Anspruchs informieren. Der **Versicherer** behält sich das Recht vor, eine Untersuchung in Bezug auf **Ihren** Anspruch einzuleiten und behält sich das Recht vor, von **Ihnen** die Kosten für diese Ermittlung wegen Betrugs im Rahmen des **Vertrages** zu fordern.

Verjährung

Ansprüche im Rahmen des Versicherungsvertrags verjähren gemäß § 12 VersVG innerhalb von drei Jahren. Der **Versicherer** ist von seiner Leistungsverpflichtung gemäß § 12 Abs 3 VersVG befreit, wenn der Anspruch von **Ihnen** nicht innerhalb eines Jahres gerichtlich geltend gemacht wird.

HINWEIS nach § 12 Abs 3 VersVG:

Bitte beachten **Sie**, dass im Fall einer ablehnenden und begründeten Entscheidung des **Versicherers** bei **Ihrer** Geltendmachung eines Versicherungsfalles **Ihnen** keinen Versicherungsschutz zu gewähren, **Ihr** Anspruch auf eine Versicherungsleistung erlischt, wenn **Sie** diesen nicht innerhalb eines Jahres gerichtlich geltend machen.

VERLÄNGERUNG

Der **Vertrag** kann nach Ablauf **Ihrer Laufzeit** nach **unserem** Ermessen verlängert werden. Wenn **wir** eine Verlängerung **Ihres** Versicherungsschutzes anbieten, berücksichtigt der angebotene Preis für die Verlängerung des **Vertrages** das Alter **Ihres Produktes** und die zu diesem Zeitpunkt anfallenden Kosten für den **Ersatz des Produktes**.

ÜBERTRAGBARKEIT

Der Versicherungsschutz gemäß dem **Vertrag** kann von **Ihnen** auf eine andere Person übertragen werden. **Sie** müssen **Microsoft** per E-Mail an msepbus@microsoft.com oder telefonisch unter der auf der Webseite <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> angegebenen Nummer darüber in Kenntnis setzen. Bei Veräußerung des versicherten Produkts gelten die in § 70 VersVG geregelten Kündigungsrechte des Erwerbers und des Versicherers.

RÜCKTRITTSRECHT

IHR RÜCKTRITTSRECHT

Gemäß § 5c VersVG können **Sie** als Verbraucher von dem **Vertrag** ohne Angabe von Gründen binnen 14 Tagen zurücktreten. Die Frist beginnt mit dem Tag zu laufen, an dem **Sie** den Versicherungsschein und diese Versicherungsbedingungen, die nach § 9a VAG (Versicherungsaufsichtsgesetz) erforderlichen Informationen und eine Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben. Es reicht die rechtzeitige Absendung der Rücktrittserklärung in geschriebener Form zur Wahrung dieses Rechts. Das Rücktrittsrecht erlischt spätestens einen Monat nach Zugang des Versicherungsscheines und der Belehrung über das Rücktrittsrecht.

Außerdem können **Sie** nach § 5b VersVG innerhalb von 14 Tagen in geschriebener Form vom **Vertrag** zurücktreten, wenn **Sie Ihre** Vertragserklärung persönlich bei einem **Einzelhändler** abgegeben haben und (a) keine Kopie der Vertragserklärung erhalten haben oder (b) die Versicherungsbedingungen einschließlich der Bestimmungen über die Festsetzung der Prämie und über vorgesehene Änderungen der Prämie nicht vor Abgabe **Ihrer** Vertragserklärung erhalten haben oder (c) die nach § 9a VAG erforderlichen Informationen nicht erhalten haben. Die Frist beginnt, sobald Sie den Versicherungsschein und die Versicherungsbedingungen, die genannten Informationen und eine Belehrung über den Rücktritt erhalten haben. Das Rücktrittsrecht erlischt spätestens einen Monat nach dem Zugang des Versicherungsscheins und einer Belehrung über das Rücktrittsrecht.

KÜNDIGUNG

IHRE KÜNDIGUNGSMÖGLICHKEIT

Zusätzlich räumen wir Ihnen eine Kündigungsmöglichkeit innerhalb einer Frist von dreißig (30) Tagen nach dem Abschluss des **Vertrages** ein. Wenn **Sie** den Vertrag innerhalb dieser Frist kündigen, erhalten **Sie** eine Rückerstattung von hundert Prozent (100 %) der von **Ihnen** gezahlten Versicherungsprämie, vorausgesetzt, innerhalb dieses Zeitraums wurde kein Anspruch geltend gemacht.

