

Dodavatel vybavení skladů Manutan už nemusí ve vlastním novém skladu tápat

# Útulně jak v pokojíčku

*Hlavní změnou oproti dříve používanému řešení bylo rozšíření systému Microsoft Dynamics NAV o skladového správce.*

Pracovníci ostravské společnosti Manutan, která působí jako dodavatel vybavení provozů, dílen, skladů a kanceláří, se mnohdy museli potýkat s problémem obtížného dohledávání zboží ve vlastním rozlehlém skladu. S přesunem do nových prostor v roce 2005 se proto firma rozhodla problém vyřešit zavedením nového informačního systému. Dříve používala informační systém Microsoft Dynamics NAV bez modulu Správce skladu. Neměla evidované jednotlivé přihrádky skladu, při expedici byl používán pouze za zakázku vytvořený modul pro tvorbu expedičních příkazů, bez návrhu konkrétního místa ve skladu. Problém tohoto skladování spočíval v tom, že systém nezahmoval přehled, ve které části skladu se zboží fyzicky nachází, a to pak muselo být poměrně složitě dohledáváno.

Na jaře 2005 se společnost rozhodla pro přesun do nových prostor s přihrádkově vedeným skladem. Externí firma vytvořila fyzický návrh skladu s dostatečnou kapacitou na dobu několika následujících let. Ve stejné době vedení společnosti oslovilo firmu Navisys. Účelem bylo provedení optimalizace skladu z hlediska řízení jeho provozu. Hlavní změnou oproti dříve používanému řešení se stalo rozšíření systému Microsoft Dynamics NAV o skladového správce. Systém nyní spravuje centrálu v ČR a čtyři pobočky – v Polsku, Slovensku, Maďarsku a Slovinsku. Databáze je umístěna

v ČR a pobočky na ni vzdáleně přistupují. »Základním požadavkem na podnikový systém ze strany naší společnosti je maximální podpora schopnosti dodávat zboží našim zákazníkům do pěti států současně, a to v rámci Česka do 24 hodin a do okolních států do 48 hodin. Nároky na systém nejsou zrovna malé, protože obsluhujeme několik desítek tisíc aktivních zákazníků a dodáváme již více než patnáct tisíc položek zboží,« vysvětluje IT manažer Manutanu Jan Švenda.

## Skladník zná, skladník ví

Mezi centrálou a pobočkami probíhá automatická výměna dokumentů, tedy objednávek, potvrzení objednávek a expedičních příkazů. Pobočky mají on-line informace o stavu skladu zásob na centrále a o množstvích, které mohou z tohoto stavu zákazníkovi dodat, popřípadě kdy je plánováno další zásobení zbožím. Karty zboží v systému jsou řízeny centrálně a jsou synchronizovány z centrály do poboček. Kalkulace cen je řešena také centrálně pomocí speciálního modulu Kalkulace zboží.

Zboží musí být neustále skladováno v optimálním množství pro prodej. V centrále je fyzicky umístěn centrální sklad a pobočky z něj expedují. Sklad je rozdělen na několik zón a obsahuje paletové regály, přihrádkové regály a volnou plochu pro umístování nadrozměrného zboží. Je nastaven jako dynamický, což znamená, že většina zboží nemá dáno své pevné místo a je naskladňována a vyskladňována podle aktuálního zaplnění skladu. Systém například řeší i situaci, kdy dodavatel nedodává zboží v množství nebo balení tak, jak deklaroval. Při příjmu je možné tyto rozpory zohlednit. Skladník tak může upravit způsob i třídu balení. V případě nadrozměrného zboží, kte-



ré přesahuje standardní velikost paletového místa v regálu, skladník zadává i přesah. Na základě přesahu je poté navržena přihrádka ve skladu, která má po stranách potřebné místo. Aby nedocházelo k omezení manipulace s technikou, nejsou buňky pro zboží s přesahem situovány na krajích nebo mezi sloupy.

## Blesková inventura

»Microsoft Dynamics NAV řídí pohyb zboží již od okamžiku příjmu do skladu, kdy provede dynamické zaskladnění dle nastavených parametrů optimalizace pohybu zboží ve skladu, až po proces expedice. V rámci expedice systém řeší nejenom kompletaci dodávek zákazníkům, ale i jejich přípravu na všechny trhy, a to včetně fakturace,« dodává Švenda a pokračuje: »Kvalitní informační systém se již dávno stal jedním ze základních pilířů naší činnosti.

Jeho neustálý vývoj nám umožňuje optimalizovat pracovní procesy, provádět jejich automatizaci, snižovat provozní náklady a především zvyšovat spokojenost našich zákazníků. « Zavedením dynamicky řízeného skladu na základech systému Microsoft Dynamics NAV došlo k urychlení a automatizaci procesu zpracování a expedice. Pracovníci skladu mají jasný přehled o obsazenosti skladu a o dostupnosti volných kapacit a jsou tak schopni kvalifikovaně plánovat návozy zboží. Díky automatizaci celého procesu je i inventura daleko snazší a průhlednější než před implementací nového systému řízení skladu. Komunikace mezi centrálou a pobočkami je plně automatizovaná. Nový systém řízení skladu dává jen minimální prostor k chybám uživatelů, a tím se stává skutečně efektivním nástrojem.

(bkk)