

## SAGA Siedlungs-AG: Höchste Standards für Software Asset Management

**In Zeiten wirtschaftlicher Rezession wird kostenbewusstes Management vorrangig. Effizienz, Zuverlässigkeit und rechtliche Sicherheit sind maßgeblich. Unter den IT Funktionen die Kosteneinsparungen ermöglichen, ist Software Asset Management am wirkungsvollsten. SAGA hat SAM eingeführt und erzielt den Vorteil für das gesamte Unternehmen.**

Hamburgs maßgeblicher Vermieter hat nicht erst auf harte Zeiten gewartet um sicherzustellen, dass sie Vorteile aus Software Asset Management ziehen können. Bereits im Jahr 2006 hat SAGA signifikant in ein Software Asset Management (SAM) Projekt investiert. Ziel war ein fortlaufendes SAM System für das gesamte Unternehmen um

- die Wirtschaftlichkeit der IT zu steigern
- Einkaufsentscheidungen optimal vorzubereiten
- das korrekte Management von Software sicherzustellen

Herr Martin Bielfeldt und Herr Mark Rulffs, zuständig für SAM bei SAGA, werden durch eine spezialisierte SAM Lösung unterstützt - Software Management Suite. Die Lösung setzt einen Hauptfokus auf die Microsoft Lizenzierung, ist jedoch nicht darauf beschränkt. Sie liefert akkurate und vollständige Software-, Vertrags- und Lizenzinventare inklusive Terminal Server Analyse. "Wir schätzen die Zuverlässigkeit von Software Management Suite.", sagt Martin Bielfeldt, "Das Microsoft SAM Programm und Softwaremanagement.org haben uns effektiv und effizient unterstützt."

SAM ist niemals eine einmalige Sache. Allein um sicherzustellen dass Prozesse wirklich gelebt werden, sind häufigere Überprüfungen aller SAM Prozesse notwendig. Das Microsoft Software Asset Management Optimierungs Modell (SOM) liefert eine einfache Struktur um eine SAM Prozessbeurteilung einzuleiten. Zum Beispiel Change Prozesse: Was geschieht genau mit der Vorgängerversion während der Installation eines Microsoft Produkt-Updates? Wird die Vorversion entfernt? Wird derselbe Rechner genutzt? Wird der Rechner seinen Namen behalten? Prozesse sind oft komplex und selten geschaffen um Compliance-Anforderungen gerecht zu werden.

Das Microsoft SOM Model gibt eine Leitlinie für SAM Prozesse. Software Management Suite hat das SOM Modell eingebaut und unterstützt mit vielen eingebauten Prüfungen und Zahlen bei der ständigen Aufrechterhaltung von Compliance. Software spezifische Grenzen und Rechte wie z.B. die 90 Tage Lizenzzuordnungsregel oder die Remote Use Regel werden automatisiert eingehalten.

Während des letzten SAM Reviews haben der Microsoft SAM Partner Softwaremanagement.org und das SAGA SAM Team einen spezifischen Microsoft SAM Check durchgeführt, der SAM Prozesse, Richtlinien und Lizenz- sowie Vertrags-Compliance beinhaltet. Herr Bielfeldt und Herr Rulffs waren sich sicher, dass ihre Zahlen und die Prozesse korrekt sind - aber sie wollten Sicherheit.

Deshalb wurden Microsoft Produkte genau untersucht. Die Analyse umfasste alle Aspekte der Microsoft Lizenzierung wie OEM, CAL, Physische CPUs, Benutzerzuordnungen, Virtuelle Systeme, Terminal

Services sowie Volumenlizenzierung. Um Einkäufe nachzuweisen hat SAGA um ein Microsoft License Statement (MLS) gebeten. Dieser Bericht wurde von Microsoft kurzfristig erstellt und umgehend in die Software Management Suite eingelesen um die Installationen und Nutzungen gegen die Erworbene Software zu bilanzieren. Das MLS enthält erworbene Volumenlizenzen.

Dieser Review hat bestätigt dass das SAM Team von SAGA einen exzellenten Job macht. Es wurden weder große Lizenzlücken noch signifikante Mengen ungenutzter Investitionen in Lizenzen gefunden. Schließlich hatten sie den Lizenzbilanzbericht mit allen Installationen und Einkäufe mithilfe von Microsoft gegengeprüft. Und erhielten das begehrte Microsoft SAM Zertifikat.

Als Schritt zum weiteren SAM Ausbau wurde Software Management Suite kürzlich auf ein neues Server System mit SQL Server 2008 und SQL Server Reporting Services migriert. Damit wird es für das SAM Team noch einfacher den schnellen Zugriff auf akkurate Lizenzbilanzen zu haben und die erworbenen Lizenzen und Verträge effizient zu managen.

Wie jedes andere Unternehmen muss SAGA Ressourcen und Mittel sparen. Das Microsoft SAM Program und Softwaremanagement.org unterstützen Unternehmen wie SAGA dabei ihre hervorragende Arbeit fortzuführen und trotzdem dabei Einsparungen zu erzielen. Das Unternehmen kann sich damit ganz darauf konzentrieren, attraktive Apartments und Dienstleistungen anzubieten, die Hamburgs Bürger nutzen.



SAGA ist Hamburgs führender Vermieter und bietet mehr als 130.000 attraktive Apartments an.



SAGA betreibt mehr als 1.000 Desktops und Server. Wie alle Unternehmen muss die SAGA Ressourcen einsparen und trotzdem gleichzeitig Compliant bleiben.



SAGA hat SAM in die Unternehmenskultur integriert. Das SAM Optimization Model ist Teil des Betriebshandbuchs. SAGA hat ihre SAM Ziele erreicht und wiederholt rechtmäßig das Microsoft SAM Zertifikat erhalten.

**Kunde:**  
SAGA Siedlungs-Aktiengesellschaft  
Poppenhusenstr.2  
22305 Hamburg, Germany  
[www.saga.de](http://www.saga.de)

**Microsoft Software Asset Management:**  
<http://www.microsoft.com/germany/SAM>

**Software Asset Management Solution:**  
Software Management Suite  
<http://Softwaremanagement.org>

**SAGA GWG**



Software  
management  
■ org