NACH DIESER FRIST

Erfolgt **Ihr** Kündigungsantrag nach dreißig (30) Tagen nach dem Abschluss des **Vertrages**, erhalten **Sie** eine anteilige Erstattung der von **Ihnen** gezahlten Versicherungsprämie, vorausgesetzt, es wurde kein Anspruch geltend gemacht.

Sollten **Sie** von **Ihrem** Rücktrittsrecht oder der Kündigungsmöglichkeit Gebrauch machen, teilen **Sie** uns dies bitte folgendermaßen mit:

Sie können **uns** schreiben, an: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, **uns** anrufen, unter der auf der Webseite <http://support.microsoft.com> angegebenen Telefonnummer, oder uns eine E-Mail an msepbus@microsoft.com senden.

UNSER KÜNDIGUNGSRECHT

Wenn **wir** den **Vertrag** kündigen, informieren **wir Sie** mindestens dreißig (30) Tage vor dem Inkrafttreten der Kündigung. Diese Mitteilung wird an **Ihre** Anschrift in **unserem** Datensatz gesandt (E-Mail oder physische Anschrift, je nachdem); sie enthält den Grund für die und das Datum des Inkrafttretens der Kündigung. Wenn **wir** den **Vertrag** kündigen, erhalten **Sie** eine anteilige Erstattung auf der Grundlage der gleichen Kriterien wie vorstehend beschrieben, und es kommt keine Kündigungsgebühr zu Anwendung.

Wir können den **Vertrag** aus den folgenden Gründen beenden:

- (a) Nichtbezahlung der Versicherungsprämie durch **Sie** (Rücktritt vom **Vertrag** gemäß § 38 Abs 1 VersVG),
- (b) absichtliche falsche Darstellung durch **Sie**, oder
- (c) wesentliche Verletzung von Pflichten im Rahmen des **Vertrages** durch **Sie** in Bezug auf das **Produkt** oder seinen Gebrauch gemäß § 6 VersVG.

BESCHWERDEVERFAHREN

Wir verfolgen stets das Ziel, **Ihnen** einen erstklassigen Service zu bieten. Sollten **Sie** dennoch nicht zufrieden sein, teilen Sie dies bitte einem **unserer** Mitarbeiter am Telefon unter der auf der Webseite <https://support.microsoft.com> angegebenen Telefonnummer oder per E-Mail an: msepbus@microsoft.com mit.

Wir werden innerhalb von fünf (5) Arbeitstagen nach Eingang **Ihrer** Beschwerde bei **uns** antworten. Wenn es nicht möglich sein sollte, **Ihnen** innerhalb dieser Zeit eine umfassende Antwort zu geben (zum Beispiel, weil eine genaue Untersuchung erforderlich ist, erhalten **Sie** eine vorläufige Antwort von **uns**, in der wir **Ihnen** mitteilen, was **wir** zur Bearbeitung **Ihrer** Beschwerde unternehmen sowie wann und von wem **Sie** eine umfassende Antwort erwarten

können. In den meisten Fällen wird **Ihre** Beschwerde innerhalb von vier (4) Wochen gelöst.

Sollten **wir** länger als vier (4) Wochen benötigen, teilen **wir Ihnen** mit, wann **Sie** eine Antwort erwarten können.

Wenn **Sie** innerhalb von acht (8) Wochen keine Antwort erhalten haben oder wenn **Sie** mit der erhaltenen Antwort nicht zufrieden sind, sind **Sie** unter Umständen berechtigt, sich an die Finanzschiedsstelle (Financial Services Ombudsman) zu wenden, die Beschwerden von „zulässigen Beschwerdeführern“, darunter Privatpersonen, Einzelunternehmen sowie kleinen Personengesellschaften mit einem Jahresumsatz von weniger als 3 Mio. Euro, prüfen kann.

Weitere Informationen erhalten Sie unter: <https://www.financialombudsman.ie>

Financial Services Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefon: 1890 88 20 90 (innerhalb Irlands) bzw. +353 1 6620899 (aus dem Ausland)

E-Mail: enquiries@financialombudsman.ie

Dieses Verfahren erfolgt unbeschadet **Ihres** Rechts, gerichtliche Schritte einzuleiten. Beachten Sie bitte jedoch, dass es einige Fälle gibt, in denen die Schiedsstelle Beschwerden nicht berücksichtigen kann.

Unabhängig davon, können Sie Beschwerden im Zusammenhang mit der Versicherung auch an die zuständige Stelle bei der

Financial Conduct Authority
25 The North Colonnade, Canary Wharf
London E14 5HS
England

oder

Finanzmarktaufsicht (FMA)
Bereich Versicherungs- und Pensionskassenaufsicht
1090 Wien, Otto-Wagner-Platz 5
www.fma.gv.at

richten.

PRIVATSPHÄRE UND DATENSCHUTZ

Bei Abschluss des Vertrages mit dem Versicherer stimmen Sie zu, dass Ihre persönlichen Daten gemäß den folgenden Angaben verwendet und verarbeitet werden. Bitte lesen Sie daher die folgenden Datenschutzbestimmungen aufmerksam durch.

DATENSCHUTZ

Wir setzen uns für den Schutz und die Wahrung **Ihrer** Privatsphäre gemäß den gegenwärtigen Datenschutzvorschriften („Vorschriften“) ein. Für die Zwecke der Vorschriften sind **Microsoft** und der **Versicherer** Auftragsverarbeiter. Nachstehend finden Sie eine Zusammenfassung der wichtigsten Verfahren, mit denen der **Versicherer** **Ihre** persönlichen Daten verarbeitet. Weitere Informationen finden Sie auf der Website des **Versicherers** unter www.amtrusteurope.com. Nähere Informationen darüber, wie **Microsoft** **Ihre** persönlichen Daten verarbeitet, finden Sie unter Microsoft.com/privacy.

WIE DER VERSICHERER IHRE PERSÖNLICHEN DATEN NUTZT UND WEM ER SIE OFFENLEGT

Der **Versicherer** verarbeitet die von ihm über **Sie** gespeicherten persönlichen Daten, d. h. Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, wie folgt:

- Zum Zwecke der Bereitstellung von Versicherungsschutz, der Schadenabwicklung sowie anderer damit verbundener Zwecke. Dies kann automatisierte Deckungsentscheidungen mit einschließen und zwar zum Zwecke der Erfüllung des Versicherungsvertrags zwischen dem **Versicherer** und **Ihnen**.
- Für Verlängerungsangebote, Forschungszwecke oder statistische Zwecke und zwar zum Zwecke der legitimen Interessen des **Versicherers**: damit er historische Aktivitäten analysieren, Bewertungsalgorithmen verbessern, zukünftige Geschäftsauswirkungen vorhersagen, Geschäftsinteressen fördern, Produktangebote erweitern, neue Systeme und Prozesse entwickeln sowie rechtliche Verpflichtungen auf Grundlage einer Gerichtsbarkeit außerhalb der EU erfüllen kann.
- Um **Ihnen** Informationen, Produkte oder Dienstleistungen bereitzustellen, die Sie von **uns** angefordert haben oder von denen **wir** der Auffassung sind, dass sie für **Sie** von Interesse sein könnten, sofern **Sie** einer Kontaktaufnahme zu derartigen Zwecken zugestimmt haben.
- Um **Sie** über Änderungen **unserer** Dienstleistungen zu informieren und zwar zum Zwecke der rechtlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen des **Versicherers**.
- Zum Schutz vor Betrug, Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung sowie zur Einhaltung allgemeiner rechtlicher und aufsichtsrechtlicher Verpflichtungen des **Versicherers** auf Grundlage einer Gerichtsbarkeit in der EU.

WEITERGABE IHRER PERSÖNLICHEN DATEN

Der **Versicherer** kann **Ihre** persönlichen Daten an Dritte weitergeben, die an der Bereitstellung von Produkten oder Dienstleistungen an den **Versicherer** beteiligt sind, oder an Dienstleister, die Leistungen in seinem Auftrag erbringen. Dies schließt **Microsoft**, Gesellschaften der Unternehmensgruppe, Affinity Partner, Makler, Mittler, Fremdverwalter, Rückversicherer, andere Versicherungsvermittler, Versicherungsreferenzbüros, Auskunftsteien, Betrugsbekämpfungsbehörden, Schadenregulierer, Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer, Aufsichtsbehörden sowie sonstige von Gesetzes wegen erforderliche Stellen mit ein.

Der **Versicherer** kann **Ihre** persönlichen Informationen außerdem weitergeben:

- a) Wenn er Unternehmensteile oder Vermögenswerte veräußert bzw. erwirbt; in diesem Fall kann er **Ihre** persönlichen Daten an den potenziellen Verkäufer bzw. Käufer derartiger Unternehmensteile oder Vermögenswerte weitergeben.
- b) Wenn eine Gesellschaft von AmTrust oder ein wesentlicher Teil seiner Vermögenswerte von einem Dritten übernommen wird; in diesem Fall gehören die von ihm über seine Kunden aufbewahrten persönlichen Daten zu den übertragenen Vermögenswerten.
- c) Um die Rechte, das Eigentum und die Sicherheit von AmTrust, den Kunden und Mitarbeitern von AmTrust sowie anderen Personen zu schützen.

INTERNATIONALE DATENTRANSFERS

Der **Versicherer** kann **Ihre** persönlichen Daten an Orte außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übertragen. Wenn der **Versicherer Ihre** persönlichen Daten an einen Ort außerhalb des EWR überträgt, gewährleistet der **Versicherer**, dass die Daten sicher und in Übereinstimmung mit der vorliegenden Erklärung zum Datenschutz sowie gemäß den Vorschriften behandelt werden. Der **Versicherer** überträgt Daten ausschließlich in Länder, die nach Beurteilung der Europäischen Kommission einen angemessenen Datenschutz bieten. Sollte keine Angemessenheitsentscheidung vorliegen, greift der **Versicherer** hinsichtlich des Schutzes der Daten bei den jeweiligen Parteien auf die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln zurück.

IHRE RECHTE

Sie haben das Recht:

- a) der Verarbeitung **Ihrer** persönlichen Daten für Zwecke der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen;
- b) der Verarbeitung **Ihrer** persönlichen Daten zu widersprechen, wenn die Verarbeitung auf den legitimen Interessen des **Versicherers** beruht;
- c) auf die sich unter der Kontrolle des **Versicherers** befindlichen persönlichen Daten zuzugreifen und eine Kopie dieser Daten sowie Informationen darüber zu erhalten, wie und auf welcher Grundlage diese persönlichen Daten verarbeitet werden;
- d) die Löschung **Ihrer** persönlichen Daten zu verlangen;
- e) die Aktualisierung oder Berichtigung unrichtiger, unvollständiger oder unzureichender Daten zu verlangen;
- f) eine Einschränkung der Verarbeitung **Ihrer** Daten zu verlangen;
- g) vom **Versicherer** zu verlangen, **Ihnen Ihre** persönlichen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format bereitzustellen, oder zu verlangen, dass **Ihre** Daten direkt an einen anderen Auftragsverarbeiter „portiert“ werden, wobei die Verarbeitung jedoch in jedem Fall auf **Ihrer** Einwilligung oder der Erfüllung eines Vertrages mit **Ihnen** basiert und die Verarbeitung automatisiert erfolgt;
- h) Beschwerde bei der lokalen Datenschutzbehörde einzulegen;
- i) **Ihre** Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wenn die Verarbeitung auf **Ihrer** Einwilligung beruht, ohne dass dies Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung vor dem Widerruf hätte.

AUFBEWAHRUNG

Ihre Daten werden nicht länger als erforderlich aufbewahrt; die Verwaltung der Daten erfolgt in Übereinstimmung mit der Richtlinie zur Datenspeicherung des **Versicherers**. In den meisten Fällen gilt eine Aufbewahrungsfrist von zehn (10) Jahren nach Ablauf des Versicherungsvertrags bzw. der Geschäftsbeziehung mit **Ihnen**, es sei denn, der **Versicherer** ist aufgrund geschäftlicher, rechtlicher oder aufsichtsrechtlicher Anforderungen verpflichtet, die Daten länger aufzubewahren.

Sollten Sie Fragen in Bezug auf die Nutzung **Ihrer** persönlichen Daten durch den **Versicherer** haben, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten von AmTrust (**The Data Protection Officer, AmTrust International**) – **nähere Informationen sind der Website (<https://www.amtrusteurope.com/>) zu entnehmen.**

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

RECHT

Der **Vertrag** unterliegt österreichischem Recht. Ansprüche aus **Ihrer** Versicherung können **Sie** gegen den **Versicherer** bei dem für seinen Geschäftssitz örtlich zuständigen Gericht oder bei dem Gericht, an dem **Sie Ihren** Wohnsitz haben, geltend machen.

UNTERVERTRAG

Wir können die Erfüllung **unserer** Pflichten per Untervertrag an Dritte weitervergeben oder abtreten, aber werden in einem solchen Fall nicht von **unseren** Pflichten **Ihnen** gegenüber entbunden.

VERZICHT UND TEILNICHTIGKEIT

Sollte eine Partei die Erfüllung einer Bestimmung des vorliegenden Vertrags durch die andere Partei nicht durchsetzen, so berührt dies nicht das vollständige Recht, zu jedem Zeitpunkt danach die volle Erfüllung zu fordern; auch gilt der Verzicht einer Partei in Bezug auf einen Verstoß gegen eine

Bestimmung des vorliegenden Vertrags nicht als Verzicht auf die Bestimmung selbst.

Sollte eine Bestimmung dieser Versicherungsbedingungen nach einem gültigen Gesetz oder durch eine geltende Gerichtsentscheidung undurchsetzbar oder ungültig sein oder dies werden, so berührt dies die Durchsetzbarkeit und Gültigkeit dieser Versicherungsbedingungen insgesamt nicht; und in einem solchen Fall sind diese Bestimmungen so zu verändern und so auszulegen, dass die Absicht dieser nicht durchsetzbaren oder ungültigen Bestimmung bestmöglich erreicht wird, im Rahmen der geltenden Gesetze oder der geltenden Gerichtsentscheidungen.

VEREINBARUNG DER ELEKTRONISCHEN KOMMUNIKATION

Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Kommunikation zwischen **Ihnen** und **uns** in elektronischer Form erfolgt. Die Vereinbarung der elektronischen Kommunikation können Sie jederzeit widerrufen.

Bitte richten Sie **Ihre** Widerrufserklärung an msepbus@microsoft.com.

Gemäss § 5a VersVG kann der **Versicherer** Versicherungsbedingungen, Versicherungsscheine,, Erklärungen und andere Informationen elektronisch übermitteln.

Wenn Sie Versicherungsbedingungen, Versicherungsscheine, Erklärungen oder andere Informationen nur elektronisch erhalten haben, können Sie jederzeit – jeweils einmalig kostenfrei – auch deren Ausfolgung auf Papier oder in einer anderen von Ihnen gewünschten und vom Versicherer allgemein zur Auswahl gestellten Art verlangen.

BENACHRICHTIGUNGEN

Sie stimmen ausdrücklich zu, dass **Sie** zum Zweck der Verwaltung **Ihres Vertrages** kontaktiert werden können, unter jeder Telefonnummer oder postalischen bzw. elektronischen Adresse, welche **Sie uns** mitteilen. Sämtliche den **Vertrag** betreffenden Benachrichtigungen oder Anfragen erfolgen schriftlich und können mittels aller angemessenen Wege versandt werden, einschließlich Post, E-Mail, Fax, Textnachricht oder anerkanntem Geschäfts-Nachtkurier. Dies können **Sie** jederzeit ohne weitere Folgen widerrufen.

Benachrichtigungen an **Sie** im Zusammenhang mit dem **Vertrag** gelten als zugestellt, wenn sie an die **uns** angegebener E-Mail oder Faxnummer versandt wurden oder drei (3) Tage nach Postversand an die **uns** von **Ihnen** bekanntgegebene Postanschrift (Straße).

VOLLSTÄNDIGE VEREINBARUNG

Diese **Versicherungsbedingungen**; einschließlich dem **Versicherungsschein**, Bedingungen, Beschränkungen, Ausnahmen und Ausschlüsse, sowie **Ihr Kaufbeleg**, stellen die vollständige Vereinbarung zwischen **uns** und **Ihnen** dar, und diese Punkte dürfen durch keine nicht in dem vorliegenden Dokument enthaltene Zusagen, Versprechen oder Bedingungen verändert werden, sofern nicht gesetzlich vorgeschrieben.

Microsoft, Surface und Xbox sind Marken der Microsoft-Unternehmensgruppe.